

# Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης

Διαδικτυακή Ημερίδα Δημοσιότητας  
για την Υποστηριζόμενη Απασχόληση  
25 Φεβρουαρίου 2022

«Ευρωπαϊκές και διεθνείς καλές πρακτικές στο πεδίο της  
Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για ΑμΨΚΠ»

Αριστοτέλης Αλβανός  
Εμπειρογνώμονας, ΣΥΓΚΛΙΣΙΣ - ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΚΑΙ  
ΕΡΕΥΝΑΣ ΙΚΕ



# Δομή και περιεχόμενο παρουσίασης

Πως οριοθετείται μια καλή πρακτική: τα κριτήρια και οι προδιαγραφές από διεθνείς οργανώσεις (EUSE και WASE)

Ολλανδία – Το Εθνικό Μητρώο Συμβούλων Απασχόλησης

Ηνωμένο Βασίλειο- Εθνικά Επαγγελματικά Πρότυπα

Γερμανία- Talent Pass

Καναδάς- Πρόγραμμα MentorAbility

Σκωτία – Οδηγός Καλής Πρακτικής για εργοδότες

Ηνωμένο Βασίλειο – Γνωσιακή Βάση

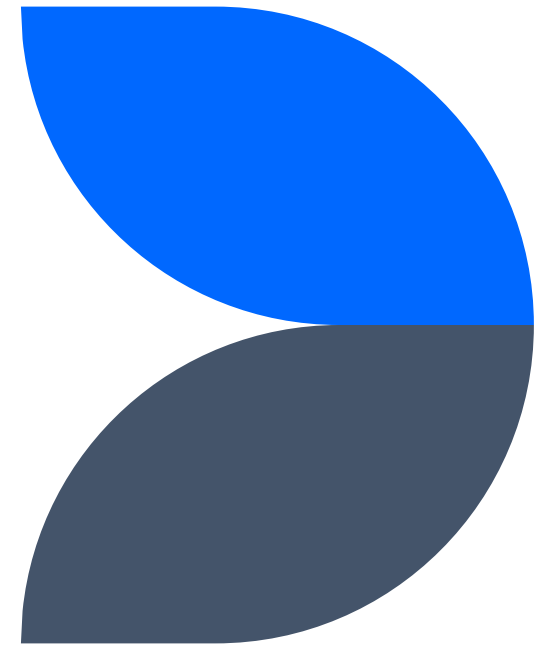
ENSIE – Μέτρηση κοινωνικού αντικτύπου

# Οριοθέτηση της ποιότητας της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα

- Τα κριτήρια ποιότητας της Ευρωπαϊκής Ένωσης Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (EUSE) και της Παγκόσμιας Ένωσης Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (WASE)
- Οι αρχές του μοντέλου **Ατομικής Τοποθέτησης και Υποστήριξης** (Individual Placement and Support, IPS)

# Τα κριτήρια ποιότητας της WASE

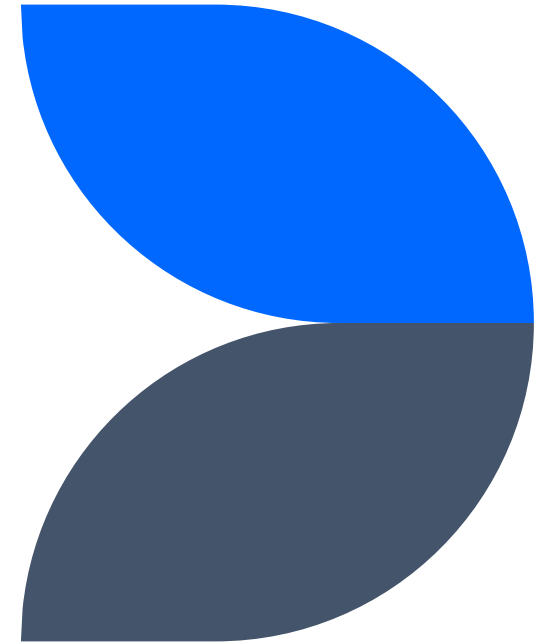
- Επικέντρωση στις ιδιαίτερες ανάγκες του λήπτη (customer focused)
- Συμμετοχή του λήπτη στην διαμόρφωση και την εξέλιξη της διαδικασίας
- Συστηματική καταγραφή και παρακολούθηση μέσω Ατομικών Σχεδίων
- Προτεραιότητα στην εργασιακή τοποθέτηση σε αμειβόμενη θέση εργασίας
- Απεριόριστη χρονική διάρκεια υποστήριξης
- Μετρήσιμη αποτελεσματικότητα και συστήματα εσωτερικής αξιολόγησης



