



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.  
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ**



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

## Παραδοτέο Π.3.1: Έκθεση εξειδίκευσης της μεθοδολογίας αξιολόγησης

στο πλαίσιο του Υποέργου 3

«Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του»

της Πράξης

«Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με Κωδικό ΟΠΣ 5041861 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα

**Αναθέτουσα Αρχή:** Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ



Ιούνιος 2023



## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

<b>ΚΑΤΆΛΟΓΟΣ ΠΙΝΆΚΩΝ .....</b>	<b>4</b>
<b>ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΪΕΣ .....</b>	<b>5</b>
<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΪΗ .....</b>	<b>7</b>
<b>2. ΠΛΆΙΣΙΟ ΥΛΟΠΪΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΪΓΗΣΗΣ .....</b>	<b>9</b>
2.1. ΕΠ «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΪΟΥ ΤΟΜΕΑ 2014-2020» .....	9
2.2. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΙΪΟΥΧΟΥ.....	10
2.2.1. Γενικά.....	10
2.2.2. Μέλη – Κοι.Σ.Π.Ε.....	11
2.2.3. Οι Ανάγκες και τα δικαιώματα των ψυχικά Πασχόντων - Γενικά για την Συνηγορία Κοι.Σ.Π.Ε.14	
2.2.4. Ανάγκη των ασθενών για απασχόληση ως μέσο για την κοινωνική επανένταξη τους – Υποστηριζόμενη Απασχόληση .....	17
2.2.5. Ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε. για οικονομική και επιχειρησιακή βιωσιμότητα.....	18
2.3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.....	19
2.3.1. Γενικά.....	19
2.3.2. Υποέργο 1 .....	20
2.3.3. Υποέργο 2 .....	23
2.4. ΥΠΟΕΡΓΟ 3.....	25
2.4.1. Γενικά.....	25
2.4.2. Μεθοδολογία εκτέλεσης της αξιολόγησης.....	27
2.4.3. Διασφάλιση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα .....	30
2.4.4. Περιορισμοί και κίνδυνοι (καθώς και μέθοδοι αντιμετώπισης κινδύνων) της αξιολόγησης .....	34
<b>3. ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΆ ΚΡΙΤΪΡΙΑ .....</b>	<b>36</b>
3.1. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΪΤΗΤΑΣ.....	36
3.2. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΪΤΗΤΑΣ.....	41
3.3. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΝΆΦΕΙΑΣ, ΣΥΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΛΪΣ ΣΤΗΝ ΠΟΛΪΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΪΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΪΟΥ ΥΓΕΪΑΣ.....	43
3.4. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΪΤΗΤΑ ΜΕ ΆΛΛΕΣ ΠΡΆΞΕΪΣ ΚΑΙ ΤΟΜΕΑΚΕΣ ΠΟΛΪΤΙΚΕΣ .....	46
<b>4. ΔΙΕΝΕΡΓΕΪΑ EXPERT PANEL .....</b>	<b>48</b>
<b>ΠΑΡΆΡΤΗΜΑ Ι : ΔΕΪΚΤΕΣ ΕΚΡΪΣΗΣ ΠΡΆΞΗΣ .....</b>	<b>50</b>
<b>ΠΑΡΆΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΥΠΪΔΕΪΓΜΑ ΠΪΝΑΚΑ ΥΠΟΛΟΓΪΣΜΪΟΥ ΠΟΣΟΣΤΪΟΥ ΑΠΟΡΡΪΦΗΣΗΣ, ΠΟΣΟΣΤΪΟΥ ΥΛΟΠΪΗΣΗΣ ΔΕΪΚΤΪΩΝ ΕΚΡΪΩΝ, ΔΕΪΚΤΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΟΣ, ΔΕΪΚΤΗ ΑΠΟΔΟΤΙΚΪΤΗΤΑΣ.....</b>	<b>51</b>
<b>ΠΑΡΆΡΤΗΜΑ ΙΙΙ: ΥΠΪΔΕΪΓΜΑ ΠΪΝΑΚΑ ΜΪΤΡΑΣ ΣΥΝΆΦΕΙΑΣ .....</b>	<b>52</b>
<b>ΠΑΡΆΡΤΗΜΑ ΙV: ΥΠΪΔΕΪΓΜΑ ΣΧΕΔΪΟΥ ΕΡΪΤΗΜΑΤΟΛΟΓΪΟΥ.....</b>	<b>53</b>
<b>ΠΑΡΆΡΤΗΜΑ V: ΥΠΪΔΕΪΓΜΑ ΣΧΕΔΪΟΥ ΣΥΝΈΝΤΕΥΞΗΣ.....</b>	<b>56</b>

## Κατάλογος πινάκων

Πίνακας 1: Συνοπτικός πίνακας παραδοτέων Υποέργου ανά ΠΕ.....	21
Πίνακας 2: Διάρθρωση Δράσεων και Παραδοτέων Υποέργου 2.....	24
Πίνακας 3: Χρονοδιάγραμμα και κόστος παραδοτέων Υποέργου 3.....	27
Πίνακας 4: Δείκτες εκροής Πράξης .....	50
Πίνακας 5: Υπόδειγμα πίνακα υπολογισμού % απορρόφησης, % υλοποίηση δεικτών εκροών, Δείκτη Αποτελέσματος, Δείκτη Αποδοτικότητας .....	51
Πίνακας 6: Υπόδειγμα Πίνακα Μήτρας Συνάφειας .....	52

## Συντομογραφίες

Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.	Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης
Κοι.Σ.Π.Ε.	Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης
ΕΥΔ	Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
ΕΠ	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΔΤ	Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα
ΕΣΠΑ 2014-2020	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης 2014-2020
ΕΣΠΑ 2021-2027	Εταιρικό Σύμφωνο Περιφερειακής Ανάπτυξης
ΤΑΑ	Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας
ΕΠΑ	Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης
ΠΠ	Προγραμματική Περίοδος
ΠΕΠ	Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (αφορά την ΠΠ 2014-2020)
ΠεΠ	Περιφερειακό Πρόγραμμα (αφορά την ΠΠ 2021-2027)
ΛΑΠ	Λιγότερο Ανεπτυγμένες Περιφέρειες (περιλαμβάνει τις Περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Δυτικής Ελλάδας, Ηπείρου, Θεσσαλίας, Κεντρικής Μακεδονίας)
ΜΕΤ	Περιφέρειες σε μετάβαση (περιλαμβάνει τις Περιφέρειες Βορείου Αιγαίου, Δυτικής Μακεδονίας, Ιονίων Νήσων, Κρήτης, Πελοποννήσου, Στερεάς Ελλάδας)
ΠΑΠ	Περισσότερο ανεπτυγμένες Περιφέρειες (περιλαμβάνει τις Περιφέρειες Αττικής και Νοτίου Αιγαίου)
ΥΕ	Υποέργο
ΘΣ	Θεματικός Στόχος
Επ. Προτ.	Επενδυτική Προτεραιότητα
ΕΣ	Ειδικός Στόχος
ΛΥΨΥ	Λήπτες Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας
ΣΒ	Συντελεστής Βαρύτητας
Δ. Αποτ.	Δείκτης Αποτελεσματικότητας
Δ. Αποδ.	Δείκτης Αποδοτικότητας



## 1. Εισαγωγή

Στο πλαίσιο της σύμβασης (ΑΔΑΜ: 23SYMV012786089) της 23/05/2023 ανάμεσα στην «Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης» και της «EEO GROUP ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ», ο EEO Group έχει αναλάβει την υλοποίηση του Υποέργου 3 «Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με Κωδικό ΟΠΣ 5041861 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020».

Το έργο της αξιολόγησης αφορά τόσο την εκτίμηση του βαθμού της συμβολής (από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της παρέμβασης) στην υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 ως προς το δίπτυχο βελτίωση διοικητικής – βελτίωση διαχειριστικής ικανότητας τους όσο και τη διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης του νέου μοντέλου υπηρεσιών των Κοι.Σ.Π.Ε. Στο πλαίσιο εκπόνησης της μελέτης αξιολόγησης θα αποτιμηθούν οι βασικές παράμετροι αξιολόγησης, που σχετίζονται με την υλοποίηση των κύριων Υποέργων (Υποέργο 1 και Υποέργο 2) της Πράξης, την αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, καθώς και την συνάφεια, την συνέργεια, την συμβολή της στην πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας αλλά και την συμπληρωματικότητά του με άλλες πράξεις και τομεακές πολιτικές.

Τα βασικά στοιχεία που εστιάζει το έργο της αξιολόγησης αφορούν:

- την αξιολόγηση του προγραμματικού σχεδιασμού της πράξης
- την αποτίμηση της πορείας υλοποίησης της πράξης
- την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της πράξης
- την αξιολόγηση του μηχανισμού οργάνωσης και υλοποίησης της πράξης.

Αντικείμενο του παρόντος παραδοτέου (Π.3.1) είναι η έκθεση εξειδίκευσης της μεθοδολογίας αξιολόγησης. Το παραδοτέο θα περιγράφει λεπτομερώς την μεθοδολογία της αξιολόγησης και τον τρόπο εφαρμογής της σύμφωνα με όσα περιγράφονται στην σχετική σύμβαση και στην τεχνική προσφορά του αναδόχου. Η παρούσα μεθοδολογία ξεκινά παρουσιάζοντας το ευρύτερο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020, τον Δικαιούχο της Πράξης (συμπεριλαμβανομένων των στόχων και των αναγκών των Κοι.Σ.Π.Ε. και των συνεταιριστών τους), ενώ, παράλληλα, αναφέρεται στα κύρια στοιχεία και τους στόχους των Υποέργων που την συναποτελούν. Συνεχίζοντας δίδεται μία αναλυτικότερη αναφορά στο Υποέργο 3 παρουσιάζοντας τους στόχους του, την μέθοδο υλοποίησης της αξιολόγησης, τα ποιοτικά και ποσοτικά δεδομένα που θα αναλυθούν, τις παραμέτρους της έρευνας πεδίου (συμπεριλαμβανομένων των προβλεπόμενων σχετικά με την πολιτική διασφάλισης των προσωπικών δεδομένων). Τέλος, εμβαθύνει στα αξιολογικά κριτήρια που χρησιμοποιηθούν για

την αξιολόγηση, με αναφορά στα επιμέρους αξιολογικά ερωτήματα, τη μεθοδολογική προσέγγιση, τους δείκτες, τα εργαλεία και της πηγές που θα χρησιμοποιηθούν για το καθένα.



## 2. Πλαίσιο υλοποίησης της αξιολόγησης

### 2.1. ΕΠ «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»

Το Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα» (ΕΠ ΜΔΤ) αποτελεί μέρος της δομής του νέου Ε.Σ.Π.Α. 2014-2020 και εντάσσεται στη συνολική αναπτυξιακή στρατηγική της Ελλάδας για την τρέχουσα προγραμματική περίοδο. Ως όραμα έχει, μέσα από την υλοποίηση στοχευμένων δράσεων, η ελληνική δημόσια διοίκηση να καταστεί συνεκτική, καλά συντονισμένη, ευέλικτη, εξωστρεφής και αποτελεσματική, αποκαθιστώντας τη σχέση εμπιστοσύνης του κράτους με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και παρέχοντας πολιτοκεντρικές και συνεχώς αναβαθμιζόμενες υπηρεσίες, ώστε να αποτελέσει έτσι η ελληνική δημόσια διοίκηση, έναν από τους βασικούς πυλώνες για την ανάκαμψη της χώρας.

Πρόκειται για ένα πολυτομεακό και πολυταμειακό Πρόγραμμα, συγχρηματοδοτούμενο από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), που αποσκοπεί στην επίτευξη του μέγιστου αντίκτυπου στην ανάπτυξη και στην απασχόληση με την αξιοποίηση πόρων των Διαρθρωτικών Επενδυτικών Ταμείων (ΕΔΕΤ), με γνώμονα την επίτευξη των στόχων της δεκαετούς Στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης «Ευρώπη 2020» για μία έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη και την αντίστοιχη επικέντρωση της ενωσιακής πολιτικής για τη συνοχή στους στόχους αυτούς.

Η επίτευξη του οράματος του Ε.Π. Μ.Δ.Τ. πραγματοποιείται μέσα από την συγχρηματοδότηση ενός πλέγματος αλληλοσυμπληρούμενων παρεμβάσεων που δίνουν έμφαση στην παραγωγή σαφών και μετρήσιμων αποτελεσμάτων επιδιώκοντας ταυτόχρονα την:

- ενίσχυση της οργανωτικής, θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας της δημοσίας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης μέσα από παρεμβάσεις που θα αλλάξουν τη δομή, την οργάνωση και τη λειτουργία των υπηρεσιών, προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων,
- προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στον Δημόσιο Τομέα, η οποία σε συνδυασμό με συστημικές δράσεις και πολιτικές θα αποτελέσει κύριο εργαλείο μετασχηματισμού των υφιστάμενων διαδικασιών, βελτιώνοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες και καθιστώντας τη Διοίκηση πιο αποτελεσματική και αποδοτική,
- αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα, μέσω: α) της ορθολογικής κατανομής των ανθρώπινων πόρων, της καλύτερης αξιοποίησης των στελεχών της διοίκησης, καθώς και της παροχής αναβαθμισμένων υπηρεσιών κατάρτισης/εκπαίδευσης, με στόχο την ατομική ανάπτυξη των υπαλλήλων και την διαρκώς βελτιούμενη ανταπόκρισή τους στις αυξημένες ανάγκες.

Το Ε.Π. συνιστά μια συνεκτική και ολοκληρωμένη δέσμη δράσεων με μία συνολική Δημόσια Δαπάνη 619.852.772 €. Το ~81% (502.782.220 €) των πόρων του Προγράμματος προέρχονται από τα Διαρθρωτικά Ταμεία της Ε.Ε. και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), ενώ το ~19% (117.070.552 €) των πόρων αποτελεί Εθνική Συμμετοχή.

## **2.2. Σύντομη περιγραφή του Δικαιούχου**

### **2.2.1. Γενικά**

Η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η Πανελλήνια Ομοσπονδία των Κοι.Σ.Π.Ε. (Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.) και αποτελεί δευτεροβάθμιο συλλογικό όργανο των Κοι.Σ.Π.Ε αριθμώντας 30 μέλη. Σκοπός της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η εκπροσώπηση και ο συντονισμός των δραστηριοτήτων της κοινωνικοοικονομικής ενσωμάτωσης και της επαγγελματικής ένταξης ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα.

Η ιδέα για τη δημιουργία ενός δευτεροβάθμιου πανελλαδικού οργάνου εκπροσώπησης των Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (Κοι.Σ.Π.Ε.) ξεκινάει ήδη από το 2009, καθώς μέχρι εκείνη τη χρονιά είχαν δημιουργηθεί πάνω από 10 Κοι.Σ.Π.Ε. σε όλη την Ελλάδα. Την ίδια χρονιά εκλέχθηκε επταμελής Προσωρινή Συντονιστική Επιτροπή του Δικτύου των Κοι.Σ.Π.Ε. Το Φεβρουάριο του 2011 κατά την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Προπαρασκευαστικές ενέργειες και δράσεις δημοσιότητας για τη σύσταση του Δευτεροβάθμιου οργάνου των Κοι.Σ.Π.Ε» και μέσα από συναντήσεις, συζητήσεις και αποφάσεις δημιουργήθηκε η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.

Η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε αποτελεί το πρώτο επίσημα θεσμοθετημένο δευτεροβάθμιο όργανο Κοινωνικής Οικονομίας, ιδρύθηκε σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 15 του άρθρου 12 του Ν. 2716/1999 «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών ψυχικής υγείας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 96), στις 11 Φεβρουαρίου 2011, κατόπιν ολικής ψήφισης των άρθρων του Καταστατικού της από 14 Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς Περιορισμένης Ευθύνης.

Ο ρόλος της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η εκπροσώπηση των Κοι.Σ.Π.Ε. σε δημόσιους και διεθνείς οργανισμούς ενώ ο σκοπός της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. ως το δευτεροβάθμιο συλλογικό όργανο των Κοι.Σ.Π.Ε. είναι:

1. Η προαγωγή των συμφερόντων των Κοι.Σ.Π.Ε. και η υποστήριξη τους σε θεσμικό, οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο.
2. Η εν γένει εκπροσώπηση των Κοι.Σ.Π.Ε. έναντι της Ελληνικής Πολιτείας και σε κάθε είδους συλλογικά, εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή όργανα.
3. Η μελέτη, εξειδίκευση, προβολή και υποστήριξη των θεμάτων που ενδιαφέρουν και αφορούν τους Κοι.Σ.Π.Ε. και η συνεργασία, η αλληλοϋποστήριξη, η ενημέρωση και η πληροφόρηση μεταξύ των Κοι.Σ.Π.Ε και η παροχή κάθε είδους

υπηρεσιών υποστήριξης των Κοι.Σ.Π.Ε. σε ειδικά ή γενικότερα θέματα που αυτοί αντιμετωπίζουν.

4. Η από κοινού με την Ελληνική Πολιτεία, την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα όργανα της, αναζήτηση και επίτευξη λύσεων σε προβλήματα που απασχολούν τους Κοι.Σ.Π.Ε.
5. Η υποστήριξη των ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα και η εμπέδωση των αρχών και στόχων της κοινοτικής ψυχιατρικής και της τομεοποίησης των υπηρεσιών ψυχικής υγείας στην Ελληνική επικράτεια.
6. Η προαγωγή της κοινωνικής, αλληλέγγυας οικονομίας και της κοινωνικής επιχειρηματικότητας εν γένει και η υποστήριξη δραστηριοτήτων ηθικού εμπορίου και ηθικής επιχειρηματικής δράσης.
7. Η ανάπτυξη σε συνεργασία με τους Κοι.Σ.Π.Ε. ή και αυτοτελώς, επιχειρηματικών – οικονομικών δραστηριοτήτων και ερευνητικών, επιστημονικών, μελετητικών και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων μη ανταγωνιστικών άμεσα ή έμμεσα προς αυτές των μελών με στόχο και το οικονομικό όφελος των Κοι.Σ.Π.Ε. και των μελών τους.

