



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ**
LOWEY



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Παραδοτέο Π.3.2: Ενδιάμεση έκθεση αξιολόγησης

στο πλαίσιο του Υποέργου 3

«Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του»

της Πράξης

«Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με Κωδικό ΟΠΣ 5041861 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»

Αναθέτουσα Αρχή: Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ



Αύγουστος 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΚΑΤΆΛΟΓΟΣ ΠΙΝΆΚΩΝ	5
ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΪΕΣ	7
1. ΕΙΣΑΓΩΓΪΗ	9
2. ΠΛΆΙΣΙΟ ΥΛΟΠΪΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΪΓΗΣΗΣ	11
2.1. ΕΠ «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΪΟΥ ΤΟΜΈΑ 2014-2020»	11
2.2. ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΔΙΚΑΪΪΧΟΥ	12
2.2.1. Γενικά.....	12
2.2.2. Μέλη – Κοι.Σ.Π.Ε.....	13
2.2.3. Οι Ανάγκες και τα δικαιώματα των ψυχικά Πασχόντων - Γενικά για την Συνηγορία Κοι.Σ.Π.Ε.16	
2.2.4. Ανάγκη των ασθενών για απασχόληση ως μέσο για την κοινωνική επανένταξή τους – Υποστηριζόμενη Απασχόληση	19
2.2.5. Ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε. για οικονομική και επιχειρησιακή βιωσιμότητα	20
2.3. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.....	21
2.3.1. Γενικά.....	21
2.3.2. Υπόεργο 1	22
2.3.3. Υπόεργο 2	25
2.4. ΥΠΪΕΡΓΟ 3.....	27
2.4.1. Γενικά.....	27
2.4.2. Σύνοψη έκθεσης εξειδίκευσης της μεθοδολογίας αξιολόγησης.....	29
2.4.3. Εργασίες Αξιολογητή στο πλαίσιο της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης	30
3. ΚΡΙΤΪΡΙΟ ΑΪ: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΪΤΗΤΑ	32
3.1. ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΟ ΕΡΪΤΗΜΑ 1: ΣΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΪ ΊΧΟΥΝ ΕΠΪΤΕΥΧΘΪ ΊΩΣ ΤΪΡΑ ΟΪ ΣΤΟΧΟΪ ΠΟΥ ΊΧΟΥΝ ΤΕΘΪ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΪΣ ΕΚΚΡΪΣ;	32
3.1.1. Σχεδιασμός και τροποποιήσεις δεικτών Πράξης	32
3.1.2. Επίτευξη Δεικτών Εκκροής Πράξης.....	34
3.1.3. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης	35
3.1.4. Δείκτες αποτελεσματικότητας Υποέργων.....	38
3.2. ΠΟΙΟΪ ΠΑΡΆΓΟΝΤΕΣ ΕΥΝΪΟΥΝ ΚΑΪ ΠΟΙΟΪ ΕΜΠΟΔΪΖΟΥΝ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΪΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΪΜΕΝΪ ΠΑΡΕΜΒΆΣΕΪΝ ΜΕ ΒΆΣΗ ΤΗΝ ΊΩΣ ΤΪΡΑ ΠΟΡΪΑ ΥΛΟΠΪΗΣΗΣ ΤΗΣ;	39
3.3. ΣΕ ΤΪ ΒΑΘΜΪ ΊΧΟΥΝ ΕΠΪΤΕΥΧΘΪ ΟΪ ΣΤΟΧΟΪ ΤΟΥ ΥΠΪΕΡΓΟΥ 1, ΑΝΑΦΟΡΙΚΆ (1) ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΆΠΤΥΞΗ ΝΈΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΣΥΝΗΓΪΡΙΑΣ ΚΑΪ ΑΥΤΟ-ΕΚΠΡΪΪΠΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΤΑΪΡΪΣΤΪ ΤΩΝ ΚΟΪ.Σ.Π.Ε ΠΟΥ ΠΡΪΕΡΧΟΝΤΑΪ ΑΠΪ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΪΡΙΑ ΑΪ ΚΑΪ (2) ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΛΛΪΈΡΓΕΙΑ ΚΑΪ ΑΝΆΠΤΥΞΗ ΔΪΟΪΚΗΤΪΚΪΝ ΚΑΪ ΗΓΕΤΪΚΪΝ ΙΚΑΝΪΤΗΤΪ ΤΩΝ ΣΥΝΕΤΑΪΡΪΣΤΪ ΤΗΣ ΚΑΤΗΓΪΡΙΑΣ ΑΪ ΠΟΥ ΕΚΛΈΓΟΝΤΑΪ ΣΕ ΘΕΣΕΪΣ ΔΪΪΪΚΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΟΪ.Σ.Π.Ε ;.....	40
3.4. ΣΕ ΤΪ ΒΑΘΜΪ ΊΧΟΥΝ ΕΠΪΤΕΥΧΘΪ ΟΪ ΣΤΟΧΟΪ ΤΟΥ ΥΠΪΕΡΓΟΥ 2, ΑΝΑΦΟΡΙΚΆ (1) ΜΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΪΓΗ ΤΟΥ ΕΞΕΪΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΥΠΪΣΤΗΡΙΖΪΜΕΝΗΣ ΑΠΑΣΧΪΛΗΣΗΣ, (2) ΜΕ ΤΗ ΒΕΛΤΪΪΣΗ ΔΪΟΪΚΗΤΪΚΗ ΚΑΪ ΔΪΑΧΕΪΡΪΣΤΪΚΗ ΙΚΑΝΪΤΗΤΑ ΤΩΝ ΚΟΪ.Σ.Π.Ε, ΚΑΪ (3) ΤΗ ΒΕΛΤΪΪΣΗ ΤΗΣ ΕΠΪΧΕΪΡΗΜΑΤΪΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΪΪΤΗΤΑΣ ΤΩΝ ΚΟΪ.Σ.Π.Ε.;	40
4. ΚΡΙΤΪΡΙΟ ΒΪ: ΑΠΟΔΪΤΙΚΪΤΗΤΑ.....	41
4.1. ΠΪΪΣ ΑΞΪΟΛΟΓΪΤΑΪ Η ΑΠΟΔΪΤΙΚΪΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΆΣΕΪΝ; ΣΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΪ ΟΪ ΠΑΡΕΜΒΆΣΕΪΣ ΥΛΟΠΪΟΥΝΤΑΪ ΚΑΤΆ ΤΡΪΠΪ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΪΚΪ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΚΪΣΤΟΣ;.....	41
4.1.1. Πρόσδος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης.....	41

4.2. ΠΩΣ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΤΟ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ / ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΟΥΣ;	44
5. ΚΡΙΤΗΡΙΟ Γ΄: ΣΥΝΆΦΕΙΑ, ΣΥΝΈΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΛΉ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ	45
5.1. ΠΟΙΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ / ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΆΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝ ΟΙ ΠΑΡΕΜΒΆΣΕΙΣ;	45
5.1.1. <i>Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030</i>	45
5.1.1.1. <i>Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 5</i>	46
5.1.1.2. <i>Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 6</i>	50
5.1.1.3. <i>Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 8</i>	51
5.1.1.4. <i>Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 9</i>	53
5.1.1.5. <i>Άλλες παρατηρήσεις</i>	55
5.1.2. <i>Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025</i>	55
5.1.3. <i>Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και Κοινωνική Καινοτομία</i>	59
5.2. ΣΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΌ Ο ΣΧΕΔΙΑΣΜΌΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΆΣΕΩΝ ΉΤΑΝ ΚΑΤΆΛΛΗΛΟΣ ΝΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΪΣΕΙ ΤΙΣ ΑΝΆΓΚΕΣ ΤΟΥ ΩΦΕΛΟΥΜΕΝΟΥ ΠΛΗΘΥΣΜΟΥ;	68
5.3. ΠΟΙΟΣ Ο ΒΑΘΜΌΣ ΣΥΝΆΦΕΙΑΣ & ΣΥΝΟΧΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΆΣΕΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΆΓΚΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΤΕΡΑΪΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΕΪΧΑΝ ΤΕΘΉ ΜΕ ΤΟ Θ.Σ., ΤΗΝ ΕΠ. ΠΡΟΤ. ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΣ ΤΟΥ ΕΠ ΜΔΤ;	69
6. ΚΡΙΤΗΡΙΟ Δ΄: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΌΤΗΤΑ ΜΕ ΆΛΛΕΣ ΠΡΆΞΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟΜΕΑΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	71
6.1. ΤΙ ΆΛΛΕΣ ΠΡΆΞΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΌΜΕΑ ΤΗΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΆΣΙΟ ΤΟΥ ΊΔΙΟΥ Ή ΆΛΛΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΪΩΝ; ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΌ ΠΑΡΟΥΣΪΆΖΕΤΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΌΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΪΑ ΑΝΆΜΕΣΑ ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΌΜΕΝΗ ΠΡΆΞΗ;	71
6.1.1. <i>ΕΣΠΑ 2021-2027</i>	71
6.1.2. <i>Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας</i>	72
7. ΚΥΡΙΑ ΠΡΟΚΑΤΑΡΚΤΙΚΆ ΣΥΜΠΕΡΆΣΜΑΤΑ	76
ΠΑΡΆΡΤΗΜΑ Ι : ΟΔΗΓΌΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΈΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΪΟΥ	79

Κατάλογος πινάκων

Πίνακας 1: Συνοπτικός πίνακας παραδοτέων Υποέργου ανά ΠΕ.....	23
Πίνακας 2: Διάρθρωση Δράσεων και Παραδοτέων Υποέργου 2.....	26
Πίνακας 3: Χρονοδιάγραμμα και κόστος παραδοτέων Υποέργου 3.....	29
Πίνακας 4: Τεκμηρίωση δεικτών εκροής με παραδοτέα Πράξης.....	33
Πίνακας 5: Επίτευξη δεικτών εκροής Πράξης.....	34
Πίνακας 6: Σύνοψη συμβάσεων Εκτάκτου Προσωπικού.....	35
Πίνακας 7: Αντιπαραβολή χρονοδιαγράμματος κατά τη φάση του σχεδιασμού σε σχέση με την υλοποίηση του Υποέργου 1.....	36
Πίνακας 8: Υποβολές παραδοτέων Υποέργου 2.....	38
Πίνακας 9: Συμβολή παραδοτέων και προϋπολογισμού σε δείκτες.....	38
Πίνακας 10: Πίνακας υπολογισμού δείκτη αποτελεσματικότητας.....	39
Πίνακας 11: Πληρωμές και απορροφητικότητα Υποέργου 1 έως 8ο/2022.....	41
Πίνακας 12: Πληρωμές και Απορροφητικότητα Υποέργου 2 έως 8ο/2022.....	43
Πίνακας 13: Μοναδιαίο Κόστος ανάμεσα στη φάση του Σχεδιασμού και της Υλοποίησης του Υποέργου 1 έως τον 8ο/2022.....	44
Πίνακας 14: Μήτρα Συνάφειας μεταξύ ΥΕ Πράξης και στόχων Άξονα 5 ΕΣΔΨΥ 2021-2030.....	47
Πίνακας 15: Συμβολή ΥΕ της Πράξης στους στόχους του Άξονα 5.....	47
Πίνακας 16: Μήτρα συνάφειας ανάμεσα στα ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 6.....	50
Πίνακας 17: Συμβολή των ΥΕ της Πράξης στους στόχους του Άξονα 6.....	50
Πίνακας 18: Μήτρα συνάφειας ανάμεσα στα ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 8.....	52
Πίνακας 19: Συμβολή των ΥΕ της Πράξης στους στόχους του Άξονα 8.....	52
Πίνακας 20: Μήτρα συνάφειας ανάμεσα στα ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 9.....	53
Πίνακας 21: Συμβολή των ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 9.....	54
Πίνακας 22: Συνδυαστικός πίνακας Συνάφειας και Συμβολής της Πράξης με/στον Επιχειρησιακό Στόχο 3.1 του ΣΣ3 του ΕΠΠ «Σπύρος ΕΣΔΔΥ 2021-2025.....	59
Πίνακας 23: Συνάφεια μεταξύ των 2 Υποέργων και τις Άμεσες Δράσεις 1-13 του ΕΣΔΚΟΚΚ.....	63
Πίνακας 24: Συμβολή των 2 Υποέργων στις Άμεσες Δράσεις 1-13 του ΕΣΔΚΟΚΚ.....	63

Πίνακας 25: Συνάφεια μεταξύ των 2 Υποέργων και τις Άμεσες Δράσεις 13-26 του ΕΣΔΚΟΚΚ	64
Πίνακας 26: Συμβολή των 2 Υποέργων στις Άμεσες Δράσεις 13-26 του ΕΣΔΚΟΚΚ64	
Πίνακας 27: Συνάφεια μεταξύ των 2 Υποέργων και τις Μεσοπρόθεσμες Δράσεις του ΕΣΔΚΟΚΚ	64
Πίνακας 28: Συμβολή των 2 Υποέργων στις Μεσοπρόθεσμες Δράσεις του ΕΣΔΚΟΚΚ	64
Πίνακας 29: Συνάφεια Πράξης με τον ΘΣ και Επ. Προτ. του ΕΠ ΜΔΤ	70
Πίνακας 30: Δράσεις Κοινωνικής Οικονομίας και Ψυχικής Υγείας στα Προγράμματα ΕΣΠΑ 2021-2027.....	71
Πίνακας 31: Πίνακας Υποέργων και επιμέρους δράσεων Δράσης 16820	72
Πίνακας 32: Ενταγμένα έργα της Δράσης 16820	74

Συντομογραφίες

Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.	Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης
Κοι.Σ.Π.Ε.	Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης
ΕΥΔ	Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
ΕΠ	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΔΤ	Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα
ΕΣΠΑ 2014-2020	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης 2014-2020
ΕΣΠΑ 2021-2027	Εταιρικό Σύμφωνο Περιφερειακής Ανάπτυξης
ΤΑΑ	Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας
ΕΠΑ	Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης
ΠΠ	Προγραμματική Περίοδος
ΠΕΠ	Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (αφορά την ΠΠ 2014-2020)
ΠεΠ	Περιφερειακό Πρόγραμμα (αφορά την ΠΠ 2021-2027)
ΛΑΠ	Λιγότερο Ανεπτυγμένες Περιφέρειες (περιλαμβάνει τις Περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Δυτικής Ελλάδας, Ηπείρου, Θεσσαλίας, Κεντρικής Μακεδονίας)
ΜΕΤ	Περιφέρειες σε μετάβαση (περιλαμβάνει τις Περιφέρειες Βορείου Αιγαίου, Δυτικής Μακεδονίας, Ιονίων Νήσων, Κρήτης, Πελοποννήσου, Στερεάς Ελλάδας)
ΠΑΠ	Περισσότερο ανεπτυγμένες Περιφέρειες (περιλαμβάνει τις Περιφέρειες Αττικής και Νοτίου Αιγαίου)
ΥΕ	Υποέργο
ΘΣ	Θεματικός Στόχος
Επ. Προτ.	Επενδυτική Προτεραιότητα
ΕΣ	Ειδικός Στόχος
ΛΥΨΥ	Λήπτες Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας
ΣΒ	Συντελεστής Βαρύτητας
ΑΕ	Αξιολογικό Ερώτημα
Δ. Αποτ.	Δείκτης Αποτελεσματικότητας
Δ. Αποδ.	Δείκτης Αποδοτικότητας
ΕΣΔΨΥ 2021-2030	Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030
ΕΣΔΔΥ 2021-2025	Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025
ΕΣΔΚΟΚΚ	Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και την Κοινωνική Καινοτομία
ΕΠΨΕΑΑΨΥΠ	Εθνικό Πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Ένταξης και Αποκατάστασης για άτομα με σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα

1. Εισαγωγή

Το Π_3.2 «Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης» αποτελεί το δεύτερο παραδοτέο που εκτελείται στα πλαίσια της Σύμβασης για το Υπόέργο 3 «Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με Κωδικό ΟΠΣ 5041861 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» ανάμεσα στον ΕΕΟ Group και την Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοι.Σ.Π.Ε.

Η εξωτερική αξιολόγηση έχει ως στόχο την ποιοτική και ποσοτική αποτίμηση των αποτελεσμάτων της Πράξης. Σκοπός της αξιολόγησης είναι να παρέχει στους φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση αλλά και στη μετέπειτα λειτουργία της Πράξης, τις κατάλληλες πληροφορίες, στοιχεία και τεκμηριωμένες εκτιμήσεις σχετικά με την αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα και τις επιπτώσεις των δράσεων που υλοποιούνται και να καταστήσει δυνατή τη διαμόρφωση μιας έγκυρης, αντικειμενικής και επαληθεύσιμης εικόνας για το βαθμό επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί. Ειδικότερα η αξιολόγηση:

- Εξετάζει τον ποιοτικό και τον ποσοτικό προσδιορισμό των στόχων καθώς και το βαθμό στον οποίο έχουν διευκολύνει την παρακολούθηση και την αξιολόγηση.
- Αποτιμά την εξέλιξη υλοποίησης του Προγράμματος, με την αποτύπωση των δεικτών ποιοτικά και ποσοτικά και αναλύει κριτικά την πρόοδο της επίτευξης των στόχων.
- Αναλύει την επάρκεια των συστημάτων προγραμματισμού, διαχείρισης, παρακολούθησης και εκτέλεσης του Προγράμματος.
- Εξετάζει την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του συστήματος, εργαλείων και προτύπων ποιότητας που παρήχθη και αξιοποιήθηκε στο πλαίσιο της Πράξης
- Καταγράφονται τυχόν προβλήματα που προέκυψαν κατά την διάρκεια υλοποίησης του έργου και κατατίθενται προτάσεις για την αντιμετώπισή τους

Ως προς το Π_2, το αντικείμενο αφορά σε ενδιάμεση αξιολόγηση της πορείας της παραπάνω Πράξης με σκοπό την εκτίμηση της πορείας εφαρμογής της και την αποτελεσματικότητά της σε σχέση με τις προτεραιότητες και την προσδοκώμενη λειτουργία της. Στο πλαίσιο αυτό, ως αξιολογούμενη περίοδος λαμβάνεται το διάστημα από την έναρξη της Πράξης έως τον Αύγουστο του 2022, που σημειώνει την ολοκλήρωση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου του Υποέργου 1, όπως αυτό αρχικώς σχεδιάστηκε. Ουσιαστικά το παραδοτέο θα αποτελεί ένα προσχέδιο της έκθεσης αξιολόγησης το οποίο θα απαντάει μερικώς σε επιμέρους αξιολογικά ερωτήματα σύμφωνα με το παραδοτέο Π.1 όπως έχει εγκριθεί, περιλαμβάνοντας τα πρώτα συμπεράσματα.

Η δομή του Παραδοτέου είναι η ακόλουθη. Αρχικά, τίθεται το πλαίσιο υλοποίησης της αξιολόγησης, με αναφορά στο ΕΠ ΜΔΤ, το Δικαιούχο της Πράξης, τους ΚοιΣΠΕ και τις ανάγκες τους για οικονομική και επιχειρησιακή βιωσιμότητα, καθώς και την ανάγκη για υποστήριξη των δικαιωμάτων και την απασχόληση ως μέσο για την κοινωνική επανένταξη των ψυχικά πασχόντων. Ύστερα, γίνεται μία συνοπτική επισκόπηση των βασικών στοιχείων κάθε Υποέργου. Ως προς το Υποέργο 3, πραγματοποιείται μια σύνοψη των βασικών σημείων του Παραδοτέου 1, ενώ περιγράφονται οι εργασίες του Αξιολογητή κατά το διάστημα μετά την υποβολή του Υποέργου 1, συμπεριλαμβανομένης της δομής της ενδιάμεσης αξιολόγησης. Τα κεφάλαια 3, 4, 5, 6 προχωρούνε στα πρώτα βήματα της αξιολόγησης, ενώ στο κεφάλαιο 7 αποτυπώνονται τα προκαταρκτικά συμπεράσματα.

2. Πλαίσιο υλοποίησης της αξιολόγησης

2.1. ΕΠ «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»

Το Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα» (ΕΠ ΜΔΤ) αποτελεί μέρος της δομής του νέου Ε.Σ.Π.Α. 2014-2020 και εντάσσεται στη συνολική αναπτυξιακή στρατηγική της Ελλάδας για την τρέχουσα προγραμματική περίοδο. Ως όραμα έχει, μέσα από την υλοποίηση στοχευμένων δράσεων, η ελληνική δημόσια διοίκηση να καταστεί συνεκτική, καλά συντονισμένη, ευέλικτη, εξωστρεφής και αποτελεσματική, αποκαθιστώντας τη σχέση εμπιστοσύνης του κράτους με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και παρέχοντας πολιτοκεντρικές και συνεχώς αναβαθμιζόμενες υπηρεσίες, ώστε να αποτελέσει έτσι η ελληνική δημόσια διοίκηση, έναν από τους βασικούς πυλώνες για την ανάκαμψη της χώρας.

Πρόκειται για ένα πολυτομεακό και πολυταμειακό Πρόγραμμα, συγχρηματοδοτούμενο από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), που αποσκοπεί στην επίτευξη του μέγιστου αντίκτυπου στην ανάπτυξη και στην απασχόληση με την αξιοποίηση πόρων των Διαρθρωτικών Επενδυτικών Ταμείων (ΕΔΕΤ), με γνώμονα την επίτευξη των στόχων της δεκαετούς Στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης «Ευρώπη 2020» για μία έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη και την αντίστοιχη επικέντρωση της ενωσιακής πολιτικής για τη συνοχή στους στόχους αυτούς.

Η επίτευξη του οράματος του Ε.Π. Μ.Δ.Τ. πραγματοποιείται μέσα από την συγχρηματοδότηση ενός πλέγματος αλληλοσυμπληρούμενων παρεμβάσεων που δίνουν έμφαση στην παραγωγή σαφών και μετρήσιμων αποτελεσμάτων επιδιώκοντας ταυτόχρονα την:

- ενίσχυση της οργανωτικής, θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας της δημοσίας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης μέσα από παρεμβάσεις που θα αλλάξουν τη δομή, την οργάνωση και τη λειτουργία των υπηρεσιών, προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων,
- προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στον Δημόσιο Τομέα, η οποία σε συνδυασμό με συστημικές δράσεις και πολιτικές θα αποτελέσει κύριο εργαλείο μετασχηματισμού των υφιστάμενων διαδικασιών, βελτιώνοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες και καθιστώντας τη Διοίκηση πιο αποτελεσματική και αποδοτική,
- αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα, μέσω: α) της ορθολογικής κατανομής των ανθρώπινων πόρων, της καλύτερης αξιοποίησης των στελεχών της διοίκησης, καθώς και της παροχής αναβαθμισμένων υπηρεσιών κατάρτισης/εκπαίδευσης, με στόχο την ατομική ανάπτυξη των υπαλλήλων και την διαρκώς βελτιούμενη ανταπόκρισή τους στις αυξημένες ανάγκες.

Το Ε.Π. συνιστά μια συνεκτική και ολοκληρωμένη δέσμη δράσεων με ένα συνολική Δημόσια Δαπάνη 619.852.772 €. Το ~81% (502.782.220 €) των πόρων του Προγράμματος προέρχονται από τα Διαρθρωτικά Ταμεία της Ε.Ε. και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), ενώ το ~19% (117.070.552 €) των πόρων αποτελεί Εθνική Συμμετοχή.

2.2. Σύντομη περιγραφή του Δικαιούχο

2.2.1. Γενικά

Η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η Πανελλήνια Ομοσπονδία των Κοι.Σ.Π.Ε. (Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.) και αποτελεί δευτεροβάθμιο συλλογικό όργανο των Κοι.Σ.Π.Ε αριθμώντας 30 μέλη. Σκοπός της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η εκπροσώπηση και ο συντονισμός των δραστηριοτήτων της κοινωνικοοικονομικής ενσωμάτωσης και της επαγγελματικής ένταξης ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα.

Η ιδέα για τη δημιουργία ενός δευτεροβάθμιου πανελλαδικού οργάνου εκπροσώπησης των Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (Κοι.Σ.Π.Ε.) ξεκινάει ήδη από το 2009, καθώς μέχρι εκείνη τη χρονιά είχαν δημιουργηθεί πάνω από 10 Κοι.Σ.Π.Ε. σε όλη την Ελλάδα. Την ίδια χρονιά εκλέχθηκε επταμελής Προσωρινή Συντονιστική Επιτροπή του Δικτύου των Κοι.Σ.Π.Ε. Το Φεβρουάριο του 2011 κατά την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Προπαρασκευαστικές ενέργειες και δράσεις δημοσιότητας για τη σύσταση του Δευτεροβάθμιου οργάνου των Κοι.Σ.Π.Ε» και μέσα από συναντήσεις, συζητήσεις και αποφάσεις δημιουργήθηκε η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.

Η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε αποτελεί το πρώτο επίσημα θεσμοθετημένο δευτεροβάθμιο όργανο Κοινωνικής Οικονομίας, ιδρύθηκε σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 15 του άρθρου 12 του Ν. 2716/1999 «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών ψυχικής υγείας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 96), στις 11 Φεβρουαρίου 2011, κατόπιν ολικής ψήφισης των άρθρων του Καταστατικού της από 14 Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς Περιορισμένης Ευθύνης.

Ο ρόλος της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η εκπροσώπηση των Κοι.Σ.Π.Ε. σε δημόσιους και διεθνείς οργανισμούς ενώ ο σκοπός της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. ως το δευτεροβάθμιο συλλογικό όργανο των Κοι.Σ.Π.Ε. είναι:

1. Η προαγωγή των συμφερόντων των Κοι.Σ.Π.Ε. και η υποστήριξη τους σε θεσμικό, οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο.
2. Η εν γένει εκπροσώπηση των Κοι.Σ.Π.Ε. έναντι της Ελληνικής Πολιτείας και σε κάθε είδους συλλογικά, εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή όργανα.
3. Η μελέτη, εξειδίκευση, προβολή και υποστήριξη των θεμάτων που ενδιαφέρουν και αφορούν τους Κοι.Σ.Π.Ε. και η συνεργασία, η αλληλοϋποστήριξη, η ενημέρωση και η πληροφόρηση μεταξύ των Κοι.Σ.Π.Ε και η παροχή κάθε είδους

υπηρεσιών υποστήριξης των Κοι.Σ.Π.Ε. σε ειδικά ή γενικότερα θέματα που αυτοί αντιμετωπίζουν.

4. Η από κοινού με την Ελληνική Πολιτεία, την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα όργανα της, αναζήτηση και επίτευξη λύσεων σε προβλήματα που απασχολούν τους Κοι.Σ.Π.Ε.
5. Η υποστήριξη των ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα και η εμπέδωση των αρχών και στόχων της κοινοτικής ψυχιατρικής και της τομεοποίησης των υπηρεσιών ψυχικής υγείας στην Ελληνική επικράτεια.
6. Η προαγωγή της κοινωνικής, αλληλέγγυας οικονομίας και της κοινωνικής επιχειρηματικότητας εν γένει και η υποστήριξη δραστηριοτήτων ηθικού εμπορίου και ηθικής επιχειρηματικής δράσης.
7. Η ανάπτυξη σε συνεργασία με τους Κοι.Σ.Π.Ε. ή και αυτοτελώς, επιχειρηματικών – οικονομικών δραστηριοτήτων και ερευνητικών, επιστημονικών, μελετητικών και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων μη ανταγωνιστικών άμεσα ή έμμεσα προς αυτές των μελών με στόχο και το οικονομικό όφελος των Κοι.Σ.Π.Ε. και των μελών τους.

Οι Κοι.Σ.Π.Ε. αποβλέπουν στην κοινωνικοοικονομική και επαγγελματική επανένταξη ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια. Η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. αποτελεί το Δευτεροβάθμιο Όργανο εκπροσώπησης των Κοι.Σ.Π.Ε. Οι Κοι.Σ.Π.Ε. αποβλέπουν στην κοινωνικο-οικονομική και επαγγελματική επανένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια.

2.2.2. Μέλη – Κοι.Σ.Π.Ε.

Τα μέλη της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι οι Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης (Κοι.Σ.Π.Ε.), οι οποίες είναι μονάδες ψυχικής υγείας και στο πλαίσιο λειτουργίας τους αναπτύσσουν προγράμματα και δραστηριότητες που αποβλέπουν στην κοινωνικό-οικονομική ενσωμάτωση και επαγγελματική ένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα συμβάλλοντας στην αποκατάστασή τους και στην κατά την δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια. Ταυτόχρονα αποτελούν κοινωνικές επιχειρήσεις που συμβάλλουν στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.

Οι Κοι.Σ.Π.Ε. είναι Ν.Π.Ι.Δ., κερδοσκοπικού χαρακτήρα με περιορισμένη ευθύνη των μελών τους, που θεσπίστηκαν με το άρθρο 12 του Ν.2716/1999 του Υπουργείου Υγείας για την «Ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών ψυχικής υγείας». Σύμφωνα με το Ν.4019/2011 περί «Κοινωνικής Οικονομίας και Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας», ανήκουν αυτοδίκαια στις Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις (Κοιν.Σ.Επ.) Ένταξης.

Οι Κοι.Σ.Π.Ε. που τελούν υπό λειτουργία σήμερα είναι οι παρακάτω:

#	Κοι.Σ.Π.Ε.	Περιφέρεια
1	Κοι.Σ.Π.Ε ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Νότιο Αιγαίο
2	Κοι.Σ.Π.Ε ΧΙΟΥ ΩΡΙΟΝ	Βόρειο Αιγαίο
3	Κοι.Σ.Π.Ε ΧΑΝΙΩΝ	Κρήτη
4	Κοι.Σ.Π.Ε 1ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΙΑΠΛΟΥΣ	Αττική
5	Κοι.Σ.Π.Ε 9ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΥ ΖΗΝ	Αττική
6	Κοι.Σ.Π.Ε ΚΕΡΚΥΡΑΣ-ΛΕΥΚΑΔΑΣ ΝΕΟΙ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ	Ιόνια Νησιά
7	Κοι.Σ.Π.Ε ΠΙΕΡΙΑΣ	Κεντρική Μακεδονία
8	Κοι.Σ.Π.Ε 3ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΛΙΜΑΞ PLUS	Αττική
9	Κοι.Σ.Π.Ε ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ-ΖΑΚΥΝΘΟΥ ΡΟΤΑ	Ιόνια Νησιά
10	Κοι.Σ.Π.Ε ΔΥΤΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Κεντρική Μακεδονία
11	Κοι.Σ.Π.Ε ΑΧΑΪΑΣ ΦΑΡΟΣ	Δυτική Ελλάδα
12	Κοι.Σ.Π.Ε ΦΩΚΙΔΑΣ ΒΟΛΙΚΑΣ	Στερεά Ελλάδα
13	Κοι.Σ.Π.Ε 10ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	Αττική
14	Κοι.Σ.Π.Ε 5ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΗΛΙΟΤΡΟΠΙΟ	Αττική
15	Κοι.Σ.Π.Ε ΑΡΤΑΣ-ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Ήπειρος
16	Κοι.Σ.Π.Ε 8ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑ ΕΛΠΙΣ	Αττική
17	Κοι.Σ.Π.Ε ΚΑΒΑΛΑΣ	Ανατ. Μακεδονία και Θράκη
18	Κοι.Σ.Π.Ε ΗΜΑΘΙΑΣ ΔΕΣΜΟΣ	Κεντρική Μακεδονία
19	Κοι.Σ.Π.Ε ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΜΙΤΟΣ	Κρήτη
20	Κοι.Σ.Π.Ε ΛΑΣΙΘΙΟΥ ΠΕΡΙΠΛΟΥΣ	Κρήτη
21	Κοι.Σ.Π.Ε ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΑΡΩΔΑΜΟΣ	Κρήτη
22	Κοι.Σ.Π.Ε 7ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΡΧΙΠΕΛΑΓΟΣ	Αττική
23	Κοι.Σ.Π.Ε ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Θεσσαλία
24	Κοι.Σ.Π.Ε ΑΝΑΤ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ ΙΡΙΣ	Κεντρική Μακεδονία
25	Κοι.Σ.Π.Ε ΕΒΡΟΥ-ΡΟΔΟΠΗΣ ΝΑΥΤΙΛΟΣ	Ανατ. Μακεδονία και Θράκη
26	Κοι.Σ.Π.Ε ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ-ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ ΑΝΕΜΩΝΗ	Στερεά Ελλάδα
27	Κοι.Σ.Π.Ε ΛΑΡΙΣΑΣ ΜΥΡΜΙΔΟΝΕΣ	Θεσσαλία
28	Κοι.Σ.Π.Ε 2ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΠΛΩΡΗ	Αττική
29	Κοι.Σ.Π.Ε ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ ΘΥΑΜΙΣ	Ήπειρος
30	Κοι.Σ.Π.Ε 6ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΙΚΟΝΑ	Αττική

Σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ.1 οι Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης αποβλέπουν στην κοινωνικο-οικονομική και επαγγελματική επανένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια.

Όπως είναι γνωστό από την μέχρι τώρα δραστηριοποίηση των Κοι.Σ.Π.Ε., αυτοί μπορούν να είναι ταυτόχρονα παραγωγικές, καταναλωτικές, εμπορικές, προμηθευτικές, μεταφορικές, τουριστικές, οικοδομικές, πιστωτικές, αναπτυξιακές, κοινωνικές, εκπαιδευτικές και πολιτιστικές μονάδες και να

αναπτύσσουν οποιαδήποτε οικονομική δραστηριότητα (αγροτική, κτηνοτροφική, μελισσοκομική, αλιευτική, δασική, βιομηχανική, βιοτεχνική, ξενοδοχειακή, εμπορική, παροχής υπηρεσιών, κοινωνικής ανάπτυξης). Ωστόσο, κοινή συνισταμένη όλων των παραπάνω παραγωγικών τομέων δραστηριοποίησης είναι η θεραπευτική πρωτίστως ανάγκη των εμπλεκόμενων, καθώς και η κοινωνική και οικονομική επανένταξή τους.

Κατά κοινή ομολογία, οι ψυχικά πάσχοντες, μέσω της εργασίας τους στους Κοι.Σ.Π.Ε. αποκτούν πολύ σημαντικές εργασιακές εμπειρίες και δεξιότητες και αισθάνονται χρήσιμοι και λειτουργικοί έξω από το προστατευμένο οικογενειακό τους περιβάλλον. Επιπλέον, σε όλους τους Κοι.Σ.Π.Ε. τους παρέχεται σειρά εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων απόκτησης επαγγελματικών προσόντων πάνω στα αντικείμενα οικονομικής δραστηριοποίησης του κάθε ένα από αυτούς. Η εμπειρία μέχρι σήμερα έχει να επιδείξει πλήθος παραδειγμάτων όπου οι συμμετέχοντες ψυχικά πάσχοντες έχουν αποκτήσει αρκετά εφόδια που τους επιτρέπουν, όταν οι ίδιοι το θελήσουν, να αναζητήσουν εργασία και εκτός συνεταιρισμού, που αυτό αποτελεί και ουσιαστικό θεραπευτικό στόχο. Ο μεταβατικός χαρακτήρας των Κοι.Σ.Π.Ε. στην επαγγελματική εξέλιξη των συμμετεχόντων εργαζομένων είναι γενικά αποδεκτός.

Αντίστοιχα και ως επακόλουθο, όσον αφορά την κοινωνική ένταξη των ατόμων αυτών, αυτή είναι άμεσα συνυφασμένη με την εργασία τους στους Κοι.Σ.Π.Ε. Ως παραγωγικά άτομα αναπτύσσουν τις κοινωνικές τους δεξιότητες, βγαίνουν από το κλειστό προστατευτικό οικογενειακό περιβάλλον τους και έρχονται σε επαφή τόσο με άτομα που αντιμετωπίζουν παρόμοια προβλήματα όσο και με τον γενικό πληθυσμό, είτε με την μορφή του συναδέλφου είτε του πελάτη. Δραστηριότητες που έχουν μεγαλύτερη επαφή με το κοινό (καταστήματα, καφετέριες) βοηθούν ακόμη περισσότερο στη κοινωνικοποίηση των εργαζομένων. Γενικά, η ενασχόλησή τους, η επικοινωνία και η αίσθηση ομαδικότητας που αναπτύσσεται μεταξύ των μελών ενός Κοι.Σ.Π.Ε., βελτιώνουν την αυτοπεποίθηση του ατόμου, νοιώθει ότι ανήκει κάπου εκτός σπιτιού ή προστατευόμενου διαμερίσματος και παύει να αισθάνεται αποκλεισμένος και περιθωριοποιημένος, συνεπώς μπορεί να αισθάνεται ένα ενεργό και καθ' όλα λειτουργικό μέλος της κοινωνίας.

