



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ**
LOWEY



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Παραδοτέο Π.3.3: Τελική έκθεση αξιολόγησης

στο πλαίσιο του Υποέργου 3

«Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του»

της Πράξης

«Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με Κωδικό ΟΠΣ 5041861 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»

Αναθέτουσα Αρχή: Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ



Οκτώβριος 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ	5
ΕΙΣΑΓΩΓΗ	6
1. ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ	8
1.1 ΕΠ «ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ 2014-2020»	8
1.1.1 <i>Σύντομη περιγραφή του Δικαιούχου</i>	9
1.2 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ.....	18
1.2.1 <i>Γενικά</i>	18
1.2.2 <i>Υποέργο 1</i>	19
1.2.3 <i>Υποέργο 2</i>	19
2. ΥΠΟΕΡΓΟ 3.....	21
2.1 ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ.....	21
2.2 ΣΥΝΟΨΗ ΕΚΘΕΣΗΣ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (Π_3.1)	22
2.3 ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΕΝΔΙΑΜΕΣΗΣ ΈΚΘΕΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (Π_3.2)	22
2.4 ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΤΕΛΙΚΗΣ ΈΚΘΕΣΗΣ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ (Π_3.3).....	23
3. ΚΡΙΤΗΡΙΟ Α΄: ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ [ΠΟΣΟΤΙΚΟ ΣΚΕΛΟΣ]	27
3.2 ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΟ ΕΡΩΤΗΜΑ 1: ΣΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΕΧΟΥΝ ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΙ ΕΩΣ ΤΩΡΑ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΥ ΕΧΟΥΝ ΤΕΘΕΙ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΙΣ ΕΚΘΕΣΕΣ, ΚΑΙ ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΕΙΤΑΙ Η ΠΡΟΟΔΟΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ;.....	27
3.2.1 <i>Α΄ Αξιολογική Περίοδος (Δεκέμβριος 2019 – Αύγουστος 2022)</i>	27
3.2.2 <i>Β΄ Αξιολογική Περίοδος (Σεπτέμβριος 2022 - Σεπτέμβριος 2023)</i>	38
4. ΚΡΙΤΗΡΙΟ Β΄: ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ.....	54
4.1 ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΕΙΤΑΙ Η ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ; ΣΕ ΠΟΙΟ ΒΑΘΜΟ ΟΙ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΚΑΤΑ ΤΡΟΠΟ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΚΟΣΤΟΣ;.....	54
4.1.1 <i>Αξιολογική Περίοδος Α΄ (Δεκέμβριος 2020 - Αύγουστος 2022)</i>	54
4.1.2 <i>Αξιολογική Περίοδος Β΄ (Σεπτέμβριος 2022 έως Σεπτέμβριος 2023)</i>	57
4.2 ΠΩΣ ΔΙΑΦΟΡΟΠΟΙΗΘΗΚΕ ΤΟ ΜΟΝΑΔΙΑΙΟ ΚΟΣΤΟΣ / ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΤΟΥΣ;.....	61
4.2.1 <i>Α΄ Αξιολογική Περίοδος (Δεκέμβριος 2020 – Αύγουστος 2023)</i>	61
4.2.2 <i>Β΄ Αξιολογική Περίοδος (Σεπτέμβριος 2022 – Σεπτέμβριος 2023)</i>	61
5. ΑΞΙΟΛΟΓΙΚΟ ΚΡΙΤΗΡΙΟ Α΄ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ [ΠΟΙΟΤΙΚΟ ΣΚΕΛΟΣ]	63
5.1 ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΕΧΟΥΝ ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 1, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ (1) ΜΕ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΝΕΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΣΥΝΗΓΟΡΙΑΣ ΚΑΙ ΑΥΤΟ-ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗΣ ΤΩΝ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΩΝ ΤΩΝ Κοι.Σ.Π.Ε ΠΟΥ ΠΡΟΕΡΧΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α΄ ΚΑΙ (2) ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΛΛΙΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΗΓΕΤΙΚΩΝ ΙΚΑΝΟΤΗΤΩΝ ΤΩΝ ΣΥΝΕΤΑΙΡΙΣΤΩΝ ΤΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α΄ ΠΟΥ ΕΚΛΕΓΟΝΤΑΙ ΣΕ ΘΕΣΕΙΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΤΩΝ Κοι.Σ.Π.Ε.;	63
5.1.1 <i>Μοντέλο συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης και καλλιέργεια διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ΛΥΨΥ</i>	63
5.2 ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΕΧΟΥΝ ΕΠΙΤΕΥΧΘΕΙ ΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΤΟΥ ΥΠΟΕΡΓΟΥ 2, ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ (1) ΜΕ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ, (2) ΜΕ ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΩΝ Κοι.Σ.Π.Ε, ΚΑΙ (3) ΤΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ ΤΩΝ Κοι.Σ.Π.Ε.;	76
5.2.1 <i>Νέο Μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης</i>	76

5.2.2	Βελτίωση διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. μέσω της προτυποποίησης διαδικασιών	86
5.2.3	Ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. .	94
6.	ΚΡΙΤΗΡΙΟ Γ΄: ΣΥΝΑΦΕΙΑ, ΣΥΝΕΡΓΕΙΑ ΚΑΙ ΣΥΜΒΟΛΗ ΣΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΨΥΧΙΚΗ ΥΓΕΙΑ ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΥΓΕΙΑΣ	101
6.1	ΠΟΙΟΥΣ ΣΤΟΧΟΥΣ ΤΩΝ ΙΣΧΥΟΥΣΩΝ ΕΘΝΙΚΩΝ / ΕΥΡΩΠΑΪΚΩΝ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΩΝ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΩΝ ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΗΡΕΤΟΥΝ ΟΙ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΙΣ;	101
6.1.1	Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030.....	101
6.1.2	Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025	111
6.1.3	Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και Κοινωνική Καινοτομία	115
6.2	ΠΟΙΟΣ Ο ΒΑΘΜΟΣ ΣΥΝΑΦΕΙΑΣ & ΣΥΝΟΧΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΜΒΑΣΕΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΙΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΕΣ ΠΟΥ ΕΙΧΑΝ ΤΕΘΕΙ ΜΕ ΤΟ Θ.Σ., ΤΗΝ Επ. ΠΡΟΤ. ΚΑΙ ΤΟΝ ΕΣ ΤΟΥ ΕΠ ΜΔΤ;	124
7.	ΚΡΙΤΗΡΙΟ Δ΄: ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΚΑΙ ΤΟΜΕΑΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	126
7.1	ΤΙ ΑΛΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΗΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΥΛΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΙΔΙΟΥ Η ΑΛΛΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΩΝ ΕΡΓΑΛΕΙΩΝ; ΣΕ ΤΙ ΒΑΘΜΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΖΕΤΑΙ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΑΝΑΜΕΣΑ ΣΕ ΑΥΤΕΣ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΗ ΠΡΑΞΗ;	126
7.1.1	ΕΣΠΑ 2021-2027	126
7.1.2	Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας.....	128
7.1.3	Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021-2025.....	131
8.	ΚΥΡΙΑ ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	134
	ΒΙΒΛΙΟΓΡΑΦΙΑ	141
	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι : ΟΔΗΓΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΕΥΝΑΣ ΠΕΔΙΟΥ	142

Συντομογραφίες

Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.	Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης
Κοι.Σ.Π.Ε.	Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης
ΕΥΔ	Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης
ΕΠ	Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΔΤ	Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα
ΕΣΠΑ 2014-2020	Εταιρικό Σύμφωνο για το Πλαίσιο Ανάπτυξης 2014-2020
ΕΣΠΑ 2021-2027	Εταιρικό Σύμφωνο Περιφερειακής Ανάπτυξης
ΤΑΑ	Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας
ΕΠΑ	Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης
ΠΠ	Προγραμματική Περίοδος
ΠΕΠ	Περιφερειακό Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (αφορά την ΠΠ 2014-2020)
ΠεΠ	Περιφερειακό Πρόγραμμα (αφορά την ΠΠ 2021-2027)
ΛΑΠ	Λιγότερο Ανεπτυγμένες Περιφέρειες (περιλαμβάνει τις Περιφέρειες Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, Δυτικής Ελλάδας, Ηπείρου, Θεσσαλίας, Κεντρικής Μακεδονίας)
ΜΕΤ	Περιφέρειες σε μετάβαση (περιλαμβάνει τις Περιφέρειες Βορείου Αιγαίου, Δυτικής Μακεδονίας, Ιονίων Νήσων, Κρήτης, Πελοποννήσου, Στερεάς Ελλάδας)
ΠΑΠ	Περισσότερο ανεπτυγμένες Περιφέρειες (περιλαμβάνει τις Περιφέρειες Αττικής και Νοτίου Αιγαίου)
ΥΕ	Υποέργο
ΘΣ	Θεματικός Στόχος
Επ. Πρωτ.	Επενδυτική Προτεραιότητα
ΕΣ	Ειδικός Στόχος
ΛΥΨΥ	Λήπτες Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας
ΣΒ	Συντελεστής Βαρύτητας
ΑΕ	Αξιολογικό Ερώτημα
Δ. Αποτ.	Δείκτης Αποτελεσματικότητας
Δ. Αποδ.	Δείκτης Αποδοτικότητας
ΕΣΔΨΥ 2021-2030	Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030
ΕΣΔΔΥ 2021-2025	Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025
ΕΣΔΚΟΚΚ	Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και την Κοινωνική Καινοτομία
ΕΠΨΕΑΑΨΥΠ	Εθνικό Πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Ένταξης και Αποκατάστασης για άτομα με σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα

Εισαγωγή

Το Π_3.3 «Τελική Έκθεση Αξιολόγησης» αποτελεί το τρίτο παραδοτέο που εκτελείται στα πλαίσια της Σύμβασης για το Υπόεργο 3 «Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του άρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με κωδικό ΟΠΣ 5041861 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» ανάμεσα στον ΕΕΟ Group (ανάδοχος) και την Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοι.Σ.Π.Ε (αναθέτουσα αρχή).

Η εξωτερική αξιολόγηση έχει ως στόχο την ποιοτική και ποσοτική αποτίμηση των αποτελεσμάτων της Πράξης. Σκοπός της αξιολόγησης είναι να παρέχει στους φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση αλλά και στη μετέπειτα λειτουργία της Πράξης, τις κατάλληλες πληροφορίες, στοιχεία και τεκμηριωμένες εκτιμήσεις σχετικά με την αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα και τις επιπτώσεις των δράσεων που υλοποιούνται και να καταστήσει δυνατή τη διαμόρφωση μιας έγκυρης, αντικειμενικής και επαληθεύσιμης εικόνας για το βαθμό επίτευξης των στόχων που έχουν τεθεί. Ειδικότερα η αξιολόγηση:

- Εξετάζει τον ποιοτικό και τον ποσοτικό προσδιορισμό των στόχων καθώς και το βαθμό στον οποίο έχουν διευκολύνει την παρακολούθηση και την αξιολόγηση.
- Αποτιμά την εξέλιξη υλοποίησης του Προγράμματος, με την αποτύπωση των δεικτών ποιοτικά και ποσοτικά και αναλύει κριτικά την πρόοδο της επίτευξης των στόχων.
- Εξετάζει την ποιότητα και την αποτελεσματικότητα του συστήματος, εργαλείων και προτύπων ποιότητας που εκπονήθηκαν και αξιοποιήθηκαν στο πλαίσιο της Πράξης
- Καταγράφονται τυχόν προβλήματα που προέκυψαν κατά την διάρκεια υλοποίησης του έργου και κατατίθενται προτάσεις για την αντιμετώπισή τους.

Η Τελική Έκθεση Αξιολόγησης (Π_3.3) περιλαμβάνει τη συνθετική και συγκριτική παρουσίαση όλων των ευρημάτων που αφορούν στην υλοποίηση της Πράξης στη βάση των εργαλείων που εφαρμόστηκαν και των πηγών που αξιοποιήθηκαν, σύμφωνα με τη μεθοδολογική προσέγγιση της αξιολόγησης. Σε συνέχεια της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης (Π_3.2), η Τελική Έκθεση Αξιολόγησης (Π_3.3) επεκτείνεται και στην Β' Αξιολογική Περίοδο, από το Σεπτέμβριο 2022 (ολοκλήρωση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου του Υπόεργου 1, όπως αυτό αρχικώς σχεδιάστηκε) έως τις 22 Σεπτεμβρίου 2023 (ολοκλήρωση της σύμβασης του Αναδόχου του Υπόεργου 3). Πέραν των ποσοτικών δεδομένων της αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας της Πράξης, το παραδοτέο παρουσιάζει και τα ποιοτικά αποτελέσματα της αξιολόγησης, σε συνέχεια της εκτέλεσης της έρευνας πεδίου, μέσω των μεθόδων των διαδικτυακών ερωτηματολογίων και του experts panel.

Η δομή του Παραδοτέου είναι η ακόλουθη. Αρχικά, τίθεται το πλαίσιο υλοποίησης της αξιολόγησης, με αναφορά στο ΕΠ ΜΔΤ, το Δικαιούχο της Πράξης, τους ΚοιΣΠΕ και τις ανάγκες τους για οικονομική και επιχειρησιακή βιωσιμότητα, καθώς και την ανάγκη για υποστήριξη των δικαιωμάτων και την απασχόληση ως μέσο για την κοινωνική επανένταξη των ψυχικά πασχόντων. Ύστερα, γίνεται μία συνοπτική επισκόπηση των βασικών στοιχείων κάθε Υποέργου. Ως προς το Υποέργο 3, πραγματοποιείται μια σύνοψη των κύριων σημείων των Π_3.1 (Μεθοδολογία Αξιολόγησης) και Π_3.2 (Ενδιάμεση Έκθεση Αξιολόγησης), ενώ περιγράφονται οι εργασίες του Αξιολογητή κατά το Π_3.3 (Τελική Έκθεση Αξιολόγησης). Τα κεφάλαια 3-7 απευθύνονται στα αξιολογικά κριτήρια της αποτελεσματικότητας (διαχωρίζοντας ανάμεσα στο ποσοτικό και το ποιοτικό σκέλος), της αποδοτικότητας, της συνάφειας-συνέργειας-συμβολής στην πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας, και της συμπληρωματικότητας με άλλες δράσεις. Τέλος, στο κεφάλαιο 8 αποτυπώνονται τα συμπεράσματα της Αξιολόγησης.

1. Πλαίσιο υλοποίησης της αξιολόγησης

1.1 ΕΠ «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»

Το Ε.Π. «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα» (ΕΠ ΜΔΤ) αποτελεί μέρος της δομής του νέου Ε.Σ.Π.Α. 2014-2020 και εντάσσεται στη συνολική αναπτυξιακή στρατηγική της Ελλάδας για την τρέχουσα προγραμματική περίοδο. Ως όραμα έχει, μέσα από την υλοποίηση στοχευμένων δράσεων, η ελληνική δημόσια διοίκηση να καταστεί συνεκτική, καλά συντονισμένη, ευέλικτη, εξωστρεφής και αποτελεσματική, αποκαθιστώντας τη σχέση εμπιστοσύνης του κράτους με τους πολίτες και τις επιχειρήσεις και παρέχοντας πολιτοκεντρικές και συνεχώς αναβαθμιζόμενες υπηρεσίες, ώστε να αποτελέσει έτσι η ελληνική δημόσια διοίκηση, έναν από τους βασικούς πυλώνες για την ανάκαμψη της χώρας.

Πρόκειται για ένα πολυτομεακό και πολυταμειακό Πρόγραμμα, συγχρηματοδοτούμενο από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), που αποσκοπεί στην επίτευξη του μέγιστου αντίκτυπου στην ανάπτυξη και στην απασχόληση με την αξιοποίηση πόρων των Διαρθρωτικών Επενδυτικών Ταμείων (ΕΔΕΤ), με γνώμονα την επίτευξη των στόχων της δεκαετούς Στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Ένωσης «Ευρώπη 2020» για μία έξυπνη, βιώσιμη και χωρίς αποκλεισμούς ανάπτυξη και την αντίστοιχη επικέντρωση της ενωσιακής πολιτικής για τη συνοχή στους στόχους αυτούς.

Η επίτευξη του οράματος του Ε.Π. Μ.Δ.Τ. πραγματοποιείται μέσα από την συγχρηματοδότηση ενός πλέγματος αλληλοσυμπληρούμενων παρεμβάσεων που δίνουν έμφαση στην παραγωγή σαφών και μετρήσιμων αποτελεσμάτων επιδιώκοντας ταυτόχρονα την:

- ενίσχυση της οργανωτικής, θεσμικής και επιχειρησιακής ικανότητας της δημοσίας διοίκησης και της τοπικής αυτοδιοίκησης μέσα από παρεμβάσεις που θα αλλάξουν τη δομή, την οργάνωση και τη λειτουργία των υπηρεσιών, προς όφελος των πολιτών και των επιχειρήσεων,
- προώθηση της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στον Δημόσιο Τομέα, η οποία σε συνδυασμό με συστημικές δράσεις και πολιτικές θα αποτελέσει κύριο εργαλείο μετασχηματισμού των υφιστάμενων διαδικασιών, βελτιώνοντας τις παρεχόμενες υπηρεσίες και καθιστώντας τη Διοίκηση πιο αποτελεσματική και αποδοτική,
- αναβάθμιση του ανθρώπινου δυναμικού του δημόσιου τομέα, μέσω: α) της ορθολογικής κατανομής των ανθρώπινων πόρων, της καλύτερης αξιοποίησης των στελεχών της διοίκησης, καθώς και της παροχής αναβαθμισμένων υπηρεσιών κατάρτισης/εκπαίδευσης, με στόχο την ατομική ανάπτυξη των υπαλλήλων και την διαρκώς βελτιούμενη ανταπόκρισή τους στις αυξημένες ανάγκες.

Το Ε.Π. συνιστά μια συνεκτική και ολοκληρωμένη δέσμη δράσεων με ένα συνολική Δημόσια Δαπάνη 619.852.772 €. Το ~81% (502.782.220 €) των πόρων του

Προγράμματος προέρχονται από τα Διαρθρωτικά Ταμεία της Ε.Ε. και ειδικότερα από το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο (ΕΚΤ) και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ), ενώ το ~19% (117.070.552 €) των πόρων αποτελεί Εθνική Συμμετοχή.

1.1.1. Σύντομη περιγραφή του Δικαιούχου

3.1.1.1 Γενικά

Η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η Πανελλήνια Ομοσπονδία των Κοι.Σ.Π.Ε. (Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.) και αποτελεί δευτεροβάθμιο συλλογικό όργανο των Κοι.Σ.Π.Ε αριθμώντας 30 μέλη. Σκοπός της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η εκπροσώπηση και ο συντονισμός των δραστηριοτήτων της κοινωνικοοικονομικής ενσωμάτωσης και της επαγγελματικής ένταξης ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα.

Η ιδέα για τη δημιουργία ενός δευτεροβάθμιου πανελλαδικού οργάνου εκπροσώπησης των Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (Κοι.Σ.Π.Ε.) ξεκινάει ήδη από το 2009, καθώς μέχρι εκείνη τη χρονιά είχαν δημιουργηθεί πάνω από 10 Κοι.Σ.Π.Ε. σε όλη την Ελλάδα. Την ίδια χρονιά εκλέχθηκε επταμελής Προσωρινή Συντονιστική Επιτροπή του Δικτύου των Κοι.Σ.Π.Ε. Το Φεβρουάριο του 2011 κατά την υλοποίηση του έργου με τίτλο «Προπαρασκευαστικές ενέργειες και δράσεις δημοσιότητας για τη σύσταση του Δευτεροβάθμιου οργάνου των Κοι.Σ.Π.Ε» και μέσα από συναντήσεις, συζητήσεις και αποφάσεις δημιουργήθηκε η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.

Η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε αποτελεί το πρώτο επίσημα θεσμοθετημένο δευτεροβάθμιο όργανο Κοινωνικής Οικονομίας, ιδρύθηκε σύμφωνα με τη διάταξη της παραγράφου 15 του άρθρου 12 του Ν. 2716/1999 «Ανάπτυξη και εκσυγχρονισμός των υπηρεσιών ψυχικής υγείας και άλλες διατάξεις» (ΦΕΚ Α' 96), στις 11 Φεβρουαρίου 2011, κατόπιν ολικής ψήφισης των άρθρων του Καταστατικού της από 14 Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς Περιορισμένης Ευθύνης.

Ο ρόλος της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η εκπροσώπηση των Κοι.Σ.Π.Ε. σε δημόσιους και διεθνείς οργανισμούς ενώ ο σκοπός της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. ως το δευτεροβάθμιο συλλογικό όργανο των Κοι.Σ.Π.Ε. είναι:

1. Η προαγωγή των συμφερόντων των Κοι.Σ.Π.Ε. και η υποστήριξη τους σε θεσμικό, οικονομικό και κοινωνικό επίπεδο.
2. Η εν γένει εκπροσώπηση των Κοι.Σ.Π.Ε. έναντι της Ελληνικής Πολιτείας και σε κάθε είδους συλλογικά, εθνικά, ευρωπαϊκά και διεθνή όργανα.
3. Η μελέτη, εξειδίκευση, προβολή και υποστήριξη των θεμάτων που ενδιαφέρουν και αφορούν τους Κοι.Σ.Π.Ε. και η συνεργασία, η αλληλοϋποστήριξη, η ενημέρωση και η πληροφόρηση μεταξύ των Κοι.Σ.Π.Ε και η παροχή κάθε είδους υπηρεσιών υποστήριξης των Κοι.Σ.Π.Ε. σε ειδικά ή γενικότερα θέματα που αυτοί αντιμετωπίζουν.

4. Η από κοινού με την Ελληνική Πολιτεία, την Ευρωπαϊκή Ένωση και τα όργανα της, αναζήτηση και επίτευξη λύσεων σε προβλήματα που απασχολούν τους Κοι.Σ.Π.Ε.
5. Η υποστήριξη των ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα και η εμπέδωση των αρχών και στόχων της κοινοτικής ψυχιατρικής και της τομεοποίησης των υπηρεσιών ψυχικής υγείας στην Ελληνική επικράτεια.
6. Η προαγωγή της κοινωνικής, αλληλέγγυας οικονομίας και της κοινωνικής επιχειρηματικότητας εν γένει και η υποστήριξη δραστηριοτήτων ηθικού εμπορίου και ηθικής επιχειρηματικής δράσης.
7. Η ανάπτυξη σε συνεργασία με τους Κοι.Σ.Π.Ε. ή και αυτοτελώς, επιχειρηματικών – οικονομικών δραστηριοτήτων και ερευνητικών, επιστημονικών, μελετητικών και εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων μη ανταγωνιστικών άμεσα ή έμμεσα προς αυτές των μελών με στόχο και το οικονομικό όφελος των Κοι.Σ.Π.Ε. και των μελών τους.

Οι Κοι.Σ.Π.Ε. αποβλέπουν στην κοινωνικοοικονομική και επαγγελματική επανένταξη ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια. Η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. αποτελεί το Δευτεροβάθμιο Όργανο εκπροσώπησης των Κοι.Σ.Π.Ε. Οι Κοι.Σ.Π.Ε. αποβλέπουν στην κοινωνικο-οικονομική και επαγγελματική επανένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια.

3.1.1.2 Μέλη – Κοι.Σ.Π.Ε.

Τα μέλη της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. είναι οι Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης (Κοι.Σ.Π.Ε.), οι οποίες είναι μονάδες ψυχικής υγείας και στο πλαίσιο λειτουργίας τους αναπτύσσουν προγράμματα και δραστηριότητες που αποβλέπουν στην κοινωνικό-οικονομική ενσωμάτωση και επαγγελματική ένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα συμβάλλοντας στην αποκατάστασή τους και στην κατά την δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια. Ταυτόχρονα αποτελούν κοινωνικές επιχειρήσεις που συμβάλλουν στην ανάπτυξη των τοπικών κοινωνιών.

Οι Κοι.Σ.Π.Ε. είναι Ν.Π.Ι.Δ., κερδοσκοπικού χαρακτήρα με περιορισμένη ευθύνη των μελών τους, που θεσπίστηκαν με το άρθρο 12 του Ν.2716/1999 του Υπουργείου Υγείας για την «Ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών ψυχικής υγείας». Σύμφωνα με το Ν.4019/2011 περί «Κοινωνικής Οικονομίας και Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας», ανήκουν αυτοδίκαια στις Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις (Κοιν.Σ.Επ.) Ένταξης.

Οι Κοι.Σ.Π.Ε. που τελούν υπό λειτουργία σήμερα είναι οι παρακάτω:

Πίνακας 1: Μέλη Κοι.Σ.Π.Ε.