Οι Κοι.Σ.Π.Ε. αποβλέπουν στην κοινωνικοοικονομική και επαγγελματική επανένταξη ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια. Η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. αποτελεί το Δευτεροβάθμιο Όργανο εκπροσώπησης των Κοι.Σ.Π.Ε. Οι Κοι.Σ.Π.Ε. αποβλέπουν στην κοινωνικο-οικονομική και επαγγελματική επανένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια.

### **2.2.2. Μέλη – Κοι.Σ.Π.Ε.**

Τα μέλη της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι οι Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης (Κοι.Σ.Π.Ε.), οι οποίες είναι μονάδες ψυχικής υγείας και στο πλαίσιο λειτουργίας τους αναπτύσσουν προγράμματα και δραστηριότητες που αποβλέπουν στην κοινωνικό-οικονομική ενσωμάτωση και επαγγελματική ένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα συμβάλλοντας στην αποκατάστασή τους και στην κατά την δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια. Ταυτόχρονα αποτελούν κοινωνικές επιχειρήσεις που συμβάλλουν στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.

Οι Κοι.Σ.Π.Ε. είναι Ν.Π.Ι.Δ., κερδοσκοπικού χαρακτήρα με περιορισμένη ευθύνη των μελών τους, που θεσπίστηκαν με το άρθρο 12 του Ν.2716/1999 του Υπουργείου Υγείας για την «Ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών ψυχικής υγείας». Σύμφωνα με το Ν.4019/2011 περί «Κοινωνικής Οικονομίας και Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας», ανήκουν αυτοδίκαια στις Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις (Κοιν.Σ.Επ.) Ένταξης.

Οι Κοι.Σ.Π.Ε. που τελούν υπό λειτουργία σήμερα είναι οι παρακάτω:

#	Κοι.Σ.Π.Ε.	Περιφέρεια
1	Κοι.Σ.Π.Ε ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Νότιο Αιγαίο
2	Κοι.Σ.Π.Ε ΧΙΟΥ ΩΡΙΟΝ	Βόρειο Αιγαίο
3	Κοι.Σ.Π.Ε ΧΑΝΙΩΝ	Κρήτη
4	Κοι.Σ.Π.Ε 1ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΙΑΠΛΟΥΣ	Αττική
5	Κοι.Σ.Π.Ε 9ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΥ ΖΗΝ	Αττική
6	Κοι.Σ.Π.Ε ΚΕΡΚΥΡΑΣ-ΛΕΥΚΑΔΑΣ ΝΕΟΙ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ	Ιόνια Νησιά
7	Κοι.Σ.Π.Ε ΠΙΕΡΙΑΣ	Κεντρική Μακεδονία
8	Κοι.Σ.Π.Ε 3ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΛΙΜΑΞ PLUS	Αττική
9	Κοι.Σ.Π.Ε ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ-ΖΑΚΥΝΘΟΥ ΡΟΤΑ	Ιόνια Νησιά
10	Κοι.Σ.Π.Ε ΔΥΤΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Κεντρική Μακεδονία
11	Κοι.Σ.Π.Ε ΑΧΑΪΑΣ ΦΑΡΟΣ	Δυτική Ελλάδα
12	Κοι.Σ.Π.Ε ΦΩΚΙΔΑΣ ΒΟΛΙΚΑΣ	Στερεά Ελλάδα
13	Κοι.Σ.Π.Ε 10ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	Αττική
14	Κοι.Σ.Π.Ε 5ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΗΛΙΟΤΡΟΠΙΟ	Αττική
15	Κοι.Σ.Π.Ε ΑΡΤΑΣ-ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Ήπειρος
16	Κοι.Σ.Π.Ε 8ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑ ΕΛΠΙΣ	Αττική
17	Κοι.Σ.Π.Ε ΚΑΒΑΛΑΣ	Ανατ. Μακεδονία και Θράκη
18	Κοι.Σ.Π.Ε ΗΜΑΘΙΑΣ ΔΕΣΜΟΣ	Κεντρική Μακεδονία
19	Κοι.Σ.Π.Ε ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΜΙΤΟΣ	Κρήτη
20	Κοι.Σ.Π.Ε ΛΑΣΙΘΙΟΥ ΠΕΡΙΠΛΟΥΣ	Κρήτη
21	Κοι.Σ.Π.Ε ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΑΡΩΔΑΜΟΣ	Κρήτη
22	Κοι.Σ.Π.Ε 7ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΡΧΙΠΕΛΑΓΟΣ	Αττική
23	Κοι.Σ.Π.Ε ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Θεσσαλία
24	Κοι.Σ.Π.Ε ΑΝΑΤ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ ΙΡΙΣ	Κεντρική Μακεδονία
25	Κοι.Σ.Π.Ε ΕΒΡΟΥ-ΡΟΔΟΠΗΣ ΝΑΥΤΙΛΟΣ	Ανατ. Μακεδονία και Θράκη
26	Κοι.Σ.Π.Ε ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ-ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ ΑΝΕΜΩΝΗ	Στερεά Ελλάδα
27	Κοι.Σ.Π.Ε ΛΑΡΙΣΑΣ ΜΥΡΜΙΔΟΝΕΣ	Θεσσαλία
28	Κοι.Σ.Π.Ε 2ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΠΛΩΡΗ	Αττική
29	Κοι.Σ.Π.Ε ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ ΘΥΑΜΙΣ	Ήπειρος
30	Κοι.Σ.Π.Ε 6ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΙΚΟΝΑ	Αττική

Σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ.1 οι Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης αποβλέπουν στην κοινωνικο-οικονομική και επαγγελματική επανένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια.

Όπως είναι γνωστό από την μέχρι τώρα δραστηριοποίηση των Κοι.Σ.Π.Ε., αυτοί μπορούν να είναι ταυτόχρονα παραγωγικές, καταναλωτικές, εμπορικές, προμηθευτικές, μεταφορικές, τουριστικές, οικοδομικές, πιστωτικές, αναπτυξιακές, κοινωνικές, εκπαιδευτικές και πολιτιστικές μονάδες και να

αναπτύσσουν οποιαδήποτε οικονομική δραστηριότητα (αγροτική, κτηνοτροφική, μελισσοκομική, αλιευτική, δασική, βιομηχανική, βιοτεχνική, ξενοδοχειακή, εμπορική, παροχής υπηρεσιών, κοινωνικής ανάπτυξης). Ωστόσο, κοινή συνισταμένη όλων των παραπάνω παραγωγικών τομέων δραστηριοποίησης είναι η θεραπευτική πρωτίστως ανάγκη των εμπλεκόμενων, καθώς και η κοινωνική και οικονομική επανένταξή τους.

Κατά κοινή ομολογία, οι ψυχικά πάσχοντες, μέσω της εργασίας τους στους Κοι.Σ.Π.Ε. αποκτούν πολύ σημαντικές εργασιακές εμπειρίες και δεξιότητες και αισθάνονται χρήσιμοι και λειτουργικοί έξω από το προστατευμένο οικογενειακό τους περιβάλλον. Επιπλέον, σε όλους τους Κοι.Σ.Π.Ε. τους παρέχεται σειρά εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων απόκτησης επαγγελματικών προσόντων πάνω στα αντικείμενα οικονομικής δραστηριοποίησης του κάθε ένα από αυτούς. Η εμπειρία μέχρι σήμερα έχει να επιδείξει πλήθος παραδειγμάτων όπου οι συμμετέχοντες ψυχικά πάσχοντες έχουν αποκτήσει αρκετά εφόδια που τους επιτρέπουν, όταν οι ίδιοι το θελήσουν, να αναζητήσουν εργασία και εκτός συνεταιρισμού, που αυτό αποτελεί και ουσιαστικό θεραπευτικό στόχο. Ο μεταβατικός χαρακτήρας των Κοι.Σ.Π.Ε. στην επαγγελματική εξέλιξη των συμμετεχόντων εργαζομένων είναι γενικά αποδεκτός.

Αντίστοιχα και ως επακόλουθο, όσον αφορά την κοινωνική ένταξη των ατόμων αυτών, αυτή είναι άμεσα συνυφασμένη με την εργασία τους στους Κοι.Σ.Π.Ε. Ως παραγωγικά άτομα αναπτύσσουν τις κοινωνικές τους δεξιότητες, βγαίνουν από το κλειστό προστατευτικό οικογενειακό περιβάλλον τους και έρχονται σε επαφή τόσο με άτομα που αντιμετωπίζουν παρόμοια προβλήματα όσο και με τον γενικό πληθυσμό, είτε με την μορφή του συναδέλφου είτε του πελάτη. Δραστηριότητες που έχουν μεγαλύτερη επαφή με το κοινό (καταστήματα, καφετέριες) δύναται να συμβάλλουν ακόμη περισσότερο στην κοινωνικοποίηση των εργαζομένων. Γενικά, η ενασχόλησή τους, η επικοινωνία και η αίσθηση ομαδικότητας που αναπτύσσεται μεταξύ των μελών ενός Κοι.Σ.Π.Ε., βελτιώνουν την αυτοπεποίθηση του ατόμου, νοιώθει ότι ανήκει κάπου εκτός σπιτιού ή προστατευόμενου διαμερίσματος και παύει να αισθάνεται αποκλεισμένος και περιθωριοποιημένος, συνεπώς μπορεί να αισθάνεται ένα ενεργό και καθ' όλα λειτουργικό μέλος της κοινωνίας.

Παρόλα αυτά, όντας άτομα, που μέχρι την ενασχόλησή τους στις δραστηριότητες ενός Κοι.Σ.Π.Ε., αντιμετώπιζαν σημαντικά προβλήματα στιγματισμού, περιθωριοποίησης και αποκλεισμού παραμένουν μειονεκτικά απέναντι στον ανταγωνισμό και αδυνατούν να αυτοεκπροσωπηθούν στα διάφορα επίπεδα της οικονομικής και κοινωνικής ζωής. Η αυτοεκπροσώπηση αυτών των ατόμων καθώς και η συνηγορία για τους ψυχοκοινωνικά πάσχοντες παραμένει σε εμβρυακό επίπεδο στην χώρα μας σε σύγκριση με τα διεθνή πρότυπα.

Παράλληλα, οι Κοι.Σ.Π.Ε., έχοντας ως μέλημα πρωτίστως τον θεραπευτικό στόχο των συμμετεχόντων τους κι εξαιτίας της καταστατικής τους υποχρέωσης να απασχολούν ένα σημαντικό αριθμό ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα,

αντιμετωπίζουν δυσχερή ανταγωνισμό απέναντι στις «κανονικές» και κατά τα άλλα ανταγωνιστικές επιχειρήσεις. Επιπλέον, δεδομένου ότι οι Κοι.Σ.Π.Ε. διοικούνται συλλογικά ως τέτοιες οντότητες, υστερούν σε εργαλεία και μεθόδους επιχειρησιακού και οικονομικού σχεδιασμού με σκοπό την οικονομική τους ανάπτυξη και βιωσιμότητα.

### **2.2.3. Οι Ανάγκες και τα δικαιώματα των ψυχικά Πασχόντων - Γενικά για την Σνηγορία Κοι.Σ.Π.Ε.**

Ένα πλήθος από διεθνή συμβατικά κείμενα, αλλά και η εσωτερική νομοθεσία κατοχυρώνουν μια σειρά από δικαιώματα που αφορούν και τους ψυχικά ασθενείς ή κυρίως αυτούς (π.χ. αποκατάσταση και ζωή στην κοινότητα). Η επίκληση αυτών των δικαιωμάτων στο πλαίσιο της ψυχιατρικής περίθαλψης αλλά και της ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης μπορεί να συμβάλλει αποφασιστικά στην επίλυση των προβλημάτων που εμφανίζονται στην πράξη κατά τη διαδικασία αυτή. Ιδίως, μάλιστα, τα δικαιώματα στην αξιοπρεπή περίθαλψη (εκούσια ή ακούσια) και στην αποκατάσταση, ως δικαιώματα ομπρέλα, μπορούν μέσα από τη διασάφηση των επιμέρους όψεων τους να λειτουργήσουν ως κανονιστική μήτρα για τη ρύθμιση επιμέρους προβλημάτων.

Ωστόσο, η διοικητική αλλά και η ευρύτερη κοινωνική οντολογία δείχνουν ότι οι πολιτικές καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού και κατοχύρωσης των δικαιωμάτων δεν πραγματώνονται επαρκώς. Συχνά αυτή η πραγματικότητα αποδίδεται στην ιδιαιτερότητα που χαρακτηρίζει τα δικαιώματα αυτά και εντοπίζεται στην αμφίβολη δυνατότητα άσκησής τους από εκείνους για τους οποίους υπάρχουν. Τόσο παλιότερα κείμενα του Σνηγόρου του Πολίτη όσο και η πρόσφατη έκθεση της Εθνικής Επιτροπής για τα δικαιώματα του Ανθρώπου (2011) εντοπίζουν τα σημεία υστέρησης στην προστασία των δικαιωμάτων των ψυχικά ασθενών.

Στην προσπάθεια επιτυχούς έκβασης της θεραπείας και της σταδιακής κοινωνικό οικονομικής επανένταξης των ψυχικά πασχόντων μέσω της εργασίας στους Κοι.Σ.Π.Ε., οι τελευταίοι έρχονται συχνά αντιμέτωποι με πληθώρα θεμάτων και διαδικασιών που τις περισσότερες φορές αντικρούουν τα βασικά δικαιώματά τους.

Η έννοια των δικαιωμάτων των ψυχικά ασθενών περιστρέφεται γύρω από το παραδοσιακό δίπολο κράτος-πολίτης, χωρίς – είναι αλήθεια- να λαμβάνει υπόψη τις σύγχρονες εξελίξεις με την ανάδειξη των ιδιωτικών εξουσιών σε, συχνά πρωτεύοντες, παράγοντες των κοινωνικών εξελίξεων. Σ' αυτό το κενό απαντά η θεωρία της "τριτενέργειας" των δικαιωμάτων, σύμφωνα με την οποία "τα ατομικά δικαιώματα πέραν της κάθετης λειτουργίας, στις σχέσεις κράτους – πολίτη, αναπτύσσουν και οριζόντια λειτουργία, δηλ. καθορίζουν και τις σχέσεις μεταξύ ιδιωτών, όταν προσιδιάζουν σ' αυτές. Επειδή λοιπόν ακριβώς τα δικαιώματα "τριτενεργούν", η αξίωση για σεβασμό τους δεν αφορά μόνο το κράτος, αφορά και τον κάθε ιδιώτη, κοινωνό."

Τέσσερα θεμελιώδη δικαιώματα μπορούμε να διακρίνουμε εδώ:

1. Το δικαίωμα να είσαι άνθρωπος, δηλ. να αναγνωρίζεσαι ως υποκείμενο δικαίου, φορέας δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Με την ιδιότητα του ανθρώπου συνδέεται η αξίωση να είσαι πολίτης (δηλ. συμμετοχος στην πολιτική ζωή), να ασκείς επάγγελμα, να είσαι φορολογούμενος κ.λπ. Σ' αυτό το πλαίσιο ο ψυχικά ασθενής αξιώνει όλα τα δικαιώματα του ανθρώπου. Δηλαδή: Το δικαίωμα στην ασφάλεια και την προσωπική ελευθερία (ακούσια νοσηλεία, άρ. 69 ΠΚ, Δικαστικός έλεγχος, προστασία κ.λπ.), το δικαίωμα στην ισότητα, τόσο στα δικαιώματα όσο και στις υποχρεώσεις, το δικαίωμα στην αξία και την προσωπικότητα του ανθρώπου, το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).
2. Το δικαίωμα να είσαι μέλος της κοινωνίας, δηλ. να διαθέτεις δικαιοπρακτική ικανότητα. Με άλλα λόγια να έχεις προσωπική αυτονομία, να αποφασίζεις για τις υποθέσεις σου και την περιουσία σου, να παντρεύεσαι, κ.λπ.
3. Το δικαίωμα να αναγνωρίζεσαι ως ασθενής, δηλ. να λαμβάνεις περίθαλψη, να αποφασίζεις γι' αυτήν, να ενημερώνεσαι για την υγεία σου και την κάθε θεραπεία, να ζητείται δε πάντα η γνώμη σου (Αξίωση ενημέρωσης για τα δικαιώματα και τη θεραπεία & Συναίνεσης, δικαίωμα στην Υγεία, δηλ. στην αξιοπρεπή περίθαλψη εκούσια και ακούσια, δικαίωμα στην αποκατάσταση (Αυτονόμηση/επαγγελματική αποκατάσταση, δικαίωμα στη ζωή στην κοινότητα (στεγαστικές δομές κλπ.).
4. Τέλος, το δικαίωμα έννομης προστασίας (άρ. 20 Συντ.), δηλ. να έχεις πρόσβαση σε μηχανισμούς προστασίας των δικαιωμάτων. Εδώ εμπíπτουν: η εξασφάλιση δικαστικής προστασίας με πρόσβαση στα εθνικά και ευρωπαϊκά Δικαστήρια, η δυνατότητα προσφυγής σε ανεξάρτητη αρχή όπως ο Συνήγορος του Πολίτη που ασκεί έλεγχο στη δημόσια Διοίκηση, η λειτουργία των Επιτροπών κατά τον Διακρίσεων τόσο στον δημόσιο (ΣτΠ) όσο και στον ιδιωτικό τομέα (Υπ. Δικαιοσύνης), η Ανάπτυξη δράσεων από την Ειδική Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Ψυχ. Διαταραχές (άρ. 2 ν. 2716/99).