Παρόλα αυτά, όντας άτομα, που μέχρι την ενασχόλησή τους στις δραστηριότητες ενός Κοι.Σ.Π.Ε., αντιμετώπιζαν σημαντικά προβλήματα στιγματισμού, περιθωριοποίησης και αποκλεισμού παραμένουν μειονεκτικά απέναντι στον ανταγωνισμό και αδυνατούν να αυτοεκπροσωπηθούν στα διάφορα επίπεδα της οικονομικής και κοινωνικής ζωής. Η αυτοεκπροσώπηση αυτών των ατόμων καθώς και η συνηγορία για τους ψυχοκοινωνικά πάσχοντες παραμένει σε εμβρυακό επίπεδο στην χώρα μας σε σύγκριση με τα διεθνή πρότυπα.

Παράλληλα, οι Κοι.Σ.Π.Ε., έχοντας ως μέλημα πρωτίστως τον θεραπευτικό στόχο των συμμετεχόντων τους κι εξαιτίας της καταστατικής τους υποχρέωσης να απασχολούν ένα σημαντικό αριθμό ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα,

αντιμετωπίζουν δυσχερή ανταγωνισμό απέναντι στις «κανονικές» και κατά τα άλλα ανταγωνιστικές επιχειρήσεις. Επιπλέον, δεδομένου ότι οι Κοι.Σ.Π.Ε. διοικούνται συλλογικά ως τέτοιες οντότητες, υστερούν σε εργαλεία και μεθόδους επιχειρησιακού και οικονομικού σχεδιασμού με σκοπό την οικονομική τους ανάπτυξη και βιωσιμότητα.

2.2.3. Οι Ανάγκες και τα δικαιώματα των ψυχικά Πασχόντων - Γενικά για την Συνηγορία Κοι.Σ.Π.Ε.

Ένα πλήθος από διεθνή συμβατικά κείμενα, αλλά και η εσωτερική νομοθεσία κατοχυρώνουν μια σειρά από δικαιώματα που αφορούν και τους ψυχικά ασθενείς ή κυρίως αυτούς (π.χ. αποκατάσταση και ζωή στην κοινότητα). Η επίκληση αυτών των δικαιωμάτων στο πλαίσιο της ψυχιατρικής περίθαλψης αλλά και της ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης μπορεί να συμβάλλει αποφασιστικά στην επίλυση των προβλημάτων που εμφανίζονται στην πράξη κατά τη διαδικασία αυτή. Ιδίως, μάλιστα, τα δικαιώματα στην αξιοπρεπή περίθαλψη (εκούσια ή ακούσια) και στην αποκατάσταση, ως δικαιώματα ομπρέλα, μπορούν μέσα από τη διασάφηση των επιμέρους όψεων τους να λειτουργήσουν ως κανονιστική μήτρα για τη ρύθμιση επιμέρους προβλημάτων.

Ωστόσο, η διοικητική αλλά και η ευρύτερη κοινωνική οντολογία δείχνουν ότι οι πολιτικές καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού και κατοχύρωσης των δικαιωμάτων δεν πραγματώνονται επαρκώς. Συχνά αυτή η πραγματικότητα αποδίδεται στην ιδιαιτερότητα που χαρακτηρίζει τα δικαιώματα αυτά και εντοπίζεται στην αμφίβολη δυνατότητα άσκησής τους από κείνους για τους οποίους υπάρχουν. Τόσο παλιότερα κείμενα του Συνηγόρου του Πολίτη όσο και η πρόσφατη έκθεση της Εθνικής Επιτροπής για τα δικαιώματα του Ανθρώπου (2011) εντοπίζουν τα σημεία υστέρησης στην προστασία των δικαιωμάτων των ψυχικά ασθενών.

Στην προσπάθεια επιτυχούς έκβασης της θεραπείας και της σταδιακής κοινωνικό οικονομικής επανένταξης των ψυχικά πασχόντων μέσω της εργασίας στους Κοι.Σ.Π.Ε., οι τελευταίοι έρχονται συχνά αντιμέτωποι με πληθώρα θεμάτων και διαδικασιών που τις περισσότερες φορές αντικρούουν βασικών δικαιωμάτων τους.

Η έννοια των δικαιωμάτων των ψυχικά ασθενών περιστρέφεται γύρω από το παραδοσιακό δίπολο κράτος-πολίτης, χωρίς – είναι αλήθεια- να λαμβάνει υπόψη τις σύγχρονες εξελίξεις με την ανάδειξη των ιδιωτικών εξουσιών σε, συχνά πρωτεύοντες, παράγοντες των κοινωνικών εξελίξεων. Σ' αυτό το κενό απαντά η θεωρία της "τριτενέργειας" των δικαιωμάτων, σύμφωνα με την οποία "τα ατομικά δικαιώματα πέραν της κάθετης λειτουργίας, στις σχέσεις κράτους – πολίτη, αναπτύσσονται και οριζόντια λειτουργία, δηλ. καθορίζουν και τις σχέσεις μεταξύ ιδιωτών, όταν προσιδιάζουν σ' αυτές. Επειδή λοιπόν ακριβώς τα δικαιώματα

“τριτενεργούν”, η αξίωση για σεβασμό τους δεν αφορά μόνο το κράτος, αφορά και τον κάθε ιδιώτη, κοινωνό.”

Τέσσερα θεμελιώδη δικαιώματα μπορούμε να διακρίνουμε εδώ:

1. Το δικαίωμα να είσαι άνθρωπος, δηλ. να αναγνωρίζεσαι ως υποκείμενο δικαίου, φορέας δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Με την ιδιότητα του ανθρώπου συνδέεται η αξίωση να είσαι πολίτης (δηλ. συμμετοχος στην πολιτική ζωή), να ασκείς επάγγελμα, να είσαι φορολογούμενος κ.λπ. Σ’ αυτό το πλαίσιο ο ψυχικά ασθενής αξιώνει όλα τα δικαιώματα του ανθρώπου. Δηλαδή: Το δικαίωμα στην ασφάλεια και την προσωπική ελευθερία (ακούσια νοσηλεία, άρ. 69 ΠΚ, Δικαστικός έλεγχος, προστασία κ.λπ.), το δικαίωμα στην ισότητα, τόσο στα δικαιώματα όσο και στις υποχρεώσεις, το δικαίωμα στην αξία και την προσωπικότητα του ανθρώπου, το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).
2. Το δικαίωμα να είσαι μέλος της κοινωνίας, δηλ. να διαθέτεις δικαιοπρακτική ικανότητα. Με άλλα λόγια να έχεις προσωπική αυτονομία, να αποφασίζεις για τις υποθέσεις σου και την περιουσία σου, να παντρεύεσαι, κ.λπ.
3. Το δικαίωμα να αναγνωρίζεσαι ως ασθενής, δηλ. να λαμβάνεις περίθαλψη, να αποφασίζεις γι’ αυτήν, να ενημερώνεσαι για την υγεία σου και την κάθε θεραπεία, να ζητείται δε πάντα η γνώμη σου (Αξίωση ενημέρωσης για τα δικαιώματα και τη θεραπεία & Συναίνεσης, δικαίωμα στην Υγεία, δηλ. στην αξιοπρεπή περίθαλψη εκούσια και ακούσια, δικαίωμα στην αποκατάσταση (Αυτονόμηση/επαγγελματική αποκατάσταση, δικαίωμα στη ζωή στην κοινότητα (στεγαστικές δομές κλπ.).
4. Τέλος, το δικαίωμα έννομης προστασίας (άρ. 20 Συντ.), δηλ. να έχεις πρόσβαση σε μηχανισμούς προστασίας των δικαιωμάτων. Εδώ εμπίπτουν: η εξασφάλιση δικαστικής προστασίας με πρόσβαση στα εθνικά και ευρωπαϊκά Δικαστήρια, η δυνατότητα προσφυγής σε ανεξάρτητη αρχή όπως ο Συνήγορος του Πολίτη που ασκεί έλεγχο στη δημόσια Διοίκηση, η λειτουργία των Επιτροπών κατά τον Διακρίσεων τόσο στον δημόσιο (ΣτΠ) όσο και στον ιδιωτικό τομέα (Υπ. Δικαιοσύνης), η Ανάπτυξη δράσεων από την Ειδική Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Ψυχ. Διαταραχές (άρ. 2 ν. 2716/99).

Η έννομη προστασία δε φτάνει να προβλέπεται αφηρημένα σε κάποιο νομικό κείμενο· πρέπει να είναι αληθινά αποτελεσματική, δηλαδή να μπορεί να προσφέρει στην πραγματικότητα προστασία στα δικαιώματα. Δυστυχώς, όλο το σύστημα προστασίας των δικαιωμάτων στην Ελλάδα έχει δομηθεί και λειτουργεί πάνω στη θεμελιώδη παραδοχή ότι ο ψυχικά ασθενής «δεν υπάρχει» και δεν μπορεί να διεκδικήσει. Η αυτοεκπροσώπηση και η συνηγορία αποτελούν το κύριο εργαλείο για την ανάδειξη της υπόστασης των ψυχικά ασθενών.

Η συνηγορία θεωρείται ως μια από τις έντεκα δράσεις που απαρτίζουν μια ολοκληρωμένη πολιτική για την ψυχική υγεία [1] (Π.Ο.Υ., 2003). Επιπλέον, η

συνηγορία, μαζί με τη διαμεσολάβηση και την προσβασιμότητα, θεωρούνται ως οι βασικές στρατηγικές για την επίτευξη της προαγωγής της υγείας (Carlisle, 2000). Η γνώση, εντούτοις, που υπάρχει γύρω από τα δίκτυα φροντίδας ψυχικής υγείας που ακολουθούν τις ιδέες και τις αξίες της είναι περιορισμένη (Cutler & συν., 2006).

Στην απλούστερη ερμηνεία της, η συνηγορία σημαίνει να μιλάς εκ μέρους κάποιου ή κάποιων (Forbat & συν. 2005, Henderson, 2004). Ο Dunning (1995) γράφει ότι συνηγορία θεωρείται το να υποστηρίζεις μια υπόθεση, να επηρεάζεις αποφάσεις, να ξεπερνάς τις εικασίες, να παρέχεις καλύτερες υπηρεσίες, να φέρεσαι ισότιμα, να προστατεύεις από την κακοποίηση, να αναδιανέμεις την ισορροπία δυνάμεων και να αποκτάς ειδικές γνώσεις σε ότι αφορά στα δικαιώματα (Dunning, 1995 στο Forbat & Atkinson, 2005). Επίσης, η συνηγορία αποτελεί έννοια μέσω της οποίας τα άτομα με ψυχικές διαταραχές και τα μέλη των οικογενειών ασκούν επιρροή στην πολιτική για την ψυχική υγεία (Carol & συν., 1998).

Σύμφωνα με τον Π.Ο.Υ. (2003) η συνηγορία είναι ένα σημαντικό μέσο προκειμένου να αυξηθεί η συνειδητοποίηση στα θέματα ψυχικής υγείας και να διασφαλιστεί ότι ανήκουν στις προτεραιότητες των κυβερνήσεων. Επιπλέον, προσφέρει βελτιώσεις στην πολιτική, τη νομοθεσία και την ανάπτυξη υπηρεσιών ψυχικής υγείας. Συμβάλλει στην πληροφόρηση, στην εκπαίδευση, στην έρευνα, στην επιμόρφωση, στην ενδυνάμωση, στην αλληλοβοήθεια, στις συμβουλευτικές παρεμβάσεις, στη διαμεσολάβηση, στην υπεράσπιση και στην καταγγελία. Τα κυριότερα οφέλη της αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας εντοπίζονται:

- στα άτομα, με τη μεγιστοποίηση των φωνών των ατόμων με ψυχικές διαταραχές και των οικογενειών τους σε θέματα που σχετίζονται με την περίθαλψη, τη θεραπεία και την ποιότητα ζωής τους,
- στους παρόχους υπηρεσιών, μέσω της έγκαιρης αναγνώρισης και επίλυσης των ανησυχιών των καταναλωτών,
- στους φορείς χάραξης πολιτικής, μέσα από τον έγκαιρο εντοπισμό των αναδυόμενων ζητημάτων και των τάσεων, που έχουν αντίκτυπο στην ποιότητα ζωής και στην ποιότητα της περίθαλψης.

Τα δε οφέλη από τη συμμετοχή των χρηστών συνοψίζονται στα εξής σημεία:

- Μπορεί να αυξηθεί η υπάρχουσα περιορισμένη κατανόηση της ψυχικής διαταραχής (Tait & συν., 2005). Την προηγούμενη δεκαετία ένας αριθμός από έρευνες που σχεδιάστηκε και πραγματοποιήθηκε από χρήστες υπηρεσιών συνετέλεσαν στη βελτίωση πρακτικών για την ψυχική υγεία (Callard & συν., 2010),
- Η συμμετοχή μπορεί να είναι θεραπευτική από μόνη της καθώς ενθαρρύνει τη μεγαλύτερη δυνατή κοινωνική ένταξη του χρήστη, αυξάνει την αυτογνωσία του σε σχέση με την ασθένεια, και τον ενδυναμώνει (Callard & συν. 2010, Beaupert 2009, Lara & συν. 2009, Tait & συν. 2005, Callard & συν. 2010, Beaupert, 2009, Lara & συν. 2009, Livingston & συν. 2004, Henderson 2004, Livingston & συν. 2004, Π.Ο.Υ. 2003).

- Συντελεί στην καταπολέμηση του στίγματος, της αδικίας και της κοινωνικής απομόνωσης (Callard & συν., 2010),
- Επιδρά άμεσα στη μείωση της απροθυμίας των ατόμων με ψυχικές ασθένειες να ζητήσουν βοήθεια (Miller & Moore, 2009), και
- Προωθεί την ισότητα και την κοινωνική δικαιοσύνη (Henderson, 2004).

2.2.4. Ανάγκη των ασθενών για απασχόληση ως μέσο για την κοινωνική επανένταξή τους – Υποστηριζόμενη Απασχόληση

Με το άρθρο 12 παρ.1 οι Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης αποβλέπουν στην κοινωνικό-οικονομική και επαγγελματική επανένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια. Μέσα από την απασχόληση σε μια πληθώρα οικονομικών δραστηριοτήτων των Κοι.Σ.Π.Ε., επιχειρείτε η σταδιακή απαγκίστρωση του ψυχικά ασθενούς από τον προστατευτισμό της οικογένειας και του συστήματος ψυχικής υγείας και την σταδιακή του υποστηριζόμενη κοινωνική επανένταξή του στον παραγωγικό κοινωνικό ιστό και εν τέλει την οικονομική του αυτοτέλεια.

Σε αυτούς του δύο τομείς τα αποτελέσματα μετά από 20 περίπου χρόνια ύπαρξης των Κοι.Σ.Π.Ε. κρίνονται από τους ίδιους τους συμμετέχοντες ιδιαίτερα ικανοποιητικά και ενθαρρυντικά. Αρκεί να αναφερθεί ότι η μεθοδολογική προσέγγιση της θεραπευτικής διάστασης των Κοι.Σ.Π.Ε. έχει αναγνωριστεί από το 2009 ως Ευρωπαϊκή Καλή Πρακτική στην κοινωνική και επαγγελματική επανένταξη ως έργο του Άξονα 2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υγεία Πρόνοια 2000-2006».

Ωστόσο, πρέπει να τονιστεί ότι οι Κοι.Σ.Π.Ε., καθώς και το προσωπικό που την απαρτίζουν και δραστηριοποιούνται σ αυτούς, δεν πρέπει να αντιμετωπίζονται, λόγω της ιδιαιτερότητας του σκοπού ύπαρξης τους, με τα ίδια κριτήρια και τα ίδια μέτρα και σταθμά με μια αντίστοιχου μεγέθους και ιδίων πόρων ανθρωπίνου δυναμικού επιχείρηση του ιδιωτικού τομέα. Στο εργατικό δυναμικό του κάθε Κοι.Σ.Π.Ε. συμπεριλαμβάνονται εργαζόμενοι με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα τα οποία διαφέρουν σε ένταση και είδος σχεδόν σε κάθε ασθενή. Η προώθησή και η εξέλιξή τους στον επαγγελματικό τομέα δεν είναι ταυτόσημη για όλους εφόσον παράγοντες όπως το είδος της νόσου, η φαρμακευτική αγωγή, η ηλικία, ο βαθμός του ιδρυματισμού του ατόμου, το είδος της δραστηριότητας και ο βαθμός έκθεσής τους στην κοινότητα, δημιουργούν διαφορετικές προϋποθέσεις κάθε φορά.

Ως προς την κατεύθυνση αυτή κρίνεται σκόπιμη – και σ' αυτό συνεπικουρούν τα αποτελέσματα σε αντίστοιχες δράσεις στο εξωτερικό, η εφαρμογή μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης που θα αναπτυχθεί και θα εφαρμοστεί με την χρηματοδότηση του παρόντος έργου.

Η Υποστηριζόμενη Απασχόληση (Supported Employment) έχει ως σκοπό την ένταξη των ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα σε κανονικές, αμειβόμενες θέσεις εργασίας, στην ελεύθερη αγορά, παρέχοντας επαγγελματική κατάρτιση και συνεχή υποστήριξη χωρίς χρονικούς περιορισμούς. Η Υποστηριζόμενη Απασχόληση έχει τις ακόλουθες αρχές:

- Πραγματική, αμειβόμενη εργασία σε περιβάλλον ίσων ευκαιριών.
- Η Υποστηριζόμενη Απασχόληση αντιστρέφει τη συνήθη διαδικασία της κατάρτισης και τοποθέτησης με την εκμάθηση μέσω της εργασίας, δηλαδή τοποθέτηση και κατάρτιση.
- Κανένας αποκλεισμός λόγω είδους και βαθμού αναπηρίας.
- Ατομική υποστήριξη: το είδος, ο βαθμός και η διάρκεια της υποστήριξης καθορίζεται από τις ανάγκες και τις επιθυμίες του ατόμου.
- Επιλογή διάρκειας: η υποστήριξη είναι διαθέσιμη όσο τη χρειάζεται το άτομο.
- Πραγματική ενσωμάτωση και ένταξη των ανθρώπων με αναπηρίες σε δικό τους κοινωνικό περιβάλλον, σύμφωνα με τις επιλογές τους.

Σύμφωνα με την ελληνική αλλά και διεθνή βιβλιογραφία και τους ειδικούς, η Υποστηριζόμενη Απασχόληση έχει περισσότερα πλεονεκτήματα εν συγκρίσει με την αντίστοιχη προσφορά επιδοτούμενης απασχόλησης μέσω της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχολησης (ΚΠΑ/ΔΥΠΑ). Εκτιμάται ευρέως ότι η Υποστηριζόμενη Απασχόληση βοηθάει το άτομο όχι μόνο με οικονομικές και εργονομικές παροχές, όπως η ΔΥΠΑ, αλλά προσφέρει κατάρτιση και υποστήριξη στο χώρο εργασίας ώστε να είναι δυνατή η μόνιμη ενσωμάτωση των ατόμων με αναπηρία στην εργασιακή ζωή. Αντίθετα με τη μέθοδο της ΔΥΠΑ, επίκεντρο της προσοχής στην Υποστηριζόμενη Απασχόληση είναι ο άνθρωπος με τις ικανότητές του και τα δυνατά του σημεία. Οι απαιτήσεις της δουλειάς προσαρμόζονται στις δυνατότητες του κάθε ανθρώπου (Thielicke, 2009, 6-7). Επιπλέον η Υποστηριζόμενη Απασχόληση παρέχει υποστήριξη τόσο εντός όσο και εκτός χώρου εργασίας (Bagub, 2007, 19).

2.2.5. Ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε. για οικονομική και επιχειρησιακή βιωσιμότητα

Πέραν της θεραπευτικής διάστασης της δραστηριοποίησης των Κοι.Σ.Π.Ε., αυτοί δεν παύουν να αποτελούν επιχειρηματικές οντότητες που αποσκοπούν στο κέρδος. Η οικονομική τους επιβίωση διέπεται από τους ίδιους κανόνες και εξαρτάται από τις ίδιες σκληρές συνθήκες ανταγωνισμού της αγοράς στην οποία δραστηριοποιούνται. Η οικονομική υποστήριξή τους από Ευρωπαϊκούς ή Εθνικούς πόρους (διαρθρωτικά Ταμεία - ΠΔΕ) αφορά συνήθως την υποστήριξή της έναρξης λειτουργίας τους και την ανάπτυξη δράσεων ευαισθητοποίησης του γενικού πληθυσμού αντίστοιχα. Πέραν τούτων ο κάθε Κοι.Σ.Π.Ε. οφείλει να διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο και ανταγωνιστικό σώμα Ανθρωπίνου Δυναμικού στους κόλπους του

καθώς και όλα τα κατάλληλα εφόδια επιχειρησιακής και επιχειρηματικής ευελιξίας και ανταγωνιστικότητας, όπως οι αντίστοιχες επιχειρήσεις της αγοράς.

Όπως περιεγράφηκε σε προηγούμενες γραμμές, τόσο το Ανθρώπινο Δυναμικό όσο και τα οικονομικά κι επιχειρησιακά δεδομένα των Κοι.Σ.Π.Ε. χαρακτηρίζονται από ιδιαιτερότητες που τους καθιστούν μη ανταγωνιστικούς σαν επιχειρήσεις σε σύγκριση με αντίστοιχες επιχειρήσεις του ίδιου οικονομικού κλάδου και των ίδιων μεγεθών. Αυτό οφείλεται τόσο στο ιδιαίτερο εργατικό τους δυναμικό όσο και της σύνθεσης της διοίκησής τους και στο τρόπο λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων. Επιπλέον, υπογραμμίζοντας και υποστηρίζοντας τον θεραπευτικό χαρακτήρα τους κατά προτεραιότητα, οι Κοι.Σ.Π.Ε., αποτελούν επιχειρήσεις που επιδιώκουν την προετοιμασία των στελεχών τους με σκοπό την αποχώρησή τους από την προστατευτική υποστηριζόμενη απασχόληση και την ένταξή τους στο εργατικό δυναμικό «κανονικών» και ενδεχομένως ανταγωνιστικών τους επιχειρήσεων, αφού ο καταστατικός στόχος των Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η προώθηση στην απασχόληση ατόμων με ψυχικές νόσους και η πλήρης επανένταξη στον παραγωγικό και κοινωνικό ιστό τους.

2.3. Περιγραφή της Πράξης

2.3.1. Γενικά

Η Πράξη «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (ΚοιΣΠΕ του αρθ. 12 του Ν.2716/1999) στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με κωδικό ΟΠΣ 5041861 συγχρηματοδοτείται από Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020».

Η Πράξη έλαβε εντάχθηκε, με την αρ. πρωτ. 425/19.11.2019 Απόφαση Ένταξης (ΑΔΑ: 99ΓΛ46ΜΤΛΡ-ΝΤ4), στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» με προϋπολογισμό 696.640 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης 30 μήνες (29/11/2019 – 27/05/2022). Με την υπ. αρ. πρωτ. 2055/07-12-2022 Τροποποίηση της Πράξης (ΑΔΑ: ΨΝΨΛ46ΜΤΛΡ-ΩΡΕ), η συνολική διάρκεια της Πράξης επιμηκύνθηκε σε 47 μήνες (01/11/2019 – 30/11/2023), με την παράλληλη προσθήκη παραδοτέων, χωρίς να πραγματοποιηθεί μεταβολή συνολικά στο οικονομικό αντικείμενο της Πράξης. Η Πράξη περιλαμβάνει 3 Υποέργα.

Η Πράξη αποσκοπεί στο να καλύψει το κενό που δημιουργείται από το ιδιαίτερο καθεστώς που διέπει τους Κοι.Σ.Π.Ε ως θεραπευτική και επιχειρηματική οντότητα και τον καθιστά ευάλωτο έναντι του ανταγωνισμού. Ως εκ τούτου, λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω καταγεγραμμένες ανάγκες της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και των Κοι.Σ.Π.Ε., στρατηγικός του στόχος είναι η ενίσχυση του συστήματος Ψυχικής

Υγείας και ειδικά των υπηρεσιών του για την προώθηση των ψυχικά ασθενών στην απασχόληση και την κοινωνική τους ενσωμάτωση. Προς την επίτευξη του παραπάνω, η Πράξη έχει αναπτύξει 5 ευρύτερους στόχους:

1. την ανάπτυξη ενός μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης των ψυχικά ασθενών των Κοι.Σ.Π.Ε. που ήδη έχουν προχωρήσει στα πρώτα βήματα της κοινωνικής και οικονομικής τους επανένταξης,
2. την καλλιέργεια και ανάπτυξη των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α' που εκλέγονται και εκπροσωπούν τα άτομα με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα στα συλλογικά όργανα διοίκησης,
3. την ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή ενός εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε., με σκοπό τη διευκόλυνση της πρόσβασης των εργαζομένων Α' κατηγορίας στην εργασία, την αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους, και τη συμβολή στη διατήρηση των θέσεων εργασίας τους,
4. την ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. ώστε να παρέχονται τα εφόδια που θα καθιστούν το ανθρώπινο δυναμικό ουσιαστικό παράγοντα βιωσιμότητάς τους, και
5. την ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε., καθώς την εγκαθίδρυση νέων Κοι.Σ.Π.Ε., προσαρμόζοντας τις επιχειρηματικές διαδικασίες στις συνθήκες που τους διέπουν λόγω του θεραπευτικού χαρακτήρα τους.

Το σύνολο των αποτελεσμάτων που θα παραχθούν από την υλοποίηση του έργου φέρνουν ένα βήμα πιο κοντά την ολοκλήρωση της Ψυχιατρικής Μεταρρύθμισης του Υπουργείου Υγείας, όπως αυτή έχει θεσμοθετηθεί με τον ν.2716/1999.

2.3.2. Υποέργο 1

Με βάση τον αρχικό σχεδιασμό και σύμφωνα με την Απόφαση Υλοποίησης Υποέργου με Ίδια Μέσα της 04/12/2019 (ΑΔΑ: 6ΡΑΘ46Μ3ΘΘ-6Θ4), το Υποέργο 1 υλοποιείται μέσω αυτεπιστασίας, έχοντας προϋπολογισμό 197.160,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και διάρκεια υλοποίησης 26 μήνες. Εξαιτίας της φύσης των εργασιών του Υποέργου 1 που απαιτούν την άμεση εμπλοκή του συνόλου των ΚΟΙΣΠΕ στις διαδικασίες σχεδιασμού του, υπό την επίβλεψη της ΠΟΚΟΙΣΠΕ, προτάθηκε η πρόσληψη εξειδικευμένων εμπειρογνομόνων. Ως εκ τούτου, η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. εξέδωσε την 04/12/2019 (ΑΔΑ: 6Κ6Β46Μ3ΘΘ-ΖΔΝ) σχετική Προκήρυξη Πλήρωσης Θέσεων, για εμπειρογνώμονες (Νομικό, Κοινωνικό Επιστήμονα, Ψυχολόγο – Εκπαιδευτή και Μελετητή - Σύμβουλο Απασχόλησης, καθώς και λοιπού διοικητικού και τεχνικού προσωπικού). Ωστόσο, στις 29/12/2022 (ΑΔΑ: ΨΖΒΧ46Μ3ΘΘ-7ΧΧ), η Απόφαση Υλοποίησης με Ίδια Μέσα (ΑΥΜΙΜ) του Υποέργου 1 τροποποιήθηκε με αύξηση του συνολικού προϋπολογισμού σε 233.389,26€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, επιμήκυνση της διάρκειάς του 42 μήνες, με παράλληλη προσθήκη νέων Πακέτων Εργασίας και Παραδοτέων.

Το Υποέργο 1 με τίτλο «Ανάπτυξη εργαλείων αυτό-εκπροσώπησης & υποστήριξης ηγετικών

ικανοτήτων μελών ΔΣ Κοι.Σ.Π.Ε κατηγορίας Α'» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη και ενίσχυση των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας», στοχεύει στη(ν):

- βελτίωση των δεξιοτήτων συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης της ομάδας στόχου και την επιλογή της βέλτιστης μορφής συλλογικότητας για την ουσιαστική εκπροσώπηση της, τόσο στο κίνημα του Κοι.Σ.Π.Ε. και των εργασιακών δικαιωμάτων όσο και γενικότερα σε επιτροπές και όργανα υπεράσπισης των δικαιωμάτων και του αποστιγματισμού του ψυχικά πάσχοντος,
- η υλοποίηση σειράς δράσεων για την υποστήριξη της δημιουργίας, λειτουργίας και παρακολούθησης του συλλογικού οργάνου συνηγορίας και αυτοεκπροσώπησης μελών και εργαζομένων της Α' κατηγορίας στους ΚΟΙΣΠΕ. Το φυσικό αντικείμενο των δράσεων εστιάζει στην ομάδα στόχου της Α' κατηγορίας Μελών των ΔΣ των ΚΟΙΣΠΕ για την ενίσχυση των διοικητικών και ηγετικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους.

Το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τα παρακάτω Πακέτα Εργασίας και Παραδοτέα:

Πίνακας 1: Συνοπτικός πίνακας παραδοτέων Υποέργου ανά ΠΕ

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	Α/Μ	ΕΠΙΛΕΞΙΜΗ Δ.Δ.	ΣΥΝΟΛΙΚΗ Δ.Δ.
	Συντονισμός, σχεδιασμός, και παρακολούθηση των δράσεων του Υποέργου 1 Θα υλοποιηθεί από Υπεύθυνο Υλοποίησης της Πράξης (ΥΥΠ)	1	42	12	- €	- €
ΠΕ_1	Π_1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε	7	10	11	22.600,00 €	22.600,00 €
ΠΕ_2	Π_2.: Μελέτη Ανάπτυξης Μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας βασισμένο στα διεθνή πρότυπα.	11	18	6	12.200,00 €	12.200,00 €
ΠΕ_3	Π_3: Έκθεση Διαβούλευσης προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες καθ' ενός από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε	13	17	12	22.735,48 €	22.735,48 €
ΠΕ_4	Π_4: Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ασθενών	17	18	3	5.683,87 €	5.683,87 €

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	Α/Μ	ΕΠΙΛΕΞΙΜΗ Δ.Δ.	ΣΥΝΟΛΙΚΗ Δ.Δ.
ΠΕ_5	Π_5.1: Έκθεση για την ημερήσια συνάντηση εργασίας με μέλη ΔΣ όλων των Κοι.Σ.Π.Ε. - Workshop για την ενσωμάτωση	19	20	3	18.314,29 €	18.314,29 €
	Π_5.2: Έκθεση σχετικά με τις επιτόπιες συναντήσεις ενσωμάτωσης υποστήριξης και διάχυσης της μεθοδολογίας στους υπόλοιπους επωφελούμενους κατηγορίας Α, προσαρμοσμένη σε καθένα από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε.	19	29	19	51.845,11 €	51.845,11 €
ΠΕ_6	Π_6.1: Ημερίδα Αθήνας, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης εργαζομένων στους ΚΟΙΣΠΕ και του ευρύτερου πληθυσμού	20	20	2	2.170,42 €	2.170,42 €
	Π_6.2: Έντυπο υλικό για την ημερίδα στην Αθήνα	19	19	2	500,96 €	500,96 €
	Π_6.3: Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης	43	43	0,5	2.902,40 €	2.902,40 €
	Π_6.4: Έντυπο υλικό για την ημερίδα στην Θεσσαλονίκη	42	43	0,5	1.202,40 €	1.202,40 €
	*Π_6.5: Δαπάνες μετακίνησης (έξοδα κίνησης, έξοδα διανυκτέρευσης) των συμμετεχόντων με φυσική παρουσία στην Απολογιστική Ημερίδα	43	43		6.000,00 €	6.000,00 €
ΠΕ_7	Π_7.1: Οδηγός Διαχείρισης Έργου	5	6	2	4.300,00 €	4.300,00 €
	Π_7.2: Έκθεση τεχνικής παρακολούθησης, υποστήριξης & παρεμβάσεων βελτιστοποίησης Α' Φάσης του έργου	7	18	3	6.450,00 €	6.450,00 €
	*Π_7.3: Έκθεση για την Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης	42	43	1	2.150,00 €	2.150,00 €
ΠΕ_8	Π_8.1: Αγορά 2 Η/Υ	7	7		1.400,00 €	1.400,00 €
	Π_8.2: Λογισμική Εφαρμογή Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ	39	40		28.000,00 €	28.000,00 €
ΠΕ_9	Π_9: Δαπάνη για εκτυπώσεις και διανομή Οδηγών και λοιπών Εγχειρίδιων σε καθένα από τους 30 ΚΟΙΣΠΕ	8	46		10.933,05 €	10.933,05 €
*ΠΕ_10	Π_10: Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.	43	46		12.400,00 €	12.400,00 €

ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΗΜ. ΕΝΑΡΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	ΗΜ. ΛΗΞΗΣ (ΜΗΝΑΣ)	Α/Μ	ΕΠΙΛΕΞΙΜΗ Δ.Δ.	ΣΥΝΟΛΙΚΗ Δ.Δ.
*ΠΕ_11	Π_11.1: "Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκρποσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ"	37	41	2	3.419,34 €	3.419,34 €
	Π_11.2: "Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ"	35	39	2,5	4.494,34 €	4.494,34 €
	Π_11.3: "Οδηγός Δικαιωμάτων για ΛΥΨΥ"	41	46	3,5	6.852,40 €	6.852,40 €
	Π_11.4: "Ενημερωτικό φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε."	37	40	1,25	1.910,87 €	1.910,87 €
	Π_11.5: "Υποστηρικτικό υλικό υλοποίησης επιμόρφωσης (Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό -Οδηγός υλοποίησης επιμόρφωσης)"	38	43	2,7	4.924,34 €	4.924,34 €
ΣΥΝΟΛΟ				88,95	233.389,27 €	233.389,27 €
*Επισήμανση: Τα εν λόγω Παραδοτέα/Πακέτα Εργασίας αποτελούν προσθήκες της 1 ^{ης} Τροποποίησης.						

2.3.3. Υπόεργο 2

Σύμφωνα με το υπ' αριθμ. Νο.31 Πρακτικό/11-08-2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. αποφασίστηκε η υλοποίηση του Υποέργου 2 σύμφωνα με τη διαδικασία διενέργεια Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού. Στις 13/04/2021, υπογράφηκε σύμβαση μεταξύ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και της εταιρείας C.M.T. ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ Consulting-Management-Training ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ για την υλοποίηση του Υποέργου 2, με συμβατικό τίμημα 432.250,74 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και διάρκεια υλοποίησης 23 μήνες. Με την υπ' αριθμ. 45/2-12-2022 Απόφαση του ΔΣ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε (Θέμα 1ο : Σημείο 4.), αποφασίστηκε η τρίμηνη παράταση (έως τις 25/3/2023) της σύμβασης του Υποέργου 2., ενώ με την υπ' αριθμ. 46/3-3-2023 Απόφαση του ΔΣ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε, (Θέμα 1ο : Σημείο 5.), αποφασίστηκε η πεντάμηνη παράταση (έως τις 25/8/2023) της σύμβασης του Υποέργου 2. Τέλος, στις 13/07/2023 πραγματοποιήθηκε η 2η Τροποποίηση της Σύμβασης για το Υπόεργο 2 (ΑΔΑ: 6ΒΜ546Μ3ΘΘ-4Τ1), λόγω καθυστέρησης της υλοποίησης του Πακέτου Εργασίας Π_8.2 και της σχετικής διασύνδεσης με την Δράση 2.4 του Υποέργου 2. Παράλληλα, με την υπ. αρ. πρωτ. 2055/07-12-2022 Τροποποίηση της Πράξης (ΑΔΑ: ΨΝΨΛ46ΜΤΛΡ-ΩΡΕ), ενσωματώθηκαν 3 παραδοτέα στο πλαίσιο του Υποέργου 2.