# Οι αξίες της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης της EUSE

- Ατομικότητα
- Σεβασμός και αξιοπρέπεια
- Προώθηση της αυτενέργειας
- Ενημερωμένη επιλογή
- Ενδυνάμωση
- Εμπιστευτικότητα
- Ευελιξία
- Προσβασιμότητα

**EUSE**



# Το Εθνικό Μητρώο Συμβούλων Απασχόλησης



## Φορέας ανάπτυξης και διαχείρισης

- Ολλανδική Ένωση Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (NVS)
- Ινστιτούτο Πιστοποίησης Blik op Werk

## Περιεχόμενο

- Ηλεκτρονική βάση δεδομένων σχετικά με τους πιστοποιημένους παρόχους Υποστηριζόμενης Απασχόλησης σε όλη τη χώρα
- Επικαιροποιημένες πληροφορίες (ονοματεπώνυμο, φορέας) και στοιχεία επικοινωνίας των Συμβούλων Απασχόλησης

## Κύρια χαρακτηριστικά

- Αρχική εγγραφή των ΣΑ περιορισμένης χρονικής διάρκειας
- Σύστημα μοριοδοτούμενης εκπαίδευσης και κατάρτισης στο αντικείμενο της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης
- Σύστημα Πόντων
- Παραμονή στο Μητρώο εφόσον έχουν συγκεντρωθεί τα απαιτούμενα μόρια





# Το Εθνικό Μητρώο Συμβούλων Απασχόλησης

**BLIK OP WERK .NL** NVS Nederlandse Vereniging voor Support

## NATIONAAL JOBCOACH REGISTER

zoek een jobcoach op registratienummer, naam of woonplaats **ZOEK**

- > Het Jobcoachregister
- > Zoek een jobcoach
- > De NVS jobcoach
- > Aanmelden NVS en registratie Nationaal Jobcoachregister
- > (her)registratie PE-punten jobcoaches
- > Registratie PE-punten opleiders
- > Contact

### Zoek een jobcoach

Hier vindt u een overzicht van de geregistreerde jobcoaches. Klik op een jobcoach voor contactgegevens.

Jobcoach	Soort registratie	Plaats	Bedrijf	E-mail
Nico Pijnacker Hordijk	✓ NVS	Nuenen	PHH Consult	nico.pijnackerhordijk@gmail.com
Ronald aan de Stegge	✓ NVS	Enschede	ZaZ Welzijn B.V.	ronald@zazwelzijn.nl
Kim Evers	✓ NVS		Social Powered	kim@socialpowered.nl
Herman Diepens	✓ NVS	Boxtel	Koraal, Sterk in Werk	hdiepens@koraal.nl
Annette Fokkema	✓ NVS	Boxtel	Koraal, Sterk in Werk	afokkema@koraal.nl
Margo Stegeman	✓ NVS			margo.stegeman@ps-datwerkt.nl
Ilka Maria	✓ NVS	Rotterdam	iam4coaching	info@iam4coaching.nl
Maarten van Doremalen	✓ NVS		SWZ afdeling Ambitie	maartenvandoremalen@gmail.com
Mian Rouwhorst	✓ NVS	Borculo	Eega plus	rouwhorst1@planet.nl

# Εθνικά Επαγγελματικά Πρότυπα και Πιστοποιητικό για τους Επαγγελματίες

## Φορέας ανάπτυξης και Διαχείρισης

Βρετανική Ένωση  
Υποστηριζόμενης Απασχόλησης  
(British Association of  
Supported Employment, BASE)

**base**

## Περιεχόμενο

Ένα οργανωμένο και προτυποποιημένο πλαίσιο επαγγελματικών προσόντων, δεξιοτήτων και γνώσεων που πρέπει να κατέχουν οι επαγγελματίες Σύμβουλοι Απασχόλησης