Η έννομη προστασία δε φτάνει να προβλέπεται αφηρημένα σε κάποιο νομικό κείμενο· πρέπει να είναι αληθινά αποτελεσματική, δηλαδή να μπορεί να προσφέρει στην πραγματικότητα προστασία στα δικαιώματα. Δυστυχώς, όμως, όλο το σύστημα προστασίας των δικαιωμάτων στην Ελλάδα έχει δομηθεί και λειτουργεί πάνω στη θεμελιώδη παραδοχή ότι ο ψυχικά ασθενής «δεν υπάρχει» και δεν μπορεί να διεκδικήσει. Η αυτοεκπροσώπηση και η συνηγορία αποτελούν το κύριο εργαλείο για την ανάδειξη της υπόστασης των ψυχικά ασθενών.

Η συνηγορία θεωρείται ως μια από τις έντεκα δράσεις που απαρτίζουν μια ολοκληρωμένη πολιτική για την ψυχική υγεία [1] (Π.Ο.Υ., 2003). Επιπλέον, η συνηγορία, μαζί με τη διαμεσολάβηση και την προσβασιμότητα, θεωρούνται ως οι βασικές στρατηγικές για την επίτευξη της προαγωγής της υγείας (Carlisle, 2000).

Η γνώση, εντούτοις, που υπάρχει γύρω από τα δίκτυα φροντίδας ψυχικής υγείας που ακολουθούν τις ιδέες και τις αξίες της είναι περιορισμένη (Cutler & συν., 2006).

Στην απλούστερη ερμηνεία της, η συνηγορία σημαίνει να μιλάς εκ μέρους κάποιου ή κάποιων (Forbat & συν. 2005, Henderson, 2004). Ο Dunning (1995) γράφει ότι συνηγορία θεωρείται το να υποστηρίζεις μια υπόθεση, να επηρεάζεις αποφάσεις, να ξεπερνάς τις εικασίες, να παρέχεις καλύτερες υπηρεσίες, να φέρεις ισότιμα, να προστατεύεις από την κακοποίηση, να αναδιανέμεις την ισορροπία δυνάμεων και να αποκτάς ειδικές γνώσεις σε ότι αφορά στα δικαιώματα (Dunning, 1995 στο Forbat & Atkinson, 2005). Επίσης, η συνηγορία αποτελεί έννοια μέσω της οποίας τα άτομα με ψυχικές διαταραχές και τα μέλη των οικογενειών ασκούν επιρροή στην πολιτική για την ψυχική υγεία (Carol & συν., 1998).

Σύμφωνα με τον Π.Ο.Υ. (2003) η συνηγορία είναι ένα σημαντικό μέσο προκειμένου να αυξηθεί η συνειδητοποίηση στα θέματα ψυχικής υγείας και να διασφαλιστεί ότι ανήκουν στις προτεραιότητες των κυβερνήσεων. Επιπλέον, προσφέρει βελτιώσεις στην πολιτική, τη νομοθεσία και την ανάπτυξη υπηρεσιών ψυχικής υγείας. Συμβάλλει στην πληροφόρηση, στην εκπαίδευση, στην έρευνα, στην επιμόρφωση, στην ενδυνάμωση, στην αλληλοβοήθεια, στις συμβουλευτικές παρεμβάσεις, στη διαμεσολάβηση, στην υπεράσπιση και στην καταγγελία. Τα κυριότερα οφέλη της αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας εντοπίζονται:

- στα άτομα, με τη μεγιστοποίηση των φωνών των ατόμων με ψυχικές διαταραχές και των οικογενειών τους σε θέματα που σχετίζονται με την περίθαλψη, τη θεραπεία και την ποιότητα ζωής τους,
- στους παρόχους υπηρεσιών, μέσω της έγκαιρης αναγνώρισης και επίλυσης των ανησυχιών των καταναλωτών,
- στους φορείς χάραξης πολιτικής, μέσα από τον έγκαιρο εντοπισμό των αναδυόμενων ζητημάτων και των τάσεων, που έχουν αντίκτυπο στην ποιότητα ζωής και στην ποιότητα της περίθαλψης.

Τα δε οφέλη από τη συμμετοχή των χρηστών συνοψίζονται στα εξής σημεία:

- Μπορεί να αυξηθεί η υπάρχουσα περιορισμένη κατανόηση της ψυχικής διαταραχής (Tait & συν., 2005). Την προηγούμενη δεκαετία ένας αριθμός από έρευνες που σχεδιάστηκε και πραγματοποιήθηκε από χρήστες υπηρεσιών συνετέλεσαν στη βελτίωση πρακτικών για την ψυχική υγεία (Callard & συν., 2010),
- Η συμμετοχή μπορεί να είναι θεραπευτική από μόνη της καθώς ενθαρρύνει τη μεγαλύτερη δυνατή κοινωνική ένταξη του χρήστη, αυξάνει την αυτογνωσία του σε σχέση με την ασθένεια, και τον ενδυναμώνει (Callard & συν. 2010, Beaupert 2009, Lara & συν. 2009, Tait & συν. 2005, Callard & συν. 2010, Beaupert, 2009, Lara & συν. 2009, Livingston & συν. 2004, Henderson 2004, Livingston & συν. 2004, Π.Ο.Υ. 2003).
- Συντελεί στην καταπολέμηση του στίγματος, της αδικίας και της κοινωνικής απομόνωσης (Callard & συν., 2010),



- Επιδρά άμεσα στη μείωση της απροθυμίας των ατόμων με ψυχικές ασθένειες να ζητήσουν βοήθεια (Miller & Moore, 2009), και
- Προωθεί την ισότητα και την κοινωνική δικαιοσύνη (Henderson, 2004).

#### **2.2.4. Ανάγκη των ασθενών για απασχόληση ως μέσο για την κοινωνική επανένταξή τους – Υποστηριζόμενη Απασχόληση**

Με το άρθρο 12 παρ.1 οι Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης αποβλέπουν στην κοινωνικό-οικονομική και επαγγελματική επανένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια. Μέσα από την απασχόληση σε μια πληθώρα οικονομικών δραστηριοτήτων των Κοι.Σ.Π.Ε., επιχειρείται η σταδιακή απαγκίστρωση του ψυχικά ασθενούς από τον προστατευτισμό της οικογένειας και του συστήματος ψυχικής υγείας και την σταδιακή υποστηριζόμενη κοινωνική επανένταξή του στον παραγωγικό κοινωνικό ιστό και εν τέλει την οικονομική του αυτοτέλεια.

Σε αυτούς του δύο τομείς τα αποτελέσματα μετά από 20 περίπου χρόνια ύπαρξης των Κοι.Σ.Π.Ε. κρίνονται από τους ίδιους τους συμμετέχοντες ιδιαίτερα ικανοποιητικά και ενθαρρυντικά. Αρκεί να αναφερθεί ότι η μεθοδολογική προσέγγιση της θεραπευτικής διάστασης των Κοι.Σ.Π.Ε. έχει αναγνωριστεί από το 2009 ως Ευρωπαϊκή Καλή Πρακτική στην κοινωνική και επαγγελματική επανένταξη ως έργο του Άξονα 2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υγεία Πρόνοια 2000-2006».

Ωστόσο, πρέπει να τονιστεί ότι οι Κοι.Σ.Π.Ε., καθώς και το προσωπικό που τους απαρτίζουν και δραστηριοποιούνται σε αυτούς, δεν πρέπει να αντιμετωπίζονται, λόγω της ιδιαιτερότητας του σκοπού ύπαρξης τους, με τα ίδια κριτήρια και τα ίδια μέτρα και σταθμά με μια αντίστοιχου μεγέθους και ιδίων πόρων ανθρωπίνου δυναμικού επιχείρηση του ιδιωτικού τομέα. Στο εργατικό δυναμικό του κάθε Κοι.Σ.Π.Ε. συμπεριλαμβάνονται εργαζόμενοι με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα τα οποία διαφέρουν σε ένταση και είδος σχεδόν σε κάθε ασθενή. Η προώθησή και η εξέλιξή τους στον επαγγελματικό τομέα δεν είναι ταυτόσημη για όλους εφόσον παράγοντες όπως το είδος της νόσου, η φαρμακευτική αγωγή, η ηλικία, ο βαθμός του ιδρυματισμού του ατόμου, το είδος της δραστηριότητας και ο βαθμός έκθεσής τους στην κοινότητα, δημιουργούν διαφορετικές προϋποθέσεις κάθε φορά.

Ως προς την κατεύθυνση αυτή κρίνεται σκόπιμη – και σ' αυτό συνεπικουρούν τα αποτελέσματα σε αντίστοιχες δράσεις στο εξωτερικό - η εφαρμογή μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης που θα αναπτυχθεί και θα εφαρμοστεί με την χρηματοδότηση του παρόντος έργου.

Η Υποστηριζόμενη Απασχόληση (Supported Employment) έχει ως σκοπό την ένταξη των ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα σε κανονικές, αμειβόμενες θέσεις

εργασίας, στην ελεύθερη αγορά, παρέχοντας επαγγελματική κατάρτιση και συνεχή υποστήριξη χωρίς χρονικούς περιορισμούς. Η Υποστηριζόμενη Απασχόληση έχει τις ακόλουθες αρχές:

- Πραγματική, αμειβόμενη εργασία σε περιβάλλον ίσων ευκαιριών.
- Η Υποστηριζόμενη Απασχόληση αντιστρέφει τη συνήθη διαδικασία της κατάρτισης και τοποθέτησης με την εκμάθηση μέσω της εργασίας, δηλαδή τοποθέτηση και κατάρτιση.
- Κανένας αποκλεισμός λόγω είδους και βαθμού αναπηρίας.
- Ατομική υποστήριξη: το είδος, ο βαθμός και η διάρκεια της υποστήριξης καθορίζεται από τις ανάγκες και τις επιθυμίες του ατόμου.
- Επιλογή διάρκειας: η υποστήριξη είναι διαθέσιμη για όσο τη χρειάζεται το άτομο.
- Πραγματική ενσωμάτωση και ένταξη των ανθρώπων με αναπηρίες σε δικό τους κοινωνικό περιβάλλον, σύμφωνα με τις επιλογές τους.

Σύμφωνα με την ελληνική αλλά και διεθνή βιβλιογραφία και τους ειδικούς, η Υποστηριζόμενη Απασχόληση έχει περισσότερα πλεονεκτήματα εν συγκρίσει με την αντίστοιχη προσφορά επιδοτούμενης απασχόλησης μέσω της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΚΠΑ/ΔΥΠΑ). Εκτιμάται ευρέως ότι η Υποστηριζόμενη Απασχόληση βοηθάει το άτομο όχι μόνο με οικονομικές και εργονομικές παροχές, όπως η ΔΥΠΑ, αλλά προσφέρει κατάρτιση και υποστήριξη στο χώρο εργασίας ώστε να είναι δυνατή η μόνιμη ενσωμάτωση των ατόμων με αναπηρία στην εργασιακή ζωή. Αντίθετα με τη μέθοδο της ΔΥΠΑ, επίκεντρο της προσοχής στην Υποστηριζόμενη Απασχόληση είναι ο άνθρωπος με τις ικανότητές του και τα δυνατά του σημεία. Οι απαιτήσεις της δουλειάς προσαρμόζονται στις δυνατότητες του κάθε ανθρώπου (Thielicke, 2009, 6-7). Επιπλέον η Υποστηριζόμενη Απασχόληση παρέχει υποστήριξη τόσο εντός όσο και εκτός χώρου εργασίας (Bagub, 2007, 19).

### **2.2.5. Ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε. για οικονομική και επιχειρησιακή βιωσιμότητα**

Πέραν της θεραπευτικής διάστασης της δραστηριοποίησης των Κοι.Σ.Π.Ε., αυτοί δεν παύουν να αποτελούν επιχειρηματικές οντότητες που αποσκοπούν στο κέρδος. Η οικονομική τους επιβίωση διέπεται από τους ίδιους κανόνες και εξαρτάται από τις ίδιες σκληρές συνθήκες ανταγωνισμού της αγοράς στην οποία δραστηριοποιούνται. Η οικονομική υποστήριξή τους από Ευρωπαϊκούς ή Εθνικούς πόρους (διαρθρωτικά Ταμεία - ΠΔΕ) αφορά συνήθως την υποστήριξη της έναρξης λειτουργίας τους και την ανάπτυξη δράσεων ευαισθητοποίησης του γενικού πληθυσμού αντίστοιχα. Πέραν τούτων ο κάθε Κοι.Σ.Π.Ε. οφείλει να διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο και ανταγωνιστικό σώμα Ανθρωπίνου Δυναμικού στους κόλπους του καθώς και όλα τα κατάλληλα εφόδια επιχειρησιακής και επιχειρηματικής ευελιξίας και ανταγωνιστικότητας, όπως οι αντίστοιχες επιχειρήσεις της αγοράς.

Όπως περιεγράφηκε σε προηγούμενες γραμμές, τόσο το Ανθρώπινο Δυναμικό όσο και τα οικονομικά κι επιχειρησιακά δεδομένα των Κοι.Σ.Π.Ε. χαρακτηρίζονται από ιδιαιτερότητες χρήζουν επιχειρησιακής υποστήριξης. Επιπλέον, υπογραμμίζοντας και υποστηρίζοντας τον θεραπευτικό χαρακτήρα τους κατά προτεραιότητα, οι Κοι.Σ.Π.Ε., αποτελούν επιχειρήσεις που επιδιώκουν την προετοιμασία των στελεχών τους με σκοπό την έξοδό τους από την προστατευμένη - υποστηριζόμενη απασχόληση και την ένταξή τους στο εργατικό δυναμικό «κανονικών» και ενδεχομένως ανταγωνιστικών τους επιχειρήσεων, αφού ο καταστατικός στόχος των Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η προώθηση στην απασχόληση ατόμων με ψυχικές νόσους και η πλήρης επανένταξη στον παραγωγικό και κοινωνικό ιστό τους.

## 2.3. Περιγραφή της Πράξης

### 2.3.1. Γενικά

Η Πράξη «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (ΚοιΣΠΕ του αρθ. 12 του Ν.2716/1999) στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με κωδικό ΟΠΣ 5041861 συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020».

Η Πράξη έλαβε εντάχθηκε, με την αρ. πρωτ. 425/19.11.2019 Απόφαση Ένταξης (ΑΔΑ: 99ΓΛ46ΜΤΛΡ-ΝΤ4), στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» με προϋπολογισμό 696.640 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης 30 μήνες (29/11/2019 – 27/05/2022). Με την υπ. αρ. πρωτ. 2055/07-12-2022 Τροποποίηση της Πράξης (ΑΔΑ: ΨΝΨΛ46ΜΤΛΡ-ΩΡΕ), η συνολική διάρκεια της Πράξης επιμηκύνθηκε σε 47 μήνες (01/11/2019 – 30/11/2023), με την παράλληλη προσθήκη παραδοτέων, χωρίς να πραγματοποιηθεί μεταβολή συνολικά στο οικονομικό αντικείμενο της Πράξης. Η Πράξη περιλαμβάνει 3 Υποέργα.

Η Πράξη αποσκοπεί στο να καλύψει το κενό που δημιουργείται από το ιδιαίτερο καθεστώς που διέπει τους Κοι.Σ.Π.Ε ως θεραπευτική και επιχειρηματική οντότητα και τον καθιστά ευάλωτο έναντι του ανταγωνισμού. Ως εκ τούτου, λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω καταγεγραμμένες ανάγκες της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και των Κοι.Σ.Π.Ε., στρατηγικός του στόχος είναι η ενίσχυση του συστήματος Ψυχικής Υγείας και ειδικά των υπηρεσιών του για την προώθηση των ψυχικά ασθενών στην απασχόληση και την κοινωνική τους ενσωμάτωση. Προς την επίτευξη του παραπάνω, η Πράξη έχει αναπτύξει 5 στόχους:

1. την ανάπτυξη ενός μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης των ψυχικά ασθενών των Κοι.Σ.Π.Ε. που ήδη έχουν προχωρήσει στα πρώτα βήματα της κοινωνικής και οικονομικής τους επανένταξης,

2. την καλλιέργεια και ανάπτυξη των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α' που εκλέγονται και εκπροσωπούν τα άτομα με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα στα συλλογικά όργανα διοίκησης,
3. την ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή ενός εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε., με σκοπό τη διευκόλυνση της πρόσβασης των εργαζομένων Α' κατηγορίας στην εργασία, την αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους, και τη συμβολή στη διατήρηση των θέσεων εργασίας τους,
4. την ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. ώστε να παρέχονται τα εφόδια που θα καθιστούν το ανθρώπινο δυναμικό ουσιαστικό παράγοντα βιωσιμότητας τους, και
5. την ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε., καθώς και την εγκαθίδρυση νέων Κοι.Σ.Π.Ε., προσαρμόζοντας τις επιχειρηματικές διαδικασίες στις συνθήκες που τους διέπουν λόγω του θεραπευτικού χαρακτήρα τους.

Το σύνολο των αποτελεσμάτων που θα παραχθούν από την υλοποίηση του έργου φέρνουν ένα βήμα πιο κοντά την ολοκλήρωση της Ψυχιατρικής Μεταρρύθμισης του Υπουργείου Υγείας, όπως αυτή έχει θεσμοθετηθεί με τον ν.2716/1999.

### 2.3.2. Υποέργο 1

Με βάση τον αρχικό σχεδιασμό και σύμφωνα με την Απόφαση Υλοποίησης Υποέργου με Ίδια Μέσα της 04/12/2019 (ΑΔΑ: 6ΡΑΘ46Μ3ΘΘ-6Θ4), το Υποέργο 1 υλοποιείται μέσω αυτεπιστασίας, έχοντας προϋπολογισμό 197.160,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και διάρκεια υλοποίησης 26 μήνες. Εξαιτίας της φύσης των εργασιών του Υποέργου 1 που απαιτούν την άμεση εμπλοκή του συνόλου των ΚΟΙΣΠΕ στις διαδικασίες σχεδιασμού του, υπό την επίβλεψη της ΠΟΚΟΙΣΠΕ, προτάθηκε η πρόσληψη εξειδικευμένων εμπειρογνομόνων. Ως εκ τούτου, η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. εξέδωσε την 04/12/2019 (ΑΔΑ: 6Κ6Β46Μ3ΘΘ-ΖΔΝ) σχετική Προκήρυξη Πλήρωσης Θέσεων, για εμπειρογνώμονες (Νομικό, Κοινωνικό Επιστήμονα, Ψυχολόγο – Εκπαιδευτή και Μελετητή - Σύμβουλο Απασχόλησης, καθώς και λοιπού διοικητικού και τεχνικού προσωπικού). Ωστόσο, στις 29/12/2022 (ΑΔΑ: ΨΖΒΧ46Μ3ΘΘ-7ΧΧ), η Απόφαση Υλοποίησης με Ίδια Μέσα (ΑΥΜΙΜ) του Υποέργου 1 τροποποιήθηκε με αύξηση του συνολικού προϋπολογισμού σε 233.389,26€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, επιμήκυνση της διάρκειάς του 42 μήνες, με παράλληλη προσθήκη νέων Πακέτων Εργασίας και Παραδοτέων.