Το Υπόεργο 2 με τίτλο «Ανάπτυξη, προτυποποίηση και εφαρμογή εργαλείων υποστηριζόμενης απασχόλησης για άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα κι ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη και ενίσχυση των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12

του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας», έχει θέσει τους παρακάτω στόχους:

1. Ως προς την θεραπευτική τους οντότητα, θα αναπτύξει και εφαρμόσει πιλοτικά, εξειδικευμένο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε. Η εφαρμογή του μοντέλου θα διευκολύνει την πρόσβαση των εργαζομένων Α΄ κατηγορίας στην εργασία, θα τους καταστήσει επαγγελματικά ανταγωνιστικούς και θα συμβάλει στη διατήρηση των θέσεων εργασίας τους. Η εξειδικευμένη αυτή υπηρεσία θα παρέχεται εντός της μονάδας ψυχικής υγείας των ΚοιΣΠΕ.
2. Ως προς την επιχειρηματική οντότητα, δεδομένου ότι οι Κοι.Σ.Π.Ε, δραστηριοποιούνται σε μια πληθώρα από οικονομικές και επιχειρηματικές δραστηριότητες, οφείλουν να είναι πλήρως ενημερωμένοι και επαρκείς διοικητικά και διαχειριστικά, προσαρμόζοντας τις επιχειρηματικές διαδικασίες στις συνθήκες που τους διέπουν λόγω του θεραπευτικού χαρακτήρα τους. Ως εκ τούτου είναι επιτακτική η ανάγκη προτυποποίησης όλων των διοικητικών και διαχειριστικών διαδικασιών, ανάλογα με το κλάδο δραστηριότητάς τους, έτσι ώστε να παρέχονται τα εφόδια που θα καθιστούν το ανθρώπινο δυναμικό ουσιαστικό παράγοντα βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. Στο πλαίσιο αυτό, θα αναλυθούν οι ιδιαίτερες επιχειρησιακές ικανότητες αλλά και ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε και θα εντοπιστούν οι δυνάμεις, αλλά και αδυναμίες που προκύπτουν από την φύση του επιχειρηματικού κλάδου που δραστηριοποιείται ο κάθε ένας από αυτούς. Στόχος είναι η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και την εξασφάλιση της βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε ως ανταγωνιστικές επιχειρήσεις στο κλάδο τους.
Παράλληλα, θα αναπτυχθούν τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία που θα συνδράμουν στην ανάπτυξη της διοικητικής και επιχειρησιακής επάρκειας των Κοι.Σ.Π.Ε.

Το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις και παραδοτέα:

Πίνακας 2: Διάρθρωση Δράσεων και Παραδοτέων Υποέργου 2

Δράσεις	Παραδοτέα
Οριζόντια	Π. 2.0.0: Διαχείριση Διοίκηση του Υποέργου, Εκθέσεις εξαμηνιαίες-Ετήσιες – Τελική για την Διαχείριση και γραμματειακή Υποστήριξη Υποέργου 1 (PM)
Δράση 2.1	Π. 2.1.1: Αποτίμηση καταγραφή ανά ΚΟΙΣΠΕ των υφιστάμενων πρακτικών υποστήριξης απασχόλησης
	Π. 2.1.2: Αξιολόγηση της μέχρι τώρα εφαρμογής των γραφείων υποστηριζόμενης απασχόλησης που λειτουργούν
	Π. 2.1.3: Benchmarking μοντέλων εξωτερικού και καταγραφή βέλτιστων πρακτικών
	Π. 2.1.4: Ανάπτυξη μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης προσαρμοσμένου στα ελληνικά δεδομένα των Κοι.Σ.Π.Ε
	Π. 2.1.5: Προτυποποίηση και σύνταξη ΟΔΗΓΟΥ

Δράσεις	Παραδοτέα
	<p>Π. 2.1.6: Πιλοτική εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που ήδη εργάζονται σε ΚΟΙΣΠΕ Workshop: Μετακινήσεις 60-80 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ και Εποπτών των ΚΟΙΣΠΕ στην Αθηνά</p> <p>Π. 2.1.7: Διοργάνωση ημερίδας ενημέρωσης κι επικοινωνίας του Οδηγού σε επαγγελματίες υγείας και εποπτών των ΚΟΙΣΠΕ</p>
Δράση 2.2	<p>Π. 2.2.1: Μελέτη διάγνωσης αναγκών ανάπτυξης & ενίσχυσης των ανθρωπίνων πόρων σε 30 ΚΟΙΣΠΕ (clusters ανάλογα με το μέγεθος και τον τομέα οικονομικής δραστηριότητας)</p> <p>Π. 2.2.2: Ανάπτυξη Εργαλείων και Οδηγών Προτυποποίησης διαδικασιών (GDPR, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, Διοικητικής Λειτουργίας)</p> <p>Π. 2.2.3:(mentoring , e- mentoring) Εφαρμογή των οδηγιών και νέων προτύπων σε ΚΟΙΣΠΕ</p>
Δράση 2.3	<p>Π. 2.3.1: 30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, reengering</p> <p>Π. 2.3.2: 6 Τομεακές μελέτες δραστηριότητας ΚΟΙΣΠΕ</p> <p>Π. 2.3.3: Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας</p> <p>Π.2.3.4: Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά</p>
Δράση 2.4	<p>Π. 2.4.1 Εργαλεία Crowd Funding</p> <p>Π. 2.4.2: Ανάπτυξη Ψηφιακής βιβλιοθήκης</p> <p>Π. 2.4.3: Ανάπτυξη και παραμετροποίηση εργαλείου ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) για ανάπτυξη επιχειρηματικότητας</p> <p>Π. 2.4.4: Εργαλείο καταγραφής απασχόλησης και οικονομικής εξέλιξης</p>
Πρόσθετα Παραδοτέα	<p>ΕΠ.1 Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα</p> <p>ΕΠ.2 Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις/εκμισθώσεις υποδομών παραχωρήσεων</p> <p>ΕΠ.3 Επικαιροποίηση οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.</p>

2.4. Υποέργο 3

2.4.1. Γενικά

Σύμφωνα με την υπ. αρ. ΑΔΑΜ: 23SYMV012786089 σύμβαση της 23/05/2023 ανάμεσα στην «Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης» και της «ΕΕΟ GROUP ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ», ανατέθηκε στον Ανάδοχο η υλοποίηση του Υποέργου 3 με συμβατικό τίμημα 30.349,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με συνολική διάρκεια υλοποίησης 4 μήνες.

Το Υποέργο 3 με τίτλο «Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη και ενίσχυση των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας», αφορά σε ενδιάμεση αξιολόγηση της πορείας της Πράξης με σκοπό την εκτίμηση

της πορείας εφαρμογής της και την αποτελεσματικότητά της σε σχέση με τις προτεραιότητες και την προσδοκώμενη λειτουργία της. Το έργο της αξιολόγησης αφορά τόσο την εκτίμηση του βαθμού της συμβολής από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 ως προς το δίπτυχο βελτίωση διοικητικής – βελτίωση διαχειριστικής ικανότητας τους όσο και τη διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης του νέου μοντέλου υπηρεσιών των Κοι.Σ.Π.Ε.

Στο πλαίσιο εκπόνησης της μελέτης αξιολόγησης θα αποτιμηθούν οι βασικές παράμετροι αξιολόγησης, που σχετίζονται με την υλοποίηση των κύριων Υποέργων (Υποέργο 1 και Υποέργο 2) της Πράξης, την αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, καθώς και την συνάφεια, την συνέργεια, την συμβολή στην πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας αλλά και την συμπληρωματικότητά του με άλλες πράξεις και τομεακές πολιτικές.

Τα βασικά στοιχεία που θα εστιάζει το έργο της αξιολόγησης αφορούν:

- Την αξιολόγηση του προγραμματικού σχεδιασμού της πράξης,
- Την αποτίμηση της πορείας υλοποίησης της πράξης,
- Την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της πράξης,
- Την αξιολόγηση του μηχανισμού οργάνωσης και υλοποίησης της πράξης.

Ειδικότερα η αξιολόγηση καλείται να αποτιμήσει:

- Τη συνάφεια με τους θεματικούς στόχους του ΕΣΠΑ, τη συνεκτικότητα των στόχων της παρέμβασης, καθώς και τις αποκλίσεις από τους στόχους σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό,
- Τα θετικά στοιχεία αλλά και τα προβλήματα και ασυνέχειες κατά την υλοποίηση,
- Τη συνέργεια και συμπληρωματικότητά του έργου με άλλες πράξεις και τομεακές πολιτικές,
- Ποια είναι τα αποτελέσματα από την υλοποίηση του έργου έως σήμερα;
- Σε ποιο βαθμό έχει επιτευχθεί η στοχοθεσία του;
- Πού εντοπίζονται οι μεγαλύτερες αποκλίσεις μεταξύ αποτελεσμάτων και επιδιωκόμενων στόχων σε σχέση με τη βασική φιλοσοφία του έργου;
- Είναι οι εκροές και τα αποτελέσματα των παρεμβάσεων οι αναμενόμενες;
- Ποια η επάρκεια πόρων συνολικά και ως προς τις υποδομές (επάρκεια βασικού εξοπλισμού και υποδομών, επάρκεια εξοπλισμού) στους Κοι.Σ.Π.Ε.;
- Ως απόρροια της υλοποίησης των παρεμβάσεων με ποια χαρακτηριστικά απασχόλησης αποτιμώνται οι θέσεις εργασίας (προσφορά περισσότερων-καλύτερων θέσεων εργασίας, διάρκεια) ή και ποιες δύναται να προστεθούν;

Το Υποέργο 3 περιλαμβάνει τα παρακάτω παραδοτέα:

Πίνακας 3: Χρονοδιάγραμμα και κόστος παραδοτέων Υποέργου 3

Παραδοτέα	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης	Κόστος (€) (με ΦΠΑ)
Π.3.1. : Έκθεση εξειδίκευσης της μεθοδολογίας αξιολόγησης	Έως 3 εβδομάδες μετά την υπογραφή της σύμβασης	2.712,50 €
Π.3.2.: Ενδιάμεση έκθεση αξιολόγησης	2 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης	7.750,00 €
Π.3.3. : Τελική έκθεση αξιολόγησης	4 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης	17.639,00 €
Διενέργεια Expert Panel Π.3.4.: Έκθεση πορισμάτων Expert Panel	4 μήνες μετά την υπογραφή της σύμβασης	2.247,50 €
Σύνολο		30.349,00 €

2.4.2. Σύνοψη έκθεσης εξειδίκευσης της μεθοδολογίας αξιολόγησης

Ο Ανάδοχος του Υποέργου 3 υπέβαλλε στις 13/06/2023, το Π_3.1: «Έκθεση εξειδίκευσης της μεθοδολογίας αξιολόγησης». Το Παραδοτέο ξεκίνησε θέτοντας το ευρύτερο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου, με αναφορές στο Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα», στο Δικαιούχο της Πράξης, Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε και τα μέλη του, τις Κοι.Σ.Π.Ε σχετικά με τις βασικές τους ανάγκες ως θεραπευτικές και επιχειρηματικές οντότητες. Επιπροσθέτως, έγινε αναφορά στο βασικά στοιχεία (προϋπολογισμός, χρονοδιάγραμμα, τρόπος υλοποίησης, παραδοτέα) των Υποέργων 1 και 2, καθώς και μία εισαγωγή στο απαιτούμενα που σχετίζονται με το έργο της Αξιολόγησης.

Αναφορικά με το Υποέργο 3, έγινε αναλυτική αναφορά των μεθόδων που θα ακολουθήσει η αξιολόγηση, χρησιμοποιώντας μια σειρά από δευτερογενή δεδομένα που απορρέουν από έγγραφα σχεδιασμού και υλοποίησης Πράξης (όπως το Τεχνικό Δελτίο Πράξης και οι τροποποιήσεις του, το πλέον πρόσφατο Δελτίο Επίτευξης Δεικτών, Παραδοτέα, κλπ.), καθώς και πρωτογενή δεδομένα, τα οποία θα εξαχθούν με την μέθοδο της έρευνας πεδίου με εργαλεία το ερωτηματολόγιο και τη συνέντευξη. Αναφορικά με την εκτέλεση της έρευνας πεδίου, στο παραδοτέο τέθηκαν το πλαίσιο, τα βήματα και οι βασικές παράμετροι (π.χ. μέτρα για τη διασφάλιση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κίνδυνοι και περιορισμοί της αξιολόγησης, κλπ.). Ως προς το έργο της καθ' αυτής αξιολόγησης, ο Ανάδοχος όρισε τα τέσσερα αξιολογικά κριτήρια σε μεγαλύτερη λεπτομέρεια, δημιουργώντας ένα πρώτο πλέγμα των αξιολογικών ερωτημάτων, των μεθοδολογικών προσεγγίσεών τους, των εργαλείων τους, και των πηγών τους.

Τέλος, ο Ανάδοχος έθεσε το βασικό πλαίσιο, καθώς και τα βήματα για την υλοποίηση του expert panel, το οποίο προγραμματίζεται για το διήμερο 9-10 Σεπτεμβρίου στη Θεσσαλονίκη. Κατά τη διενέργεια του expert panel, οι προσκεκλημένοι συμμετέχοντες θα συζητήσουν σχετικά με την υλοποίηση της

Πράξη της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και τα αποτελέσματα της, λαμβάνοντας υπόψη τα προκαταρκτικά συμπεράσματα του Αξιολογητή.

2.4.3. Εργασίες Αξιολογητή στο πλαίσιο της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του Παραδοτέου Π_3.2, ο Αξιολογητής προχώρησε στις παρακάτω ενέργειες. Πρώτον, συντάχθηκε ένας αναλυτικός Οδηγός υλοποίησης έρευνας πεδίου (βλ. Παράρτημα Ι). Ο εν λόγω Οδηγός προσδιορίζει τις απαιτούμενες διαδικασίες της έρευνας πεδίου, σύμφωνα με τα βήματα που ορίστηκαν στην έκθεση εξειδίκευσης μεθοδολογίας (Π_3.1). Ως προς τη δομή του, ο Αξιολογητής ξεκινά θέτοντας τους ευρύτερους 5 ευρύτερους στόχους και τους επιμέρους (υπό-)στόχους τους. Ύστερα, συγκεκριμενοποιούνται ζητήματα που αφορούν την υλοποίηση της έρευνας πεδίου, όπως οι ομάδες-στόχου και οι μέθοδοι έρευνας πεδίου που θα εφαρμοστούν σε κάθε μία, καθώς και οι προϋποθέσεις για την επιλογή των υποκειμένων που θα συμπληρώσουν τα ερωτηματολόγια και θα συμμετέχει στη συνέντευξη. Στο ίδιο πλαίσιο, ορίστηκε ο προγραμματισμός της διαδικασίας υλοποίησης, το εκτιμώμενο δείγμα απαντήσεων στα ερωτηματολόγια και τις συνεντεύξεις ανά ομάδα-στόχο, ενώ έγινε σύντομη αναφορά στους περιορισμούς της έρευνας που συνδέονται κυρίως με παραδοτέα που δεν έχουν ακόμα υλοποιηθεί, τους προβλεπόμενους κινδύνους και τα μέτρα αντιμετώπισης που λήφθηκαν.

Ο Οδηγός υλοποίησης της έρευνας πεδίου θα σταλεί στην Επιτροπή Παρακολούθησης Παραδοτέου του Υποέργου 3 στο πλαίσιο του παρόντος παραδοτέου προς έγκριση, ανοίγοντας έτσι το δρόμο για την αποστολή των ερωτηματολογίων στους Κοι.Σ.Π.Ε., και τον προγραμματισμό των συνεντεύξεων με το μέλος της ομάδας έργου της αυτεπιστασίας του Υποέργου 1. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία συλλογής στοιχείων από τα ερωτηματολόγια, ο Αξιολογητής θα συλλέξει και θα επεξεργαστεί το σύνολο των πρωτογενών στοιχείων που θα δομήσουν το ποιοτικό σκέλος της τελικής έκθεσης αξιολόγησης (Π_3.3), λειτουργώντας συνδυαστικά και αλληλεπικαλυπτόμενα με τα δευτερογενή ποσοτικά και ποιοτικά δεδομένα, που έχει ήδη λάβει από την Αναθέτουσα Αρχή.

Δεύτερον, ο Ανάδοχος, τηρώντας τις συμβατικές του υποχρεώσεις, προχώρησε στη δημιουργία ενός προσχεδίου της έκθεσης αξιολόγησης, η οποία θα απαντάει μερικώς σε επιμέρους αξιολογικά ερωτήματα, όπως αυτά αποτυπώνονται στο Παραδοτέο 1. Στο πλαίσιο της σύνταξης της ενδιάμεσης έκθεσης αξιολόγησης, ο Αξιολογητής, σε συνέχεια υποδείξεων της Αναθέτουσας Αρχής, λαμβάνει ως αξιολογούμενη περίοδο του Υποέργου 1 το διάστημα από την έναρξη της Πράξης, ήτοι τυπικώς 12/2019 (με πραγματική έναρξη τον 5/2020 με την έναρξη του Π_1 του Υποέργου 1), έως την ολοκλήρωση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου των Παραδοτέων της Α' και Β' Φάσης, καθώς και των Παραδοτέων Π_6.1, Π_6.2, Π_7.1, Π_7.2, Π_8.1 και μερικώς το Π_9 της Οριζόντιας Φάσης του Υποέργου 1, ήτοι ο 8^{ος}/2022.

Το σύνολο της Πράξης έως τον 9/2023 θα αξιολογηθεί στο πλαίσιο του παραδοτέου «Π_3.3 Τελική Έκθεση Αξιολόγηση», λαμβάνοντας υπόψη τις τροποποιήσεις της ΑΥΙΜ. Παράλληλα, στο Π_3.3 θα ενσωματωθεί και η ποιοτική διάσταση των αξιολογικών κριτηρίων, μέσω των αποτελεσμάτων που θα προκύψουν από την έρευνα πεδίου (ερωτηματολόγια και συνέντευξη).

Ως εκ τούτου, στο παρόν Παραδοτέο θα απαντηθούν τα παρακάτω παραδοτέα, όπως αυτό αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα, ενώ στα προσεχή κεφάλαια αποτυπώνονται η ανάλυση και τα πρώτα συμπεράσματα της ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης.

3. Κριτήριο Α': Αποτελεσματικότητα

3.1. Αξιολογικό ερώτημα 1: Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές;

3.1.1. Σχεδιασμός και τροποποιήσεις δεικτών Πράξης

Το σύνολο των δεικτών της Πράξης έχουν εφαρμογή στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 11: «Ενίσχυση της θεσμικής ικανότητας των δημόσιων υπηρεσιών και των φορέων, καθώς και της αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης», και Επενδυτική Προτεραιότητα 11i: «Επένδυση στη θεσμική ικανότητα και στην αποτελεσματικότητα των δημόσιων διοικήσεων και υπηρεσιών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο εν όψει των μεταρρυθμίσεων, καλύτερη κανονιστική ρύθμιση και χρηστή διακυβέρνηση», συμβάλλοντας σε τρεις Άξονες Προτεραιότητας:

- 2 - Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στην ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
- 1 - Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στις 11 περιφέρειες
- 3 - Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στο ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ

Έως τον Αύγουστο του 2022, η ΕΥΔ ΕΠ ΜΔΤ εξέδωσε μία Απόφαση Τροποποίησης που επηρεάζει την αρχική Απόφαση Ένταξης (Α.Π. 425/19.11.2019) ως προς την κατανομή των δεικτών της Πράξης. Κατά την 1^η τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης (Α.Π. 811/15.04.2020), πραγματοποιείται προσαρμογή του καταμερισμού των τιμών των δεικτών (12302, 90101, 90102) ανά Κατηγορία Περιφέρειας, χωρίς να σημειώνεται καμία αλλαγή ως προς τη συνολική τιμή στόχο του κάθε δείκτη (βλ. ελαφριά πράσινη σκίαση).

Δείκτης	Όνομασία Δείκτη*	Κατ. Περιφ.	Απ. Ένταξης	1η Τροπ.	
			Στόχος	Νέος Στόχος	Μεταβ. στόχου
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΜΕΤ	16,75	16,75	0
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΠΑΠ	6,66	6,66	0
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΛΑΠ	42,59	42,59	0
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΜΕΤ	0	0,51	0,51
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΠΑΠ	0	0,2	0,2
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΛΑΠ	2	1,29	-0,71
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΜΕΤ	0	0,51	0,51

Δείκτης	Όνομασία Δείκτη*	Κατ. Περιφ.	Απ. Ένταξης	1η Τροπ.	
			Στόχος	Νέος Στόχος	Μεταβ. στόχου
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΠΑΠ	0	0,2	0,2
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΛΑΠ	2	1,29	-0,71
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΜΕΤ	0	0,25	0,25
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΠΑΠ	0	0,1	0,1
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΛΑΠ	1	0,65	-0,35
CO22	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	ΠΑΠ	1	1	0
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΜΕΤ	7,61	7,61	0
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΠΑΠ	3,03	3,03	0
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΛΑΠ	19,36	19,36	0

Επισήμανση:
 *Η μονάδα μέτρησης του συνόλου των δεικτών είναι Αριθμός.
 **Ο νέος στόχος και η μεταβολή νοούνται σε σχέση με την 1η τροποποίηση Απόφασης Ένταξης.

Το σύνολο των δεικτών της Πράξης καθώς και των τιμών τους έως τον Αύγουστο του 2022, τεκμηριώνονται με τα παρακάτω παραδοτέα.

Πίνακας 4: Τεκμηρίωση δεικτών εκροής με παραδοτέα Πράξης

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	ΚΩΔ. ΥΕ	ΣΤΟΧΟΣ
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΟΛΕΣ	1	66
	Π_1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην Αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε			1
	Π_2.: Μελέτη Ανάπτυξης Μοντέλου Αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας βασισμένο στα διεθνή πρότυπα.			1
	Π_3: Έκθεση Διαβούλευσης προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες καθ' ενός από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε (Ενσωμάτωση 30 Παραρτημάτων στην Έκθεση)			30
	Π_4: Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ασθενών			1
	Π_5.1: Έκθεση για την ημερήσια συνάντηση εργασίας με μέλη ΔΣ όλων των Κοι.Σ.Π.Ε. - Workshop για την ενσωμάτωση			1
	Π_5.2: Έκθεση σχετικά με τις επιτόπιες συναντήσεις ενσωμάτωσης υποστήριξης και διάχυσης της μεθοδολογίας στους υπόλοιπους επωφελούμενους κατηγορίας Α, προσαρμοσμένη σε καθένα από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε. (Ενσωμάτωση 30 Παραρτημάτων στην Έκθεση)			30
	Π_7.1: Οδηγός Διαχείρισης του Έργου.			1
	Π_7.2: Έκθεση τεχνικής παρακολούθησης, υποστήριξης & παρεμβάσεων βελτιστοποίησης Α' Φάσης του έργου			1
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΟΛΕΣ	1	2

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	ΚΩΔ. ΥΕ	ΣΤΟΧΟΣ
Π_6.1: Ημερίδα Αθήνας, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης εργαζομένων στους Κοι.Σ.Π.Ε. και του ευρύτερου πληθυσμού				1
Π_6.3: Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης				1
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΟΛΕΣ	1	2
Π_8.1: Αγορά 2 Η/Υ				2
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΟΛΕΣ	1	1
Π_8.2: Λογισμική Εφαρμογή Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των Κοι.Σ.Π.Ε.				1
CO22	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	ΟΛΕΣ	1, 2, 3	1
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΟΛΕΣ	3	30

3.1.2. Επίτευξη Δεικτών Εκροής Πράξης

Μέχρι τον Αύγουστο του 2022, η Πράξη σημειώνει την παρακάτω πρόοδο επίτευξης δεικτών.

Πίνακας 5: Επίτευξη δεικτών εκροής Πράξης

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Κατ. Περιφ.	Τιμή Στόχος*	Επίτευξη στόχου	Ποσοστό επίτευξης
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	Όλες	66	66	100%
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	Όλες	2	1	50%
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	Όλες	2	2	100%
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	Όλες	1	0	0%
CO22	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	ΛΑΠ	1	0	0%
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	Όλες	30	0	0%

Επισήμανση:
*Τιμή στόχος με βάση την 1^η τροποποίηση της Απόφαση Ένταξης (Α.Π. 811/15.04.2020) της ΕΥΔ ΕΠ ΜΔΤ

Με βάση τα παραπάνω δεδομένα:

- Το σύνολο των παραδοτέων που συμβάλλουν στο δείκτη 12201 έχουν υλοποιηθεί, παρουσιάζοντας 100% επίτευξη.
- Ως προς το δείκτη 12302, υπάρχει ακόμα η εκκρεμότητα που σχετίζεται με την ενέργεια δημοσιότητας της Απολογιστικής Ημερίδας Θεσσαλονίκης (Π_6.3, Π_6.4).
 - Ως προς το δείκτη 90101, υπάρχει ακόμα η εκκρεμότητα της υλοποίησης του Π_8.2, της Λογισμικής Εφαρμογής Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των Κοι.Σ.Π.Ε.,

- Ως προς το δείκτη CO22 εκκρεμεί η ολοκλήρωση της σύμβασης του Υποέργου 2.
- Ως προς το δείκτη T4619, εκκρεμεί η υλοποίηση του Υποέργου 3.

3.1.3. Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης

Στις 04/12/2019 δημοσιεύτηκε η ΑΥΙΜ του Υποέργου 1, το χρονοδιάγραμμά της οποίας εκκινεί με την προετοιμασία της αυτεπιστασίας. Την ίδια ημέρα δημοσιεύτηκε η «Πρόκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή προτάσεων προς σύναψη σύμβασης μίσθωσης έργου» για τις θέσεις του Τεχνικού Συμβούλου, του Συμβούλου Υποστήριξης Ομάδων Εργασίας, Νομικού, Ψυχολόγου – Εκπαιδευτή, Κοινωνικού Επιστήμονας, Μελετητή – Συμβούλου Απασχόλησης, οι οποίες θα στελεχώσουν την ΠΟΚοιΣΠΕ ως έκτακτο προσωπικό. Ωστόσο, κατά τη προετοιμασία της αυτεπιστασίας, μεσολάβησε η πανδημία του COVID-19 δημιουργώντας διαταραχές, και κατ' επέκταση καθυστέρηση περίπου 4 μηνών, για την ολοκλήρωση της διαδικασίας. Το διάστημα αυτό αξιοποιήθηκε για τη προετοιμασία της στελέχωσης των παραπάνω 6 θέσεων. Εδώ είναι άξιο αναφοράς ότι σύμφωνα με το Π_7.1 (σελ. 42) «δεν κατέστη εφικτή η πλήρωση της θέσης απασχόλησης ΝΟΜΙΚΟΣ, διότι οι συμμετέχοντες δεν πληρούσαν ένα από τα απαιτούμενα (υποχρεωτικά) προσόντα της θέσης.» Ως εκ τούτου, πραγματοποιήθηκε στις 15.04.2020 επανάληψη της πρόσκλησης μόνο για τη θέση απασχόλησης ΝΟΜΙΚΟΣ με μοναδική διαφοροποίηση την μετατροπή του απαιτούμενου προσόντος που ήττον δύσκολο να καλυφθεί, σε επιθυμητό (δηλαδή βαθμολογούμενο εφόσον κάποιος το διαθέτει).

Οι παραπάνω προσκλήσεις οδήγησαν στη σύναψη των παρακάτω συμβάσεων, οι οποίες παρουσιάζουν τον αναθεωρημένο σχεδιασμό του χρονοδιαγράμματος της υλοποίησης των παραπάνω παραδοτέων, σε σχέση με την αρχική ΑΥΙΜ.

Πίνακας 6: Σύνοψη συμβάσεων Εκτάκτου Προσωπικού

ΑΔΑ	Ημερ.	Θέση	Συμβολή σε	Έναρξη εργασιών	Λήξη εργασιών	Π/Υ (πλην ΦΠΑ)
6ΠΠ746Μ3ΘΘ-02Γ	01/05/2020	Τεχνικός Σύμβουλος	Π_7.1	Μαϊ-20	Μαϊ-20	3.467,74 €
			Π_7.2	Ιουν-20	Απρ-21	5.201,62 €
6ΠΠ746Μ3ΘΘ-02Γ	01/05/2020	Σύμβουλος Υποστήριξης Ομάδων Εργασίας	Π_1	Ιουν-20	Σεπ-20	4.354,84 €
			Π_2	Οκτ-20	Μαρ-21	2.903,23 €
			Π_3	Δεκ-20	Μαρ-21	5.806,45 €
			Π_4	Απρ-21	Απρ-21	1.451,61 €
			Π_5.1	Μαϊ-21	Μαϊ-21	1.451,61 €
			Π_5.2	Ιουν-21	Μαρ-22	15.967,74 €
6Θ3Κ46Μ3ΘΘ-ΕΗΗ	01/07/2020	Κοινωνικός Επιστήμονας	Π_1	Ιουλ-20	Σεπ-20	6.935,48 €
			Π_2	Οκτ-20	Μαρ-21	3.467,74 €
Ω3ΥΕ46Μ3ΘΘ-1Μ8	21/12/2020	Ψυχολόγος Εκπαιδευτής	Π_3	Δεκ-20	Μαρ-21	6.935,48 €
			Π_4	Απρ-21	Απρ-21	1.733,87 €

ΑΔΑ	Ημερ.	Θέση	Συμβολή σε	Έναρξη εργασιών	Λήξη εργασιών	Π/Υ (πλην ΦΠΑ)
			Π_5.1	Μαϊ-21	Μαϊ-21	1.733,87 €
			Π_5.2	Ιουν-21	Μαρ-22	6.935,49 €
ΡΠ0Γ46Μ3ΘΘ-Η12	01/12/2020	Μελετητής - Σύμβουλος Απασχόλησης	Π_3	Δεκ-20	Μαρ-21	6.935,48 €
			Π_4	Απρ-21	Απρ-21	1.733,87 €
			Π_5.1	Μαϊ-21	Μαϊ-21	1.733,87 €
			Π_5.2	Ιουν-21	Μαρ-22	6.935,49 €
Ω6Ι346Μ3ΘΘ-Χ03	01/07/2020	Νομικός	Π_1	Ιουλ-20	Σεπ-20	6.935,48 €
			Π_2	Οκτ-20	Μαρ-21	3.467,74 €

Συνεπώς, στον παρακάτω πίνακα αποτυπώνεται ο σχεδιασμός του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της αυτεπιστασίας, όπως αυτός αποτυπώνεται στις παραπάνω συμβάσεις του Εκτάκτου Προσωπικού, σε σχέση με την πραγματική διάρκεια υλοποίησής της, όπως αυτό αποτυπώνεται στην 1^η τροποποίηση της ΑΥΙΜ (29/12/2022) έως τον Αύγουστο του 2022.

Πίνακας 7: Αντιπαραβολή χρονοδιαγράμματος κατά τη φάση του σχεδιασμού σε σχέση με την υλοποίηση του Υποέργου 1

	Συμβάσεις Εκτάκτου Προσωπικού			1η τροποποίηση ΑΥΙΜ Έως 8 ^ο /2022		
	Έναρξη	Λήξη	Διάρκεια (μήνες)	Έναρξη	Λήξη	Διάρκεια (μήνες)
Π_1	01/06/2020	30/09/2020	4	Ιουν-20	Οκτ-20	4
Π_2	01/10/2020	31/03/2021	6	Οκτ-20	Απρ-21	6,5
Π_3	01/12/2020	31/03/2021	4	Δεκ-20	Απρ-21	4,5
Π_4	01/04/2021	30/04/2021	1	Απρ-21	Μαϊ-21	1,5
Π_5.1	01/05/2021	31/05/2021	1	Ιουν-21	Ιουλ-21	1
Π_5.2	01/06/2021	31/03/2022	10	Ιουλ-21	Απρ-22	10
Π_6.1	-	-	-	Ιουλ-21	Ιουλ-21	1
Π_6.2	-	-	-	Ιουλ-21	Ιουλ-21	1
Π_7.1	01/05/2020	31/05/2020	1	Μαϊ-20	Ιουν-20	1
Π_7.2	01/06/2020	30/04/2021	11	Ιουν-20	Μαϊ-21	12
Π_8.1	-	-	-	Μαϊ-20	Μαϊ-20	1
Π_9	-	-	-	Ιουλ-20	Απρ-22	22
Σύνολο	01/05/2020	31/03/2022	23	Μαϊ-20	Απρ-22	24

Από τον παραπάνω πίνακα προκύπτουν τα εξής:

- Ως προς Π_7.1 και Π_1, σύμφωνα με τα Πρακτικά Παραλαβής Παραδοτέων και τα σχετικά Υπηρεσιακά Σημειώματα της ΠΟΚοιΣΠΕ, τα παραδοτέα παραλήφθηκαν στις 1/6/2023 και 1/10/2020 αντίστοιχα. Συνεπώς, δεν παρουσιάζουν απόκλιση από το συμβατικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης όπως αυτό αποτυπώνεται στο πλαίσιο του σχεδιασμού των συμβάσεων του

Εκτάκτου Προσωπικού. Παρομοίως, η αγορά των Η/Υ πραγματοποιήθηκε κατά την έναρξη του Υποέργου 1 τον 5/2020 χωρίς καθυστερήσεις.

- Ως προς τα Π_2, Π_3, Π_4, Π_7.2, σύμφωνα με τα Πρακτικά Παραλαβής Παραδοτέων και τα σχετικά Υπηρεσιακά Σημειώματα της ΠΟΚοιΣΠΕ, τα παραδοτέα υποβλήθηκαν με μικρή καθυστέρηση από 13 ημέρες έως 1 μήνα. Ωστόσο, σύμφωνα με το απόσπασμα πρακτικού υπ. αρ. 41/07.12.2021 του Διοικητικού Συμβουλίου της ΠΟΚοιΣΠΕ, το χρονικό διάστημα απόκλισης κρίνεται εύλογο και αποδεκτό λαμβάνοντας υπόψη τις δυσκολίες που αντιμετώπισε η Ομάδα κατά την σύνταξη των Παραδοτέων και Υποπαραδοτέων από τα περιοριστικά μέτρα για την αντιμετώπιση της πανδημίας λόγω COVID-19, αλλά και λόγω της ευαλωτότητας της Ομάδας Στόχου (Συνεταιριστές Α΄ Κατηγορίας).
- Ως προς τα Π_5.1, Π_6.1 και Π_6.2, σύμφωνα με τα Πρακτικά Παραλαβής Παραδοτέων και τα σχετικά Υπηρεσιακά Σημειώματα της ΠΟΚοιΣΠΕ, αυτά υποβλήθηκαν στις 20/07/2021. Είναι άξιο αναφοράς εδώ ότι στο εν λόγω διάστημα, η κυβέρνηση τηρούσε περιοριστικά μέτρα (περιορισμένος αριθμός συμμετεχόντων ανά τ.μ. σε εκδηλώσεις συνεδριακού χαρακτήρα) για την αντιμετώπιση της πανδημίας. Λαμβάνοντας αυτό υπόψη, το Workshop και η ημερίδα Δημοσιότητας στην Αθήνα πραγματοποιήθηκαν στις 5-6/7/2021 για να υπάρξει η απαραίτητη συμμετοχή από την Ομάδα-Στόχο.
- Ως προς το Π_5.2, δεδομένου ότι η έναρξη υλοποίησης της Β΄ Φάσης του Υποέργου 1 τοποθετείται αμέσως μετά και την υλοποίηση του Workshop για την ενσωμάτωση και την Ημερίδα Δημοσιότητας, το ΔΣ, μέσω του αποσπάσματος πρακτικού υπ. αρ. 41/07.12.2021, έλαβε την εκ των προτέρων απόφαση επέκτασης της υλοποίησης των επιτόπιων συναντήσεων για κάθε μία από τις τρεις δεκάδες Κοι.Σ.Π.Ε κατά ένα μήνα. Τελικώς, το Π_5.2 τηρήθηκε στο ακέραιο ως προς τη διάρκεια υλοποίησης.
- Ως προς τα Π_6_3 και Π_6.4, αυτά δεν υλοποιήθηκαν κατά την αξιολογούμενη περίοδο, και μετατέθηκαν για το τέλος της Πράξης για λόγους που αφορούν την πιο ολοκληρωμένη παρουσίασή της, τόσο στο Υπουργείο Υγείας όσο και στους εμπλεκόμενους εντός του Οικοσυστήματος των ΚοιΣΠΕ.
- Ως προς το Π_8.2, αυτό δεν υλοποιήθηκε λόγω της άρρηκτης σύνδεσής του με τη Δράση 2.4, η οποία είχε χρονοδιάγραμμα υλοποίησης μεταγενέστερο της αξιολογούμενης περιόδου.

Εν συνόλω, το χρονοδιάγραμμα σχεδιασμού του Υποέργου 1, αναπροσαρμοσμένο μέσω των συμβάσεων του εκτάκτου προσωπικού, καθώς και μέσω της απόφασης ΔΣ (απόσπασμα πρακτικού υπ. αριθμ. 41/07.12.2021), συμφωνεί με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του, παρά τις σημαντικές δυσκολίες που κλήθηκε να αντιμετωπίσει, οι οποίες συνδέονται με την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας.

