

# 5<sup>ο</sup> Διαδικτυακό σεμινάριο Διαχείρισης και Διασφάλισης Προσωπικών Δεδομένων



Εισηγητής: Γιάννης Ζάραγκας  
Μηχανικός Παραγωγής και Διοίκησης

31 Μαρτίου 2022

# ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ (GDPR)



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ Κολ.Σ.Π.Ε.  
Π.Ο.Κολ.Σ.Π.Ε.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

 **ΕΣΠΑ** 2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη  
**CMTProoptiki**  
CONSULTING MANAGEMENT TRAINING

# ΔΟΜΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ

ΓΕΝΙΚΑ

ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΤΙΜΑ

ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

# Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων (GDPR - ΓΚΠΔ)



- Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου
- Θέση σε ισχύ: 25 Μαΐου 2018

# Σκοπός ΓΚΠΔ

Προστασία **φυσικών προσώπων** έναντι της  
**επεξεργασίας** των **δεδομένων προσωπικού**  
**χαρακτήρα**

και

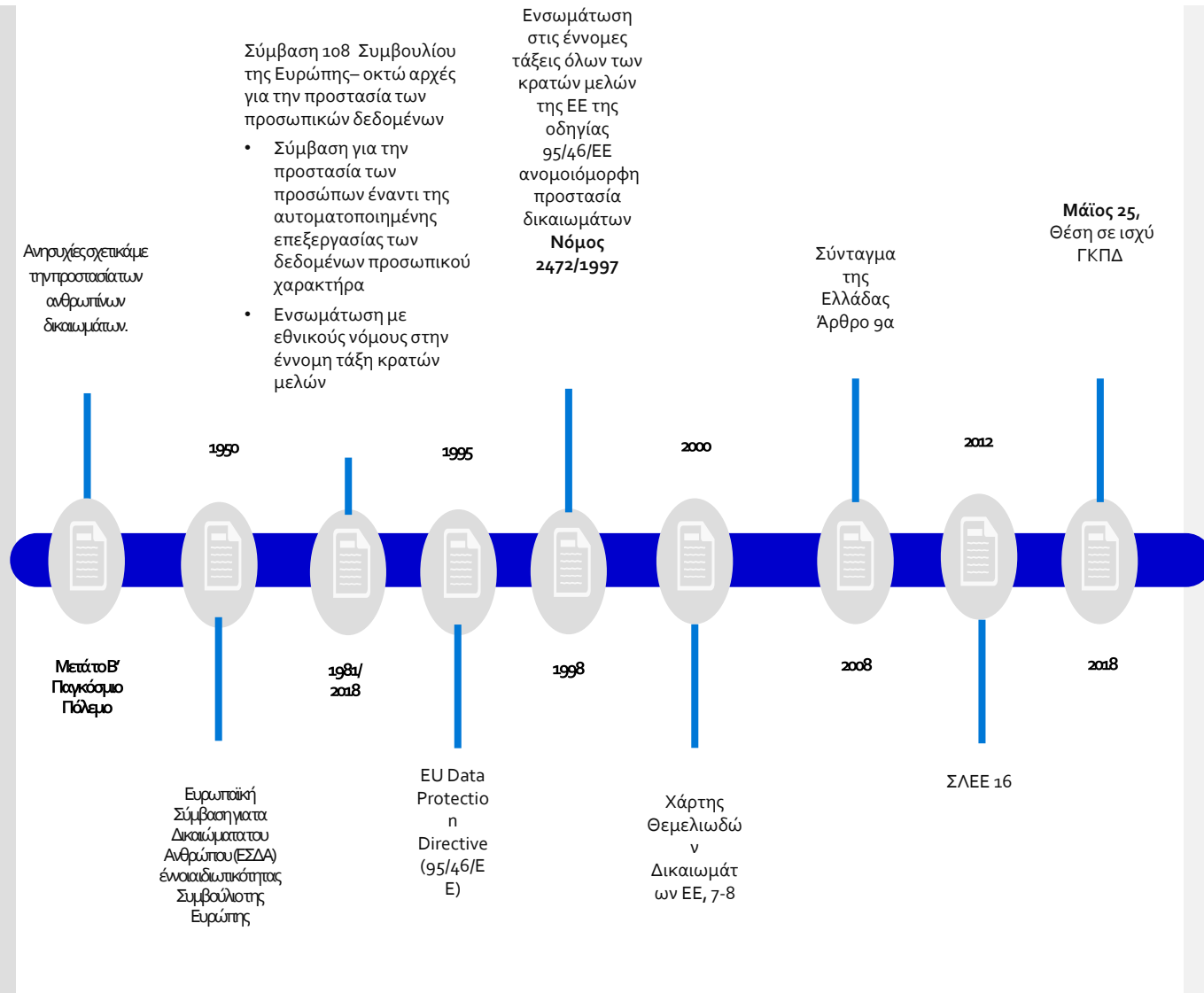
**Ελεύθερη** κυκλοφορία των δεδομένων αυτών



# Ο ΓΚΠΔ με μια Ματιά



# Ιστορία νόμων προστασίας προσωπικών δεδομένων στην ΕΕ - Ελλάδα



# Η αξία των Δεδομένων

Data = το νέο  
πετρέλαιο

Αξία = €1 τρισ.  
2020

Στα δέκα τελευταία λεπτά  
«δημιουργήθηκαν» περισσότερα  
δεδομένα από την προϊστορική  
περίοδο μέχρι το 2013

16,1 ZB < Όγκος < 163 ZB  
2025

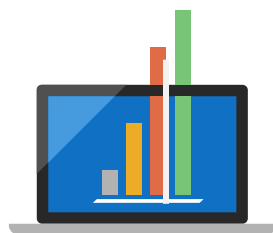


*Σημείωση: 1 ZettaByte = 1000<sup>7</sup>bytes = 10<sup>21</sup>bytes = 1.000.000.000.000.000.000 bytes = 1000 exabytes = 1 million petabytes = 1 billion terabytes = 1 trillion gigabytes.*



# Τα δεδομένα βρίσκονται στο επίκεντρο των πάντων τη σημερινή ψηφιακή εποχή

**Χάκαραν τη Vivartia και πήραν λύτρα €75.000 σε Bitcoin!** «Πρώτο Θέμα»  
12/11/2018



Ο όγκος των δεδομένων αυξάνεται ραγδαία



Τα δεδομένα χρησιμοποιούνται με νέους τρόπους



Η αυτοματοποιημένη απόφαση είναι ο νέος κανόνας.

## Η ψηφιακή απειλή αλλάζει το τοπίο.

Συνεχώς αυξανόμενη η απειλή παραβίασης των προσωπικών δεδομένων, καθώς οι εγκληματίες του κυβερνοχώρου βελτιώνονται ....

## Ιδιωτικότητα: θεμελιώδες δικαίωμα

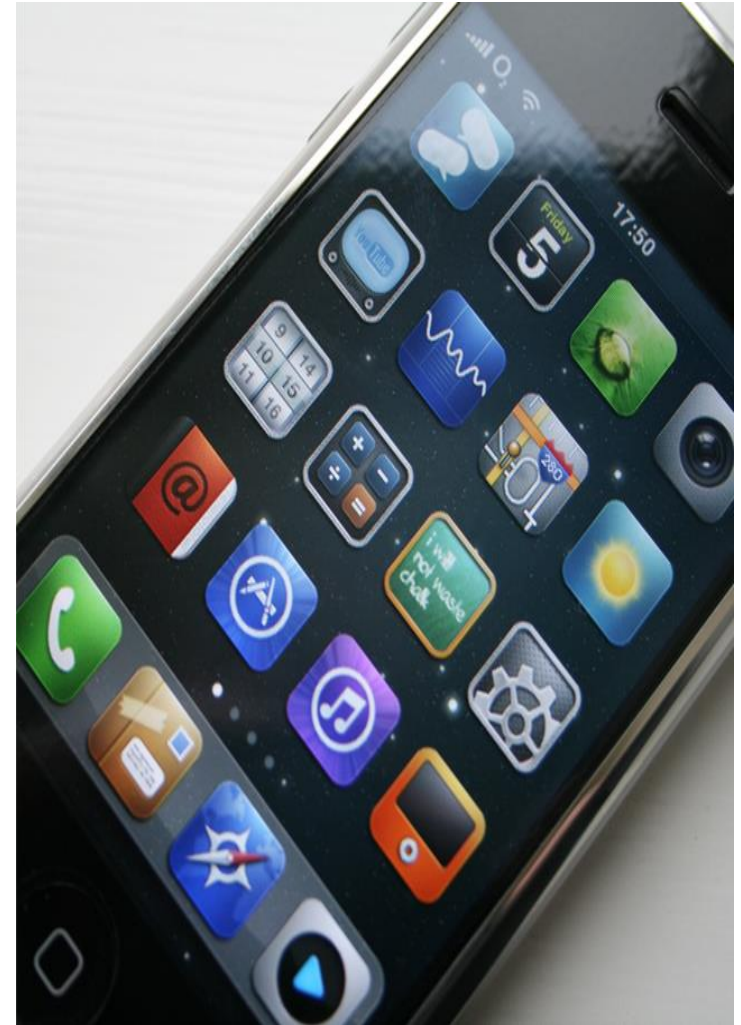
Το απόρρητο δεδομένων και η ενίσχυση της ασφάλειάς τους έχουν γίνει κεντρικά θέματα συζήτησης και προβληματισμού τόσο στο κοινωνικό όσο και στο επιχειρηματικό περιβάλλον. Ο ΓΚΠΔ πραγματοποιεί ένα σημαντικό νέο βήμα στην προστασία των δεδομένων στη συμμόρφωση. Το βήμα αυτό συνοδεύεται από τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας.

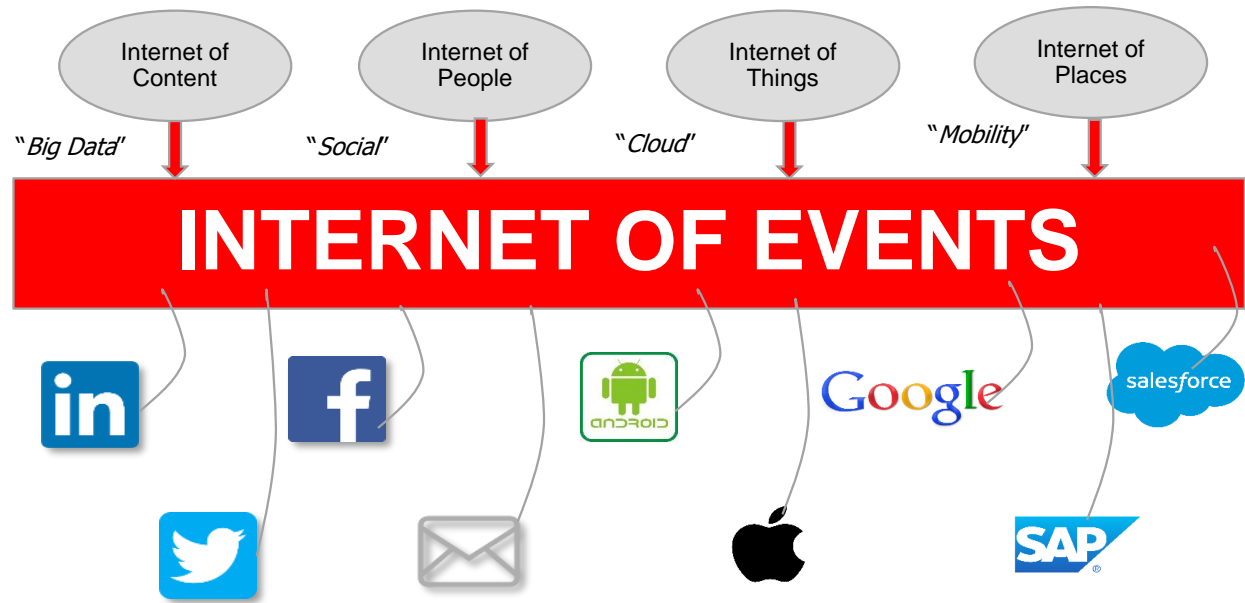


# Η Τεχνολογία

GPS  
Bluetooth  
Touchscreen  
GSM/HSDPA/LTE  
Light Sensor  
Camera (Back)  
Camera (Front)  
Proximity Sensor  
Gyroscope Sensor  
Magnetometer  
Accelerometer  
WiFi  
Microphone  
Finger Print Scanner

14+ Sensors





# Τα social media σε ξέρουν καλύτερα από τον καθένα

Αρκούν 68 likes στο Facebook για να μπορεί κάποιος να προβλέψει με 95% ακρίβεια το χρώμα του δέρματός σου και με 88% και 85% πιστότητα αντίστοιχα, τη σεξουαλική σου ταυτότητα και το αν ψηφίζεις τους Δημοκρατικούς ή τους Ρεπουμπλικανούς.