Το Υποέργο 1 με τίτλο «Ανάπτυξη εργαλείων αυτό-εκπροσώπησης & υποστήριξης ηγετικών ικανοτήτων μελών ΔΣ Κοι.Σ.Π.Ε κατηγορίας Α'» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη και ενίσχυση των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην

κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας», στοχεύει στη(ν):

- βελτίωση των δεξιοτήτων συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης της ομάδας στόχου και την επιλογή της βέλτιστης μορφής συλλογικότητας για την ουσιαστική εκπροσώπηση της, τόσο στο κίνημα των Κοι.Σ.Π.Ε. και των εργασιακών δικαιωμάτων όσο και γενικότερα σε επιτροπές και όργανα υπεράσπισης των δικαιωμάτων και του αποστιγματισμού του ψυχικά πάσχοντος,
- η υλοποίηση σειράς δράσεων για την υποστήριξη της δημιουργίας, λειτουργίας και παρακολούθησης του συλλογικού οργάνου συνηγορίας και αυτοεκπροσώπησης μελών και εργαζομένων της Α' κατηγορίας των ΚΟΙΣΠΕ. Το φυσικό αντικείμενο των δράσεων εστιάζει στην ομάδα στόχου της Α' κατηγορίας Μελών των ΔΣ των ΚΟΙΣΠΕ για την ενίσχυση των διοικητικών και ηγετικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους.

Το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τα παρακάτω Πακέτα Εργασίας και Παραδοτέα:

**Πίνακας 1: Συνοπτικός πίνακας παραδοτέων Υποέργου ανά ΠΕ**

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	Α/Μ	ΕΠΙΛΕΞΙΜΗ Δ.Δ.	ΣΥΝΟΛΙΚΗ Δ.Δ.
	Συντονισμός, σχεδιασμός, και παρακολούθηση των δράσεων του Υποέργου 1 Θα υλοποιηθεί από Υπεύθυνο Υλοποίησης της Πράξης (ΥΥΠ)	1	42	12	- €	- €
ΠΕ_1	Π_1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε	7	10	11	22.600,00 €	22.600,00 €
ΠΕ_2	Π_2.: Μελέτη Ανάπτυξης Μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας βασισμένο στα διεθνή πρότυπα.	11	18	6	12.200,00 €	12.200,00 €
ΠΕ_3	Π_3: Έκθεση Διαβούλευσης προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες καθ' ενός από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε	13	17	12	22.735,48 €	22.735,48 €
ΠΕ_4	Π_4: Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ασθενών	17	18	3	5.683,87 €	5.683,87 €
ΠΕ_5	Π_5.1: Έκθεση για την ημερήσια συνάντηση εργασίας με μέλη ΔΣ όλων των Κοι.Σ.Π.Ε. - Workshop για την ενσωμάτωση	19	20	3	18.314,29 €	18.314,29 €

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	Α/Μ	ΕΠΙΛΕΞΙΜΗ Δ.Δ.	ΣΥΝΟΛΙΚΗ Δ.Δ.
	Π_5.2: Έκθεση σχετικά με τις επιτόπιες συναντήσεις ενσωμάτωσης υποστήριξης και διάχυσης της μεθοδολογίας στους υπόλοιπους επωφελούμενους κατηγορίας Α, προσαρμοσμένη σε καθένα από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε.	19	29	19	51.845,11 €	51.845,11 €
ΠΕ_6	Π_6.1: Ημερίδα Αθήνας, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης εργαζομένων στους ΚΟΙΣΠΕ και του ευρύτερου πληθυσμού	20	20	2	2.170,42 €	2.170,42 €
	Π_6.2: Έντυπο υλικό για την ημερίδα στην Αθήνα	19	19	2	500,96 €	500,96 €
	Π_6.3: Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης	43	43	0,5	2.902,40 €	2.902,40 €
	Π_6.4: Έντυπο υλικό για την ημερίδα στην Θεσσαλονίκη	42	43	0,5	1.202,40 €	1.202,40 €
	*Π_6.5: Δαπάνες μετακίνησης (έξοδα κίνησης, έξοδα διανυκτέρευσης) των συμμετεχόντων με φυσική παρουσία στην Απολογιστική Ημερίδα	43	43		6.000,00 €	6.000,00 €
ΠΕ_7	Π_7.1: Οδηγός Διαχείρισης Έργου	5	6	2	4.300,00 €	4.300,00 €
	Π_7.2: Έκθεση τεχνικής παρακολούθησης, υποστήριξης & παρεμβάσεων βελτιστοποίησης Α' Φάσης του έργου	7	18	3	6.450,00 €	6.450,00 €
	*Π_7.3: Έκθεση για την Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης	42	43	1	2.150,00 €	2.150,00 €
ΠΕ_8	Π_8.1: Αγορά 2 Η/Υ	7	7		1.400,00 €	1.400,00 €
	Π_8.2: Λογισμική Εφαρμογή Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ	39	40		28.000,00 €	28.000,00 €
ΠΕ_9	Π_9: Δαπάνη για εκτυπώσεις και διανομή Οδηγών και λοιπών Εγχειρίδιων σε καθένα από τους 30 ΚΟΙΣΠΕ	8	46		10.933,05 €	10.933,05 €
*ΠΕ_10	Π_10: Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.	43	46		12.400,00 €	12.400,00 €
*ΠΕ_11	Π_11.1: "Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ"	37	41	2	3.419,34 €	3.419,34 €
	Π_11.2: "Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ"	35	39	2,5	4.494,34 €	4.494,34 €

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	Α/Μ	ΕΠΙΛΕΞΙΜΗ Δ.Δ.	ΣΥΝΟΛΙΚΗ Δ.Δ.
	Π_11.3: "Οδηγός Δικαιωμάτων για ΛΥΨΥ"	41	46	3,5	6.852,40 €	6.852,40 €
	Π_11.4: "Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε."	37	40	1,25	1.910,87 €	1.910,87 €
	Π_11.5: "Υποστηρικτικό υλικό υλοποίησης επιμόρφωσης (Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό -Οδηγός υλοποίησης επιμόρφωσης)"	38	43	2,7	4.924,34 €	4.924,34 €
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>				<b>88,95</b>	<b>233.389,27 €</b>	<b>233.389,27 €</b>
*Επισημάνση: Τα εν λόγω Παραδοτέα/Πακέτα Εργασίας αποτελούν προσθήκες της 1 <sup>ης</sup> Τροποποίησης.						

### 2.3.3. Υπόεργο 2

Σύμφωνα με το υπ' αριθμ. Νο.31 Πρακτικό/11-08-2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. αποφασίστηκε η υλοποίηση του Υποέργου 2 σύμφωνα με τη διαδικασία διενέργειας Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού. Στις 13/04/2021, υπογράφηκε σύμβαση μεταξύ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και της εταιρείας C.M.T. ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ Consulting-Management-Training ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ για την υλοποίηση του Υποέργου 2, με συμβατικό τίμημα 432.250,74 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και διάρκεια υλοποίησης 23 μήνες. Με την υπ' αριθμ. 45/2-12-2022 Απόφαση του ΔΣ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε (Θέμα 1ο : Σημείο 4.), αποφασίστηκε η τρίμηνη παράταση (έως τις 25/3/2023) της σύμβασης του Υποέργου 2., ενώ με την υπ' αριθμ. 46/3-3-2023 Απόφαση του ΔΣ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε, (Θέμα 1ο : Σημείο 5.), αποφασίστηκε η πεντάμηνη παράταση (έως τις 25/8/2023) της σύμβασης του Υποέργου 2. Τέλος, στις 13/07/2023 πραγματοποιήθηκε η 2η Τροποποίηση της Σύμβασης για το Υπόεργο 2 (ΑΔΑ: 6ΒΜ546Μ3ΘΘ-4Τ1), λόγω καθυστέρησης της υλοποίησης του Πακέτου Εργασίας Π\_8.2 και της σχετικής διασύνδεσης με την Δράση 2.4 του Υποέργου 2. Παράλληλα, με την υπ. αρ. πρωτ. 2055/07-12-2022 Τροποποίηση της Πράξης (ΑΔΑ: ΨΝΨΛ46ΜΤΛΡ-ΩΡΕ), ενσωματώθηκαν 3 παραδοτέα στο πλαίσιο του Υποέργου 2.

Το Υπόεργο 2 με τίτλο «Ανάπτυξη, προτυποποίηση και εφαρμογή εργαλείων υποστηριζόμενης απασχόλησης για άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα κι ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη και ενίσχυση των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας», έχει θέσει τους παρακάτω στόχους:

1. Ως προς την θεραπευτική τους οντότητα, θα αναπτύξει και εφαρμόσει πιλοτικά, εξειδικευμένο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε. Η εφαρμογή του μοντέλου θα διευκολύνει την πρόσβαση των εργαζομένων Α΄ κατηγορίας στην εργασία, θα τους καταστήσει επαγγελματικά ανταγωνιστικούς και θα συμβάλει στη διατήρηση των θέσεων εργασίας τους. Η εξειδικευμένη αυτή υπηρεσία θα παρέχεται εντός της μονάδας ψυχικής υγείας των Κοι.Σ.Π.Ε.
2. Ως προς την επιχειρηματική οντότητα, δεδομένου ότι οι Κοι.Σ.Π.Ε, δραστηριοποιούνται σε μια πληθώρα από οικονομικές και επιχειρηματικές δραστηριότητες, οφείλουν να είναι πλήρως ενημερωμένοι και επαρκείς διοικητικά και διαχειριστικά, προσαρμόζοντας τις επιχειρηματικές διαδικασίες στις συνθήκες που τους διέπουν λόγω του θεραπευτικού χαρακτήρα τους. Ως εκ τούτου είναι επιτακτική η ανάγκη προτυποποίησης όλων των διοικητικών και διαχειριστικών διαδικασιών, ανάλογα με τον κλάδο δραστηριότητάς τους, έτσι ώστε να παρέχονται τα εφόδια που θα καθιστούν το ανθρώπινο δυναμικό ουσιαστικό παράγοντα βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. Στο πλαίσιο αυτό, θα αναλυθούν οι ιδιαίτερες επιχειρησιακές ικανότητες αλλά και ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε και θα εντοπιστούν τα δυνατά σημεία, αλλά και αδυναμίες που προκύπτουν από την φύση του επιχειρηματικού κλάδου όπου δραστηριοποιείται ο κάθε ένας από αυτούς. Στόχος είναι η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και η εξασφάλιση της βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε ως ανταγωνιστικές επιχειρήσεις στο κλάδο τους.  
Παράλληλα, θα αναπτυχθούν τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία που θα συνδράμουν στην ανάπτυξη της διοικητικής και επιχειρησιακής επάρκειας των Κοι.Σ.Π.Ε.

Το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις και παραδοτέα:

**Πίνακας 2: Διάρθρωση Δράσεων και Παραδοτέων Υποέργου 2**

Δράσεις	Παραδοτέα
Οριζόντια	Π. 2.0.0: Διαχείριση Διοίκηση του Υποέργου, Εκθέσεις εξαμηνιαίες-Ετήσιες – Τελική για την Διαχείριση και γραμματειακή Υποστήριξη Υποέργου 1 (PM)
Δράση 2.1	Π. 2.1.1: Αποτίμηση καταγραφή ανά ΚΟΙΣΠΕ των υφιστάμενων πρακτικών υποστήριξης απασχόλησης
	Π. 2.1.2: Αξιολόγηση της μέχρι τώρα εφαρμογής των γραφείων υποστηριζόμενης απασχόλησης που λειτουργούν
	Π. 2.1.3: Benchmarking μοντέλων εξωτερικού και καταγραφή βέλτιστων πρακτικών
	Π. 2.1.4: Ανάπτυξη μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης προσαρμοσμένου στα ελληνικά δεδομένα των Κοι.Σ.Π.Ε
	Π. 2.1.5: Προτυποποίηση και σύνταξη ΟΔΗΓΟΥ
	Π. 2.1.6: Πιλοτική εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που ήδη εργάζονται σε ΚΟΙΣΠΕ Workshop: Μετακινήσεις 60-80 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ και Εποπτών των ΚΟΙΣΠΕ στην Αθήνα



Δράσεις	Παραδοτέα
	Π. 2.1.7: Διοργάνωση ημερίδας ενημέρωσης κι επικοινωνίας του Οδηγού σε επαγγελματίες υγείας και εποπτών των ΚΟΙΣΠΕ
Δράση 2.2	Π. 2.2.1: Μελέτη διάγνωσης αναγκών ανάπτυξης & ενίσχυσης των ανθρωπίνων πόρων σε 30 ΚΟΙΣΠΕ (clusters ανάλογα με το μέγεθος και τον τομέα οικονομικής δραστηριότητας)
	Π. 2.2.2: Ανάπτυξη Εργαλείων και Οδηγών Προτυποποίησης διαδικασιών (GDPR, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, Διοικητικής Λειτουργίας)
	Π. 2.2.3:(mentoring , e- mentoring) Εφαρμογή των οδηγιών και νέων προτύπων σε ΚΟΙΣΠΕ
Δράση 2.3	Π. 2.3.1: 30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, reengering
	Π. 2.3.2: 6 Τομεακές μελέτες δραστηριότητας ΚΟΙΣΠΕ
	Π. 2.3.3: Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας
	Π.2.3.4: Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά
Δράση 2.4	Π. 2.4.1 Εργαλεία Crowd Funding
	Π. 2.4.2: Ανάπτυξη Ψηφιακής βιβλιοθήκης
	Π. 2.4.3: Ανάπτυξη και παραμετροποίηση εργαλείου ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) για ανάπτυξη επιχειρηματικότητας
	Π. 2.4.4: Εργαλείο καταγραφής απασχόλησης και οικονομικής εξέλιξης
Πρόσθετα Παραδοτέα	ΕΠ.1 Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα
	ΕΠ.2 Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις/εκμισθώσεις υποδομών παραχωρήσεων
	ΕΠ.3 Επικαιροποίηση οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.

## 2.4. Υποέργο 3

### 2.4.1. Γενικά

Σύμφωνα με την υπ. αρ. ΑΔΑΜ: 23SYMV012786089 σύμβαση της 23/05/2023 ανάμεσα στην «Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης» και της «ΕΕΟ GROUP ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ», ανατέθηκε στον Ανάδοχο η υλοποίηση του Υποέργου 3 με συμβατικό τίμημα 30.349,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με συνολική διάρκεια υλοποίησης 4 μήνες.

Το Υποέργο 3 με τίτλο «Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη και ενίσχυση των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας», αφορά σε ενδιάμεση αξιολόγηση της πορείας της Πράξης με σκοπό την εκτίμηση της πορείας εφαρμογής της και την αποτελεσματικότητά της σε σχέση με τις προτεραιότητες και την προσδοκώμενη λειτουργία της. Το έργο της αξιολόγησης

αφορά τόσο την εκτίμηση του βαθμού της συμβολής από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 ως προς το δίπτυχο βελτίωση διοικητικής – βελτίωση διαχειριστικής ικανότητας τους όσο και τη διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης του νέου μοντέλου υπηρεσιών των Κοι.Σ.Π.Ε.

Στο πλαίσιο εκπόνησης της μελέτης αξιολόγησης θα αποτιμηθούν οι βασικές παράμετροι αξιολόγησης, που σχετίζονται με την υλοποίηση των κύριων Υποέργων (Υποέργο 1 και Υποέργο 2) της Πράξης, την αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, καθώς και την συνάφεια, την συνέργεια, την συμβολή στην πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας αλλά και την συμπληρωματικότητά του με άλλες πράξεις και τομεακές πολιτικές.

Τα βασικά στοιχεία που θα εστιάζει το έργο της αξιολόγησης αφορούν:

- Την αξιολόγηση του προγραμματικού σχεδιασμού της πράξης,
- Την αποτίμηση της πορείας υλοποίησης της πράξης,
- Την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της πράξης,
- Την αξιολόγηση του μηχανισμού οργάνωσης και υλοποίησης της πράξης.