Ως προς το Υποέργο 2, έως τον Αύγουστο του 2022, υλοποιήθηκαν χωρίς καθυστερήσεις τα παρακάτω παραδοτέα.

Πίνακας 8: Υποβολές παραδοτέων Υποέργου 2

Δράσεις	Περιγραφή ΠΕ/ Παραδοτέα	Υποβολή Παραδοτέου
Οριζόντια	Παραδοτέο 1: Έκθεση εξειδίκευσης της μεθοδολογίας υλοποίησης του έργου	Μαϊ-21
Δράση 2.1	Παραδοτέο 2.1.1: Αποτίμηση καταγραφή ανά Κοι.Σ.Π.Ε. των υφιστάμενων πρακτικών υποστήριξης απασχόλησης	Σεπ-21
	Παραδοτέο 2.1.2: Αξιολόγηση της μέχρι τώρα εφαρμογής των γραφείων υποστηριζόμενης απασχόλησης που λειτουργούν	Σεπ-21
	Παραδοτέο 2.1.3: Benchmarking μοντέλων εξωτερικού και καταγραφή βέλτιστων πρακτικών	Σεπ-21
	Παραδοτέο 2.1.4: Ανάπτυξη μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης προσαρμοσμένου στα ελληνικά δεδομένα των Κοι.Σ.Π.Ε	Φεβ-22
	Παραδοτέο 2.1.5: Προτυποποίηση και σύνταξη ΟΔΗΓΟΥ	Φεβ-22
	Παραδοτέο 2.1.6: Πιλοτική εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που ήδη εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε. & Workshop	Μαρ-22
	Παραδοτέο 2.1.7: Διοργάνωση ημερίδας ενημέρωσης και επικοινωνίας Οδηγού σε επαγγελματίες υγείας και εποπτών των Κοι.Σ.Π.Ε	Μαρ-22
Δράση 2.2	Παραδοτέο 2.2.1: Μελέτη διάγνωσης αναγκών ανάπτυξης & ενίσχυσης των ανθρωπίνων πόρων σε 30 Κοι.Σ.Π.Ε (clusters ανάλογα με το μέγεθος και τον τομέα οικονομικής δραστηριότητας)	Μαρ-22
	Παραδοτέο 2.2.2: Ανάπτυξη Εργαλείων και Οδηγών Προτυποποίησης διαδικασιών (GDPR, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, Διοικητικής Λειτουργίας)	Ιουν-22
Δράση 2.3	Παραδοτέο 2.3.2: Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε	Ιουν-22

3.1.4. Δείκτες αποτελεσματικότητας Υποέργων

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω δεδομένα, για τον υπολογισμό του δείκτη αποτελεσματικότητας, γίνεται η σύνδεση ανάμεσα στα παραδοτέα και τους δείκτες εκροής σύμφωνα με το ΤΔΠ:

Πίνακας 9: Συμβολή παραδοτέων και προϋπολογισμού σε δείκτες

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Παραδοτέο	Π/Υ
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	Π_1	€ 22.600,00
		Π_2	€ 12.200,00
		Π_3	€ 24.400,00
		Π_4	€ 6.100,00
		Π_5.1	€ 27.310,00
		Π_5.2	€ 58.000,00
		Π_7	€ 10.750,00
		Π_9	€ 6.000,00
		Σύνολο	€ 167.360,00
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	Π_6.1	€ 2.200,00

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Παραδοτέο	Π/Υ
		Π_6.2	€ 500,00
		Π_6.3	€ 2.200,00
		Π_6.4	€ 500,00
		Σύνολο	€ 5.400,00
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	Π_8.1	€ 1.400,00
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	Π_8.2	€ 23.000,00
Σύνολο			€ 197.160,00

Συνεπώς, ο δείκτης αποτελεσματικότητας υπολογίζεται σε 86,96 %, ο οποίος κρίνεται υψηλός.

Πίνακας 10: Πίνακας υπολογισμού δείκτη αποτελεσματικότητας

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Τιμή Στόχος	Τιμή Επίτευξης	Ποσοστό Επίτευξης	Συνολική Συμβολή	Συντελεστής Βαρύτητας
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	66	66	100,00%	167.360,00 €	84,89%
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	2	1	50,00%	5.400,00 €	2,74%
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	2	2	100,00%	1.400,00 €	0,71%
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	1	0	0,00%	23.000,00 €	11,67%
Σύνολο					197.160,00 €	100,00%
Δείκτης αποτελεσματικότητας						86,96%

Ως προς το Υπόεργο 2, λαμβάνοντας υπόψη την έλλειψη αντιπροσωπευτικών δεικτών, ο δείκτης αποτελεσματικότητας υπολογίζεται ως το ποσοστό απορρόφησης (100%), όπως αποτυπώνεται στην επόμενη ενότητα.

3.2. Ποιοι παράγοντες ευνοούν και ποιοι εμποδίζουν την αποτελεσματικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων με βάση την έως τώρα πορεία υλοποίησης της;

Το παραπάνω αξιολογικό ερώτημα θα απαντηθεί εξ ολοκλήρου κατά το Π_3.3 Τελική Έκθεση Αξιολόγησης, ύστερα από τη συλλογή των πρωτογενών ποιοτικών δεδομένων.

3.3. Σε τι βαθμό έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του Υποέργου 1, αναφορικά (1) με την ανάπτυξη νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης των συνεταιριστών των Κοι.Σ.Π.Ε που προέρχονται από την κατηγορία Α' και (2) με την καλλιέργεια και ανάπτυξη διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α' που εκλέγονται σε θέσεις διοίκησης των Κοι.Σ.Π.Ε ;

Το παραπάνω αξιολογικό ερώτημα θα απαντηθεί εξ ολοκλήρου κατά το Π_3.3 Τελική Έκθεση Αξιολόγησης, ύστερα από τη συλλογή των πρωτογενών ποιοτικών δεδομένων.

3.4. Σε τι βαθμό έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του Υποέργου 2, αναφορικά (1) με την εφαρμογή του εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, (2) με τη βελτίωση διοικητική και διαχειριστική ικανότητα των Κοι.Σ.Π.Ε, και (3) τη βελτίωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.;

Το παραπάνω αξιολογικό ερώτημα θα απαντηθεί εξ ολοκλήρου κατά το Π_3.3 Τελική Έκθεση Αξιολόγησης, ύστερα από τη συλλογή των πρωτογενών ποιοτικών δεδομένων.

4. Κριτήριο Β': Αποδοτικότητα

4.1. Πώς αξιολογείται η αποδοτικότητα των παρεμβάσεων; Σε ποιο βαθμό οι παρεμβάσεις υλοποιούνται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος;

4.1.1. Πρόσδος υλοποίησης του οικονομικού αντικείμενου της Πράξης

Όπως προαναφέρθηκε στο προηγούμενο κεφάλαιο, έως τον 8^ο 2022, η Πράξη τροποποιήθηκε μία φορά, χωρίς να επιφέρει καμία αλλαγή ως προς τον προϋπολογισμό των τριών Υποέργων. Σχετικά με το Υποέργο 1, έως τον Αύγουστο του 2022, αυτό παρουσιάζει ποσοστό απορρόφησης 77,06 % όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 11: Πληρωμές και απορροφητικότητα Υποέργου 1 έως 8ο/2022

Παραδοτέα	Λήξη ΦΑ	Π/Υ (ΑΥΙΜ 4/12/2019)	Δαπάνη	ΑΔΑ	Μήνας	% Απορρ.
Π_1	Οκτ-20	€ 22.600,00	€ 22.600,00	ΨΔ1746Μ3ΘΘ-Λ5Ψ	Νοε-20	100,00%
Π_2	Μαϊ-21	€ 12.200,00	€ 3.600,00	ΨΞ5Θ46Μ3ΘΘ-ΟΡ7	Δεκ-20	100,00%
			€ 8.600,00	6Φ2Ε46Μ3ΘΘ-ΤΗΩ	Ιουν-21	
Π_3	Απρ-21	€ 24.400,00	€ 22.735,48	604Υ46Μ3ΘΘ-ΜΥ0	Απρ-21	93,18%
Π_4	Μαϊ-21	€ 6.100,00	€ 5.683,87	Ρ7ΧΙ46Μ3ΘΘ-Π3Θ	Ιουν-21	93,18%
Π_5.1	Ιουλ-21	€ 27.310,00	€ 5.683,87	6ΜΜ746Μ3ΘΘ-ΞΛΚ	Ιουλ-21	67,06%
			€ 10.460,00	ΩΓ6046Μ3ΘΘ-Ι3Τ	Οκτ-21	
			€ 2.170,42	9ΜΚΟ46Μ3ΘΘ-1ΣΑ	Ιουλ-21	
Π_6.1	Ιουλ-21	€ 2.200,00	€ 2.170,42	ΩΣΩ746Μ3ΘΘ-ΚΣ1	Οκτ-21	98,66%
Π_5.2	Απρ-22	€ 58.000,00	€ 2.207,71	6Ξ2246Μ3ΘΘ-ΙΣ1	Ιουλ-21	89,39%
			€ 1.798,52	9ΠΛΧ46Μ3ΘΘ-Ξ3Ω	Ιουλ-21	
			€ 1.056,41	ΨΧΙ746Μ3ΘΘ-ΖΞ4	Οκτ-21	
			€ 41,35	6ΒΞΔ46Μ3ΘΘ-0ΜΠ	Οκτ-21	
			€ 10,00	9ΗΕ746Μ3ΘΘ-ΑΑΦ	Νοε-21	
			€ 1.946,90	9ΗΡ846Μ3ΘΘ-ΒΕΙ	Νοε-21	
			€ 10.680,00	Ψ2ΚΚ46Μ3ΘΘ-ΥΔΖ	Νοε-21	
			€ 10,00	ΨΨΓΠ46Μ3ΘΘ-Β6Σ	Νοε-21	
			€ 3.572,56	65Ο746Μ3ΘΘ-ΟΡ4	Δεκ-21	
			€ 10.680,00	ΨΨ7Γ46Μ3ΘΘ-5ΧΙ	Φεβ-22	
			€ 18,05	ΨΟΛΨ46Μ3ΘΘ-ΤΟΩ	Φεβ-22	
			€ 20,00	ΩΜΣΡ46Μ3ΘΘ-1ΑΧ	Φεβ-22	
			€ 145,71	Ψ84Δ46Μ3ΘΘ-ΚΞ5	Φεβ-22	
			€ 230,40	ΨΚΤ746Μ3ΘΘ-ΥΦΕ	Φεβ-22	
			€ 133,76	ΨΨΩΑ46Μ3ΘΘ-ΒΒΑ	Φεβ-22	
			€ 250,00	9Ψ0Δ46Μ3ΘΘ-5ΡΧ	Μαϊ-22	
			€ 49,10	Ρ4ΖΣ46Μ3ΘΘ-ΙΣ1	Μαϊ-22	
			€ 37,80	94Φ346Μ3ΘΘ-ΕΘΓ	Μαϊ-22	
			€ 684,81	9ΕΓΖ46Μ3ΘΘ-ΩΨΦ	Μαϊ-22	
			€ 405,00	ΩΧΖ046Μ3ΘΘ-ΑΜΙ	Μαϊ-22	
			€ 32,40	ΨΡΦΠ46Μ3ΘΘ-ΧΧΒ	Μαϊ-22	
€ 812,55	Ρ1ΠΝ46Μ3ΘΘ-4ΩΕ	Μαϊ-22				
€ 275,55	6Τ9Δ46Μ3ΘΘ-ΟΛΦ	Μαϊ-22				
€ 815,05	ΡΡΧΔ46Μ3ΘΘ-ΓΧΘ	Μαϊ-22				
€ 13.975,50	Ρ17Ξ46Μ3ΘΘ-Γ3Ι	Μαϊ-22				

Παραδοτέα	Λήξη ΦΑ	Π/Υ (ΑΥΙΜ 4/12/2019)	Δαπάνη	ΑΔΑ	Μήνας	% Απορρ.
			€ 1.486,00	ΡΜΔ746Μ3ΘΘ-ΤΔΙ	Αυγ-22	
			€ 470,00	63ΩΚ46Μ3ΘΘ-8Υ9	Αυγ-22	
Π_6.2	Ιουν-21	€ 500,00	€ 500,96	9ΚΩΜ46Μ3ΘΘ-ΜΜ1	Ιουλ-21	100,19%
Π_6.3	-	€ 2.200,00	€ -	-	-	0,00%
Π_6.4	-	€ 500,00	€ -	-	-	0,00%
Π_7.1	Μαϊ-20	€ 4.300,00	€ 4.300,00	6ΩΘΣ46Μ3ΘΘ-992	Οκτ-20	100,00%
Π_7.2	Μαϊ-21	€ 6.450,00	€ 2.480,00	ΩΔ9Ε46Μ3ΘΘ-8ΩΘ	Νοε-20	100,00%
			€ 1.240,00	ΨΒΞΜ46Μ3ΘΘ-ΗΣΨ	Δεκ-20	
			€ 2.730,00	ΨΥΦΠ46Μ3ΘΘ-Ρ1Δ	Ιουν-21	
Π_8.1	Ιουν-20	€ 1.400,00	€ 1.400,00	66Υ346Μ3ΘΘ-2ΥΚ	Ιουλ-20	100,00%
Π_8.2	-	€ 23.000,00	€ -	-	-	0,00%
Π_9	Ιουν-22	€ 6.000,00	€ 185,88	Ψ6ΓΘ46Μ3ΘΘ-ΥΚΘ	Οκτ-20	62,13%
			€ 323,19	Ω7ΕΗ46Μ3ΘΘ-Γ7Δ	Δεκ-20	
			€ 165,75	6ΘΡΡ46Μ3ΘΘ-ΑΙ5	Απρ-21	
			€ 291,63	ΡΩ6146Μ3ΘΘ-ΜΥΩ	Ιουν-21	
			€ 320,45	ΩΖΦ546Μ3ΘΘ-3ΚΓ	Ιουλ-21	
			€ 767,68	Ψ08Ι46Μ3ΘΘ-ΘΦ0	Σεπ-21	
			€ 27,88	ΨΦΤΜ46Μ3ΘΘ-87Ξ	Οκτ-21	
			€ 333,12	6ΞΟΞ46Μ3ΘΘ-7ΥΗ	Φεβ-22	
			€ 54,54	ΡΨΝΑ46Μ3ΘΘ-9Υ7	Μαϊ-22	
€ 1.257,89	Ρ2Ω646Μ3ΘΘ-ΠΗΚ	Αυγ-22				
Σύνολο		€ 197.160,00	€ 151.928,16			77,06%

Το ποσοστό της απορρόφησης οφείλεται στα παρακάτω:

- Στο πλαίσιο των Π_3 και Π_4, η μη επίτευξη του 100% του ποσοστού απορρόφησης συνδέεται εξ' ολοκλήρου με την πληρωμή της Ψυχολόγου – Εκπαιδευτή χωρίς ΦΠΑ.
- Παρομοίως, ο υπολογισμός της πληρωμής της Ψυχολόγου – Εκπαιδευτή επηρέασε (σε χαμηλό βαθμό) και το μικρότερο ποσοστό απορρόφησης των Π_5.1 και Π_5.2. Αντιθέτως, εδώ η επίτευξη χαμηλότερου ποσοστού απορρόφησης συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις μειωμένες δαπάνες διαμονής και μετακίνησης των μελών ΔΣ κάθε ΚοιΣΠΕ κατηγορίας Α' στην ημερήσια συνάντηση εργασίας και Workshop για την ενσωμάτωση (Π_5.1), καθώς και των μειωμένων δαπανών επιτόπιων συναντήσεων ενσωμάτωσης του Π_5.2. Στο ίδιο πλαίσιο, το Π_9 παρουσιάζει μειωμένες δαπάνες κατά τη φάση της υλοποίησης.
- Η μη υλοποίηση των Π_6.3, Π_6.4 και Π_8.2 κατά την αξιολογούμενη περίοδο, για τους λόγους που προαναφέρθηκαν, έχει συμβάλει στο μεγαλύτερο κομμάτι (~15%) για την πτώση του ποσοστού απορρόφησης στο 77%.

Ως προς το Υποέργο 2, σύμφωνα με τη σύμβαση του Υποέργου 2 ανάμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή, προβλέπονται οι παρακάτω πληρωμές:

- 10% της συμβατικής αξίας θα καταβάλλεται μετά την υποβολή του Π_2.1.0,

- 20% της συμβατικής αξίας θα καταβάλλεται μετά την υποβολή δικαιολογητικών υλοποίησης που θα τεκμηριώνουν την ολοκλήρωσή των παραδοτέων (Παραδοτέο 2.1.1, Παραδοτέο 2.1.2, Παραδοτέο 2.1.3)
- 20% της συμβατικής αξίας θα καταβάλλεται μετά την υποβολή δικαιολογητικών υλοποίησης που θα τεκμηριώνουν την ολοκλήρωσή των παραδοτέων (Παραδοτέο 2.1.4, Παραδοτέο 2.1.5, Παραδοτέο 2.1.6, Παραδοτέο 2.1.7 καθώς και του Παραδοτέου 2.2.1). δ)
- 20% της συμβατικής αξίας θα καταβάλλεται μετά την υποβολή των δικαιολογητικών υλοποίησης που θα τεκμηριώνουν την ολοκλήρωσή των Εργαλείων και Οδηγών Προτυποποίησης διαδικασιών, καθώς και των 6 Τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε., δηλαδή την ολοκλήρωση της υλοποίησης των Παραδοτέων (Παραδοτέο 2.2.2 και Παραδοτέο 2.3.2).
- 30% της συμβατικής αξίας, μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του αντικείμενου της Σύμβασης από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής.

Ως εκ τούτων, έως τον 8^ο 2022, το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο 100,00%, όπως αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 12: Πληρωμές και Απορροφητικότητα Υποέργου 2 έως 8ο/2022

	Ολοκλ. ΦΑ	Π/Υ	Δαπάνες	% Απορρ.
Π_2.1.0	Μαΐ-21	43.225,05 €	43.225,05 €	100,00%
Π_2.1.1	Οκτ-21	86.450,15 €	86.450,15 €	100,00%
Π_2.1.2	Οκτ-21			
Π_2.1.3	Οκτ-21			
Π_2.1.4	Φεβ-22	86.450,15 €	86.450,15 €	100,00%
Π_2.1.5	Φεβ-22			
Π_2.1.6	Μαρ-22			
Π_2.1.7	Μαρ-22			
Π_2.2.1	Μαρ-22			
Π_2.2.2	Ιουν-22	86.450,15 €	86.450,15 €	100,00%
Π_2.3.2	Ιουν-22			
		302.575,50 €	302.575,50 €	100,00%

Συνεπώς, το οικονομικό αντικείμενο του Υποέργου 2 τηρείται σύμφωνα με το συμβατικό χρονοδιάγραμμα.

4.2. Πώς διαφοροποιήθηκε το μοναδιαίο κόστος / αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους;

Σε συνέχεια της αποτίμησης του σχεδιασμού του οικονομικού αντικειμένου, στο παρόν αξιολογικό ερώτημα αποτυπώνεται το μοναδιαίο κόστος των παρεμβάσεων του Υποέργου 1 που συνδέονται με τους δείκτες 12201, 12302, 90101, και 90102, ανάμεσα στο σχεδιασμό της ΑΥΙΜ (πριν την υλοποίηση) και ύστερα από το τελευταίο Δελτίο Δήλωσης Δαπανών (έως τον 8^ο/2022). Τηρώντας την προσέγγιση του πίνακα 11, ως προς τη συμβολή των παραδοτέων του Υποέργου 1 στους δείκτες, παρουσιάζεται το παρακάτω μοναδιαίο κόστος για κάθε δείκτη.

Πίνακας 13: Μοναδιαίο Κόστος ανάμεσα στη φάση του Σχεδιασμού και της Υλοποίησης του Υποέργου 1 έως τον 8^ο/2022

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Σχεδιασμός (ΑΥΙΜ)			Υλοποίηση (Πληρωμές έως 8 ^ο 2022)		
		Τιμή Στόχος	Συνολική Συμβολή	Μον. Κόστος	Τιμή Επίτευξης	Συνολική Συμβολή	Μον. Κόστος
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	66	€ 167.360,00	€ 2.535,76	66	147.856,78 €	€ 2.240,25
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	2	€ 5.400,00	€ 2.700,00	1	2.671,38 €	€ 2.671,38
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	2	€ 1.400,00	€ 700,00	2	1.400,00 €	€ 700,00
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	1	€ 23.000,00	€ 23.000,00	0	-	-
		Σύνολο	€ 197.160,00		Σύνολο	151.928,16 €	

Με βάση τον παραπάνω πίνακα, το μοναδιαίο κόστος ανά μελέτη, εμπειρογνωμοσύνη, έρευνα, αξιολόγηση κατά τη φάση του σχεδιασμού υπολογίστηκε ελαφρώς υψηλότερο (κατά ~ 300 €) σε σχέση με το πραγματικό κόστος, γεγονός που αποδίδεται στους λόγους που προαναφέρονται στη σελίδα 45. Αντιθέτως, απaráλλακτο παραμένει το μοναδιαίο κόστος ανάμεσα στη φάση του σχεδιασμού και της υλοποίησης για τους δείκτες 12302 και 90102.

Ως προς το Υποέργο 2, παρά την έλλειψη αναλυτικής δεικτοποίησης, σύμφωνα με τον πίνακα 11, το μοναδιαίο κόστος των μελετών παραμένει κοινό ανάμεσα στη φάση του σχεδιασμού και της υλοποίησής τους.

5. Κριτήριο Γ': Συνάφεια, Συνέργεια και Συμβολή στην Πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας

5.1. Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών / Ευρωπαϊκών Πολιτικών & Στρατηγικών και Σχεδίων Δράσεις υπηρετούν οι παρεμβάσεις;

Ο θεματικός χαρακτήρας της Πράξης συνδέεται άρρηκτα με το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030 και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025. Παράλληλα, η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. ως δευτεροβάθμιο όργανο εκπροσώπησης των Κοι.Σ.Π.Ε., δρα στο ευρύτερο πλαίσιο του κλάδου της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας και συνδέεται με το Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και την Κοινωνική Καινοτομία. Στις επόμενες υπο-ενότητες θα αποτυπωθεί η συνάφεια¹ και η συμβολή² ανάμεσα στην αξιολογούμενη Πράξη και στους άξονες, στόχους και δράσεις των παραπάνω σχεδίων δράσης. Κατά τη συγγραφή του Π_3.3 «Τελική Έκθεση Αξιολόγησης», τα παρακάτω στοιχεία δύναται να εμπλουτιστούν με νέα πρωτογενή δεδομένα που σχετίζονται με την εκτέλεση της έρευνας πεδίου, ενισχύοντας τη ποιοτική διάσταση της συνάφειας και συμβολής των Πράξης στους στόχους των Σχεδίων Δράσης.

5.1.1. Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030

Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030 στοχεύει στην ολοκλήρωση της μεταρρύθμισης και αναδιάρθρωσης του ελληνικού συστήματος ψυχικής υγείας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της εθνικής στρατηγικής δημόσιας υγείας. Κατά το σχεδιασμό του, λήφθηκαν υπόψη τα συμπεράσματα της Ταχείας Αξιολόγησης μεταξύ του Ελληνικού Υπουργείου Υγείας και του ΠΟΥ της Ευρώπης, καθώς και τις συστάσεις της Εθνικής Επιτροπής Ψυχικής Υγείας, ενώ βρίσκεται σε αρμονία με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030 του ΠΟΥ. Στο πλαίσιο αυτό, αντανakλά την αρχή του ΠΟΥ, ενσωματώνοντας το στοιχείο του “mental health in all policies”, με εφαρμογή στο χώρο της εκπαίδευσης, εργασίας, πολιτισμού, αστικό και χωροταξικό σχεδιασμό, περιβαλλοντικές πολιτικές και άλλα. Το ΕΣΔΨΥ 2021-2030 μεριμνάει για όλα τα επίπεδα του συστήματος υγείας και όλες τις πληθυσμιακές ομάδες, με επίκεντρο τον πολίτη και απώτερο σκοπό τον αποστιγματισμό, την ενημέρωση, την πρόληψη, την έγκαιρη αντιμετώπιση καταστάσεων κρίσης, την ορθή διαχείριση, και την ενδυνάμωση των ψυχικά ασθενών. Ως προς το δομή του, διαρθρώνεται στους παρακάτω 10 άξονες:

¹ Στις μήτρες συνάφειας θα αποτυπώνεται η βαθμός της εκτιμώμενης συνάφειας ως εξής: 0 = καμία συνάφεια, 1 = χαμηλή συνάφεια, 2 = μέτρια συνάφεια, 3 = υψηλή συνάφεια.

² Η συμβολή δύναται να εκτιμηθεί είτε ως μη υπάρχουσα, έμμεση (Ε) ή άμεση (Α).

1. Ολοκλήρωση της κατάργησης της ιδρυματικής περίθαλψης, κατάργηση των Τμημάτων Χρονίων Ασθενών στα εναπομείναντα Ψυχιατρικά Νοσοκομεία του ΕΣΥ, με παράλληλη ανάπτυξη υπηρεσιών για άτομα με νόσο Αλτσχάϊμερ και συναφείς διαταραχές καθώς και ανάπτυξη της Ψυχογηριατρικής,
2. Περαιτέρω ανάπτυξη και ολοκλήρωση του κοινοτικού δικτύου Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας, δίνοντας έμφαση στην πρόληψη με ταυτόχρονη ενσωμάτωση των Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας στην ΠΦΥ, με αξιοποίηση των σύγχρονων ψηφιακών τεχνολογιών,
3. Ολοκλήρωση του δικτύου Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας για παιδιά και εφήβους, με έμφαση στην πρόληψη, συμπεριλαμβάνοντας ειδική πρόβλεψη για άτομα με Διάχυτες Αναπτυξιακές Διαταραχές,
4. Μεταρρύθμιση των ιατροδικαστικών ψυχιατρικών υπηρεσιών από ιδρυματικές σε κοινοτικές υπηρεσίες και Ανάπτυξη Μονάδων Ψυχιατρικής Εντατικής Θεραπείας,
5. Ολοκλήρωση και ενίσχυση του πανελλαδικού δικτύου των Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (ΚοιΣΠΕ),
6. Καθολική εφαρμογή της τομεοποίησης σε όλη την επικράτεια, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους πυλώνες παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας (Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα, ΑμΚΕ), διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των Ληπτών Ψυχικής Υγείας και προώθηση της έρευνας και κατάρτισης στην ψυχική υγεία,
7. Μείωση του αριθμού των ακούσιων νοσηλειών στο μέσο όρο της ΕΕ,
8. Ενίσχυση της ένταξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας στην αγορά εργασίας και ανάπτυξη προγραμμάτων για την προστασία της ψυχικής υγείας των εργαζομένων,
9. Προστασία των δικαιωμάτων των ψυχικά ασθενών και καταπολέμηση του κοινωνικού στίγματος, με ταυτόχρονη ενδυνάμωση της φωνής των ψυχικά ασθενών και των οικογενειών τους,
10. Ενδυνάμωση των Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας στον σχεδιασμό της αντιμετώπισης εκτάκτων γεγονότων όπως η πανδημία ή φυσικές καταστροφές.

Προχωρώντας σε βαθύτερη επισκόπηση των Αξόνων, εντοπίζεται άμεση συνάφεια ανάμεσα στην Πράξη και τους Άξονες 5, 6, 8 και 9.

5.1.1.1. Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 5

Ξεκινώντας με τον Άξονα 5, αυτός αποτυπώνει ορισμένες βασικές διαπιστώσεις σχετικά με την κατάσταση των Κοι.Σ.Π.Ε., μια σειρά από προκλήσεις που ουσιαστικά οδηγούν σε 5 προτάσεις (ΕΣΔΨΥ, 2023, σελ. 108-110) προς υλοποίηση μέσω ανάπτυξης

δομών, δράσεων και προγραμμάτων. Μέσω μεσολαβητικής επεξεργασίας του Αξιολογητή, αποκρυσταλλώνονται οι παρακάτω 5 στόχοι:

1. Ολοκλήρωση του δικτύου των ΚοιΣΠΕ με την δημιουργία δεκαοκτώ (18) νέων σε όλη την επικράτεια, καθώς και υποστήριξη επανεκκίνησης λειτουργίας ενός ΚοιΣΠΕ που είναι αδρανής,
2. Οικονομική στήριξη της δημιουργίας νέων ΚοιΣΠΕ με αρχικό κεφάλαιο, εκπόνηση 18 επιχειρηματικών σχεδίων δράσης (με βάση τοπικά χαρακτηριστικά και αναπτυξιακές δυνατότητες), και υποστήριξη της αρχικής επιχειρηματικής δραστηριότητας των νέων ΚοιΣΠΕ,
3. Υποστήριξη των υφιστάμενων τριάντα (30) ΚοιΣΠΕ με την ενδυνάμωση της συνεργασίας τους με φορείς που εποπτεύονται από το ΥΥ αλλά και περαιτέρω δικτύωση τους, με σκοπό την αύξηση θέσεων εργασίας ΑμΣΨΠ,
4. Δημιουργία σταθερού πλαισίου υποστήριξης και δικτύωσης νέων και παλιών ΚοιΣΠΕ και ΠΟΚοιΣΠΕ με ψηφιακά εργαλεία για την ανταλλαγή εμπειριών, καλών πρακτικών, παρακολούθηση αποτελεσμάτων ΚοιΣΠΕ από τη Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας, ανάπτυξη πρωτοκόλλων ψηφιακής διασύνδεσης και παραπομπών από ΜΨΥ αιτημάτων προς εργασία από ΛΥΨΥ προς ΚοιΣΠΕ και την μέτρηση του κοινωνικού αντικτύπου,
5. Δικτύωση και συνεργασία των νέων και παλιών ΚοιΣΠΕ μεταξύ τους καθώς και με άλλες μορφές Κοινωνικών Επιχειρήσεων, όπως οι ΚοινΣΕπ Ένταξης, καθώς και δικτύωση του θεσμού και του κινήματος των ΚοιΣΠΕ, με άλλα δίκτυα και φορείς Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας.

Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθούν οι μήτρες συνάφειας και συμβολής μεταξύ ΥΕ Πράξης και των στόχων του Άξονα 5, και η τεκμηρίωσή τους.³

Πίνακας 14: Μήτρα Συνάφειας μεταξύ ΥΕ Πράξης και στόχων Άξονα 5 ΕΣΔΨΥ 2021-2030

	Στόχος 1	Στόχος 2	Στόχος 3	Στόχος 4	Στόχος 5	Σύνολο
ΥΕ1	1	0	2	2	0	5
ΥΕ2	3	2	1	2	0	8
Σύνολο	4	2	3	4	0	13

Πίνακας 15: Συμβολή ΥΕ της Πράξης στους στόχους του Άξονα 5

	Στόχος 1	Στόχος 2	Στόχος 3	Στόχος 4	Στόχος 5
--	----------	----------	----------	----------	----------

³ Επισημαίνεται, εδώ, ότι αναλόγως με τα ποιοτικά αποτελέσματα της έρευνας πεδίου δύναται να προκύψουν προσαρμογές στην τελική εκτίμηση του βαθμού συμβολής των Υποέργων της Πράξης στους Στόχους όλων των Αξόνων του ΕΣΔΨΥ 2021-2030, στο πλαίσιο του Π_3.3.

YE1	E	-	A	A	-
YE2	A	A	E	-	-

Τεκμηρίωση βαθμού συνάφειας και συμβολής Υποέργου 1 στους Στόχους

Στόχος 1: Το περιεχόμενο των δράσεων του Υποέργου 1 δεν συμβάλλει άμεσα στην επίτευξη του Στόχου 1. Ωστόσο, κατά τη δημιουργία νέου Κοι.Σ.Π.Ε., αναμένεται αυτός να ενσωματωθεί σε ένα ήδη εδραιωμένο και πιο οργανωμένο δίκτυο υφιστάμενων το οποίο έχει αναπτύξει και τυποποιήσει διάφορες λειτουργίες, ανάμεσα στις οποίες και ένα νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας (το οποίο δύναται να περιλαμβάνει ήδη υφιστάμενους συλλόγους ΛΥΨΥ με υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας, προβλέψεις για δράσεις εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης), καθώς και να ενσωματωθεί ως οντότητα στην ψηφιακή εφαρμογή που αναπτύσσεται στο πλαίσιο του Π_8.2. Συνεπώς, αναμένεται ότι τα παραπάνω θα παρέχουν ένα αίσθημα αυτοπεποίθησης και τυποποιημένες διαδικασίες που θα συνοδεύουν την επομένη της έναρξης λειτουργίας του Κοι.Σ.Π.Ε., εμμέσως υποστηρίζοντας τις πρωτοβουλίες δημιουργίας Κοι.Σ.Π.Ε.. Παράλληλα, κατά την εκτέλεση της έρευνας πεδίου, θα εξεταστεί σε τι βαθμό η Πράξη βοήθησε στην επανεκκίνηση των λειτουργιών του Κοι.Σ.Π.Ε. που βρίσκεται σε αδράνεια.

Στόχος 3: Το περιεχόμενο των δράσεων του Υποέργου 1 συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου 3. Στο πλαίσιο της 2ης τροποποίησης του Υποέργου 1, ενσωματώθηκε το Π_10 «Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.», μέσω του οποίου αναμένεται η συνηγορία και προώθηση της εργασίας για ΑμΣΨΠ. Παράλληλα, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Π_8.2, η ψηφιακή εφαρμογή αναμένεται να θέσει ένα νέο δίαυλο σύνδεσης και επικοινωνίας με τις υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας, και ως εκ τούτου να βοηθήσει σε επόμενο έργο στη δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων και το πλαίσιο για μία διευρυμένη συνεργασία. Διατηρείται μία επιφυλακτική γραμμή μέσω εκτίμησης χαμηλής συνάφειας, λαμβάνοντας υπόψη ότι τα σχετικά αποτελέσματα δεν έχουν ακόμη επιτευχθεί.

Στόχος 4: Σε συνέχεια της παραπάνω τεκμηρίωσης, η δημιουργία της ψηφιακής εφαρμογής αναμένεται να έχει έμμεση συμβολή στον εξής Στόχο. Παρότι, δεν ενσωματώνονται το πλήρες εύρος των αναφερόμενων διαδικασιών (π.χ. ανάπτυξη πρωτοκόλλων ψηφιακής διασύνδεσης και παραπομπών από ΜΨΥ αιτημάτων προς εργασία από ΛΥΨΥ προς ΚοιΣΠΕ), όπως και στο πλαίσιο του στόχου 3, αναμένεται να θέσει τις βάσεις για τη μετεξέλιξη και επέκταση του υφιστάμενου ψηφιακού συστήματος προς νέες υπηρεσίες. Η εκτίμηση της συμβολής/συνάφειας λαμβάνει μία μετριοπαθή βαθμολόγηση (2), καθώς η εφαρμογή βρίσκεται ακόμη σε διαδικασία υλοποίησης (έχοντας ήδη καθυστερήσει η έναρξή της με βάση τον τελευταίο

σχεδιασμό) και διατηρείται ένας βαθμός επιφύλαξης ως προς το βαθμό συμβολής/συνάφειας.

Τεκμηρίωση βαθμού συνάφειας και συμβολής Υποέργου 2 στους Στόχους

Στόχος 1: Το Υποέργο 2 παρουσιάζει άμεση συνάφεια και συμβολή προς το Στόχο 1, κυρίως λόγω της συγγραφής του Πρόσθετου παραδοτέου 3: «Επικαιροποίηση οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.». Ο εν λόγω οδηγός αναμένεται να συμβάλλει ενεργά στη διευκόλυνση για τη δημιουργία νέων ΚοιΣΠΕ, μέσω της αναλυτικής παρουσίασης των απαιτούμενων διαδικασιών. Συμπληρωματικά, όπως αναφέρεται και στο αντίστοιχο πεδίου του Υποέργου 1, το σύνολο των προτυποποιημένων διοικητικών, διαχειριστικών, και επιχειρηματικών διαδικασιών, νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, αλλά και η πληθώρα των οριζόντιων και τομεακών μελετών που σχετίζονται με την άρτια επιχειρηματική λειτουργία και επέκταση σε νέους τομείς δραστηριότητας, αναμένεται να παρέχει ένα ακόμα μεγαλύτερο κίνητρο (σε σχέση με τις αντίστοιχα παραγόμενα του Υποέργου 1) για πρωτοβουλίες στη δημιουργία νέων ΚοιΣΠΕ.