Επίσης 10 likes είναι αρκετά για να σε γνωρίσει ένας διαδικτυακός «φίλος» καλύτερα από τον συνεργάτη σου και

70 για να μπορεί να πει περισσότερα για εσένα από ό,τι ένας φίλος σου...

Με 150 likes «ξεπερνιέται» η γνώση που έχει η οικογένεια για εσένα και με 300 εκείνη που έχει ο/η σύντροφός σου...

*Από στοιχεία έρευνας του Πανεπιστημίου του Cambridge (2012), που αναφέρθηκαν στο Ευρωκοινοβούλιο σύμφωνα με ΑΠΕ-ΜΠΕ*





# Καινοτομίες του Κανονισμού

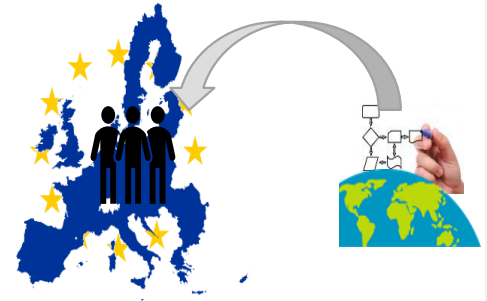
- Ενιαίο νομικό πλαίσιο σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης (δικαιώματα υποκειμένων, υποχρεώσεις υπεύθυνων επεξεργασίας, κυρώσεις παραβατών)
- Ενίσχυση υφιστάμενων δικαιωμάτων των υποκειμένων και δημιουργία νέων
- Ενίσχυση των αρχών προστασίας
  - \* Διενέργεια προληπτικών ελέγχων και δικαίωμα πρόσβασης στις κτιριακές εγκαταστάσεις και στον εξοπλισμό του οργανισμού
  - \* Επιβολή αυστηρότερων κυρώσεων
- Καθιέρωση του θεσμού του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων

# Πεδίο Εφαρμογής

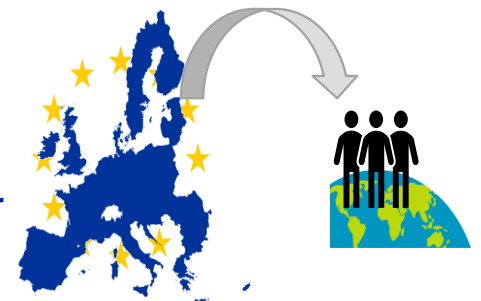
Σε επεξεργασία  
προσωπικών δεδομένων σε  
όλες τις χώρες της ΕΕ



Σε επεξεργασία  
προσωπικών δεδομένων  
εκτός ΕΕ για υποκείμενα  
που βρίσκονται εντός



Σε επεξεργασία που  
εκτελείται στην ΕΕ για  
υποκείμενα που βρίσκονται  
εκτός ΕΕ



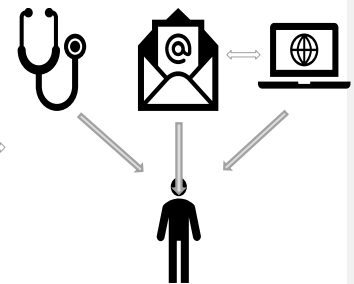
## Τι είναι τα Προσωπικά Δεδομένα;

## Ποιο είναι το υποκείμενο των δεδομένων;

Προσωπικά δεδομένα είναι οποιαδήποτε πληροφορία σχετίζεται με ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο (εν ζωή)

Δεν θεωρούνται προσωπικά τα ανώνυμα δεδομένα ή πληροφορίες που αφορούν θανόντες

Συνιστούν επίσης προσωπικά δεδομένα, διάφορα στοιχεία, τα οποία όταν **συλλέγονται μαζί**, μπορούν να οδηγήσουν στην αναγνώριση ενός συγκεκριμένου προσώπου.





# Παραδείγματα προσωπικών δεδομένων

- ❖ όνομα και επώνυμο
- ❖ διεύθυνση κατοικίας
- ❖ διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- ❖ αριθμός δελτίου ταυτότητας
- ❖ δεδομένα τοποθεσίας (για παράδειγμα, η λειτουργία δεδομένων τοποθεσίας σε κινητό τηλέφωνο)
- ❖ διεύθυνση IP (Internet Protocol)
- ❖ ένα αναγνωριστικό cookie
- ❖ ΑΜΚΑ, ΑΦΜ, IBAN
- ❖ επαγγελματική ιδιότητα, θέση στην επιχείρηση

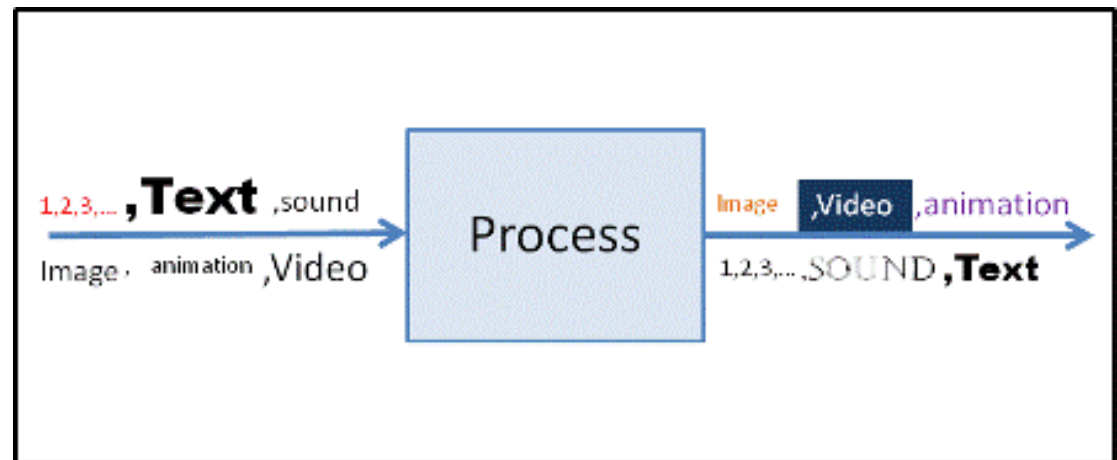
# Ειδικές κατηγορίες προσωπικών δεδομένων (ευαίσθητα δεδομένα)

- Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν
- τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή
  - τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις
  - τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση
  - τα γενετικά και τα βιομετρικά δεδομένα (που έχουν σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου)
  - τα δεδομένα που αφορούν την υγεία
  - τα δεδομένα που αφορούν τη σεξουαλική ζωή φυσικού προσώπου ή τον γενετήσιο προσανατολισμό.

# Επεξεργασία δεδομένων

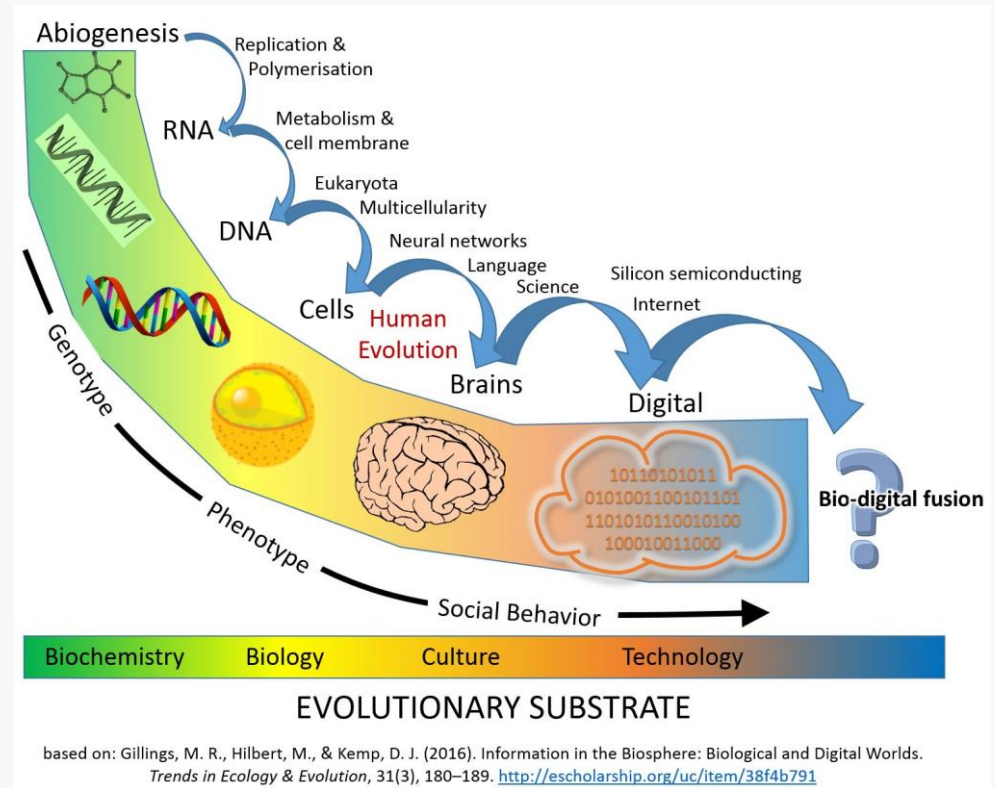
Κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που σχετίζεται με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως

- η συλλογή
- η καταχώριση
- η οργάνωση
- η διάρθρωση
- η αποθήκευση
- η προσαρμογή ή η μεταβολή



# Επεξεργασία δεδομένων

- η ανάκτηση
- η αναζήτηση πληροφοριών
- η χρήση
- η κοινολόγηση με διαβίβαση
- η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης
- η συσχέτιση ή ο συνδυασμός
- ο περιορισμός
- η διαγραφή ή η καταστροφή



# Επεξεργασία δεδομένων

- Ο νόμος προστατεύει τα προσωπικά δεδομένα **ανεξάρτητα** από την **τεχνολογία** που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία αυτών των δεδομένων - είναι τεχνολογικά ουδέτερος και αφορά **αυτοματοποιημένα και χειροκίνητη** επεξεργασία.
- Δεν έχει σημασία πώς **αποθηκεύονται** τα δεδομένα - σε ένα σύστημα πληροφορικής, μέσω βιντεοεπιτήρησης ή σε χαρτί.