Ειδικότερα η αξιολόγηση καλείται να αποτιμήσει:

- Τη συνάφεια με τους θεματικούς στόχους του ΕΣΠΑ, τη συνεκτικότητα των στόχων της παρέμβασης, καθώς και τις αποκλίσεις από τους στόχους σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό,
- Τα θετικά στοιχεία αλλά και τα προβλήματα και ασυνέχειες κατά την υλοποίηση,
- Τη συνέργεια και συμπληρωματικότητα του έργου με άλλες πράξεις και τομεακές πολιτικές,
- Ποια είναι τα αποτελέσματα από την υλοποίηση του έργου έως σήμερα;
- Σε ποιο βαθμό έχει επιτευχθεί η στοχοθεσία του;
- Πού εντοπίζονται οι μεγαλύτερες αποκλίσεις μεταξύ αποτελεσμάτων και επιδιωκόμενων στόχων σε σχέση με τη βασική φιλοσοφία του έργου;
- Είναι οι εκροές και τα αποτελέσματα των παρεμβάσεων οι αναμενόμενες;
- Ποια η επάρκεια πόρων συνολικά και ως προς τις υποδομές (επάρκεια βασικού εξοπλισμού και υποδομών, επάρκεια εξοπλισμού) στους Κοι.Σ.Π.Ε.;
- Ως απόρροια της υλοποίησης των παρεμβάσεων με ποια χαρακτηριστικά απασχόλησης αποτιμώνται οι θέσεις εργασίας (προσφορά περισσότερων-καλύτερων θέσεων εργασίας, διάρκεια) ή και ποιες δύναται να προστεθούν;

Το Υποέργο 3 περιλαμβάνει τα παρακάτω παραδοτέα:

**Πίνακας 3: Χρονοδιάγραμμα και κόστος παραδοτέων Υποέργου 3**

Παραδοτέα	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης	Κόστος (€) (με ΦΠΑ)
Π.3.1. : Έκθεση εξειδίκευσης της μεθοδολογίας αξιολόγησης	Έως 3 εβδομάδες μετά την υπογραφή της σύμβασης	2.712,50 €
Π.3.2.: Ενδιάμεση έκθεση αξιολόγησης	2 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης	7.750,00 €
Π.3.3. : Τελική έκθεση αξιολόγησης	4 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης	17.639,00 €
Διενέργεια Expert Panel Π.3.4.: Έκθεση πορισμάτων Expert Panel	4 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης	2.247,50 €
<b>Σύνολο</b>		<b>30.349,00 €</b>

#### 2.4.2. Μεθοδολογία εκτέλεσης της αξιολόγησης

Με γνώμονα την εκτέλεση μιας όσο το δυνατόν πληρέστερης και εμπειριστατωμένης αξιολόγησης, ο Σύμβουλος θα αξιοποιήσει έναν συνδυασμό δευτερογενών (κυρίως ποσοτικών) και πρωτογενών (κυρίως ποιοτικών) στοιχείων.

#### Δευτερογενή στοιχεία

Ως προς την πρώτη κατηγορία, τα παρακάτω δευτερογενή στοιχεία πρόκειται να αξιοποιηθούν (μέσω της συνδρομής τους από την Αναθέτουσα Αρχή) στο πλαίσιο της αξιολόγησης των ποσοτικών χαρακτηριστικών της Πράξης:

- Την πρόσκληση της ειδικής υπηρεσίας διαχείρισης του Ε.Π. Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα για την υποβολή προτάσεων σε αυτή με Κωδικό Πρόσκλησης 35\_A2.1\_A3.1\_00, Α/Α ΟΠΣ ΕΣΠΑ: 2615 με τίτλο «ΣΥΣΤΗΜΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΜΕΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ»
- Το αρχικό Τεχνικό Δελτίο Πράξης με όλες τις τροποποιήσεις του,
- Το Έντυπο Ανάλυσης Κόστους της Πράξης,
- Η αρχική Απόφαση Ένταξης με όλες τις τροποποιήσεις της,
- Το Σχέδιο Απόφασης Υλοποίησης Υποέργου με Ίδια Μέσα της Πράξης με όλες τις τροποποιήσεις του,
- Την Πρόκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή προτάσεων προς σύναψη σύμβασης μίσθωσης έργου στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 1,
- Τη Διακήρυξη Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2,
- Τη Σύμβαση 01/2021 ανάμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή και τον Ανάδοχο για την εκτέλεση του Υποέργου 2 (καθώς και η τροποποίηση αυτής),
- Την Πρόσκληση υποβολής προσφοράς με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 και 120 του Ν. 4412/2016 για την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο του Υποέργου 3,

- Τη Σύμβαση ανάμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή και τον Ανάδοχο για την εκτέλεση του Υποέργου 3
- Το σύνολο των διαθέσιμων παραδοτέων των Υποέργων 1 και 2 της Πράξης (έως 07/06/2023),
- Αναφορές ΟΠΣ για την Πράξη, ενδεικτικά,
  - 4 Δελτία Δήλωσης Δαπανών για το Υποέργο 1 (έως 07/06/2023),
  - 2 Δελτία Δήλωσης Δαπανών για το Υποέργο 2 (έως 07/06/2023),
  - Δελτίο Επίτευξης Δεικτών (έως 07/06/2023),
- Anartyxi.gov.gr.

Παράλληλα, ο σύμβουλος θα εκτελέσει έρευνα δευτερογενών στοιχείων (έρευνα γραφείου) στο πλαίσιο της ποιοτικής και ποσοτικής αξιολόγησης των κριτηρίων της συνάφειας, συμβολής και συνέργειας στην Πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας, καθώς και της αξιολόγησης της συμπληρωματικότητας της Πράξης με άλλες πράξεις και τομεακές πολιτικές. Ενδεικτικά αναφέρονται ορισμένα από τα πεδία αναζήτησης:

- Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030,
- Το Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία & την Κοινωνική Καινοτομία,
- Δράσεις του Υπουργείου Υγείας στο πλαίσιο της Ψυχικής Υγείας, χρηματοδοτούμενες είτε από το ΕΠΑ 2016-2020, ΕΠΑ 2021-2025, ΕΣΠΑ 2014-2020, ΕΣΠΑ 2021-2027, το ΤΑΑ, και άλλα ταμεία,
- Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025,
- Λοιπές παρεμφερείς Εθνικές/Ευρωπαϊκές Πολιτικές, Στρατηγικές, Σχέδια Δράσης,
- Λοιπές διαθέσιμες μελέτες/εμπειρογνωμοσύνες.

## Πρωτογενή στοιχεία (Έρευνα Πεδίου)

### Γενικά

Ως προς την κατηγορία των πρωτογενών στοιχείων, ο Σύμβουλος επέλεξε την συλλογή στοιχείων μέσω της διαδικασίας της ποιοτικής έρευνας πεδίου, με τη χρήση συνεντεύξεων και ερωτηματολογίων. Για να εκτελεστεί μια αξιολόγηση πράξης με ακρίβεια και αντικειμενικότητα, η έρευνα πεδίου αποτελεί ένα ζωτικό εργαλείο. Η έρευνα πεδίου αποτελεί μια μεθοδολογία που συνίσταται στη συλλογή πρωτογενών δεδομένων από το πεδίο, τοποθετώντας τον ερευνητή ή την ομάδα του στο περιβάλλον όπου λαμβάνει χώρα η Πράξη που αξιολογείται. Αυτή η μεθοδολογία επιτρέπει στους ερευνητές να αποκτήσουν μία βαθύτερη και ολοκληρωμένη κατανόηση του πεδίου και της Πράξης που αξιολογείται, καθώς και να συλλέξουν πληροφορίες και δεδομένα που δεν είναι διαθέσιμα από άλλες πηγές.

Η έρευνα πεδίου παρέχει μια μοναδική ευκαιρία να παρατηρηθεί η πράξη στο φυσικό της περιβάλλον, με όλες τις πολυπλοκότητες και τις παραμέτρους που τη διαμορφώνουν, επιτρέποντας στους ερευνητές να αντιληφθούν το πλήρες πλαίσιο της πράξης, να κατανοήσουν τον τρόπο λειτουργίας της και να αξιολογήσουν την

επίδρασή της στο περιβάλλον και τους ανθρώπους που επηρεάζει. Η ποικιλία των δεδομένων που συλλέγονται στο πεδίο επιτρέπει στους ερευνητές να εξάγουν πληροφορίες και να κατανοήσουν τα πλεονεκτήματα, τις αδυναμίες και τις επιπτώσεις της πράξης που αξιολογείται.

Επιπλέον, η έρευνα πεδίου εκτιμάται ότι προωθεί το διάλογο και την αμοιβαία κατανόηση μεταξύ των ερευνητών και των εμπλεκόμενων μερών. Συμβάλλει στην ενεργό συμμετοχή των εμπλεκόμενων και την αξιοποίηση των απόψεών τους για την αξιολόγηση της πράξης. Αυτό διασφαλίζει ότι οι απόψεις και οι ανησυχίες των ενδιαφερομένων λαμβάνονται υπόψη κατά την αξιολόγηση της πράξης και τον καθορισμό πιθανών βελτιώσεων.

Τέλος, η έρευνα πεδίου συμβάλλει στην επιστημονική και πρακτική ανάπτυξη. Οι ερευνητές μπορούν να εντοπίσουν νέες προκλήσεις, να αναπτύξουν καινοτόμες μεθόδους και να παράγουν γνώση που μπορεί να εφαρμοστεί σε μελλοντικές πράξεις και πολιτικές. Η έρευνα πεδίου μπορεί να οδηγήσει σε ανακαλύψεις και να προσφέρει νέες προοπτικές και λύσεις σε προβλήματα που αντιμετωπίζονται κατά την υλοποίηση παρεμφερών Πράξεων.

### **Σχεδιασμός έρευνας πεδίου**

Ο σχεδιασμός της έρευνας πεδίου μέσω συνεντεύξεων και ερωτηματολογίων που ανταποκρίνεται στις συγκεκριμένες ανάγκες και χαρακτηριστικά των διαφορετικών ομάδων στόχων της Πράξης απαιτεί προσεκτική οργάνωση και θα περιλαμβάνει τα ακόλουθα βήματα:

- **Βήμα 1:** Καθορισμός Ομάδων-Στόχου: Ξεκινώντας το σχεδιασμό, ο Αξιολογητής θα εντοπίσει τις διαφορετικές ομάδες ωφελούμενων κάθε Δράσης και κάθε Υποέργου, καθώς και το σύνολο των ομάδων-στόχου θα συμπεριληφθούν στα ερωτηματολόγια/συνεντεύξεις, ορίζοντας σε ακριβείς αριθμούς το μέγεθος του δείγματος, με σκοπό τη βέλτιστη συλλογή στοιχείων.
- **Βήμα 2:** Ορισμός στόχων συνέντευξης και ερωτηματολογίου και χρονοδιαγράμματος υλοποίησης: Στο βήμα αυτό, θα καθοριστούν οι στόχοι της συνέντευξης και των ερωτηματολογίων για κάθε ομάδα-στόχο. Αυτό θα βοηθήσει στην κατάλληλη προσαρμογή του περιεχομένου των ερωτήσεων και τη διασφάλιση της συλλογής των απαραίτητων δεδομένων. Παράλληλα, αναλόγως με την ομάδα-στόχο κάθε ερωτηματολογίου/ συνέντευξης θα τεθούν οι στόχοι ως προς το ποσοστό απόκρισης και οι αποδεκτές αποκλίσεις του τελικού δείγματος. Τέλος, θα οριστεί το εύρος του χρόνου υλοποίησης κάθε συνέντευξης και ερωτηματολογίου, ανάλογα με την ομάδα-στόχο και τους στόχους κάθε ερωτηματολογίου.
- **Βήμα 3:** Διατύπωση σαφών, συνοπτικών, εύκολων στην κατανόηση ερωτήσεων, καθώς και έλεγχος αυτών. Τα ερωτηματολόγια (βλ. υπόδειγμα σχεδίου Παράρτημα IV) θα σχεδιαστούν ηλεκτρονικά μέσω Google Forms, ενώ ο σχεδιασμός των ερωτήσεων της συνέντευξης (βλ. υπόδειγμα σχεδίου

Παράρτημα V) θα πραγματοποιηθεί επίσης ηλεκτρονικά, με σκοπό την αποφυγή εκτυπώσεων. Ως προς το περιεχόμενο, θα γίνει προσπάθεια αποφυγής της χρήσης τεχνικής ορολογίας ή περίπλοκης γλώσσας που μπορεί να συγχίσει τους ερωτηθέντες. Στόχος είναι η αποτύπωση όσο το δυνατόν στοχευμένων ερωτήσεων που θα καλύπτουν το φάσμα των κριτηρίων αξιολόγησης. Τρεις τύποι ερωτήσεων θα συμπεριληφθούν, (α) ερωτήσεις με κλίμακα αξιολόγησης, (β) ανοιχτές ερωτήσεις και (γ) ερωτήσεις ναι/όχι.

- **Βήμα 4:** Ενημέρωση των εκπροσώπων της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε και των Κοι.Σ.Π.Ε. σχετικά με το πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου της Αξιολόγησης και των μεθόδων που επιλέχθηκαν, τους στόχους, τα μέτρα ασφαλείας σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα που πρόκειται να συλλεχθούν, κλπ. Το παρόν βήμα στοχεύει παράλληλα στην εδραίωση μίας ανοιχτής σχέσης εμπιστοσύνης ανάμεσα στον ανάδοχο, την Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και τους Κοι.Σ.Π.Ε. σχετικά με τη διενέργεια της έρευνας πεδίου.
- **Βήμα 5:** Προγραμματισμός συνεντεύξεων και αποστολή ερωτηματολογίων, σύμφωνα με το σχέδιο υλοποίησης. Κατά το εξής βήμα, ο Αξιολογητής θα παρέχει υποστήριξη, όπου αντιμετωπίζονται δυσκολίες κατά την υλοποίηση, παρέχοντας εναλλακτικές λύσεις όπου απαιτείται.
- **Βήμα 6:** Συλλογή και αρχειοθέτηση απαντήσεων με σκοπό την έναρξη της διαδικασίας ανάλυσης αποτελεσμάτων και άντλησης συμπερασμάτων στο πλαίσιο των αξιολογικών κριτηρίων για τη σύνταξη των Παραδοτέων 1 και 2.

### 2.4.3. Διασφάλιση Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

#### Γενικά

Για την ασφαλή υλοποίηση του έργου και σύμφωνα με το άρ. 8 (Εμπιστευτικότητα-Εχεμύθεια) της σύμβασης ανάμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή και τον Ανάδοχο του Υποέργου 3 (ΑΔΑΜ: 23SYMV012786089), η αποτελεσματική προστασία των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων και των συντονιστών κρίνεται ως θέμα ύψιστης σημασίας τόσο λειτουργικά όσο και ως υποχρέωση συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τις αρχές που ορίζει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2016/679) – (GDPR), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων. Πιο αναλυτικά, σύμφωνα με το άρ. 8 της Σύμβασης του έργου, αναφέρεται:

*«Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.*

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της παρούσας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Η Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.»

Ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να έχει στη διάθεσή του στοιχεία επικοινωνίας των ωφελούμενων, αλλά και των στελεχών των Κοι.Σ.Π.Ε./Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε, που αναμένεται να συμμετάσχουν στην έρευνα πεδίου. Υπογραμμίζεται, ότι τα εν λόγω στοιχεία αναμένεται να αξιοποιηθούν από τον Αξιολογητή αποκλειστικά και μόνον για λογαριασμό των ερευνών πεδίου και σε καμία περίπτωση για προσωπική χρήση.

Η νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 γ του ΓΚΠΔ), καθώς και για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας προς εκπλήρωση της αρχής της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης.

Αναφορικά με την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η νομική βάση παρέχεται από το άρθρο 9 παρ. 2 περίπτωση η` του ΓΚΠΔ: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς [... διαχείρισης κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών» και από το άρθρο 9 παρ. 2 περίπτωση ζ` του ΓΚΠΔ: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος».

Επισημαίνεται ότι, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (στοιχεία επικοινωνίας) των παραπάνω ωφελούμενων, καθώς και τα αντίστοιχα δεδομένα των Συντονιστών / Υπευθύνων Έργων, είναι απαραίτητα και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό της διενέργειας των πρωτογενών ερευνών.

Πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα έχουν μόνο τα εντεταλμένα στελέχη του Συμβούλου Αξιολόγησης, όπως θα προβλεφθεί η συμμετοχή τους στην Ομάδα Έργου, στη σύμβαση ανάθεσης του έργου, και τα οποία θα συμμετέχουν στη διενέργεια των ερευνών πεδίου. Τα στελέχη που θα εξουσιοδοτηθούν να επεξεργαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα αναλάβουν δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας. Κάθε στέλεχος της Ομάδας Έργου θα ενεργεί υπό την εποπτεία του Υπευθύνου Έργου του Συμβούλου Αξιολόγησης, ο οποίος θα περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους. Ο Σύμβουλος Αξιολόγησης θα πρέπει να εφαρμόζει σε κάθε περίπτωση πολιτικές, διαδικασίες και τεχνικά μέτρα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων και των διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, ώστε να αποτρέψει τυχαιά ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη

εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλες παράνομες ή μη εξουσιοδοτημένες μορφές επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

### **Συμμετέχοντες - Φυσικά Πρόσωπα**

Τα προσωπικά δεδομένα που θα ζητηθούν (στοιχεία επικοινωνίας συμπεριλαμβανομένων, ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, email) στο πλαίσιο της υλοποίησης της Αξιολόγησης της Πράξης αφορούν στις ακόλουθες κατηγορίες φυσικών προσώπων:

- Συντονιστές ή Υπεύθυνοι Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.
- Ωφελούμενοι ΛΥΨΥ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και των Κοι.Σ.Π.Ε. στο πλαίσιο των εργασιών (εφαρμογή του νέου μοντέλου αυτό-εκπροσώπησης και συνηγορίας, και βελτίωση ηγετικών και διοικητικών ικανοτήτων) του ΥΕ1,
- Ωφελούμενοι ΛΥΨΥ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και των Κοι.Σ.Π.Ε. στο πλαίσιο των εργασιών της πιλοτικής εφαρμογής νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ΥΕ2),
- Ωφελούμενοι της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και των Κοι.Σ.Π.Ε. στο πλαίσιο των εργασιών της προτυποποίησης των διαχειριστικών και διοικητικών ικανοτήτων τους (ΥΕ2),
- Ωφελούμενοι της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και των Κοι.Σ.Π.Ε. στο πλαίσιο των εργασιών της ανάπτυξης της επιχειρηματικής δραστηριότητας τους (ΥΕ2),

### **Μέτρα ασφαλείας**

Ενδεικτικά, τα μέτρα ασφαλείας που απαιτείται να εφαρμόσει ο Σύμβουλος θα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

#### A. Οργανωτικά μέτρα ασφάλειας

- Οργάνωση / Διαχείριση προσωπικού - καθορισμός ρόλων και ευθυνών στα άτομα που εμπλέκονται στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
- Διαχείριση πληροφοριακών αγαθών,
- Ενημέρωση προσωπικού για τις επιμέρους πολιτικές/διαδικασίες ασφάλειας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Λήψη οργανωτικών και νομικών μέτρων ασφάλειας για τη διασφάλιση του υπεύθυνου επεξεργασίας από τη δράση του εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Διαχείριση διαδικασιών ψευδωνυμοποίησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Καθορισμός διαδικασίας διατήρησης και καταστροφής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Διαχείριση συμβάντων διαρροής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Έλεγχος των μέτρων ασφάλειας

#### B. Τεχνικά μέτρα ασφάλειας

- Αυθεντικοποίηση, εξουσιοδότηση και έλεγχος προσπέλασης,



- Έλεγχος πρόσβασης,
- Αντίγραφα ασφαλείας,
- Διαμόρφωση υπολογιστών,
- Αρχεία καταγραφής ενεργειών χρηστών και συμβάντων ασφαλείας,
- Διαχείριση και προστασία εξωτερικών – αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης,
- Διαχείριση αλλαγών

#### Γ. Μέτρα φυσικής ασφάλειας

- Έλεγχος φυσικής πρόσβασης

### **Ελαχιστοποίηση των δεδομένων**

Ο Σύμβουλος Αξιολόγησης θα λάβει κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία θα επεξεργαστεί περιορίζονται στα ελάχιστα αναγκαία, τα οποία απαιτούνται σε σχέση με τους σκοπούς που καθορίζονται στη σύμβαση που θα αναλάβει και για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών αξιολόγησης, σύμφωνα με το εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο που τη διέπουν.

