

# Αυτοεκπροσώπηση & Συνηγορία

## Στο Οικοσύστημα των ΚοιΣΠΕ

Ένας εύχρηστος Οδηγός για  
Λήπτες Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ



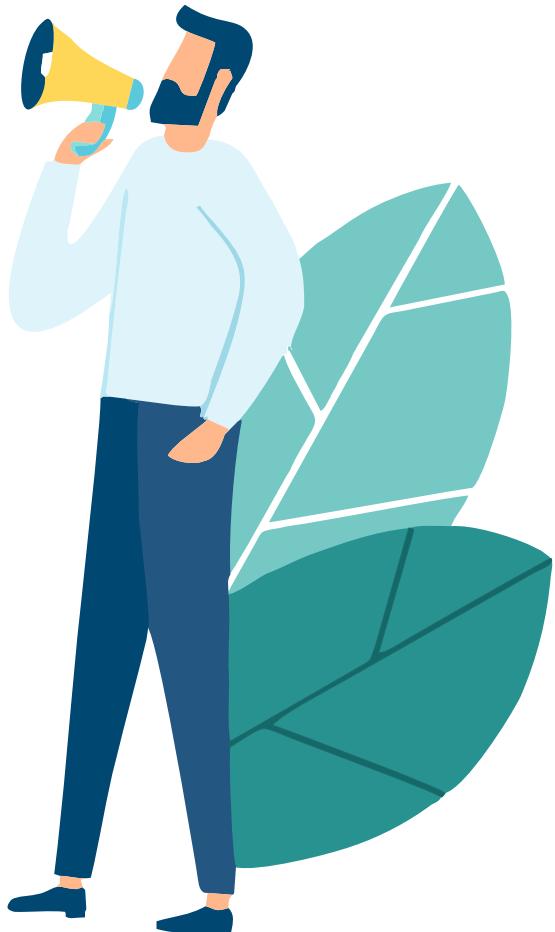
Με την  
συγχρηματοδότηση  
της Ελλάδας και της  
Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

# Περιεχόμενα

- 3 Αυτοεκπροσώπηση
- 5 Συνηγορία
- 6 Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στο οικοσύστημα των ΚοιΣΠΕ
- 6 Τι είναι ένας ΚοιΣΠΕ
- 7 Πώς συνδέεται ο θεσμός των ΚοιΣΠΕ με την Αυτοεκπροσώπηση
- 8 Πώς συνδέεται ο θεσμός των ΚοιΣΠΕ με τη Συνηγορία
- 9 Τι είναι η ΠΟΚοιΣΠΕ και ποιο είναι το έργο της
- 10 Συμβουλές για την ενδυνάμωσή σου



# ΑΥΤΟΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ

Είναι το δικαίωμά σου να αποφασίζεις ο ίδιος  
τι είναι καλύτερο για εσένα  
σε όλους τους τομείς της ζωής σου,  
εφόσον έχεις λάβει όλα τα εφόδια που χρειάζεσαι.

Να μιλάς δηλαδή για λογαριασμό σου  
χωρίς την παρέμβαση κάποιου άλλου.

Συνδέεται με το σεβασμό προς τα θεμελιώδη  
δικαιώματα κάθε ανθρώπου για:

- ✓ *Αυτοπροσδιορισμό*
- ✓ *Αυτονομία*
- ✓ *Αξιοπρέπεια*
- ✓ *Ισότιμη συμμετοχή στην Κοινωνία*

Βασικός στόχος της Αυτοεκπροσώπησης είναι **να ακουύγεται** η φωνή των ανθρώπων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα



σε θέματα καθημερινότητας



στην διαμόρφωση πολιτικών αποφάσεων που σχεδιάζονται για τους ίδιους και τους αφορούν.



ότι έχεις δικαίωμα να ενημερώνεσαι  
και να αξιολογείς τις υπηρεσίες φροντίδας  
που λαμβάνεις.