## Παραδείγματα επεξεργασίας

- Διαχείριση προσωπικού και διαχείριση μισθοδοσίας.
- Πρόσβαση, διαχείριση μιας βάσης δεδομένων επαφών που περιέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα
- Αποστολή διαφημιστικών μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Την ανάρτηση / τοποθέτηση μιας φωτογραφίας ενός ατόμου σε έναν ιστότοπο
- Αποθήκευση διευθύνσεων IP ή διευθύνσεων MAC,
- Εγγραφή βίντεο (CCTV).
- «Άρθρο 4 παράγραφοι 2 και 6 του GDPR»

# ΘΕΜΕΛΙΩΔΕΙΣ ΑΡΧΕΣ ΝΟΜΙΜΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ

# Θεμελιώδεις Αρχές Νόμιμης Επεξεργασίας

→ Νομιμότητας και Διαφάνειας

→ Περιορισμού του σκοπού

→ Ελαχιστοποίησης

→ Ακρίβειας

→ Περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης

→ Ασφάλειας

Λογος  
οσίας



# Αρχή νομιμότητας και διαφάνειας

- **Νομιμότητα** → νόμιμη βάση επεξεργασίας
- **Διαφάνεια** → ενημέρωση υποκειμένου σχετικά με την επεξεργασία των ΠΔ



# Αρχή περιορισμού του σκοπού

- Κάθε επεξεργασία ΠΔ πραγματοποιείται για έναν καθορισμένο, ρητό και νόμιμο σκοπό
- Ο σκοπός της επεξεργασίας πρέπει να έχει καθορισθεί πριν την έναρξη της επεξεργασίας
- Η επεξεργασία των ΠΔ χωρίς συγκεκριμένο σκοπό, μόνο και μόνο επειδή τα ΠΔ ενδέχεται να χρειαστούν στο μέλλον, δεν είναι νόμιμη.
- Δεν επιτρέπεται περαιτέρω επεξεργασία με τρόπο που δεν είναι συμβατός με τον αρχικό σκοπό
- Κάθε επεξεργασία με σκοπό μη συμβατό με την αρχική επεξεργασία, απαιτεί νέα νόμιμη βάση
  - Εξαιρέσεις: αρχειοθέτηση για το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς

## Αρχή ελαχιστοποίησης ΠΔ

- Η επεξεργασία πρέπει να περιορίζεται στο βαθμό που είναι **αναγκαίο** για την **εκπλήρωση** του νόμιμου σκοπού
- Η επεξεργασία πρέπει να πραγματοποιείται όταν ο σκοπός της δεν μπορεί να εκπληρωθεί με άλλους τρόπους
- Η επεξεργασία δεν επιτρέπεται να προσβάλει δυσανάλογα τα δικαιώματα, συμφέροντα και τις ελευθερίες του υποκειμένου

# Αρχή ακρίβειας ΠΔ

- Σε όλα τα στάδια της επεξεργασίας
- Υποχρέωση **διαγραφής** ή **διόρθωσης** χωρίς καθυστέρηση
- Τα δεδομένα πρέπει να **ελέγχονται** σε τακτά διαστήματα και να **επικαιροποιούνται**

# Αρχή περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης

Τα ΠΔ πρέπει να **διαγράφονται** ή να **ανωνυμοποιούνται** μόλις εκπληρωθεί ο σκοπός, για τα οποία πραγματοποιήθηκε η επεξεργασία

*Εξαιρέσεις:* αρχειοθέτηση προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς **επιστημονικής** ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς



# Αρχή ασφάλειας ΠΔ

- Η **ασφάλεια** κι **εμπιστευτικότητα** των ΠΔ αποτελούν αναγκαία και βασική προϋπόθεση για την αποφυγή βλάβης του υποκειμένου
- Τα μέτρα ασφαλείας μπορεί να είναι τεχνικής ή οργανωτικής φύσης
- Η καταλληλότητα των μέτρων προστασίας πρέπει να προσδιορίζεται κατά περίπτωση και να αναθεωρείται (ψευδωνυμοποίηση)

# Αρχή Λογοδοσίας

- Ο υπεύθυνος επεξεργασίας κι ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζουν μέτρα για την προστασία των ΠΔ
- Ο υπεύθυνος επεξεργασίας κι ο εκτελών την επεξεργασία φέρουν την **ευθύνη** για τη **συμμόρφωσή** τους με το νομοθετικό πλαίσιο προστασίας ΠΔ
- Ο υπεύθυνος επεξεργασίας είναι υποχρεωμένος να **αποδείξει** τη συμμόρφωσή του ενώπιον των υποκειμένων, του κοινού και των εποπτικών αρχών
- Ο εκτελών την επεξεργασία έχει αντίστοιχες **υποχρεώσεις** (π.χ. τήρηση αρχείου δραστηριοτήτων επεξεργασίας και ορισμός υπεύθυνου προστασίας δεδομένων)

# Νόμιμη βάση επεξεργασίας (άρθρο 6)





## Νόμιμη βάση επεξεργασίας (άρθρο 6)

- **Συγκατάθεση** υποκειμένου για έναν ή περισσότερους σκοπούς (§1α')
- Αναγκαία για **εκτέλεση σύμβασης** ή για λήψη μέτρων πριν τη σύναψη (§1β')
- Αναγκαία για την εκπλήρωση **εκ του νόμου υποχρέωσης** του υπευθύνου επεξεργασίας (§1γ')
- Αναγκαία για τη διαφύλαξη **ζωτικού συμφέροντος** του υποκειμένου (§1δ')

## Νόμιμη βάση επεξεργασίας (άρθρο 6)

- Αναγκαία για την εκτέλεση έργου δημοσίου συμφέροντος ή άσκησης δημόσιας εξουσίας του υπευθύνου επεξεργασίας (§1ε')
- Απολύτως αναγκαία για την ικανοποίηση έννομου συμφέροντος του υπεύθυνου της επεξεργασίας ή τρίτου, στον οποίο ανακοινώνονται τα δεδομένα, το οποίο (συμφέρον) υπερέχει προφανώς των δικαιωμάτων και συμφερόντων του υποκειμένου (§1στ')

# Δεδομένα ειδικών κατηγοριών (άρθρο 9)



## Δεδομένα ειδικών κατηγοριών

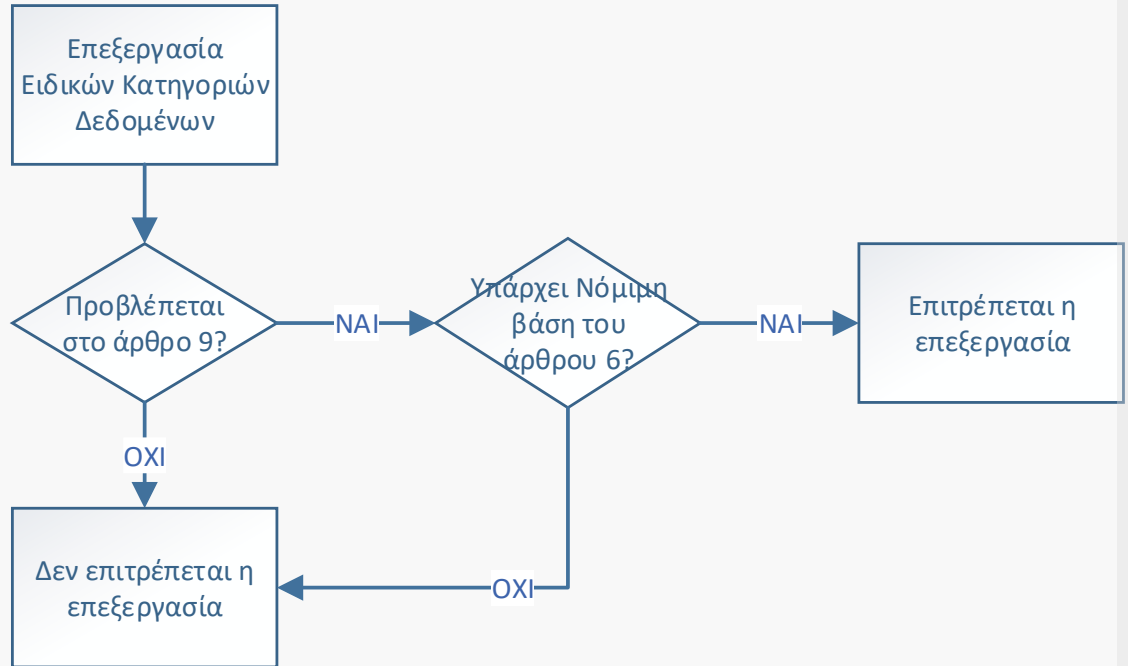
Κατ' αρχήν απαγορεύεται η επεξεργασία τους

Εκ φύσεως ιδιαίτερα ευαίσθητα σε σχέση με θεμελιώδη δικαιώματα και ελευθερίες και χρήζουν ειδικής προστασίας.

Πότε επιτρέπεται η Επεξεργασία Ειδικών Κατηγοριών Δεδομένων?

- Θα πρέπει να υπάρχει μία εκ των προϋποθέσεων του άρθρου 9 **ΚΑΙ**
- Νόμιμη βάση επεξεργασίας βάσει του άρθρου 6.

# Δεδομένα ειδικών κατηγοριών



# Πότε είναι νόμιμη η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών ΠΔ (άρθρο 9)

Επιτρέπεται όταν:

(α) υπάρχει **συγκατάθεση**

- το άτομο την δίνει ελεύθερα
- είναι σε θέση να επιλέξει κατά πόσο ενδιαφέρεται για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες που προσφέρονται
- δεν διατρέχει τον κίνδυνο εξαπάτησης, εκφοβισμού, εξαναγκασμού ή σημαντικών αρνητικών επιπτώσεων εάν δεν συγκατατεθεί π.χ. οποιοδήποτε οικονομικό κόστος
- ο υπεύθυνος επεξεργασίας πρέπει να αποδείξει ότι το άτομο έδωσε τη συγκατάθεσή του
- **Μπορεί να ανακληθεί ανά πάσα στιγμή**

# Πότε είναι νόμιμη η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων;

- (β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για **εκτέλεση υποχρεώσεων του υπεύθυνου επεξεργασίας** στον τομέα του **εργατικού δικαίου**, δικαίου κοινωνικής ασφάλισης και κοινωνικής προστασίας – αναγκαία η παροχή εγγυήσεων υπέρ δικαιωμάτων υποκειμένου
- (γ) αφορά **ζωτικό συμφέρον** υποκειμένου ή άλλου φυσικού προσώπου
- (δ) αφορά σε δραστηριότητες ιδρύματος, οργάνωσης ή άλλου μη κερδοσκοπικού φορέα με πολιτικό, φιλοσοφικό, θρησκευτικό ή συνδικαλιστικό στόχο – αφορά τα μέλη ή τα πρώην μέλη του ή πρόσωπα που έχουν τακτική επικοινωνία μαζί του και τα δεδομένα δεν κοινοποιούνται σε τρίτους – κατάλληλες εγγυήσεις.