Στόχος 2: Όπως αναφέρεται και στην προηγούμενη τεκμηρίωση το σύνολο των μελετών που αφορούν την επιχειρηματική λειτουργία, συμπεριλαμβανομένων των προτάσεων ορθής οικονομικής διαχείρισης, έχουν άμεση συνάφεια και συμβολή στον Στόχο 2. Εδώ, επιλέχθηκε η εκτίμηση της συνάφειας ως μέτρια, καθώς τα παραγόμενα του Υποέργου 2 δύναται να ανταποκρίνονται πλήρως στα τοπικά χαρακτηριστικά και αναπτυξιακές δυνατότητες, όπως αυτά διαμορφώνονται στις Περιφέρειες και περιοχές των νέων ΚοιΣΠΕ. Ωστόσο, ακόμα και σε αυτή την περίπτωση, οι μελέτες θέτουν μία αξιολογή, βάση πάνω στην οποία δύναται να τεθεί ένα πιο εξειδικευμένο πλαίσιο εξατομίκευσης.

Στόχος 3: Το Υποέργο 2 παρουσιάζει, παρομοίως, χαμηλή συνάφεια με το Στόχο 3. Το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Εργασίας και οι προτυποποιημένες διαδικασίες του δύναται να συμβάλλουν περαιτέρω στην αύξηση των θέσεων εργασίας. Παρά την συνεισφορά του Υποέργου 2, διατηρείται μία επιφυλακτική γραμμή ως προς την εκτίμηση του βαθμού συνάφειας, αναμένοντας τα σχετικά ποιοτικά συμπεράσματα της έρευνας πεδίου.

Συνολικά, προκύπτουν τα παρακάτω δεδομένα:

- τα Υποέργο 2 παρουσιάζει ένα μεγαλύτερο βαθμό συνάφειας με τους Στόχους του Άξονα 5 της ΕΣΔΨΥ 2021-2030, κυρίως λόγω της ενεργότερης συμβολής του στους Στόχους 1 και 2, σε σχέση με το Υποέργο 1,

- Ως προς τη συνολική συνάφεια των Υποέργων στους Στόχους, τα δύο Υποέργα συμβάλλουν κατά κύριο λόγο στους Στόχους 1 και 4, κυρίως λόγω της άμεσης θεματικής συμβολής τους μέσω παρεμφερών παραδοτέων. Τα Υποέργα συμβάλλουν κατά δεύτερον στους Στόχους 2 και 3, εμμέσως, κυρίως θέτοντας βάσεις και προϋποθέσεις για την μελλοντική επιδίωξή τους. Τέλος, τα Υποέργα δεν παρουσιάζουν κάποιο βαθμό συνάφειας με κανέναν από τους 5 Στόχους.

5.1.1.2. Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 6

Ως προς τον Άξονα 6, καταγράφονται οι παρακάτω στόχοι:

1. Ανάπτυξη πρωτοκόλλων/οδηγών και δεικτών για την αξιολόγηση της ποιότητας και της ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε δομές ΨΥ,
2. Ενοποίηση στατιστικών στοιχείων όλων των παρόχων ΥΨΥ (δημόσιων, ιδιωτικών, ΑρΚΕ ΨΥ & μεμονωμένων Εταιρειών Ψυχικής Υγείας-ΕΨΥ) με σκοπό την εξασφάλιση της συνέχειας της φροντίδας των ασθενών και την αποζημίωση από τον ΕΟΠΥΥ,
3. Συμπερίληψη στον Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας, ενότητας για την ΨΥ, που θα περιλαμβάνει συνταγογράφηση, παραπομπές και όλο το μονοπάτι φροντίδας των ασθενών,
4. Υλοποίηση δράσεων συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης παλαιών και νέων των ΕΨΥ προκειμένου να αναπτυχθούν υποστηρικτικά περιβάλλοντα & δεξιότητες που μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής,
5. Αξιολόγηση & επιλογή πεδίων έρευνας που θα χρηματοδοτηθούν, σύμφωνα με τις προτεραιότητες του Εθνικού Σχεδίου Δράσης Ψυχικής Υγείας και τις ανάγκες των ΛΥΨΥ.

Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθεί η μήτρα συνάφειας μεταξύ ΥΕ Πράξης και των στόχων του Άξονα 6, και η τεκμηρίωσή τους.

Πίνακας 16: Μήτρα συνάφειας ανάμεσα στα ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 6

	Στόχος 1	Στόχος 2	Στόχος 3	Στόχος 4	Στόχος 5	Σύνολο
ΥΕ1	0	0	0	0	0	0
ΥΕ2	0	0	0	3	0	3
Σύνολο	0	0	0	3	0	3

Πίνακας 17: Συμβολή των ΥΕ της Πράξης στους στόχους του Άξονα 6

	Στόχος 1	Στόχος 2	Στόχος 3	Στόχος 4	Στόχος 5
ΥΕ1	-	-	-	-	-
ΥΕ2	-	-	-	Άμεσα	-

Τεκμηρίωση βαθμού συνάφειας και συμβολής του Υποέργου 2 στον Στόχο 4

Στόχος 4: Όπως αποτυπώνεται στον παραπάνω πίνακα, μόνον Υποέργο 2 συμβάλλει άμεσα στον Στόχο 4, καθώς στο πλαίσιο της Δράσης 2.1 αναπτύχθηκε και εφαρμόστηκε πιλοτικά το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης. Ο Ανάδοχος του Υποέργου 2, κατά τη διαδικασία αυτή, πραγματοποίησε εκπαίδευση των Επαγγελματιών Ψυχικής Υγείας, ενσωματώνοντας τις ανατροφοδοτήσεις τους. Παρότι το ακριβές περιεχόμενο της παραπάνω προτεινόμενης δράσης έχει αναφορά στο ευρύτερο πλαίσιο του κλάδου της Ψυχικής Υγείας, η δράση συμβάλλει άμεσα στην εκπαίδευση των ΕΨΥ των ΚοιΣΠΕ επί του θέματος της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης στοχεύει δημιουργία υποστηρικτικού περιβάλλοντος για τους ΛΥΨΥ, με απώτερο σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους μέσω ενός συστήματος που προωθεί την εύρεση, υποστήριξη και διατήρηση στην εργασία. Παράλληλα, οι ΕΨΥ λαμβάνουν νέες γνώσεις και καταρτίζονται σε νέα μοντέλα με πρακτικό αποτύπωμα.

5.1.1.3. Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 8

Ως προς τον Άξονα 8, καταγράφονται οι παρακάτω 2 στόχοι με τους υπο-στόχους τους:

1. Ενίσχυση της ένταξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας στην αγορά εργασίας
 - 1.1. Λειτουργία 7 Εξειδικευμένων Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης από ΚοιΣΠΕ για την εύρεση και διατήρηση θέσεων εργασίας ΑμΣΨΠ σε ιδιωτικές επιχειρήσεις και σε δημόσιους οργανισμούς
 - 1.2. Υλοποίηση «Εθνικού Προγράμματος Ψυχοκοινωνικής Ένταξης ατόμων με σοβαρά προβλήματα ψυχικής υγείας μέσω της εργασίας» εντός του Σχεδίου Δράσης Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης» ως δράσης τριτογενούς πρόληψης
 - 1.3. Συγκρότηση διυπουργικών ομάδων με συναρμόδια Υπουργεία για την οριστικοποίηση και νομοθέτηση ενδεδειγμένων - εύλογων προσαρμογών για ΑμΣΨΠ (ευελιξία εργασίας, προσαρμογή διαδικασιών εποπτείας, καθοδήγησης & εκπαίδευσης, κατανομής εργασιακών καθηκόντων κ.α.)
2. Ανάπτυξη προγραμμάτων για την προστασία της ψυχικής υγείας των εργαζομένων
 - 2.1. Δημιουργία 7 εξειδικευμένων ΚΗ για υποστήριξη εργαζομένων γενικού πληθυσμού, ατόμων με ψυχικές παθήσεις καθώς και επιχειρήσεων & οργανισμών
 - 2.2. Κατάρτιση και υλοποίηση τριών (3) δομημένων προγραμμάτων για την προστασία των εργαζομένων στο πλαίσιο της δευτερογενούς πρόληψης

2.3. Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων και εκπαιδευτικού υλικού σχετικά με τους ψυχοκοινωνικούς παράγοντες κινδύνου και των επιπτώσεων τους στην υγεία των εργαζόμενων και στην λειτουργία των οργανισμών/ επιχειρήσεων

Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθεί η μήτρα συνάφειας μεταξύ ΥΕ Πράξης και των στόχων του Άξονα 8, και η τεκμηρίωσή τους:

Πίνακας 18: Μήτρα συνάφειας ανάμεσα στα ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 8

	Στόχος 1	Στόχος 2	Σύνολο
ΥΕ1	1	0	1
ΥΕ2	3	0	3
Σύνολο	4	0	4

Πίνακας 19: Συμβολή των ΥΕ της Πράξης στους στόχους του Άξονα 8

	Στόχος 1	Στόχος 2
ΥΕ1	Έμμεση	-
ΥΕ2	Άμεση	-

Τεκμηρίωση βαθμού συνάφειας και συμβολής των 2 Υποέργου στον Στόχο 1

Στόχος 1: Το Υποέργο 1 παρουσιάζει χαμηλό βαθμό συνάφειας και έμμεση συμβολή, καθώς στο πλαίσιο του πρόσθετου παραδοτέου Π_10 πραγματοποιείται «Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.». Παρότι ο Στόχος κάνει ξεκάθαρη αναφορά σε Εξειδικευμένα Γραφεία Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, μέσω της υλοποίησης της παραπάνω δράσης η ΠΟΚοιΣΠΕ αναμένεται να αποκτήσει ορισμένα διατομεακά εφόδια από παρεμφερή δράση, θέτοντας τα θεμέλια για την μελλοντική επιδίωξη συμβολής στην καθιέρωση Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.

Εν αντιθέσει, το Υποέργο 2 παρουσιάζει μεγαλύτερο βαθμό συνάφειας λόγω της άμεσης θεματικής συνάφειας της Δράσης 2.1 με το Στόχο 1. Κατά το παρόν, οι ΕΨΥ και (η)/οι (ΠΟ)ΚοιΣΠΕ έλαβαν εξειδικευμένη ενημέρωση πάνω στα διεθνώς εφαρμοζόμενα μοντέλα για προώθηση της εργασίας, συμπεριλαμβανομένου της μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης και του μοντέλου της Ατομικής Τοποθέτησης και Υποστήριξης (IPS), το οποίο και εφαρμόστηκε. Η γνώση που δημιουργήθηκε για τους ΚοιΣΠΕ, αλλά και η κεφαλαιοποίησή της μέσω της εφαρμογής της, και κατ' επέκταση η κεκτημένη εμπειρία από την υλοποίηση αναμένεται να αποτελέσει καθοριστικό, ενεργοποιητικό και διευκολυντικό παράγοντα για την καθιέρωση των νέων Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης. Η ήδη ολιγοετής

εμπειρία από την εφαρμογή του αναμένεται να συμβάλλει στην επίτευξη ποιοτικών αποτελεσμάτων κατά την υλοποίηση σχετικού έργου στο μέλλον.

5.1.1.4. Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 9

Ως προς τον Άξονα 9, καταγράφονται οι παρακάτω 7 στόχοι:

1. Επαναξιολόγηση όλων των νομικών ζητημάτων για την ακούσια νοσηλεία, συμπεριλαμβανομένων των ορίων στις ακούσιες νοσηλείες και της επαναξιολόγησης αυτής
2. Θέσπιση, υλοποίηση και αξιολόγηση πρωτοκόλλων για σωματική καθήλωση & πρωτοκόλλων αξιολόγησης προστασίας δικαιωμάτων ΛΥΨΥ
3. Εκπόνηση πρωτοκόλλων για την αξιολόγηση της προστασίας των δικαιωμάτων των ΛΥΨΥ από την Ειδική Επιτροπή Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Ψυχικές Διαταραχές
4. Ανάπτυξη 2 Γραφείων Συνηγορίας & Αυτοεκπροσώπησης αλλά και ψηφιακών υπηρεσιών για την προάσπιση των δικαιωμάτων ΛΥΨΥ με παροχή εξ αποστάσεως συνηγορίας και παράλληλη ανάπτυξη εκπαιδευτικών δράσεων
5. Υλοποίηση προγράμματος ευαισθητοποίησης για πρόληψη ψυχικών διαταραχών, ενδυνάμωση ψυχικής ανθεκτικότητας και αποστιγματισμό στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση
6. Υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης επαγγελματιών ΨΥ & ΛΥΨΥ στην συνηγορία & αυτοεκπροσώπηση
7. Δημιουργία επικοινωνιακής καμπάνιας με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του ευρύτερου πληθυσμού σχετικά με την πρόληψη των αυτοκτονιών & την κατάθλιψη

Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθεί η μήτρα συνάφειας και συμβολής των ΥΕ της Πράξης στους στόχους του Άξονα 9, και η τεκμηρίωσή τους:

Πίνακας 20: Μήτρα συνάφειας ανάμεσα στα ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 9

	Σ1	Σ2	Σ3	Σ4	Σ5	Σ6	Σ7	Σύνολο
ΥΕ1	0	0	0	3	0	2	0	5
ΥΕ2	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	3	0	2	0	5

Πίνακας 21: Συμβολή των ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 9

	Σ1	Σ2	Σ3	Σ4	Σ5	Σ6	Σ7
ΥΕ1	-	-	-	A	-	A	-
ΥΕ2	-	-	-	-	-	-	-

Τεκμηρίωση βαθμού συνάφειας και συμβολής Υποέργου 1 στον Στόχο 4 και Στόχο 6

Στόχος 4: Το Υποέργο 1 συμβάλλει άμεσα και προς στον Στόχο 4 του Άξονα 9. Το περιεχόμενο του πρόσθετου Π_10 «Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.» ταυτίζεται πλήρως με το Στόχο 4. Η συγκεκριμένη ανάγκη προέκυψε κατά τη διάρκεια των επιτόπιων συναντήσεων της Ομάδας Υλοποίησης του Π_5.2 στους 30 Κοι.Σ.Π.Ε. και ενσωματώθηκε ενεργά στο νέο σχεδιασμό και προϋπολογισμό του Υποέργου, παρά την καθυστέρηση στην έναρξη της υλοποίησης. Τα ευρήματα των εμπειρογνομόνων αποτυπώνουν:

- την έντονη ανάγκη ετοιμότητας ενσωμάτωσης των Αρχών Αυτοεκπροσώπησης και της Συνηγορίας στα μέλη κατηγορίας Α' στους Κοι.Σ.Π.Ε.
- τις δυσκολίες στην επιχειρησιακή λειτουργία και υποστελέχωση της συμβουλευτικής υπηρεσίας επιβαρύνοντας τους ΚοιΣΠΕ, λειτουργώντας ανασταλτικά στην ενίσχυση του θεσμού της συνηγορίας
- το μεγάλο βαθμό διαφοροποίησης ως προς τον τρόπο λειτουργίας των ΚοιΣΠΕ και τη σημαντική ανάγκη της διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ, και ανταλλαγή καλών πρακτικών αλληλοϋποστήριξης και κοινής γλώσσας.

Παράλληλα, κατά τις επιτόπιες συναντήσεις ενσωματώθηκε και ο Απλουστευμένος Οδηγός Διοικητικών και Ηγετικών Ικανοτήτων, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη εκπαιδευτικών δράσεων με σκοπό την ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ. Τέλος, είναι άξιο αναφοράς ότι τα Π_2-Π_3 και Π_11.1 σχετίζονται με την ανάπτυξη της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ, ενώ το Π_11.3 αναμένεται να συμβάλλει στην ενίσχυση των γνώσεων των ΛΥΨΥ σχετικά τα δικαιώματά τους.

Στόχος 6: Παρομοίως, μία σειρά από δράσεις του Υποέργου 1 συμβάλλουν σημαντικά προς τον Στόχο 6. Συγκεκριμένα, η πλειοψηφία των παραδοτέων του Υποέργου 1 σχετίζονται με το περιεχόμενο του Στόχου, μέσω της ανάπτυξης ενός μοντέλου Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας και την ενσωμάτωσή του στους ΛΥΨΥ σε όλους τους ΚοιΣΠΕ. Ο λόγος που η συνάφεια υπολογίζεται ως μέτρια σχετίζεται με το γεγονός ότι, αφενός, ο Στόχος αφορά κυρίως σε κατάρτιση και όχι εκπαίδευση και, αφετέρου, η κύρια ομάδα-στόχος του Υποέργου 1, αναφορικά με την ανάπτυξη οδηγού αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας, είναι οι ίδιοι οι ΛΥΨΥ.

5.1.1.5. Άλλες παρατηρήσεις

Άξιο αναφοράς είναι ότι παρά το γεγονός ότι η αξιολογούμενη Πράξη δεν συνεισφέρει άμεσα στους στόχους των Αξόνων 2 ή 10, κατά τη διαδικασία σχεδιασμού και υλοποίησης παρουσιάζεται μεθοδολογική συνάφεια ως προς την ενσωμάτωση και αξιοποίηση σύγχρονων ψηφιακών τεχνολογιών. Στο πλαίσιο του της υλοποίησης Π_8.2 του Υποέργου 1 που συνδέεται άρρηκτα με τη Δράση 2.4 του Υποέργου 2, η Πράξη αποσκοπεί στην επίτευξη ενός μεγαλύτερου βαθμού διαχειριστικής και επιχειρηματικής αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας μέσω της ανάπτυξης σειράς προχωρημένων και διαλειτουργικών εφαρμογών.⁴ Παρομοίως, ο Άξονας 2 της ΕΣΔΨΥ 2021-2030 αποσκοπεί στην επίτευξη των τιθέμενων στόχων (π.χ. προαγωγή καινοτόμων θεραπευτικών πρακτικών) και ο Άξονας 10 (π.χ. περαιτέρω ανάπτυξη ψηφιακών ΥΨΥ για κάλυψη αναγκών ΨΥ πληθυσμού) μέσω προχωρημένων τεχνολογικών λύσεων (π.χ. ενίσχυση τηλεϊατρικής, διασύνδεση και διαλειτουργικότητα συστημάτων, κλπ.).

5.1.2. Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025

Η Εθνική Στρατηγική Δημόσιας Υγείας ακολουθεί το βασικό όραμα πολιτικής της στρατηγικής του Υπουργείου Υγείας, το οποίο είναι η εξάλειψη παραγόντων κινδύνου για την υγεία (κοινωνικο-οικονομικών, συμπεριφορικών και περιβαλλοντικών). Κατ' επέκταση, ο κύριος στόχος πολιτικής της Δημόσιας Υγείας είναι η συνεχής βελτίωση του επιπέδου υγείας και η αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του πληθυσμού, μέσω της προώθησης της διατομεακής συνεργασίας για την διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας. Η διαμόρφωση της Εθνικής Στρατηγικής Δημόσιας Υγείας ακολουθεί τις παρακάτω αρχές:

1. η αποτύπωση των συμπεριφορικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών παραγόντων κινδύνου για την υγεία,
2. η διαχρονική παρακολούθηση και επεξεργασία των δεδομένων και των δεικτών υγείας του πληθυσμού,
3. η παρέμβαση και αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων για την υγεία των πολιτών, καθώς και των κινδύνων που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή και τη μετακίνηση μεγάλων τμημάτων πληθυσμού,

⁴ Περιλαμβάνει εφαρμογές παρακολούθησης λογιστηρίου, διοικητικής υποστήριξης, παρακολούθησης Έργων και Συμβάσεων, επικοινωνίας και συνεργασίας με φορείς, εργαλείων crowd funding, lean startup application, ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης, υποστήριξης επιχειρηματικής βιωσιμότητας, μέτρησης της αποτελεσματικότητας λειτουργίας των Κοι.Σ.Π.Ε. και άλλα.

4. η πρόληψη, η προστασία και η βελτίωση της υγείας του πληθυσμού και ιδιαίτερα των ευπαθών ομάδων,
5. ο έλεγχος και η διαχείριση των νοσημάτων υψηλού φορτίου νοσηρότητας με την εκπόνηση και εφαρμογή Εθνικών Σχεδίων Δράσης σε ασθένειες υψηλού επιπολασμού, όπως ο καρκίνος, καθώς και ο έλεγχος, η πρόληψη και διαχείριση των σπάνιων νοσημάτων,
6. ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός και η εφαρμογή των πολιτικών προαγωγής της υγείας, της ευημερίας και της αύξησης του προσδόκιμου ζωής και επιβίωσης, καθώς και της βελτίωσης της ποιότητας ζωής με στόχο την πρόοδο και ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου της Χώρας,
7. η αναγνώριση και επένδυση στον ρόλο των «άτυπων φροντιστών», οι οποίοι αναλαμβάνουν σημαντικό μέρος της φροντίδας χρονίως πασχόντων κατ' οίκον, σε συνεργασία με τους επαγγελματίες υγείας.

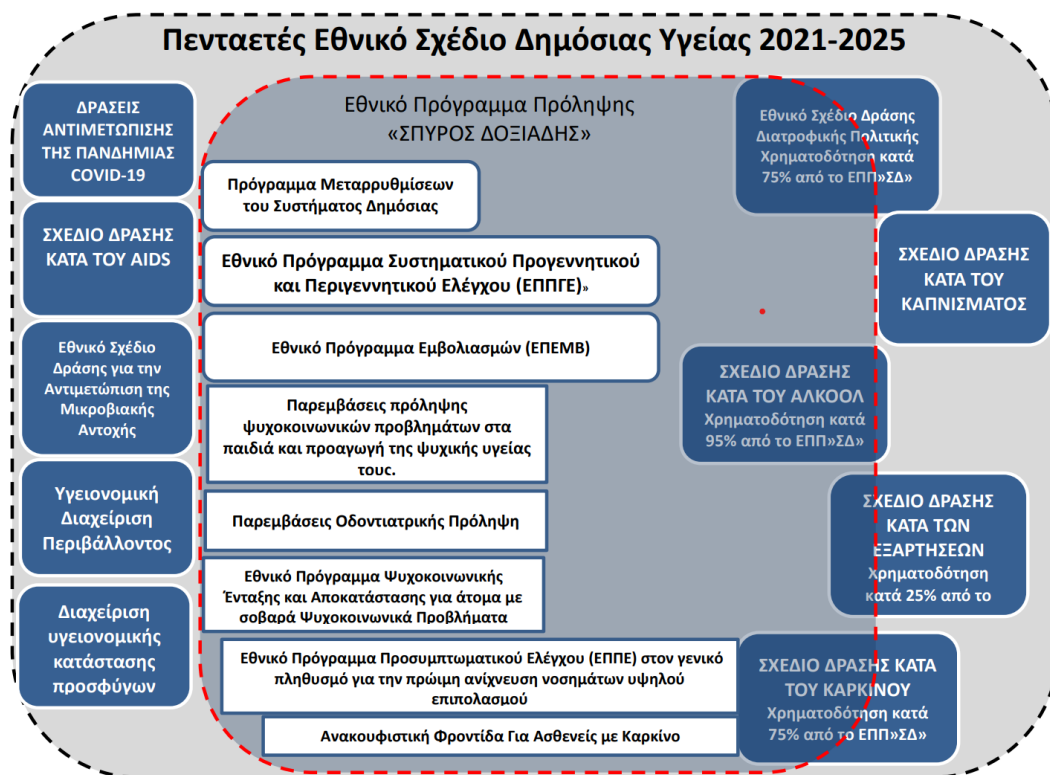
Στη βάση αυτών σχεδιάστηκαν οι παρακάτω 6 Άξονες Προτεραιότητας:

1. Πρωτογενής Πρόληψη
2. Δευτερογενής Πρόληψη
3. Τριτογενής Πρόληψη
4. Προστασία του Πληθυσμού σε Έκτακτες Υγειονομικές Καταστάσεις
5. Εγγυημένη Χρηματοδότηση της Δημόσιας Υγείας
6. Αναβάθμιση του Συστήματος Παροχής Υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας

Στο πλαίσιο της εξέτασης των επιμέρους στόχων των παραπάνω Αξόνων Προτεραιότητας, εντοπίστηκε συνάφεια και συμβολή της Πράξης, μόνον στο πλαίσιο της του Εθνικού Προγράμματος Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης», το οποίο παράλληλα αποτελεί και το μεγαλύτερο τμήμα, σε όρους χρηματοδοτικής βαρύτητας, του Πενταετούς Σχεδίου Δράσης Δημόσιας Υγείας 2021-2025.

Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» 2021-2025

Το Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» 2021-2025 περιλαμβάνει Παρεμβάσεις και Δράσεις, που περιγράφονται στα επιμέρους Εθνικά Σχέδια Δράσης, τα οποία έχουν αναπτυχθεί από την Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας και τις θεματικές Εθνικές Επιτροπές. Τα Εθνικά Σχέδια, που ενσωματώνονται, είτε εξ ολοκλήρου είτε μερικώς, στο ΕΠΠ «ΣΔ» αποτυπώνονται στη παρακάτω εικόνα:



Εικόνα 1: Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης "Σπύρος Δοξιάδης"

Το Πρόγραμμα θέτει τους παρακάτω στρατηγικούς στόχους:

Στρατηγικός Στόχος 1 (Πρωτογενής Πρόληψη): Παρεμβάσεις και ενέργειες, που στοχεύουν στη μείωση της συχνότητας εμφάνισης νοσημάτων, αναπηριών ή βλαβών και πραγματοποιούνται πριν από την εμφάνιση αυτών.

Στρατηγικός Στόχος 2 (Δευτερογενής Πρόληψη): Παρεμβάσεις πρόωξης ανίχνευσης υπάρχουσας αλλά όχι κλινικά ορατής νόσου

Στρατηγικός Στόχος 3 (Τριτογενής Πρόληψη): Παρεμβάσεις, που στοχεύουν στην πρόληψη της ανικανότητας, την αποκατάσταση των βλαβών, καθώς και την πρόληψη των υποτροπών από μία κλινικά ορατή νόσο και την υποστήριξη των ατόμων να αντιμετωπίσουν μακροχρόνια και σύνθετα προβλήματα, καθώς και βλάβες της υγείας τους με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικής τους ικανότητας, της ποιότητας ζωής και του προσδόκιμου επιβίωσης.

Στρατηγικός Στόχος 4 (Λειτουργικός εκσυγχρονισμός συστήματος Δημόσιας Υγείας):
Παρεμβάσεις, που στοχεύουν στην οργανωτική και διοικητική μεταρρύθμιση του συστήματος Δημόσιας Υγείας.

Εξετάζοντας σε λεπτομέρεια το πλαίσιο υλοποίησης του Προγράμματος, ενδιαφέρον παρουσιάζει, σε σχέση με την αξιολογούμενη Πράξη, ο Στρατηγικός Στόχος 3: «Τριτογενής πρόληψη - Παρεμβάσεις, που στοχεύουν στην πρόληψη της ανικανότητας, την αποκατάσταση των βλαβών, καθώς και την πρόληψη των υποτροπών από μία κλινικά ορατή νόσο και την υποστήριξη των ατόμων να αντιμετωπίσουν μακροχρόνια και σύνθετα προβλήματα, καθώς και βλάβες της υγείας τους με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικής τους ικανότητας, της ποιότητας ζωής και του προσδόκιμου επιβίωσης.» Ο επιχειρησιακός στόχος 3.1 στηρίζει την υλοποίηση του Εθνικού Προγράμματος Ψυχοκοινωνικής Ένταξης και Αποκατάστασης για άτομα με σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΕΠΨΕΑΑΨΥΠ). Στον εν λόγω στόχο τίθεται οι παρακάτω 3 δείκτες:

1. Ένταξη και αποκατάσταση 600 ατόμων
2. 27 ΚΟΙΣΠΕ Αναπτύσσουν σχετικές δράσεις για την κοινωνική ενσωμάτωση των επωφελούμενων τους.
3. Παροχή δυνατότητας εργασίας με μηνιαίο εισόδημα 694,44€ για 2 έτη

Το Εθνικό Πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Ένταξης και Αποκατάστασης για άτομα με σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΕΠΨΕΑΑΨΥΠ) περιλαμβάνει παρεμβάσεις που σχετίζονται με εργασιακή ένταξη των ατόμων με σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα, στοχεύοντας στη μείωση του φορτίου των ψυχικών διαταραχών στους πάσχοντες, τις οικογένειές τους και την κοινότητα γενικά. Το Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» θα χρηματοδοτήσει δράσεις κοινωνικής ένταξης και επανένταξης ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα που δραστηριοποιούνται στο δίκτυο των ΚΟΙΣΠΕ εξασφαλίζοντας για την περίοδο χρηματοδότησης μηνιαίο εισόδημα σε περίπου 600 ωφελομένους, μέσω του ΕΣΠΑ 2021-2027, με ενδεικτικό προϋπολογισμό 10.000.000 € (Δημόσια Δαπάνη).

Συνάφεια και συμβολή της Πράξης με/στο το ΕΣΔΔΥ 2021-2025

Στον παρακάτω παρουσιάζεται η συνάφεια και η συμβολή της Πράξης στον Επιχειρησιακό Στόχο 3.1 του ΣΣ3 (Τριτογενής Πρόληψη) ΕΣΔΔΥ 2021-2025:

Πίνακας 22: Συνδυαστικός πίνακας Συνάφειας και Συμβολής της Πράξης με/στον Επιχειρησιακό Στόχο 3.1 του ΣΣ3 του ΕΠΠ «Σπύρος ΕΣΔΔΥ 2021-2025

	Συνάφεια	Συμβολή
ΥΕ1	3	Άμεση
ΥΕ2	1	Έμμεση
Σύνολο	4	

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, το Υποέργο 1 εκτιμάται ότι έχει άμεση συμβολή και υψηλή συνάφεια με στον επιχειρησιακό στόχο 3.1 του Εθνικού Προγράμματος Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» 2021-2025. Το Υποέργο 1, στη βάση του επιδιώκει την υποβοήθηση της διαδικασίας της αποκατάστασης των ψυχικά ασθενών, αναπτύσσοντας ένα νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας, στοχεύοντας στην ενδυνάμωσή τους και στο να ακουστεί η φωνή τους τόσο στους κόλπους των ΚοιΣΠΕ, όσο και στην ευρύτερη κοινωνία, καθώς και βελτιώνοντας τις διοικητικές και ηγετικές τους ικανότητες. Το Υποέργο 2 παρουσιάζει μέσω των δράσεων του κατά κύριο λόγο έμμεση συμβολή και χαμηλή συνάφεια με τον επιχειρησιακό στόχο 3.1. Τόσο η ανάπτυξη ενός νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, όσο και η διοικητική, διαχειριστική και επιχειρηματική ενίσχυση των ΚοιΣΠΕ (Δράσεις 2.2, 2.3, 2.4), αναμένεται να υποβοηθήσουν τις διαδικασίες παραγωγικής εργασίας, καθώς και τη βιωσιμότητα και ευημερία των ίδιων των ΚοιΣΠΕ, για τους οποίους θα προσφέρεται η εργασία των ΛΥΨΥ, θέτοντας κατάλληλες βάσεις και προϋποθέσεις.

5.1.3. Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και Κοινωνική Καινοτομία

Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και Κοινωνική Καινοτομία, το οποίο δημοσιεύτηκε το Μάρτιο του 2023, έχει ως όραμα «την εδραίωση και ανάπτυξη της Κ.Αλ.Ο., ώστε αυτή να καταστεί δυναμικός χώρος σχεδιασμού και εφαρμογής, με συμμετοχικό τρόπο, ενεργητικών πολιτικών που προσφέρουν λύσεις σε δυσεπίλυτα κοινωνικά προβλήματα, εμπλέκοντας τις άμεσα ενδιαφερόμενες κοινωνικές ομάδες». Στο πλαίσιο αυτό, η Εθνική Στρατηγική ακολουθεί τις ακόλουθες αρχές:

- Το συμμετοχικό σχεδιασμό της Στρατηγικής, όπου στο πλαίσιο της διαβούλευσης, η έρευνα πεδίου που υλοποιήθηκε, τροφοδότησε το σχεδιασμό της με πληροφορίες από το πεδίο,
- Τη συμπερίληψη/ ενσωμάτωση ομάδων, θεμάτων και προσεγγίσεων, με σκοπό την ικανοποίηση των κοινωνικών αναγκών και την αποφυγή αποκλεισμών. Η ενσωμάτωση της παρούσας αρχής αντικατοπτρίζει με αυτό τον τρόπο και τις αρχές της ίδιας της κοινωνικής και αλληλέγγυας οικονομίας,
- Η ανάγκη ενίσχυσης της ανθεκτικότητας του τομέα, λαμβάνοντας υπόψη τις δυσκολίες για την ομαλή λειτουργία και περαιτέρω ανάπτυξης.

- Η αξία της Κοινωνικής Οικονομίας ως εργαλείου ενεργητικής πολιτικής για την επίλυση κοινωνικών προβλημάτων, ανταποκρινόμενη στους τελικούς ενδιαφερόμενους και ωφελούμενους με άμεσο τρόπο,
- Η ενσωμάτωση του τρίπτυχου: green-digital-social ως οριζόντια διάσταση της στρατηγικής.

Με βάση τα παραπάνω, συντάχθηκαν 5 στρατηγικοί στόχοι με τους παρακάτω ειδικούς στόχους:

1. Επικαιροποίηση του Θεσμικού/ Κανονιστικού Πλαισίου
 - 1.1. Επικαιροποίηση, διεύρυνση και εναρμόνιση του Θεσμικού/ Κανονιστικού πλαισίου
 - 1.2. Ενσωμάτωση της κανονιστικής διάστασης της Κ.Α.Λ.Ο. στο ευρύτερο επιχειρηματικό περιβάλλον
2. Ανάπτυξη στοχευμένων Χρηματοδοτικών Εργαλείων
 - 2.1. Διευκόλυνση της πρόσβασης οργανισμών Κ.Α.Λ.Ο. σε κατάλληλα χρηματοδοτικά εργαλεία/προϊόντα και μηχανισμούς
 - 2.2. Ενίσχυση της συμμετοχής οργανισμών Κ.Α.Λ.Ο. σε δημόσιους διαγωνισμούς
 - 2.3. Βελτίωση της πρόσβασης οργανισμών Κ.Α.Λ.Ο. στις αγορές: στην προσφορά προϊόντων/υπηρεσιών για τα οποία υπάρχει ζήτηση από το δημόσιο αλλά και τον ιδιωτικό τομέα
 - 2.4. Ενίσχυση της συμμετοχής των οργανισμών Κ.Α.Λ.Ο. σε επιχορηγήσεις και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα
3. Ενίσχυση Ικανοτήτων
 - 3.1. Ενίσχυση των ικανοτήτων των μελών εντός και εκτός οικοσυστήματος
 - 3.2. Συνεργασία μεταξύ φορέων Κ.Α.Λ.Ο. και επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα, υποστηριζόμενη από κοινή δικτύωση και συμπράξεις
4. Ενίσχυση της Δικτύωσης και των Συνεργασιών
 - 4.1. Ενίσχυση και βελτίωση της δικτύωσης και συνεργασίας μεταξύ διαφορετικών συνιστωσών του οικοσυστήματος Κ.Α.Λ.Ο
5. Ευαισθητοποίηση και Επικοινωνία
 - 5.1. Αύξηση της αναγνωρισιμότητας της Κ.Α.Λ.Ο

τηρώντας την έννοια της κοινωνικής καινοτομίας⁵ ως οριζόντια συνιστώσα (είτε ως εγγενές στοιχείο, είτε την προωθούν/αξιοποιούν για την επίτευξη των στόχων της και το (συν)σχεδιασμό).

⁵ Η έννοια της «κοινωνικής καινοτομίας», σύμφωνα με το ΕΚΤ+, αναφέρεται σε μία κοινωνική δραστηριότητα τόσο ως προς τους σκοπούς της, όσο και ως προς τα μέσα της, και η οποία σχετίζεται με την ανάπτυξη νέων ιδεών, υπηρεσιών και μοντέλων, ανταποκρινόμενα σε κοινωνικές ανάγκες και στοχευμένα προς τη δημιουργία νέων κοινωνικών σχέσεων ή συνεργασιών.

Στο πλαίσιο των παραπάνω αναπτύσσονται μια σειρά από δράσεις με αθροιστικό εκτιμητέο προϋπολογισμό 112.715.000 €, οι οποίες χωρίζονται με βάση την κατηγορία τους ως άμεσες (έναρξη έως το Α' τρίμηνο του 2024), και μεσοπρόθεσμες (έναρξη μετά το Β' εξάμηνο του 2024). Στις άμεσες δράσεις περιλαμβάνονται 23 δράσεις κοινωνικής και 3 κοινωνικής καινοτομίας.