## Να Θυμάσαι



«Τίποτα για εμάς  
χωρίς Εμάς»



# Συνηγορία

Η Συνηγορία αφορά το σύνολο λειτουργιών υποστήριξης που δικαιούσαι να απολαμβάνεις, ώστε να εξασφαλιστεί ότι εκπροσωπείσαι και λαμβάνεις ισότιμες ευκαιρίες πρόσβασης σε κάθε κοινωνικό αγαθό.

Στόχος της συνηγορίας είναι:

- 1 Ενημέρωση
- 2 Ενδυνάμωση
- 3 Να έχεις ίσα δικαιώματα με τους άλλους
- 4 Να λαμβάνεις την νομική προστασία που χρειάζεσαι.

Η Συνηγορία είναι σημαντική για τα Άτομα με Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα διότι δημιουργούνται οι συνθήκες ώστε:

να ξεπεραστούν οι υποτιμητικές συμπεριφορές και το στίγμα  
να ξεπεραστούν όλες οι κοινωνικές ανισότητες  
να συνηγορούν υπέρ σου άνθρωποι με κοινές εμπειρίες (ΟΜΟΤΙΜΟΙ).

Συνηγορώ = Μιλώ υπέρ κάποιου για λογαριασμό του.

# Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στο οικοσύστημα των ΚοιΣΠΕ

## Τι είναι ένας ΚοιΣΠΕ;

Ο **Κοινωνικός Συνεταιρισμός Περιορισμένης Ευθύνης** είναι μια ιδιαίτερη μορφή **κοινωνικής επιχείρησης** με Παραγωγική και Εμπορική δραστηριότητα, αλλά και **Μονάδα Ψυχικής Υγείας**.

Προσφέρει στα Άτομα με Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα:

- Σεβασμό
- Ισοτιμία στην εργασιακή επανένταξη
- Ισότιμη συμμετοχή στα όργανα Διοίκησης.
- Αυτονομία
- Άνοιγμα σε νέες δυνατότητες

Ως Μονάδα Ψυχικής Υγείας,  
δίνει την δυνατότητα στην **συνέχεια στην φροντίδα**  
και το **δικαίωμα στην Υποστηριζόμενη Απασχόληση**.

**Σκοπός του ΚοιΣΠΕ είναι η ψυχοκοινωνική αποκατάσταση και  
επαγγελματική επανένταξη Ληπτών Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας.**

# Πώς συνδέεται ο θεσμός των ΚοιΣΠΕ με την Αυτοεκπροσώπηση

Ο ΚοιΣΠΕ ως θεσμός αποτελεί το ασφαλές περιβάλλον να ασκήσεις το δικαίωμά σου για Αυτοεκπροσώπηση, συμμετέχοντας ισότιμα στα διοικητικά όργανα όπου λαμβάνονται συλλογικά οι αποφάσεις.

Τα διοικητικά όργανα του ΚοιΣΠΕ είναι:

## ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ (Γ.Σ.)

Ανώτατο διοικητικό όργανο.

Γίνεται μία φορά τον χρόνο.

Ισότιμη συμμετοχή για όλους  
(1 ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΗΣ = 1 ΨΗΦΟΣ).

## ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ (Δ.Σ.)

7 Μέλη.

Υποχρεωτική συμμετοχή 2 μελών από την Κατηγορία Α'  
(δηλ. Ληπτών Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας).

Συνεδριάζει μηνιαίως.

Ισότιμη συμμετοχή για όλους  
(1 ΜΕΛΟΣ = 1 ΨΗΦΟΣ).

# Πώς συνδέεται ο Θεσμός των ΚοιΣΠΕ με τη Συνηγορία

**Ο ΚοιΣΠΕ** ως θεσμός Συνηγορίας **υπερασπίζεται το δικαίωμά σου**  
στην ισότιμη πρόσβαση στην εργασία.

Η αμειβόμενη εργασία είναι δικαίωμα για όλους.

## Σε βοηθάει να αναπτύξεις:

- Αυτονομία
- Ικανότητες επίλυσης προβλημάτων
- Δεξιότητες επικοινωνίας
- Βελτίωση ποιότητας ζωής
- Καθημερινό προγραμματισμό
- Ασφάλεια
- Οικονομική ανεξαρτητοποίηση
- Υπευθυνότητα και αίσθηση καθήκοντος.