# Πότε είναι νόμιμη η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων;

- (ε) αφορά σε δεδομένα που έχουν δημοσιοποιηθεί από το άτομο
- (στ) αφορά σε θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων
- (ζ) αφορά σε λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος
- (η) η επεξεργασία έχει σα σκοπό την προληπτική ή επαγγελματική ιατρική, εκτίμηση ικανότητας εργασίας, ιατρική διάγνωση, υγειονομική ή κοινωνική περίθαλψη ή θεραπεία ή διαχείριση υγειονομικών και κοινωνικών συστημάτων βάσει νόμου ή σύμβασης με επαγγελματία στον τομέα της υγείας που τηρεί το επαγγελματικό απόρρητο



# Πότε είναι νόμιμη η επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων;

- (θ) αφορά σε λόγους **δημόσιου συμφέροντος**: π.χ. **δημόσια υγεία**, διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης και φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων
- (ι) αφορά σε σκοπούς **αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον**, σε σκοπούς **επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας** ή για **στατιστικούς σκοπούς**

# Επεξεργασία δεδομένων κατά την παροχή υπηρεσιών υγείας

## Νόμιμη βάση βλ άρθρο 6:

- αναγκαία για την εκτέλεση έργου δημοσίου συμφέροντος στο δημόσιο φορέα παροχής υγείας
- αναγκαία για τη διαφύλαξη ζωτικού συμφέροντος του υποκειμένου
- αναγκαία για εκτέλεση σύμβασης στους ιδιωτικούς φορείς παροχής υγείας
- συγκατάθεση υποκειμένου

## Προϋποθέσεις νομιμότητας βλ άρθρο 9:

- η επεξεργασία έχει σα σκοπό την προληπτική ή επαγγελματική ιατρική, ιατρική διάγνωση, υγειονομική ή κοινωνική περίθαλψη ή θεραπεία ή διαχείριση υγειονομικών συστημάτων βάσει νόμου ή σύμβασης με επαγγελματία στον τομέα της υγείας που τηρεί το επαγγελματικό απόρρητο.
- αφορά σε λόγους δημοσίου συμφέροντος: π.χ. δημόσια υγεία, διασφάλιση υψηλών προτύπων ποιότητας και ασφάλειας της υγειονομικής περίθαλψης και φαρμάκων ή των ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

# Τα Δικαιώματα των υποκειμένων



# Τα Δικαιώματα των Υποκειμένων

Διαφάνεια και ενημέρωση του Υποκειμένου σχετικά με επεξεργασία (άρθρα 12, 13, 14)

Πρόσβαση του Υποκειμένου στα δεδομένα του (άρθρο 15)

Διόρθωση ανακριβών δεδομένων (Άρθρο 16)

Διαγραφή δεδομένων (μη απαραίτητα, ανάκληση συγκατάθεσης, αντιτίθεται στην επεξεργασία, παράνομη επεξεργασία, υποχρέωση διαγραφής εκ του νόμου) (Άρθρο 17)

Περιορισμός επεξεργασίας υπό όρους (Άρθρο 18)

Φορητότητα δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας (Άρθρο 20)

Εναντίωση στην επεξεργασία (Άρθρο 21)

## Διαφάνεια και ενημέρωση υποκειμένου (άρθρα 12, 13 και 14)

Το υποκείμενο δεδομένων έχει λάβει ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων σε μορφή:

- πλήρη
- συνοπτική
- διαφανή
- κατανοητή
- εύκολα προσβάσιμη μορφή
- σαφή και απλή διατύπωση



## Διαφάνεια και ενημέρωση υποκειμένου (άρθρα 12, 13 και 14)

Η ενημέρωση των υποκειμένων μπορεί να είναι **έγγραφη, ηλεκτρονική, με άλλον τρόπο, και προφορική** αν ζητηθεί με συνδυασμό μέσων και κλιμάκωση

(π.χ. μέσω εντύπων που θα απευθύνονται ξεχωριστά σε κάθε κατηγορία υποκειμένων:

- εργαζόμενοι,
- ασθενείς,
- αιμοδότες,
- συμμετέχοντες σε επιστημονικές έρευνες ή κλινικές μελέτες, κλπ.)

## Διαφάνεια και ενημέρωση υποκειμένου (άρθρα 12, 13 και 14)

Τι περιλαμβάνει η Ενημέρωση του υποκειμένου:

- Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας υπεύθυνου επεξεργασίας και υπεύθυνου προστασίας δεδομένων
- Σκοπούς επεξεργασίας και νομική βάση (συμφέροντα που επιδιώκονται από υπεύθυνο επεξεργασίας)
- Αποδέκτες ΠΔ ή κατηγορίες αποδεκτών
- Διαβίβαση σε Τρίτη χώρα
- Διάστημα αποθήκευσης, ή κριτήρια καθορισμού διαστήματος
- Δικαιώματα υποκειμένου

## Διαφάνεια και ενημέρωση υποκειμένου (άρθρα 12, 13 και 14)

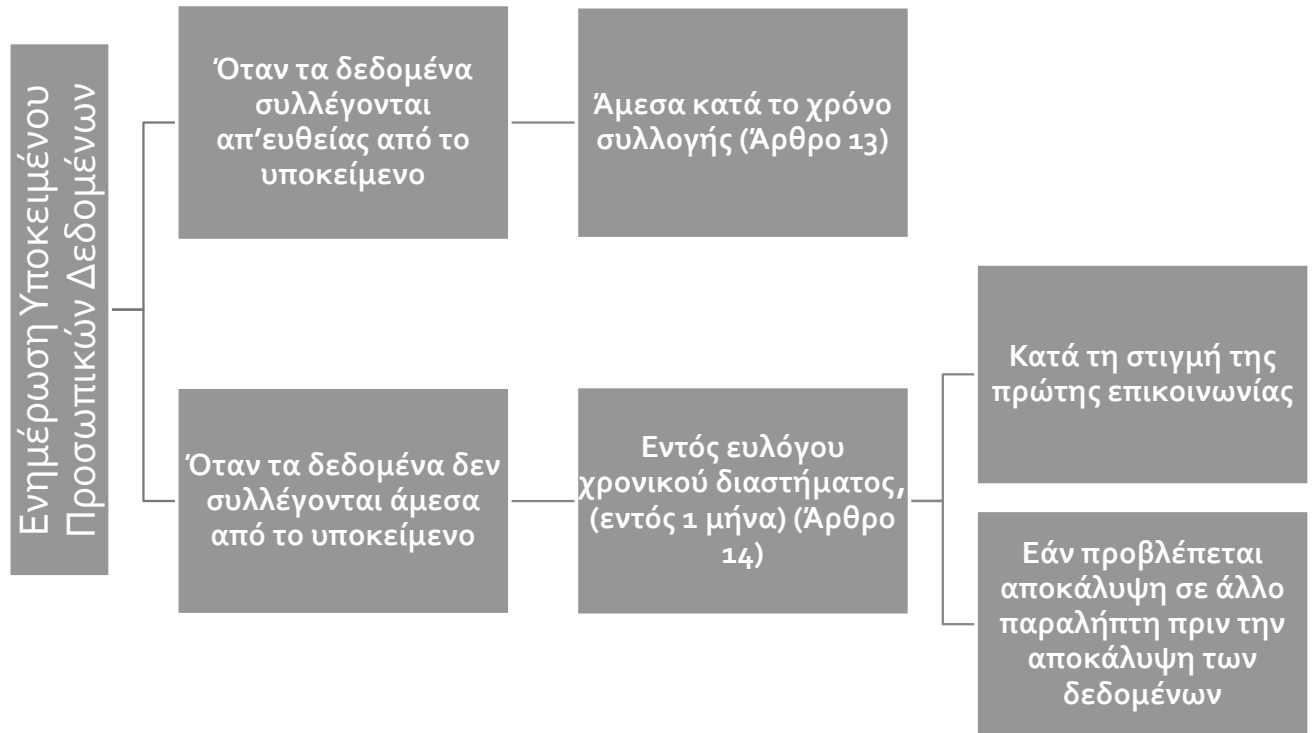
Τι περιλαμβάνει η Ενημέρωση του υποκειμένου:

- Αν η παροχή ΠΔ είναι **νομική ή συμβατική** υποχρέωση ή **απαίτηση** για σύμβαση, το υποκείμενο πρέπει να ενημερωθεί για την **υποχρέωσή** του να **παρέχει** τα προσωπικά δεδομένα, καθώς και τυχόν **συνέπειες** μη παροχής τους
- Δικαίωμα **ανάκλησης** συγκατάθεσης
- Δικαίωμα υποβολής **καταγγελίας** σε εποπτική αρχή
- Ύπαρξη **αυτοματοποιημένης** λήψης αποφάσεων



# Χρόνος Ενημέρωσης Υποκειμένου

## Διαφάνεια και ενημέρωση υποκειμένου (άρθρα 12, 13 και 14)



## Διαφάνεια και ενημέρωση υποκειμένου (άρθρα 12, 13 και 14)

**Διάκριση** μεταξύ υποχρέωσης έγγραφης ενημέρωσης των υποκειμένων για την **επεξεργασία** των ΠΔ με τις περιπτώσεις λήψης έγγραφης **συγκατάθεσης** από τα υποκείμενα για την επεξεργασία των ΠΔ.

- Η υποχρέωση έγγραφης ενημέρωσης των υποκειμένων για την επεξεργασία των ΠΔ συνιστά υποχρέωση του υπευθύνου επεξεργασίας και, δικαίωμα του υποκειμένου
- Η **συγκατάθεση** του υποκειμένου είναι απλώς **μία από τις δυνατές νομικές βάσεις** για την επεξεργασία δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα και **καταρχήν δεν απαιτείται** στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας.

## Διαφάνεια και ενημέρωση υποκειμένου (άρθρα 12, 13 και 14)

- Η συγκατάθεση του υποκειμένου είναι **απαραίτητη νομική βάση** για τη σύννομη επεξεργασία δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα στον τομέα της υγείας **μόνο όταν αυτή απαιτείται ρητά από διάταξη νόμου**, πχ. για τη συμμετοχή σε δραστηριότητες επιστημονικής έρευνας στο πλαίσιο κλινικών δοκιμών
- Στις περιπτώσεις όπου **απαιτείται ρητά η συγκατάθεση** του υποκειμένου για την επεξεργασία ευαίσθητων δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, **αυτή πρέπει επιπλέον να είναι έγγραφη.**

# Δικαίωμα πρόσβασης του υποκειμένου στα δεδομένα του (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ)

## Προϋπόθεση άσκησης δικαιώματος:

- Δεν προϋποθέτει την επίκληση ειδικού εννόμου συμφέροντος.
- Αρκεί το ότι πρόκειται για τα δικά του δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα.

## Περιεχόμενο Δικαιώματος:

- ΠΔ δικαίωμα ενημέρωσής του για την επεξεργασία των
- δικαίωμα λήψης αντιγράφων
- σε έγχαρτη ή ηλεκτρονική μορφή
- πρέπει να αποδεικνύεται η λήψη

# Δικαίωμα του υποκειμένου στη διόρθωση των δεδομένων του (άρθρο 16 του ΓΚΠΔ)

## Αρχή της ακρίβειας των δεδομένων

Προσοχή: Η διόρθωση ανακριβών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του υποκειμένου διενεργείται από τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

## Δικαίωμα του υποκειμένου στη διαγραφή δεδομένων του («δικαίωμα στη λήθη») (άρθρο 17 του ΓΚΠΔ)

- Προσοχή: Το δικαίωμα αυτό ουσιαστικά δεν εφαρμόζεται στην επεξεργασία δεδομένων στον τομέα της παροχής υπηρεσιών υγείας, άρθρο 17§3.
- Το υποκείμενο έχει δικαίωμα διαγραφής δεδομένων υγείας που τον αφορούν όταν, μεταξύ άλλων, ανακαλέσει τη συγκατάθεση του για την επεξεργασία των εν λόγω δεδομένων και δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία.
- Δεν μπορεί να ασκηθεί το δικαίωμα όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη, μεταξύ άλλων:
  - για σκοπούς δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας
  - για σκοπούς αρχειοθέτησης προς το δημόσιο συμφέρον, για σκοπούς επιστημονικής ή ιστορικής έρευνας ή για στατιστικούς σκοπούς

## Δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας (άρθρο 18 του ΓΚΠΔ)

- Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει τον **περιορισμό** της επεξεργασίας στις επόμενες περιπτώσεις:
- Το υποκείμενο αμφισβητεί την **ακρίβεια** των δεδομένων του
- Η επεξεργασία είναι **παράνομη** και το υποκείμενο των δεδομένων **αντιτάσσεται στη διαγραφή** των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ζητεί, αντ' αυτής, τον περιορισμό της χρήσης τους,
- Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν χρειάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά τα δεδομένα αυτά απαιτούνται από το υποκείμενο των δεδομένων για τη θεμελίωση, **την άσκηση ή την υποστήριξη νομικών αξιώσεων,**
- Το υποκείμενο των δεδομένων έχει **αντιρρήσεις για την επεξεργασία** και αναμένει την επαλήθευση του κατά πόσον οι νόμιμοι λόγοι του υπευθύνου επεξεργασίας υπερिशύουν έναντι των λόγων του υποκειμένου των δεδομένων.

# Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων (άρθρο 20 του ΓΚΠΔ)

Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να λαμβάνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, καθώς και το δικαίωμα να διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας

- Σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο,
- Χωρίς αντίρρηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας

Το δικαίωμα φορητότητας εφαρμόζεται μόνο στις περιπτώσεις όπου:

- Η επεξεργασία διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα.
- Η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση ή είναι αναγκαία για την εκτέλεση σύμβασης<sup>2</sup>
- Τα δεδομένα έχουν παρασχεθεί από το υποκείμενο των δεδομένων



## Δικαίωμα του υποκειμένου για εναντίωση στην επεξεργασία (άρθρο 21 του ΓΚΠΔ)

Για λόγους που αφορούν την **ιδιαίτερη** κατάσταση του υποκειμένου στην επεξεργασία **απλών** δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα, η οποία βασίζεται

- στο άρθρο 6§1ε (επεξεργασία απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας)
- ή στο άρθρο 6§1στ (απαραίτητη για τους σκοπούς των έννομων συμφερόντων που επιδιώκει ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τρίτος)
- Το δικαίωμα αυτό είναι **απόλυτο** για τις περιπτώσεις του **direct marketing**.

### Εξαιρέσεις:

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας πρέπει να δείξει ισχυρή νομική βάση για επεξεργασία η οποία ξεπερνά το δικαίωμα ελευθερίας του υποκειμένου, πχ για υπεράσπιση δικαστικών διενέξεων.

## 179 ΣΛΕΕ (πρώην άρθρο 163 της ΣΕΚ)

1. Η Ένωση έχει ως στόχο να **ενισχύσει** τις επιστημονικές και τεχνολογικές της βάσεις, με τη δημιουργία **ευρωπαϊκού χώρου έρευνας** στον οποίο οι ερευνητές, οι επιστημονικές γνώσεις και οι τεχνολογίες κυκλοφορούν **ελεύθερα**, να διευκολύνει την ανάπτυξη της ανταγωνιστικότητας της, συμπεριλαμβανομένης της ανταγωνιστικότητας της βιομηχανίας της, καθώς και να προωθήσει τις ερευνητικές δράσεις που κρίνονται αναγκαίες βάσει άλλων κεφαλαίων των Συνθηκών.
2. Για τον σκοπό αυτό, η Ένωση ενθαρρύνει στο σύνολό της τις επιχειρήσεις, συμπεριλαμβανομένων των μικρομεσαίων επιχειρήσεων, **τα ερευνητικά κέντρα και τα πανεπιστήμια στις προσπάθειές τους στους τομείς της έρευνας και τεχνολογικής ανάπτυξης υψηλής ποιότητας**, ενισχύει τις προσπάθειες για συνεργασία, επιδιώκοντας, ιδιαίτερα, να δίνεται στους ερευνητές η ευκαιρία να συνεργάζονται ελεύθερα πέραν των συνόρων και στις επιχειρήσεις η ευκαιρία να εκμεταλλεύονται τις δυνατότητες που παρέχει η εσωτερική αγορά, ιδίως μέσω του ανοίγματος των εθνικών δημοσίων συμβάσεων, του καθορισμού κοινών προτύπων και της εξάλειψης των νομικών και φορολογικών εμποδίων στη συνεργασία αυτή.

# Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για ερευνητικούς σκοπούς

# Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για ερευνητικούς σκοπούς

## Ιδιαίτερη, προνομιακή μεταχείριση

Διασταλτική ερμηνεία Κανονισμού (αποφυγή περιορισμών στην ανάπτυξη της έρευνας)

- τεχνολογική ανάπτυξη
- βασική έρευνα
- εφαρμοσμένη έρευνα
- ιδιωτικά χρηματοδοτούμενη έρευνα
- μελέτες που πραγματοποιούνται για το δημόσιο συμφέρον στον τομέα της δημόσιας υγείας

ΣΣ1: Τα **ανώνυμα** ΠΔ και τα δεδομένα **μη ζώντων** δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Κανονισμού

ΣΣ2: Τα **ψευδωνυμοποιημένα** ΠΔ αποτελούν ΠΔ

ΣΣ3: Ο Κανονισμός 536/2004 ισχύει για το σκοπό της συγκατάθεσης στη συμμετοχή σε δραστηριότητες επιστημονικής έρευνας στο πλαίσιο κλινικών δοκιμών

ΣΣ4: Τα δεδομένα **εμβρύων** που γεννιούνται ζωντανά **αποτελούν** ΠΔ

# Επεξεργασία προσωπικών δεδομένων για ερευνητικούς σκοπούς

ΠΔ που έχουν συλλεγεί για **σκοπούς έρευνας** (στατιστικής επιστημονικής ή ιστορικής) **δεν μπορούν** να χρησιμοποιηθούν για κανέναν άλλο σκοπό.

- ΠΔ που έχουν συλλεγεί νόμιμα για οποιονδήποτε σκοπό επιτρέπεται να χρησιμοποιηθούν περαιτέρω για σκοπούς έρευνας, **αρκεί να έχει διασφαλισθεί** από τον υπεύθυνο επεξεργασίας η λήψη των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων.
  - Ελαχιστοποίηση δεδομένων
  - Αδυναμία ταυτοποίησης υποκειμένων
  - Τα δικαιώματα και οι ελευθερίες των υποκειμένων
- δυνατότητα εθνικού νομοθέτη
  - εξαίρεσης κάποιων δικαιωμάτων από ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, όταν η άσκησή τους καθιστούν αδύνατη, ή δυσανάλογη, την επίτευξη του νόμιμου σκοπού της έρευνας (πρόσβαση, διόρθωση, περιορισμός επεξεργασίας, εναντίωση)
  - θέσπισης ειδικών διαδικασιών για άσκηση δικαιωμάτων
  - πρόβλεψης άδειας αρχής
- Κατάλληλα μέτρα θα μπορούσαν να είναι η ανωνυμοποίηση ή ψευδωνυμοποίηση των ΠΔ πριν τη διαβίβασή τους σε τρίτα μέρη.

## Υπεύθυνος Επεξεργασίας



## Εκτελών την Επεξεργασία



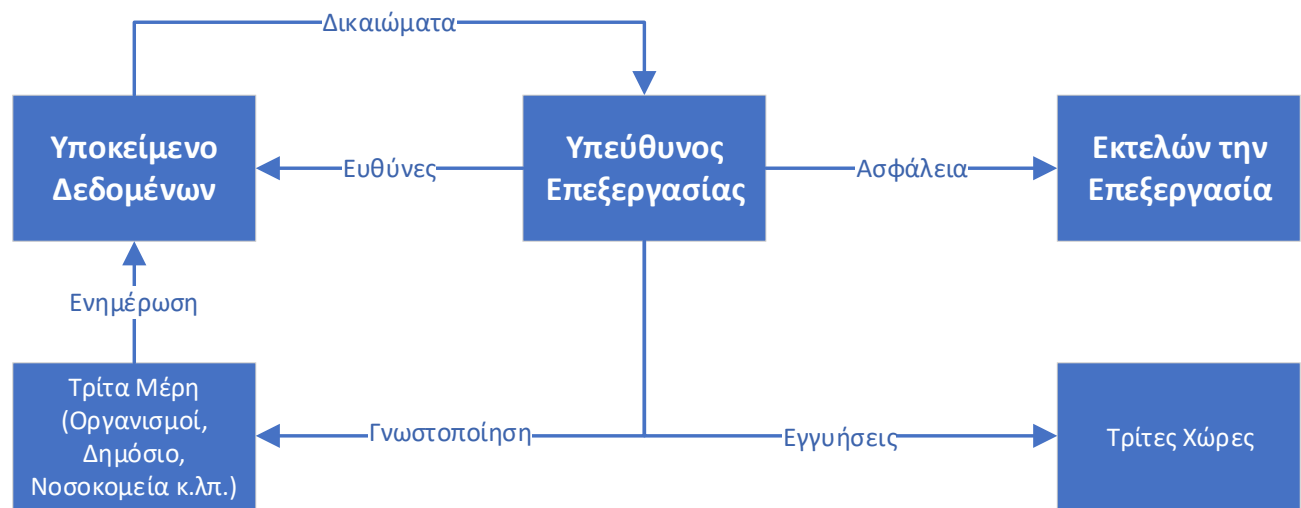
# Ρόλοι

- **Υποκείμενο των δεδομένων** (Εξετάστηκε σε προηγ. διαφάνειες)
- **Υπεύθυνος Επεξεργασίας:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο καθορίζει τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας των προσωπικών Δεδομένων.
- **Εκτελών την Επεξεργασία:** Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας
  - που επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα
  - για λογαριασμό του υπευθύνου της επεξεργασίας

# ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



## Ρόλοι



# Οι Υπεύθυνοι Επεξεργασίας Υποχρεούνται (συνοπτικά)

...Να λογοδοτούν. Ευθύνη έχουν επίσης για την απόδειξη συμμόρφωσης (Άρθρο 24)

...Να προσαρμόζουν οργανωτικά μέτρα για προστασία από τον σχεδιασμό (και εξορισμού) (Άρθρο 25)

Να καθορίζουν τα ζητήματα για τους από κοινού Υπεύθυνους Επεξεργασίας (όταν >2ΥΕ) (Άρθρο 26)

Να ορίζουν Εκπροσώπους όταν δεν υφίσταται εγκατάσταση στην ΕΕ (Άρθρο 27)

Να λαμβάνουν μέτρα όταν χρησιμοποιούν τρίτα μέρη (Εκτελούντες την Επεξεργασία) (Άρθρο 28)

Να τηρούν Αρχείο δραστηριοτήτων Επεξεργασίας (Άρθρο 30)

Να τηρούν μέτρα ασφάλειας της Επεξεργασίας (Άρθρο 31)

Να γνωστοποιούν στη Ρυθμιστική Αρχή και τα Υποκείμενα τις περιπτώσεις παραβίασης εντός συγκεκριμένων προθεσμιών (Άρθρα 33-34)

Να διεξάγουν Μελέτη Εκτίμησης Αντικτύπου (DPIA) όταν απαιτείται (Άρθρα 35,36)

Να Ορίζουν Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων (DPO) όταν απαιτείται (Άρθρα 37-39)





# 1. Φέρει το βάρος της αποδείξεως όσον αφορά στην παροχή συγκατάθεσης

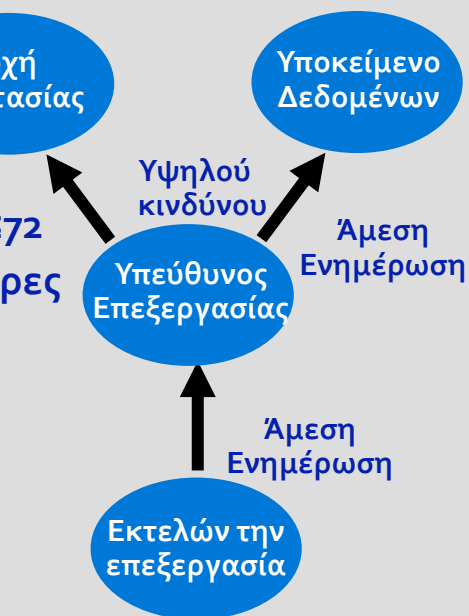
- Καταργείται η σιωπηρή συγκατάθεση
- Δήλωση συγκατάθεσης: σε απλή και κατανοητή γλώσσα
- Απόδειξη λήψης συγκατάθεσης



## 2. Προστασία των δεδομένων από το στάδιο του σχεδιασμού και εξ' ορισμού

- Εφαρμογή **τεχνικών και οργανωτικών** μέτρων, π.χ. ψευδωνυμοποίηση ή ελαχιστοποίηση των δεδομένων, κατά τη στιγμή του καθορισμού των μέσων επεξεργασίας και κατά τη στιγμή της επεξεργασίας που διασφαλίζουν ότι εξ' ορισμού:
- Υφίστανται επεξεργασία **μόνο τα δεδομένα** που είναι **απαραίτητα για τον σκοπό της επεξεργασίας**