#	Κοι.Σ.Π.Ε.	Περιφέρεια
1	Κοι.Σ.Π.Ε ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ	Νότιο Αιγαίο
2	Κοι.Σ.Π.Ε ΧΙΟΥ ΩΡΙΟΝ	Βόρειο Αιγαίο
3	Κοι.Σ.Π.Ε ΧΑΝΙΩΝ	Κρήτη
4	Κοι.Σ.Π.Ε 1ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΙΑΠΛΟΥΣ	Αττική
5	Κοι.Σ.Π.Ε 9ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΥ ΖΗΝ	Αττική
6	Κοι.Σ.Π.Ε ΚΕΡΚΥΡΑΣ-ΛΕΥΚΑΔΑΣ ΝΕΟΙ ΟΡΙΖΟΝΤΕΣ	Ιόνια Νησιά
7	Κοι.Σ.Π.Ε ΠΙΕΡΙΑΣ	Κεντρική Μακεδονία
8	Κοι.Σ.Π.Ε 3ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΚΛΙΜΑΞ PLUS	Αττική
9	Κοι.Σ.Π.Ε ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ-ΖΑΚΥΝΘΟΥ ΡΟΤΑ	Ιόνια Νησιά
10	Κοι.Σ.Π.Ε ΔΥΤΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	Κεντρική Μακεδονία
11	Κοι.Σ.Π.Ε ΑΧΑΪΑΣ ΦΑΡΟΣ	Δυτική Ελλάδα
12	Κοι.Σ.Π.Ε ΦΩΚΙΔΑΣ ΒΟΛΙΚΑΣ	Στερεά Ελλάδα
13	Κοι.Σ.Π.Ε 10ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ	Αττική
14	Κοι.Σ.Π.Ε 5ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΗΛΙΟΤΡΟΠΙΟ	Αττική
15	Κοι.Σ.Π.Ε ΑΡΤΑΣ-ΠΡΕΒΕΖΑΣ	Ήπειρος
16	Κοι.Σ.Π.Ε 8ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΘΗΝΑ ΕΛΠΙΣ	Αττική
17	Κοι.Σ.Π.Ε ΚΑΒΑΛΑΣ	Αν. Μακεδ. & Θράκη
18	Κοι.Σ.Π.Ε ΗΜΑΘΙΑΣ ΔΕΣΜΟΣ	Κεντρική Μακεδονία
19	Κοι.Σ.Π.Ε ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΜΙΤΟΣ	Κρήτη
20	Κοι.Σ.Π.Ε ΛΑΣΙΘΙΟΥ ΠΕΡΙΠΛΟΥΣ	Κρήτη
21	Κοι.Σ.Π.Ε ΡΕΘΥΜΝΟΥ ΑΡΩΔΑΜΟΣ	Κρήτη
22	Κοι.Σ.Π.Ε 7ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΑΡΧΙΠΕΛΑΓΟΣ	Αττική
23	Κοι.Σ.Π.Ε ΤΡΙΚΑΛΩΝ	Θεσσαλία
24	Κοι.Σ.Π.Ε ΑΝΑΤ. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ ΙΡΙΣ	Κεντρική Μακεδονία
25	Κοι.Σ.Π.Ε ΕΒΡΟΥ-ΡΟΔΟΠΗΣ ΝΑΥΤΙΛΟΣ	Αν. Μακεδ. & Θράκη
26	Κοι.Σ.Π.Ε ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ-ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ ΑΝΕΜΩΝΗ	Στερεά Ελλάδα
27	Κοι.Σ.Π.Ε ΛΑΡΙΣΑΣ ΜΥΡΜΙΔΟΝΕΣ	Θεσσαλία
28	Κοι.Σ.Π.Ε 2ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΠΛΩΡΗ	Αττική
29	Κοι.Σ.Π.Ε ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ ΘΥΑΜΙΣ	Ήπειρος
30	Κοι.Σ.Π.Ε 6ου Το.Ψ.Υ. ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΙΚΟΝΑ	Αττική

Σύμφωνα με το άρθρο 12 παρ.1 οι Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης αποβλέπουν στην κοινωνικο-οικονομική και επαγγελματική επανένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια.

Όπως είναι γνωστό από την μέχρι τώρα δραστηριοποίηση των Κοι.Σ.Π.Ε., αυτοί μπορούν να είναι ταυτόχρονα παραγωγικές, καταναλωτικές, εμπορικές, προμηθευτικές, μεταφορικές, τουριστικές, οικοδομικές, πιστωτικές, αναπτυξιακές, κοινωνικές, εκπαιδευτικές και πολιτιστικές μονάδες και να αναπτύσσουν οποιαδήποτε οικονομική δραστηριότητα (αγροτική, κτηνοτροφική, μελισσοκομική, αλιευτική, δασική, βιομηχανική, βιοτεχνική, ξενοδοχειακή, εμπορική, παροχής υπηρεσιών, κοινωνικής ανάπτυξης). Ωστόσο, κοινή συνισταμένη όλων των παραπάνω παραγωγικών τομέων δραστηριοποίησης είναι η θεραπευτική πρωτίστως ανάγκη των εμπλεκόμενων, καθώς και η κοινωνική και οικονομική επανένταξή τους.

Κατά κοινή ομολογία, οι ψυχικά πάσχοντες, μέσω της εργασίας τους στους Κοι.Σ.Π.Ε. αποκτούν πολύ σημαντικές εργασιακές εμπειρίες και δεξιότητες και αισθάνονται χρήσιμοι και λειτουργικοί έξω από το προστατευμένο οικογενειακό τους περιβάλλον. Επιπλέον, σε όλους τους Κοι.Σ.Π.Ε. τους παρέχεται σειρά εκπαιδευτικών δραστηριοτήτων απόκτησης επαγγελματικών προσόντων πάνω στα αντικείμενα οικονομικής δραστηριοποίησης του κάθε ένα από αυτούς. Η εμπειρία μέχρι σήμερα έχει να επιδείξει πλήθος παραδειγμάτων όπου οι συμμετέχοντες ψυχικά πάσχοντες έχουν αποκτήσει αρκετά εφόδια που τους επιτρέπουν, όταν οι ίδιοι το θελήσουν, να αναζητήσουν εργασία και εκτός συνεταιρισμού, που αυτό αποτελεί και ουσιαστικό θεραπευτικό στόχο. Ο μεταβατικός χαρακτήρας των Κοι.Σ.Π.Ε. στην επαγγελματική εξέλιξη των συμμετεχόντων εργαζομένων είναι γενικά αποδεκτός.

Αντίστοιχα και ως επακόλουθο, όσον αφορά την κοινωνική ένταξη των ατόμων αυτών, αυτή είναι άμεσα συνυφασμένη με την εργασία τους στους Κοι.Σ.Π.Ε. Ως παραγωγικά άτομα αναπτύσσουν τις κοινωνικές τους δεξιότητες, βγαίνουν από το κλειστό προστατευτικό οικογενειακό περιβάλλον τους και έρχονται σε επαφή τόσο με άτομα που αντιμετωπίζουν παρόμοια προβλήματα όσο και με τον γενικό πληθυσμό, είτε με την μορφή του συναδέλφου είτε του πελάτη. Δραστηριότητες που έχουν μεγαλύτερη επαφή με το κοινό (καταστήματα, καφετέριες) βοηθούν ακόμη περισσότερο στη κοινωνικοποίηση των εργαζομένων. Γενικά, η ενασχόλησή τους, η επικοινωνία και η αίσθηση ομαδικότητας που αναπτύσσεται μεταξύ των μελών ενός Κοι.Σ.Π.Ε., βελτιώνουν την αυτοπεποίθηση του ατόμου, νοιώθει ότι ανήκει κάπου εκτός σπιτιού ή προστατευόμενου διαμερίσματος και παύει να αισθάνεται αποκλεισμένος και περιθωριοποιημένος, συνεπώς μπορεί να αισθάνεται ένα ενεργό και καθ' όλα λειτουργικό μέλος της κοινωνίας.

Παρόλα αυτά, όντας άτομα, που μέχρι την ενασχόλησή τους στις δραστηριότητες ενός Κοι.Σ.Π.Ε., αντιμετώπιζαν σημαντικά προβλήματα στιγματισμού, περιθωριοποίησης και αποκλεισμού παραμένουν μειονεκτικά απέναντι στον ανταγωνισμό και αδυνατούν να αυτοεκπροσωπηθούν στα διάφορα επίπεδα της οικονομικής και κοινωνικής ζωής. Η αυτοεκπροσώπηση αυτών των ατόμων καθώς και η συνηγορία για τους ψυχοκοινωνικά πάσχοντες παραμένει σε εμβρυακό επίπεδο στην χώρα μας σε σύγκριση με τα διεθνή πρότυπα.

Παράλληλα, οι Κοι.Σ.Π.Ε., έχοντας ως μέλημα πρωτίστως τον θεραπευτικό στόχο των συμμετεχόντων τους κι εξαιτίας της καταστατικής τους υποχρέωσης να απασχολούν ένα σημαντικό αριθμό ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα, αντιμετωπίζουν δυσχερή ανταγωνισμό απέναντι στις «κανονικές» και κατά τα άλλα ανταγωνιστικές επιχειρήσεις. Επιπλέον, δεδομένου ότι οι Κοι.Σ.Π.Ε. διοικούνται συλλογικά ως τέτοιες οντότητες, υστερούν σε εργαλεία και μεθόδους επιχειρησιακού και οικονομικού σχεδιασμού με σκοπό την οικονομική τους ανάπτυξη και βιωσιμότητα.

3.1.1.3 Οι Ανάγκες και τα δικαιώματα των ψυχικά Πασχόντων - Γενικά για την Συνηγορία Κοι.Σ.Π.Ε.

Ένα πλήθος από διεθνή συμβατικά κείμενα, αλλά και η εσωτερική νομοθεσία κατοχυρώνουν μια σειρά από δικαιώματα που αφορούν και τους ψυχικά ασθενείς ή κυρίως αυτούς (π.χ. αποκατάσταση και ζωή στην κοινότητα). Η επίκληση αυτών των δικαιωμάτων στο πλαίσιο της ψυχιατρικής περίθαλψης αλλά και της ψυχοκοινωνικής αποκατάστασης μπορεί να συμβάλλει αποφασιστικά στην επίλυση των προβλημάτων που εμφανίζονται στην πράξη κατά τη διαδικασία αυτή. Ιδίως, μάλιστα, τα δικαιώματα στην αξιοπρεπή περίθαλψη (εκούσια ή ακούσια) και στην αποκατάσταση, ως δικαιώματα ομπρέλα, μπορούν μέσα από τη διασάφηση των επιμέρους όψεων τους να λειτουργήσουν ως κανονιστική μήτρα για τη ρύθμιση επιμέρους προβλημάτων.

Οστόσο, η διοικητική αλλά και η ευρύτερη κοινωνική οντολογία δείχνουν ότι οι πολιτικές καταπολέμησης του κοινωνικού αποκλεισμού και κατοχύρωσης των δικαιωμάτων δεν πραγματώνονται επαρκώς. Συχνά αυτή η πραγματικότητα αποδίδεται στην ιδιαιτερότητα που χαρακτηρίζει τα δικαιώματα αυτά και εντοπίζεται στην αμφίβολη δυνατότητα άσκησής τους από κείνους για τους οποίους υπάρχουν. Τόσο παλιότερα κείμενα του Συνηγόρου του Πολίτη όσο και η πρόσφατη έκθεση της Εθνικής Επιτροπής για τα δικαιώματα του Ανθρώπου (2011) εντοπίζουν τα σημεία υστέρησης στην προστασία των δικαιωμάτων των ψυχικά ασθενών.

Στην προσπάθεια επιτυχούς έκβασης της θεραπείας και της σταδιακής κοινωνικό οικονομικής επανένταξης των ψυχικά πασχόντων μέσω της εργασίας στους Κοι.Σ.Π.Ε., οι τελευταίοι έρχονται συχνά αντιμέτωποι με πληθώρα θεμάτων και διαδικασιών που τις περισσότερες φορές αντικρούουν βασικών δικαιωμάτων τους.

Η έννοια των δικαιωμάτων των ψυχικά ασθενών περιστρέφεται γύρω από το παραδοσιακό δίπολο κράτος-πολίτης, χωρίς – είναι αλήθεια- να λαμβάνει υπόψη τις σύγχρονες εξελίξεις με την ανάδειξη των ιδιωτικών εξουσιών σε, συχνά πρωτεύοντες, παράγοντες των κοινωνικών εξελίξεων. Σ' αυτό το κενό απαντά η θεωρία της "τριτενέργειας" των δικαιωμάτων, σύμφωνα με την οποία "τα ατομικά δικαιώματα πέραν της κάθετης λειτουργίας, στις σχέσεις κράτους – πολίτη, αναπτύσσουν και οριζόντια λειτουργία, δηλ. καθορίζουν και τις σχέσεις μεταξύ ιδιωτών, όταν προσιδιάζουν σ' αυτές. Επειδή λοιπόν ακριβώς τα δικαιώματα "τριτενεργούν", η αξίωση για σεβασμό τους δεν αφορά μόνο το κράτος, αφορά και τον κάθε ιδιώτη, κοινωνό."

Τέσσερα θεμελιώδη δικαιώματα μπορούμε να διακρίνουμε εδώ:

1. Το δικαίωμα να είσαι άνθρωπος, δηλ. να αναγνωρίζεσαι ως υποκείμενο δικαίου, φορέας δικαιωμάτων και υποχρεώσεων. Με την ιδιότητα του ανθρώπου συνδέεται η αξίωση να είσαι πολίτης (δηλ. συμμετοχος στην πολιτική ζωή), να ασκείς επάγγελμα, να είσαι φορολογούμενος κ.λπ. Σ' αυτό το πλαίσιο ο ψυχικά ασθενής αξιώνει όλα τα δικαιώματα του ανθρώπου. Δηλαδή: Το δικαίωμα στην

ασφάλεια και την προσωπική ελευθερία (ακούσια νοσηλεία, άρ. 69 ΠΚ, Δικαστικός έλεγχος, προστασία κ.λπ.), το δικαίωμα στην ισότητα, τόσο στα δικαιώματα όσο και στις υποχρεώσεις, το δικαίωμα στην αξία και την προσωπικότητα του ανθρώπου, το δικαίωμα στην ιδιωτικότητα (προστασία των προσωπικών δεδομένων).

2. Το δικαίωμα να είσαι μέλος της κοινωνίας, δηλ. να διαθέτεις δικαιοπρακτική ικανότητα. Με άλλα λόγια να έχεις προσωπική αυτονομία, να αποφασίζεις για τις υποθέσεις σου και την περιουσία σου, να παντρεύεσαι, κ.λπ.
3. Το δικαίωμα να αναγνωρίζεσαι ως ασθενής, δηλ. να λαμβάνεις περίθαλψη, να αποφασίζεις γι' αυτήν, να ενημερώνεσαι για την υγεία σου και την κάθε θεραπεία, να ζητείται δε πάντα η γνώμη σου (Αξίωση ενημέρωσης για τα δικαιώματα και τη θεραπεία & Συναίνεσης, δικαίωμα στην Υγεία, δηλ. στην αξιοπρεπή περίθαλψη εκούσια και ακούσια, δικαίωμα στην αποκατάσταση (Αυτονόμηση/επαγγελματική αποκατάσταση, δικαίωμα στη ζωή στην κοινότητα (στεγαστικές δομές κλπ.).
4. Τέλος, το δικαίωμα έννομης προστασίας (άρ. 20 Συντ.), δηλ. να έχεις πρόσβαση σε μηχανισμούς προστασίας των δικαιωμάτων. Εδώ εμπíπτουν: η εξασφάλιση δικαστικής προστασίας με πρόσβαση στα εθνικά και ευρωπαϊκά Δικαστήρια, η δυνατότητα προσφυγής σε ανεξάρτητη αρχή όπως ο Συνήγορος του Πολίτη που ασκεί έλεγχο στη δημόσια Διοίκηση, η λειτουργία των Επιτροπών κατά τον Διακρίσεων τόσο στον δημόσιο (ΣτΠ) όσο και στον ιδιωτικό τομέα (Υπ. Δικαιοσύνης), η Ανάπτυξη δράσεων από την Ειδική Επιτροπή Ελέγχου Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Ψυχ. Διαταραχές (άρ. 2 ν. 2716/99).

Η έννομη προστασία δε φτάνει να προβλέπεται αφηρημένα σε κάποιο νομικό κείμενο· πρέπει να είναι αληθινά αποτελεσματική, δηλαδή να μπορεί να προσφέρει στην πραγματικότητα προστασία στα δικαιώματα. Δυστυχώς, όμως, όλο το σύστημα προστασίας των δικαιωμάτων στην Ελλάδα έχει δομηθεί και λειτουργεί πάνω στη θεμελιώδη παραδοχή ότι ο ψυχικά ασθενής «δεν υπάρχει» και δεν μπορεί να διεκδικήσει. Η αυτοεκπροσώπηση και η συνηγορία αποτελούν το κύριο εργαλείο για την ανάδειξη της υπόστασης των ψυχικά ασθενών.

Η συνηγορία θεωρείται ως μια από τις έντεκα δράσεις που απαρτίζουν μια ολοκληρωμένη πολιτική για την ψυχική υγεία [1] (Π.Ο.Υ., 2003). Επιπλέον, η συνηγορία, μαζί με τη διαμεσολάβηση και την προσβασιμότητα, θεωρούνται ως οι βασικές στρατηγικές για την επίτευξη της προαγωγής της υγείας (Carlisle, 2000). Η γνώση, εντούτοις, που υπάρχει γύρω από τα δίκτυα φροντίδας ψυχικής υγείας που ακολουθούν τις ιδέες και τις αξίες της είναι περιορισμένη (Cutler & συν., 2006).

Στην απλούστερη ερμηνεία της, η συνηγορία σημαίνει να μιλάς εκ μέρους κάποιου ή κάποιων (Forbat & συν. 2005, Henderson, 2004). Ο Dunning (1995) γράφει ότι συνηγορία θεωρείται το να υποστηρίζεις μια υπόθεση, να επηρεάζεις αποφάσεις, να ξεπερνάς τις εικασίες, να παρέχεις καλύτερες υπηρεσίες, να φέρεσαι ισότιμα, να προστατεύεις από την κακοποίηση, να αναδιανέμεις την ισορροπία δυνάμεων και να αποκτάς ειδικές γνώσεις σε ότι αφορά στα δικαιώματα (Dunning, 1995 στο

Forbat & Atkinson, 2005). Επίσης, η συνηγορία αποτελεί έννοια μέσω της οποίας τα άτομα με ψυχικές διαταραχές και τα μέλη των οικογενειών ασκούν επιρροή στην πολιτική για την ψυχική υγεία (Carol & συν., 1998).

Σύμφωνα με τον Π.Ο.Υ. (2003) η συνηγορία είναι ένα σημαντικό μέσο προκειμένου να αυξηθεί η συνειδητοποίηση στα θέματα ψυχικής υγείας και να διασφαλιστεί ότι ανήκουν στις προτεραιότητες των κυβερνήσεων. Επιπλέον, προσφέρει βελτιώσεις στην πολιτική, τη νομοθεσία και την ανάπτυξη υπηρεσιών ψυχικής υγείας. Συμβάλλει στην πληροφόρηση, στην εκπαίδευση, στην έρευνα, στην επιμόρφωση, στην ενδυνάμωση, στην αλληλοβοήθεια, στις συμβουλευτικές παρεμβάσεις, στη διαμεσολάβηση, στην υπεράσπιση και στην καταγγελία. Τα κυριότερα οφέλη της αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας εντοπίζονται:

- στα άτομα, με τη μεγιστοποίηση των φωνών των ατόμων με ψυχικές διαταραχές και των οικογενειών τους σε θέματα που σχετίζονται με την περίθαλψη, τη θεραπεία και την ποιότητα ζωής τους,
- στους παρόχους υπηρεσιών, μέσω της έγκαιρης αναγνώρισης και επίλυσης των ανησυχιών των καταναλωτών,
- στους φορείς χάραξης πολιτικής, μέσα από τον έγκαιρο εντοπισμό των αναδυόμενων ζητημάτων και των τάσεων, που έχουν αντίκτυπο στην ποιότητα ζωής και στην ποιότητα της περίθαλψης.

Τα δε οφέλη από τη συμμετοχή των χρηστών συνοψίζονται στα εξής σημεία:

- Μπορεί να αυξηθεί η υπάρχουσα περιορισμένη κατανόηση της ψυχικής διαταραχής (Tait & συν., 2005). Την προηγούμενη δεκαετία ένας αριθμός από έρευνες που σχεδιάστηκε και πραγματοποιήθηκε από χρήστες υπηρεσιών συνετέλεσαν στη βελτίωση πρακτικών για την ψυχική υγεία (Callard & συν., 2010),
- Η συμμετοχή μπορεί να είναι θεραπευτική από μόνη της καθώς ενθαρρύνει τη μεγαλύτερη δυνατή κοινωνική ένταξη του χρήστη, αυξάνει την αυτογνωσία του σε σχέση με την ασθένεια, και τον ενδυναμώνει (Callard & συν. 2010, Beaupert 2009, Lara & συν. 2009, Tait & συν. 2005, Callard & συν. 2010, Livingston & συν. 2004, Henderson 2004, Π.Ο.Υ. 2003).
- Συντελεί στην καταπολέμηση του στίγματος, της αδικίας και της κοινωνικής απομόνωσης (Callard & συν., 2010),
- Επιδρά άμεσα στη μείωση της απροθυμίας των ατόμων με ψυχικές ασθένειες να ζητήσουν βοήθεια (Miller & Moore, 2009), και
- Προωθεί την ισότητα και την κοινωνική δικαιοσύνη (Henderson, 2004).

3.1.1.4 Ανάγκη των ασθενών για απασχόληση ως μέσο για την κοινωνική επανένταξή τους – Υποστηριζόμενη Απασχόληση

Με το άρθρο 12 παρ.1 οι Κοινωνικοί Συνεταιρισμοί Περιορισμένης Ευθύνης αποβλέπουν στην κοινωνικό-οικονομική και επαγγελματική επανένταξη των ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα και συμβάλλουν στην θεραπεία

τους και στην κατά το δυνατόν οικονομική τους αυτάρκεια. Μέσα από την απασχόληση σε μια πληθώρα οικονομικών δραστηριοτήτων των Κοι.Σ.Π.Ε., επιχειρείτε η σταδιακή απαγκίστρωση του ψυχικά ασθενούς από τον προστατευτισμό της οικογένειας και του συστήματος ψυχικής υγείας και την σταδιακή του υποστηριζόμενη κοινωνική επανένταξή του στον παραγωγικό κοινωνικό ιστό και εν τέλει την οικονομική του αυτοτέλεια.

Σε αυτούς του δύο τομείς τα αποτελέσματα μετά από 20 περίπου χρόνια ύπαρξης των Κοι.Σ.Π.Ε. κρίνονται από τους ίδιους τους συμμετέχοντες ιδιαίτερα ικανοποιητικά και ενθαρρυντικά. Αρκεί να αναφερθεί ότι η μεθοδολογική προσέγγιση της θεραπευτικής διάστασης των Κοι.Σ.Π.Ε. έχει αναγνωριστεί από το 2009 ως Ευρωπαϊκή Καλή Πρακτική στην κοινωνική και επαγγελματική επανένταξη ως έργο του Άξονα 2 του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Υγεία Πρόνοια 2000-2006».

Ωστόσο, πρέπει να τονιστεί ότι οι Κοι.Σ.Π.Ε., καθώς και το προσωπικό που την απαρτίζουν και δραστηριοποιούνται σ αυτούς, δεν πρέπει να αντιμετωπίζονται, λόγω της ιδιαιτερότητας του σκοπού ύπαρξης τους, με τα ίδια κριτήρια και τα ίδια μέτρα και σταθμά με μια αντίστοιχου μεγέθους και ιδίων πόρων ανθρωπίνου δυναμικού επιχείρηση του ιδιωτικού τομέα. Στο εργατικό δυναμικό του κάθε Κοι.Σ.Π.Ε. συμπεριλαμβάνονται εργαζόμενοι με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα τα οποία διαφέρουν σε ένταση και είδος σχεδόν σε κάθε ασθενή. Η προώθησή και η εξέλιξή τους στον επαγγελματικό τομέα δεν είναι ταυτόσημη για όλους εφόσον παράγοντες όπως το είδος της νόσου, η φαρμακευτική αγωγή, η ηλικία, ο βαθμός του ιδρυματισμού του ατόμου, το είδος της δραστηριότητας και ο βαθμός έκθεσής τους στην κοινότητα, δημιουργούν διαφορετικές προϋποθέσεις κάθε φορά.

Ως προς την κατεύθυνση αυτή κρίνεται σκόπιμη – και σ' αυτό συνεπικουρούν τα αποτελέσματα σε αντίστοιχες δράσεις στο εξωτερικό, η εφαρμογή μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης που θα αναπτυχθεί και θα εφαρμοστεί με την χρηματοδότηση του παρόντος έργου.

Η Υποστηριζόμενη Απασχόληση (Supported Employment) έχει ως σκοπό την ένταξη των ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα σε κανονικές, αμειβόμενες θέσεις εργασίας, στην ελεύθερη αγορά, παρέχοντας επαγγελματική κατάρτιση και συνεχή υποστήριξη χωρίς χρονικούς περιορισμούς. Η Υποστηριζόμενη Απασχόληση έχει τις ακόλουθες αρχές:

- Πραγματική, αμειβόμενη εργασία σε περιβάλλον ίσων ευκαιριών.
- Η Υποστηριζόμενη Απασχόληση αντιστρέφει τη συνήθη διαδικασία της κατάρτισης και τοποθέτησης με την εκμάθηση μέσω της εργασίας, δηλαδή τοποθέτηση και κατάρτιση.
- Κανένας αποκλεισμός λόγω είδους και βαθμού αναπηρίας.
- Ατομική υποστήριξη: το είδος, ο βαθμός και η διάρκεια της υποστήριξης καθορίζεται από τις ανάγκες και τις επιθυμίες του ατόμου.
- Επιλογή διάρκειας: η υποστήριξη είναι διαθέσιμη όσο τη χρειάζεται το άτομο.