## Σου παρέχει:

- Επιμόρφωση και ενδυνάμωση μέσω των Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
- Αξιοπρεπείς συνθήκες εργασίας.

## Έχει θεραπευτικό όφελος:

- Μείωση πιθανότητας υποτροπής & νοσηλείας.

**Η αμειβόμενη εργασία σε βοηθά να ζεις με  
αξιοπρέπεια, με ελπίδα, με όνειρα...**



# Η ΠΟΚΟΙΣΠΕ και το έργο της

## Πανελλήνια Ομοσπονδία ΚοιΣΠΕ



Η ΠΟΚΟΙΣΠΕ είναι το συλλογικό όργανο των ΚοιΣΠΕ (Δευτεροβάθμιο Όργανο).

Ως Μέλη συμμετέχουν όλοι οι ΚοιΣΠΕ.

Βασικός σκοπός της είναι η εκπροσώπηση και ο συντονισμός των δραστηριοτήτων της κοινωνικοοικονομικής ενσωμάτωσης και της επαγγελματικής ένταξης των ΑμΨΚΠ ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα.

Τα διοικητικά όργανα της ΠΟΚΟΙΣΠΕ είναι:

Η Γενική Συνέλευση και το Διοικητικό Συμβούλιο.

Από κάθε ΚοιΣΠΕ εκλέγονται δύο εκπρόσωποι για τη Γενική Συνέλευση.

Το ένα μέλος είναι υποχρεωτικά από την κατηγορία Α'.

Υποψηφιότητα μπορεί να θέσει κάθε μέλος ΚοιΣΠΕ.

Επιχειρούμε Μαζί για την απασχόληση σου ώστε να βελτιώσεις τις επαγγελματικές και κοινωνικές σου δεξιότητες στοχεύοντας σε μια υποστηριζόμενη θέση εργασίας στους ΚοιΣΠΕ ή την ελεύθερη αγορά.

Επιχειρούμε Μαζί για τα δικαιώματά σου ώστε να ενώσεις την φωνή και τις δυνάμεις σου με άλλα μέλη του κινήματος των ΚοιΣΠΕ για την ισότιμη ένταξη στην εργασία και την μείωση του κοινωνικού αποκλεισμού.

# Συμβουλές ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗΣ

## (Αποτελέσματα των Μελετών)

Η ΠΟΚοιΣΠΕ υλοποίησε έργο με στόχο τη διαμόρφωση ευνοϊκού περιβάλλοντος για την ενίσχυση ικανότητας Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας των μελών κατηγορίας Α'. Στο πλαίσιο του έργου πραγματοποιήθηκαν σειρά πανελλήνιων ερευνών όπου διαπιστώθηκαν τα εξής:

- Σχεδόν το 50% των μελών ΚοιΣΠΕ δεν έχει καθόλου ή έχει μικρή γνώση των δικαιωμάτων τους. Παράλληλα, η συντριπτική πλειονότητα απάντησε ότι είναι σημαντικό ή πολύ σημαντικό για τους ίδιους το να τα γνωρίζουν.
- Περίπου 45-50% δεν διεκδικεί τα δικαιώματα του όταν νιώσει ότι αυτά παραβιάζονται.
- Σχεδόν το 50% ενδιαφέρεται να εκπαιδευτεί σε θέματα δικαιωμάτων και να εμπλακεί σε δράσεις συνηγορίας ακόμη και εις βάρους του ελεύθερου χρόνου τους.