### 3.Υποχρέωση γνωστοποίησης παραβιάσεων ασφάλειας



Ο υπεύθυνος επεξεργασίας σε περίπτωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων γνωστοποιεί αμέσως και όχι πέραν των **72 ωρών** από τη στιγμή που αποκτά γνώση του γεγονότος, την παραβίαση στην ΑΠΔΠΧ, εκτός αν η παραβίαση δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο. Μετά τις 72 ώρες, λογοδοτεί στην ΑΠΔΠΧ

### 3.Υποχρέωση γνωστοποίησης παραβιάσεων ασφάλειας

- Περιγράφεται η φύση της παραβίασης και τα ληφθέντα μέτρα
- Η ανακοίνωση δεν απαιτείται, εάν:
  - (α) είχαν ήδη εφαρμοστεί κατάλληλα μέτρα προστασίας στα δεδομένα που αφορά η παραβίαση όπως π.χ. κρυπτογράφηση
  - (β) λήφθηκαν στη συνέχεια μέτρα που διασφαλίζουν ότι δεν υπάρχει κίνδυνος πλέον
  - (γ) προϋποθέτει δυσανάλογες προσπάθειες (γίνεται όμως δημόσια ανακοίνωση ή παρόμοιο μέτρο για ενημέρωση των υποκειμένων των δεδομένων)

## 4. Υποχρέωση εκπροσώπησης υπευθύνων επεξεργασίας ή εκτελούντων την επεξεργασία μη εγκατεστημένων στην Ε.Ε.

- Υπεύθυνος επεξεργασίας ή εκτελών την επεξεργασία που ΔΕΝ είναι εγκατεστημένος στην ΕΕ ορίζει γραπτώς εκπρόσωπο του στην ΕΕ, που ενεργεί κατ' εντολή του υπεύθυνου/ εκτελούντα
- Ο εκπρόσωπος ενεργεί ως σημείο επαφής με την ΑΠΔΠΧ και με υποκείμενα των δεδομένων (one stop shop)
- Ο εκπρόσωπος εγκαθίσταται σε κράτος μέλος όπου βρίσκονται τα υποκείμενα των δεδομένων, των οποίων τα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία σε σχέση με προσφορά αγαθών ή υπηρεσιών ή των οποίων η συμπεριφορά παρακολουθείται.

## 5. Υποχρέωση δέσμευσης του εκτελούντα την επεξεργασία με σύμβαση ή άλλη δεσμευτική πράξη περί διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων

- Ο εκτελών επεξεργάζεται τα δεδομένα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπεύθυνου
- Θέτει στη διάθεση του υπεύθυνου κάθε απαραίτητη πληροφορία
- Ο εκτελών:
  - Τηρεί αρχείο καταγραφής δραστηριοτήτων επεξεργασίας
  - Συνεργάζεται με την ΑΠΔΠΧ
  - Λαμβάνει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα
  - Ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση παραβίασης
  - Διορίζει ΥΠΔ
  - Υπόκειται στον έλεγχο της εποπτικής αρχής και κυρώσεις

## 5. Υποχρέωση δέσμευσης του εκτελούντα την επεξεργασία με σύμβαση ή άλλη δεσμευτική πράξη περί διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων

### Παράδειγμα:

- Σύναψη συμφωνίας/σύμβασης μεταξύ Υπευθύνου Επεξεργασίας και:
  - Εταιρείας φύλαξης των εγκαταστάσεων
  - Εταιρείας παροχής IT υπηρεσιών
  - Εταιρείας Συντήρησης μηχανημάτων που «κρατούν» προσωπικά δεδομένα. (Π.χ. MRI)

## 6. Τήρηση αρχείων των δραστηριοτήτων επεξεργασίας

- Ο υπεύθυνος επεξεργασίας και ο εκτελών έχουν υποχρέωση να τηρούν εγγράφως ή ηλεκτρονικά αρχείο δραστηριοτήτων
- Το αρχείο τίθεται στη διάθεση της ΑΠΔΠΧ κατόπιν αιτήματος της για άσκηση των αρμοδιοτήτων της.
- Παραδείγματα:
- Αρχείο Ασθενών
- Αρχείο προσωπικού
- Αρχείο Εργαστηριακών εξετάσεων κ.λπ.



## 7. Υποχρέωση τήρησης της ασφάλειας της επεξεργασίας:

- Ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή ο εκτελών την επεξεργασία αξιολογεί τους κινδύνους της επεξεργασίας και εφαρμόζει μέτρα για τον μετριασμό τους π.χ. μέσω κρυπτογράφησης, ψευδωνυμοποίησης των δεδομένων των υποκειμένων
- Γίνεται εκτίμηση του ενδεδειγμένου επιπέδου ασφαλείας, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους που απορρέουν από την επεξεργασία (π.χ. από παράνομη καταστροφή, απώλεια, πρόσβαση στον εξυπηρετητή από hackers, κλοπή εγγράφων, διαρροή δεδομένων κ.λ.π.)
- Η τήρηση εγκεκριμένου κώδικα δεοντολογίας ή εγκεκριμένου μηχανισμού πιστοποίησης είναι στοιχείο συμμόρφωσης

## 7. Υποχρέωση τήρησης της ασφάλειας της επεξεργασίας:

- **Λήψη των απαραίτητων μέτρων ώστε:**
  - (α) να υπάρχουν **διαφορετικά επίπεδα πρόσβασης** στα προσωπικά δεδομένα
  - (β) η πρόσβαση να είναι **ελεγχόμενη** - να επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένα πρόσωπα με τη χρήση **κωδικών πρόσβασης**
  - (γ) η πρόσβαση να **καταγράφεται**, για να είναι δυνατός ο μεταγενέστερος έλεγχος της πρόσβασης

## 7. Υποχρέωση τήρησης της ασφάλειας της επεξεργασίας:

- Λήψη των απαραίτητων μέτρων ώστε (συνέχεια):
  - (δ) οι ενέργειες των χρηστών στα αυτοματοποιημένα συστήματα να ανιχνεύονται ανά πάσα στιγμή
  - (ε) οι κωδικοί πρόσβασης να διαθέτουν ικανοποιητικό βαθμό ασφάλειας (να μην είναι εύκολη η αναπαραγωγή τους από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα)
  - (στ) να μην είναι δυνατή η αλλοίωση των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα

## 8. Διενέργεια Εκτίμησης Αντικτύπου:

- Δεν απαιτείται σε κάθε πράξη επεξεργασίας αλλά μόνο όταν υπάρχει υψηλός κίνδυνος (ιδίως με τη χρήση νέων τεχνολογιών) για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων

- Π.χ. χρησιμοποιείται πλέον μια νέα τεχνολογία ή επειδή τα προσωπικά δεδομένα χρησιμοποιούνται για διαφορετικό σκοπό

## 8. Διενέργεια Εκτίμησης Αντικτύπου:

- Διενεργείται πριν από την επεξεργασία (δηλ. στο σχεδιασμό της πράξης επεξεργασίας) και ενημερώνεται κάθε φορά που αλλάζει ο κίνδυνος σε τακτά διαστήματα
- Κριτήρια υπολογισμού «υψηλού κινδύνου»:
  - αξιολόγηση προσωπικών πτυχών
  - διαβιβάσεις
  - μεγάλη κλίμακα (αρ. υποκειμένων, όγκος δεδομένων, διάρκεια, γεωγραφική έκταση, ευαίσθητα δεδομένα, διασύνδεση αρχείων κ.α.)

## 8. Διενέργεια Εκτίμησης Αντικτύπου:

**Η εκτίμηση αντικτύπου απαιτείται ιδίως:**

- (α) για συστηματική και εκτενή αξιολόγηση προσωπικών πτυχών που βασίζεται σε αυτοματοποιημένη επεξεργασία και προφίλ
- (β) για μεγάλη κλίμακα επεξεργασίας ειδικών κατηγοριών δεδομένων ή δεδομένων που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα
- (γ) για συστηματική παρακολούθηση δημόσιων χώρων

**Τα Νοσοκομεία για παράδειγμα οφείλουν να διενεργήσουν ΕΑ, αφού:**

- Διενεργούν επεξεργασία σε μεγάλη κλίμακα (αρ. υποκειμένων, όγκος δεδομένων)
- Συλλέγουν ειδικές κατηγορίες δεδομένων από πελάτες / προτιθέμενους πελάτες (π.χ. ιατρικά δεδομένα, ιατρικό ιστορικό) σε μεγάλη κλίμακα

## 9. Υποχρέωση ορισμού Υπεύθυνου Προστασίας (ΥΠΔ):

- ΥΠΔ διορίζεται υποχρεωτικά:
  - Όταν η επεξεργασία εκτελείται από **δημόσια αρχή** (συμπεριλαμβανομένων των νομικών προσώπων δημοσίου δικαίου)
  - Όταν οι βασικές δραστηριότητες επεξεργασίας απαιτούν **τακτική και συστηματική παρακολούθηση των υποκειμένων σε μεγάλη κλίμακα ή μεγάλης κλίμακας επεξεργασίας ειδικών κατηγοριών δεδομένων**

## 10. Τήρηση κώδικα δεοντολογίας:

- Ενώσεις και άλλοι φορείς που εκπροσωπούν κατηγορίες υπεύθυνων επεξεργασίας ή εκτελούντων την επεξεργασία μπορούν να εκπονούν κώδικες δεοντολογίας ή να τροποποιούν υφιστάμενους
- Η τήρηση του κώδικα είναι εθελοντική
- Το σχέδιο κώδικα δεοντολογίας υποβάλλεται στις Αρχές κάθε Χώρας για απόψεις και τελική έγκριση. Όταν εγκριθεί, η αντίστοιχη Αρχή τον δημοσιεύει



## 11. Πιστοποίηση:

- Εάν επιθυμεί, ο υπεύθυνος επεξεργασίας / εκτελών την επεξεργασία μπορεί να επιδιώξει πιστοποίηση συμμόρφωσης με τον Κανονισμό
- Προϋπόθεση : η διαπίστευση των φορέων πιστοποίησης σύμφωνα με την εθνική νομοθεσία
- Δυνατότητα: σφραγίδα ή σήμα προστασίας

## 12. Καθορισμός ευθυνών των από κοινού υπεύθυνων επεξεργασίας :

- Μπορεί να υπάρχουν 2 ή περισσότεροι συν-υπεύθυνοι επεξεργασίας, οι οποίοι καθορίζουν από κοινού τους σκοπούς και τα μέσα επεξεργασίας
- Καθορίζουν με συμφωνία και διαφάνεια τις αντίστοιχες ευθύνες τους
- Η ουσία της συμφωνίας τίθεται στη διάθεση του υποκειμένου
- Στη συμφωνία δύναται να αναφέρεται ένα σημείο επικοινωνίας
- Το υποκείμενο μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα του σε κάθε υπεύθυνο επεξεργασίας

# 13. Διαβιβάσεις σε τρίτες χώρες – διεθνείς οργανισμοί :

## Επιτρέπεται η διαβίβαση με Άδεια της ΑΠΔΠΧ:

- Εάν ο Οργανισμός επιλέξει ως νομική βάση για τη διαβίβαση συμβατικές ρήτρες που θα ετοιμάσει και θα εγκριθούν από την ΑΠΔΠΧ
- Επιτρέπεται η διαβίβαση χωρίς Άδεια όταν τρίτη χώρα:
  - Εξασφαλίζει ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας (με Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής)
  - Δεν εξασφαλίζει μεν ικανοποιητικό επίπεδο προστασίας αλλά υπάρχουν επαρκείς εγγυήσεις
  - Υπάρχει συγκατάθεση του υποκειμένου

# ΚΥΡΩΣΕΙΣ – ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΤΙΜΑ

# Διοικητικά πρόστιμα

Αυστηρότητα πρόστιμα, με ανώτατο όριο: €10.000.000 ή 2% του παγκόσμιου κύκλου εργασιών για παραβιάσεις που αφορούν, μεταξύ άλλων:

- στις υποχρεώσεις σχετικά με την συγκατάθεση ανηλίκων (άρθρο 8)
- στην προστασία των προσωπικών δεδομένων από τον σχεδιασμό και εξορισμού, & ΕΑΠΔ (άρθρο 25 και 35)
- επεξεργασία (άρθρα 26-29 και 30)
- ενημέρωση διαρροής ΠΔ (άρθρα 33,34)
- στις υποχρεώσεις του υπεύθυνου επεξεργασίας σχετικά με την εκτέλεση καθηκόντων του ΥΠΔ (άρθρα 37-39)

# Διοικητικά πρόστιμα

- Το ανώτατο όριο είναι **€20.000.000** ή **4%** του παγκόσμιου κύκλου εργασιών για παραβιάσεις των υποχρεώσεων που σχετίζονται, μεταξύ άλλων:
  - με τις βασικές αρχές επεξεργασίας (άρθρο 5)
  - νομιμότητα επεξεργασίας (άρθρο 6)
  - συγκατάθεση (άρθρο 7)
  - επεξεργασία ειδικών κατηγοριών προσωπικών δεδομένων (άρθρο 9)
  - τα δικαιώματα των φυσικών προσώπων (άρθρα 12-22)
  - διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων σε τρίτες χώρες (άρθρα 44-49)
  - Αρχές προστασίας (άρθρο 58)

# ΕΞΕΤΑΣΗ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ



## Προβληματισμοί

➤ Θα πρέπει να ληφθούν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που να αποδεικνύουν συμμόρφωση με τον Κανονισμό, όπως:

- ψευδωνυμοποίηση και ελαχιστοποίηση των δεδομένων
- προστασία των δεδομένων από το στάδιο σχεδιασμό και εξ ορισμού
- υιοθέτηση διαδικασιών ανακοίνωσης ενδεχόμενων παραβιάσεων στα υποκείμενα των δεδομένων
- υιοθέτηση διαδικασιών που να διασφαλίζουν ότι οι οργανισμοί θα μπορούν να αντιδράσουν και να γνωστοποιήσουν τυχόν παραβίαση δεδομένων εντός της καθορισμένης προθεσμίας
- υιοθέτηση διαδικασιών για εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των ληφθέντων μέτρων
- υιοθέτηση διαδικασιών ικανοποίησης των δικαιωμάτων των υποκειμένων



## Εγκατάσταση Κλειστού Κυκλώματος Βιντεοπαρακολού θησης (ΚΚΒΠ)

- Επιτρέπεται μόνο αν δεν υπάρχει λιγότερο παρεμβατικός τρόπος για την πραγματοποίηση του σκοπού π.χ. για προστασία του χώρου από διαρρήξεις και κλοπές.
- **Επιτρέπεται η εγκατάσταση και λειτουργία κάμερας:**
  - ❖ εισόδους / εξόδους
  - ❖ χώρους φύλαξης χρημάτων (π.χ. ταμεία/ θυρίδες / χρηματοκιβώτια)
  - ❖ χώρους στάθμευσης
  - ❖ χώρους εισόδου/εξόδου των ανελκυστήρων στους ορόφους και των κλιμακοστασίων

## Εγκατάσταση Κλειστού Κυκλώματος Βιντεοπαρακολούθησης (ΚΚΒΠ)

### ➤ Δεν επιτρέπεται η εγκατάσταση ΚΚΒΠ σε:

(Σχετική είναι και η Απόφαση της ΑΠΔΠΧ 192/2012)

- ❖ χώρους εστίασης π.χ. εστιατόρια, μπαρ, καφετέριες
- ❖ χώρο υποδοχής / αναμονής
- ❖ διαδρόμους
- ❖ τουαλέτες
- ❖ χώρους όπου πραγματοποιούνται δραστηριότητες αναψυχής (όπως πισίνες, γυμναστήρια, χώροι άθλησης, αποδυτήρια κλπ.)
- ❖ παιδότοπους
- ❖ μέσα στο ασανσέρ
- ❖ εξωτερικές κάμερες που λαμβάνουν εικόνες από πεζοδρόμια, δρόμους, γειτονικά καταστήματα
- ❖ σε γραφεία όπου απασχολείται ένας ή μικρός αριθμός υπαλλήλων

Εγκατάσταση Κλειστού  
Κυκλώματος  
Βιντεοπαρακολούθησης  
(ΚΚΒΠ)

- Απαραίτητη η σήμανση με ευδιάκριτα γράμματα για ενημέρωση των πελατών πριν από την είσοδό τους στο ξενοδοχείο / τουριστικό γραφείο ή σε κάθε όροφο
- Δεν επιτρέπεται η μυστική παρακολούθηση



## Εγκατάσταση συστημάτων δακτυλικών αποτυπωμάτων για σκοπούς ελέγχου της ώρας προσέλευσης/ αναχώρησης των υπαλλήλων από την εργασία

- **Είναι βιομετρικό δεδομένο:** καθολικό, μοναδικό, μόνιμο δεδομένο όπως είναι φωτογραφία, DNA, ίριδα, παλάμη, φωνή κτλ
- **Επιτρέπεται ΜΟΝΟ** σε κτίρια υψίστης ασφάλειας και χώρους με ιδιαίτερες απαιτήσεις ασφαλείας και εφόσον δεν υπάρχει άλλο λιγότερο επαχθές μέσο για την επίτευξη **των σκοπών ασφάλειας** των εγκαταστάσεων / εξοπλισμού /προσώπων (π.χ. στρατιωτικές /αμυντικές εγκαταστάσεις, εργαστήρια υψηλού κινδύνου, χώροι αεροδρομίων, κ.α)
- Ο υπεύθυνος επεξεργασίας σταθμίζει τους κινδύνους, την έκταση των κινδύνων αυτών και τις υπάρχουσες εναλλακτικές δυνατότητες αντιμετώπισης των κινδύνων και από την άλλη, τις προσβολές της προσωπικότητας και της ιδιωτικότητας του ατόμου από τη χρήση τέτοιων μεθόδων

## Ορθή χρήση αδειών ασθενείας και δεδομένων υγείας του προσωπικού

- Οι άδειες ασθενείας (περιλαμβάνουν ευαίσθητα δεδομένα) θα πρέπει να καταχωρούνται όχι στον προσωπικό φάκελο του υπαλλήλου αλλά σε ξεχωριστό φάκελο που να ονομάζεται «Φάκελος Αδειών». Σε αυτόν, μπορούν επίσης να καταχωρούνται οι κανονικές άδειες
- Περιορισμένη πρόσβαση: μόνο από άτομα που έχουν επιλεγεί και εξουσιοδοτηθεί ειδικά από τον εργοδότη.
- Αν τα δεδομένα υγείας ενός εργαζόμενου πρόκειται να κοινοποιηθούν σε τρίτους, ο εργαζόμενος πρέπει να ενημερώνεται εκ των προτέρων για τους σκοπούς και τους αποδέκτες της κοινοποίησης

## Βιντεογράφιση / φωτογράφιση εκδηλώσεων

- Επιτρέπεται, υπό την προϋπόθεση ότι αλλοιώνονται / θολώνονται τα πρόσωπα ή έχει ληφθεί η συγκατάθεση των υποκειμένων.



# Ορθή εξυπηρέτηση από τηλεφώνου

- Δεν πρέπει να δίδονται δεδομένα μέσω τηλεφώνου αφού δεν επιβεβαιώνεται ότι τα δεδομένα ανακοινώνονται στα υποκείμενα.



## Ιδιαίτερα Θέματα

Προκειμένου να συμμορφωθεί πλήρως ένας Οργανισμός **θα πρέπει να λάβει υπόψιν** εκτός του Κανονισμού GDPR,

- Κανονισμοί και οδηγίες της ΕΕ, π.χ. Κανονισμός για τις Κλινικές Ερευνες, e-Privacy
- εθνική νομοθεσία
- οδηγίες και γνωμοδοτήσεις της ΑΠΔΠΧ,
- οδηγίες και γνωμοδοτήσεις της ομάδας εργασίας του άρθρου 29 για την προστασία των δεδομένων
- Αποφάσεις δικαστηρίων κ.λπ.



# ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ Κοι.Σ.Π.Ε.  
Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



**CMT Prooptiki**  
CONSULTING MANAGEMENT TRAINING

# Η συμμόρφωση με το ΓΚΠΔ απαιτεί και τα τρία.



Ανθρώπους

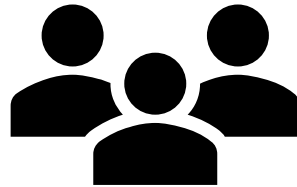


Διαδικασίες



Τεχνολογία

# Αντίκτυπος στους ανθρώπους



Συμμόρφωση με το ΓΚΠΔ: Δεν αφορά μόνο το IT

Χωρίς τη συμμετοχή ολόκληρου του Οργανισμού, η πιθανότητα επίτευξης της συμμόρφωσης είναι πολύ χαμηλή.



## Προκλήσεις:

- Το προσωπικό μπορεί να αγνοεί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ
- Το προσωπικό ενδέχεται να παραβιάζει τον Κανονισμό χωρίς να το γνωρίζει



## Εξετάστε:

- Εκπαίδευση και ενημέρωση προσωπικού
- Επαγγελματικές δεξιότητες και προσόντα
- Αναγκαίοι και ικανοί πόροι

# Αντίκτυπος στις διαδικασίες

Οι Οργανισμοί πρέπει να διασφαλίσουν ότι τα προσωπικά δεδομένα που τηρούνται στα συστήματά τους γίνονται αντικείμενο επεξεργασίας και προστασίας σύμφωνα με της αρχές του ΓΚΠΔ. Ενδέχεται να χρειαστεί να αναθεωρήσετε ή να τροποποιήσετε τις διαδικασίες επεξεργασίας των δεδομένων, της εφαρμογής και της ασφάλειας των διαδικασιών αυτών.



## Προκλήσεις:

- Οι διαδικασίες επεξεργασίας μπορεί να μην είναι συμβατές με τις αρχές του ΓΚΠΔ
- Οι διαδικασίες που απαιτούνται για τη συμμόρφωση μπορεί να μην υπάρχουν σήμερα.



## Εξετάστε:

- Βέλτιστη πρακτική
- Συστήματα διαχείρισης

Η τεχνολογία πρέπει να υποστηρίξει και να επιτρέψει τη συμμόρφωση.