- Πραγματική ενσωμάτωση και ένταξη των ανθρώπων με αναπηρίες σε δικό τους κοινωνικό περιβάλλον, σύμφωνα με τις επιλογές τους.

Σύμφωνα με την ελληνική αλλά και διεθνή βιβλιογραφία και τους ειδικούς, η Υποστηριζόμενη Απασχόληση έχει περισσότερα πλεονεκτήματα εν συγκρίσει με την αντίστοιχη προσφορά επιδοτούμενης απασχόλησης μέσω της Δημόσιας Υπηρεσίας Απασχόλησης (ΚΠΑ/ΔΥΠΑ). Εκτιμάται ευρέως ότι η Υποστηριζόμενη Απασχόληση βοηθάει το άτομο όχι μόνο με οικονομικές και εργονομικές παροχές, όπως η ΔΥΠΑ, αλλά προσφέρει κατάρτιση και υποστήριξη στο χώρο εργασίας ώστε να είναι δυνατή η μόνιμη ενσωμάτωση των ατόμων με αναπηρία στην εργασιακή ζωή. Αντίθετα με τη μέθοδο της ΔΥΠΑ, επίκεντρο της προσοχής στην Υποστηριζόμενη Απασχόληση είναι ο άνθρωπος με τις ικανότητές του και τα δυνατά του σημεία. Οι απαιτήσεις της δουλειάς προσαρμόζονται στις δυνατότητες του κάθε ανθρώπου. Επιπλέον η Υποστηριζόμενη Απασχόληση παρέχει υποστήριξη τόσο εντός όσο και εκτός χώρου εργασίας.

3.1.1.5 Ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε. για οικονομική και επιχειρησιακή βιωσιμότητα

Πέραν της θεραπευτικής διάστασης της δραστηριοποίησης των Κοι.Σ.Π.Ε., αυτοί δεν παύουν να αποτελούν επιχειρηματικές οντότητες που αποσκοπούν στο κέρδος. Η οικονομική τους επιβίωση διέπεται από τους ίδιους κανόνες και εξαρτάται από τις ίδιες σκληρές συνθήκες ανταγωνισμού της αγοράς στην οποία δραστηριοποιούνται. Η οικονομική υποστήριξή τους από Ευρωπαϊκούς ή Εθνικούς πόρους (διαρθρωτικά Ταμεία - ΠΔΕ) αφορά συνήθως την υποστήριξη της έναρξης λειτουργίας τους και την ανάπτυξη δράσεων ευαισθητοποίησης του γενικού πληθυσμού αντίστοιχα. Πέραν τούτων ο κάθε Κοι.Σ.Π.Ε. οφείλει να διαθέτει άρτια εκπαιδευμένο και ανταγωνιστικό σώμα Ανθρώπινου Δυναμικού στους κόλπους του καθώς και όλα τα κατάλληλα εφόδια επιχειρησιακής και επιχειρηματικής ευελιξίας και ανταγωνιστικότητας, όπως οι αντίστοιχες επιχειρήσεις της αγοράς.

Όπως περιεγράφηκε σε προηγούμενες γραμμές, τόσο το Ανθρώπινο Δυναμικό όσο και τα οικονομικά κι επιχειρησιακά δεδομένα των Κοι.Σ.Π.Ε. χαρακτηρίζονται από ιδιαιτερότητες που τους καθιστούν μη ανταγωνιστικούς σαν επιχειρήσεις σε σύγκριση με αντίστοιχες επιχειρήσεις του ίδιου οικονομικού κλάδου και των ίδιων μεγεθών. Αυτό οφείλεται τόσο στο ιδιαίτερο εργατικό τους δυναμικό όσο και της σύνθεσης της διοίκησής τους και στο τρόπο λήψης επιχειρησιακών αποφάσεων. Επιπλέον, υπογραμμίζοντας και υποστηρίζοντας τον θεραπευτικό χαρακτήρα τους κατά προτεραιότητα, οι Κοι.Σ.Π.Ε., αποτελούν επιχειρήσεις που επιδιώκουν την προετοιμασία των στελεχών τους με σκοπό την αποχώρησή τους από την προστατευτική υποστηριζόμενη απασχόληση και την ένταξή τους στο εργατικό δυναμικό «κανονικών» και ενδεχομένως ανταγωνιστικών τους επιχειρήσεων, αφού ο καταστατικός στόχος των Κοι.Σ.Π.Ε. είναι η προώθηση στην απασχόληση ατόμων με ψυχικές νόσους και η πλήρης επανένταξη στον παραγωγικό και κοινωνικό ιστό τους.

1.2. Περιγραφή της Πράξης

1.2.1. Γενικά

Η Πράξη «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (ΚοιΣΠΕ του αρθ. 12 του Ν.2716/1999) στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με κωδικό ΟΠΣ 5041861 συγχρηματοδοτείται από Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο και το συγχρηματοδοτούμενο σκέλος του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020».

Η Πράξη εντάχθηκε, με την αρ. πρωτ. 425/19.11.2019 Απόφαση Ένταξης (ΑΔΑ: 99ΓΛ46ΜΤΛΡ-ΝΤ4), στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020», αποτελούμενη από 3 Υποέργα με αθροιστικό προϋπολογισμό 696.640,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και διάρκεια υλοποίησης 30 μήνες. Κατά τη διάρκεια υλοποίησής της, μεσολάβησαν 3 τροποποιήσεις της Απόφασης Ένταξης, οι οποίες επέφεραν μεταβολές στη διάρκεια της Πράξης, χωρίς να μεταβάλλουν, ωστόσο, το συνολικό προϋπολογισμό.

Πίνακας 2: Απόφαση Ένταξης και Τροποποιήσεις

Περιγραφή	Ημερ. Απόφασης	Έναρξη Πράξης	Λήξη Πράξης	Διάρκεια (Μήνες)	Π/Υ
Απόφαση Ένταξη Πράξης (99ΓΛ46ΜΤΛΡ-ΝΤ4)	19/11/2019	29/11/2019	27/05/2022	30	696.640,00 €
1η Τροποποίηση Πράξης (6ΡΑΘ46Μ3ΘΘ-6Θ4)	15/04/2020	01/11/2019	27/05/2022	31	696.640,00 €
2η Τροποποίηση Πράξης (ΨΝΨΛ46ΜΤΛΡ-ΩΡΕ)	07/12/2022	01/11/2019	30/11/2023	49	696.640,00 €
Τροποποίηση 29 Πράξεων (ΡΦΙΜ46ΜΤΛΡ-1ΨΘ)	29/05/2023	01/11/2019	30/11/2023	49	696.640,00 €

Η Πράξη αποσκοπεί στο να καλύψει το κενό που δημιουργείται από το ιδιαίτερο καθεστώς που διέπει τους Κοι.Σ.Π.Ε ως θεραπευτική και επιχειρηματική οντότητα και τον καθιστά ευάλωτο έναντι του ανταγωνισμού. Ως εκ τούτου, λαμβάνοντας υπόψη τις παραπάνω καταγεγραμμένες ανάγκες της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και των Κοι.Σ.Π.Ε., στρατηγικός του στόχος είναι η ενίσχυση του συστήματος Ψυχικής Υγείας και ειδικά των υπηρεσιών του για την προώθηση των ψυχικά ασθενών στην απασχόληση και την κοινωνική τους ενσωμάτωση. Προς την επίτευξη του παραπάνω, η Πράξη έχει αναπτύξει 5 ευρύτερους στόχους:

1. την ανάπτυξη ενός μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης των ψυχικά ασθενών των Κοι.Σ.Π.Ε.
2. την καλλιέργεια και ανάπτυξη των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α' που εκλέγονται και εκπροσωπούν τα άτομα με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα στα συλλογικά όργανα διοίκησης. Παράλληλα, στο ευρύτερο πλαίσιο της ανάπτυξης γνώσεων και ικανοτήτων, σχετίζεται και η ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ και η περαιτέρω εκπαίδευση τους πάνω στα δικαιώματά τους, καθώς στις λειτουργίες των Κοι.Σ.Π.Ε και της

Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε, τους στόχους τους, τους τρόπους λειτουργίας, τις αρχές τους, κλπ.

3. την ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή ενός εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε.
4. την ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. ώστε να παρέχονται τα εφόδια που θα καθιστούν το ανθρώπινο δυναμικό ουσιαστικό παράγοντα βιωσιμότητας τους
5. την ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.

Το σύνολο των αποτελεσμάτων που θα παραχθούν από την υλοποίηση του έργου φέρνουν ένα βήμα πιο κοντά την ολοκλήρωση της Ψυχιατρικής Μεταρρύθμισης του Υπουργείου Υγείας, όπως αυτή έχει θεσμοθετηθεί με τον ν.2716/1999.

1.2.2. Υποέργο 1

Το Υποέργο 1 με τίτλο «Ανάπτυξη εργαλείων αυτό-εκπροσώπησης & υποστήριξης ηγετικών ικανοτήτων μελών ΔΣ Κοι.Σ.Π.Ε κατηγορίας Α'» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη και ενίσχυση των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας», στοχεύει στη(ν):

- βελτίωση των δεξιοτήτων συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης της ομάδας στόχου και την επιλογή της βέλτιστης μορφής συλλογικότητας για την ουσιαστική εκπροσώπηση της, τόσο στο κίνημα του Κοι.Σ.Π.Ε. και των εργασιακών δικαιωμάτων όσο και γενικότερα σε επιτροπές και όργανα υπεράσπισης των δικαιωμάτων και του αποστιγματισμού του ψυχικά πάσχοντος,
- υλοποίηση σειράς δράσεων για την υποστήριξη της δημιουργίας, λειτουργίας και παρακολούθησης του συλλογικού οργάνου συνηγορίας και αυτοεκπροσώπησης μελών και εργαζομένων της Α' κατηγορίας στους ΚΟΙΣΠΕ. Το φυσικό αντικείμενο των δράσεων εστιάζει στην ομάδα στόχου της Α' κατηγορίας Μελών των ΔΣ των ΚΟΙΣΠΕ για την ενίσχυση των διοικητικών και ηγετικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων τους.

1.2.3. Υποέργο 2

Το Υποέργο 2 με τίτλο «Ανάπτυξη, προτυποποίηση και εφαρμογή εργαλείων υποστηριζόμενης απασχόλησης για άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα κι ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη και ενίσχυση των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας», έχει θέσει τους παρακάτω στόχους:

1. Ως προς την θεραπευτική τους οντότητα, ανέπτυξε και εφάρμοσε πιλοτικά, εξειδικευμένο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε. Η εφαρμογή του μοντέλου στοχεύει στην πρόσβαση των εργαζομένων Α΄ κατηγορίας στην εργασία, στην αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους και στη διατήρηση των θέσεων εργασίας τους. Η εξειδικευμένη αυτή υπηρεσία παρέχεται εντός της μονάδας ψυχικής υγείας των ΚοιΣΠΕ.
2. Ως προς την επιχειρηματική οντότητα, δεδομένου ότι δραστηριοποιούνται σε μια πληθώρα από οικονομικές και επιχειρηματικές δραστηριότητες, οι Κοι.Σ.Π.Ε. οφείλουν να είναι πλήρως ενημερωμένοι και επαρκείς διοικητικά και διαχειριστικά, προσαρμόζοντας τις επιχειρηματικές διαδικασίες στις συνθήκες που τους διέπουν λόγω του θεραπευτικού χαρακτήρα τους. Ως εκ τούτου, είναι επιτακτική η ανάγκη προτυποποίησης όλων των διοικητικών και διαχειριστικών διαδικασιών, ανάλογα με το κλάδο δραστηριότητάς τους, έτσι ώστε να παρέχονται τα εφόδια που θα καθιστούν το ανθρώπινο δυναμικό ουσιαστικό παράγοντα βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. Στο πλαίσιο αυτό, αναλύθηκαν οι ιδιαίτερες επιχειρησιακές ικανότητες αλλά και οι ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε, και εντοπίστηκαν τα δυνατά σημεία, αλλά και αδυναμίες που προκύπτουν από τη φύση του επιχειρηματικού κλάδου που δραστηριοποιείται ο κάθε ένας από αυτούς. Στόχος είναι η ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας και η εξασφάλιση της βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε ως ανταγωνιστικές επιχειρήσεις στο κλάδο τους.
Παράλληλα, αναπτύχθηκαν τα κατάλληλα ψηφιακά εργαλεία για την ανάπτυξη της διοικητικής και επιχειρησιακής επάρκειας των Κοι.Σ.Π.Ε.

2. Υποέργο 3

2.1 Περιγραφή

Το Υποέργο 3 με τίτλο «Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη και ενίσχυση των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας», αφορά σε ενδιάμεση αξιολόγηση της πορείας της Πράξης με σκοπό την εκτίμηση της πορείας εφαρμογής της και την αποτελεσματικότητά της σε σχέση με τις προτεραιότητες και την προσδοκώμενη λειτουργία της. Το έργο της αξιολόγησης αφορά τόσο την εκτίμηση του βαθμού της συμβολής από τον σχεδιασμό και την υλοποίηση της παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 ως προς το δίπτυχο βελτίωση διοικητικής – βελτίωση διαχειριστικής ικανότητας τους όσο και τη διαμόρφωση προτάσεων βελτίωσης του νέου μοντέλου υπηρεσιών των Κοι.Σ.Π.Ε.

Στο πλαίσιο εκπόνησης της μελέτης αξιολόγησης αποτιμώνται οι βασικές παράμετροι αξιολόγησης, που σχετίζονται με την υλοποίηση των κύριων Υποέργων (Υποέργο 1 και Υποέργο 2) της Πράξης, την αποτελεσματικότητα, αποδοτικότητα, καθώς και την συνάφεια, την συνέργεια, την συμβολή στην πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας αλλά και την συμπληρωματικότητά του με άλλες πράξεις και τομεακές πολιτικές.

Τα βασικά στοιχεία που εστιάζει το έργο της αξιολόγησης αφορούν:

- Την αξιολόγηση του προγραμματικού σχεδιασμού της πράξης,
- Την αποτίμηση της πορείας υλοποίησης της πράξης,
- Την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας της πράξης,
- Την αξιολόγηση του μηχανισμού οργάνωσης και υλοποίησης της πράξης.

Ειδικότερα η αξιολόγηση καλείται να αποτιμήσει:

- Τη συνάφεια με τους θεματικούς στόχους του ΕΣΠΑ, τη συνεκτικότητα των στόχων της παρέμβασης, καθώς και τις αποκλίσεις από τους στόχους σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό,
- Τα θετικά στοιχεία αλλά και τα προβλήματα και ασυνέχειες κατά την υλοποίηση,
- Τη συνέργεια και συμπληρωματικότητά του έργου με άλλες πράξεις και τομεακές πολιτικές,
- Ποια είναι τα αποτελέσματα από την υλοποίηση του έργου έως σήμερα;
- Σε ποιο βαθμό έχει επιτευχθεί η στοχοθεσία του;
- Πού εντοπίζονται οι μεγαλύτερες αποκλίσεις μεταξύ αποτελεσμάτων και επιδιωκόμενων στόχων σε σχέση με τη βασική φιλοσοφία του έργου;
- Είναι οι εκροές και τα αποτελέσματα των παρεμβάσεων οι αναμενόμενες;

2.2 Σύνοψη έκθεσης εξειδίκευσης της μεθοδολογίας αξιολόγησης (Π_3.1)

Ο Ανάδοχος του Υποέργου 3 υπέβαλλε στις 13/06/2023, το Π_3.1: «Έκθεση εξειδίκευσης της μεθοδολογίας αξιολόγησης». Το Παραδοτέο έθεσε το ευρύτερο πλαίσιο υλοποίησης του Υποέργου, με αναφορές στο Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα», στο Δικαιούχο της Πράξης, Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε και τα μέλη του, τις Κοι.Σ.Π.Ε σχετικά με τις βασικές τους ανάγκες ως θεραπευτικές και επιχειρηματικές οντότητες. Επιπροσθέτως, έγινε αναφορά στο βασικά στοιχεία (προϋπολογισμός, χρονοδιάγραμμα, τρόπος υλοποίησης, παραδοτέα) των Υποέργων 1 και 2, καθώς και μία εισαγωγή στο απαιτούμενα που σχετίζονται με το έργο της Αξιολόγησης.

Αναφορικά με το Υποέργο 3, έγινε αναλυτική αναφορά των μεθόδων που θα ακολουθήσει η αξιολόγηση, χρησιμοποιώντας μια σειρά από δευτερογενή δεδομένα που απορρέουν από έγγραφα σχεδιασμού και υλοποίησης Πράξης (όπως το Τεχνικό Δελτίο Πράξης και οι τροποποιήσεις του, το πλέον πρόσφατο Δελτίο Επίτευξης Δεικτών, Παραδοτέα και Πρακτικά Παραλαβής, κλπ.), καθώς και πρωτογενή δεδομένα, τα οποία θα εξαχθούν με την μέθοδο της έρευνας πεδίου. Παράλληλα, τέθηκαν το πλαίσιο, τα βήματα και οι βασικές παράμετροι για την εκτέλεση της έρευνας πεδίου (π.χ. μέτρα για τη διασφάλιση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, κίνδυνοι και περιορισμοί της αξιολόγησης, κλπ.). Ως προς το έργο της καθ' αυτής αξιολόγησης, ο Ανάδοχος όρισε τα τέσσερα αξιολογικά κριτήρια σε μεγαλύτερη λεπτομέρεια, δημιουργώντας ένα πρώτο πλέγμα των αξιολογικών ερωτημάτων, των μεθοδολογικών προσεγγίσεών τους, των εργαλείων τους, και των πηγών τους.

Τέλος, ο Ανάδοχος έθεσε το βασικό πλαίσιο, καθώς και τα βήματα για την υλοποίηση του expert panel, το οποίο αρχικώς προγραμματίστηκε για το διήμερο 9-10 Σεπτεμβρίου στη Θεσσαλονίκη. Κατά τη διενέργεια του expert panel, οι προσκεκλημένοι συμμετέχοντες σχεδιάστηκε να συζητήσουν σχετικά με την υλοποίηση της Πράξης της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και τα αποτελέσματα της, λαμβάνοντας υπόψη τα προκαταρκτικά συμπεράσματα του Αξιολογητή.

2.3 Εργασίες Αξιολογητή στο πλαίσιο της Ενδιάμεσης Έκθεσης Αξιολόγησης (Π_3.2)

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του Παραδοτέου Π_3.2, ο Αξιολογητής προχώρησε στις παρακάτω ενέργειες. Πρώτον, συντάχθηκε ένας αναλυτικός Οδηγός¹ υλοποίησης έρευνας πεδίου. Ο εν λόγω Οδηγός προσδιορίζει τις απαιτούμενες

¹ Στο πλαίσιο των εργασιών του Π_3.3, ο Οδηγός Υλοποίησης της Έρευνας Πεδίου επικαιροποιήθηκε. Οι κύριες αλλαγές περιλαμβάνουν την αντικατάσταση της μεθόδου της συνέντευξης με αυτή του experts panel στο πλαίσιο της έρευνας πεδίου, η προσθήκη ορισμένων κινδύνων και περιορισμών, και η επικαιροποίηση ορισμένων τεχνικών λεπτομερειών. Ο επικαιροποιημένος οδηγός βρίσκεται στο Παράρτημα Ι.

διαδικασίες της έρευνας πεδίου, σύμφωνα με τα βήματα που ορίστηκαν στην έκθεση εξειδίκευσης μεθοδολογίας (Π_3.1). Ως προς τη δομή του, ο Αξιολογητής ξεκινά θέτοντας τους ευρύτερους 5 στόχους και τους επιμέρους (υπό-)στόχους τους. Ύστερα, συγκεκριμενοποιούνται ζητήματα που αφορούν την υλοποίηση της έρευνας πεδίου, όπως οι ομάδες-στόχου στις οποίες απευθύνονται τα ερωτηματολόγια, οι προϋποθέσεις συμμετοχής τους, και άλλα. Στο ίδιο πλαίσιο, ορίστηκε ο προγραμματισμός της διαδικασίας υλοποίησης, το εκτιμώμενο δείγμα απαντήσεων ανά ομάδα-στόχο, ενώ έγινε σύντομη αναφορά στους περιορισμούς της έρευνας που συνδέονται κυρίως με παραδοτέα που δεν έχουν ακόμα υλοποιηθεί, τους προβλεπόμενους κινδύνους και τα μέτρα αντιμετώπισης που λήφθηκαν.

Δεύτερον, ο Ανάδοχος, τηρώντας τις συμβατικές του υποχρεώσεις, προχώρησε στη δημιουργία ενός προσχεδίου της έκθεσης αξιολόγησης, η οποία θα απαντάει μερικώς σε επιμέρους αξιολογικά ερωτήματα, όπως αυτά σχεδιάστηκαν στο Π_3.1. Στο πλαίσιο της εκπόνησης της ενδιάμεσης έκθεσης αξιολόγησης, ο Ανάδοχος λαμβάνει ως αξιολογούμενη περίοδο το διάστημα από την έναρξη της Πράξης, ήτοι τυπικώς 12/2019 (αλλά πραγματικά ο 5^{ος}/2020 με την έναρξη του Π_7.1 του Υποέργου 1), έως την ολοκλήρωση του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου των Παραδοτέων της Α' και Β' Φάσης, καθώς και των Παραδοτέων Π_6.1, Π_6.2, Π_7.1, Π_7.2, Π_8.1 και μερικώς το Π_9 της Οριζόντιας Φάσης του Υποέργου 1, ήτοι ο 8^{ος}/2022. Στο παραπάνω χρονικό διάστημα, ολοκληρώθηκαν και οι συμβατικές υποχρεώσεις του Αναδόχου του Υποέργου 2 που συνδέονται με τη Δράση 1, τα Π_2.2.1 και Π_2.2.2 της Δράσης 2, και το Π_2.3.2 της Δράσης 3.

2.4 Εργασίες Αξιολογητή στο πλαίσιο της Τελικής Έκθεσης Αξιολόγησης (Π_3.3)

Στο πλαίσιο της υλοποίησης του Παραδοτέου Π_3.3, ο Αξιολογητής αρχικά υλοποίησε την ποιοτική έρευνα πεδίου σύμφωνα με το σχετικό Οδηγό (βλ. Παράρτημα Ι), με τις μεθόδους των διαδικτυακών ερωτηματολογίων προς τρεις ομάδες στόχου και το experts panel. Αναφορικά με τα διαδικτυακά ερωτηματολόγια, στις 28/08/2023, έχοντας λάβει την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής επί του περιεχομένου αυτών, ο Αξιολογητής απέστειλε, ύστερα από επικοινωνία για την ενημέρωση σχετική με την επερχόμενη αξιολόγηση μέσω ερωτηματολογίων) στους 29 ΚοιΣΠΕ (καθώς ο Κοι.Σ.Π.Ε ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ-ΖΑΚΥΝΘΟΥ παραμένει ανενεργός) τρία ερωτηματολόγια με αναλυτικές οδηγίες συμπλήρωσής τους, θέτοντας αρχικά προθεσμία συμπλήρωσης την 04/09/2023. Ωστόσο, λόγω του χαμηλού αρχικού δείγματος αποτελεσμάτων, έγινε αποδεκτή η υποβολή απαντήσεων έως και τις 15/09/2023. Συνολικά, από τα τρία ερωτηματολόγια συλλέχθηκαν τα παρακάτω δείγματα:

Πίνακας 3: Δείγμα Ερωτηματολογίων

Ερωτηματολόγιο Προς	Προγραμματισμός			Υλοποίηση			
	Ελάχιστο δείγμα απαντήσεων ανά ΚοιΣΠΕ	Αριθμός ΚοιΣΠΕ	Ελάχιστο δείγμα συνολικών απαντήσεων	Σύνολο ληφθείσων απαντήσεων	Σύνολο ΚοιΣΠΕ που συμμετείχαν	Ποσοστό δείγματος	Ποσοστό ΚοιΣΠΕ
Εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ	1	30	30	20	14	66,67%	46,67%
Συνεταιριστές Κατηγορίας Α'	1	30	30	11	10	36,67%	33,33%
Επαγγελματίες Υγείας	1	30	30	14	12	46,67%	40,00%

Ως προς το δεύτερο, και συμπληρωματικό, σκέλος της έρευνας πεδίου, τη διενέργεια του experts panel, αυτό αποσυνδέθηκε από το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχικής Υγείας στις 9-10 Σεπτεμβρίου λόγω τεχνικών προβλημάτων που εμπόδιζαν την άρτια υλοποίησή του στη Θεσσαλονίκη, και μετατέθηκε, ύστερα από πρόταση του Αναδόχου, στις 18/09/2023. Το Experts Panel στέφθηκε με επιτυχία με τη συμμετοχή 9 εμπειρογνομόνων από διάφορες ομάδες (μέλη διοίκησης ΠΟΚοιΣΠΕ, μέλη διοίκησης ΚοιΣΠΕ, συνεταιριστές κατηγορίας Α', εξωτερικοί συνεργάτες της ΠΟΚοιΣΠΕ, εκπρόσωποι της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας). Τα τελικά αποτελέσματα αποτυπώνονται στο Π_3.4 (Διενέργεια Experts Panel – Έκθεση Πορισμάτων), ενώ αυτά λειτουργούν, στην παρούσα Τελική Έκθεση, υποστηρικτικά της κύριας πηγής ποιοτικών δεδομένων, τα διαδικτυακά αποτελέσματα, για την αποτύπωση των τελικών συμπερασμάτων της Πράξης.