### **Διατήρηση των δεδομένων**

Η περίοδος διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Σύμβουλο Αξιολόγησης περιορίζεται στην περίοδο υλοποίησης της σύμβασης που θα αναλάβει και για επιπλέον διάστημα όσο απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής. Το αρχείο των δεδομένων και εγγράφων που χρησιμοποιήθηκαν κατά την αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένων και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των επεξεργασιών τους, θα παραδοθούν από τον Σύμβουλο στην Αναθέτουσα Αρχή με την ολοκλήρωση του έργου.

### **Δικαιώματα των υποκειμένων**

Σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, τα δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία των ΔΠΧ, στο πλαίσιο του έργου της Αξιολόγησης, συμπεριλαμβάνουν κυρίως τα ακόλουθα, στα οποία ο Σύμβουλος Αξιολόγησης θα υποστηρίξει την Αναθέτουσα Αρχή, ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας αυτών των δεδομένων:

- Δικαίωμα ενημέρωσης: ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει υποχρέωση να ενημερώνει τα Υποκείμενα των Δεδομένων για τον σκοπό και τη νομική βάση της επεξεργασίας, τους αποδέκτες των δεδομένων και τις τυχόν διαβιβάσεις τους, το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων, τα δικαιώματα τους.
- Δικαίωμα πρόσβασης: το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει δικαίωμα να γνωρίζει εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία ή

όχι, καθώς και να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες για τον σκοπό της επεξεργασίας, τις κατηγορίες ΔΠΧ, τους αποδέκτες των δεδομένων και το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων.

- Δικαίωμα διόρθωσης: το Υποκείμενο των Δεδομένων δικαιούται να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διόρθωση ή τη συμπλήρωση των ΔΠΧ, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- Δικαίωμα διαγραφής (“δικαίωμα στη λήθη”): το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τη διαγραφή των ΔΠΧ χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όταν συντρέχει ένας από τους λόγους που αναφέρονται στον Κανονισμό (π.χ. τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό που αρχικά τέθηκαν σε επεξεργασία, το υποκείμενο ανακαλεί τη συγκατάθεσή του ή αντιτίθεται στην επεξεργασία και δεν υφίσταται άλλη νόμιμη βάση επεξεργασίας, όταν η επεξεργασία είναι παράνομη).
- Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: το υποκείμενο δικαιούται να επισημαίνει αποθηκευμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να περιοριστεί η επεξεργασία τους στο μέλλον, όταν συντρέχει ένας από τους λόγους που αναφέρονται στον Κανονισμό (π.χ. αμφισβητείται η ακρίβεια των δεδομένων, η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο αντιτάσσεται σε αυτήν).

Τέλος, θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά ότι τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και να ασκήσουν τα προβλεπόμενα ένδικα μέσα και βοηθήματα ενώπιον δικαστικής αρχής.

#### **2.4.4. Περιορισμοί και κίνδυνοι (καθώς και μέθοδοι αντιμετώπισης κινδύνων) της αξιολόγησης**

Κατά τη διεξαγωγή της έρευνας πεδίου, ο Αξιολογητής θα αντιμετωπίσει ορισμένους περιορισμούς, ενώ δύναται να αντιμετωπίσει και άλλους κινδύνους. Ως προς τους περιορισμούς, λαμβάνοντας υπόψη ότι το Υπόεργο 3 αφορά σε ενδιάμεση αξιολόγηση της πορείας υλοποίησης, ορισμένες ενέργειες δεν έχουν ακόμη ολοκληρωθεί. Παράλληλα, είναι άξιο υπενθύμισης ότι η πορεία υλοποίησης επηρεάστηκε και από το ξέσπασμα του κορονοϊού και την σχετικά πρόσφατη προσθήκη νέων παραδοτέων, τα οποία δεν έχουν ακόμα ολοκληρωθεί. Συνεπώς, κατά τη διαδικασία αξιολόγησης, ο Αξιολογητής θα κάνει σχετική μνεία στα σημεία που αδυνατούν αξιολόγησης.

Παράλληλα, ο Αξιολογητής δύναται να αντιμετωπίσει κινδύνους κατά την εκτέλεση της έρευνας πεδίου μέσω των ερωτηματολογίων σε ΛΥΨΥ. Πρώτον, υπάρχει ο κίνδυνος της επιβάρυνσης των συμμετεχόντων λόγω της φύσης, του περιεχομένου ή του μεγέθους των ερωτηματολογίων, προκαλώντας έντονα συναισθήματα. Ως εκ τούτου, ο Αξιολογητής θα λάβει τα παρακάτω μέτρα:

- Ως προς το περιεχόμενο των ερωτηματολογίων, ο Αξιολογητής θα εστιάσει στην ετοιμασία μη-περίπλοκων, αλλά ευθέων ερωτήσεων, ενώ θα προσπαθήσει να δημιουργήσει μεστά και περιεκτικά ερωτηματολόγια, προς αποφυγή εκτεταμένου μεγέθους.
- Γενικότερα, ο Αξιολογητής πρέπει να είναι ευαισθητοποιημένος σε πιθανά ηθικά διλήμματα που μπορεί να προκύψουν κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης, όπως η ανάγκη προτεραιότητας μεταξύ της ευημερίας του συμμετέχοντος και των απαιτήσεων της έρευνας.
- Τέλος, η ανάλυση και η ερμηνεία των δεδομένων απαιτούν επίσης προσοχή, καθώς οι πληροφορίες που παρέχονται από τα ψυχικά πάσχοντα άτομα μπορεί να είναι ευάλωτες σε παρερμηνείες ή παραπλανητικές ερμηνείες. Συνεπώς, είναι σημαντικό σχετικοί κίνδυνοι να ληφθούν υπόψη κατά τον σχεδιασμό, τη συμπλήρωση και την ανάλυση των ερωτηματολογίων, προσφέροντας την απαραίτητη στήριξη και επαγρύπνηση για την ευημερία και τα δικαιώματα των συμμετεχόντων.

### 3. Αξιολογικά κριτήρια

#### 3.1. Αξιολόγηση Αποτελεσματικότητας

Το κριτήριο της Αποτελεσματικότητας εξετάζει το βαθμό επίτευξης των ποιοτικών και ποσοτικών στόχων των υλοποιούμενων παρεμβάσεων, καθώς και το βαθμό στον οποίο οι εκροές των παρεμβάσεων συμβάλλουν στους στόχους του ΕΠ Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα. Τα ανωτέρω θα εξεταστούν μέσω των παρακάτω κατηγοριών εργασιών:

- Αποτίμηση πορείας υλοποίησης των Πακέτων Εργασιών/Δράσεων και επιμέρους παραδοτέων που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο των Υποέργων 1 και 2, σε σχέση με τους στόχους της Πράξης, τόσο σε ποιοτικό όσο και ποσοτικό επίπεδο.
- Αξιολόγηση του σχεδιασμού της Πράξης, καθώς και της επάρκειας του συστήματος οργάνωσης και παρακολούθησης των Υποέργων 1 και 2,
- Ανάλυση τυχόν προβλημάτων που προέκυψαν κατά την υλοποίηση των δράσεων, τα οποία επηρεάζουν την αποτελεσματικότητά τους, αναζήτηση των αιτιών αυτών, και προτάσεις αντιμετώπισης.
- Αποτύπωση βαθμού ικανοποίησης των ομάδων στόχου στο πλαίσιο των δράσεων των Υποέργων 1 και 2, όπως π.χ. αναφορικά με το νέο μοντέλο αυτό-εκπροσώπησης και συνηγορίας, το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, την ανάπτυξη των ηγετικών δυνατοτήτων των ΛΥΨΥ Α' κατηγορίας που εκλέγονται σε θέσεις διοίκησης, κλπ.

Αξιολογικό Ερώτημα 1	
Ερώτημα	Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές, και πως αξιολογείται η πρόοδος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου των παρεμβάσεων;
Μεθοδολογική Προσέγγιση	<p>Για το συγκεκριμένο ερώτημα, θα εξεταστούν οι δείκτες εκροής της Πράξης (βλ. Παράρτημα Ι) και θα πραγματοποιηθούν οι ακόλουθοι υπολογισμοί:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Υπολογισμός του ποσοστού επίτευξης ανά δείκτη εκροής της Πράξης σε σχέση με τις τιμές στόχου των δεικτών εκροής με βάση το ισχύον Τεχνικό Δελτίο Πράξης</li> <li>• Υπολογισμός του δείκτη αποτελέσματος της Πράξης (Ποσοστό επίτευξης δεικτών εκροής Χ Συντελεστή Βαρύτητας Υποέργων)</li> <li>• Υπολογισμός του ποσοστού απορρόφησης της Πράξης,</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Συγκριτική εξέταση ανάμεσα στην επίτευξη των στόχων ως προς τις εκροές και την πρόοδο του οικονομικού αντικειμένου</li> </ul>
Δείκτες	<p><u>Ποσοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>% επίτευξης ανά δείκτη εκροής της Πράξης</li> <li>% δείκτη αποτελέσματος σε επίπεδο Πράξης</li> <li>% απορρόφησης ανά Υποέργο της Πράξης</li> </ul> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <p>-</p>
Εργαλεία	Πίνακες Αξιολόγησης Προόδου Επίτευξης Δεικτών Εκροών και Προόδου Οικονομικού Αντικειμένου
Πηγές	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 (Δελτία Επίτευξης Δεικτών, Δελτία Δήλωσης Δαπανών)</li> </ul> <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <p>-</p>

Αξιολογικό Ερώτημα 2	
Ερώτημα	Ποιοι παράγοντες ευνοούν και ποιοι εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με βάση την έως τώρα πορεία υλοποίησης τους;
Μεθοδολογική Προσέγγιση	<p>Για το συγκεκριμένο ερώτημα, θα αναλυθούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έγγραφα σχεδιασμού της Πράξης με σκοπό την αξιολόγηση του σχεδιασμού της Πράξης, καθώς και της επάρκειας του συστήματος οργάνωσης και παρακολούθησης της Πράξης</li> <li>Τα ποσοτικά δεδομένα στο πλαίσιο των αναφορών ΟΠΣ</li> <li>Το περιεχόμενο των υλοποιημένων παραδοτέων των Υποέργων</li> <li>Οι απαντήσεις της συνέντευξης προς τον Υπεύθυνο Πράξης</li> </ul>
Δείκτες	<p><u>Ποσοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>% επίτευξης ανά δείκτη εκροής της Πράξης</li> <li>% απορρόφησης ανά Υποέργο της Πράξης</li> </ul> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Στοιχεία από την ανάλυση δευτερογενών στοιχείων</li> <li>Αποτελέσματα έρευνας πεδίου (συνέντευξης)</li> </ul>

Εργαλεία	Πίνακες ποσοτικής ανάλυσης (βλ. Παράρτημα II)
Πηγές	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πρόσκληση ΕΥΔ ΜΔΤ προς Δικαιούχους,</li> <li>• Το αρχικό Τεχνικό Δελτίο Πράξης με όλες τις τροποποιήσεις του,</li> <li>• Το Σχέδιο Απόφασης Υλοποίησης Υποέργου με Ίδια Μέσα της Πράξης με όλες τις τροποποιήσεις του,</li> <li>• Απόφαση Ένταξης και τροποποιήσεις,</li> <li>• Την Πρόκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή προτάσεων προς σύναψη σύμβασης μίσθωσης έργου στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 1,</li> <li>• Τη Διακήρυξη Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2,</li> <li>• Τη Σύμβαση 01/2021 ανάμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή και τον Ανάδοχο για την εκτέλεση του Υποέργου 2 (καθώς και η τροποποίηση αυτής),</li> <li>• Στοιχεία ΟΠΣ – ΕΣΠΑ 2014-2020 (Δελτία Επίτευξης Δεικτών, Δελτία Δήλωσης Δαπανών)</li> <li>• Παραδοτέα Υποέργων 1 και 2 που έχουν ολοκληρωθεί</li> </ul> <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έρευνα Πεδίου <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Συνεντεύξεις</li> <li>○ Ερωτηματολόγια</li> </ul> </li> </ul>

Αξιολογικό Ερώτημα 3	
Ερώτημα	Σε τι βαθμό έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του Υποέργου 1, αναφορικά (1) με την ανάπτυξη νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης των συνεταιριστών των Κοι.Σ.Π.Ε που προέρχονται από την κατηγορία Α' και (2) με την καλλιέργεια και ανάπτυξη διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α' που εκλέγονται σε θέσεις διοίκησης των Κοι.Σ.Π.Ε ;
Μεθοδολογική Προσέγγιση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ποιοτική αποτίμηση του βαθμού κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη μέχρι σήμερα υλοποίηση και εφαρμογή του νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης και την ανάπτυξη διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α'</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Εκτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παραπάνω παρεχόμενες υπηρεσίες του Υποέργου 1</li> <li>• Εντοπισμός των περιπτώσεων που παρουσιάζονται καλές πρακτικές ή προβλήματα και ελλείψεις, με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου</li> </ul>
Δείκτες	<p><u>Ποσοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το προφίλ/χαρακτηριστικά των ωφελούμενων (ηλικία, φύλο, εκπαίδευση, κτλ.)</li> </ul> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποτελέσματα έρευνας πεδίου (συνέντευξης και ερωτηματολογίων)</li> </ul>
Εργαλεία	Εργαλεία ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσης
Πηγές	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσκλήσεις ΕΥΔ</li> <li>• Το αρχικό Τεχνικό Δελτίο Πράξης με όλες τις τροποποιήσεις του,</li> <li>• Το Σχέδιο Απόφασης Υλοποίησης Υποέργου με Ίδια Μέσα της Πράξης με όλες τις τροποποιήσεις του,</li> <li>• Απόφαση Ένταξης και τροποποιήσεις,</li> <li>• Την Πρόκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή προτάσεων προς σύναψη σύμβασης μίσθωσης έργου στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 1,</li> <li>• Ολοκληρωμένα παραδοτέα Υποέργου 1</li> </ul> <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έρευνα Πεδίου <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Συνεντεύξεις</li> <li>○ Ερωτηματολόγια</li> </ul> </li> </ul>

Αξιολογικό Ερώτημα 4	
Ερώτημα	Σε τι βαθμό έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του Υποέργου 2, αναφορικά (1) με την εφαρμογή του εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, (2) με τη βελτίωση διοικητική και διαχειριστική ικανότητα των Κοι.Σ.Π.Ε, και (3) τη βελτίωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.;
Μεθοδολογική Προσέγγιση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ποιοτική αποτίμηση του βαθμού κάλυψης των προβλεπόμενων ομάδων – στόχου από τη μέχρι σήμερα υλοποίηση και εφαρμογή του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης και την βελτίωση της διοικητικής, διαχειριστικής και επιχειρηματικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.</li> <li>• Εκτίμηση του βαθμού ικανοποίησης των ωφελούμενων από τις παραπάνω παρεχόμενες υπηρεσίες του Υποέργου 2</li> <li>• Εντοπισμός των περιπτώσεων που παρουσιάζονται καλές πρακτικές ή προβλήματα και ελλείψεις, με βάση τα αποτελέσματα των ερευνών πεδίου</li> </ul>
Δείκτες	<p><u>Ποσοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το προφίλ/χαρακτηριστικά των ωφελούμενων (ηλικία, φύλο, εκπαίδευση, κτλ.)</li> </ul> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποτελέσματα έρευνας πεδίου (συνέντευξης και ερωτηματολογίων)</li> </ul>
Εργαλεία	Εργαλεία ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσης



Πηγές	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσκλήσεις ΕΥΔ</li> <li>• Το αρχικό Τεχνικό Δελτίο Πράξης με όλες τις τροποποιήσεις του,</li> <li>• Απόφαση Ένταξης και τροποποιήσεις,</li> <li>• Τη Διακήρυξη Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2,</li> <li>• Τη Σύμβαση 01/2021 ανάμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή και τον Ανάδοχο για την εκτέλεση του Υποέργου 2 (καθώς και η τροποποίηση αυτής),</li> <li>• Παραδοτέα Υποέργων 2 που έχουν ολοκληρωθεί</li> </ul> <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έρευνα Πεδίου <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Συνεντεύξεις</li> <li>○ Ερωτηματολόγια</li> </ul> </li> </ul>
-------	--

### 3.2. Αξιολόγηση Αποδοτικότητας

Στο κριτήριο της Αποδοτικότητας εξετάζεται η αποτελεσματική ή μη υλοποίηση των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με το κόστος, δηλαδή το κατά πόσο οι πόροι που χρησιμοποιήθηκαν (εισορές) για την υλοποίηση των παρεμβάσεων μετατράπηκαν με οικονομικό τρόπο σε εκροές κι αποτελέσματα. Στο πλαίσιο αυτό, θα εξεταστούν και τυχόν αποκλίσεις του μοναδιαίου κόστους των αξιολογούμενων παρεμβάσεων, σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους ενώ θα διερευνηθούν οι βασικοί παράγοντες που επηρεάζουν την αποδοτική εφαρμογή τους.