## Κύρια χαρακτηριστικά

- 8 καθορισμένα πρότυπα επαγγελματικής επάρκειας (standards)
- Κριτήρια επαγγελματικής απόδοσης (performance criteria) για κάθε πρότυπο
- Γνώσεις και κατανοήσεις
- Εκπαιδευτικό σεμινάριο και πιστοποιητικό για επαγγελματίες που εφαρμόζουν το μοντέλο ΥΑ





- Εφαρμογή αξιών και τήρηση του πλαισίου δεοντολογίας από τον επαγγελματία ΥΑ
- Υποστήριξη υποψηφίων εργαζόμενων που προσβλέπουν σε αμειβόμενη θέση εργασίας
- Αναγνώριση και ταυτοποίηση των αναγκών των υποψήφιων εργαζόμενων με σκοπό την επίτευξη ενός ικανοποιητικού ταιριάσματος με την θέση εργασίας
- Διαμόρφωση και επίτευξη συμφωνίας σχεδίων προσωπικής ανάπτυξης για την απόκτηση και την διατήρηση θέσης εργασίας
- Παροχή καθοδήγησης στους εργοδότες σχετικά με τα οφέλη, τις διαδικασίες και τις πρακτικές πρόσληψης και διατήρησης ενός διαφοροποιούμενου εργατικού δυναμικού (diverse workforce)
- Συνεργασία με τους υποψήφιους εργαζομένους και τους εργοδότες για την εύρεση της κατάλληλης θέσης εργασίας
- Ανάπτυξη της ικανότητας των υποστηριζόμενων ατόμων να είναι παραγωγικοί και να ενταχθούν στο περιβάλλον εργασίας
- Προσωπική ανάπτυξη των επαγγελματιών της ΥΑ

# Talent Pass



## Φορέας ανάπτυξης και Διαχείρισης

Γερμανική Ένωση  
Υποστηριζόμενης Απασχόλησης

## Περιεχόμενο

Πρόγραμμα αξιολόγησης και πιστοποίησης γνώσεων, δεξιοτήτων και προσόντων των συμμετεχόντων, τα οποία έχουν αποκτήσει κατά την εργασιακή τους σταδιοδρομία

## Κύρια χαρακτηριστικά

- Εκτίμηση, αξιολόγηση και πιστοποίηση των προσόντων και δεξιοτήτων με την βοήθεια συμβούλων εκπαίδευσης
- Αναγωγή σε καθιερωμένα πλαίσια επαγγελματικών προσόντων
- Χορήγηση πιστοποιητικού
- Παραπομπή του Ωφελούμενου σε δράσεις κατάρτισης και εκπαίδευσης





- Παροχή πληροφόρησης στους υποψήφιους συμμετέχοντες σχετικά με τον πλαίσιο, τους όρους υλοποίησης και τις προϋποθέσεις ένταξης στο Πρόγραμμα
- Αυτοκαταγραφή και αυτοαξιολόγηση δεξιοτήτων και προσόντων μέσω συνεδριών
- Εξωτερική αξιολόγηση προσόντων
- Αντιστοίχιση προσόντων με καθιερωμένα πλαίσια επαγγελματικών προσόντων
- Έκδοση πιστοποιητικού
- Παραπομπή σε δράσεις εκπαίδευσης, κατάρτισης και επιμόρφωσης για την εμπέδωση και επέκταση υφιστάμενων γνώσεων

# Πρόγραμμα MentorAbility



## Φορέας ανάπτυξης και Διαχείρισης

Καναδική Ένωση  
Υποστηριζόμενης Απασχόλησης



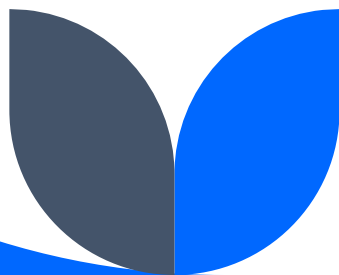
The Canadian Association for  
Supported Employment

## Περιεχόμενο

Βραχυπρόθεσμες εμπειρίες επαγγελματικής καθοδήγησης (mentoring) και προσανατολισμού για άτομα με αναπηρία και ψυχοκοινωνικά προβλήματα

## Κύρια χαρακτηριστικά

- Παροχή σύντομων εμπειριών επαγγελματικού προσανατολισμού από εργοδότες (ιδιωτικές επιχειρήσεις, ΜΚΟ, δημόσιες υπηρεσίες)
- Δίκτυο εργοδοτών που επιθυμούν να συμμετέχουν στο πρόγραμμα