Τέλος, συμπληρωματικά με την παραπάνω έρευνα πεδίου, αποτυπώθηκαν στο πλαίσιο της ποιοτικής μελέτης των θεματικών της Πράξης και ο βαθμός ικανοποίησης, οι προτάσεις και οι ανάγκες, όπως εκφράστηκαν από τους εμπλεκόμενους κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο της ΠΟΚοιΣΠΕ.

Μετά τη συλλογή των παραπάνω πρωτογενών ποιοτικών δεδομένων, ο Αξιολογητής προχώρησε στην ταξινόμηση, αρχειοθέτηση, επεξεργασία και ανάλυση των απαντήσεων κάθε ομάδας-στόχου, και βάσει αυτών πραγματοποιήθηκε η συγγραφή του κεφαλαίου 5 (Κριτήριο Αποτελεσματικότητας – ποιοτικό σκέλος). Παράλληλα, στο πλαίσιο της ποσοτικής αποτίμησης των αξιολογικών κριτηρίων της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας (Κεφάλαια 3 και 4), ο Αξιολογητής έχει διαχωρίσει το έργο σε δύο αξιολογικές περιόδους, την Α' Αξιολογική Περίοδο (Δεκέμβριος 2019 έως Αύγουστος 2022) και την Β' Αξιολογική Περίοδο (Σεπτέμβριος 2022 έως τις 22 Σεπτεμβρίου 2023). Τα κεφάλαια 6 και 7 είναι αφιερωμένα για το 3^ο αξιολογικό (Συνάφεια – Συμβολή στην πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας) και το 4^ο αξιολογικό κριτήριο (συμπληρωματικότητα με άλλες Πράξεις). Ως εκ τούτου, ο σκελετός της αξιολόγησης παρατίθεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 4: Πλέγμα Αξιολόγησης

Κριτήρια	Αξιολογικά Ερωτήματα	Μεθοδολογική προσέγγιση	Δείκτες	Εργαλεία	Κύριες Πηγές
Αποτελεσματικότητα [ποσοτικό σκέλος]	1. Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές, και πως αξιολογείται η πρόοδος υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου των παρεμβάσεων;	Αποτίμηση: (α) χρονοδιαγράμματος σχεδιασμού και υλοποίησης (συγκριτικά), (β) πορείας υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου της Πράξης, (γ) επίτευξης τιμών ανά δείκτη εκροής των Υποέργων	Ποσοτικοί: - % επίτευξης ανά δείκτη εκροής ΥΕ - % δείκτη αποτελέσματος σε επίπεδο Πράξης	Πίνακες ποσοτικής ανάλυσης	ΑΥΙΜ και τροποποιήσεις, Συμβάσεις ΥΕ και τροποποιήσεις, ΔΕΔ, ΤΔΠ (ισχύον), Παραδοτέα και Πρακτικά Παραλαβής αυτών, Απόφαση ένταξης και τροποποιήσεις, Άλλα
Αποδοτικότητα	1. Σε ποιο βαθμό οι παρεμβάσεις υλοποιούνται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος;	Αποτίμηση: (α) πορείας υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης, (β) αποδοτικότητας της πράξης	Ποσοτικός: - % απορρόφησης των Υποέργων της Πράξης	Πίνακες ποσοτικής ανάλυσης	ΑΥΜΙΜ και τροποποιήσεις (και ΕΑΚ), Συμβάσεις ΥΕ και τροποποιήσεις, ΔΔΔ ΥΕ, Αποφάσεις πληρωμών, Διαύγεια, ΤΔΠ (ισχύον), Απόφαση ένταξης και τροποποιήσεις, anartyxi.gov.gr , Άλλα
	2. Πώς διαφοροποιήθηκε το μοναδιαίο κόστος των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους;	Αποτίμηση μοναδιαίου κόστους κατά κατηγορία δείκτη κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση (συγκριτικά), και εξέταση αποκλίσεων	Ποσοτικός: - % απόκλισης μοναδιαίου κόστους ανά κατηγορία δείκτη	Πίνακες ποσοτικής ανάλυσης	ΑΥΜΙΜ και τροποποιήσεις (και ΕΑΚ), Συμβάσεις ΥΕ και τροποποιήσεις, ΔΔΔ ΥΕ, ΤΔΠ (ισχύον), άλλα
Αποτελεσματικότητα [ποιοτικό σκέλος]	1. Σε τι βαθμό έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του Υποέργου 1, αναφορικά με (1) την ανάπτυξη νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης και (2) την καλλιέργεια και ανάπτυξη διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων για τους συνεταιριστές κατηγορίας Α' των Κοι.Σ.Π.Ε.;	Αποτίμηση: ενημέρωσης - διάχυσης υλικού, ποιότητας και κατανόησης των μελετών, αποτελέσματα και επιπτώσεις εφαρμογής συνεργασίας, προβλημάτων και προτάσεων βελτίωσης, βαθμού ικανοποίησης	Ποιοτικοί - Ποσοτικοί: Βαθμός κάλυψης ομάδων στόχου (Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ - μέλη ΔΣ, ΛΥΨΥ, Επαγγελματίες Υγείας)	Πίνακες ποσοτικής αποτύπωσης αποτελεσμάτων (Κλίμακα 1-5)/ Ποιοτική ανάλυση	Έρευνα πεδίου (ερωτηματολόγια- Experts Panel), Παραδοτέα ΥΕ1, Συμπεράσματα απολογιστικής ημερίδας (9-10/09/2023)

Κριτήρια	Αξιολογικά Ερωτήματα	Μεθοδολογική προσέγγιση	Δείκτες	Εργαλεία	Κύριες Πηγές
	2. Σε τι βαθμό έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του Υποέργου 2, αναφορικά με (1) την εφαρμογή εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, (2) τη βελτίωση της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε, και (3) τη βελτίωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.;	Αποτίμηση: ενημέρωσης - διάχυσης υλικού, ποιότητας και κατανόησης των μελετών, αποτελέσματα και επιπτώσεις εφαρμογής συνεργασίας, προβλημάτων και προτάσεων βελτίωσης, βαθμού ικανοποίησης	Ποιοτικοί - Ποσοτικοί: Βαθμός κάλυψης ομάδων στόχου (Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ - μέλη ΔΣ, ΛΥΨΥ, Επαγγελματίες Υγείας)	Πίνακες ποσοτικής αποτύπωσης αποτελεσμάτων (Κλίμακα 1-5)/ Ποιοτική ανάλυση	Έρευνα πεδίου (ερωτηματολόγια- Experts Panel), Παραδοτέα ΥΕ2, Συμπεράσματα απολογιστικής ημερίδας (9-10/09/2023)
Συνάφεια, Συνέργεια, Συμβολή στην Πολιτική ΨΥ του ΥΥ	1. Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών Πολιτικών, Στρατηγικών ή/και Σχεδίων Δράσης υπηρετούν οι παρεμβάσεις;	(α) Προσδιορισμός των Εθνικών Πολιτικών, Στρατηγικών ή/και Σχεδίων Δράσης που υπηρετούν οι παρεμβάσεις, (β) Αποτίμηση βαθμού συνάφειας και συμβολής των παρεμβάσεων σε αυτές	Ποιοτικός: Βαθμός συνάφειας και συμβολής των στόχων των παρεμβάσεων με/στις πολιτικές, στρατηγικές ή/και Σχεδίων Δράσης	Μήτρες συνάφειας και συμβολής, ποιοτική ανάλυση	Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030, Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία & Κοινωνική Καινοτομία, Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025
	2. Ποιος ο βαθμός συνάφειας & συνοχής των παρεμβάσεων σε σχέση με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες που είχαν τεθεί με το ΘΣ, την Επ. Πρωτ. και τον ΕΣ του ΕΠ ΜΔΤ;	Αποτίμηση του βαθμού συνάφειας των παρεμβάσεων με τις ανάγκες και προτεραιότητες του ΘΣ, της Επ. Πρωτ. και του ΕΣ του ΕΠ ΜΔΤ	Ποιοτικός: Βαθμός συνάφειας των στόχων των παρεμβάσεων με τον ΘΑ, την Επ. Πρωτ. και τον ΕΣ του ΕΠ ΜΔΤ	Μήτρα συνάφειας, σύντομη ποιοτική ανάλυση	ΕΠ Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014-2020, Πρόσκληση ΕΥΔ ΜΔΤ για υποβολή προτάσεων με τίτλο "ΣΥΣΤΗΜΙΚΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΟΜΕΑ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ"
Συμπληρωματικότητα με άλλες πράξεις και τομεακές πολιτικές	1. Τι άλλες Πράξεις στον τομέα της Ψυχικής Υγείας υλοποιούνται στο πλαίσιο του ίδιου ή άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων; Σε τι βαθμό παρουσιάζεται συμπληρωματικότητα και συνεργασία ανάμεσα σε αυτές και στην αξιολογούμενη Πράξη;	Προσδιορισμός δράσεων Υπουργείου Υγείας και Υπουργείου Εργασίας αναφορικά με τον τομέα της Ψυχικής Υγείας και της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας	Ποιοτικός: Βαθμός συμπληρωματικότητας ανάμεσα σε δράσεις Ψυχικής Υγείας και Κοινωνικής Οικονομίας και την αξιολογούμενη παρέμβαση	Εργαλεία ποιοτικής ανάλυσης	Έργα Ταμείου Ανάκαμψης, ΕΠ Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή (ΕΣΠΑ 2021-2027), Περιφερειακά Προγράμματα (ΕΣΠΑ 2021-2027), ΕΠΑ 2021-2025

3. Κριτήριο Α': Αποτελεσματικότητα [Ποσοτικό σκέλος]

3.2 Αξιολογικό ερώτημα 1: Σε ποιο βαθμό έχουν επιτευχθεί έως τώρα οι στόχοι που έχουν τεθεί ως προς τις εκροές, και πως αξιολογείται η πρόοδος υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου των παρεμβάσεων;

3.2.1 Α' Αξιολογική Περίοδος (Δεκέμβριος 2019 – Αύγουστος 2022)

3.2.1.1 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Υποέργου 1

Με βάση τον αρχικό σχεδιασμό και σύμφωνα με την Απόφαση Υλοποίησης Υποέργου με Ίδια Μέσα της 04/12/2019 (ΑΔΑ: 6ΡΑΘ46Μ3ΘΘ-6Θ4), το Υποέργο 1 υλοποιείται μέσω αυτεπιστασίας, έχοντας προϋπολογισμό 197.160,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, και διάρκεια υλοποίησης 26 μήνες. Το αντικείμενο του Υποέργου 1 περιλαμβάνει τα παρακάτω Πακέτα Εργασίας και Παραδοτέα:

Πίνακας 5: Συνοπτικός πίνακας παραδοτέων Υποέργου 1

Φάση	ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΜΗΝΑΣ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΜΗΝΑΣ ΛΗΞΗΣ	Α/Μ	Π/Υ (€) ΜΕ ΦΠΑ
		Συντονισμός, σχεδιασμός, και παρακολούθηση των δράσεων του Υποέργου 1 Θα υλοποιηθεί από Υπεύθυνο Υλοποίησης της Πράξης ΥΥΠ) και Αναπληρώτρια Υπεύθυνη Υλοποίησης της Πράξης	1	26	12	- €
Φάση Α'	ΠΕ_1	Π_1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε	3	6	11	22.600,00 €
	ΠΕ_2	Π_2.: Μελέτη Ανάπτυξης Μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας βασισμένο στα διεθνή πρότυπα.	7	8	6	12.200,00 €
	ΠΕ_3	Π_3: Έκθεση Διαβούλευσης προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες καθ' ενός από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε	9	12	12	24.400,00 €
	ΠΕ_4	Π_4: Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ασθενών	13	13	3	6.100,00 €
Φάση Β'	ΠΕ_5	Π_5.1: Έκθεση για την ημερήσια συνάντηση εργασίας με μέλη ΔΣ όλων των Κοι.Σ.Π.Ε. - Workshop για την ενσωμάτωση	15	15	3	27.310,00 €
		Π_5.2: Έκθεση σχετικά με τις επιτόπιες συναντήσεις ενσωμάτωσης υποστήριξης και διάχυσης της μεθοδολογίας στους υπόλοιπους επωφελούμενους κατηγορίας Α, προσαρμοσμένη σε καθένα από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε.	15	26	19	58.000,00 €
Οριζόντια Φάση	ΠΕ_6	Π_6.1: Ημερίδα Αθήνας, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης εργαζομένων στους ΚΟΙΣΠΕ και του ευρύτερου πληθυσμού	15	15	2	2.200,00 €

		Π_6.2: Έντυπο υλικό για την ημερίδα στην Αθήνα	14	14	2	500,00 €
		Π_6.3: Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης	26	26	2	2.200,00 €
		Π_6.4: Έντυπο υλικό για την ημερίδα στην Θεσσαλονίκη	25	25	2	500,00 €
	ΠΕ_7	Π_7.1: Οδηγός Διαχείρισης Έργου	2	3	2	4.300,00 €
		Π_7.2: Έκθεση τεχνικής παρακολούθησης, υποστήριξης & παρεμβάσεων βελτιστοποίησης Α' Φάσης του έργου	4	14	3	6.450,00 €
	ΠΕ_8	Π_8.1: Αγορά 2 Η/Υ	1	1		1.400,00 €
		Π_8.2: Λογισμική Εφαρμογή Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ	15	15		23.000,00 €
	ΠΕ_9	Π_9: Δαπάνη για εκτυπώσεις και διανομή Οδηγών και λοιπών Εγχειρίδιων σε καθένα από τους 30 ΚοιΣΠΕ	2	26		6.000,00 €
Σύνολο					79	197.160,00 €

Εξαιτίας της φύσης των εργασιών του Υποέργου 1 που απαιτούν την άμεση εμπλοκή του συνόλου των ΚοιΣΠΕ στις διαδικασίες σχεδιασμού του, υπό την επίβλεψη της ΠΟΚοιΣΠΕ, προτάθηκε η πρόσληψη εξειδικευμένων εμπειρογνομώνων, λειτουργώντας ως έκτακτο προσωπικό. Στις 04/12/2019 δημοσιεύτηκε η ΑΥΙΜ του Υποέργου 1, το χρονοδιάγραμμά της οποίας εκκινεί με την προετοιμασία της αυτεπιστασίας. Την ίδια ημέρα, δημοσιεύτηκε και η «Πρόκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για υποβολή προτάσεων προς σύναψη σύμβασης μίσθωσης έργου» (ΑΔΑ: 6Κ6Β46Μ3ΘΘ-ΖΔΝ) για τις θέσεις (α) Τεχνικού Συμβούλου, (β) Συμβούλου Υποστήριξης Ομάδων Εργασίας, (γ) Νομικού², (δ) Ψυχολόγου – Εκπαιδευτή, (ε) Κοινωνικού Επιστήμονα, (στ) Μελετητή – Συμβούλου Απασχόλησης, οι οποίες θα στελεχώσουν την ΠΟΚοιΣΠΕ ως έκτακτο προσωπικό υλοποίησης του Υποέργου 1.

Ωστόσο, κατά τη προετοιμασία της αυτεπιστασίας, μεσολάβησε η πανδημία της COVID-19 δημιουργώντας διαταραχές, και κατ' επέκταση, καθυστέρηση περίπου 4 μηνών για την ολοκλήρωση της. Το διάστημα αυτό αξιοποιήθηκε για τη προετοιμασία της στελέχωσης των παραπάνω 6 θέσεων. Οι παραπάνω προσκλήσεις οδήγησαν στη σύναψη των παρακάτω συμβάσεων, οι οποίες

² Εδώ είναι άξιο αναφοράς ότι σύμφωνα με το Π_7.1 (σελ. 42) «δεν κατέστη εφικτή η πλήρωση της θέσης απασχόλησης ΝΟΜΙΚΟΣ, διότι οι συμμετέχοντες δεν πληρούσαν ένα από τα απαιτούμενα (υποχρεωτικά) προσόντα της θέσης.» Ως εκ τούτου, πραγματοποιήθηκε στις 15/04/2020 επανάληψη της πρόσκλησης μόνο για τη θέση απασχόλησης του Νομικού με μοναδική διαφοροποίηση την μετατροπή του απαιτούμενου προσόντος που ήττον δύσκολο να καλυφθεί, σε επιθυμητό (δηλαδή βαθμολογούμενο εφόσον κάποιος το διαθέτει).

παρουσιάζουν τον αναθεωρημένο σχεδιασμό του χρονοδιαγράμματος της υλοποίησης των παραπάνω παραδοτέων.

Πίνακας 6: Σύνοψη συμβάσεων Εκτάκτου Προσωπικού

ΑΔΑ	Ημερ.	Θέση	Συμβολή σε	Έναρξη εργασιών	Λήξη εργασιών	Π/Υ (πλην ΦΠΑ)
6ΠΠ746Μ3ΘΘ-Ο2Γ	01/05/2020	Τεχνικός Σύμβουλος	Π_7.1	Μαϊ-20	Μαϊ-20	3.467,74 €
			Π_7.2	Ιουν-20	Απρ-21	5.201,62 €
6ΠΠ746Μ3ΘΘ-Ο2Γ	01/05/2020	Σύμβουλος Υποστήριξης Ομάδων Εργασίας	Π_1	Ιουν-20	Σεπ-20	4.354,84 €
			Π_2	Οκτ-20	Μαρ-21	2.903,23 €
			Π_3	Δεκ-20	Μαρ-21	5.806,45 €
			Π_4	Απρ-21	Απρ-21	1.451,61 €
			Π_5.1	Μαϊ-21	Μαϊ-21	1.451,61 €
			Π_5.2	Ιουν-21	Μαρ-22	15.967,74 €
6Θ3Κ46Μ3ΘΘ-ΕΗΗ	01/07/2020	Κοινωνικός Επιστήμονας	Π_1	Ιουλ-20	Σεπ-20	6.935,48 €
			Π_2	Οκτ-20	Μαρ-21	3.467,74 €
Ω3ΥΕ46Μ3ΘΘ-1Μ8	21/12/2020	Ψυχολόγος Εκπαιδευτής	Π_3	Δεκ-20	Μαρ-21	6.935,48 €
			Π_4	Απρ-21	Απρ-21	1.733,87 €
			Π_5.1	Μαϊ-21	Μαϊ-21	1.733,87 €
			Π_5.2	Ιουν-21	Μαρ-22	6.935,49 €
ΡΠΟΓ46Μ3ΘΘ-Η12	01/12/2020	Μελετητής - Σύμβουλος Απασχόλησης	Π_3	Δεκ-20	Μαρ-21	6.935,48 €
			Π_4	Απρ-21	Απρ-21	1.733,87 €
			Π_5.1	Μαϊ-21	Μαϊ-21	1.733,87 €
			Π_5.2	Ιουν-21	Μαρ-22	6.935,49 €
Ω6Ι346Μ3ΘΘ-ΧΘ3	01/07/2020	Νομικός	Π_1	Ιουλ-20	Σεπ-20	6.935,48 €
			Π_2	Οκτ-20	Μαρ-21	3.467,74 €

Αντιπαραβάλλοντας το σχεδιασμό του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της αυτεπιστασίας, όπως αυτός αποτυπώνεται στις παραπάνω συμβάσεις του Εκτάκτου Προσωπικού, σε σχέση με την πραγματική διάρκεια υλοποίησής της, όπως αυτό αποτυπώνεται στην 1^η τροποποίηση της ΑΥΙΜ (29/12/2022), διαμορφώνεται η παρακάτω εικόνα:

Πίνακας 7: Αντιπαραβολή χρονοδιαγράμματος υλοποίησης συμβάσεων Εκτάκτου Προσωπικού της ΠΟΚοιΣΠΕ ανάμεσα στη φάση του σχεδιασμού και την πραγματική διάρκεια υλοποίησης του Υποέργου 1

	Συμβάσεις Εκτάκτου Προσωπικού			1η τροποποίηση ΑΥΙΜ Έως 8 ^ο /2022		
	Έναρξη	Λήξη	Διάρκεια (μήνες)	Έναρξη	Λήξη	Διάρκεια (μήνες)
Π_1	01/06/2020	30/09/2020	4	Ιουν-20	Οκτ-20	4
Π_2	01/10/2020	31/03/2021	6	Οκτ-20	Απρ-21	~6,5
Π_3	01/12/2020	31/03/2021	4	Δεκ-20	Απρ-21	~4,5
Π_4	01/04/2021	30/04/2021	1	Απρ-21	Μαϊ-21	~1,5
Π_5.1	01/05/2021	31/05/2021	1	Ιουν-21	Ιουλ-21	1
Π_5.2	01/06/2021	31/03/2022	10	Ιουλ-21	Απρ-22	10
Π_6.1	-	-	-	Ιουλ-21	Ιουλ-21	1
Π_6.2	-	-	-	Ιουλ-21	Ιουλ-21	1

	Συμβάσεις Εκτάκτου Προσωπικού			1η τροποποίηση ΑΥΙΜ Έως 8 ^ο /2022		
	Έναρξη	Λήξη	Διάρκεια (μήνες)	Έναρξη	Λήξη	Διάρκεια (μήνες)
Π_7.1	01/05/2020	31/05/2020	1	Μαϊ-20	Ιουν-20	1
Π_7.2	01/06/2020	30/04/2021	11	Ιουν-20	Μαϊ-21	12
Π_8.1	-	-	-	Μαϊ-20	Μαϊ-20	1
Π_9	-	-	-	Ιουλ-20	Απρ-22	22
Σύνολο	01/05/2020	31/03/2022	23	Μαϊ-20	Απρ-22	24

Από τον παραπάνω πίνακα προκύπτουν τα εξής:

- Ως προς Π_7.1 και Π_1, σύμφωνα με τα Πρακτικά Παραλαβής Παραδοτέων και τα σχετικά Υπηρεσιακά Σημειώματα της ΠΟΚοιΣΠΕ, τα παραδοτέα παραλήφθηκαν στις 1/6/2023 και 1/10/2020 αντίστοιχα. Συνεπώς, δεν παρουσιάζουν καμία απόκλιση από το συμβατικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, όπως αυτό αποτυπώνεται στο πλαίσιο του σχεδιασμού των συμβάσεων του Εκτάκτου Προσωπικού. Παρομοίως, η αγορά των Η/Υ (Π_8.1) πραγματοποιήθηκε κατά την έναρξη του Υποέργου 1 τον 5/2020 χωρίς καθυστερήσεις.
- Ως προς τα Π_2, Π_3, Π_4, σύμφωνα με τα Πρακτικά Παραλαβής Παραδοτέων και τα σχετικά Υπηρεσιακά Σημειώματα της ΠΟΚοιΣΠΕ, τα παραδοτέα υποβλήθηκαν με μικρή καθυστέρηση από 13 ημέρες έως 1 μήνα. Ωστόσο, το χρονικό διάστημα απόκλισης κρίνεται εύλογο και αποδεκτό λαμβάνοντας υπόψη τις δυσκολίες που αντιμετώπισε η Ομάδα κατά την σύνταξη των Παραδοτέων και Υπο-παραδοτέων από τα περιοριστικά μέτρα για την αντιμετώπιση της πανδημίας λόγω COVID-19, αλλά και λόγω της ευαλωτότητας της Ομάδας Στόχου (Συνεταιριστές Α΄ Κατηγορίας), συμφωνώντας με το απόσπασμα πρακτικού υπ. αρ. 41/07.12.2021 του Διοικητικού Συμβουλίου της ΠΟΚοιΣΠΕ.
- Ως προς τα Π_5.1, Π_6.1 και Π_6.2, σύμφωνα με τα Πρακτικά Παραλαβής Παραδοτέων και τα σχετικά Υπηρεσιακά Σημειώματα της ΠΟΚοιΣΠΕ, αυτά υποβλήθηκαν στις 20/07/2021. Είναι άξιο αναφοράς εδώ ότι στο εν λόγω διάστημα, η κυβέρνηση τηρούσε περιοριστικά μέτρα (περιορισμένος αριθμός συμμετεχόντων ανά τ.μ. σε εκδηλώσεις συνεδριακού χαρακτήρα) για την αντιμετώπιση της πανδημίας. Λαμβάνοντας αυτό υπόψη, το Workshop και η ημερίδα Δημοσιότητας στην Αθήνα πραγματοποιήθηκαν στις 5-6/7/2021 για να υπάρξει η απαραίτητη συμμετοχή από την Ομάδα-Στόχο.
- Ως προς το Π_5.2, δεδομένου ότι η έναρξη υλοποίησης της Β΄ Φάσης του Υποέργου 1 τοποθετείται αμέσως μετά και την υλοποίηση του Workshop για την ενσωμάτωση και την Ημερίδα Δημοσιότητας, το ΔΣ, μέσω του αποσπάσματος πρακτικού υπ. αρ. 41/07.12.2021, έλαβε την απόφαση επέκτασης της υλοποίησης των επιτόπιων συναντήσεων στους Κοι.Σ.Π.Ε κατά ένα μήνα. Τελικώς, η διάρκεια υλοποίησης του Π_5.2 τηρήθηκε στο ακέραιο.