# Αντίκτυπος στην τεχνολογία



## Προκλήσεις:

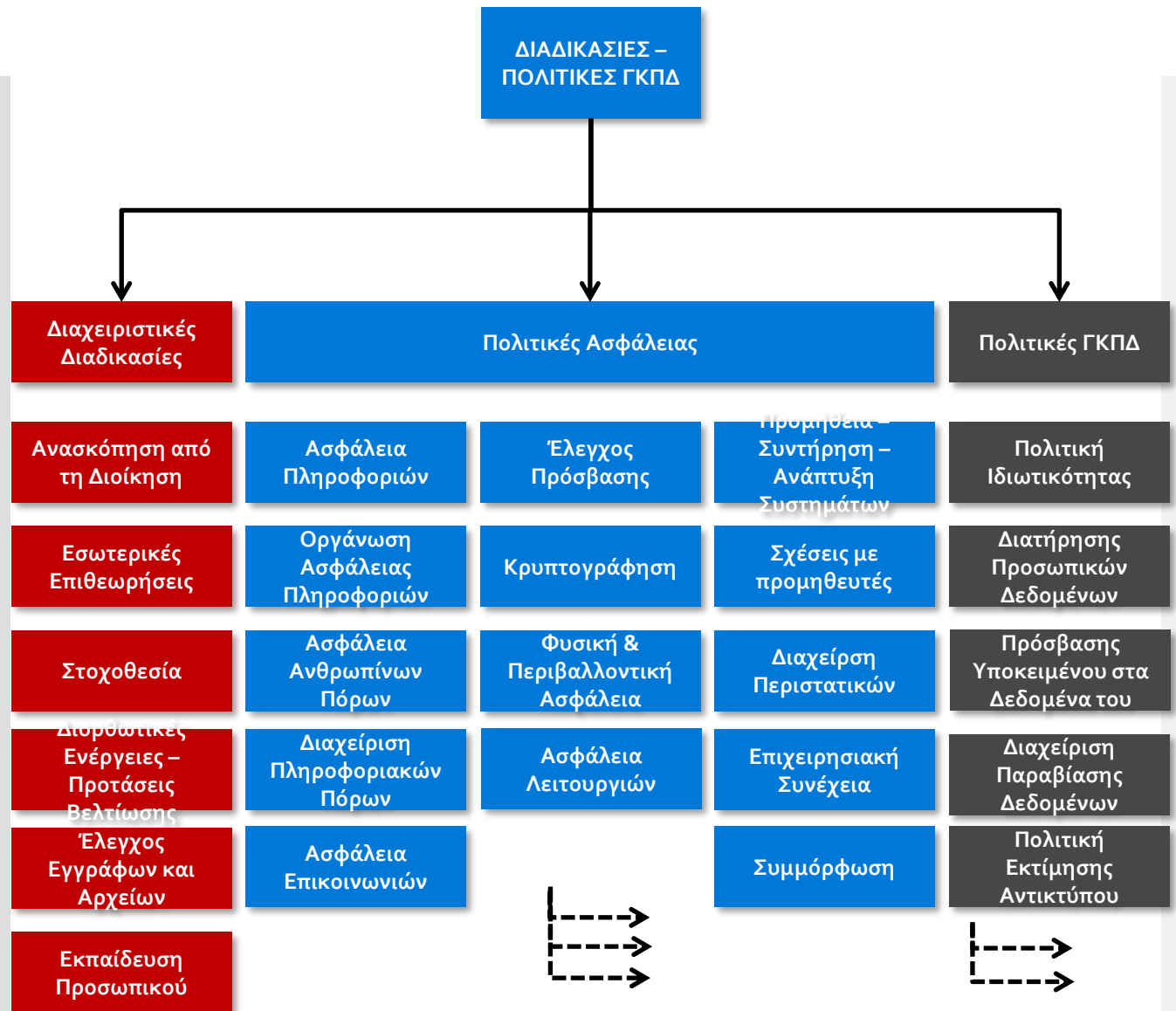
- Η τεχνολογία πρέπει να υποστηρίξει τους ανθρώπους και τις διαδικασίες
- Εργαλεία τα οποία χρησιμοποιούνται μπορεί να μην επιτρέπουν συμμόρφωση με το ΓΚΠΔ



## Εξετάστε:

- Προσαρμογή τεχνολογίας στους επιδιωκόμενους σκοπούς :υποστηρίζει ικανούς ανθρώπους, αποτελεσματικές διαδικασίες και τη γενική στρατηγική συμμόρφωσης

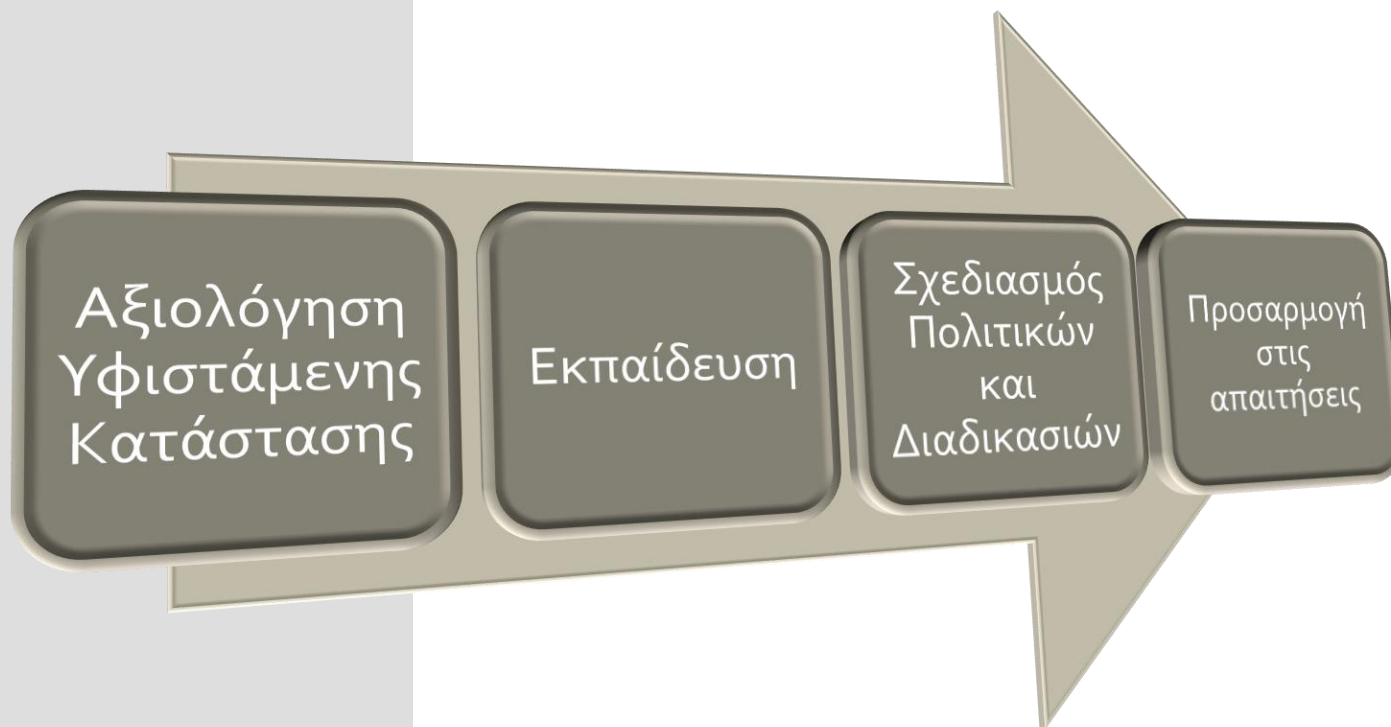
# Τεκμηριωμένες Διαδικασίες - Πολιτικές



## Πως αποδεικνύεται η συμμόρφωση

- ❖ Ορισμός Υπευθύνου Επεξεργασίας
- ❖ Τεκμηρίωση των δεδομένων που τηρούμε (Data mapping)
- ❖ Τεκμηρίωση πολιτικών και σχεδίου ασφαλείας
- ❖ Επαρκή τεκμήρια απόδειξης των παραπάνω
- ❖ Εφαρμογή πολιτικών εκπαίδευσης, εσωτερικών επιθεωρήσεων, ανασκόπησης, διορθωτικών ενεργειών και λοιπών διαχειριστικών διαδικασιών.
- ❖ Σύναψη συμβάσεων εμπιστευτικότητας, υπευθύνου-εκτελούντος
- ❖ Συμμόρφωση με επιμέρους θέματα του Κανονισμού, ανάλογα του Οργανισμού και του όγκου ή της ευαισθησίας των δεδομένων που επεξεργάζεται.

# ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ (ROADMAP)





# Αναφορές

1. [europa.eu/dataprotection](http://europa.eu/dataprotection)
2. *Guide to the General Data Protection Regulation (GDPR)*, ico, 02 August 2018
3. Προετοιμάστε το φορέα σας για τη συμμόρφωση προς το ΓΚΠΔ (ΟΔΗΓΟΣ ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑΣ-ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΕΙΣ ΙΟΥΛΙΟΣ 2018) Υπουργείο Υγείας
4. [creativecommons.org/](http://creativecommons.org/)



# Δήλωση αποποίησης ευθύνης

Η παρούσα εκπαίδευση αποτελεί μια παρουσίαση του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων, όπως αυτός μελετήθηκε και αποτυπώθηκε και προσαρμόστηκε στο πλαίσιο του Υποέργου 2 «Ανάπτυξη, προτυποποίηση και εφαρμογή εργαλείων υποστηριζόμενης απασχόλησης για άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα κι ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.» Η εκπαίδευση αυτή αποδίδει το πνεύμα και το νόημα του Κανονισμού. Η εφαρμογή ωστόσο του Κανονισμού σε κάθε επιχείρηση ή οργανισμό θα πρέπει να μελετάται κατά περίπτωση, δεδομένου ότι πρέπει να λαμβάνονται υπ' όψιν τα πραγματικά και νομικά δεδομένα που την προσδιορίζουν.

Υπενθυμίζεται ότι μέχρι σήμερα δεν έχει εκδοθεί ο ελληνικός νόμος, με τον οποίο ο εθνικός νομοθέτης ρυθμίζει θέματα, για τα οποία του δίνεται η σχετική ευχέρεια από τον Κανονισμό, κι ενδεχομένως να τροποποιηθούν ορισμένα από τα τμήματα της παρούσας εκπαίδευσης ή ακόμα και του οδηγού.

Η παρούσα εκπαίδευση δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υποκαταστήσει νομική συμβουλή ή συμβουλή του DPO του Οργανισμού σας.

Αυτή η εκπαίδευση παρέχεται "ως έχει". Οι πληροφορίες και οι απόψεις που εκφράζονται σε αυτήν την εκπαίδευση μπορούν να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.



# Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO)

## ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ Κοι.Σ.Π.Ε.  
Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ  
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ 2014-2020  
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη  
CMT Prooptiki iiki  
CONSULTING MANAGEMENT TRAINING NING

# ΔΡΟ:Υποχρεωτικός σε 3 Περιπτώσεις/Χαρακτηριστικά

Άρθρο 37 και Οδηγία της Επιτροπής του Άρθρου 29

**Υποχρεωτικός σε 3 Περιπτώσεις**

**ΔΗΜΟΣΙΕΣ ΑΡΧΕΣ**

**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΥΡΕΙΑΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ**

**ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΕΙΔΙΚΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΩΝ**

## Καθήκοντα και Προσόντα DPO

- επαγγελματικά προσόντα και ιδίως εμπειρία
- εσωτερικός ή εξωτερικός
- ενημερώνει και συμβουλεύει
- παρακολουθεί τη συμμόρφωση με τον Κανονισμό
- παρέχει συμβουλές, όταν ζητείται, για την εκτίμηση αντικτύπου
- συνεργάζεται με την εποπτική αρχή
- ενεργεί ως σημείο επικοινωνίας για την εποπτική αρχή
- λαμβάνει δεόντως υπόψη τον κίνδυνο που συνδέεται με τις πράξεις επεξεργασίας, συνεκτιμώντας τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας

**Δε μπορεί να είναι ελεγκτής και ελεγχόμενος ταυτόχρονα. Δεν έχει προσωπική ευθύνη για παραβάσεις. Δε βρίσκεται στην ιεραρχική δομή.**



## Διευκρινιστική Οδηγία της Επιτροπής του Άρθρου 29/05.04.2017

# Ποιος Μπορεί να Είναι DPO - Συγκρούσεις Συμφερόντων;

- θέσεις ανώτερων διευθυντικών στελεχών, όπως:

Διευθύνων Σύμβουλος,

Επικεφαλής της επιχείρησης,

Διευθυντής Οικονομικών Υπηρεσιών,

Επικεφαλής Ιατρός,

Επικεφαλής Τμήματος Μάρκετινγκ,

Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού ή

Επικεφαλής Υπηρεσιών Πληροφορικής

- θέσεις ή οι ρόλοι που οδηγούν στον προσδιορισμό των σκοπών και των μέσων επεξεργασίας.
- Επιπλέον, ενδέχεται να προκύψει σύγκρουση συμφερόντων, παραδείγματος χάριν εάν ένας εξωτερικός υπεύθυνος προστασίας δεδομένων καλείται να εκπροσωπήσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας ή τον εκτελούντα την επεξεργασία ενώπιον των δικαστηρίων σε υποθέσεις που αφορούν ζητήματα προστασίας δεδομένων.