- Ξενάγηση του ενδιαφερόμενου σε χώρο εργασίας
- Πληροφορίες και ενημέρωση σχετικά με μια επαγγελματική σταδιοδρομία
- Παροχή υπηρεσιών εργασιακής συμβουλευτικής
- Αξιολόγηση βιογραφικού από τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού
- Βραχυπρόθεσμη δοκιμαστική απασχόληση ή παρακολούθηση εργασίας (job shadow)
- Δοκιμαστική συνέντευξη

# Οδηγός καλής πρακτικής για εργοδότες



## Φορέας ανάπτυξης και Διαχείρισης

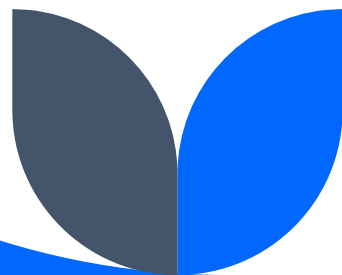
Σκωτσέζικη Ένωση  
Υποστηριζόμενης Απασχόλησης

## Περιεχόμενο

Εγχειρίδιο καλής πρακτικής (Good practice guide) για εργοδότες που επιθυμούν να εντάξουν στο ανθρώπινο δυναμικό τους άτομα με αναπηρίες ή ψυχοκοινωνικά προβλήματα.

## Κύρια χαρακτηριστικά

- Εύληπτη παρουσίαση των σταδίων και των χαρακτηριστικών του μοντέλου της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης
- Πληροφορίες και πρακτικές, εφαρμόσιμες συμβουλές (tips) για την προσαρμογή του επαγγελματικού περιβάλλοντος και την εφαρμογή του μοντέλου





- Σχεδιασμός και υλοποίηση των διαδικασιών προσέλκυσης προσωπικού με έμφαση στην καταπολέμηση των ψηφιακών εμποδίων και του ψηφιακού αποκλεισμού των ατόμων με αναπηρία ή ψυχοκοινωνικές δυσκολίες
- Προσαρμογές και παρεμβάσεις στο εργασιακό περιβάλλον και τις συνθήκες εργασίας
- Αποφυγή διακρίσεων και φαινομένων παρενόχλησης ή θυματοποίησης στο χώρο εργασίας από τους συναδέλφους του
- Διευκόλυνση της αρχικής περιόδου της προσαρμογής και εξοικείωσης του υποστηριζόμενου εργαζόμενου με το εργασιακό περιβάλλον
- Τον τρόπο επικοινωνίας με τα άτομα με αναπηρία που προσλαμβάνονται στην επιχείρηση
- Διαχείριση της απουσίας του εργαζόμενου από την θέση εργασίας, την διαδικασία ανάθεσης νέων καθηκόντων, προβλημάτων ποκαι την απόλυση.

# Γνωσιακή Βάση (Knowledge Base)



## Φορέας ανάπτυξης και Διαχείρισης

Βρετανική Ένωση  
Υποστηριζόμενης Απασχόλησης  
(British Association of  
Supported Employment, BASE)

## Περιεχόμενο

Ηλεκτρονικό αποθετήριο πληροφοριών και υλικού τεκμηρίωσης αφορά για ένα ευρύ πεδίο ζητημάτων γενικού και ειδικότερου ενδιαφέροντος που σχετίζονται με την αναπηρία και την εργασιακή ένταξη

## Κύρια χαρακτηριστικά

- Δωρεάν διάθεση ψηφιακών αρχείων
- Ταξινόμηση ανά θεματικές ομάδες
- Δυνατότητα παραμετροποιημένης αναζήτησης με όρους







- Δημοσιεύσεις και έγγραφα σχετικά με καλές πρακτικές στο πεδίο της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης
- Έγγραφα στρατηγικής και υλικό διαβούλευσης των πολιτικών για την ένταξη των ατόμων με αναπηρία
- Συνοπτικά και εύληπτα ενημερωτικά και πληροφοριακά φυλλάδια
- Οδηγοί εφαρμογής και εργαλειοθήκες πολιτικών και δράσεων
- Ερευνητικό υλικό στα πεδία της εργασιακής και εκπαιδευτικής ένταξης των ατόμων με αναπηρία, με έμφαση στα άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα
- Αναφορές και εκθέσεις από εθνικούς και διεθνείς φορείς
- Οπτικοακουστικό υλικό
- Παραπομπές σε διαδικτυακούς ιστοτόπους με σχετικό περιεχόμενο