- Ως προς τα Π_6_3 και Π_6.4, αυτά δεν υλοποιήθηκαν κατά την αξιολογούμενη περίοδο, και μετατέθηκαν για το τέλος της Πράξης για λόγους που αφορούν την πιο ολοκληρωμένη παρουσίασή της, τόσο στο Υπουργείο Υγείας όσο και στους εμπλεκόμενους εντός του Οικοσυστήματος των ΚοιΣΠΕ.
- Ως προς το Π_7.2, παρατηρείται μικρή καθυστέρηση 1 μήνα στην ολοκλήρωσή του ως επακόλουθο της καθυστέρησης των Παραδοτέων Π_2, Π_3, Π_4 (τα οποία και ολοκλήρωσαν την Α' Φάση).
- Ως προς το Π_8.2, αυτό δεν υλοποιήθηκε λόγω της άρρηκτης σύνδεσής του με τη Δράση 2.4 του Υποέργου 2, η οποία είχε χρονοδιάγραμμα υλοποίησης μεταγενέστερο της αξιολογούμενης περιόδου.

Εν συνόλω, το χρονοδιάγραμμα σχεδιασμού του Υποέργου 1, αναπροσαρμοσμένο μέσω των συμβάσεων του εκτάκτου προσωπικού, καθώς και μέσω της απόφασης ΔΣ (απόσπασμα πρακτικού υπ. αριθμ. 41/07.12.2021), δεν παρουσιάζει ουσιαστικές αποκλίσεις κατά τη διαδικασία της υλοποίησης, παρά τις σημαντικές δυσκολίες που κλήθηκε να αντιμετωπίσει, οι οποίες συνδέονται με την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της πανδημίας, αλλά και της ευαλωτότητας της ομάδας-στόχου.

3.2.1.2 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Υποέργου 2

Σύμφωνα με το υπ' αριθμ. 31 Πρακτικό/11-08-2020 του Διοικητικού Συμβουλίου της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. αποφασίστηκε η υλοποίηση του Υποέργου 2 σύμφωνα με τη διαδικασία διενέργειας του Διεθνούς Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού. Στις 13/04/2021, υπογράφηκε σύμβαση μεταξύ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και της εταιρείας C.M.T. ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ Consulting-Management-Training ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ για την υλοποίηση του Υποέργου 2, με συμβατικό τίμημα 432.250,74 €, συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και συνολική διάρκεια υλοποίησης 20 μήνες.

Το αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει τις παρακάτω δράσεις και παραδοτέα, με τον ακόλουθο σχεδιασμό ολοκλήρωσης του φυσικού αντικειμένου (σύμφωνα με την τεχνική προσφορά του αναδόχου):

Πίνακας 8: Διάρθρωση Δράσεων και Παραδοτέων Υποέργου 2

Δράσεις	Παραδοτέα	Σχεδιασμός Ολοκλήρωσης ΦΑ
Οριζόντια	Project Management	Δεκ-22
	Παροχή Mentoring και e-mentoring σε Κοι.Σ.Π.Ε	Δεκ-22
	Π_2.1.0: Έκθεση εξειδίκευσης της μεθοδολογίας υλοποίησης του έργου	Μαϊ-21
Δράση 2.1	Π. 2.1.1: Αποτίμηση καταγραφή ανά ΚΟΙΣΠΕ των υφιστάμενων πρακτικών υποστήριξης απασχόλησης	Οκτ-21
	Π. 2.1.2: Αξιολόγηση της μέχρι τώρα εφαρμογής των γραφείων υποστηριζόμενης απασχόλησης που λειτουργούν	Οκτ-21
	Π. 2.1.3: Benchmarking μοντέλων εξωτερικού και καταγραφή βέλτιστων πρακτικών	Οκτ-21
	Π. 2.1.4: Ανάπτυξη μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης προσαρμοσμένου στα ελληνικά δεδομένα των Κοι.Σ.Π.Ε	Απρ-22

Δράσεις	Παραδοτέα	Σχεδιασμός Ολοκλήρωσης ΦΑ
	Π. 2.1.5: Προτυποποίηση και σύνταξη ΟΔΗΓΟΥ	Απρ-22
	Π. 2.1.6: Πιλοτική εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που ήδη εργάζονται σε ΚΟΙΣΠΕ Workshop: Μετακινήσεις 60-80 ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΥΓΕΙΑΣ και Εποπτών των ΚΟΙΣΠΕ στην Αθήνα	Απρ-22
	Π. 2.1.7: Διοργάνωση ημερίδας ενημέρωσης κι επικοινωνίας του Οδηγού σε επαγγελματίες υγείας και εποπτών των ΚΟΙΣΠΕ	Απρ-22
Δράση 2.2	Π. 2.2.1: Μελέτη διάγνωσης αναγκών ανάπτυξης & ενίσχυσης των ανθρωπίνων πόρων σε 30 ΚΟΙΣΠΕ (clusters ανάλογα με το μέγεθος και τον τομέα οικονομικής δραστηριότητας)	Απρ-22
	Π. 2.2.2: Ανάπτυξη Εργαλείων και Οδηγών Προτυποποίησης διαδικασιών (GDPR, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, Διοικητικής Λειτουργίας)	Αυγ-22
	Π. 2.2.3:(mentoring , e- mentoring) Εφαρμογή των οδηγιών και νέων προτύπων σε ΚΟΙΣΠΕ	Δεκ-22
Δράση 2.3	Π. 2.3.1: 30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, reengering	Δεκ-22
	Π. 2.3.2: 6 Τομεακές μελέτες δραστηριότητας ΚΟΙΣΠΕ	Αυγ-22
	Π. 2.3.3: Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας	Δεκ-22
	Π.2.3.4: Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά	Δεκ-22
Δράση 2.4	Π. 2.4.1 Εργαλεία Crowd Funding	Δεκ-22
	Π. 2.4.2: Ανάπτυξη Ψηφιακής βιβλιοθήκης	Δεκ-22
	Π. 2.4.3: Ανάπτυξη και παραμετροποίηση εργαλείου ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) για ανάπτυξη επιχειρηματικότητας	Δεκ-22
	Π. 2.4.4: Εργαλείο καταγραφής απασχόλησης και οικονομικής εξέλιξης	Δεκ-22
Πρόσθετα Παραδοτέα	ΕΠ.1 Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα	Δεκ-22
	ΕΠ.2 Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις/εκμισθώσεις υποδομών παραχωρήσεων	Δεκ-22
	ΕΠ.3 Επικαιροποίηση οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.	Δεκ-22

Με βάση τα Πρακτικά Παραλαβής της ΕΠΠ, έως τον Αύγουστο του 2022, υλοποιήθηκαν τα παρακάτω παραδοτέα, εντός του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης.

Πίνακας 9: Υποβολές παραδοτέων Υποέργου 2

Δράσεις	Περιγραφή ΠΕ/ Παραδοτέα	Ολοκλήρωση Παραδοτέου
Οριζόντια	Παραδοτέο 1: Έκθεση εξειδίκευσης της μεθοδολογίας υλοποίησης του έργου	Μαϊ-21
Δράση 2.1	Παραδοτέο 2.1.1: Αποτίμηση καταγραφή ανά Κοι.Σ.Π.Ε. των υφιστάμενων πρακτικών υποστηρίξης απασχόλησης	Οκτ-21
	Παραδοτέο 2.1.2: Αξιολόγηση της μέχρι τώρα εφαρμογής των γραφείων υποστηριζόμενης απασχόλησης που λειτουργούν	Οκτ-21
	Παραδοτέο 2.1.3: Benchmarking μοντέλων εξωτερικού και καταγραφή βέλτιστων πρακτικών	Οκτ-21
	Παραδοτέο 2.1.4: Ανάπτυξη μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης προσαρμοσμένου στα ελληνικά δεδομένα των Κοι.Σ.Π.Ε	Φεβ-22

Δράσεις	Περιγραφή ΠΕ/ Παραδοτέα	Ολοκλήρωση Παραδοτέου
	Παραδοτέο 2.1.5: Προτυποποίηση και σύνταξη ΟΔΗΓΟΥ	Φεβ-22
	Παραδοτέο 2.1.6: Πιλοτική εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που ήδη εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε. & Workshop	Μαρ-22
	Παραδοτέο 2.1.7: Διοργάνωση ημερίδας ενημέρωσης και επικοινωνίας Οδηγού σε επαγγελματίες υγείας και εποπτών των Κοι.Σ.Π.Ε	Μαρ-22
Δράση 2.2	Παραδοτέο 2.2.1: Μελέτη διάγνωσης αναγκών ανάπτυξης & ενίσχυσης των ανθρωπίνων πόρων σε 30 Κοι.Σ.Π.Ε (clusters ανάλογα με το μέγεθος και τον τομέα οικονομικής δραστηριότητας)	Μαρ-22
	Παραδοτέο 2.2.2: Ανάπτυξη Εργαλείων και Οδηγών Προτυποποίησης διαδικασιών (GDPR, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, Διοικητικής Λειτουργίας)	Ιουν-22
Δράση 2.3	Παραδοτέο 2.3.2: Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε	Ιουν-22

3.2.1.3 Σχεδιασμός και τροποποιήσεις δεικτών Πράξης

Το σύνολο των δεικτών της Πράξης έχουν εφαρμογή στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 11: «Ενίσχυση της θεσμικής ικανότητας των δημόσιων υπηρεσιών και των φορέων, καθώς και της αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης», και Επενδυτική Προτεραιότητα 11i: «Επένδυση στη θεσμική ικανότητα και στην αποτελεσματικότητα των δημόσιων διοικήσεων και υπηρεσιών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο εν όψει των μεταρρυθμίσεων, καλύτερη κανονιστική ρύθμιση και χρηστή διακυβέρνηση», συμβάλλοντας σε τρεις Άξονες Προτεραιότητας:

- 1 - Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στις 11 περιφέρειες
- 2 - Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στην ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ
- 3 - Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στο ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ

Έως τον Αύγουστο του 2022, η ΕΥΔ ΕΠ ΜΔΤ εξέδωσε μία Απόφαση Τροποποίησης που επηρεάζει την αρχική Απόφαση Ένταξης (Α.Π. 425/19.11.2019) ως προς την κατανομή των δεικτών της Πράξης. Κατά την 1^η τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης (Α.Π. 811/15.04.2020), πραγματοποιείται η προσαρμογή του καταμερισμού των τιμών των δεικτών (12302, 90101, 90102) ανά Κατηγορία Περιφέρειας, χωρίς να σημειώνεται καμία αλλαγή ως προς τη συνολική τιμή στόχο του κάθε δείκτη (βλ. ελαφριά πράσινη σκίαση).

Πίνακας 10: Δείκτες Πράξεις

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη*	Κατ. Περιφ.	Απ. Ένταξης	1η Τροπ.	
			Στόχος	Νέος Στόχος	Μεταβ. στόχου
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΜΕΤ	16,75	16,75	0,00
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΠΑΠ	6,66	6,66	0,00

Δείκτης	Όνομασία Δείκτη*	Κατ. Περιφ.	Απ. Ένταξης	1η Τροπ.	
			Στόχος	Νέος Στόχος	Μεταβ. στόχου
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΛΑΠ	42,59	42,59	0,00
Σύνολο			66,00	66,00	0,00
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΜΕΤ	0,00	0,51	0,51
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΠΑΠ	0,00	0,20	0,20
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΛΑΠ	2,00	1,29	-0,71
Σύνολο			2,00	2,00	0,00
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΜΕΤ	0,00	0,51	0,51
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΠΑΠ	0,00	0,20	0,20
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΛΑΠ	2,00	1,29	-0,71
Σύνολο			2,00	2,00	0,00
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΜΕΤ	0,00	0,25	0,25
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΠΑΠ	0,00	0,10	0,10
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΛΑΠ	1,00	0,65	-0,35
Σύνολο			1,00	1,00	0,00
CO22	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	ΠΑΠ	1,00	1,00	0,00
Σύνολο			1,00	1,00	0,00
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΜΕΤ	7,61	7,61	0,00
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΠΑΠ	3,03	3,03	0,00
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΛΑΠ	19,36	19,36	0,00
Σύνολο			30,00	30,00	0,00

* Η μονάδα μέτρησης του συνόλου των δεικτών είναι Αριθμός.

Το σύνολο των δεικτών της Πράξης καθώς και των τιμών τους έως τη λήξη της Α' Αξιολογικής Περιόδου, τεκμηριώνονται με τα παρακάτω παραδοτέα.

Πίνακας 11: Τεκμηρίωση δεικτών εκροής με παραδοτέα Πράξης

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	ΚΩΔ. ΥΕ	ΣΤΟΧΟΣ
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΟΛΕΣ	1	66
	Π_1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην Αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε			1
	Π_2.: Μελέτη Ανάπτυξης Μοντέλου Αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας βασισμένο στα διεθνή πρότυπα.			1
	Π_3: Έκθεση Διαβούλευσης προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες καθ' ενός από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε (Ενσωμάτωση 30 Παραρτημάτων στην Έκθεση)			30
	Π_4: Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ασθενών			1
	Π_5.1: Έκθεση για την ημερήσια συνάντηση εργασίας με μέλη ΔΣ όλων των Κοι.Σ.Π.Ε. - Workshop για την ενσωμάτωση			1
	Π_5.2: Έκθεση σχετικά με τις επιτόπιες συναντήσεις ενσωμάτωσης υποστήριξης και διάχυσης της μεθοδολογίας στους υπόλοιπους επωφελούμενους κατηγορίας Α,			30

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	ΚΩΔ. ΥΕ	ΣΤΟΧΟΣ
προσαρμοσμένη σε καθένα από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε. (Ενσωμάτωση 30 Παραρτημάτων στην Έκθεση)				
Π_7.1: Οδηγός Διαχείρισης του Έργου.				1
Π_7.2: Έκθεση τεχνικής παρακολούθησης, υποστήριξης & παρεμβάσεων βελτιστοποίησης Α' Φάσης του έργου				1
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΟΛΕΣ	1	2
Π_6.1: Ημερίδα Αθήνας, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης εργαζομένων στους Κοι.Σ.Π.Ε. και του ευρύτερου πληθυσμού				1
Π_6.3: Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης				1
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΟΛΕΣ	1	2
Π_8.1: Αγορά 2 Η/Υ				2
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΟΛΕΣ	1	1
Π_8.2: Λογισμική Εφαρμογή Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των Κοι.Σ.Π.Ε.				1
CO22	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	ΟΛΕΣ	1, 2, 3	1
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΟΛΕΣ	3	30

3.2.1.4 Επίτευξη Δεικτών Εκροής Πράξης

Μέχρι τον Αύγουστο του 2022, η Πράξη σημειώνει την παρακάτω πρόοδο επίτευξης δεικτών.

Πίνακας 12: Επίτευξη δεικτών εκροής Πράξης έως τον 8^ο/2022

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Κατ. Περιφ.	Τιμή Στόχος	Επίτευξη στόχου	Ποσοστό επίτευξης
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	Όλες	66	66	100%
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	Όλες	2	1	50%
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	Όλες	2	2	100%
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	Όλες	1	0	0%
CO22	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	ΛΑΠ	1	0	0%
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	Όλες	30	0	0%

Με βάση τα παραπάνω δεδομένα, έως το τέλος της Α' Αξιολογικής Περιόδου:

- Το σύνολο των παραδοτέων που συμβάλλουν στο δείκτη 12201 έχουν υλοποιηθεί, παρουσιάζοντας 100% επίτευξη.
- Ως προς το δείκτη 12302, υπάρχει ακόμα η εκκρεμότητα που σχετίζεται με την ενέργεια δημοσιότητας της Απολογιστικής Ημερίδας Θεσσαλονίκης (Π_6.3, Π_6.4).

- Ως προς το δείκτη 90101, υπάρχει ακόμα η εκκρεμότητα της υλοποίησης του Π_8.2, της Λογισμικής Εφαρμογής Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των Κοι.Σ.Π.Ε.
- Ως προς το δείκτη CO22 εκκρεμεί η ολοκλήρωση της σύμβασης του Υποέργου 2.
- Ως προς το δείκτη T4619, εκκρεμεί η υλοποίηση του Υποέργου 3.

3.2.1.5 Δείκτης αποτελεσματικότητας Υποέργων

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω δεδομένα, για τον υπολογισμό του δείκτη αποτελεσματικότητας, αρχικώς γίνεται η σύνδεση ανάμεσα στα παραδοτέα και τους δείκτες εκροής σύμφωνα με το Τεχνικό Δελτίο Πράξης:

Πίνακας 13: Συμβολή παραδοτέων και προϋπολογισμού σε δείκτες

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Παραδοτέο	Π/Υ
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	Π_1	€ 22.600,00
		Π_2	€ 12.200,00
		Π_3	€ 24.400,00
		Π_4	€ 6.100,00
		Π_5.1	€ 27.310,00
		Π_5.2	€ 58.000,00
		Π_7	€ 10.750,00
		Π_9	€ 6.000,00
		Σύνολο	€ 167.360,00
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	Π_6.1	€ 2.200,00
		Π_6.2	€ 500,00
		Π_6.3	€ 2.200,00
		Π_6.4	€ 500,00
		Σύνολο	€ 5.400,00
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	Π_8.1	€ 1.400,00
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	Π_8.2	€ 23.000,00
Σύνολο			€ 197.160,00

Ύστερα, το ποσοστό επίτευξης κάθε δείκτη πολλαπλασιάζεται με το συντελεστή βαρύτητας της συμβολής του στο σύνολο του προϋπολογισμού. Ακολουθώντας τα βήματα αυτά, ο δείκτης αποτελεσματικότητας υπολογίζεται σε 86,96 %, ο οποίος κρίνεται υψηλός.

Πίνακας 14: Πίνακας υπολογισμού δείκτη αποτελεσματικότητας

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Τμή Στόχος	Τμή Επίτευξης	Ποσοστό Επίτευξης	Συνολική Συμβολή	Συντελεστής Βαρύτητας
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	66	66	100,00%	167.360,00 €	84,89%
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	2	1	50,00%	5.400,00 €	2,74%
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	2	2	100,00%	1.400,00 €	0,71%

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Τιμή Στόχος	Τιμή Επίτευξης	Ποσοστό Επίτευξης	Συνολική Συμβολή	Συντελεστής Βαρύτητας
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	1	0	0,00%	23.000,00 €	11,67%
Σύνολο					197.160,00 €	100,00%
Δείκτης αποτελεσματικότητας						86,96%

Ως προς το Υποέργο 2, λαμβάνοντας υπόψη την έλλειψη αναλυτικών αντιπροσωπευτικών δεικτών, ο δείκτης αποτελεσματικότητας υπολογίζεται ως το ποσοστό απορρόφησης (100,00%), όπως αποτυπώνεται στην επόμενη ενότητα (βλ. σελ. 58).

3.2.2 Β' Αξιολογική Περίοδος (Σεπτέμβριος 2022 - Σεπτέμβριος 2023)

3.2.2.1 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Υποέργου 1

Τροποποίηση ΤΔΠ και ΑΥμΙΜ

Όπως αναφέρεται και παραπάνω, το ορόσημο για την ολοκλήρωση της Α' αξιολογικής περιόδου είναι η ολοκλήρωση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου της Α' Φάσης υλοποίησης του Υποέργου 1, δηλαδή των Π_1 έως Π_5.2, της πρώτης ενέργειας δημοσιότητας της Β' Φάσης, δηλαδή των Π_6.1 και Π_6.2 (υλοποίηση της δεύτερης ενέργειας δημοσιότητας προγραμματισμένη για τη λήξη της Πράξης), καθώς και της οριζόντιας φάσης Π_7 έως Π_9, με εξαίρεση του Π_8.2 (λογισμική εφαρμογή) λόγω του συσχετισμού της με τη Δράση 2.4 του Υποέργου 2.

Ήδη από τον Μάιο 2022, το ΔΣ της ΠΟΚοιΣΠΕ αποφάσισε (ΠΡΑΚΤΙΚΟ 43/12-05-2022 - ΑΔΑ: 6ΖΙΣ46Μ3ΘΘ-Θ68) την τροποποίηση του Τεχνικού Δελτίου Πράξης και κατ' επέκταση της Απόφασης Υλοποίησης με Ιδία Μέσα (ΑΥμΙΜ) του Υποέργου 1, αλλά και των Υποέργων 2 και 3, ώστε να συμπεριληφθούν όλες οι προβλεπόμενες αναπροσαρμογές του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου καθώς και των χρονοδιαγραμμάτων τους, χωρίς να υπάρξει καμία αυξομείωση του συνολικού προϋπολογισμού ολόκληρης της Πράξης. Οι τροποποιήσεις αφορούν:

- την αποτύπωση τους βάσει του πραγματικού κόστους και του χρόνου υλοποίησης (Π_1 – Π_5.2, Π_6.1-Π_6.2, Π_7.1, Π_7.2, και Π_8.1),
- την τροποποίηση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου, καθώς και του χρονοδιαγράμματος του Παραδοτέου Π_5.2, ώστε να εναρμονιστεί με τις Εκθέσεις της Ομάδας Υλοποίησης (α. υπ' αριθμ. πρωτ. 379/01-11-2021, β. υπ' αριθμ. πρωτ. 407/07-02-2022, γ υπ' αριθμ. πρωτ. 446/03-05-2022) και την υπ' αριθμ. 41/07-12-2021 απόφαση ΔΣ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. (ΑΔΑ: ΡΡΤΔ46Μ3ΘΘ-8Φ7),
- την τροποποίηση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου καθώς και του χρονοδιαγράμματος των Π_6.3 και Π_6.4. Παράλληλα, γίνει η προσθήκη του Π_6.5 «Δαπάνες μετακίνησης (έξοδα κίνησης, έξοδα διανυκτέρευσης) των συμμετεχόντων με φυσική παρουσία στην Απολογιστική Ημερίδα»,
- την προσθήκη του Παραδοτέου «Π_7.3: Έκθεση για την Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης»,
- την τροποποίηση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου του Παραδοτέου Π_ 8.2, ώστε να καλύψει τις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε. και των μελών κατηγορίας Α' σε ψηφιακά εργαλεία, όπως αυτές έχουν προκύψει από την υλοποίηση της Πράξης,
- την τροποποίηση του φυσικού και οικονομικού αντικείμενου του Παραδοτέου Π_ 9, ώστε να εναρμονιστεί με τις υποδείξεις της υπ' αριθμ. πρωτ. 2292/29-12-2021 Έκθεσης Επιτόπιας Επαλήθευσης της ΕΥΔ ΜΔΤ (να συμπεριληφθούν δαπάνες αγοράς απαραίτητου εξοπλισμού (π.χ εκτυπωτές)), να συμπεριλάβει υπηρεσίες παραγωγής offset εκτυπώσεων και διανομής στους Κοι.Σ.Π.Ε. των νέων παραδοτέων, αλλά και τη δημιουργική-γραφιστική επιμέλεια των Οδηγών και Φυλλαδίων,

- την προσθήκη του Πακέτου Εργασίας ΠΕ_10, με το Παραδοτέο: Π_10: "Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.", το οποίο υλοποιείται με ανάθεση σε τρίτους βάσει των οριζόμενων διαδικασιών ανάθεσης κάτω των ορίων του Ν.4412/2016. Εδώ, πρέπει να αναφερθεί ότι από την υλοποίηση των επιτόπιων συναντήσεων της Ομάδας Υλοποίησης στου 30 Κοι.Σ.Π.Ε. καταγράφηκε ότι τα περισσότερα μέλη κατηγορίας Α' γνωρίζουν λίγο ως καθόλου το θεσμό της Συνηγορίας και την εξυπηρέτηση αυτού του θεσμού από την Ομοσπονδία. Οπότε κρίθηκε απαραίτητη η ανάληψη πρωτοβουλιών και δράσεων από την Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. προκειμένου να στηριχθεί ο θεσμός της Συνηγορίας στο Οικοσύστημα των Κοι.Σ.Π.Ε.
- Προσθήκη του Πακέτου Εργασίας ΠΕ_11: «Παραγωγή 3 Οδηγών και υποστηρικτικών εργαλείων ενσωμάτωσής τους» με τα Παραδοτέα:
 - Π_11.1 "Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ",
 - Π_11.2 "Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ",
 - Π_11.3 "Οδηγός Δικαιωμάτων για ΛΥΨΥ",
 - Π_11.4 "Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε."
 - Π_11.5 "Υποστηρικτικό υλικό υλοποίησης επιμόρφωσης (Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό - Οδηγός υλοποίησης επιμόρφωσης)".