Άμεσες δράσεις (κοινωνικής οικονομίας)

Δράση 1η: Εκσυγχρονισμός θεσμικού / κανονιστικού πλαισίου για την ίδρυση και λειτουργία οργανισμών Κ.Α.Λ.Ο.

Δράση 2η: Ανάπτυξη Εργαλείων Μέτρησης Κοινωνικού Αντίκτυπου (σε συνεργασία με το πεδίο)

Δράση 3η: Ανάπτυξη μηχανισμού για το συντονισμό και την παρακολούθηση των δημόσιων πολιτικών για την Κ.Α.Λ.Ο.

Δράση 4η: Ανάπτυξη σε συνεργασία με την Αναπτυξιακή Τράπεζα Χρηματοδοτήσεων ειδικών για το οικοσύστημα Κ.Α.Λ.Ο.

Δράση 5η: Ενίσχυση των πρωτοβουλιών στο πεδίο για τη δημιουργία χρηματοδοτικών εργαλείων/μηχανισμών στο εσωτερικό της Κ.Α.Λ.Ο.

Δράση 6η: Αξιοποίηση των Κοινωνικά Υπεύθυνων Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΥΔΣ) στην ανάπτυξη της Κ.Α.Λ.Ο.

Δράση 7η: Επιμόρφωση των οργανισμών Κ.Α.Λ.Ο. σχετικά με το πλαίσιο για τις δημόσιες συμβάσεις

Δράση 8η: Ενίσχυση της πρόσβασης στις αγορές (Access to Market)-Ενίσχυση των κοινωνικών αγορών και των εφοδιαστικών τους αλυσίδων

Δράση 9η: Σχεδιασμός και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων επιχειρηματικότητας για την ενίσχυση των εγχειρημάτων Κ.Α.Λ.Ο. σε συγκεκριμένους τομείς

Δράση 10η: Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ φορέων Κ.Α.Λ.Ο. και επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα

Δράση 11η: Χρηματοδότηση clusters (συστάδων) για την προώθηση πρωτοβουλιών Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας

Δράση 12η: Σχεδιασμός και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων επιχειρηματικότητας για την ενίσχυση των εγχειρημάτων Κ.Α.Λ.Ο. (στοχευμένες δράσεις για ευάλωτες ομάδες στόχους, με πιλοτικό χαρακτήρα)

Δράση 13η: Ενίσχυση της ικανότητας των υποστηρικτικών μηχανισμών να παρέχουν υπηρεσίες για την ανάπτυξη της Κ.Α.Λ.Ο. - Περιφερειακοί μηχανισμοί υποστήριξης υφιστάμενων και νέων φορέων Κ.Α.Λ.Ο., αναβάθμιση του θεσμού των περιφερειακών μηχανισμών

Δράση 14η: Ανάπτυξη και λειτουργία Θερμοκοιτίδων Στήριξης Εγχειρημάτων Κ.Α.Λ.Ο. / κίνητρα για ενσωμάτωση της Κ.Α.Λ.Ο. σε συμβατικές θερμοκοιτίδες/επιταχυντές

Δράση 15η: Ενίσχυση των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης (ΔΥΠΑ) για την ενσωμάτωση της διάστασης της Κ.Α.Λ.Ο. στο ατομικό σχέδιο δράσης και στα λοιπά εργαλεία ενημέρωσης και προώθησης της απασχόλησης

Δράση 16η: Θερμοκοιτίδες Κοινωνικών Επιχειρήσεων (ΔΥΠΑ-Σχολές Μαθητείας)

Δράση 17η: Σχεδιασμός και παροχή προγραμμάτων επιμόρφωσης για τους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς

Δράση 18η: Ανάπτυξη συνεργασιών και δικτύων μεταξύ οργανισμών Κ.Α.Λ.Ο. και άλλων μελών του οικοσυστήματος (τριπλή-τετραπλή έλικα), υλοποίηση εθνικού θεματικού δικτύου Κ.Α.Λ.Ο.

Δράση 19η: Δίκτυο Πόλεων και Περιφερειών για την Κ.Α.Λ.Ο. και την κοινωνική οικονομία

Δράση 20η: Εκπαίδευση φορέων Κ.Α.Λ.Ο. στη μεθοδολογία σύστασης και λειτουργίας ανταποδοτικών δικτύων και ενώσεων

Δράση 21η: Υλοποίηση στοχευμένων ενεργειών ενημέρωσης για την Κ.Α.Λ.Ο. σε διαφορετικά κοινά και ομάδες στόχους (ανά ομάδα στόχο)-Ανάπτυξη και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για νέους, φοιτητές και μαθητές

Δράση 22η: Ανάπτυξη προγράμματος συνεργασιών για την προβολή, προώθηση και καθιέρωση του τομέα (Εκθέσεις, Συνέδρια, Δίκτυα, ανταλλαγή καλών πρακτικών, κλπ.)

Δράση 23η: Ανάπτυξη επικοινωνιακού σχεδίου δράσης και ενιαίου οδικού χάρτη για την υλοποίηση δράσεων προβολής και ενημέρωσης σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, εμπλέκοντας τους Περιφερειακούς Μηχανισμούς.

Άμεσες δράσεις (Κοινωνικής Καινοτομίας)

Δράση 24η: Μελέτη και ανάλυση προδιαγραφών για τη σύσταση Εθνικού Κέντρου Ικανοτήτων για την Κοινωνική Καινοτομία (ΕΚΙΚΚ)

Δράση 25η: Οργάνωση και λειτουργία του Εθνικού Κέντρου Ικανοτήτων για την Κοινωνική Καινοτομία (ΕΚΙΚΚ), ανάπτυξη συνεργασιών και δικτύωση του ΕΚΙΚΚ σε διεθνές επίπεδο

Δράση 26η: Ενίσχυση των δράσεων της Κοινωνικής Καινοτομίας σε εθνικό επίπεδο

Μεσοπρόθεσμες δράσεις

1. Ανάπτυξη αλυσίδων αξίας φορέων Κ.ΑΛ.Ο. με βιομηχανικές επιχειρήσεις (industrial symbiosis)
2. Έλεγχος φορολογικής νομοθεσίας και αξιολόγηση δυνητικών κινήτρων στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
3. Θέσπιση προβλέψεων για την ένταξη των εκπροσώπων της Κ.ΑΛ.Ο. στην ΟΚΕ
4. Σχεδιασμός και παροχή επιμόρφωσης για τους οργανισμούς Κ.ΑΛ.Ο. ώστε να βελτιωθούν οι επιχειρηματικές της ικανότητες και οι ικανότητες για δραστηριοποίησή τους στην αγορά
5. Ολοκληρωμένες δράσεις για την προαγωγή της Κ.ΑΛ.Ο. σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο με έμφαση στις διαπεριφερειακές ή/και διασυνοριακές ανταλλαγές και τα δίκτυα
6. Ανάπτυξη μηχανισμού σηματοδότησης των εγχειρημάτων Κ.ΑΛ.Ο. στη βάση των προβλέψεων του Σχεδίου Δράσης της Ε.Ε.
7. Δορυφόρος Λογαριασμός Κοινωνικής Οικονομίας

Συνάφεια και συμβολή της Πράξης με/στις δράσεις του ΕΣΔΚΟΚΚ

Στο πλαίσιο των παραπάνω άμεσων δράσεων (κοινωνικής οικονομίας και κοινωνικής καινοτομίας) εντοπίζονται οι εξής συμβολές και συνάφειες:

Πίνακας 23: Συνάφεια μεταξύ των 2 Υποέργων και τις Άμεσες Δράσεις 1-13 του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ1	Δ2	Δ3	Δ4	Δ5	Δ6	Δ7	Δ8	Δ9	Δ10	Δ11	Δ12	Δ13
ΥΕ1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΥΕ2	3	1	1	2	1	0	1	3	3	0	0	1	0
Σύνολο	4	1	2	2	1	0	1	3	3	0	0	1	0

Πίνακας 24: Συμβολή των 2 Υποέργων στις Άμεσες Δράσεις 1-13 του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ1	Δ2	Δ3	Δ4	Δ5	Δ6	Δ7	Δ8	Δ9	Δ10	Δ11	Δ12	Δ13
ΥΕ1	A	-	E	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΥΕ2	A	E	E	A	A	-	E	A	A	-	-	E	E

Πίνακας 25: Συνάφεια μεταξύ των 2 Υποέργων και τις Άμεσες Δράσεις 13-26 του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ14	Δ15	Δ16	Δ17	Δ18	Δ19	Δ20	Δ21	Δ22	Δ23	Δ24	Δ25	Δ26
ΥΕ1	0	0	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0
ΥΕ2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	0	4	0	0	1	1	0	0	0	0

Πίνακας 26: Συμβολή των 2 Υποέργων στις Άμεσες Δράσεις 13-26 του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ14	Δ15	Δ16	Δ17	Δ18	Δ19	Δ20	Δ21	Δ22	Δ23	Δ24	Δ25	Δ26
ΥΕ1	-	-	-	-	A	-	-	A	E	-	-	-	-
ΥΕ2	-	-	-	-	A	-	-	-	-	-	-	-	-

Πίνακας 27: Συνάφεια μεταξύ των 2 Υποέργων και τις Μεσοπρόθεσμες Δράσεις του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ1	Δ2	Δ3	Δ4	Δ5	Δ6	Δ7
ΥΕ1	0	0	0	0	0	0	0
ΥΕ2	0	0	0	3	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	3	0	0	0

Πίνακας 28: Συμβολή των 2 Υποέργων στις Μεσοπρόθεσμες Δράσεις του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ1	Δ2	Δ3	Δ4	Δ5	Δ6	Δ7
ΥΕ1	-	-	-	-	-	-	-
ΥΕ2	-	-	-	A	-	-	-

Άμεσες Δράσεις

Δράση 1η: Εκσυγχρονισμός θεσμικού / κανονιστικού πλαισίου για την ίδρυση και λειτουργία οργανισμών Κ.Α.Λ.Ο.:

Το Υποέργο 2 συμβάλλει άμεσα και έμμεσα, ενώ παρουσιάζει μέτρια συνάφεια με την 1^η Δράση, καθώς ανάμεσα στα αναμενόμενα αποτελέσματα συγκαταλέγεται, πρώτον, η διαδικασία διευκόλυνσης της ίδρυσης/λειτουργίας οργανισμών Κ.Α.Λ.Ο., δεύτερον το μειωμένος γραφειοκρατικός φόρτος για τους φορείς Κ.Α.Λ.Ο. και τις δημόσιες αρχές, και, τρίτον, η ομαλότερη και περισσότερο αποδοτική λειτουργία του οικοσυστήματος Κ.Α.Λ.Ο. Ως προς το πρώτο, το Υποέργο 2 έχει ήδη παραδώσει τον οδηγό για τη σύσταση νέων ΚοιΣΠΕ συμβάλλοντας άμεσα στα αναμενόμενα αποτελέσματα της Δράσης 1. Η αναμενόμενη ψηφιακή εφαρμογή (Υποέργο 1, Π_8.2 και Δράση 2.4) αναμένεται να συμβάλλει επίσης άμεσα και σημαντικά ως προς το δεύτερο αναμενόμενο αποτέλεσμα παραπάνω. Τέλος, η δημιουργία σειράς οριζόντιων και τομεακών μελετών με στόχο την ενίσχυση της διοικητικής, διαχειριστικής και επιχειρησιακής δραστηριότητας,

παρουσιάζει υψηλή συνάφεια και άμεση συμβολή προς το τρίτο αναμενόμενο αποτέλεσμα.

Δράση 2η: Ανάπτυξη Εργαλείων Μέτρησης Κοινωνικού Αντίκτυπου (σε συνεργασία με το πεδίο):

Το Υποέργο 2 συμβάλλει έμμεσα, παρουσιάζοντας χαμηλό βαθμό συνάφειας σε σχέση με το αναμενόμενο αποτέλεσμα της διευκόλυνσης της πρόσβασης των φορέων ΚΑΛΟ στη δημόσια και ιδιωτική αγορά, μέσω των παραδοτέων «Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα», «Οδηγού ενημέρωσης για παραχωρήσεις/εκμισθώσεις υποδομών» καθώς και μέσω του Παραδοτέου 2.3.4: «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά». Παράλληλα, η δράση θα συμβάλλει έμμεσα μέσω της ψηφιακής εφαρμογής και του Παραδοτέου 2.4.4: «Εργαλείο καταγραφής απασχόλησης και οικονομικής εξέλιξης».

Δράση 3η: Ανάπτυξη μηχανισμού για το συντονισμό και την παρακολούθηση των δημόσιων πολιτικών για την Κ.Α.Λ.Ο.:

Στη πλαίσιο της 3ης Δράσης, αναμένεται το αποτέλεσμα της λειτουργίας του Μηχανισμού Συντονισμού και Παρακολούθησης Δημόσιων Πολιτικών για την Κ.Α.Λ.Ο. Στο πλαίσιο της υλοποίησης της ψηφιακής εφαρμογής, κατά τον αρχικό σχεδιασμό αναφέρθηκε η δυνατότητα επικοινωνίας της εφαρμογής με το Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας. Ως εκ τούτου, αξιολογείται ότι τα δύο Υποέργα παρουσιάζουν ένα χαμηλό βαθμό συνάφειας (καθώς η εφαρμογή βρίσκεται ακόμα σε διαδικασία υλοποίησης), και έμμεσης συμβολής. Ωστόσο, η υλοποίηση σχετικής ιδέας δύναται να αποτελέσει ένα σημαντικό πρώτο βήμα των ΚοιΣΠΕ προς την επίτευξη του προαναφερθέντος αποτελέσματος.

Δράση 4η: Ανάπτυξη σε συνεργασία με την Αναπτυξιακή Τράπεζα Χρηματοδοτήσεων ειδικών για το οικοσύστημα Κ.Α.Λ.Ο.:

Δύο εκ των αναμενόμενων αποτελεσμάτων της Δράσης 4 είναι (α) Αυξημένη συμμετοχή φορέων Κ.Α.Λ.Ο. σε διαγωνισμούς του δημοσίου / διεθνείς διαγωνισμούς, και (β) Ανάπτυξη φορέων Κ.Α.Λ.Ο. σαν αποτέλεσμα της πρόσβασης σε χρηματοδοτικά εργαλεία. Εδώ, το Υποέργο 2 παρουσιάζει άμεση συμβολή στους παραπάνω στόχους και μέτρια συνάφεια λόγω της υλοποίησης των παραδοτέων «Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα», και το αναμενόμενο παραδοτέο 2.4.1 «Εργαλεία Crowd Funding».

Δράση 5η: Ενίσχυση των πρωτοβουλιών στο πεδίο για τη δημιουργία χρηματοδοτικών εργαλείων/μηχανισμών στο εσωτερικό της Κ.ΑΛ.Ο.:

Στο πλαίσιο της παραπάνω Δράσης, ένα εκ των αναμενόμενων αποτελεσμάτων είναι η «Ανάπτυξη και χρήση χρηματοδοτικών εργαλείων/μηχανισμών, αυξημένη γνώση για τον εντοπισμό και την εκμετάλλευση ευκαιριών χρηματοδότησης από φορείς Κ.ΑΛ.Ο., αυξημένος αριθμός φορέων Κ.ΑΛ.Ο. που αξιοποιεί χρηματοδοτικά εργαλεία». Παρομοίως, εδώ, καταγράφεται χαμηλή συνάφεια και έμμεση συμβολή της Πράξης στη Δράση λόγω του προς υλοποίηση παραδοτέου 2.4.1 «Εργαλεία Crowd Funding».

Δράση 7η: Επιμόρφωση των οργανισμών Κ.ΑΛ.Ο. σχετικά με το πλαίσιο για τις δημόσιες συμβάσεις:

Το Υποέργο 2 μέσω του «Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα» προσφέρει έναν μικρό βαθμό συνάφειας και έμμεσης συμβολής στο στόχο της εκπαίδευσης στον ευρύτερο τομέα του νόμου 4412/2016 και τους δημόσιους διαγωνισμούς.

Δράση 8η: Ενίσχυση της πρόσβασης στις αγορές (Access to Market)-Ενίσχυση των κοινωνικών αγορών και των εφοδιαστικών τους αλυσίδων:

Στο πλαίσιο της Δράσης 8, τίθεται 3 σχετικά αναμενόμενα αποτελέσματα (α) αυξημένες γνώσεις των φορέων Κ.ΑΛ.Ο. σχετικά με τη σύλληψη ιδεών, τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, (β) αυξημένες γνώσεις επιχειρηματικότητας στους φορείς Κ.ΑΛ.Ο, (γ) αυξημένες γνώσεις για τον εντοπισμό και την εκμετάλλευση ευκαιριών χρηματοδότησης από τους φορείς Κ.ΑΛ.Ο. Μέσω του Υποέργου 2, και κυρίως μέσω των παραδοτέων των Δράσεων 2.2 (βελτίωση διοικητικής – διαχειριστικής ικανότητας) και 2.3 (προώθηση επιχειρηματικότητας) εκτιμάται άμεση συμβολή και μέτρια συνάφεια, τόσο μέσω των οριζόντιων όσο και μέσω των τομεακών μελετών.

Δράση 9η: Σχεδιασμός και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων επιχειρηματικότητας για την ενίσχυση των εγχειρημάτων Κ.ΑΛ.Ο. σε συγκεκριμένους τομείς:

Παρομοίως, εδώ, το σύνολο των παραδοτέων της Δράσης 2.3 (με κύριες τις τομεακές/κλαδικές μελέτες επιχειρηματικότητας) έχουν άμεση συμβολή και υψηλή συνάφεια, καθώς αντικατοπτρίζουν με υψηλή ακρίβεια τόσο τον τίτλο της παρούσας δράσης, όσο και τα αναμενόμενα αποτελέσματά της.

Δράση 12η: Σχεδιασμός και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων επιχειρηματικότητας για την ενίσχυση των επιχειρημάτων Κ.Α.Λ.Ο. (στοχευμένες δράσεις για ευάλωτες ομάδες στόχους, με πιλοτικό χαρακτήρα):

Παρά τον τίτλο της παρούσας Δράσης, τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι (α) η Βελτίωση της απασχολησιμότητας μελών ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και (β) η Συμβολή στην κοινωνική ένταξη μελών ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, μέσω προώθησης στην απασχόληση και στην επιχειρηματικότητα. Μέσω της υλοποίησης του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης στο πλαίσιο της Δράσης 2.1, το Υπόεργο 2 εκτιμάται ότι συμβάλλει εμμέσως προς την επίτευξη των σχετικών στόχων, παρουσιάζοντας χαμηλό βαθμό συνάφειας.

Δράση 13η: Ενίσχυση της ικανότητας των υποστηρικτικών μηχανισμών να παρέχουν υπηρεσίες για την ανάπτυξη της Κ.Α.Λ.Ο. - Περιφερειακοί μηχανισμοί υποστήριξης υφιστάμενων και νέων φορέων Κ.Α.Λ.Ο., αναβάθμιση του θεσμού των περιφερειακών μηχανισμών:

Παρότι η αξιολογούμενη Πράξη δεν παρουσιάζει κάποιο βαθμό συνάφειας με τον Στόχο 13, ένα από τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι η Αύξηση του πλήθους των κοινωνικών επιχειρήσεων, κατεύθυνση προς την οποία λειτουργεί εμμέσως και η δημιουργία του οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.

Δράση 18η: Ανάπτυξη συνεργασιών και δικτύων μεταξύ οργανισμών Κ.Α.Λ.Ο. και άλλων μελών του οικοσυστήματος (τριπλή-τετραπλή έλικα), υλοποίηση εθνικού θεματικού δικτύου Κ.Α.Λ.Ο.:

Η αξιολογούμενη Πράξη συμβάλλει άμεσα ή έμμεσα προς 3 από τα 4 αναμενόμενα αποτελέσματα (α) βελτιωμένη δικτύωση και συνεργασίες μεταξύ φορέων Κ.Α.Λ.Ο., (β) Ενίσχυση της εκπροσώπησης της Κ.Α.Λ.Ο., (γ) Αυξημένη ανταλλαγή εμπειριών/πληροφοριών εντός οικοσυστήματος Κ.Α.Λ.Ο. Το Υπόεργο 1 μέσω της ενίσχυσης της αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας των ΛΥΨΥ παρουσιάζει υψηλή συνάφεια με το (β) αναμενόμενο αποτέλεσμα, ενώ κατά τη διάρκεια των διαβουλεύσεων, της εφαρμογής των νέων μοντέλων του Υποέργου 1 και 2 και των ενεργειών δημοσιότητας των Υποέργων, προωθήθηκε η δικτύωση ανάμεσα στους ΚοιΣΠΕ. Παράλληλα, η ψηφιακή εφαρμογή αναμένεται να συμβάλει ενεργά προς την περαιτέρω δικτύωση και ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα στους ΚοιΣΠΕ.

Δράση 21η: Υλοποίηση στοχευμένων ενεργειών ενημέρωσης για την Κ.Α.Λ.Ο. σε διαφορετικά κοινά και ομάδες στόχους (ανά ομάδα στόχο)-Ανάπτυξη και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για νέους, φοιτητές και μαθητές:

Στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης, τίθεται το αναμενόμενο αποτέλεσμα των «Βελτιωμένων επιπέδων ενημέρωσης και κατανόησης για την Κ.ΑΛ.Ο. στις ομάδες-στόχο», στόχος προς τον οποίο συμβάλλει άμεσα το Υποέργο 1 μέσω του Π_11.4 «Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.».

Δράση 22η: Ανάπτυξη προγράμματος συνεργασιών για την προβολή, προώθηση και καθιέρωση του τομέα (Εκθέσεις, Συνέδρια, Δίκτυα, ανταλλαγή καλών πρακτικών, κλπ.):

Ένα από τα αποτελέσματα της Δράσης είναι τα Βελτιωμένα επίπεδα ενημέρωσης και κατανόησης για την Κ.ΑΛ.Ο., κατεύθυνση προς την οποία δούλεψε τόσο ο ήδη έτοιμος απλουστευμένος οδηγός διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων (Π_4), το αναμενόμενο «Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.». (Π_11.4), καθώς και οι δράσεις δημοσιότητας του Υποέργου 1 ευρύτερα.

Δράση 23η: Ανάπτυξη επικοινωνιακού σχεδίου δράσης και ενιαίου οδικού χάρτη για την υλοποίηση δράσεων προβολής και ενημέρωσης σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, εμπλέκοντας τους Περιφερειακούς Μηχανισμούς:

Μεσοπρόθεσμες Δράσεις

4. Σχεδιασμός και παροχή επιμόρφωσης για τους οργανισμούς Κ.ΑΛ.Ο. ώστε να βελτιωθούν οι επιχειρηματικές της ικανότητες και οι ικανότητες για δραστηριοποίησή τους στην αγορά:

Όπως προαναφέρθηκε και παραπάνω, στο πλαίσιο της υλοποίησης της Δράσης 2.4, μία σειρά από παραδοτέα με τόσο οριζόντια όσο και τομεακή εστίαση, καθώς και οι προτάσεις ανάπτυξης σε νέες αγορές εκτιμάται ότι συμβάλλουν άμεσα και παρουσιάζουν υψηλή συνάφεια με το στόχο της βελτίωσης των επιχειρηματικών ικανοτήτων και των ικανοτήτων δραστηριοποίησης των ΚοιΣΠΕ στην αγορά.

5.2. Σε ποιο βαθμό ο σχεδιασμός των παρεμβάσεων ήταν κατάλληλος να αντιμετωπίσει τις ανάγκες του ωφελούμενου πληθυσμού;

Το παραπάνω αξιολογικό ερώτημα θα απαντηθεί εξ ολοκλήρου κατά το Π_3.3 Τελική Έκθεση Αξιολόγησης, ύστερα από τη συλλογή των πρωτογενών ποιοτικών δεδομένων.

5.3. Ποιος ο βαθμός συνάφειας & συνοχής των παρεμβάσεων σε σχέση με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες που είχαν τεθεί με το Θ.Σ., την Επ. Πρωτ. και τον ΕΣ του ΕΠ ΜΔΤ;

Όπως αναφέρθηκε και στο πλαίσιο του Α' Κριτηρίου, η Πράξη έχει ενεργοποιηθεί στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 11: «Ενίσχυση της θεσμικής ικανότητας των δημόσιων υπηρεσιών και των φορέων, καθώς και της αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης», και Επενδυτική Προτεραιότητα 11i: «Επένδυση στη θεσμική ικανότητα και στην αποτελεσματικότητα των δημόσιων διοικήσεων και υπηρεσιών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο εν όψει των μεταρρυθμίσεων, καλύτερη κανονιστική ρύθμιση και χρηστή διακυβέρνηση», συμβάλλοντας σε τρεις Άξονες Προτεραιότητας:

2 – Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στην ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ

1 – Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στις 11 περιφέρειες

3 – Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στο ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ

Πριν την αξιολόγηση της συνάφειας και συνοχής των παρεμβάσεων στο ΕΠ ΜΔΤ, είναι άξιο αναφοράς ότι παρά το γεγονός ότι η ΠΟΚοιΣΠΕ δεν ανήκει στο δημόσιο τομέα, αποτελεί εποπτευόμενο όργανο του Υπουργείου Υγείας και συγκεκριμένα της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας.

Στο πλαίσιο του ΕΠ ΜΔΤ, η αιτιολόγηση της επιλογής του Θεματικού Στόχου 11 και της Επενδυτικής Προτεραιότητας έχει 5 ανάγκες και προτεραιότητες:

1. Επιτακτική ανάγκη για μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης με αφορμή τη μεγάλη δημοσιονομική κρίση που περνάει η χώρα
2. Ανάγκη για οριζόντιες μεταρρυθμίσεις που διατρέχουν όλο το εύρος του δημόσιου τομέα με απώτερο σκοπό την πολυεπίπεδη διακυβέρνηση. Παράλληλα ανάγκη κάθετων τομεακών μεταρρυθμίσεων σε συγκεκριμένους τομείς μεγάλης σημασίας για τη χώρα
3. Ανάγκη εκπλήρωσης υποχρεώσεων που προέρχονται από το Μνημόνιο Οικονομικής & Χρηματοπιστωτικής Πολιτικής
4. Ανάγκη για βελτίωση της διαχείρισης και παράλληλα αναβάθμιση της ποιότητας του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας μέσω δράσεων κατάρτισης
5. Το ανθρώπινο δυναμικό σήμερα είναι ανεπαρκώς καταρτισμένο, χωρίς κίνητρα και στόχους. Επίσης, συρρικνώνεται διαρκώς ενώ οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει και τα καθήκοντα που αναλαμβάνει αυξάνουν.

Ακολουθεί η ανάλυση του βαθμού συνάφειας και συνοχής της Πράξης με το ΘΣ και Επ. Πρωτ. Του ΕΠ ΜΔΤ.

Πίνακας 29: Συνάφεια Πράξης με τον ΘΣ και Επ. Πρωτ. του ΕΠ ΜΔΤ

	A1	A2	A3	A4	A5
ΥΕ1	2	0	0	0	0
ΥΕ2	2	0	0	2	1
Σύνολο	4	0	0	2	1

Ανάγκη 1: Οι ανάγκες για διοικητική αποτελεσματικότητα βρίσκονται έμφυτες και στα δύο Υποέργο, παρουσιάζοντας μέτριο βαθμό συνάφειας. Ως προς το Υποέργο 1, δύο παραδοτέα (Π_4 και Π_11.2) συμβάλλουν απευθείας στην ενίσχυση των διοικητικών ικανοτήτων των ΛΥΨΥ με σκοπό την ενεργή τους συμμετοχή στα όργανα διοίκησης των ΚοιΣΠΕ και της ΠΟΚοιΣΠΕ, καθώς και την ενδυνάμωσή τους. Παράλληλα, το σύνολο των παραδοτέων του Υποέργου 1, εμμέσως συμβάλλει στην πλήρωση της ανάγκης για διοικητικής στιβαρότητας, ενισχύοντας των ΛΥΨΥ μέσω της αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας, γνώση των δικαιωμάτων τους και άλλα. Παράλληλα, τα παραδοτέα της Δράσης 2.2 του Υποέργου 2 είχαν ως ομάδα-στόχο τους ΚοιΣΠΕ και απώτερο στόχο την ενίσχυση της διοικητικής τους λειτουργίας σε μία σειρά από οριζόντια (υγεία στην εργασία, GDPR, διοικητική ικανότητα) και τομεακά (εστίαση, καθαριότητα) επίπεδα. Ο λόγος που για την παρούσα ανάγκη δεν επιλέγεται ο υψηλός βαθμός συνάφειας συνδέεται με το γεγονός ότι η σχετική στόχευση των Υποέργων δεν επιστρατεύθηκε απευθείας ως αποτέλεσμα της δημοσιονομικής κρίσης της χώρας.

Ανάγκη 4: Το Υποέργο 2 παρουσιάζει έναν μέτριο βαθμό συνάφειας με την Ανάγκη 4. Στο πλαίσιο των εργασιών της Δράσης 2.1, ο Ανάδοχος του Υποέργου 2 υλοποίησε δράσεις ενσωμάτωσης του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για το ανθρώπινο δυναμικό της κατηγορίας Β' (επαγγελματίες υγείας) των ΚοιΣΠΕ, ενδυναμώνοντας τόσο τις θεωρητικές όσο και τις πρακτικές τους γνώσεις. Παράλληλα, στο πλαίσιο της υλοποίησης της Δράσης 2.2, παρομοίως, υλοποιήθηκαν δράσεις mentoring για την ενσωμάτωση των διοικητικών και διαχειριστικών οδηγιών για την εύρυθμη λειτουργία των ΚοιΣΠΕ. Ο λόγος που δεν επιλέγεται ο υψηλός βαθμός συνάφειας σχετίζεται με το γεγονός ότι οι δράσεις ενσωμάτωσης του Υποέργου 2 δεν αποτελούσαν δράσεις κατάρτισης με την τυπική σημασία της λέξης.

Ανάγκη 5: Σε συσχέτιση με την παραπάνω ανάγκη, το Υποέργο 2 εκτιμάται ότι εμμέσως συνέβαλε στην απόδοση κινήτρων και στόχων του ανθρωπίνου δυναμικού των ΚοιΣΠΕ, μέσω της εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, και των διοικητικών, διαχειριστικών και επιχειρηματικών οδηγιών.

6. Κριτήριο Δ': Συμπληρωματικότητα με άλλες Πράξεις και τομεακές πολιτικές

6.1. Τι άλλες Πράξεις στον τομέα της Ψυχικής Υγείας υλοποιούνται στο πλαίσιο του ίδιου ή άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων; Σε τι βαθμό παρουσιάζεται συμπληρωματικότητα και συνεργασία ανάμεσα σε αυτές και στην αξιολογούμενη Πράξη;

6.1.1. ΕΣΠΑ 2021-2027

Στο πλαίσιο των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (τομεακών και περιφερειακών) του ΕΣΠΑ 2021-2027, έχουν σχεδιαστεί οι παρακάτω δράσεις Κοινωνικής Οικονομίας και Ψυχικής Υγείας:

Πίνακας 30: Δράσεις Κοινωνικής Οικονομίας και Ψυχικής Υγείας στα Προγράμματα ΕΣΠΑ 2021-2027

ΕΣΠΑ 2021-2027*			
Πρόγραμμα	Προτεραιότητα	Ε.Σ.	Δράση
Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή	1. Συστημικές / Οριζόντιες παρεμβάσεις	4.ια	Ψυχική Υγεία-εξαρτήσεις: Μελέτες και συστημικές ή πιλοτικές δράσεις για εκπαίδευση-κατάρτιση προσωπικού, ανασχεδιασμό ή επέκταση δομών αποασυλοποίησης/ανεξάρτητης διαβίωσης ασθενών ψυχικής υγείας, σχεδιασμός δράσεων ενημέρωσης, έγκαιρης παρέμβασης
	4. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ (Δράσεις κοινωνικής καινοτομίας)	4.ια	Ενδυνάμωση της ψυχικής υγείας (εκτός των παραδοσιακών μορφών στήριξης, π.χ. μέσω της Τέχνης), για ομάδες ατόμων όπως κακοποιημένες γυναίκες ή/και παιδιά, πρώην χρήστες ουσιών, τρόφιμοι μονάδων ψυχικής υγείας, άτομα με μακροχρόνιες ασθένειες σε νοσοκομεία ή/και σε δομές αποκατάστασης κ.α, που εντάσσονται σε κοινωνικά προγράμματα
	4. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ (Δράσεις κοινωνικής καινοτομίας)	4.α	Δράσεις για τη δημιουργία κόμβων (hubs) και συστάδων για την προώθηση πρωτοβουλιών κοινωνικής επιχειρηματικότητας
	2. ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ & ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	4.α	Ενίσχυση της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας (Χρηματοδοτικά εργαλεία –

ΕΣΠΑ 2021-2027*			
Πρόγραμμα	Προτεραιότητα	Ε.Σ.	Δράση
			ενίσχυση δομών και ικανοτήτων – εξωστρέφεια).
13 Περιφερειακά Προγράμματα	4B/5 **	4.α	Πρώθηση της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας (Κ.ΑΛ.Ο.)
		4.ια	Υποστήριξη δομών Ψυχικής Υγείας, τις δομές για πάσχοντες από άνοια, αυτισμό, παιδοψυχιατρική υποστήριξη, κέντρα ημέρας, alzheimer's, κλπ.
*Το σύνολο των δράσεων χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ+.			
** Η σχετική προτεραιότητα έχει διαφορετική ονομασία ανά ΠεΠ, εστιάζοντας, ωστόσο, σε θέματα ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, κοινωνικής συνοχής και ένταξης.			

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, τόσο στο τομεακό Πρόγραμμα Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή (ΠΑΔΚΣ), όσο και στα Περιφερειακά Προγράμματα, θα υποστηριχθούν δράσεις κοινωνικής οικονομίας σε διαφορετικά επίπεδα, όπως δράσεις για δημιουργία κόμβων και συστάδων επιχειρηματικότητας, ενίσχυση υφιστάμενων και νέων επιχειρήσεων ΚΑΛΟ και άλλες. Αντιθέτως, ως προς την ψυχική υγεία, η υποστήριξη του ΕΚΤ+ επικεντρώνεται κατά κύριο λόγο σε δομές για πάσχοντες από άνοια, αυτισμό, παιδοψυχιατρική υποστήριξη, κέντρα ημέρας, alzheimer's, ενώ στο πλαίσιο του ΑΔΚΣ περιλαμβάνονται δράσεις που χρησιμοποιούν κοινωνικά καινοτόμες μεθόδους ενδυνάμωσης της Ψυχικής Υγείας.

6.1.2. Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

Στο πλαίσιο του σχεδιασμού των Δράσεων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, δύο Δράσεις (16820 και 16783) περιλαμβάνουν υποέργα με εφαρμογή στον τομέα της Ψυχικής Υγείας.

Δράσης 16820

Αρχικά, στο πλαίσιο της ευρύτερης Δράσης 16820: «Μεταρρύθμιση των υπηρεσιών ψυχικής υγείας», έχουν σχεδιαστεί τα παρακάτω Υποέργα και επιμέρους δράσεις.