Αξιολογικό Ερώτημα 1	
Ερώτημα	Πώς αξιολογείται η αποδοτικότητα των παρεμβάσεων; Σε ποιο βαθμό οι παρεμβάσεις υλοποιούνται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος;
Μεθοδολογική Προσέγγιση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Υπολογισμός της προόδου υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης (έως 31.07.2023)</li> <li>• Υπολογισμός της αποδοτικότητας της Πράξης</li> <li>• Ποιοτική εκτίμηση των βασικών παραμέτρων που επηρεάζουν την αποδοτικότητα των δράσεων</li> </ul>
Δείκτες	<p><u>Ποσοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ποσοστό απορρόφησης των Υποέργων της Πράξης</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Δείκτης αποδοτικότητας της Πράξης</li> </ul> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αποτελέσματα Έρευνας Πεδίου</li> </ul>
Εργαλεία	Εργαλεία ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσης (βλ. Παράρτημα II)
Πηγές	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Τεχνικό Δελτίο Πράξης και τροποποιήσεις</li> <li>Στοιχεία ΟΠΣ (Δελτία Δήλωσης Δαπανών)</li> <li>Παραδοτέα Υποέργων 1 και 2 που έχουν ολοκληρωθεί</li> </ul> <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έρευνα Πεδίου <ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεντεύξεις</li> <li>Ερωτηματολόγια</li> </ul> </li> </ul>

Αξιολογικό Ερώτημα 2	
Ερώτημα	Πώς διαφοροποιήθηκε το μοναδιαίο κόστος / αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους;
Μεθοδολογική Προσέγγιση	<p>Για το συγκεκριμένο ερώτημα, θα πραγματοποιηθεί:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Υπολογισμός του αρχικού ετήσιου μοναδιαίου κόστους κατά κατηγορία δείκτη</li> <li>Υπολογισμός τελικού (για όσες παρεμβάσεις έχουν ολοκληρωθεί) ή τρέχοντος (για υλοποιούμενες μη ολοκληρωθείσες παρεμβάσεις) μοναδιαίου κόστους κατά κατηγορία δείκτη</li> <li>Υπολογισμός των αποκλίσεων των ανωτέρω αποτελεσμάτων από τα αποτελέσματα υπολογισμού της αποδοτικότητας</li> <li>Συγκριτική αποτύπωση των ανωτέρω αποτελεσμάτων</li> <li>Προσδιορισμός των περιπτώσεων που παρατηρούνται σημαντικές αποκλίσεις του μοναδιαίου κόστους από το αρχικό και ποιοτική εκτίμηση των βασικών αιτιών που διαμόρφωσαν το αυξημένο σε σχέση με το προγραμματικό μοναδιαίο κόστος τους, με βάση κυρίως τα ποιοτικά στοιχεία που θα συλλεχθούν στο πλαίσιο των ερευνών πεδίου</li> </ul>
Δείκτες	<u>Ποσοτικοί</u>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αρχικό μοναδιαίο κόστος: αρχικός ετήσιος εγκεκριμένος π/υ / προβλεπόμενος αριθμός ωφελούμενων</li> </ul> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αποτελέσματα έρευνας πεδίου σε εμπλεκόμενους φορείς σχεδιασμού των παρεμβάσεων</li> </ul>
Εργαλεία	Εργαλεία ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσης
Πηγές	<p>Δευτερογενή δεδομένα</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Το Έντυπο Ανάλυσης Κόστους της Πράξης,</li> <li>• Το Σχέδιο Απόφασης Υλοποίησης Υποέργου με Ίδια Μέσα της Πράξης με όλες τις τροποποιήσεις του,</li> <li>• Την Πρόκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή προτάσεων προς σύναψη σύμβασης μίσθωσης έργου στο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου 1,</li> <li>• Τη Διακήρυξη Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για το Υποέργο 2</li> <li>• Τη Σύμβαση 01/2021 ανάμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή και τον Ανάδοχο για την εκτέλεση του Υποέργου 2 (καθώς και η τροποποίηση αυτής),</li> <li>• Παραδοτέα Υποέργων 1 και 2 που έχουν ολοκληρωθεί</li> </ul> <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έρευνα Πεδίου <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Συνεντεύξεις</li> <li>○ Ερωτηματολόγια</li> </ul> </li> </ul>

### 3.3. Αξιολόγηση Συνάφειας, Συνέργειας και Συμβολής στην Πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας

Το κριτήριο της Συνάφειας αφορά στη σύνδεση / συνάφεια του σχεδιασμού των αξιολογούμενων δράσεων με τις επιμέρους προκλήσεις και ανάγκες στον τομέα της Ψυχικής Υγείας, καθώς και τους στόχους των Εθνικών Πολιτικών και Στρατηγικών που αυτές υπηρετούν. Από την αξιολόγηση αναμένεται να προκύψουν στοιχεία αναφορικά με το αν η Πράξη συνάδει με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες που είχαν τεθεί και ειδικά με το ΘΣ, την Επ. Πρωτ. και τον ΕΣ που εξυπηρετούν. Συγκεκριμένα, αναμένεται να απαντηθούν ερωτήματα σχετικά με το βαθμό που ο σχεδιασμός των παρεμβάσεων ήταν κατάλληλος να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των ομάδων-στόχου, καθώς και εάν και κατά πόσο κατά το σχεδιασμό λήφθηκαν υπόψη άλλες παρεμβάσεις εθνικών και Ευρωπαϊκών πολιτικών, στρατηγικών και σχεδίων δράσης.

Αξιολογικό Ερώτημα 1	
Ερώτημα	Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών / Ευρωπαϊκών Πολιτικών & Στρατηγικών και Σχεδίων Δράσεις υπηρετούν οι παρεμβάσεις;
Μεθοδολογική Προσέγγιση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Προσδιορισμός των σχετικών στόχων των Εθνικών/ Ευρωπαϊκών Πολιτικών, Στρατηγικών και Σχεδίων Δράσης που υπηρετούν οι παρεμβάσεις και αντιστοίχισή τους με αυτές</li> <li>• Αποτίμηση του βαθμού συνάφειας των ισχυουσών Εθνικών/ Ευρωπαϊκών Πολιτικών Στρατηγικών και Σχεδίων Δράσης με τους στόχους των παρεμβάσεων (ποιοτική αποτίμηση του βαθμού συνάφειας με βάση την κλίμακα: χαμηλός, μέτριος, υψηλός)</li> </ul>
Δείκτες	<p><u>Ποσοτικοί</u></p> <p>-</p> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βαθμός συνάφειας Εθνικών/ Ευρωπαϊκών πολιτικών, στρατηγικών και Σχεδίων Δράσης με τους στόχους των παρεμβάσεων (χαμηλός, μέτριος, υψηλός)</li> </ul>
Εργαλεία	Μήτρες συνάφειας ανάμεσα στην στοχοθεσία των Εθνικών/ Ευρωπαϊκών Πολιτικών Στρατηγικών και Σχεδίων Δράσης με την αξιολογούμενη Πράξη (βλ. Παράρτημα ΙΙΙ)
Πηγές	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παραδοτέα Υποέργων 1 και 2 που έχουν ολοκληρωθεί,</li> <li>• Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΜΔΤ,</li> <li>• Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030,</li> <li>• Το Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία &amp; την Κοινωνική Καινοτομία,</li> <li>• Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025,</li> <li>• Λοιπές παρεμφερείς Εθνικές/Ευρωπαϊκές Πολιτικές, Στρατηγικές, Σχέδια Δράσης,</li> <li>• Λοιπές διαθέσιμες μελέτες/εμπειρογνωμοσύνες</li> </ul> <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <p>-</p>

Αξιολογικό Ερώτημα 2	
Ερώτημα	Σε ποιο βαθμό ο σχεδιασμός των παρεμβάσεων ήταν κατάλληλος να αντιμετωπίσει τις ανάγκες του ωφελούμενου πληθυσμού;
Μεθοδολογική Προσέγγιση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Βαθμός συνάφειας της αξιολογούμενης Πράξης με τις εντοπισμένες ανάγκες/προβλήματα (χαμηλός, μέτριος, υψηλός)</li> <li>• Η καταγραφή των προβλημάτων που αντιμετώπισαν οι ωφελούμενοι κατά τη συμμετοχή τους στην δράση</li> <li>• Συγκριτική αξιολόγηση αναφορικά με τη στόχευση των δράσεων σε σχέση με τις ανάγκες των ομάδων στόχου</li> </ul>
Δείκτες	<p><u>Ποσοτικοί</u></p> <p>-</p> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βαθμός συνάφειας των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με τις ανάγκες και τα προβλήματα του ωφελούμενου πληθυσμού (χαμηλός, μέτριος, υψηλός)</li> </ul>
Εργαλεία	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Μήτρες συνάφειας στοχοθεσίας των αναγκών των ωφελούμενων με τους στόχους των παρεμβάσεων (βλ. Παράρτημα ΙΙΙ)</li> <li>• Αποτελέσματα έρευνας πεδίου στους εμπλεκόμενους φορείς σχεδιασμού, αλλά και στους ωφελούμενους της παρέμβασης</li> </ul>
Πηγές	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Παραδοτέα Υποέργων 1 και 2 που έχουν ολοκληρωθεί</li> <li>• Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΜΔΤ</li> <li>• Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030</li> <li>• Το Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία &amp; την Κοινωνική Καινοτομία,</li> <li>• Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025</li> <li>• Λοιπές παρεμφερείς Εθνικές/Ευρωπαϊκές Πολιτικές, Στρατηγικές, Σχέδια Δράσης</li> <li>• Λοιπές διαθέσιμες μελέτες/εμπειρογνωμοσύνες</li> </ul> <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έρευνα Πεδίου <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Συνεντεύξεις</li> <li>○ Ερωτηματολόγια</li> </ul> </li> </ul>

Αξιολογικό Ερώτημα 3	
Ερώτημα	Ποιος ο βαθμός συνάφειας & συνοχής των παρεμβάσεων σε σχέση με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες που είχαν τεθεί με το ΘΣ, την Επ. Πρωτ. και τον ΕΣ του ΕΠ ΜΔΤ;
Μεθοδολογική Προσέγγιση	<ul style="list-style-type: none"> <li>Εξέταση της εσωτερικής λογικής και συνέπειας της στοχοθεσίας του ΜΔΤ με την αξιολογούμενη Πράξη</li> </ul>
Δείκτες	<p><u>Ποσοτικοί</u></p> <p>-</p> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Βαθμός συνάφειας της Πράξης με τα επιμέρους επίπεδα στοχοθεσίας του ΕΠ ΜΔΤ (χαμηλός, μέτριος, υψηλός)</li> </ul>
Εργαλεία	Μήτρες συνάφειας των στόχων του ΕΠ ΜΔΤ, των επιμέρους Επ. Πρωτ. και ΕΣ του ΕΠ, σε σχέση με τον Δικαιούχο και την αξιολογούμενη Πράξη (βλ. Παράρτημα ΙΙΙ)
Πηγές	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΜΔΤ</li> <li>Τεχνικό Δελτίο Πράξης και τροποποιήσεις</li> <li>Απόφαση Ένταξης και τροποποιήσεις</li> </ul> <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έρευνα Πεδίου <ul style="list-style-type: none"> <li>Συνεντεύξεις (εμπλεκόμενοι φορείς σχεδιασμού)</li> </ul> </li> </ul>

### 3.4. Αξιολόγηση συμπληρωματικότητα με άλλες πράξεις και τομεακές πολιτικές

Η Αξιολόγηση συμπληρωματικότητας αναλαμβάνει να εξετάσει πώς οι δράσεις και οι πολιτικές συνδυάζονται, αλληλοεπιδρούν και συμπληρώνονται μεταξύ τους προκειμένου να επιτευχθούν συγκεκριμένοι στόχοι. Στόχος αυτής της αξιολόγησης είναι να διαπιστωθεί εάν ο συνδυασμός των υλοποιούμενων ή των ήδη ολοκληρωμένων Πράξεων και των πολιτικών αποφέρει επιπρόσθετα οφέλη και αναμένεται να παράγει την προσδοκώμενη ανάπτυξη στον τομέα της Ψυχικής Υγείας. Στο πλαίσιο αυτό, θα μελετηθεί η συμπληρωματικότητα της αξιολογούμενης Πράξης με άλλες Πράξεις Ψυχικής Υγείας που χρηματοδοτούνται είτε από το ίδιο ΕΠ, άλλο τομεακό ή περιφερειακό ΕΠ του ΕΣΠΑ 2014-2020 ή του νέου ΕΣΠΑ 2021-2027, ή άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων όπως το ΤΑΑ, το ΕΠΑ, κλπ., ώστε να εξασφαλίζεται το μέγιστο δυνατό πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα από την υλοποίηση της Πράξης.

Αξιολογικό Ερώτημα 1	
Ερώτημα	Τι άλλες Πράξεις στον τομέα της Ψυχικής Υγείας υλοποιούνται στο πλαίσιο του ίδιου ή άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων; Σε τι βαθμό παρουσιάζεται συμπληρωματικότητα και συνεργασία ανάμεσα σε αυτές και στην αξιολογούμενη Πράξη;
Μεθοδολογική Προσέγγιση	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Έρευνα γραφείου σε ολοκληρωμένες, υλοποιούμενες ή υπό σχεδίαση δράσεις του Υπουργείου Υγείας αναφορικά με τον τομέα της Ψυχικής Υγείας</li> <li>• Έρευνα γραφείου σε ολοκληρωμένες, υλοποιούμενες ή υπό σχεδίαση παρεμφερείς δράσεις του Υπουργείου Εργασίας αναφορικά με τον κλάδο της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας</li> </ul>
Δείκτες	<p><u>Ποσοτικοί</u></p> <p>-</p> <p><u>Ποιοτικοί</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Βαθμός συμπληρωματικότητας ανάμεσα σε δράσεις Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Οικονομίας και την αξιολογούμενη παρέμβαση</li> </ul>
Εργαλεία	Εργαλεία ποιοτικής ανάλυσης
Πηγές	<p><u>Δευτερογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anartyxi.gov.gr</li> <li>• Ιστοσελίδες Υπουργείου Υγείας, Υπουργείου Εργασίας και Επιτελικών Δομών</li> </ul> <p><u>Πρωτογενή δεδομένα</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Έρευνα Πεδίου <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Συνεντεύξεις (σε εμπλεκόμενους φορείς σχεδιασμού παρεμβάσεων)</li> </ul> </li> </ul>

## 4. Διενέργεια Expert Panel

### Γενικά

Στο πλαίσιο της παρούσας αξιολόγησης προβλέπεται η διεξαγωγή ποιοτικής έρευνας με τη μέθοδο του Expert Panel με τη χρήση οδηγού συζήτησης, σε ειδικούς εμπειρογνώμονες. Η συζήτηση Expert Panel (με εκτιμώμενο αριθμό συμμετεχόντων 10 άτομα) προτείνεται (από την Αναθέτουσα Αρχή) να πραγματοποιηθεί στη Θεσσαλονίκη, κατά το διήμερο 9 και 10/9/2023, όπου θα λάβει χώρα το Συνέδριο της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και η Απολογιστική Ημερίδα της Πράξης. Στόχος αυτής της συζήτησης είναι να καταγραφούν σε βάθος οι απόψεις των ερωτώμενων σχετικά με τα προκαταρκτικά συμπεράσματα των ποιοτικών και ποσοτικών ερευνών που θα έχουν συνταχθεί ως το εν λόγω διήμερο. Οι συμμετέχοντες θα κληθούν να συζητήσουν βάσει σύνοψης που θα τους έχει διαμοιραστεί νωρίτερα και υπό το συντονισμό έμπειρου moderator. Τα οφέλη της διεξαγωγής ενός expert panel είναι πολλαπλά:

- Ευκαιρία για βαθύτερο στοχασμό (reflection) επί των αποτελεσμάτων της Πράξης για τους Κοι.Σ.Π.Ε.: Στο πλαίσιο της χρονικής συγκυρίας της διεξαγωγής του, κατά την οποία η συντριπτική πλειοψηφία των αποτελεσμάτων της Πράξης έχει ολοκληρωθεί, το expert panel θα παρέχει τη δυνατότητα στους εμπλεκόμενους συζητητές να στοχαστούν και αποτυπώσουν την προσωπική τους άποψη (σχεδόν) εφ' όλης της ύλης της Πράξης. Οι παρευρισκόμενοι θα διαθέτουν μία σύνοψη των συμπερασμάτων που έχουν συλλεχθεί από τη διαδικασία της αξιολόγησης της Πράξης, εφοδιάζοντας τους με μία πληρέστερη, σφαιρικότερη εικόνα επί των πεπραγμένων. Σε αυτή τη συζήτηση, θα τους δοθεί η ευκαιρία να εκφράσουν τη θέση τους σε ένα ευρύ φάσμα θεμάτων, όπως η λογική της παρέμβασης σε σχέση με τις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε., το σχεδιασμό και την υλοποίηση των δράσεων, συμπεριλαμβανομένων τυχών δυσκολιών και προβλημάτων, παραδείγματα προς μίμηση ή προς αποφυγή για το μελλοντικό σχεδιασμό αντίστοιχων δράσεων, και άλλα.
- Ευκαιρία για ευρεία αλληλεπίδραση εμπλεκόμενων: Με την συγκυρία του expert panel, δίνεται η δυνατότητα αλληλεπίδρασης διαφόρων εμπλεκόμενων σε κάθε επίπεδο. Η παρουσία εκπροσώπων από εμπλεκόμενους φορείς, καθώς και εμπειρογνώμωνων αναμένεται να ενδυναμώσει το αίσθημα συνεργασίας ανάμεσα σε διαφορετικούς κλάδους/τομείς. Με τη συμμετοχή των παραπάνω, οι φωνές τους θα ακουστούν και δύναται να συμβάλουν στη διαμόρφωση της μελλοντικής κατεύθυνσης, στο πλαίσιο του σχεδιασμού αντίστοιχων έργων και των στρατηγικών υλοποίησης.
- Ευκαιρία επικοινωνίας και δημοσιότητας του ιδιαίτερου ρόλου και των στόχων των Κοι.Σ.Π.Ε.: Με την ευκαιρία του expert panel, δίνεται μία νέα δυνατότητα για την επικοινωνία σε ένα ευρύ φάσμα εμπλεκόμενων και του ευρέος κοινού, ώστε να ενημερωθεί για το κοινωνικό έργο των Κοι.Σ.Π.Ε., το ρόλο τους και τις ανάγκες του, την προώθηση των θεμάτων και των συμφερόντων του, καθώς και



τους στόχους τους τόσο στο πλαίσιο του Κοινωνικού Συνεταιριστικού Κινήματος στην προσπάθεια της παραγωγικής ανασυγκρότησης της χώρας, όσο και στο ρόλο της Κοινωνικής Αλληλέγγυας Επιχειρηματικότητας ως τον τρίτο δυναμικό πυλώνα της οικονομίας.