Ως εκ τούτου, η ΠΟΚοιΣΠΕ προχώρησε με την υπ. α.π. 581/14-07-2022 επιστολή προς την ΕΥΔ ΕΠ "Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα" η οποία περιέχει αίτημα τροποποίησης (υποβεβλημένο με το με ID 319709– 16-05-2022 ΤΔΠ). Με την υπ. αριθ. πρωτ. 1878/16-11-2022, η Μονάδα Α2 της ΕΥΔ ΜΔΤ επιβεβαίωσε, ότι η πρόταση τροποποίησης δεν επιφέρει ουσιώδεις μεταβολές στα στοιχεία της Πράξης κατά την έννοια του άρθρου 71 του Καν. 1303/2013. Λίγο αργότερα, με την υπ. με αριθ. πρωτ. 2001/29-11-2022, η ΠΟΚοιΣΠΕ έλαβε τη θετική Εισήγηση της ΕΥΔ ΜΔΤ για την Τροποποίηση της Απόφασης Ένταξης της Πράξης. Συνεπώς, με τη υπ. αριθ. 2055/07-12-2022 απόφαση της ΕΥΔ ΜΔΤ, πραγματοποιήθηκε η 2^η τροποποίηση της Πράξης, ενώ στις 29/12/2022 δημοσιεύτηκε η 1^η Τροποποίηση Απόφασης Υλοποίησης με Ίδια Μέσα (ΑΥμΙΜ) του Υποέργου 1 (ΑΔΑ: ΨΖΒΧ46Μ3ΘΘ-7ΧΧ), η οποία τροποποιεί το φυσικό και οικονομικό αντικείμενο της Πράξης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΠΡΑΚΤΙΚΟ 43/12-05-2022 (ΑΔΑ: 6ΖΙΣ46Μ3ΘΘ-Θ68) του ΔΣ της ΠΟΚοιΣΠΕ.

Πίνακας 15: Φυσικό και Οικονομικό Αντικείμενο Υποέργου 1 κατά την 1η τροποποίηση ΑΥμΙΜ

Φάση	ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΜΗΝΑΣ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΜΗΝΑΣ ΛΗΞΗΣ	Α/Μ	Π/Υ (€)
		Συντονισμός, σχεδιασμός, και παρακολούθηση των δράσεων του Υποέργου 1 Θα υλοποιηθεί από Υπεύθυνο Υλοποίησης της Πράξης ΥΥΠ) και Αναπληρώτρια Υπεύθυνη Υλοποίησης της Πράξης	1	42	12	- €

Φάση	ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΜΗΝΑΣ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΜΗΝΑΣ ΛΗΞΗΣ	Α/Μ	Π/Υ (€)
		Προετοιμασία αυτεπιστασίας	1	5	-	- €
Φάση Α'	ΠΕ_1	Π_1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε	7	11	11	22.600,00 €
	ΠΕ_2	Π_2.: Μελέτη Ανάπτυξης Μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας βασισμένο στα διεθνή πρότυπα.	12	18	6	12.200,00 €
	ΠΕ_3	Π_3: Έκθεση Διαβούλευσης προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες καθ' ενός από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε	13	17	12	22.735,48 €
	ΠΕ_4	Π_4: Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ασθενών	17	18	3	5.683,87 €
Φάση Β'	ΠΕ_5	Π_5.1: Έκθεση για την ημερήσια συνάντηση εργασίας με μέλη ΔΣ όλων των Κοι.Σ.Π.Ε. - Workshop για την ενσωμάτωση	19	20	3	18.314,29 €
		Π_5.2: Έκθεση σχετικά με τις επιτόπιες συναντήσεις ενσωμάτωσης υποστήριξης και διάχυσης της μεθοδολογίας στους υπόλοιπους επωφελούμενους κατηγορίας Α, προσαρμοσμένη σε καθένα από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε.	20	29	19	51.845,11 €
Φάση Γ'	ΠΕ_10	Π_10 : Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε	43	46		12.400,00 €
	ΠΕ_11	Π_11.1: Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ	37	41	2	3.419,34 €
		Π_11.2: Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ	35	39	2,5	4.494,34 €
		Π_11.3: Οδηγός Δικαιωμάτων για ΛΥΨΥ	41	46	3,5	6.852,40 €
		Π_11.4: Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.	37	40	1,25	1.910,87 €
		Π_11.5: Υποστηρικτικό υλικό υλοποίησης επιμόρφωσης (Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό - Οδηγός υλοποίησης επιμόρφωσης)	38	43	2,7	4.924,34 €
Οριζόντια Φάση	ΠΕ_6	Π_6.1: Ημερίδα Αθήνας, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης εργαζομένων στους ΚΟΙΣΠΕ και του ευρύτερου πληθυσμού	20	20	2	2.170,42 €
		Π_6.2: Έντυπο υλικό για την ημερίδα στην Αθήνα	19	19	2	500,96 €

Φάση	ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	ΜΗΝΑΣ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΜΗΝΑΣ ΛΗΞΗΣ	Α/Μ	Π/Υ (€)
		Π_6.3: Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης	43	43	0,5	2.902,40 €
		Π_6.4: Έντυπο υλικό για την ημερίδα στην Θεσσαλονίκη	42	43	0,5	1.202,40 €
		Π_6.5: Δαπάνες μετακίνησης (έξοδα κίνησης, έξοδα διανυκτέρευσης) των συμμετεχόντων με φυσική παρουσία στην Απολογιστική Ημερίδα	43	43		6.000,00 €
	ΠΕ_7	Π_7.1: Οδηγός Διαχείρισης Έργου	6	6	2	4.300,00 €
		Π_7.2: Έκθεση τεχνικής παρακολούθησης, υποστήριξης & παρεμβάσεων βελτιστοποίησης Α' Φάσης του έργου	7	18	3	6.450,00 €
		Π_7.3: Έκθεση για την Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης	42	43	1	2.150,00 €
	ΠΕ_8	Π_8.1: Αγορά 2 Η/Υ	7	7		1.400,00 €
		Π_8.2: Λογισμική Εφαρμογή Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ	39	40		28.000,00 €
	ΠΕ_9	Π_9: Δαπάνη για εκτυπώσεις και διανομή Οδηγών και λοιπών Εγχειρίδιων σε καθένα από τους 30 ΚΟΙΣΠΕ	8	46		10.933,05 €
Σύνολο					88,95	233.389,26 €

Η διάρκεια υλοποίησης του Υποέργου 1 αυξάνεται από 26 σε 42 μήνες (αύξηση 16 μηνών), καθώς και ο π/υ από 197.160 € σε 233.389,26 €, (36.229,26 € ή 18.37%. Πέραν των υλοποιημένων Π_1 έως Π_6.2, Π_7.1, Π_7.2, Π_8.1, και Π_9 μερικώς, τα οποία προσαρμόστηκαν σύμφωνα με το πραγματικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και το οικονομικό τους αντικείμενο, είναι άξια αναφοράς τα παρακάτω:

- Αναφορικά με το Π_6.3, η μεταβολή στο οικονομικό αντικείμενο από 2.500 € σε 2.902,40 € (αύξηση 402,40 €), λόγω της προσθήκης 0,5 Α/Μ απασχόλησης τακτικού προσωπικού για την οργάνωση και συντονισμό της ημερίδας.
- Αναφορικά με το Π_6.4, η μεταβολή στο οικονομικό αντικείμενο από 500 € σε 1.202,40 €, ώστε να περιλαμβάνει τα κόστη του απαραίτητου έντυπου υλικού προβολής της ημερίδας, του υλικού που θα περιλαμβάνει ο φάκελος του συμμετέχοντα, την δημιουργία του, καθώς και το κόστος 0,5 Α/Μ απασχόλησης τακτικού προσωπικού (402,40 €) σχετικά με οργάνωση, αρχειοθέτηση του υλικού, και σύνταξη του σχετικού παραδοτέου,
- Η προσθήκη του Π_6.5, στη βάση υπολογισμού περίπου 20 ατόμων (εμπλεκόμενοι στην Πράξη, στελέχη Υπουργείου Υγείας και εκπρόσωποι από Κοι.Σ.Π.Ε.) με κόστος ανά συμμετέχοντα περίπου 300 € (20 X 300 = 6.000

- €). Η οργάνωση και διαχείριση προτάθηκε να πραγματοποιηθεί από το Γραφείο Τουρισμού του Κοι.Σ.Π.Ε. Φωκίδας «Γ. Βολίκας»,
- Η προσθήκη του Π_7.3, όπου παρουσιάζονται όλες οι ενέργειες από την προετοιμασία έως και την υλοποίηση της ημερίδας, εμπλουτισμένη με το αντίστοιχο φωτογραφικό υλικό και το υλικό των παρουσιάσεων/ομιλιών.
 - Αναφορικά με το Π_8.2, η μεταβολή στο φυσικό και οικονομικό αντικείμενο με την προσθήκη ενός Digital Book για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και την Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. και κατ' επέκταση της αύξησης του οικονομικού αντικειμένου σε 28.000 € (κατά 5.000 €). Λόγω του ύψους της, η συγκεκριμένη δαπάνη (28.000,00€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), υλοποιείται με ανάθεση σε τρίτους βάσει των οριζόμενων διαδικασιών ανάθεσης κάτω των ορίων του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
 - Αναφορικά με το Π_9, η μεταβολή στο φυσικό και οικονομικό αντικείμενο με την παραγωγή του νέου έντυπου υλικού και κατ' επέκταση της αύξησης του προϋπολογισμού σε 10.933,05 € (κατά 4.933,05 €).
 - Η προσθήκη του Π_10 με προϋπολογισμό 12.400,00 € και χρονοδιάγραμμα υλοποίησης 4 μήνες. Λόγω του ύψους της συγκεκριμένης δαπάνης (10.000,00 € χωρίς ΦΠΑ), υλοποιείται με ανάθεση σε τρίτους βάσει των οριζόμενων διαδικασιών ανάθεσης κάτω των ορίων του Ν.4412/2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών», όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει.
 - Τέλος, η προσθήκη των νέων παραδοτέων του ΠΕ_11, τα οποία υλοποιούνται/υλοποιήθηκαν από έκτακτο προσωπικό της ΠΟΚοιΣΠΕ.

Προετοιμασία για την υλοποίηση

Προχωρώντας στην προετοιμασία για την υλοποίηση, ως προς το Π_8.2, ήδη μέσω του πρακτικού 45/2-12-2022 του ΔΣ της ΠΟΚοιΣΠΕ εγκρίθηκαν οι όροι του Τεύχους της Πρόσκλησης για την παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και ανάπτυξης λογισμικής εφαρμογής υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των Κοι.Σ.Π.Ε. Η Πρόσκληση υποβολής προσφορών (Α.Π. 604/13.01.2023, ΑΔΑ: 911Κ46Μ3ΘΘ-ΡΟ4) δημοσιεύτηκε στις 13/01/2023 με καταληκτική ημερομηνία παραλαβής προσφορών την 31/01/2023. Ύστερα από την έγκριση του Πρακτικού Αξιολόγησης της Διοικητικής Υπηρεσίας της ΠΟΚοιΣΠΕ (01/02/2023), το ΔΣ της ΠΟΚοιΣΠΕ αποφάσισε, μέσω του Πρακτικού 46 / 3-3-2023 (ΑΔΑ: ΡΩΒ046Μ3ΘΘ-ΡΤΘ), την κατακύρωση των αποτελεσμάτων της προμήθειας του Παραδοτέου «Π_8.2: Λογισμική Εφαρμογή Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των Κοι.Σ.Π.Ε.» στον Οικονομικό Φορέα VIDAVO Α.Ε. Στις 18/04/2023 υπογράφηκε η σύμβαση (ΑΔΑΜ: 23ΣΥΜΝ012545708) ανάμεσα στην ΠΟΚοιΣΠΕ και την VIDAVO Α.Ε. με τίμημα 27.280 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με διάρκεια 2 μήνες (έως 17/06/2023). Τέλος, ύστερα σχετικό αίτημα (Α.Π. 4836/29-05-2023) της εταιρείας VIDAVO, μέσω του ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ 48/2-6-2023, η ΠΟΚοιΣΠΕ ενέκρινε την παράταση του

χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της διάρκειας της σύμβασης κατά ένα (1) μήνα, μέχρι 12/7/2023, προκειμένου να υπάρξει ο απαιτούμενος χρόνος για την ολοκλήρωση των παραδοτέων από τον Ανάδοχο της σύμβασης.

Ως προς το Π_10, σύμφωνα με το ΠΡΑΚΤΙΚΟ 47/5-5-2023 (ΑΔΑ: 9ΛΨΝ46Μ3ΘΘ-5Γ0) του ΔΣ της ΠΟΚοιΣΠΕ, εγκρίθηκαν οι όροι του Τεύχους της Πρόσκλησης με θέμα: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 και 120 του Ν. 4412/2016 για την υλοποίηση του Παραδοτέου «Π_10 - Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.», με καταληκτική ημερομηνία 19/05/2023. Η Πρόσκληση υποβολής προσφοράς με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, σύμφωνα με το άρθρο 118 και 120 του Ν. 4412/2016, δημοσιεύτηκε στις 08-05-2023. Το ΔΣ της ΠΟΚοιΣΠΕ αποφάσισε, μέσω του Πρακτικού Νο 48/2-6-2023, την κατακύρωση των αποτελεσμάτων της με Α.Π. 623/8-5-2023 Πρόσκλησης υποβολής προσφορών με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης, για την υλοποίηση του Π_10, υπέρ του οικονομικού φορέα ΣΥΓΚΛΙΣΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ Ι.Κ.Ε.. Η σχετική σύμβαση ανάμεσα στην ΠΟΚοιΣΠΕ και την εταιρεία ΣΥΓΚΛΙΣΙΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ Ι.Κ.Ε. υπογράφηκε στις 27/6/2023, με τίμημα 12.400 € και διάρκεια υλοποίησης 4 μήνες (έως τις 26/10/2023).

Τέλος, για την υλοποίηση του ΠΕ_11, η ΠΟΚοιΣΠΕ, μετά την υπ. αριθ. 45/2-12-2022 Απόφαση του ΔΣ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε, θέμα 1ο: Έγκριση της 1ης Τροποποίησης της Απόφασης Υλοποίησης με Ιδία Μέσα, μερίμνησε για την τροποποίηση των συμβάσεων του Νομικού, της Ψυχολόγου – Εκπαιδευτή, του Μελετητή -Συμβούλου Απασχόλησης, και Τεχνικού Συμβούλου, οι οποίοι θα εργαστούν επί των Π_7.3 και ΠΕ_11, ως ακολούθως.

Πίνακας 16: Συμβολή, Α/Μ και προϋπολογισμός Εκτάκτου Προσωπικού κατά την Β' Αξιολογική Περίοδο σύμφωνα με τις τροποποιημένες συμβάσεις του

ΑΔΑ	Ημερ.	Θέση Ε. Προσωπικού	Συμβολή σε	Α/Μ	Π/Υ (πλην ΦΠΑ)
6ΛΣ146Μ3ΘΘ-4ΦΘ	07/12/2022	Τεχνικός Σύμβουλος	Π_7.3	1	1.733,87 €
			Π_11.1	1	1.733,87 €
			Π_11.2	1	1.733,87 €
			Π_11.3	1	1.733,87 €
			Π_11.4	0,25	433,47 €
			Π_11.5	1,2	2.080,65 €
Σύνολο					9.449,60 €
6ΚΑ646Μ3ΘΘ-ΚΔΕ	07/12/2022	Ψυχολόγος Εκπαιδευτής	Π_11.1	0,50	866,94 €
			Π_11.2	0,50	866,94 €
			Π_11.4	0,25	433,47 €
			Π_11.5	0,50	866,94 €
Σύνολο					3.034,29 €
6ΠΤΦ46Μ3ΘΘ-ΓΝΦ	07/12/2022		Π_11.2	0,50	866,94 €

ΑΔΑ	Ημερ.	Θέση Ε. Προσωπικού	Συμβολή σε	Α/Μ	Π/Υ (πλην ΦΠΑ)
		Μελετητής - Σύμβουλος Απασχόλησης	Π_11.4	0,25	433,47 €
	Π_11.5		0,50	866,94 €	
	Σύνολο		2.167,35 €		
6ΔΨ946Μ3ΘΘ-Μ7Υ	07/12/2022	Νομικός	Π_11.3	2,00	3.467,74 €
	Σύνολο		3.467,74 €		
Γενικό Σύνολο					18.118,98 €

Συγκρίνοντας την πρόοδο υλοποίησης σε σχέση με το χρονοδιάγραμμα σχεδιασμού, εντοπίζονται τα εξής:

Πίνακας 17: Συγκριτική αποτύπωση του χρονοδιαγράμματος και της διάρκειας υλοποίησης των Παραδοτέων της Β' Αξιολογικής Περιόδου κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση

Φάση	ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	Σχεδιασμός			Υλοποίηση		
			ΜΗΝΑΣ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΜΗΝΑΣ ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΗΝΕΣ	ΜΗΝΑΣ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΜΗΝΑΣ ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΗΝΕΣ
Φάση Γ'	ΠΕ_10	Π_10 : Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε	Ιουν-23	Σεπ-23	4	27-Ιουν-23	-	-
		Π_11.1: Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ	Δεκ-22	Απρ-23	5	8-Δεκ-22	2-Μαϊ-23	5
	ΠΕ_11	Π_11.2: Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ	Οκτ-22	Φεβ-23	5	8-Δεκ-22	1-Μαρ-23	3
		Π_11.3: Οδηγός Δικαιωμάτων για ΛΥΨΥ	Απρ-23	Σεπ-23	6	Απρ-23	-	-
		Π_11.4: Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.	Δεκ-22	Μαρ-23	4	8-Δεκ-22	3-Απρ-23	4
		Π_11.5: Υποστηρικτικό υλικό υλοποίησης επιμόρφωσης (Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό - Οδηγός υλοποίησης επιμόρφωσης)*	Ιαν-23	Ιουν-23	6	Ιαν-23	-	-
Οριζόντια Φάση	ΠΕ_6	Π_6.3: Απολογιστική	Ιουν-23	Ιουν-23	1	Σεπ-23	Σεπ-23	1

Φάση	ΠΑΚΕΤΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ	Σχεδιασμός			Υλοποίηση		
			ΜΗΝΑΣ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΜΗΝΑΣ ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΗΝΕΣ	ΜΗΝΑΣ ΕΝΑΡΞΗΣ	ΜΗΝΑΣ ΛΗΞΗΣ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΜΗΝΕΣ
		Ημερίδα Θεσσαλονίκης						
		Π_6.4: Έντυπο υλικό για την ημερίδα στην Θεσσαλονίκη	Μαϊ-23	Ιουν-23	2	Αυγ-23	Σεπ-23	2
		Π_6.5: Δαπάνες μετακίνησης (έξοδα κίνησης, έξοδα διανυκτέρευσης) των συμμετεχόντων με φυσική παρουσία στην Απολογιστική Ημερίδα	Ιουν-23	Ιουν-23	1	Σεπ-23	Σεπ-23	1
	ΠΕ_7	Π_7.3: Έκθεση για την Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης	Μαϊ-23	Ιουν-23	2	Σεπ-23	13-Σεπ-23	0,5
	ΠΕ_8	Π_8.2: Λογισμική Εφαρμογή Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ	Φεβ-23	Μαρ-23	2	12-Απρ-23	13-Ιουλ-23	3

Με βάση το παραπάνω:

- Τα Π_11.1, Π_11.2 και Π_11.4 παραλήφθηκαν από την ΕΠΠ εντός του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης αυτών, σύμφωνα με τις τροποποιημένες συμβάσεις του εκτάκτου προσωπικού. Ως προς το Π_11.3, αναμένεται η υποβολή του στο προσεχές διάστημα σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα, ενώ ως προς το Π_11.5, αυτό έχει υποβληθεί αλλά αναμένεται η οριστική παραλαβή του από την ΕΠΠ.
- Ως προς το Π_8.2, η σύναψη της σύμβασης ανάμεσα στην ΠΟΚοιΣΠΕ και τον ανάδοχο παρουσιάζει μικρή καθυστέρηση. Επίσης, ύστερα από αίτημα παράτασης ενός μήνα από τον Ανάδοχο, η σύμβαση ολοκληρώθηκε στις 13/07/2023.
- Η σύναψη της σύμβασης για το Π_10 έγινε εμπρόθεσμα, ενώ αναμένεται στο προσεχές διάστημα η ολοκλήρωση του.
- Η ημερομηνία της απολογιστικής ημερίδας μετατέθηκε προς το τέλος της Πράξης (Σεπτέμβριος 2023), για λόγους που αφορούν την πιο ολοκληρωμένη παρουσίασή της, τόσο στο Υπουργείο Υγείας όσο και στους εμπλεκόμενους εντός του Οικοσυστήματος των ΚοιΣΠΕ. Ως εκ τούτου, μετατέθηκε για τον Αύγουστο και Σεπτέμβριο 2023, η υλοποίηση των Π_6.3, Π_6.4, Π_6.5, Π_7.3, που συνδέονται με την απολογιστική ημερίδα.

Συνολικά, κατά τη Β' Αξιολογική Περίοδο, η ΠΟΚοιΣΠΕ υλοποίησε τα μέχρι στιγμής παραδοτέα της χωρίς ουσιαστικές αποκλίσεις, τηρώντας το χρονοδιάγραμμα σχεδιασμού.

3.2.2.2 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Υποέργου 2

Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα σχεδιασμού της τεχνικής προσφοράς του αναδόχου του Υποέργου 2, οι συμβατικές υποχρεώσεις του περιλαμβάνουν τα ακόλουθα παραδοτέα κατά τη Β' Αξιολογική Περίοδο:

Πίνακας 18: Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Φυσικού Αντικειμένου του Υποέργου 2 κατά την Β' Αξιολογική Περίοδο σύμφωνα με το αρχικό σχεδιασμό

Δράσεις	Παραδοτέα	Σχεδιασμός Ολοκλήρωσης ΦΑ
Οριζόντια	Project Management	Δεκ-22
	Παροχή Mentoring και e-mentoring σε Κοι.Σ.Π.Ε	Δεκ-22
Δράση 2.2	Π. 2.2.3:(mentoring , e- mentoring) Εφαρμογή των οδηγιών και νέων προτύπων σε ΚΟΙΣΠΕ	Δεκ-22
Δράση 2.3	Π. 2.3.1: 30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, reengering	Δεκ-22
	Π. 2.3.3: Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγιών για τομέα εστίασης και καθαριότητας	Δεκ-22
	Π.2.3.4: Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά	Δεκ-22
Δράση 2.4	Π. 2.4.1 Εργαλεία Crowd Funding	Δεκ-22
	Π. 2.4.2: Ανάπτυξη Ψηφιακής βιβλιοθήκης	Δεκ-22
	Π. 2.4.3: Ανάπτυξη και παραμετροποίηση εργαλείου ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) για ανάπτυξη επιχειρηματικότητας	Δεκ-22
	Π. 2.4.4: Εργαλείο καταγραφής απασχόλησης και οικονομικής εξέλιξης	Δεκ-22
Πρόσθετα Παραδοτέα	ΕΠ.1 Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα	Δεκ-22
	ΕΠ.2 Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις/εκμισθώσεις υποδομών παραχωρήσεων	Δεκ-22
	ΕΠ.3 Επικαιροποίηση οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.	Δεκ-22

Λαμβάνοντας υπόψη την άρρηκτη σύνδεση του Π_8.2 του Υποέργου 1 με τη Δράση 2.4 του Υποέργου 2, τη μεσολάβηση της διαδικασίας τροποποίησης του ΤΔΠ, καθώς και την απαραίτητη προετοιμασία για την υλοποίηση του Π_8.2 από την ΠΟΚοιΣΠΕ, η σύμβαση του Υποέργου 2 παρατάθηκε αρχικά κατά τρεις μήνες (έως τις 25/3/2023) μέσω της υπ' αριθμ. 45/2-12-2022 (ΑΔΑ: 9Η7Ζ46Μ3ΘΘ-ΗΣ7) Απόφαση του ΔΣ της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε (Θέμα 1^ο: Σημείο 4), και με απόφαση του ΔΣ της ΠΟΚοιΣΠΕ (46/3-3-2023, ΑΔΑ: ΡΩΒ046Μ3ΘΘ-ΡΤΘ) εκ νέου κατά 5 μήνες (έως τις 25/08/2023).

Συνεπώς, η συνολική διάρκεια της σύμβασης (ΑΔΑ: 6ΒΜ546Μ3ΘΘ-4Τ1) του Υποέργου 2 παρατάθηκε από 20 σε 28 μήνες. Ως εκ τούτου, το πραγματικό χρονοδιάγραμμα υλοποίησης είναι το εξής:

Πίνακας 19: Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Φυσικού Αντικειμένου του Υποέργου 2 κατά την Β' Αξιολογική Περίοδο σύμφωνα με τον επικαιροποιημένο σχεδιασμό

Δράσεις	Παραδοτέα	Νέος Σχεδιασμός ολοκλήρωσης ΦΑ
Οριζόντια	Π. 2.0.0: Διαχείριση Διοίκηση του Υποέργου, Εκθέσεις εξαμηνιαίες-Ετήσιες –Τελική για την Διαχείριση και γραμματειακή Υποστήριξη Υποέργου 1 (PM)	Αυγ-23
	Παροχή Mentoring και e-mentoring σε Κοι.Σ.Π.Ε	Αυγ-23
Δράση 2.2	Π. 2.2.3:(mentoring , e- mentoring) Εφαρμογή των οδηγιών και νέων προτύπων σε ΚΟΙΣΠΕ	Δεκ-22
Δράση 2.3	Π. 2.3.1: 30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, reengering	Δεκ-22
	Π. 2.3.3: Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας	Δεκ-22
	Π.2.3.4: Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά	Δεκ-22
Δράση 2.4	Π. 2.4.1 Εργαλεία Crowd Funding	Αυγ-23
	Π. 2.4.2: Ανάπτυξη Ψηφιακής βιβλιοθήκης	Αυγ-23
	Π. 2.4.3: Ανάπτυξη και παραμετροποίηση εργαλείου ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) για ανάπτυξη επιχειρηματικότητας	Αυγ-23
	Π. 2.4.4: Εργαλείο καταγραφής απασχόλησης και οικονομικής εξέλιξης	Αυγ-23

Όπως και κατά την Α' Αξιολογική Περίοδο, έτσι και στη Β', ο Ανάδοχος του Υποέργου 2 εκτέλεσε τα παραδοτέα με συνέπεια προς το επικαιροποιημένο χρονοδιάγραμμα, όπως φαίνεται παρακάτω.