Στις εστιασμένες συζητήσεις οι Λήπτες Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας που μετέχουν σε Δ.Σ. ΚοιΣΠΕ δήλωσαν ότι:

- Αρχικά δυσκολεύονταν να κατανοήσουν τη γλώσσα και τη διαδικασία με αποτέλεσμα να αποθαρρύνονταν.
- Υπήρχε έλλειψη επικοινωνιακών δεξιοτήτων και έλλειψη διεκδικητικότητας (δίσταζαν να πουν τη γνώμη τους) και αυτοεκτίμησης (θεωρούσαν ότι δεν έχει σημασία η γνώμη τους).
- Δίσταζαν να εκφράσουν αντίθετη άποψη, ειδικά όταν ήταν διαφορετική από αυτή των επαγγελματιών ψυχικής υγείας.
- Είχαν χαμηλές πεποιθήσεις αυτοαποτελεσματικότητας (θεωρούσαν ότι δε θα μπορέσουν να υποστηρίξουν με επιτυχία την άποψη τους).



Αν τα παραπάνω εμπόδια νιώθεις ότι σε αφορούν, να γνωρίζεις ότι

## Η φωνή σου είναι σημαντική! και σκέψου ότι



Κάθε άνθρωπος όταν μπαίνει σε μια καινούρια διαδικασία χρειάζεται χρόνο να κατανοήσει το νέο αυτό περιβάλλον.

Αυτό δεν είναι ένδειξη ανεπάρκειας.  
Σε συζητήσεις με μέλη Δ.Σ. από όλες τις κατηγορίες φάνηκε ότι στην αρχή αντιμετωπίζουν παρόμοια εμπόδια.



Οι επαγγελματίες Ψυχικής Υγείας, ανεξάρτητα από το ενδιαφέρον και την ευαισθησία που μπορεί να διαθέτουν, είναι άνθρωποι όπως όλοι μας και η άποψη τους δεν είναι απαραίτητα η πιο σωστή. Με το να λες τη γνώμη σου, βοηθάς να ληφθούν οι πιο κατάλληλες αποφάσεις.



Συνάδερφοί σου που αισθάνονταν έτσι αρχικά, όταν εξέφρασαν τις δυσκολίες τους βρήκαν ένα πολύ υποστηρικτικό περιβάλλον.

# Να Θυμάσαι

## Στη ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ

- Μπορείς να συμμετέχεις όπως όλα τα μέλη του Κοι.Σ.Π.Ε., να ενημερώνεσαι και να φέρνεις προς συζήτηση θέματα που σε απασχολούν. Ζήτησε να ενημερώνεσαι έγκαιρα για το πότε γίνεται.
- Μπορείς να ψηφίσεις τα άτομα της επιλογής σου για το Δ.Σ. αλλά και να θέσεις ο ίδιος υποψηφιότητα.

Είναι ιδιαίτερα βοηθητικό να μοιράζεσαι την εμπειρία σου ως μέλος Δ.Σ. με λοιπά μέλη-εργαζόμενους.

Ως μέλος Δ.Σ. στην πραγματικότητα Αυτοεκπροσωπείσαι αλλά και συνηγορείς προς όφελος των συναδέρφων σου.

## Στο ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

- Έχεις το δικαίωμα να εκφράζεις ανοιχτά τη θέση σου.
- Να ψηφίζεις σύμφωνα με την άποψή σου.
- Να ζητάς διευκρινίσεις όταν δεν καταλαβαίνεις κάτι.
- Να θέτεις προτάσεις σύμφωνα με την εμπειρία σου.
- Να ζητάς να ενημερωθείς εκ των προτέρων για τα θέματα που θα συζητηθούν ώστε να είσαι σωστά προετοιμασμένος.
- Να ακούς και να ακούγεσαι.



Είσαι πρόσωπο επικοινωνίας  
αλλά και πρότυπο!

Είσαι ο άνθρωπος που μπορείς να  
μεταφέρεις εμπειρίες, βιώματα και  
προτάσεις για ένα καλύτερο αύριο!

# ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ

**Π\_11.1: Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ**

ΥΠΟΕΡΓΟ 1

**«Ανάπτυξη εργαλείων Αυτοεκπροσώπησης & υποστήριξης ηγετικών ικανοτήτων μελών ΔΣ Κοι.Σ.Π.Ε. κατηγορίας Α'»**

ΠΡΑΞΗ με κωδικό ΟΠΣ 5041861

**«Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε.) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας»**



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο





Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