### **Σχεδιασμός διενέργειας Expert Panel**

Ο σχεδιασμός της διενέργειας του expert panel θα περιλαμβάνει τα εξής βήματα:

- **Βήμα 1:** Προετοιμασία σχεδίου με χαρακτηριστικά των συμμετεχόντων και διάρκειας του Expert Panel, διάρκεια συζήτησης, χώρος υλοποίησης, κλπ.. Ως προς τους συμμετέχοντες στόχος είναι μια ευρεία επιστημονική εκπροσώπηση, η οποία ενδεικτικά δύναται να περιλαμβάνει μία ή παραπάνω από τις ακόλουθες ειδικότητες: ψυχολόγο, ψυχίατρο, κοινωνικό λειτουργό, σύμβουλο ψυχικής υγείας, ερευνητή σε θέματα ψυχικής υγείας, εμπειρογνώμονες πολιτικής ψυχικής υγείας, εκπροσώπους ΜΚΟ με ενασχόληση σε θέματα ψυχικής υγείας, κλπ. Παράλληλα, προτείνεται και η συμμετοχή εκπροσώπων της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε και των Κοι.Σ.Π.Ε., οι οποίοι συμμετείχαν ενεργά κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση της Πράξης, προσφέροντας μια περισσότερο εμπειρική οπτική της κατάστασης. Το τελικό μείγμα των συμμετεχόντων θα οριστικοποιηθεί σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή.
- **Βήμα 2:** Οργάνωση και συντονισμός των τυπικών διαδικασιών για την επιτυχή έκβαση του expert panel. Στο παρόν βήμα, περιλαμβάνεται η δέσμευση του χώρου υλοποίησης του expert panel, οι διαδικασίες βιντεοσκοπήσης της συζήτησης, και πιθανόν υποστήριξη σε δράσεις δημοσιότητας.
- **Βήμα 3:** Αναζήτηση εμπειρογνομένων, εκπροσώπων Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και Κοι.Σ.Π.Ε., και επικοινωνία για την οριστικοποίηση της συμμετοχής τους στη συζήτηση. Στο παρόν βήμα περιλαμβάνεται και η έγκαιρη αποστολή της σύνοψης των συμπερασμάτων της αξιολόγησης που έχουν ολοκληρωθεί μέχρι την εν λόγω χρονική στιγμή, καθώς και η επικοινωνία για οποιαδήποτε διευκρίνιση επί του θέματος της συζήτησης.
- **Βήμα 4:** Αναζήτηση και δέσμευση έμπειρου moderator, ο οποίος θα συντονίσει τη συζήτηση του expert panel. Στο παρόν βήμα περιλαμβάνεται η επικοινωνία με τον ίδιο, η αποστολή της σύνοψης της αξιολόγησης και η διευκρίνιση των προκαταρκτικών συμπερασμάτων τους, καθώς και ο σχεδιασμός των θεματικών της συζήτησης και η καταγραφή των επιμέρους ερωτήσεων της.
- **Βήμα 5:** Διενέργεια του expert panel και καταγραφή συμπερασμάτων για τη σύνταξη του παραδοτέου. Στο πλαίσιο των εργασιών του Παραδοτέου 3.4 περιλαμβάνεται η απομαγνητοφώνηση και καταγραφή των συμπερασμάτων που θα προκύψουν από την πραγματοποίηση του Expert Panel με θέμα τους Κοι.Σ.Π.Ε.

## Παράρτημα Ι : Δείκτες Εκροής Πράξης

Πίνακας 4: Δείκτες εκροής Πράξης

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Μονάδα	Περιφέρεια
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	Αριθμός	ΜΕΤ
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	Αριθμός	ΠΑΠ
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	Αριθμός	ΛΑΠ
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	Αριθμός	ΜΕΤ
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	Αριθμός	ΠΑΠ
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	Αριθμός	ΛΑΠ
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	Αριθμός	ΜΕΤ
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	Αριθμός	ΠΑΠ
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	Αριθμός	ΛΑΠ
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	Αριθμός	ΜΕΤ
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	Αριθμός	ΠΑΠ
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	Αριθμός	ΛΑΠ
CO22	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	Αριθμός	ΠΑΠ
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	Αριθμός	ΜΕΤ
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	Αριθμός	ΠΑΠ
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	Αριθμός	ΛΑΠ

## Παράρτημα II: Υπόδειγμα πίνακα υπολογισμού ποσοστού απορρόφησης, ποσοστού υλοποίησης δεικτών εκροών, δείκτη αποτελέσματος, δείκτη αποδοτικότητας

Πίνακας 5: Υπόδειγμα πίνακα υπολογισμού % απορρόφησης, % υλοποίηση δεικτών εκροών, Δείκτη Αποτελέσματος, Δείκτη Αποδοτικότητας

Υπόδειγμα	Π/Υ (€)	ΣΒ	Δείκ.	Τιμή Στόχος	Τιμή Υλοπ.	Δαπάνη	% Απορρ.	% Φυσ. Αντικ.	Δ. Αποτ.	Δ. Αποδ.
	1	2=Σ1/1		3	4	5	6=(5/1)	7=(3/4)	8	9=(8/6)
ΥΕ 1										
ΥΕ 2										
ΥΕ 3										
Σύνολο										

Επισημάνση: Ο παραπάνω πίνακας αποτελεί υπόδειγμα πίνακα, και όχι το τελικό πίνακα.

## Παράρτημα III: Υπόδειγμα Πίνακα Μήτρας Συνάφειας

Πίνακας 6: Υπόδειγμα Πίνακα Μήτρας Συνάφειας

Μήτρα συνάφειας						
Υπόδειγμα	Στόχος 1	Στόχος 2	Στόχος 3	Στόχος 4	Στόχος 5	Σύνολο
ΥΕ1						
ΥΕ2						
ΥΕ3						
<b>Σύνολο</b>						

<b>Υπόδειγμα</b>	Στόχος 1 - Τεκμηρίωση
ΥΕ1	κείμενο τεκμηρίωσης συνάφειας
	Στόχος 1 - Τεκμηρίωση
ΥΕ2	κείμενο τεκμηρίωσης συνάφειας
	Στόχος 1 - Τεκμηρίωση
ΥΕ2	κείμενο τεκμηρίωσης συνάφειας

*Επισημάνση: Ο παραπάνω πίνακας αποτελεί υπόδειγμα πίνακα, και όχι το τελικό πίνακα.*

## Παράρτημα IV: Υπόδειγμα Σχεδίου Ερωτηματολογίου

*Επισημανση: Το παρακάτω σχέδιο ερωτηματολογίου αποτελεί υπόδειγμα σχεδίου, και όχι το τελικό σχέδιο. Επιπλέον, το περιεχόμενο του ερωτηματολογίου θα ενσωματωθεί σε ψηφιακό ερωτηματολόγιο μέσω Google Forms.*

### «Εισαγωγικό σημείωμα»

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του». Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την υλοποίηση της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας». Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.

### Ερωτήσεις

#### Ερώτηση 1:

1.1 Σε τι βαθμό ο Απλουστευμένος Οδηγός σας έχει βοηθήσει στην ανάπτυξη των δεξιοτήτων σας στο τομέα της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας; (Απάντηση: Πολλαπλή επιλογή, όπου 1-καθόλου, 2-ελάχιστα, 3-ικανοποιητικά, 4-πλήρως)

1.2 Τεκμηριώστε την απάντησή σας. (Απάντηση: Σύντομη ανάπτυξη κειμένου, 2-3 σειρές)

#### Ερώτηση 2:

2.1 Σε τι βαθμό σας έχει βοηθήσει στην κατανόηση των δικαιωμάτων για ΛΥΨΥ ο σχετικός Οδηγός; (Απάντηση: Πολλαπλή επιλογή, όπου 1-καθόλου, 2-ελάχιστα, 3-ικανοποιητικά, 4-πλήρως)

2.2 Τεκμηριώστε την απάντησή σας. (Απάντηση: Σύντομη ανάπτυξη κειμένου, 2-3 σειρές)

#### Ερώτηση 3:

3.1 Έχει βελτιωθεί η κατανόηση σας σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε/Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.; (Απάντηση: Πολλαπλή επιλογή, όπου 1-καθόλου, 2-ελάχιστα, 3-ικανοποιητικά, 4-πλήρως)

3.2 Τεκμηριώστε την απάντησή σας. (Απάντηση: Σύντομη ανάπτυξη κειμένου, 2-3 σειρές)

#### Ερώτηση 4:

4.1 Το μοντέλο Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας που υιοθετήθηκε ανταποκρίνεται στις ιδιαίτερες ανάγκες του Κοι.Σ.Π.Ε σας; (Απάντηση: Πολλαπλή επιλογή, όπου 1-καθόλου, 2-ελάχιστα, 3-ικανοποιητικά, 4-πλήρως)

4.2 Τεκμηριώστε την απάντησή σας. (Απάντηση: Σύντομη ανάπτυξη κειμένου, 2-3 σειρές)

#### Ερώτηση 5:

5.1 Σε τι βαθμό ο Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων έχει συνδράμει στη βελτίωση των διοικητικών και ηγετικών σας ικανοτήτων; (Απάντηση: Πολλαπλή επιλογή, όπου 1-καθόλου, 2-ελάχιστα, 3-ικανοποιητικά, 4-πλήρως)

5.2 Τεκμηριώστε την απάντησή σας. (Απάντηση: Σύντομη ανάπτυξη κειμένου, 2-3 σειρές)

#### Ερώτηση 6:

6.1 Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης ανταποκρίνεται στα ελληνικά δεδομένα των Κοι.Σ.Π.Ε; (Απάντηση: Πολλαπλή επιλογή, όπου 1-καθόλου, 2-ελάχιστα, 3-ικανοποιητικά, 4-πλήρως)

6.2 Τεκμηριώστε την απάντησή σας. (Απάντηση: Σύντομη ανάπτυξη κειμένου, 2-3 σειρές)

#### Ερώτηση 7:

7.1 Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης έχει αυξήσει την επαγγελματική ανταγωνιστικότητα μέσω ανάπτυξης εργασιακών δεξιοτήτων; (Απάντηση: Πολλαπλή επιλογή, όπου 1-καθόλου, 2-ελάχιστα, 3-ικανοποιητικά, 4-πλήρως)

#### Ερώτηση 8:

8.1 Ποιες νέες εργασιακές δεξιότητες έχετε λάβει στο πλαίσιο της εφαρμογής του συστήματος της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης; (Απάντηση: Σύντομη ανάπτυξη κειμένου, 2-3 σειρές)

Ερώτηση 9:

9.1 Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης έχει βελτιώσει την αυτοεκτίμηση και το βαθμό ικανοποίησης σας από το αντικείμενο εργασίας; (Απάντηση: Πολλαπλή επιλογή, όπου 1-καθόλου, 2-ελάχιστα, 3-ικανοποιητικά, 4-πλήρως)

Ερώτηση 10:

10.1 Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης έχει συμβάλει στη διατήρηση της υφιστάμενης θέσης εργασίας σας; (Απάντηση: Πολλαπλή επιλογή, όπου 1-καθόλου, 2-ελάχιστα, 3-ικανοποιητικά, 4-πλήρως)

## Παράρτημα V: Υπόδειγμα Σχεδίου Συνέντευξης

*Επισημάνση: Το παρακάτω σχέδιο συνέντευξης αποτελεί υπόδειγμα, και όχι το τελικό σχέδιο.*

### «Εισαγωγικό σημείωμα»

Η παρούσα έρευνα διεξάγεται στο πλαίσιο του έργου «Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του». Σκοπός της αξιολόγησης είναι η συλλογή πληροφοριών, στοιχείων και εκτιμήσεων σχετικά με μια σειρά θεμάτων που σχετίζονται με την υλοποίηση της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας». Παράλληλα, η αξιολόγηση στοχεύει στην καταγραφή προτάσεων και υποδείξεων που θα συμβάλλουν στη βελτίωση του σχεδιασμού και του τρόπου υλοποίησης των παρεμβάσεων στο μέλλον.

Με βάση το νόμο 679/2016 GDPR προστατεύονται με κάθε τρόπο τα προσωπικά δεδομένα και οποιαδήποτε ταυτοποίηση που ενδέχεται να προκύψει με τον συμμετέχοντα θα αλλοιώνεται κατά τη διάρκεια επεξεργασίας των δεδομένων.

**Προς:** Συντονιστή ή Υπεύθυνο Πράξης

### Ερωτήσεις

1. Πώς θα αξιολογούσατε την αποτελεσματικότητα της Πράξης στο επίπεδο της επίτευξης των στόχων της;
2. Ποια είναι η γνώμη σας για την αποδοτικότητα της Πράξης στη χρήση των διαθέσιμων πόρων (οικονομικών, ανθρώπινων και υλικών);
3. Ποιες είναι οι συνεισφορές της Πράξης στη βελτίωση της διαχειριστικής ικανότητας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε και των Κοι.Σ.Π.Ε.;
4. Τι προκλήσεις συναντήσατε κατά την υλοποίηση της Πράξης και πώς τις διαχειριστήκατε;
5. Πώς αξιολογείτε την επίδραση της Πράξης στην ανάπτυξη και ενίσχυση των ηγετικών δεξιοτήτων των συνεταιριστών Κατηγορίας Α' των Κοι.Σ.Π.Ε.;
6. Τι είδους εσωτερικές αδυναμίες αναδείχθηκαν κατά την υλοποίηση της Πράξης, οι οποίες δεν λήφθηκαν υπόψη κατά το σχεδιασμό της Πράξης;
7. Ποιες ήταν οι κύριες επιτυχίες που επιτεύχθηκαν μέσω της Πράξης και πώς αυτές αναμένετε να παραμείνουν βιώσιμες με το πέρας της λήξης της Πράξης;
8. Ποια μέτρα βελτίωσης ή θεραπείας θα λαμβάνατε σε αντίστοιχη μελλοντική παρεμφερή Πράξη στον τομέα της Ψυχικής Υγείας;
9. Σε τι βαθμό κρίνετε ότι η υπό υλοποίηση Πράξη έχει συμβάλλει ουσιαστικά προς την επίτευξη των σχετικών στόχων του Εθνικού Σχέδιου Δράσης για την Ψυχική Υγεία;
10. Ποιους θεωρείτε ως καθοριστικούς παράγοντες που συνέβαλλαν στην επιτυχία της Πράξης;

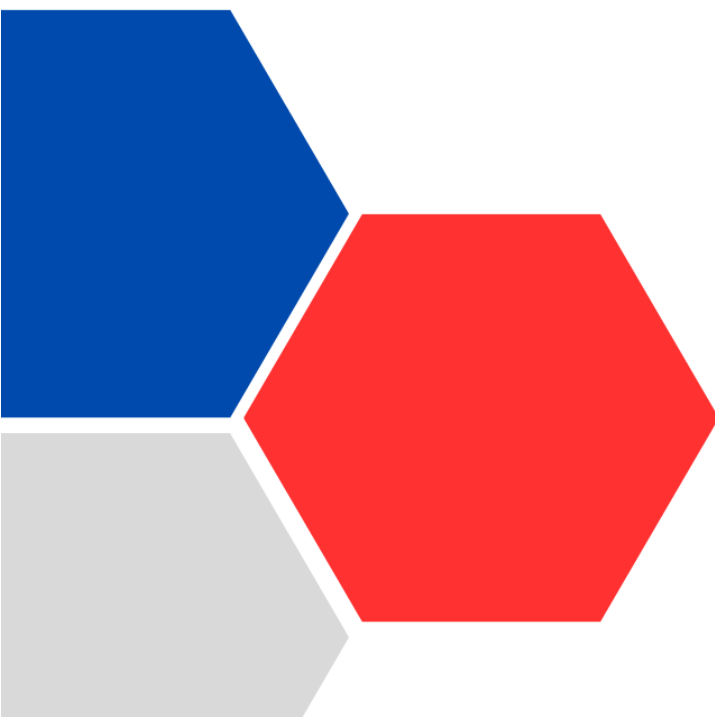






Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.  
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ  
ΔΗΜΟΣΙΟΥ  
ΤΟΜΕΑ**



28<sup>ης</sup> Οκτωβρίου (Πατησίων) 125  
Αθήνα, Τ.Κ. 112 51  
Τ: 210 9769560  
Ε: [info@eeogroup.gr](mailto:info@eeogroup.gr)  
W: [www.eeogroup.gr](http://www.eeogroup.gr)