Πίνακας 20: Πραγματική ολοκλήρωση Φυσικού Αντικειμένου Υποέργου 2

Δράσεις	Παραδοτέα	Σχεδιασμός Ολοκλήρωσης ΦΑ
Δράση 2.2	Π. 2.2.3:(mentoring , e- mentoring) Εφαρμογή των οδηγιών και νέων προτύπων σε ΚΟΙΣΠΕ	Νοε-22
Δράση 2.3	Π. 2.3.1: 30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, reengering	Νοε-22
	Π. 2.3.3: Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας	Νοε-22
	Π.2.3.4: Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά	Νοε-22
Δράση 2.4	Π. 2.4.1 Εργαλεία Crowd Funding	Αυγ-23
	Π. 2.4.2: Ανάπτυξη Ψηφιακής βιβλιοθήκης	Αυγ-23

Δράσεις	Παραδοτέα	Σχεδιασμός Ολοκλήρωσης ΦΑ
	Π. 2.4.3: Ανάπτυξη και παραμετροποίηση εργαλείου ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) για ανάπτυξη επιχειρηματικότητας	Αυγ-23
	Π. 2.4.4: Εργαλείο καταγραφής απασχόλησης και οικονομικής εξέλιξης	Αυγ-23
Πρόσθετα Παραδοτέα	ΕΠ.1 Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα	Νοε-22
	ΕΠ.2 Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις/εκμισθώσεις υποδομών παραχωρήσεων	Νοε-22
	ΕΠ.3 Επικαιροποίηση οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.	Νοε-22

Εδώ είναι άξιο αναφοράς ότι, ενώ τα Παραδοτέα της Δράσης 2.4 έχουν υποβληθεί εμπρόθεσμα, η ΕΠΠ προχώρησε σε παρατηρήσεις επί του Π_2.4.3, οι οποίες στην παρούσα φάση ενσωματώνονται από τον Ανάδοχο, με σκοπό την ολοκληρωμένη παραλαβή του συνόλου της Δράσης 2.4 από την ΕΠΠ.

3.2.2.3 Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης Υποέργου 3

Κατά τη Β' Αξιολογική Περίοδο, ενεργοποιήθηκε το Υποέργο 3. Σύμφωνα με το ΠΡΑΚΤΙΚΟ 46/3-3-2023 (ΑΔΑ: 621Υ46Μ3ΘΘ-ΝΞ1), το ΔΣ της ΠΟΚοιΣΠΕ αποφάσισε την έγκριση των όρων του Τεύχους της Πρόσκλησης με θέμα: Πρόσκληση υποβολής προσφοράς με τη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης σύμφωνα με το άρθρο 118 και 120 του Ν. 4412/2016 για την παροχή υπηρεσιών στο πλαίσιο του Υποέργου 3 «Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του». Με την υπ. αρ. 613/08.03.2023, δημοσιεύτηκε η πρόσκληση υποβολής προσφοράς του Υποέργου 3, με καταληκτική ημερομηνία παραλαβής προσφορών τη Δευτέρα 20/03/2023. Σύμφωνα με το ΠΡΑΚΤΙΚΟ 47/5-5-2023, το ΔΣ της ΠΟΚοιΣΠΕ κατακύρωσε τα αποτελέσματα της διαδικασίας, ενώ στις 23/05/2023, υπογράφηκε η σύμβαση (ΑΔΑΜ: 23ΣΥΜΝ012786089) ανάμεσα στην ΠΟΚοιΣΠΕ και τον ανάδοχο, ΕΕΟ GROUP ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ, με συμβατικό τίμημα 30.349,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και συνολική διάρκεια υλοποίησης 4 μήνες.

Το Υποέργο 3 περιλαμβάνει τα παρακάτω παραδοτέα:

Πίνακας 21: Χρονοδιάγραμμα και κόστος παραδοτέων Υποέργου 3

Παραδοτέα	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης	Κόστος (€) (με ΦΠΑ)
Π.3.1.: Έκθεση εξειδίκευσης της μεθοδολογίας αξιολόγησης	Έως 13/06/2023	2.712,50 €
Π.3.2.: Ενδιάμεση έκθεση αξιολόγησης	Έως 23/07/2023	7.750,00 €
Π.3.3.: Τελική έκθεση αξιολόγησης	Έως 23/09/2023	17.639,00 €
Διενέργεια Expert Panel Π.3.4.: Έκθεση πορισμάτων Expert Panel	Έως 23/09/2023	2.247,50 €
Σύνολο		30.349,00 €

Ο Ανάδοχος του Υποέργου 3 εκτέλεσε τα Π_3.1 και Π_3.2, ενώ αναμένεται η εμπρόθεση υποβολή των Π_3.3 και Π_3.4.

3.2.2.4 Σχεδιασμός και τροποποιήσεις δεικτών Πράξης

Κατά τη Β' Αξιολογική Περίοδο, πραγματοποιήθηκε η 2^η τροποποίηση του ΤΔΠ (ΑΔΑ: ΨΝΨΛ46ΜΤΛΡ-ΩΡΕ), ύστερα από το σχετικό αίτημα της ΠΟΚοιΣΠΕ. Κατά την 2^η τροποποίηση ενσωματώνονται τα νέα παραδοτέα στους δείκτες της Πράξης:

Πίνακας 22: Αποτύπωση μεταβολών στους δείκτες της Πράξης μετά την 2η τροποποίηση του ΤΔΠ

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη*	Κατ. Περιφ.	1η Τροπ.	2η Τροπ.	
			Στόχος	Νέος Στόχος	Μεταβολή στόχου
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΜΕΤ	16,75	18,35	+1,60
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΠΑΠ	6,66	7,37	+0,71
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΛΑΠ	42,59	47,11	+4,52
Σύνολο			66,00	73,00	+7,00
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΜΕΤ	0,51	0,51	0,00
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΠΑΠ	0,20	0,20	0,00
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΛΑΠ	1,29	1,29	0,00
Σύνολο			2,00	2,00	0,00
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΜΕΤ	0,51	0,51	0,00
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΠΑΠ	0,20	0,20	0,00
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΛΑΠ	1,29	1,29	0,00
Σύνολο			2,00	2,00	0,00
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΜΕΤ	0,25	0,51	+0,26
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΠΑΠ	0,10	0,20	+0,10
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΛΑΠ	0,65	1,29	+0,64
Σύνολο			1,00	2,00	+1,00
CO22	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	ΠΑΠ	1,00	1,00	0,00
Σύνολο			1,00	1,00	0,00
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΜΕΤ	7,61	7,61	0,00
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΠΑΠ	3,03	3,03	0,00
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΛΑΠ	19,36	19,36	0,00
Σύνολο			30,00	30,00	0,00

Από τα παραπάνω, παρατηρείται:

- Η αύξηση του δείκτη 12201 (Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις), λόγω της ενσωμάτωσης των παρακάτω 7 παραδοτέων - μελετών:

- Π_7.3: Έκθεση για την Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης
- Π_10: Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε
- Π_11.1: Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ
- Π_11.2: Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ
- Π_11.3: Οδηγός Δικαιωμάτων για ΛΥΨΥ
- Π_11.4: Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.
- Π_11.5: Υποστηρικτικό υλικό υλοποίησης επιμόρφωσης (Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό - Οδηγός υλοποίησης επιμόρφωσης)
- Η αύξηση του δείκτη 90102 (Λογισμικό (SOFTWARE)), λόγω της προσθήκης του Digital Book για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και την Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε..

Το σύνολο των δεικτών της Πράξης καθώς και των τιμών τους έως τη λήξη της Β' Αξιολογικής Περιόδου, τεκμηριώνονται με τα παρακάτω παραδοτέα.

Πίνακας 23: Τεκμηρίωση δεικτών εκροής με παραδοτέα Πράξης

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	ΚΩΔ. ΥΕ	ΣΤΟΧΟΣ
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	ΟΛΕΣ	1	73
	Π_1: Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην Αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε			1
	Π_2.: Μελέτη Ανάπτυξης Μοντέλου Αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας βασισμένο στα διεθνή πρότυπα.			1
	Π_3: Έκθεση Διαβούλευσης προσαρμοσμένη στις ιδιαιτερότητες καθ' ενός από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε (Ενσωμάτωση 30 Παραρτημάτων στην Έκθεση)			30
	Π_4: Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ασθενών			1
	Π_5.1: Έκθεση για την ημερήσια συνάντηση εργασίας με μέλη ΔΣ όλων των Κοι.Σ.Π.Ε. - Workshop για την ενσωμάτωση			1
	Π_5.2: Έκθεση σχετικά με τις επιτόπιες συναντήσεις ενσωμάτωσης υποστήριξης και διάχυσης της μεθοδολογίας στους υπόλοιπους επωφελούμενους κατηγορίας Α, προσαρμοσμένη σε καθένα από τους 30 Κοι.Σ.Π.Ε. (Ενσωμάτωση 30 Παραρτημάτων στην Έκθεση)			30
	Π_7.1: Οδηγός Διαχείρισης του Έργου.			1
	Π_7.2: Έκθεση τεχνικής παρακολούθησης, υποστήριξης & παρεμβάσεων βελτιστοποίησης Α' Φάσης του έργου			1
	Π_7.3: Έκθεση για την Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης			1
	Π_10: Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε			1
	Π_11.1: Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ			1
	Π_11.2: Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ			1
	Π_11.3: Οδηγός Δικαιωμάτων για ΛΥΨΥ			1
	Π_11.4: Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.			1

ΔΕΙΚΤΗΣ	ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΔΕΙΚΤΗ	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ	ΚΩΔ. ΥΕ	ΣΤΟΧΟΣ
Π_11.5: Υποστηρικτικό υλικό υλοποίησης επιμόρφωσης (Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό - Οδηγός υλοποίησης επιμόρφωσης)				1
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	ΟΛΕΣ	1	2
Π_6.1: Ημερίδα Αθήνας, ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης εργαζομένων στους Κοι.Σ.Π.Ε. και του ευρύτερου πληθυσμού				1
Π_6.3: Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης				1
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	ΟΛΕΣ	1	2
Π_8.1: Αγορά 2 Η/Υ				2
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	ΟΛΕΣ	1	2
Π_8.2: Λογισμική Εφαρμογή Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των Κοι.Σ.Π.Ε.				2
CO22	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	ΟΛΕΣ	1, 2, 3	1
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	ΟΛΕΣ	3	30

3.2.2.5 Επίτευξη Δεικτών Εκροής Πράξης

Έως τον Σεπτέμβριο του 2023, παρατηρούνται τα παρακάτω ποσοστά επίτευξης των δεικτών της Πράξης:

Πίνακας 24: Επίτευξη δεικτών εκροής Πράξης κατά τη λήξη της Β' Αξιολογικής Περιόδου

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Κατ. Περιφ.	Τιμή Στόχος*	Επίτευξη στόχου	Ποσοστό επίτευξης
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	Όλες	73	70	96%
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	Όλες	2	2	100%
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	Όλες	2	2	100%
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	Όλες	2	2	100%
CO22	Αριθμός έργων που αφορούν δημόσιες διοικήσεις ή δημόσιες υπηρεσίες σε εθνικό, περιφερειακό ή τοπικό επίπεδο	ΛΑΠ	1	0	0%
T4619	Αριθμός εποπτευόμενων φορέων δημόσιου τομέα που αξιολογούνται	Όλες	30	0	0%

Με βάση τα παραπάνω δεδομένα, έως το τέλος της Β' Αξιολογικής Περιόδου, ήτοι 22/09/2023:

- Ως προς το Υποέργο 1, έχει ολοκληρωθεί το σύνολο των δράσεων που σχετίζονται με τους δείκτες 12302, 90101, 90102, ενώ υπολείπεται η υποβολή και παραλαβή τριών μελετών στο πλαίσιο του δείκτη 12201, ήτοι:
 - Π_10: Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε,
 - Π_11.3: Οδηγός Δικαιωμάτων για ΛΥΨΥ,

- Π_11.5: Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. (το οποίο ενώ έχει υποβληθεί, αναμένεται η πραγματοποίηση της συνεδρίασης για την οριστική παραλαβή του).
- Ως προς το Υποέργο 2, παρότι τα Παραδοτέα της Δράσης 2.4 έχουν υποβληθεί εμπρόθεσμα, αναμένονται οι τελευταίες ενσωματώσεις των παρατηρήσεων της ΕΠΠ από τον Ανάδοχο για την τυπική ολοκλήρωση του Υποέργου.
- Ως προς το Υποέργο 3, με την παραλαβή των Π_3.2, Π_3.3, Π_3.4,, αναμένεται η πλήρωση του στόχου του δείκτη T4619.

3.2.2.6 Δείκτης αποτελεσματικότητας Υποέργων

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω δεδομένα, για τον υπολογισμό του δείκτη αποτελεσματικότητας, αρχικώς γίνεται η σύνδεση ανάμεσα στα παραδοτέα και τους δείκτες εκροής σύμφωνα με το Τεχνικό Δελτίο Πράξης:

Πίνακας 25: Συμβολή παραδοτέων και προϋπολογισμού σε δείκτες

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Παραδοτέο	Π/Υ
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	Π_1	€ 22.600,00
		Π_2	€ 12.200,00
		Π_3	€ 22.735,48
		Π_4	€ 5.683,87
		Π_5.1	€ 18.314,29
		Π_5.2	€ 51.845,11
		Π_7	€ 12.900,00
		Π_9	€ 10.933,05
		Π_10	€ 12.400,00
		Π_11	€ 21.601,28
			Σύνολο
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	Π_6.1	€ 2.170,42
		Π_6.2	€ 500,96
		Π_6.3	€ 2.902,40
		Π_6.4	€ 1.202,40
		Π_6.5	€ 6.000,00
		Σύνολο	€ 12.776,18
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	Π_8.1	€ 1.400,00
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	Π_8.2	€ 28.000,00
	Σύνολο		€ 233.389,26

Υστερα, το ποσοστό επίτευξης κάθε δείκτη πολλαπλασιάστηκε με το συντελεστή βαρύτητας της συμβολής του στο σύνολο του προϋπολογισμού. Ακολουθώντας τα βήματα αυτά, ο δείκτης αποτελεσματικότητας υπολογίζεται σε 96,72 %, ο οποίος κρίνεται πολύ υψηλός.

Πίνακας 26: Δείκτης Αποτελεσματικότητας Υποέργου 1 κατά τη λήξη της Β' Αξιολογικής Περιόδου

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Τιμή Στόχος*	Τιμή επίτευξης	Ποσοστό επίτευξης	Συνολική Συμβολή	Συντελεστής Βαρύτητας
12201	Μελέτες, εμπειρογνομosύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	73	70	96%	191.213,07 €	81,93%
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	2	2	100%	12.776,18 €	5,47%
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	2	2	100%	1.400,00 €	0,60%
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	2	2	100%	28.000,00 €	12,00%
Σύνολο					233.389,25 €	100%
Δείκτης αποτελεσματικότητας						96,72%

Ως προς το Υποέργο 2, λαμβάνοντας υπόψη την έλλειψη αναλυτικών αντιπροσωπευτικών δεικτών, ο δείκτης αποτελεσματικότητας υπολογίζεται ως το ποσοστό απορρόφησης (93,52%), όπως αποτυπώνεται στην επόμενη ενότητα (βλ. σελ. 59).

4. Κριτήριο Β': Αποδοτικότητα

4.1 Πώς αξιολογείται η αποδοτικότητα των παρεμβάσεων; Σε ποιο βαθμό οι παρεμβάσεις υλοποιούνται κατά τρόπο αποτελεσματικό σε σχέση με το κόστος;

4.1.1 Αξιολογική Περίοδος Α' (Δεκέμβριος 2020 - Αύγουστος 2022)

4.1.1.1 Πρόσδος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης

Όπως προαναφέρθηκε στο προηγούμενο κεφάλαιο, έως τον Αύγουστο του 2022, η Πράξη τροποποιήθηκε μία φορά, χωρίς να επιφέρει καμία αλλαγή ως προς τον προϋπολογισμό των τριών Υποέργων. Σχετικά με το Υποέργο 1, έως τον Αύγουστο του 2022, αυτό παρουσιάζει ποσοστό απορρόφησης 77,06 % όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 27: Δαπάνες και απορρόφηση Υποέργου 1 έως 8ο/2022

Παραδοτέα	Λήξη ΦΑ	Π/Υ (ΑΥΙΜ 4/12/2019)	Δαπάνη	ΑΔΑ	Μήνας	% Απορρ.
Π_1	Οκτ-20	€ 22.600,00	€ 22.600,00	ΨΔ1746Μ3ΘΘ-Λ5Ψ	Νοε-20	100,00%
Π_2	Μαϊ-21	€ 12.200,00	€ 3.600,00	ΨΞ5Θ46Μ3ΘΘ-ΟΡ7	Δεκ-20	100,00%
			€ 8.600,00	6Φ2Ε46Μ3ΘΘ-ΤΗΩ	Ιουν-21	
Π_3	Απρ-21	€ 24.400,00	€ 22.735,48	604Υ46Μ3ΘΘ-ΜΥ0	Απρ-21	93,18%
Π_4	Μαϊ-21	€ 6.100,00	€ 5.683,87	Ρ7ΧΙ46Μ3ΘΘ-Π3Θ	Ιουν-21	93,18%
Π_5.1	Ιουλ-21	€ 27.310,00	€ 5.683,87	6ΜΜ746Μ3ΘΘ-ΞΛΚ	Ιουλ-21	67,06%
			€ 10.460,00	ΩΓ6046Μ3ΘΘ-Ι3Τ	Οκτ-21	
			€ 2.170,42	9ΜΚΟ46Μ3ΘΘ-1ΣΑ	Ιουλ-21	
Π_6.1	Ιουλ-21	€ 2.200,00	€ 2.170,42	ΩΣΩ746Μ3ΘΘ-ΚΣ1	Οκτ-21	98,66%
Π_5.2	Απρ-22	€ 58.000,00	€ 2.207,71	6Ξ2246Μ3ΘΘ-ΙΣ1	Ιουλ-21	89,39%
			€ 1.798,52	9ΠΛΧ46Μ3ΘΘ-Ξ3Ω	Ιουλ-21	
			€ 1.056,41	ΨΧΙ746Μ3ΘΘ-ΖΞ4	Οκτ-21	
			€ 41,35	6ΒΞΔ46Μ3ΘΘ-0ΜΠ	Οκτ-21	
			€ 10,00	9ΗΕ746Μ3ΘΘ-ΑΑΦ	Νοε-21	
			€ 1.946,90	9ΗΡ846Μ3ΘΘ-ΒΕΙ	Νοε-21	
			€ 10.680,00	Ψ2ΚΚ46Μ3ΘΘ-ΥΔΖ	Νοε-21	
			€ 10,00	ΨΨΓΠ46Μ3ΘΘ-Β6Σ	Νοε-21	
			€ 3.572,56	65Ο746Μ3ΘΘ-ΟΡ4	Δεκ-21	
			€ 10.680,00	ΨΨ7Γ46Μ3ΘΘ-5ΧΙ	Φεβ-22	
			€ 18,05	ΨΟΛΨ46Μ3ΘΘ-ΤΟΩ	Φεβ-22	
			€ 20,00	ΩΜΣΡ46Μ3ΘΘ-1ΑΧ	Φεβ-22	
			€ 145,71	Ψ84Δ46Μ3ΘΘ-ΚΞ5	Φεβ-22	
			€ 230,40	ΨΚΤ746Μ3ΘΘ-ΥΦΕ	Φεβ-22	
			€ 133,76	ΨΨΩΑ46Μ3ΘΘ-ΒΒΑ	Φεβ-22	
			€ 250,00	9Ψ0Δ46Μ3ΘΘ-5ΡΧ	Μαϊ-22	
			€ 49,10	Ρ4ΖΣ46Μ3ΘΘ-ΙΣ1	Μαϊ-22	
			€ 37,80	94Φ346Μ3ΘΘ-ΕΘΓ	Μαϊ-22	
			€ 684,81	9ΕΓΖ46Μ3ΘΘ-ΩΨΦ	Μαϊ-22	
			€ 405,00	ΩΧΖ046Μ3ΘΘ-ΑΜΙ	Μαϊ-22	
			€ 32,40	ΨΡΦΠ46Μ3ΘΘ-ΧΧΒ	Μαϊ-22	
			€ 812,55	Ρ1ΠΝ46Μ3ΘΘ-4ΩΕ	Μαϊ-22	
			€ 275,55	6Τ9Δ46Μ3ΘΘ-ΟΛΦ	Μαϊ-22	
€ 815,05	ΡΡΧΔ46Μ3ΘΘ-ΓΧΘ	Μαϊ-22				
€ 13.975,50	Ρ17Ξ46Μ3ΘΘ-Γ3Ι	Μαϊ-22				

Παραδοτέα	Λήξη ΦΑ	Π/Υ (ΑΥΙΜ 4/12/2019)	Δαπάνη	ΑΔΑ	Μήνας	% Απορρ.
			€ 1.486,00	ΡΜΔ746Μ3ΘΘ-ΤΔΙ	Αυγ-22	
			€ 470,00	63ΩΚ46Μ3ΘΘ-8Υ9	Αυγ-22	
Π_6.2	Ιουν-21	€ 500,00	€ 500,96	9ΚΩΜ46Μ3ΘΘ-ΜΜ1	Ιουλ-21	100,19%
Π_6.3	-	€ 2.200,00	€ -	-	-	0,00%
Π_6.4	-	€ 500,00	€ -	-	-	0,00%
Π_7.1	Μαϊ-20	€ 4.300,00	€ 4.300,00	6ΩΘΣ46Μ3ΘΘ-992	Οκτ-20	100,00%
Π_7.2	Μαϊ-21	€ 6.450,00	€ 2.480,00	ΩΔ9Ε46Μ3ΘΘ-8ΩΘ	Νοε-20	100,00%
			€ 1.240,00	ΨΒΞΜ46Μ3ΘΘ-ΗΣΨ	Δεκ-20	
			€ 2.730,00	ΨΥΦΠ46Μ3ΘΘ-Ρ1Δ	Ιουν-21	
Π_8.1	Ιουν-20	€ 1.400,00	€ 1.400,00	66Υ346Μ3ΘΘ-2ΥΚ	Ιουλ-20	100,00%
Π_8.2	-	€ 23.000,00	€ -	-	-	0,00%
Π_9	Ιουν-22	€ 6.000,00	€ 185,88	Ψ6ΓΘ46Μ3ΘΘ-ΥΚΘ	Οκτ-20	62,13%
			€ 323,19	Ω7ΕΗ46Μ3ΘΘ-Γ7Δ	Δεκ-20	
			€ 165,75	6ΘΡΡ46Μ3ΘΘ-ΑΙ5	Απρ-21	
			€ 291,63	ΡΩ6146Μ3ΘΘ-ΜΥΩ	Ιουν-21	
			€ 320,45	ΩΖΦ546Μ3ΘΘ-3ΚΓ	Ιουλ-21	
			€ 767,68	Ψ08Ι46Μ3ΘΘ-ΘΦ0	Σεπ-21	
			€ 27,88	ΨΦΤΜ46Μ3ΘΘ-87Ξ	Οκτ-21	
			€ 333,12	6ΞΟΞ46Μ3ΘΘ-7ΥΗ	Φεβ-22	
			€ 54,54	ΡΨΝΑ46Μ3ΘΘ-9Υ7	Μαϊ-22	
			€ 1.257,89	Ρ2Ω646Μ3ΘΘ-ΠΗΚ	Αυγ-22	
Σύνολο		€ 197.160,00	€ 151.928,16			77,06%

Το ποσοστό της απορρόφησης οφείλεται στα παρακάτω:

- Στο πλαίσιο των Π_3 και Π_4, η μη επίτευξη του 100% του ποσοστού απορρόφησης συνδέεται εξ' ολοκλήρου με την πληρωμή της Ψυχολόγου – Εκπαιδευτή χωρίς ΦΠΑ.
- Αναφορικά με τα Π_5.1 και Π_5.2, η επίτευξη χαμηλότερου ποσοστού απορρόφησης συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις μειωμένες δαπάνες διαμονής και μετακίνησης των μελών ΔΣ κάθε ΚοιΣΠΕ κατηγορίας Α' στην ημερήσια συνάντηση εργασίας και Workshop για την ενσωμάτωση (Π_5.1), καθώς και των μειωμένων δαπανών επιτόπιων συναντήσεων ενσωμάτωσης του Π_5.2, λόγω χρηστής διαχείρισης των πόρων. Συμπληρωματικά, και εδώ, ο υπολογισμός της πληρωμής της Ψυχολόγου – Εκπαιδευτή επηρέασε (σε χαμηλό βαθμό) το μικρότερο ποσοστό απορρόφησης τους.
- Η μη ολοποίηση των Π_6.3, Π_6.4 και Π_8.2 κατά την αξιολογούμενη περίοδο, για τους λόγους που προαναφέρθηκαν, έχει συμβάλλει στο μεγαλύτερο κομμάτι για την πτώση του ποσοστού απορρόφησης στο 77%.
- Στο ίδιο πλαίσιο, το Π_9 παρουσιάζει μειωμένες δαπάνες κατά τη φάση της ολοποίησης, λόγω χρηστής διαχείρισης των πόρων.