Πίνακας 31: Πίνακας Υποέργων και επιμέρους δράσεων Δράσης 16820

A/A	Προβλεπόμενα Υποέργα και επιμέρους δράσεις
1	Υπηρεσίες ψυχικής υγείας για ασθενείς με Alzheimer
1.1	Update the National Action Plan for Dementia and Alzheimer's disease

A/A	Προβλεπόμενα Υποέργα και επιμέρους δράσεις
1.2	Development of nine (9) day centers for patients suffering from dementia and Alzheimer's disease
1.3	Development of ten (10) memory treatment units in General Hospitals or Health Centers
1.4	Development of four (4) nursing homes for people suffering from organic psychosis, Alzheimer's disease and related disorders
1.5	Development of four (4) nursing homes for patients suffering from end stage dementia
2	Υπηρεσίες ψυχικής υγείας για ασθενείς με αυτισμό
2.1	Designing and implementation of a psychoeducation and therapeutic support program for children with autism and their families
2.2	Development of four (4) day centers for patients with autism
2.3	Development of four (4) nursing homes for adolescents with autism
2.4	Development of four (4) nursing homes for adults with autism
3	Υπηρεσίες ψυχικής υγείας για παιδιά, εφήβους, νέους
3.1	Development of ten (13) mobile support units for children and adolescents
3.2	Reinforcement of seven (7) Mental Health Centers for adults with a childpsychiatric team
3.3	Development and operation of promotional programs and raise awareness regarding the mental health of children and adolescents
3.4	Development of one (1) counseling support center for students in the University of West Attica
3.5	Development of three (3) guest houses for preoffending adolescents
4	Διαδικτυακές εφαρμογές & ψηφιοποίηση των υπηρεσιών ψυχικής υγείας
4.1	Integration of the NGO's (MAKE) and of the Limited Liability Social Cooperatives (KOISPE) in the BI internet application – Platform (BI)
4.2	Development of a "Smart Mental Health" telepsychiatry system
4.3	Development of a digital map for all existing structures of mental health & psychosocial rehabilitation
4.4	Development of a digital register of patients who suffer from dementia or Alzheimer's disease
5	Άλλες δράσεις για την ψυχική υγεία
5.1	National Strategic Plan for the support of mental health
5.2	Advertising campaign for the provided service "Telephone line of psychosocial support 10306"
5.3	Design and implementation of an awareness campaign for the general population to combat the stigma of patients with COVID-19
5.4	Implementation of programs for the timely intervention in psychosis in ten (10) health care units
5.5	Development of psychosocial support programs, which will operate within the already existing thirty (30) mental health centers
5.6	Psychoeducation and implementation of psychosocial support programs through an online platform for the front – line workers
5.7	Implementation of a psychosocial intervention program to support the unemployed
5.8	Implementation of experience, knowhow and good practices programs for the exchange of with other therapeutic communities
5.9	Development of psychological support programs to chronic diseases patients
5.10	Development of a mental health and psychosocial support strategy for people affected by the pandemic
5.11	Development of four (4) nursing homes for people with severe mental disorders
5.12	Development of three (3) nursing homes for individuals with severe mental disorders and excitatory behavior
5.13	Development of a (1) nursing home for adult refugees and immigrants



A/A	Προβλεπόμενα Υποέργα και επιμέρους δράσεις
5.14	Development of a (1) guest house for adult refugees and immigrants
5.15	Development of two (2) day centers for adult refugees and immigrants
6	Δράσεις για την στήριξη εξαρτώμενων ατόμων
6.1	"Street work" actions to support drug addicts and provide medical supplies
6.2	Awareness campaign to the general population against the use of illegal and legal substances, gambling, eating disorders, etc.
6.3	Digital registry with rehabilitation programs run by entities that operate under the supervision of the Ministry of Health (KETHEA, OKANA)
6.4	Development of three (3) Mobile Units (Mus) which will intervene to people who use addictive substances

Από τις παραπάνω δράσεις έως τις 14/07/2023 έχουν ενταχθεί οι παρακάτω δράσεις:

Πίνακας 32: Ενταγμένα έργα της Δράσης 16820

ΟΠΣ ΤΑ	Ενταγμένα έργα	Π/Υ	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης
5165233	«Δράσεις αντιμετώπισης των μακροπρόθεσμων συνεπειών της πανδημίας COVID-19 (long COVID-effect) στην Ψυχική Υγεία»	3.100.000,00 €	2022-2024
5165729	«Δράσεις ενημέρωσης, προώθησης και ευαισθητοποίησης του πληθυσμού σε θέματα που αφορούν την ψυχική υγεία συνεπεία του COVID-19»	2.232.000,00 €	2022-2023
5165734	«Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων ψυχοεκπαίδευσης, ανταλλαγής εμπειριών & καλών πρακτικών, παροχής ψυχολογικής υποστήριξης σε ασθενείς με χρόνια νοσήματα & ανάπτυξη Ψηφιακού Μητρώου ασθενών που πάσχουν από Άνοια & Alzheimer's»	3.242.600,00 €	2022-2023
5165728	«Δημιουργία νέων Στεγαστικών Μονάδων Ψυχικής Υγείας για την ενίσχυση της προσβασιμότητας του πληθυσμού σε υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας»	26.409.520,00 €	2022-2024
5165735	«Δράσεις πρόληψης και καταπολέμησης των πάσης φύσεως εξαρτήσεων στο γενικό πληθυσμό»	3.387.060,00 €	2022-2024
5168759	«Άλλες δράσεις στον τομέα της ψυχικής υγείας/ Δράσεις ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και ενδυνάμωσης του γενικού πληθυσμού»	4.495.000,00 €	2022-2024
5168555	«Αναβάθμιση Γνώσεων / Δεξιοτήτων και Πιστοποίηση των Εργαζομένων σε Μονάδες Ψυχικής Υγείας»	2.689.050,00 €	2022-2024
		45.555.230,00 €	

Ως προς τα Υποέργα της Δράσης 16820 του πίνακα 33, αποτυπώνονται οι παρακάτω παρατηρήσεις:

- ιδιαίτερο ενδιαφέρον υπάρχει για το έργο 4.1 «Integration of the NGO's (MAKE) and of the Limited Liability Social Cooperatives (KOISPE) in the BI internet application – Platform (BI)», με άμεση ομάδα-στόχο τους ΚοιΣΠΕ. Στο πλαίσιο

της υλοποίησης της αξιολογούμενης Πράξης, και όπως έχει ήδη προαναφερθεί, στο Π_8.2 του Υποέργου 1 και στη Δράση 2.4 του Υποέργου 2 αναπτύσσεται μία ψηφιακή πλατφόρμα συνεργασίας και διοικητικής και επιχειρηματικής διαχείρισης και ανάπτυξης. Το παραπάνω έργο του ΤΑΑ αναμένεται να ενισχύσει τη ψηφιακή διάσταση και παρουσία των ΚοιΣΠΕ, καθώς και τη σύνδεσή της με το ευρύτερο δίκτυο των Μονάδων Ψυχικής Υγείας.

- Ως προς τα άλλα έργα του Υποέργου 5, μία σειρά έργων δύναται να συμβάλλει στην ευρύτερη κάλυψη των αναγκών των ΚοιΣΠΕ, όπως:
 - Το έργο 5.1 «Εθνικό Στρατηγικό Πλάνο για την υποστήριξη της Ψυχικής Υγείας» αναμένεται να προσφέρει πρόσθετη στρατηγική στόχευση για τον κλάδο της Ψυχικής Υγείας,
 - Το έργο 5.7 «Εφαρμογή προγραμμάτων εμπειρίας, τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών για ανταλλαγή με τις θεραπευτικές κοινότητες», το οποίο δύναται να βοηθήσει τους ΚοιΣΠΕ στην περαιτέρω δικτύωσή τους,
- Τέλος, το σύνολο των Υποέργων αναμένεται να προσφέρει προστιθέμενη αξία για τους ΚοιΣΠΕ εμμέσως, λόγω της ορατότητας που θα λάβει ο τομέας της Ψυχικής Υγείας.

Δράση 16783

Δεύτερον ως προς τη Δράση 16783: «Υλοποίηση Προγράμματος Πρόληψης της Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης», ενδιαφέρον παρουσιάζει για τον κλάδο της Ψυχικής Υγείας, το επιχειρησιακό πεδίο 3.1, το οποίο αφορά στη συμβολή στο Εθνικό Πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης για άτομα με σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΕΠΨΕΑΑΨΥΠ). Το εν λόγω επιχειρησιακό πεδίο περιλαμβάνει την υλοποίηση 1 έργου, που αφορά σε υποστήριξη σε ψυχοκοινωνικά ιδρύματα ώστε να υλοποιήσουν το Εθνικό Πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Ένταξης. Το εν λόγω έργο δεν έχει ακόμα ενταχθεί. Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψη ότι ο στόχος της «Δημιουργίας 600 θέσεων εργασίας για ασθενείς με ψυχοκοινωνική ένταξη», ο κοινωνικός στόχος κρίνεται σε μεγάλο βαθμό συμπληρωματικός αυτού των ΚοιΣΠΕ.

7. Κύρια Προκαταρκτικά Συμπεράσματα

Όπως ειπώθηκε και παραπάνω, η παρούσα έκθεση αποτέλεσε ένα προσχέδιο για τελική έκθεση αξιολόγησης, λαμβάνοντας ως αξιολογούμενη περίοδο το διάστημα από την έναρξη της Πράξης έως τον 8^ο του 2022, ορόσημο για την ολοκλήρωση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Υποέργου 1. Το Π_3.2 εξέτασε τα διαθέσιμα στοιχεία της Πράξης στο πλαίσιο των τεσσάρων αξιολογικών κριτηρίων και των ερωτημάτων τους, από όπου προκύπτουν τα παρακάτω πρώτα συμπεράσματα:

Ως προς τα ευρήματα του Α' Κριτηρίου της Αποτελεσματικότητας, και:

- Αναφορικά με το σχεδιασμό του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της Πράξης:
 - ο Η έναρξη της Πράξης συνέπεσε με την έξαρση του κορονοϊού δημιουργώντας καθυστερήσεις στην ετοιμασία της αυτεπιστασίας. Ως εκ τούτου, ο μήνας πραγματικής έναρξης του Υποέργου 1 τίθεται ο 5^ο/2020, όπως αυτό αποτυπώνεται στις συμβάσεις του Εκτάκτου Προσωπικού της ΠΟΚοιΣΠΕ.
 - ο Η Αναθέτουσα Αρχή υλοποίησε την Α', Β' και μερικώς την Οριζόντια Φάση του Υποέργου 1 χωρίς ουσιαστικές αποκλίσεις στο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, παρά το γεγονός ότι η ομάδα υλοποίησης ήρθε αντιμέτωπη με τις επιπτώσεις του κορονοϊού. Τα Π_6.3 και Π_6.4 που συνδέονται με την υλοποίηση της απολογιστικής ημερίδας μετατέθηκαν για το τέλος της Πράξης με σκοπό την πιο ολοκληρωμένη παρουσίασή της, τόσο στο Υπουργείο Υγείας όσο και στους εμπλεκόμενους εντός του Οικοσυστήματος των ΚοιΣΠΕ. Τέλος, το Π_8.2 δεν υλοποιήθηκε κατά το αξιολογούμενο διάστημα λόγω της άρρηκτης σύνδεσής του με τη Δράση 2.4, η οποία αρχικώς προγραμματίστηκε για το 4^ο τρίμηνο του 2022.
 - ο Ως προς το Υποέργο 2, ο σχεδιασμός της υλοποίησης του έργου εμφανίζεται αποτελεσματικός και συνεπής ως προς την τήρηση του σχεδιασμού του χρονοδιαγράμματος έως τον Αύγουστο του 2022.
- Αναφορικά με την επίτευξη των δεικτών της Πράξης:
 - ο Ως προς το Υποέργο 1, οι δείκτες 12201 (Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις) και 90101 (Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)), οι οποίοι συνδέονται με άνω του ~85% του προϋπολογισμού του Υποέργου 1, παρουσιάζουν 100% επίτευξη, συμβάλλοντας στον υψηλό δείκτη αποτελεσματικότητας (86,96 %).
 - ο Οι δείκτες του έργου αφορούν στην συντριπτική πλειοψηφία τους το Υποέργο 1, γεγονός που δείχνει αστοχία στη συσχέτιση του περιεχομένου των δράσεων του Υποέργου 2 με τους δείκτες της Πράξης κατά τη διάρκεια του σχεδιασμού του. Τόσο οι μελέτες, οι δράσεις δημοσιότητας και τα ψηφιακά εργαλεία του Υποέργου 2 δεν αποτυπώνονται στους δείκτες 12201 (Μελέτες,

εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις), 12302 (Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας) και 90102 (Λογισμικό (SOFTWARE)).

Ως προς τα ευρήματα του Β' Κριτηρίου της Αποδοτικότητας, και:

- Αναφορικά με την οικονομική διάσταση προς Πράξης:
 - Το Υποέργο 1 παρουσιάζει ικανοποιητικό ποσοστό απορρόφησης (~77%) έως τον Αύγουστο του 2022. Το ποσοστό οφείλεται (α) στη μετάθεση των Π_6.3, Π_6.4 και Π_8.2 σε μεταγενέστερο στάδιο για τους λόγους που αναφέρονται παραπάνω, (β) τις μειωμένες δαπάνες για τα Π_5.1 και Π_5.2, και (γ) την πληρωμή της Ψυχολόγου – Εκπαιδευτή χωρίς ΦΠΑ.
 - Ως προς το Υποέργο 2, έως τον Αύγουστο του 2022, η Πράξη παρουσιάζει 100% απορρόφηση, τηρώντας τον οικονομικό σχεδιασμό όπως ορίζεται στη σύμβαση 1/2021.
 - Το μοναδιαία κόστη για κάθε μελέτη, εμπειρογνωμοσύνη, έρευνα, αξιολόγηση (δείκτης 12201), ενέργεια πληροφόρησης και δημοσιότητας (δείκτης 12302), συμφωνούν σε σημαντικό βαθμό ανάμεσα στη φάση του σχεδιασμού και τη φάση της υλοποίησης. Τέλος, χωρίς διαφοροποιήσεις είναι το κόστος για τον τεχνολογικό εξοπλισμό (δείκτης 90101).

Ως προς τα ευρήματα του Γ' Κριτηρίου της Συνάφειας, Συμβολής και Συνέργειας στην Πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας συμπεραίνονται τα εξής:

- Ως προς το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030, εντοπίστηκε σημαντικός βαθμός συνάφειας και άμεσης συμβολής στον Άξονα 5 «Ολοκλήρωση και ενίσχυση του πανελλαδικού δικτύου των Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (ΚοιΣΠΕ)», όπου οι ΚοιΣΠΕ αποτελούν την κεντρική ομάδα στόχο. Σε μικρότερο βαθμό, παρατηρείται συμβολή και συνάφεια με επιμέρους στόχους των Αξόνων 6 «Καθολική εφαρμογή της τομεοποίησης σε όλη την επικράτεια, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους πυλώνες παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας (Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα, ΑμΚΕ), διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των Ληπτών Ψυχικής Υγείας και προώθηση της έρευνας και κατάρτισης στην ψυχική υγεία», 7 «Προστασία των δικαιωμάτων των ψυχικά ασθενών και καταπολέμηση του κοινωνικού στίγματος, με ταυτόχρονη ενδυνάμωση της φωνής των ψυχικά ασθενών και των οικογενειών τους» και 8 «Ενίσχυση της ένταξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας στην αγορά εργασίας και ανάπτυξη προγραμμάτων για την προστασία της ψυχικής υγείας των εργαζομένων».
- Ως προς το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025 εντοπίστηκε άμεση συμβολή και σημαντικός βαθμός συνάφειας με τον Επιχειρησιακό Στόχο 3.1

του ΣΣ3 (Τριτογενής Πρόληψη) του ΕΣΔΔΥ 2021-2025. Οι ΚοιΣΠΕ όντας άμεση ομάδα-στόχος του εν λόγω στόχου, αναμένεται να υποστηριχθούν στο έργο.

- Ως προς το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και Κοινωνική Καινοτομίας παρατηρείται συνάφεια με 13 από το σύνολο των 33 προτεινόμενων δράσεων με διαφορετικό βαθμό η καθεμία, άμεση συμβολή σε 8 δράσεις και έμμεση συμβολή σε 6 δράσεις.

Ως προς τα ευρήματα του Δ' Κριτηρίου της Συμπληρωματικότητας με άλλες Πράξεις συμπεραίνονται τα εξής:

- Στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027 προβλέπονται δράσεις ψυχικής υγείας, χωρίς σαφή αναφορά των ΚοιΣΠΕ στον προγραμματισμό σχεδιασμό.
- Στο πλαίσιο του Ταμείου Ανάκαμψης έχουν σχεδιαστεί μια σειρά από έργα που αφορούν τον τομέα Ψυχικής Υγείας μέσω της Δράση 16820 (εξ' ολοκλήρου) και της 16783 (εν μέρει). Οι δύο Δράσεις παρουσιάζουν σημαντική συμπληρωματικότητα με τις ευρύτερες ανάγκες και στόχους των ΚοιΣΠΕ.

Παράρτημα Ι : Οδηγός εκτέλεσης έρευνας πεδίου



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ
LOWEY





Υποέργο 3:

«Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του»

της Πράξης

«Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με Κωδικό ΟΠΣ 5041861 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα»

Οδηγός υλοποίησης έρευνας πεδίου



Αύγουστος 2023



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ
LOWEY



Περιεχόμενα

<u>1. Στόχοι έρευνας πεδίου</u>	83
<u>2. Υλοποίηση της έρευνας πεδίου</u>	85
<u>2.1 Επίπεδα ελέγχου και ομάδες-στόχου</u>	85
<u>2.2. Μέθοδοι εκτέλεσης έρευνας πεδίου, ομάδες-στόχου και προϋποθέσεις</u>	85
<u>2.3 Προγραμματισμός και διαδικασία υλοποίησης</u>	86
<u>2.4 Εκτιμώμενο δείγμα</u>	86
<u>2.5 Περιορισμοί και κίνδυνοι της αξιολόγησης</u>	87
<u>3. Διασφάλιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα</u>	89
<u>3.1 Γενικά</u>	89
<u>3.2 Μέτρα ασφαλείας</u>	90
<u>3.3 Ελαχιστοποίηση των δεδομένων</u>	91
<u>3.4 Διατήρηση των δεδομένων</u>	91
<u>3.5 Δικαιώματα των υποκειμένων</u>	91
<u>Παράρτημα 1. Ερωτήσεις προς εκπρόσωπους των Κοι.Σ.Π.Ε. αναφορικά με το Υποέργο 1</u> ...	93
<u>Παράρτημα 3. Ερωτήσεις προς μέλη κατηγορίας Α' των Κοι.Σ.Π.Ε. αναφορικά με το Υποέργο 1</u>	104
<u>Παράρτημα 4. Ερωτήσεις προς μέλη κατηγορίας Α' των Κοι.Σ.Π.Ε. αναφορικά με το Υποέργο 2</u>	107
<u>Παράρτημα 5. Ερωτήσεις προς επαγγελματίες ψυχικής υγείας των Κοι.Σ.Π.Ε. αναφορικά με το Υποέργο 2</u>	108
<u>Παράρτημα 6. Ερωτήσεις συνέντευξης προς μέλη ομάδας έργου της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε αναφορικά με το Υποέργο 1 και 2</u>	110

1. Στόχοι έρευνας πεδίου

Ο σκοπός της διεξαγωγής μίας έρευνας πεδίου μέσω ερωτηματολογίων και συνεντεύξεων είναι η συλλογή ποιοτικών πρωτογενών στοιχείων από τις ομάδες-στόχου της Πράξης. Συνδυάζοντας τις πληροφορίες που διατίθενται από το σύνολο των διαθέσιμων εγγράφων της Πράξης με τα αποτελέσματα της έρευνας πεδίου, ο Αξιολογητής θα αποτυπώσει τα συμπεράσματά του ως προς την ποιοτική διάσταση της αποτελεσματικότητας της Πράξης. Κατά το σχεδιασμό της εκτέλεσης της έρευνας πεδίου, αφετηρία έναρξης αποτελούν οι καταγεγραμμένες ανάγκες των ομάδων-στόχου, οι οποίες έχουν, σε πρώτο στάδιο, ενσωματωθεί σε επίπεδο στοχοθεσίας στο σχεδιασμό των δράσεων των Υποέργων 1 και 2, και σε δεύτερο στάδιο, εντοπίζονται στο πλαίσιο επιμέρους ερευνών πεδίων των παραδοτέων των 2 Υποέργων, που διενεργούνται σε συσχέτιση με το θέμα προς διερεύνηση. Ως εκ τούτου, στο πλαίσιο του συνόλου των διαθέσιμων εγγράφων, ο Αξιολογητής εντόπισε 5 ευρύτερους στόχους και επιμέρους (υπό-)στόχους:

- την ανάπτυξη ενός μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης των ψυχικά ασθενών των Κοι.Σ.Π.Ε., με επιμέρους στόχους:
 - τη δημιουργία νέων συλλογικών οργάνων λήψης αποφάσεων για λήπτες, το οποίο θα λειτουργήσει με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας,
 - την ενδυνάμωση των ληπτών για τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους που συνδέονται με διακρίσεις, υποτιμητικές συμπεριφορές, διεκδικητικότητα στο εργασιακό περιβάλλον και άλλα.
- την καλλιέργεια και ανάπτυξη των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α' που εκλέγονται και εκπροσωπούν τα άτομα με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα στα συλλογικά όργανα διοίκησης. Παράλληλα, στο ευρύτερο πλαίσιο της ανάπτυξης γνώσεων και ικανοτήτων, σχετίζεται και η περαιτέρω εκπαίδευση πάνω στα δικαιώματα των ΛΥΨΥ, καθώς στις λειτουργίες των Κοι.Σ.Π.Ε και της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε, τους στόχους τους, τους τρόπους λειτουργίας, τις αρχές τους, κλπ. Τα παραπάνω έχουν στόχο να συμβάλλουν:
 - στην εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ, και κατ' επέκταση την αύξηση της αυτοεκτίμησής τους, στην καταπολέμηση του στίγματος,
 - στην ενεργή έκφραση των αναγκών, απόψεων και των προβλημάτων τους, και την λήψη πρωτοβουλιών, και
 - σε μία βιωσιμότερη και παραγωγικότερη (εργασιακή) πραγματικότητα, με απώτερο στόχο την απόσπαση από την προστασία συλλογικών προσπαθειών που συμμετέχουν οικογένειες και επαγγελματίες.
- την ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή ενός εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε., με σκοπό:
 - τη διευκόλυνση της πρόσβασης των εργαζομένων Α' κατηγορίας στην εργασία,
 - την αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους,
 - τη συμβολή στη διατήρηση των θέσεων εργασίας τους, αλλά και
 - (εμμέσως) την επαγγελματική ενδυνάμωση των επαγγελματιών ψυχικής υγείας μέσω (e-)mentoring του νέου μοντέλου ΥΑ,

- (εμμέσως) την διοικητική οργάνωση των Κοι.Σ.Π.Ε μέσω κοινών προτυποποιημένων διαδικασιών.
- την ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. ώστε να παρέχονται τα εφόδια που θα καθιστούν το ανθρώπινο δυναμικό ουσιαστικό παράγοντα βιωσιμότητας τους, εστιάζοντας σε θέματα:
 - διαχείρισης και διασφάλισης προσωπικών δεδομένων (για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
 - υγείας και ασφάλειας στην εργασία (για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
 - διοικητικής λειτουργίας (οριζόντια για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
 - περιβαλλοντικής διαχείρισης (για Κοι.Σ.Π.Ε με ενασχόληση στον κλάδο της καθαριότητας),
 - ασφάλειας τροφίμων (για Κοι.Σ.Π.Ε με ενασχόληση στον κλάδο της εστίασης),
 - ανάπτυξης ηλεκτρονικού εργαλείου καταγραφής απασχόλησης και οικονομικής εξέλιξης, και
 - ανάπτυξης ψηφιακής βιβλιοθήκης.
- την ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε., μέσω:
 - πρόσβασης και υλοποίησης συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα,
 - ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών,
 - διευκόλυνσης της εγκαθίδρυσης νέων Κοι.Σ.Π.Ε.,
 - αποτύπωσης βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε, καθώς και προτάσεις βελτίωσης και re-engineering,
 - εκπόνησης τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε,
 - εξειδικευμένων τομεακών προτάσεων για Κοι.Σ.Π.Ε που δραστηριοποιούνται στους τομείς εστίασης και καθαριότητας,
 - προτάσεων νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά,
 - ανάπτυξης εργαλείων crowd funding, και
 - ανάπτυξης ηλεκτρονικών εργαλείων ανάπτυξης επιχειρηματικότητας.

2. Υλοποίηση της έρευνας πεδίου

2.1 Επίπεδα ελέγχου και ομάδες-στόχου

Από τους παραπάνω στόχους των Υποέργων 1 και 2 που εντοπίστηκαν, η έρευνα πεδίου θα εστιάσει στην αξιολόγηση 8 επιπέδων ανάλυσης:

1. τα επίπεδα ενημέρωσης/διάχυσης των αποτελεσμάτων για τις ομάδες-στόχου,
2. την ποιότητα των αποτελεσμάτων από τις ομάδες-στόχου (ρεαλιστικότητα, χρησιμότητα, κλπ.),
3. την εφαρμογή - ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων από τις ομάδες – στόχου,
4. τη συνεργασία των ομάδων-στόχου με τους εκπαιδευτές, μέντορες και εμπειρογνώμονες, στο πλαίσιο της εκπαίδευσής τους, της ενσωμάτωσης των τροφοδοτήσεων τους, και
5. τυχόν προβλήματα που εντόπισαν κατά την εφαρμογή και τυχόν προτάσεις βελτίωσης τους για μελλοντικά επιχειρήματα,
6. δυνητικές επιπτώσεις για τις ομάδες στόχου, από την έως τώρα εφαρμογή των αποτελεσμάτων,
7. βαθμό ικανοποίησης των ομάδων-στόχου από τα αποτελέσματα του έργου,
8. το σχεδιασμό και επάρκεια των συστημάτων οργάνωσης, προγραμματισμού, παρακολούθησης, διοίκησης, συνεργασίας και υλοποίησης της Πράξης.

2.2. Μέθοδοι εκτέλεσης έρευνας πεδίου, ομάδες-στόχου και προϋποθέσεις

Λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα του έργου, ο Αξιολογητής έκρινε ότι οι καλύτεροι μέθοδοι για την εκτέλεση της έρευνας πεδίου είναι το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο και η διαδικτυακή ή διά ζώσης συνέντευξη. Μέσω του ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου, που θα υλοποιηθεί μέσω google forms, θα αξιολογηθούν τα πρώτα 7 επίπεδα ανάλυσης που αναφέρονται παραπάνω. Σε περιπτώσεις που αντιμετωπίζονται προβλήματα κατά την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, θα παρέχεται η δυνατότητα υποστήριξης για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από τον Αξιολογητή μέσω ηλεκτρονικής επικοινωνίας (π.χ. ZOOM, Skype), διασφαλίζοντας πάντοτε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Ως προς το τελευταίο επίπεδο ανάλυσης, αυτό θα υλοποιηθεί μέσω συνέντευξης, απευθυνόμενης, προς (είτε τακτικό, είτε έκτακτο) προσωπικό της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε, που είχε ενεργό ρόλο στην υλοποίησης της αυτεπιστασίας του Υποέργου 1 και παρακολουθούσε την υλοποίηση του Υποέργου 2. Το σύνολο των ερωτήσεων παρατίθενται στο παράρτημα.

Στο πλαίσιο αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας της Πράξης με βάση τους παραπάνω στόχους και επιπέδων ανάλυσης, ο Αξιολογητής θα απευθυνθεί στις εξής ομάδες-στόχου μέσω 1 ερωτηματολογίου σε κάθε μία.

Ομάδα- στόχος	Αριθμός ερωτηματολογίων /συνεντεύξεων	Σύνολο ερωτήσεων	Συνολική Εκτιμώμενη Διάρκεια
Εκπρόσωποι των Κοι.Σ.Π.Ε. (μέλη ΔΣ, με εξαίρεση ταμιά)	1	112	1 ώρα
Μέλη Κατηγορίας Α' στους Κοι.Σ.Π.Ε	1	42	45 λεπτά
Επαγγελματίες Ψυχικής Υγείας	1	16	10 λεπτά
Μέλος ομάδας-έργου της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε	1	5	20 λεπτά
	Σύνολο	175	

Για τη συμμετοχή στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, ο Αξιολογητής έχει θέσει τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Ομάδα - στόχος	Μέθοδος	Προϋπόθεση
Εκπρόσωποι των Κοι.Σ.Π.Ε.	Ερωτηματολόγιο /Συνέντευξη	Εργαζόμενοι στον Κοι.Σ.Π.Ε. από Α' τρίμηνο 2020
Μέλη Κατηγορίας Α' στους Κοι.Σ.Π.Ε	Ερωτηματολόγιο /Συνέντευξη	Εργαζόμενοι στον Κοι.Σ.Π.Ε. από Α' τρίμηνο 2020
Επαγγελματίες Ψυχικής Υγείας	Ερωτηματολόγιο /Συνέντευξη	Εργαζόμενοι στον Κοι.Σ.Π.Ε. από Α' τρίμηνο 2021
Μέλος ομάδας-έργου της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε	Συνέντευξη	Να έχει ενεργό ρόλο στην υλοποίηση του Υποέργου 1 και να παρακολουθεί ενεργά την υλοποίηση του Υποέργου 2

2.3 Προγραμματισμός και διαδικασία υλοποίησης

Ο προγραμματισμός της υλοποίησης των συνεντεύξεων και των ερωτηματολογίων προβλέπεται να πραγματοποιηθεί, μετά την ενημέρωση των ερωτώμενων και των συνεντευξιζόμενων σχετικά με τους στόχους της έρευνας πεδίου, καθώς και τα δικαιώματά τους ως προς τη διασφάλιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η ημερομηνία αποστολής των ηλεκτρονικών ερωτηματολογίων, καθώς και η προθεσμία συμπλήρωσής τους, θα γίνει σε συνεννόηση με την Αναθέτουσα Αρχή, δίνοντας ωστόσο στις ομάδες-στόχου ένα εύλογο περιθώριο συμπλήρωσής τους. Κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, ο Αξιολογητής θα παρέχει τη δυνατότητα υποστήριξης στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου μέσω πλατφόρμας ηλεκτρονικής επικοινωνίας (π.χ. ZOOM, Skype). Παρομοίως, ο Αξιολογητής θα προγραμματίσει τις συνεντεύξεις με το προσωπικό της ΠΟΚοιΣΠΕ κατά το ίδιο διάστημα.

2.4 Εκτιμώμενο δείγμα

Το εκτιμώμενο δείγμα που εκτιμά ο Αξιολογητής υπολογίζεται ως ακολούθως:

Ομάδα - στόχος	Στόχος ανά Κοι.Σ.Π.Ε.	Δυνατότητα απόκλισης	Στόχος δείγματος	Ελάχιστος στόχος δείγματος
	(1)	(2)	(3)=(1)*30 Κοι.Σ.Π.Ε	(4)=(1)*(2)*30 Κοι.Σ.Π.Ε
Εκπρόσωποι των Κοι.Σ.Π.Ε.*	2	50%	60	30
Μέλη Κατηγορίας Α' στους Κοι.Σ.Π.Ε	3	33%	90	60
Επαγγελματίες Ψυχικής Υγείας	2	50%	60	30
Μέλη ομάδας έργου της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε	1	0%	1	1

*Επισημάνση: Στο πλαίσιο των ερωτήσεων αναφορικά με τις Δράσεις 2.3 και 2.4 (ΥΕ2), ορισμένες ερωτήσεις απευθύνονται σε ΚοιΣΠΕ, ανάλογα με την τομεακή τους ενασχόληση. Η δυνατότητα απόκλισης παραμένει η ίδια, ενώ ο αριθμός των ΚοιΣΠΕ προσαρμόζεται ανάλογα με την τομεακή τους ενασχόληση για τον υπολογισμό του στόχου δείγματος και του ελάχιστου στόχου δείγματος.

2.5 Περιορισμοί και κίνδυνοι της αξιολόγησης

Κατά τη διεξαγωγή της έρευνας πεδίου, ο Αξιολογητής θα αντιμετωπίσει ορισμένους περιορισμούς. Λαμβάνοντας υπόψη ότι το Υπόεργο 3 αφορά σε ενδιάμεση αξιολόγηση της πορείας υλοποίησης, ορισμένα παραδοτέα δεν έχουν ακόμη ολοκληρωθεί ή δεν έχουν ενσωματωθεί πλήρως. Συνεπώς, δεν έχουν συμπεριληφθεί ερωτήσεις που αφορούν τα παρακάτω Παραδοτέα:

Υπόεργο 1

- Π_6.3: Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης
- Π_6.4: Έντυπο υλικό για την ημερίδα στην Θεσσαλονίκη
- Π_7.3: Έκθεση για την Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης
- Π_8.2: Λογισμική Εφαρμογή Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ
- Π_10: Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.
- Π_11.1: Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ"
- Π_11.2: Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ"
- Π_11.3: Οδηγός Δικαιωμάτων για ΛΥΨΥ
- Π_11.4: Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.
- Π_11.5: Υποστηρικτικό υλικό υλοποίησης επιμόρφωσης (Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό - Οδηγός υλοποίησης επιμόρφωσης)

Υπόεργο 2

- Παραδοτέο 2.4.1 Εργαλεία Crowd Funding
- Παραδοτέο 2.4.2: Ανάπτυξη Ψηφιακής βιβλιοθήκης

- Παραδοτέο 2.4.3: Ανάπτυξη και παραμετροποίηση εργαλείου ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) για ανάπτυξη επιχειρηματικότητας
- Παραδοτέο 2.4.4: Εργαλείο καταγραφής απασχόλησης και οικονομικής εξέλιξης

Παράλληλα, ο Αξιολογητής δύναται να αντιμετωπίσει κινδύνους κατά την εκτέλεση της έρευνας πεδίου μέσω των ερωτηματολογίων σε ΛΥΨΥ. Πρώτον, υπάρχει ο κίνδυνος της επιβάρυνσης των συμμετεχόντων λόγω της φύσης, του περιεχομένου ή του μεγέθους των ερωτηματολογίων, προκαλώντας έντονα συναισθήματα. Ως εκ τούτου, ο Αξιολογητής έλαβε τα παρακάτω μέτρα:

- Ως προς το περιεχόμενο των ερωτηματολογίων, ο Αξιολογητής προετοίμασε απλών και ευθέων ερωτήσεων, σε ένα περιεκτικό ερωτηματολόγιο 42 ερωτήσεων (32 αναφορικά με το Υποέργο 1 και 10 αναφορικά με το Υποέργο 2).
- Παράλληλα, ο Αξιολογητής έχει προνοήσει παρέχοντας τη δυνατότητα συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου σε συνεννόηση με τον ερωτηθέντα μέσω διαδικτυακής εφαρμογής επικοινωνίας.
- Τέλος, η ανάλυση και η ερμηνεία των δεδομένων θα πραγματοποιηθεί με προσοχή, καθώς οι πληροφορίες που παρέχονται από τα ψυχικά πάσχοντα άτομα μπορεί να είναι ευάλωτες σε παρερμηνείες ή παραπλανητικές ερμηνείες.

3. Διασφάλιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

3.1 Γενικά

Για την ασφαλή υλοποίηση του έργου και σύμφωνα με το άρ. 8 (Εμπιστευτικότητα–Εχεμύθεια) της σύμβασης ανάμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή και τον Ανάδοχο του Υποέργου 3 (ΑΔΑΜ: 23ΣΥΜΝ012786089), η αποτελεσματική προστασία των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων και των συντονιστών κρίνεται ως θέμα ύψιστης σημασίας τόσο λειτουργικά όσο και ως υποχρέωση συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τις αρχές που ορίζει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2016/679) – (GDPR), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων. Πιο αναλυτικά, σύμφωνα με το άρ. 8 της Σύμβασης του έργου, αναφέρεται:

«Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του αντικειμένου της παρούσας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.»

Ο Αξιολογητής θα χρειαστεί να έχει στη διάθεσή του στοιχεία επικοινωνίας των ωφελούμενων, αλλά των στελεχών των Κοι.Σ.Π.Ε./Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε, που αναμένεται να συμμετάσχουν στην έρευνα πεδίου. Υπογραμμίζεται, ότι τα εν λόγω στοιχεία αναμένεται να αξιοποιηθούν από τον Αξιολογητή αποκλειστικά και μόνον για λογαριασμό των ερευνών πεδίου και σε καμία περίπτωση για προσωπική χρήση.

Η νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 γ του ΓΚΠΔ), καθώς και για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας προς εκπλήρωση της αρχής της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης.

Αναφορικά με την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η νομική βάση παρέχεται από το άρθρο 9 παρ. 2 περίπτωση η` του ΓΚΠΔ: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς [...] διαχείρισης κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών» και από το άρθρο 9 παρ. 2 περίπτωση ζ` του ΓΚΠΔ: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους

ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος». Επισημαίνεται ότι, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (στοιχεία επικοινωνίας) των παραπάνω ωφελούμενων, καθώς και τα αντίστοιχα δεδομένα των Συντονιστών / Υπευθύνων Έργων, είναι απαραίτητα και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό της διενέργειας των πρωτογενών ερευνών.

Πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα έχουν μόνο τα εντεταλμένα στελέχη του Αξιολογητή, όπως θα προβλεφθεί η συμμετοχή τους στην Ομάδα Έργου, στη σύμβαση ανάθεσης του έργου, και τα οποία θα συμμετέχουν στη διενέργεια των ερευνών πεδίου. Τα στελέχη που θα εξουσιοδοτηθούν να επεξεργαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα αναλάβουν δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας. Κάθε στέλεχος της Ομάδας Έργου θα ενεργεί υπό την εποπτεία του Υπεύθυνου Έργου του Αξιολογητή, ο οποίος θα περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους. Ο Αξιολογητής θα πρέπει να εφαρμόζει σε κάθε περίπτωση πολιτικές, διαδικασίες και τεχνικά μέτρα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων και των διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, ώστε να αποτρέψει τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλες παράνομες ή μη εξουσιοδοτημένες μορφές επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

3.2 Μέτρα ασφαλείας

Ενδεικτικά, τα μέτρα ασφαλείας που απαιτείται να εφαρμόσει ο Αξιολογητής θα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

A. Οργανωτικά μέτρα ασφάλειας

- Οργάνωση / Διαχείριση προσωπικού - καθορισμός ρόλων και ευθυνών στα άτομα που εμπλέκονται στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
- Διαχείριση πληροφοριακών αγαθών,
- Ενημέρωση προσωπικού για τις επιμέρους πολιτικές/διαδικασίες ασφάλειας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Λήψη οργανωτικών και νομικών μέτρων ασφάλειας για τη διασφάλιση του υπεύθυνου επεξεργασίας από τη δράση του εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Διαχείριση διαδικασιών ψευδωνυμοποίησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Καθορισμός διαδικασίας διατήρησης και καταστροφής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Διαχείριση συμβάντων διαρροής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Έλεγχος των μέτρων ασφάλειας

B. Τεχνικά μέτρα ασφάλειας



- Αυθεντικοποίηση, εξουσιοδότηση και έλεγχος προσπέλασης
- Έλεγχος πρόσβασης,
- Αντίγραφα ασφαλείας,
- Διαμόρφωση υπολογιστών,
- Αρχεία καταγραφής ενεργειών χρηστών και συμβάντων ασφαλείας,
- Διαχείριση και προστασία εξωτερικών – αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης,
- Διαχείριση αλλαγών

Γ. Μέτρα φυσικής ασφάλειας

- Έλεγχος φυσικής πρόσβασης

3.3 Ελαχιστοποίηση των δεδομένων

Ο Αξιολογητής θα λάβει κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία θα επεξεργαστεί περιορίζονται στα ελάχιστα αναγκαία, τα οποία απαιτούνται σε σχέση με τους σκοπούς που καθορίζονται στη σύμβαση που θα αναλάβει και για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών αξιολόγησης, σύμφωνα με το εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο που τη διέπουν.

3.4 Διατήρηση των δεδομένων

Η περίοδος διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Αξιολογητή περιορίζεται στην περίοδο υλοποίησης της σύμβασης που θα αναλάβει και για επιπλέον διάστημα όσο απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής. Το αρχείο των δεδομένων και εγγράφων που χρησιμοποιήθηκαν κατά την αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένων και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των επεξεργασιών τους, θα παραδοθούν από τον Αξιολογητή στην Αναθέτουσα Αρχή με την ολοκλήρωση του έργου.

3.5 Δικαιώματα των υποκειμένων

Σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, τα δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία των ΔΠΧ, στο πλαίσιο του έργου της Αξιολόγησης, συμπεριλαμβάνουν κυρίως τα ακόλουθα, στα οποία ο Αξιολογητής θα υποστηρίξει την Αναθέτουσα Αρχή, ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας αυτών των δεδομένων:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης:** ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει υποχρέωση να ενημερώνει τα Υποκείμενα των Δεδομένων για τον σκοπό και τη νομική βάση της επεξεργασίας, τους αποδέκτες των δεδομένων και τις τυχόν διαβιβάσεις τους, το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων, τα δικαιώματα τους.

- **Δικαίωμα πρόσβασης:** το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει δικαίωμα να γνωρίζει εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία ή όχι, καθώς και να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες για τον σκοπό της επεξεργασίας, τις κατηγορίες ΔΠΧ, τους αποδέκτες των δεδομένων και το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** το Υποκείμενο των Δεδομένων δικαιούται να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διόρθωση ή τη συμπλήρωση των ΔΠΧ, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- **Δικαίωμα διαγραφής** (“δικαίωμα στη λήθη”): το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τη διαγραφή των ΔΠΧ χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όταν συντρέχει ένας από τους λόγους που αναφέρονται στον Κανονισμό (π.χ. τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό που αρχικά τέθηκαν σε επεξεργασία, το υποκείμενο ανακαλεί τη συγκατάθεσή του ή αντιτίθεται στην επεξεργασία και δεν υφίσταται άλλη νόμιμη βάση επεξεργασίας, όταν η επεξεργασία είναι παράνομη).
- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** το υποκείμενο δικαιούται να επισημαίνει αποθηκευμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να περιοριστεί η επεξεργασία τους στο μέλλον, όταν συντρέχει ένας από τους λόγους που αναφέρονται στον Κανονισμό (π.χ. αμφισβητείται η ακρίβεια των δεδομένων, η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο αντιτάσσεται σε αυτήν).

Τέλος, θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά ότι τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και να ασκήσουν τα προβλεπόμενα ένδικα μέσα και βοηθήματα ενώπιον δικαστικής αρχής

Παράρτημα 1. Ερωτήσεις προς εκπρόσωπους των Κοι.Σ.Π.Ε. αναφορικά με το Υποέργο 1

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με Παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
1	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία "Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε.";	Π_1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Σε τι βαθμό έχει βελτιωθεί η κατανόσή σας σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση στην Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στην Ελλάδα;	Π_1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
3	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία "Οδηγός Ανάπτυξης της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας στο Οικοσύστημα των Κοι.Σ.Π.Ε.";	Π_2	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
4	Σε τι βαθμό έχει βελτιωθεί η κατανόσή σας σχετικά με τις διεθνείς πρακτικές στον τομέα της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας;	Π_2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
5	Υπήρξε μέριμνα για διάχυση του απλουστευμένο έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων στον ΚοιΣΠΕ σας;	Π_4 / Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση ενημέρωσης
6	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το έντυπο υλικό διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων έχει επωφεληθεί τον ΚοιΣΠΕ σας;	Π_4 / Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
7	Έχει δημιουργηθεί κάποιο νέο συλλογικό όργανο λήψης αποφάσεων με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας στον Κοι.Σ.Π.Ε σας ως αποτέλεσμα του νέου μοντέλου Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας; Αν ναι, παρακαλώ αναφερθείτε σε αυτό/αυτά.	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
8	Θεωρείτε ότι, ως αποτέλεσμα του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης, τα μέλη της Κατηγορίας Α' του Κοι.Σ.Π.Ε. σας παρουσιάζουν αυξημένη συμμετοχή σε δράσεις αυτοεκπροσώπησης;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
9	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν καλύτερη κατανόηση των δικαιωμάτων τους;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
10	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν ενδυναμωθεί ώστε να είναι πιο διεκδικητικά σε σχέση με τα δικαιώματα που συνδέονται με διακρίσεις, υποτιμητικές συμπεριφορές, χρηματικές απολαβές, ρυθμίσεις στο εργασιακό περιβάλλον, ή άλλες περιστάσεις;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
11	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν καλύτερη κατανόηση του τρόπου λειτουργίας, το ρόλο και τις αρμοδιότητες των ΚοιΣΠΕ και της ΠΟΚοιΣΠΕ;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)/ Δεν αφορά	Αξιολόγηση επίπτωσης

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με Παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
12	Αναπτύξτε εν συντομία τα γενικότερα πιθανά οφέλη του νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτοεκπροσώπησης για τον ΚοιΣΠΕ σας.	Π_2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
13	Σε τι βαθμό έχουν αυξηθεί οι δράσεις ενημέρωσης-εκπαίδευσης-ενδυνάμωσης που οργανώσατε κατά τον τελευταίο χρόνο σε σχέση με παλαιότερα;	Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (κακή, μέτρια, ικανοποιητικά, άψογη)	Αξιολόγηση συνεργασίας
14	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία ανάμεσα στα μέλη κατηγορίας Α' και τους εμπειρογνώμονες υπεύθυνους για την διάχυση των αποτελεσμάτων του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας και του υλικού ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών δεξιοτήτων;	Π_2 / Π_4	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (κακή, μέτρια, ικανοποιητικά, άψογη)	Βαθμός Ικανοποίησης
15	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι με το νέο μοντέλο που εφαρμόζεται στον ΚοιΣΠΕ σας, καθώς και τον οδηγό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	Π_2 / Π_4	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
16	Έχετε αντιμετωπίσει προβλήματα κατά την εφαρμογή του νέου μοντέλου ή του παραπάνω οδηγού; Έχετε προτάσεις προς βελτίωση;	Π_2 / Π_4	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης

Παράρτημα 2. Ερωτήσεις προς εκπρόσωπους των Κοι.Σ.Π.Ε. αναφορικά με το Υποέργο 2

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
1	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Αποτίμηση- καταγραφή ανά Κοι.Σ.Π.Ε. των υφιστάμενων πρακτικών υποστήριξης της απασχόλησης";	2.1.1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχει βελτιωθεί η κατανόηση σας σχετικά με τις υφιστάμενες πρακτικές υποστήριξης της απασχόλησης στους ΚοιΣΠΕ;	2.1.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
3	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Αξιολόγηση υφιστάμενων πρακτικών υποστηριζόμενης απασχόλησης στους Κοι.Σ.Π.Ε";	2.1.2	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
4	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχει βελτιωθεί η κατανόηση σας σχετικά με ευρύτερες ανάγκες που διαπιστώθηκαν στο πλαίσιο της παραπάνω αξιολόγησης;	2.1.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
5	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι κατά το σχεδιασμό του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης έχουν ληφθεί υπόψη τα δυνατά και τα αδύνατα στοιχεία, καθώς και οι ευκαιρίες και οι απειλές για τους ΚοιΣΠΕ;	2.1.4/2.1.5	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
6	Σε τι βαθμό έχετε κατανοήσει τη δομή, τις αρχές, τα χαρακτηριστικά, τα στάδια και τις διαδικασίες εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.4/ 2.1.5/ 2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
7	Σε τι βαθμό βοήθησε η ημερίδα στη διάδοση των αποτελεσμάτων σχετικά το σχεδιασμό του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.5/ 2.1.6/2.1.7	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση ενημέρωσης
8	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Μελέτη διάγνωσης αναγκών ανάπτυξης & ενίσχυσης των ανθρωπίνων πόρων σε 30 Κοι.Σ.Π.Ε. (clusters ανάλογα με το μέγεθος και τον τομέα οικονομικής δραστηριότητας)";	2.2.1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
9	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι η μελέτη διάγνωσης αποτυπώνει τα υπάρχοντα προβλήματα/ελλείψεις/δυσκολίες που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό στον ΚοιΣΠΕ σας;	2.2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
10	[Οριζόντιο] Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	2.2.2.1 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
11	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	2.2.2.1 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
12	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	2.2.2.1 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
13	[Οριζόντιο] Ποιά θεωρείτε ότι είναι τα μεγαλύτερα οφέλη από την εφαρμογή του "Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία" μέχρι σήμερα;	2.2.2.1 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
14	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.1 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης / Αξιολόγηση εκπαίδευσης
15	[Οριζόντιο] Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εκπαίδευση και εφαρμογή του "Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία"; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.2.1 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
16	[Οριζόντιο] Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	2.2.2.1 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
17	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	2.2.2.1 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
18	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία" εκ μέρους σας;	2.2.2.1 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
19	[Οριζόντιο] Ποια θεωρείτε ότι είναι τα μεγαλύτερα οφέλη από την εφαρμογή του "Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία" μέχρι σήμερα;	2.2.2.1 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης
20	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.1 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης / Αξιολόγηση εκπαίδευσης
21	[Οριζόντιο] Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εκπαίδευση και εφαρμογή του "Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία"; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.2.1 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
22	[Οριζόντιο] Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	2.2.2.4 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
23	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	2.2.2.4 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
24	[Οριζόντιο] Έχει καθοριστεί υπεύθυνος Διαχείρισης και Διασφάλισης Δεδομένων στον ΚοιΣΠΕ σας;	2.2.2.4 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής
25	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	2.2.2.4 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
26	[Οριζόντιο] Ποια θεωρείτε ότι είναι τα μεγαλύτερα οφέλη από την εφαρμογή του "Οδηγού Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε." μέχρι σήμερα;	2.2.2.4 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης
27	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.4 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης / Αξιολόγηση εκπαίδευσης
28	[Οριζόντιο] Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εκπαίδευση και εφαρμογή του "Οδηγού Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε."; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.2.4 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
29	[Οριζόντιο] Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	2.2.2.5 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
30	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	2.2.2.5 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
31	[Οριζόντιο] Έχει τεθεί υπεύθυνος Διοικητικών Διαδικασιών στον ΚοιΣΠΕ σας;	2.2.2.5 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής
32	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	2.2.2.5 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
33	[Οριζόντιο] Ποια θεωρείτε ότι είναι τα μεγαλύτερα οφέλη από την εφαρμογή του "Οδηγού διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001" μέχρι σήμερα;	2.2.2.5 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης
34	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.5 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης / Αξιολόγηση εκπαίδευσης
35	[Οριζόντιο] Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εκπαίδευση και εφαρμογή του "Οδηγού διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001"; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.5 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
36	Σε τι τομέα δραστηριοποιείται ο ΚοιΣΠΕ σας;	2.2.2.2 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή (Καθαριότητα, Τουρισμός, Υπηρεσίες, Εστίαση, Πρωτογενής Τομέας)	Αναγνωριστική
37	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα εστίασης] Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης";	2.2.2.2 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
38	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα εστίασης] Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης";	2.2.2.2 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
39	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα εστίασης] Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης";	2.2.2.2 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
40	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα εστίασης] Τα μέλη του ΚοιΣΠΕ σας έχουν παρακολουθήσει προγράμματα κατάρτισης επιπέδου Ι του ΕΦΕΤ με στόχο τη λήψη αντίστοιχου πιστοποιητικού; Ποια ήταν η εμπειρία τους και πως τους βοήθησε αυτό;	2.2.2.2 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής
41	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα εστίασης] Ποια θεωρείτε ότι είναι τα μεγαλύτερα οφέλη από την εφαρμογή του "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης" μέχρι σήμερα;	2.2.2.2 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης
42	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα εστίασης] Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.2 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Βαθμός ικανοποίησης / Αξιολόγηση εκπαίδευσης
43	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα εστίασης] Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εκπαίδευση και εφαρμογή του "Οδηγού διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης."; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.2.2 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
44	Σε τι τομέα δραστηριοποιείται ο ΚοιΣΠΕ σας;	2.2.2.3 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή (Καθαριότητα, Τουρισμός, Υπηρεσίες, Εστίαση, Πρωτογενής Τομέας)	Αναγνωριστική

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
45	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα καθαριότητας] Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	2.2.2.3 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
46	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα καθαριότητας] Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	2.2.2.3 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
47	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα καθαριότητας] Έχει τεθεί υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στον ΚοιΣΠΕ σας;	2.2.2.3 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής
48	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα καθαριότητας] Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	2.2.2.3 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
49	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα καθαριότητας] Ποια θεωρείτε ότι είναι τα μεγαλύτερα οφέλη από την εφαρμογή του "Οδηγού διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001" μέχρι σήμερα;	2.2.2.3 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης
50	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα καθαριότητας] Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.3 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης / Αξιολόγηση εκπαίδευσης
51	[Προς ΚοιΣΠΕ με εμπορική δραστηριότητα στον τομέα καθαριότητας] Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εκπαίδευση και εφαρμογή του "Οδηγού διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001"; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.2.3 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
52	[Οριζόντιο] Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	2.2.4	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
53	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό σας φάνηκε χρήσιμο το περιεχόμενο του "Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	2.2.4	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
54	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό σας έχει βοηθήσει μέχρι στιγμής ο "Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα" να υπογράψετε κάποια νέα σύμβαση εργασίας;	2.2.4	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
55	[Οριζόντιο] Αν όχι, σε τι βαθμό κρίνετε ότι μπορεί ο "Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα" να συμβάλλει ενεργά στην αναζήτηση και να πετύχετε νέα σύμβαση εργασίας;	2.2.4	Πολλαπλή επιλογή 1-5 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως/ δεν αφορά)	Αξιολόγηση επίπτωσης
56	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	2.2.4	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
57	[Οριζόντιο] Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή του "Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα"; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.4	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
58	[Οριζόντιο] Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών";	2.2.5	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
59	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό σας φάνηκε χρήσιμο το περιεχόμενο του "Οδηγού ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών";	2.2.5	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
60	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό σας έχει βοηθήσει μέχρι στιγμής ο "Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών" να επεκτείνετε τη επιχειρηματική σας δραστηριότητα σε σχετικά θέματα;	2.2.5	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
61	[Οριζόντιο] Αν όχι, σε τι βαθμό κρίνετε ότι μπορεί ο "Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών" να συμβάλλει ενεργά επιχειρηματική επέκταση του ΚοιΣΠΕ σας σε σχετικά θέματα;	2.2.5	Πολλαπλή επιλογή 1-5 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως/ δεν αφορά)	Αξιολόγηση επίπτωσης
62	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών";	2.2.5	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
63	[Οριζόντιο] Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή του "Οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε."; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.5	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προτάσεις βελτίωσης
64	[Οριζόντιο] Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.";	2.2.6	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
65	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό σας φάνηκε χρήσιμο το περιεχόμενο του "Οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.";	2.2.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
66	[Οριζόντιο] Έχει συσταθεί μέχρι σήμερα νέος ΚοιΣΠΕ, ως αποτέλεσμα της συνδρομής του "Οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.";	2.2.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
67	[Οριζόντιο] Αν όχι, σε τι βαθμό κρίνετε ότι μπορεί ο "Οδηγός για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε" να συμβάλλει ενεργά στην σύσταση νέου ΚοιΣΠΕ;	2.2.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
68	[Οριζόντιο] Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε";	2.2.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
69	[Οριζόντιο] Πιστεύεται ότι ο "Οδηγός για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε" έχει προβλήματα; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.6	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
70	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2.3.1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
71	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή τόσο οι οριζόντιες (διαχείριση ρευστότητας, έξοδα διοικήσεων, κλπ.), όσο και οι τομεακές προτάσεις (ανάλογα με τον τομέα δραστηριοποίησής σας) της εργασίας «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2.3.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
72	Σε τι βαθμό έχετε ξεκινήσει την εφαρμογή των προτάσεων αναβάθμισης της υφιστάμενης οργανωτικής και λειτουργικής κατάστασης των Κοι.Σ.Π.Ε. και ανάπτυξης νέων διαδικασιών της εργασίας «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2.3.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
73	Αν ναι, έχετε παρατηρήσει οφέλη (και τι είδους) από την εφαρμογή των προτάσεων αναβάθμισης της υφιστάμενης οργανωτικής και λειτουργικής κατάστασης των Κοι.Σ.Π.Ε. και ανάπτυξης νέων διαδικασιών της εργασίας «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2.3.1	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές) / Δεν αφορά	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
74	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2.3.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
75	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή των προτάσεων της εργασίας «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή τους;	2.3.1	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
76	Σε τι τομέα δραστηριοποιείται ο ΚοιΣΠΕ σας;	2.3.2	Πολλαπλή επιλογή (Καθαριότητα, Τουρισμός, Υπηρεσίες, Εστίαση, Πρωτογενής Τομέας)	Αναγνωριστική

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
77	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2.3.2	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
78	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι τομεακές προτάσεις (ανάλογα με τον τομέα δραστηριοποίησής σας) της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2.3.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
79	Σε τι βαθμό εφαρμόζετε τις τομεακές προτάσεις που σας αφορούν της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2.3.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
80	Αν ναι, έχετε παρατηρήσει οφέλη (και τι είδους) από την εφαρμογή των τομεακών προτάσεων της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2.3.2	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
81	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2.3.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
82	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή των προτάσεων της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;" Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή τους;	2.3.2	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
83	Σε τι τομέα δραστηριοποιείται ο ΚοιΣΠΕ σας;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή (Καθαριότητα, Τουρισμός, Υπηρεσίες, Εστίαση, Πρωτογενής Τομέας)	Αναγνωριστική
84	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2.3.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
85	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι προτάσεις σχετικά με τον τομέα δραστηριοποίησής σας της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
86	Σε τι βαθμό εφαρμόζετε τις τομεακές προτάσεις που σας αφορούν της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
87	Αν ναι, έχετε παρατηρήσει οφέλη (και τι είδους) από την εφαρμογή των τομεακών προτάσεων της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2.3.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
88	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
89	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή των προτάσεων της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή τους;	2.3.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
90	Σε τι τομέα δραστηριοποιείται ο ΚοιΣΠΕ σας;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή (Καθαριότητα, Τουρισμός, Υπηρεσίες, Εστίαση, Πρωτογενής Τομέας)	Αναγνωριστική
91	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	2.3.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
92	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι προτάσεις σχετικά με τον τομέα δραστηριοποίησής σας της εργασίας «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
93	Σε τι βαθμό εφαρμόζετε τις τομεακές προτάσεις που σας αφορούν της εργασίας «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά» ;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
94	Αν ναι, έχετε παρατηρήσει οφέλη (και τι είδους) από την εφαρμογή των τομεακών προτάσεων της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2.3.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
95	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
96	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή των προτάσεων της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή τους;	2.3.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης

Παράρτημα 3. Ερωτήσεις προς μέλη κατηγορίας Α' των Κοι.Σ.Π.Ε. αναφορικά με το Υπόεργο 1

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Κατηγορία ανάλυσης
1	Έχετε λάβει και μελετήσει το Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	Π_4 / Π_5.2	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Θεωρείτε ότι ήταν εύκολο στην κατανόηση και στην πλοήγηση;	Π_4 / Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
3	Έχετε ενημερωθεί σε βάθος σχετικά με το περιεχόμενο και τους στόχους του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση ενημέρωσης
4	Πώς θα αξιολογούσατε το επίπεδο κατανόησης και αντίληψης του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
5	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης σας έχει διευκολύνει στη συμμετοχή σε νέες δράσεις αυτοεκπροσώπησης;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
6	Έχει δημιουργηθεί κάποιο συλλογικό όργανο λήψης αποφάσεων με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας για τον Κοι.Σ.Π.Ε σας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής
7	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο σας ώθησε να συμμετάσχετε σε περισσότερες δράσεις εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης τον περασμένο χρόνο;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
8	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο σας ενθάρρυνε και διευκόλυνε στο να εκφράζετε τις ανάγκες, τις απόψεις και τις προτιμήσεις σας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
9	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο έχει συμβάλει στη λήψη πρωτοβουλιών και στην απόσπαση σας από την προσασία συλλογικών προσπαθειών που συμμετέχουν οικογένειες και επαγγελματίες;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
10	Ποια είναι τα πιθανά οφέλη που έχετε αντιληφθεί στην καθημερινή σας ζωή; Έχει βελτιωθεί η αυτοεκτίμησή σας κατά το τελευταίο έτος;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης
11	Σε ποιους από τις παρακάτω κατηγορίες πιστεύετε ότι διαθέτετε βελτιωμένη γνώση και κατανόηση;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	1. Δικαιώματα των ΛΥΨΥ 2. Διοικητικές και ηγετικές δεξιότητες 3. Ρόλος και αρμοδιότητες ΚοιΣΠΕ 4. Ρόλος και αρμοδιότητες ΠΟΚοιΣΠΕ	Αξιολόγηση εφαρμογής
12	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο σας παρέχει ένα ιδεολογικό πλαίσιο και όραμα για την Αυτοεκπροσώπηση;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
13	Πως θα αξιολογούσατε το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας σε σχέση με παλιές πρακτικές;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (Χειρότερο, ουδέτερο, καλύτερο, δεν αφορά)	Αξιολόγηση εφαρμογής

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Κατηγορία ανάλυσης
14	Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι η αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία σας πραγματοποιείται πιο οργανωμένα ως αποτέλεσμα του νέου μοντέλου;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
15	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία σας με τους εκπαιδευτές πάνω στο νέο μοντέλο συνηγορίας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση συνεργασίας
16	Πόσο ευχαριστημένοι είστε συνολικά με το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας; Ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας;	Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός Ικανοποίησης
17	Ποιες προκλήσεις ή δυσκολίες αντιμετωπίσατε στο πλαίσιο του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
18	Ποιες προτάσεις θα είχατε για τη βελτίωση της αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας, προκειμένου να ενισχυθούν οι επιδόσεις σας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
19	Έχετε λάβει και μελετήσει το Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	Π_4 / Π_5.2	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
20	Θεωρείτε ότι ήταν εύκολο στην κατανόηση και στην πλοήγηση;	Π_4 / Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
21	Σε τι βαθμό έχετε κατανοήσει την έννοια της κοινωνικής επιχειρηματικότητας, του τι είναι ένας ΚοιΣΠΕ και πως διοικείται, καθώς και τι είναι η ΠΟΚοιΣΠΕ;	Π_4 / Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης / εφαρμογής
22	Παρέιχε ο οδηγός πρακτικές και εφαρμόσιμες στρατηγικές για την αντιμετώπιση κοινών διοικητικών προκλήσεων;	Π_4 / Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης / εφαρμογής
23	Ποια στοιχεία του οδηγού ήταν ιδιαίτερα χρήσιμα για εσάς κατά τη διάρκεια της ανάγνωσης και της εφαρμογής του;	Π_4 / Π_5.2	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής
24	Σε τι βαθμό σας βοήθησαν οι εμπειρογνώμονες στην ενσωμάτωση του οδηγού διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	Π_4 / Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση συνεργασίας
25	Θεωρείτε ότι ο οδηγός ήταν σχετικός με τον συγκεκριμένο κλάδο που ασχολείστε/ το περιεχόμενο της εργασίας σας ή τον οργανωτικό σας περίγυρο;	Π_4 / Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης / εφαρμογής
26	Υπήρξαν εμπόδια ή προκλήσεις που σας εμπόδισαν από το να αξιοποιήσετε πλήρως τον οδηγό; Αν ναι, ποια ήταν αυτά;	Π_4 / Π_5.2	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
27	Θεωρείτε ότι το υλικό συνέβαλε θετικά ή διευκόλυσε την αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία, καθώς και στη διεκδίκηση των δικαιωμάτων σας;	Π_4 / Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Κατηγορία ανάλυσης
28	Έχετε κάποιες προτάσεις ή ανατροφοδοτήσεις για τη βελτίωση του υλικού για μελλοντική χρήση;	Π_4 / Π_5.2	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
29	Σε τι βαθμό νιώσατε ότι εκφράσατε τις ανάγκες σας κατά την ημερίδα στην Αθήνα τον Ιούλιο του 2021;	Π_6.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση ενημέρωσης
30	Σε τι βαθμό αποτέλεσε η ημερίδα στην Αθήνα αφορμή για την ανάπτυξη περαιτέρω επικοινωνίας και συνεννόησης για το συντονισμό της αυτοεκπροσώπησης σας με άλλα μέλη κατηγορίας Α' των ΚοιΣΠΕ πανελλαδικά;	Π_6.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση ενημέρωσης / εφαρμογής
31	Τι αποκομίσατε από την εμπειρία σας στην ημερίδα της Αθήνας;	Π_6.1	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής / επιπτώσεων
32	Πόσο ευχαριστημένοι είστε συνολικά από το απλουστευμένο έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός Ικανοποίησης

Παράρτημα 4. Ερωτήσεις προς μέλη κατηγορίας Α' των Κοι.Σ.Π.Ε. αναφορικά με το Υποέργο 2

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδοτέο	Τύπος απάντησης	Επίπεδο αξιολόγησης
1	Έχετε ενημερωθεί για το περιεχόμενο του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	Υλοποίηση Δ: 2.1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης είναι χρήσιμο και λειτουργικό;	Υλοποίηση Δ: 2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
3	Έχει βιώσει κάποια διαδικασία εφαρμογής του νέου συστήματος Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	Υλοποίηση Δ: 2.1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής
4	Πως βιώνετε την αλλαγή στο νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης σε σχέση με το παλαιότερο σύστημα;	Υλοποίηση Δ: 2.1	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής
5	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης σας έχει βοηθήσει στην εύρεση νέας εργασίας;	Υλοποίηση Δ: 2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
6	Σε τι βαθμό νιώθετε ότι είστε περισσότερο ανταγωνιστικός/η σε σχέση με πριν την υλοποίηση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	Υλοποίηση Δ: 2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
7	Σε τι βαθμό νιώθετε αυτοπεποίθηση ότι το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης θα συμβάλλει στη διατήρηση της εργασίας σας;	Υλοποίηση Δ: 2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
8	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία σας με τους επαγγελματίες ψυχικής υγείας κατά την εφαρμογή του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης; Λάβατε την απαραίτητη υποστήριξη;	Υλοποίηση Δ: 2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, μέτρια, ικανοποιητική, άψογα)	Αξιολόγηση συνεργασίας
9	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένος από τις νέες πρακτικές που εφαρμόζονται στο πλαίσιο του νέου μοντέλου;	Υλοποίηση Δ: 2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
10	Τι είδους εμπόδια και προβλήματα αντιμετωπίζετε στο πλαίσιο της εφαρμογής του νέου μοντέλου; Έχετε κάποια πρόταση βελτίωσης;	Υλοποίηση Δ: 2.1	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης

Παράρτημα 5. Ερωτήσεις προς επαγγελματίες ψυχικής υγείας των Κοι.Σ.Π.Ε. αναφορικά με το Υποέργο 2

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδοτέο	Τύπος απάντησης	Επίπεδο αξιολόγησης
1	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχουν εμπλουτιστεί οι γνώσεις σας ως προς τις διεθνείς (κυρίως ευρωπαϊκές) πρακτικές στο πλαίσιο της εφαρμογής μοντέλων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως/δεν αφορά)	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Έχετε κατανοείτε σε βάθος τις αρχές και το περιεχόμενο του μοντέλου ΑΤΥ, ως αποτέλεσμα της πιλοτικής εφαρμογής του;	2.1.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση ενημέρωσης
3	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα σχόλια και οι παρατηρήσεις του ΚοιΣΠΕ σας, που προέκυψαν κατά τη διαδικασία της πιλοτικής εφαρμογής του μοντέλου, λήφθηκαν υπόψη στο πλαίσιο της προσαρμογής του μοντέλου;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως/δεν αφορά)	Αξιολόγηση μελέτης
4	Πόσο ρεαλιστική κρίνετε ότι είναι η εφαρμογή του, λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη κατάσταση και τις ιδιαίτερες ανάγκες του ΚοιΣΠΕ σας;	2.1.4/2.1.5	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
5	Κρίνετε ότι το έργο σας έχει γίνει πιο παραγωγικό ύστερα από την εφαρμογή του νέου μοντέλου;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
6	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μέσω του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, τίθενται οι κατάλληλες βάσεις και προϋποθέσεις ώστε οι ΛΥΨΥ να γίνουν περισσότερο ανταγωνιστικοί, καθώς και να βελτιώσουν την αυτοεκτίμησή τους και κατ'επέκταση τις ευκαιρίες εύρεσης εργασίας;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
7	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μέσω του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, τίθενται οι κατάλληλες βάσεις και προϋποθέσεις ώστε η εργασία των ΛΥΨΥ να γίνει πιο επικοινωνιακή και βιωσιμότερη;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
8	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι η εφαρμογή του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης θα συμβάλει στη μακρύτερη διατήρηση της εργασίας για τους ΛΥΨΥ;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
9	Σε τι βαθμό ασκείται σήμερα στον ΚοιΣΠΕ σας το μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης που σχεδιάστηκε;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
10	Πως θα αξιολογούσατε τα αποτελέσματα της εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για τους ΛΥΨΥ;	2.1.5	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής
11	Τι είδους εμπόδια υπάρχουν κατά την εφαρμογή του μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.5/2.1.6	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδοτέο	Τύπος απάντησης	Επίπεδο αξιολόγησης
12	Ποιες προτάσεις θα είχατε για τη βελτίωση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.6	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
13	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία με τα στελέχη του αναδόχου που ανέλαβαν την εκπαίδευση του νέου μοντέλου που σχεδιάστηκε;	2.1.6	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση συνεργασίας/ υποστήριξης
14	Λάβατε την απαραίτητη καθοδήγηση μετά την αρχική ενσωμάτωση και εφαρμογή του νέου μοντέλου;	2.1.6	Ναι/Όχι/Θα ήθελα περισσότερη υποστήριξη	Αξιολόγηση συνεργασίας/ υποστήριξης
15	Πως θα αξιολογούσατε τη διαδικασία του (e-)mentoring και coaching για το νέο μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.6	Ναι/Όχι/Θα ήθελα περισσότερη υποστήριξη	Αξιολόγηση συνεργασίας/ υποστήριξης
16	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι από την ευρύτερη διαδικασία σχεδιασμού, εκπαίδευσης και εφαρμογής του νέου μοντέλου;	2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης



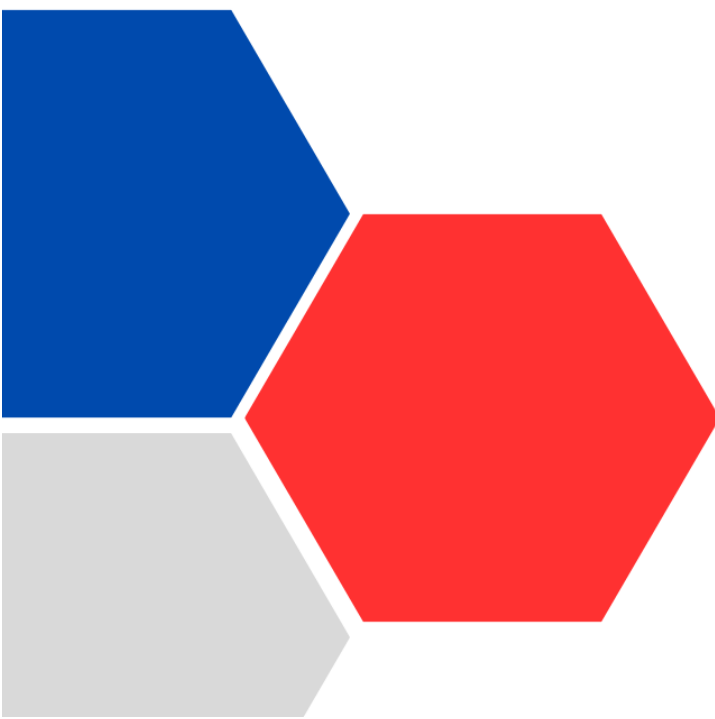
Παράρτημα 6. Ερωτήσεις συνέντευξης προς μέλη ομάδας έργου της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε αναφορικά με το Υποέργο 1 και 2

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδοτέο	Τύπος απάντησης	Κατηγορία ανάλυσης
1	Πως θα αξιολογούσατε το σύστημα διοίκησης, οργάνωσης και παρακολούθησης του Υποέργου 1; Αντιμετωπίσατε ελλείψεις ή προβλήματα;	Οριζόντιο		Αξιολόγηση σχεδιασμού / σύστημα διοίκησης / Βαθμός ικανοποίησης / Προβλήματα
2	Πως θα αξιολογούσατε το πλαίσιο επικοινωνίας και συνεργασίας ανάμεσα στην ομάδα υλοποίησης του Υποέργου 1, καθώς και αυτό με τον Ανάδοχο του Υποέργου 2; Αντιμετωπίσατε ελλείψεις ή προβλήματα;	Οριζόντιο		Αξιολόγηση σχεδιασμού / σύστημα επικοινωνίας και συνεργασίας / Βαθμός ικανοποίησης / Προβλήματα
3	Τι είδους προβλήματα αντιμετώπισατε κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Υποέργου 1 και 2, και πως τα διαχειριστήκατε; Παρακαλώ αναφερθείτε στα προβλήματα.	Οριζόντιο		Αξιολόγηση σχεδιασμού / Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
4	Έχοντας τη γνώση από την υλοποίηση της Πράξης, ποια σημεία έχρηζαν βελτίωσης; Τι θα κάνατε διαφορετικά αν είχατε την ευκαιρία να υλοποιούσατε παρόμοια δράση;	Οριζόντιο		Αξιολόγηση σχεδιασμού / Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
5	Κρίνετε ότι η υλοποίηση της Πράξης έχει βοηθήσει τον ανενεργό ΚοιΣΠΕ να επαναλειτουργήσει;	Οριζόντιο		Αξιολόγηση επίπτωσης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ**



28^{ης} Οκτωβρίου (Πατησίων) 125
Αθήνα, Τ.Κ. 112 51
Τ: 210 9769560
E: info@eeogroup.gr
W: www.eeogroup.gr