# Μέτρηση κοινωνικού αντικτύπου



## Φορέας ανάπτυξης και Διαχείρισης

Ευρωπαϊκό Δίκτυο των Επιχειρήσεων Κοινωνικής Ένταξης

## Περιεχόμενο

Ετήσιες εκθέσεις καταγραφής του κοινωνικού αντικτύπου των κοινωνικών επιχειρήσεων σε ευρωπαϊκή κλίμακα

## Κύρια χαρακτηριστικά

- Ποσοτικοί και ποιοτικοί δείκτες
- Οπτική αποτύπωση με μετρήσιμους όρους της επίδρασης της δραστηριότητας των κοινωνικών επιχειρήσεων ένταξης





- Ποσοστό των εργαζομένων στις κοινωνικές επιχειρήσεις εργασιακής ένταξης που ανήκουν σε ευάλωτες ομάδες του πληθυσμού, στις οποίες ανήκουν τα άτομα με αναπηρίες ή ψυχοκοινωνικά προβλήματα
- Τομέας της οικονομικής δραστηριότητας που αποτελεί το κύριο αντικείμενο εργασιών των εξεταζόμενων κοινωνικών επιχειρήσεων
- Το ποσοστό επί του συνόλου των ευάλωτων και μειονεκτούντων εργαζομένων που απέκτησαν μια σταθερή θέση εργασίας στις ίδιες τις κοινωνικές επιχειρήσεις ή σε άλλες επιχειρήσεις
- Έσοδα των κοινωνικών επιχειρήσεων που συμμετέχουν στην έρευνα
- Προέλευση της ζήτησης των υπηρεσιών των κοινωνικών επιχειρήσεων (δημόσιος, ιδιωτικός τομέας)

## Etude Impact WISEs 2018

➔ 8 États membres de l'UE  
Moldavie & Serbie

➔ 712 ESI

➔ 50 730 Travailleurs

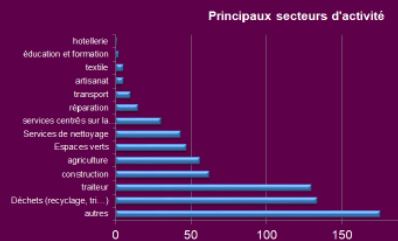
58%

42%

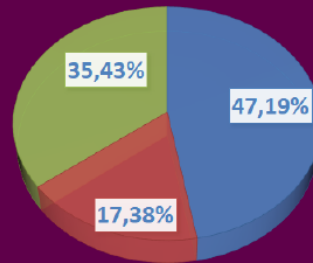
➔ 38 022 Travailleurs défavorisés

73%

27%



## Résultats



**47,19%**

6 745 travailleurs défavorisés ont trouvé un emploi dans la même ESI, dans une autre ESI ou sur le marché du travail classique

**17,38%**

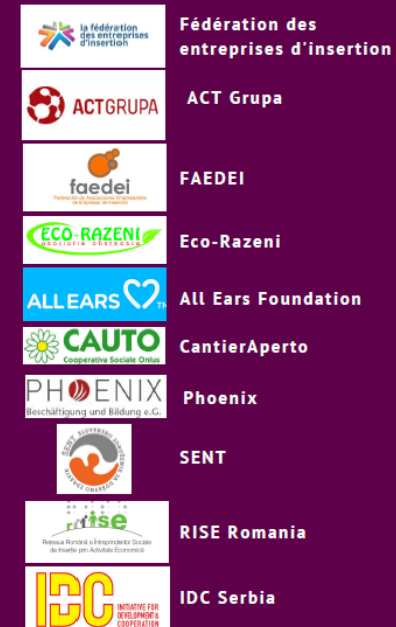
2 484 travailleurs défavorisés sont devenus auto-entrepreneurs ou ont trouvé une formation qualifiante

**35,43%**

5 063 travailleurs défavorisés n'ont pas trouvé de solution après leur passage dans une ESI



## Membres participants



**ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΠΟΛΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΑΣ**