Ως προς το Υποέργο 2, σύμφωνα με τη σύμβαση του Υποέργου 2 ανάμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή, προβλέπονται οι παρακάτω πληρωμές:

- 10% της συμβατικής αξίας καταβάλλεται μετά την υποβολή του Π_2.1.0,

- 20% της συμβατικής αξίας καταβάλλεται μετά την υποβολή δικαιολογητικών υλοποίησης που θα τεκμηριώνουν την ολοκλήρωσή των παραδοτέων (Παραδοτέο 2.1.1, Παραδοτέο 2.1.2, Παραδοτέο 2.1.3)
- 20% της συμβατικής αξίας καταβάλλεται μετά την υποβολή δικαιολογητικών υλοποίησης που θα τεκμηριώνουν την ολοκλήρωσή των παραδοτέων (Παραδοτέο 2.1.4, Παραδοτέο 2.1.5, Παραδοτέο 2.1.6, Παραδοτέο 2.1.7 καθώς και του Παραδοτέου 2.2.1).
- 20% της συμβατικής αξίας καταβάλλεται μετά την υποβολή των δικαιολογητικών υλοποίησης που θα τεκμηριώνουν την ολοκλήρωσή των Εργαλείων και Οδηγών Προτυποποίησης διαδικασιών, καθώς και των 6 Τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε., δηλαδή την ολοκλήρωση της υλοποίησης των Παραδοτέων (Παραδοτέο 2.2.2 και Παραδοτέο 2.3.2).
- 30% της συμβατικής αξίας καταβάλλεται μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του αντικείμενου της Σύμβασης από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής.

Ως εκ τούτων, έως τον 8^ο 2022, το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο 100,00%, όπως αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 28: Δαπάνες και απορρόφηση Υποέργου 2 κατά την Α' Αξιολογική Περίοδο

Παραδοτέα	Ολοκλ. ΦΑ	Π/Υ	Πληρωμές	% Απορρ.
Π_2.1.0	Μαΐ-21	43.225,05 €	43.225,05 €	100,00%
Π_2.1.1	Οκτ-21	86.450,15 €	86.450,15 €	100,00%
Π_2.1.2	Οκτ-21			
Π_2.1.3	Οκτ-21			
Π_2.1.4	Φεβ-22	86.450,15 €	86.450,15 €	100,00%
Π_2.1.5	Φεβ-22			
Π_2.1.6	Μαρ-22			
Π_2.1.7	Μαρ-22			
Π_2.2.1	Μαρ-22	86.450,15 €	86.450,15 €	100,00%
Π_2.2.2	Ιουν-22			
Π_2.3.2	Ιουν-22			
		302.575,50 €	302.575,50 €	100,00%

Συνεπώς, το οικονομικό αντικείμενο του Υποέργου 2 τηρείται σύμφωνα με το συμβατικό χρονοδιάγραμμα.

4.1.2 Αξιολογική Περίοδος Β' (Σεπτέμβριος 2022 έως Σεπτέμβριος 2023)

4.1.2.1 Πρόσδος υλοποίησης του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης

Όπως αναφέρεται και παραπάνω, κατά τη Β' Αξιολογική Περίοδο πραγματοποιήθηκε η 2^η τροποποίηση του ΤΔΠ, το οποίο τροποποιεί και το οικονομικό αντικείμενο των Υποέργων, χωρίς να μεταβάλλεται ο συνολικός προϋπολογισμός της Πράξης. Παράλληλα, η τροποποίηση των 29 Πράξεων δεν περιλαμβάνει μεταβολές στο φυσικό και οικονομικό αντικείμενο της Πράξης. Οι οικονομικές μεταβολές της 2^{ης} τροποποίησης αποτυπώνονται παρακάτω:

Πίνακας 29: Μεταβολές οικονομικού αντικειμένου κατά την 2^η τροποποίηση της Πράξης

	1η Τροποποίηση	2η Τροποποίηση	Μεταβολή	Ποσοστό Μεταβολής
Υποέργο 1	197.160,00 €	233.389,26 €	36.229,26 €	16%
Υποέργο 2	455.480,00 €	432.250,74 €	-23.229,26 €	-5%
Υποέργο 3	44.000,00 €	31.000,00 €	-13.000,00 €	-42%
Σύνολο	696.640,00 €	696.640,00 €	- €	0%

Σύμφωνα με το ΠΡΑΚΤΙΚΟ 43/12-05-2022 του Υποέργου 1 από την ΠΟΚοιΣΠΕ, προσδιορίστηκε ένα ποσό 53.489,12 € αναπορρόφητο, το οποίο προέκυψε από την (α) εξοικονόμηση πόρων ύψους 17.259,86 € από την έως τότε υλοποίηση του Υποέργου 1 (λόγω χρηστής διαχείρισης από την ΠΟΚοιΣΠΕ), (β) έκπτωση ύψους 23.229,26 € κατά την προσφορά του Αναδόχου του Υποέργου 2, και (γ) 13.000,00 € που προέκυψαν ύστερα από τη μείωση του προϋπολογισμού του Υποέργου 3.

Σχετικά με το Υποέργο 1, έως τη λήξη της Β' Αξιολογικής Περιόδου, αυτό παρουσιάζει ποσοστό απορρόφησης 87,25 % όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 30: Απορρόφηση Υποέργου 1 - έως και Β' Αξιολογική Περίοδο

	Ολοκλήρωσ η ΦΑ	Π/Υ (1η τροπ. ΑΥΙΜ)	Πληρωμές	ΑΔΑ	Μήνας Πληρωμή ς	% Απορρ.
Π_1	Οκτ-20	€ 22.600,00	€ 22.600,00	ΨΔ1746Μ3ΘΘ-Α5Ψ	Νοε-20	100 %
Π_2	Μαϊ-21	€ 12.200,00	€ 3.600,00	ΨΞ5Θ46Μ3ΘΘ-ΟΡ7	Δεκ-20	100 %
			€ 8.600,00	6Φ2Ε46Μ3ΘΘ-ΤΗΩ	Ιουν-21	
Π_3	Απρ-21	€ 22.735,48	€ 22.735,48	604Υ46Μ3ΘΘ-ΜΥ0	Απρ-21	100 %
Π_4	Μαϊ-21	€ 5.683,87	€ 5.683,87	Ρ7ΧΙ46Μ3ΘΘ-Π3Θ	Ιουν-21	100 %
Π_5.1	Ιουλ-21	€ 18.314,29	€ 5.683,87	6ΜΜ746Μ3ΘΘ-ΞΛΚ	Ιουλ-21	100 %
			€ 10.460,00	ΩΓ6046Μ3ΘΘ-Ι3Τ	Οκτ-21	
			€ 2.170,42	9ΜΚΟ46Μ3ΘΘ-1ΣΑ	Ιουλ-21	
Π_6.1	Ιουλ-21	€ 2.170,42	€ 2.170,42	ΩΣΩ746Μ3ΘΘ-ΚΣ1	Οκτ-21	100 %
Π_5.2	Απρ-22	€ 51.845,11	€ 2.207,71	6Ξ2246Μ3ΘΘ-ΙΣ1	Ιουλ-21	100 %
			€ 1.798,52	9ΠΛΧ46Μ3ΘΘ-Ξ3Ω	Ιουλ-21	
			€ 1.056,41	ΨΧΙ746Μ3ΘΘ-ΖΞ4	Οκτ-21	
			€ 41,35	6ΒΞΔ46Μ3ΘΘ-ΟΜΠ	Οκτ-21	
			€ 10,00	9ΗΕ746Μ3ΘΘ-ΑΑΦ	Νοε-21	
			€ 1.946,90	9ΗΡ846Μ3ΘΘ-ΒΕΙ	Νοε-21	
			€ 10.680,00	Ψ2ΚΚ46Μ3ΘΘ-ΥΔΖ	Νοε-21	
			€ 10,00	ΨΨΓΠ46Μ3ΘΘ-Β6Σ	Νοε-21	
€ 3.572,56	650746Μ3ΘΘ-ΟΡ4	Δεκ-21				

	Ολοκλήρωση ΦΑ	Π/Υ (1η τροπ. ΑΥΙΜ)	Πληρωμές	ΑΔΑ	Μήνας Πληρωμής	% Απορρ.
			€ 10.680,00	ΨΨ7Γ46Μ3ΘΘ-5ΧΙ	Φεβ-22	
			€ 18,05	ΨΟΛΨ46Μ3ΘΘ-ΤΟΩ	Φεβ-22	
			€ 20,00	ΩΜΣΡ46Μ3ΘΘ-1ΑΧ	Φεβ-22	
			€ 145,71	Ψ84Δ46Μ3ΘΘ-ΚΞ5	Φεβ-22	
			€ 230,40	ΨΚΤ746Μ3ΘΘ-ΥΦΕ	Φεβ-22	
			€ 133,76	ΨΨΩΑ46Μ3ΘΘ-ΒΒΑ	Φεβ-22	
			€ 250,00	9Ψ0Δ46Μ3ΘΘ-5ΡΧ	Μαΐ-22	
			€ 49,10	Ρ4ΖΣ46Μ3ΘΘ-ΙΣ1	Μαΐ-22	
			€ 37,80	94Φ346Μ3ΘΘ-ΕΘΓ	Μαΐ-22	
			€ 684,81	9ΕΓΖ46Μ3ΘΘ-ΩΨΦ	Μαΐ-22	
			€ 405,00	ΩΧΖ046Μ3ΘΘ-ΑΜΙ	Μαΐ-22	
			€ 32,40	ΨΡΦΠ46Μ3ΘΘ-ΧΧΒ	Μαΐ-22	
			€ 812,55	Ρ1ΠΝ46Μ3ΘΘ-4ΩΕ	Μαΐ-22	
			€ 275,55	6Τ9Δ46Μ3ΘΘ-ΟΛΦ	Μαΐ-22	
			€ 815,05	ΡΡΧΔ46Μ3ΘΘ-ΓΧΘ	Μαΐ-22	
			€ 13.975,50	Ρ17Ξ46Μ3ΘΘ-Γ3Ι	Μαΐ-22	
			€ 1.486,00	ΡΜΔ746Μ3ΘΘ-ΤΔΙ	Αυγ-22	
			€ 470,00	63ΩΚ46Μ3ΘΘ-8Υ9	Αυγ-22	
Π_6.2	Ιουν-21	€ 500,96	€ 500,96	9ΚΩΜ46Μ3ΘΘ-ΜΜ1	Ιουλ-21	100 %
Π_6.3	Σεπ-23	€ 2.902,40	€ 2.902,24	ΨΨ5Π46Μ3ΘΘ-ΚΨΝ	Σεπ-23	99,99%
Π_6.4	Σεπ-23	€ 1.202,40	€ 1.202,35	ΨΗ7046Μ3ΘΘ-ΣΤΗ	Σεπ-23	100 %
Π_6.5	Σεπ-23	€ 6.000,00	€ 6.000,00	6ΚΚΗ46Μ3ΘΘ-00Μ	Αυγ-23	100 %
Π_7.1	Μαΐ-20	€ 4.300,00	€ 4.300,00	6ΩΘΣ46Μ3ΘΘ-992	Οκτ-20	100 %
Π_7.2	Μαΐ-21	€ 6.450,00	€ 2.480,00	ΩΔ9Ε46Μ3ΘΘ-8ΩΘ	Νοε-20	
			€ 1.240,00	ΨΒΞΜ46Μ3ΘΘ-ΗΣΨ	Δεκ-20	100 %
			€ 2.730,00	ΨΥΦΠ46Μ3ΘΘ-Ρ1Δ	Ιουν-21	
Π_7.3	Σεπ-23	€ 2.150,00	€ 2.150,00	61ΔΩ46Μ3ΘΘ-417	Σεπ-23	100 %
Π_8.1	Ιουν-20	€ 1.400,00	€ 1.400,00	66Υ346Μ3ΘΘ-2ΥΚ	Ιουλ-20	100 %
Π_8.2	Ιουλ-21	€ 28.000,00	€ 27.280,00	Ψ6ΨΗ46Μ3ΘΘ-ΟΔ3	Σεπ-23	97,43%
Π_9	-	€ 10.933,05	€ 185,88	Ψ6ΓΘ46Μ3ΘΘ-ΥΚΘ	Οκτ-20	
			€ 323,19	Ω7ΕΗ46Μ3ΘΘ-Γ7Δ	Δεκ-20	
			€ 165,75	6ΘΡΡ46Μ3ΘΘ-ΑΙ5	Απρ-21	
			€ 291,63	ΡΩ6146Μ3ΘΘ-ΜΥΩ	Ιουν-21	
			€ 320,45	ΩΖΦ546Μ3ΘΘ-3ΚΓ	Ιουλ-21	
			€ 767,68	Ψ08Ι46Μ3ΘΘ-ΘΦ0	Σεπ-21	55,61%
			€ 27,88	ΨΦΤΜ46Μ3ΘΘ-87Ξ	Οκτ-21	
			€ 333,12	6ΞΟΞ46Μ3ΘΘ-7ΥΗ	Φεβ-22	
			€ 54,54	ΡΨΝΑ46Μ3ΘΘ-9Υ7	Μαΐ-22	
			€ 1.257,89	Ρ2Ω646Μ3ΘΘ-ΠΗΚ	Αυγ-22	
			€ 2.351,79	ΨΙΘΤ46Μ3ΘΘ-0ΒΙ	Απρ-23	
Π_10	-	€ 12.400,00	€ -	-	-	0,00%
Π_11.1	Μαΐ-23	€ 3.419,34	€ 3.419,34	6ΟΛΔ46Μ3ΘΘ-ΕΥ6	Ιουλ-23	100 %
Π_11.2	Μαρ-23	€ 4.494,34	€ 4.494,35	ΩΜΧΝ46Μ3ΘΘ-8ΞΔ	Απρ-23	100 %
Π_11.3	-	€ 6.852,40	€ -	-	-	0,00%
Π_11.4	Απρ-23	€ 1.910,87	€ 1.910,87	61ΖΖ46Μ3ΘΘ-Π9Ξ	Ιουλ-23	100 %
Π_11.5	-	€ 4.924,34	€ -	-	-	0,00%
	Σύνολο	€ 233.389,27	€ 203.639,10			87,25 %

Το ποσοστό απορρόφησης οφείλεται στην μη ολοκλήρωση των Π_9, Π_10, Π_11.3, και Π_11.5, κατά την περίοδο που εκπονείται η Τελική Έκθεση Αξιολόγησης.

Ως προς το Υποέργο 2, στο πλαίσιο της 2^{ης} τροποποίησης της σύμβασης, έχουν επικαιροποιηθεί οι όροι πληρωμής, ως ακολούθως:

- 10% της συμβατικής αξίας καταβλήθηκε μετά την υποβολή του Π_2.1.0,
- 20% της συμβατικής αξίας καταβλήθηκε μετά την υποβολή δικαιολογητικών υλοποίησης που θα τεκμηριώνουν την ολοκλήρωσή των παραδοτέων (Παραδοτέο 2.1.1, Παραδοτέο 2.1.2, Παραδοτέο 2.1.3)
- 20% της συμβατικής αξίας καταβλήθηκε μετά την υποβολή δικαιολογητικών υλοποίησης που θα τεκμηριώνουν την ολοκλήρωσή των παραδοτέων (Παραδοτέο 2.1.4, Παραδοτέο 2.1.5, Παραδοτέο 2.1.6, Παραδοτέο 2.1.7 καθώς και του Παραδοτέου 2.2.1).
- 20% της συμβατικής αξίας καταβλήθηκε μετά την υποβολή των δικαιολογητικών υλοποίησης που θα τεκμηριώνουν την ολοκλήρωσή των Εργαλείων και Οδηγών Προτυποποίησης διαδικασιών, καθώς και των 6 Τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε., δηλαδή την ολοκλήρωση της υλοποίησης των Παραδοτέων (Παραδοτέο 2.2.2 και Παραδοτέο 2.3.2).
- 23,56% της συμβατικής αξίας καταβλήθηκε μετά την υποβολή δικαιολογητικών υλοποίησης που τεκμηριώνουν την ολοκλήρωσή του Workshop: «Μετακινήσεις 60-80 Επαγγελματιών Υγείας και Εποπτών των Κοι.Σ.Π.Ε. στην Αθήνα», του παραδοτέου 2.2.3, της Δράσης 2.2 και των Παραδοτέων 2.3.1, 2.3.3 & 2.3.4 της Δράσης 2.3.
- 6,44% της συμβατικής αξίας θα καταβληθεί μετά την υποβολή δικαιολογητικών υλοποίησης που θα τεκμηριώνουν την ολοκλήρωσή των παραδοτέων 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3 & 2.4.4 της Δράσης 2.4., δηλαδή μετά την οριστική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της Σύμβασης από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής.

Ως εκ τούτων, έως τον 9^ο 2022, το ποσοστό απορρόφησης ανέρχεται στο 93,56 %, καθώς αναμένεται η πληρωμή για τη Δράση 4 (6,44%) της συμβατικού ποσού, όπως αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα.

Πίνακας 31: Απορρόφηση Υποέργου 2 - Β' Αξιολογική Περίοδος

	Ολοκλ. ΦΑ (Πρακτικά)	Π/Υ	ΑΔΑ	Πληρωμές	% Απορρ.
Π_2.1.0	Μαΐ-21	43.225,05 €	ΩΧΘΗ46Μ3ΘΘ- Η9Η	43.225,05 €	100,00%
Π_2.1.1	Σεπ-21	86.450,15 €	9ΒΤ846Μ3ΘΘ-7Ι3	86.450,15 €	100,00%
Π_2.1.2	Σεπ-21				
Π_2.1.3	Σεπ-21				
Π_2.1.4	Φεβ-22	86.450,15 €	9ΑΒ146Μ3ΘΘ-3ΔΟ	86.450,15 €	100,00%
Π_2.1.5	Φεβ-22				
Π_2.1.6	Μαρ-22				
Π_2.1.7	Μαρ-22				
Π_2.2.1	Μαρ-22				

	Ολοκλ. ΦΑ (Πρακτικά)	Π/Υ	ΑΔΑ	Πληρωμές	% Απορρ.
Π_2.2.2	Ιουν-22	86.450,15 €	9ΗΩΘ46Μ3ΘΘ-Ι7Δ	86.450,15 €	100,00%
Π_2.3.2	Ιουν-22				
Π_2.2.3	Νοε-22	101.836,49 €	9ΕΣΒ46Μ3ΘΘ-Ξ0Ζ	101.836,49 €	100,00%
Workshop	Μαρ-22				
Π_2.3.1	Νοε-22				
Π_2.3.3	Νοε-22				
Π_2.3.4	Νοε-22	27.838,75 €	-	-	0,00%
Π_2.4.1	Αναμένεται				
Π_2.4.2	Αναμένεται				
Π_2.4.3	Αναμένεται				
Π_2.4.4	Αναμένεται				
		432.250,74 €		404.411,99 €	93,56%

Εδώ είναι άξιο αναφοράς ότι τα πρόσθετα παραδοτέα ενώ έχουν παραληφθεί από την ΕΠΠ, δεν απαιτείται αμοιβή του Αναδόχου, οπότε και δεν υπάρχουν και σχετικές Αποφάσεις Πληρωμής τους.

4.2 Πώς διαφοροποιήθηκε το μοναδιαίο κόστος / αποδοτικότητα των αξιολογούμενων παρεμβάσεων σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό τους;

4.2.1 Α' Αξιολογική Περίοδος (Δεκέμβριος 2020 – Αύγουστος 2023)

Σε συνέχεια της αποτίμησης του σχεδιασμού του οικονομικού αντικείμενου, στο παρόν αξιολογικό ερώτημα αποτυπώνεται το μοναδιαίο κόστος των παρεμβάσεων του Υποέργου 1 που συνδέονται με τους δείκτες 12201, 12302, 90101, και 90102, ανάμεσα στο σχεδιασμό της ΑΥΙΜ (πριν την υλοποίηση) και μετά την υλοποίηση (έως Αύγουστο 2022). Ως προς τη συμβολή των παραδοτέων του Υποέργου 1 στους δείκτες, παρουσιάζεται το παρακάτω μοναδιαίο κόστος για κάθε δείκτη.

Πίνακας 32: Μοναδιαίο Κόστος ανάμεσα στη φάση του Σχεδιασμού και της Υλοποίησης του Υποέργου 1 – Α' Αξιολογική Περίοδος

Δείκτης	Ονομασία Δείκτη	Σχεδιασμός (ΑΥΙΜ)			Υλοποίηση		
		Τιμή Στόχος	Συνολική Συμβολή	Μον. Κόστος	Τιμή Επίτευξης	Συνολική Συμβολή	Μον. Κόστος
12201	Μελέτες, εμπειρογνωμοσύνες, έρευνες, αξιολογήσεις	66	€ 167.360,00	€ 2.535,76	66	147.856,78 €	€ 2.240,25
12302	Ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας	2	€ 5.400,00	€ 2.700,00	1	2.671,38 €	€ 2.671,38
90101	Τεχνολογικός Εξοπλισμός (HARDWARE)	2	€ 1.400,00	€ 700,00	2	1.400,00 €	€ 700,00
90102	Λογισμικό (SOFTWARE)	1	€ 23.000,00	€ 23.000,00	0	-	-
		Σύνολο	€ 197.160,00		Σύνολο	151.928,16 €	

Με βάση τον παραπάνω πίνακα, το μοναδιαίο κόστος ανά μελέτη, εμπειρογνωμοσύνη, έρευνα, αξιολόγηση κατά τη φάση του σχεδιασμού υπολογίστηκε ελαφρώς υψηλότερο (κατά ~ 300 €) σε σχέση με το πραγματικό κόστος, γεγονός που αποδίδεται στους λόγους που προαναφέρονται στη σελίδα 45. Αντιθέτως, απaráλλακτο παραμένει το μοναδιαίο κόστος ανάμεσα στη φάση του σχεδιασμού και της υλοποίησης για τους δείκτες 12302 και 90102.

Ως προς το Υποέργο 2, παρά την έλλειψη αναλυτικής δεικτοποίησης, σύμφωνα με τον πίνακα 11, το μοναδιαίο κόστος των μελετών παραμένει κοινό ανάμεσα στη φάση του σχεδιασμού και της υλοποίησής τους.

4.2.2 Β' Αξιολογική Περίοδος (Σεπτέμβριος 2022 – Σεπτέμβριος 2023)

Λαμβάνοντας υπόψη τις μεταβολές στο φυσικό και οικονομικό αντικείμενο που πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο της 2^{ης} τροποποίησης του ΤΔΠ, παρακάτω

παρουσιάζεται το παρακάτω μοναδιαίο κόστος για κάθε δείκτη κατά την Β' Αξιολογική Περίοδο.

Πίνακας 33: Μοναδιαίο Κόστος κατά το σχεδιασμό και κατά την υλοποίηση

Δείκτης	Σχεδιασμός (2 ^η τροπ. ΑΥΙΜ)			Υλοποίηση (έως 9 ^ο /2023)		
	Τιμή Στόχος	Συνολική Συμβολή	Μοναδιαίο Κόστος	Τιμή Επίτευξης	Συνολική Συμβολή	Μοναδιαίο Κόστος
12201	73	€ 191.213,07	€ 2.619,36	70	167.036,35 €	€ 2.386,23
12302	2	€ 12.776,18	€ 6.388,09	2	12.775,97 €	€ 6.387,99
90101	2	€ 1.400,00	€ 700,00	2	1.400,00 €	€ 700,00
90102	2	€ 28.000,00	€ 14.000,00	2	€ 27.280,00	€ 13.640,00
Σύνολο		€ 233.389,25		Σύνολο	208.492,32 €	

Με βάση τον παραπάνω πίνακα, το μοναδιαίο κόστος:

- ανά μελέτη, εμπειρογνωμοσύνη, έρευνα, αξιολόγηση (δείκτης 12201) αποτυπώνεται φαινομενικά ελαφρώς υψηλότερο κατά το σχεδιασμό σε σχέση με το πραγματικό κόστος. Ωστόσο, στην αυτό οφείλεται στην μη ολοκλήρωση, κατά τη χρονική περίοδο που πραγματοποιήθηκε η αξιολόγηση, του συνόλου των μελετών (Π_10, Π_11.3, Π_11.5).
- Ως προς τις ενέργειες Πληροφόρησης & Δημοσιότητας (δείκτης 12302), τον τεχνολογικό εξοπλισμό (90101) και το λογισμικό (90102), το πραγματικό μοναδιαίο κόστος υπολογίζεται σχεδόν απαράλλακτο ανάμεσα στη φάση του σχεδιασμού και της υλοποίησης για τους δείκτες.

Ως προς το Υπόεργο 2, παρά την έλλειψη αναλυτικής δεικτοποίησης, το μοναδιαίο κόστος των μελετών παραμένει κοινό ανάμεσα στη φάση του σχεδιασμού και της υλοποίησής τους.

5. Αξιολογικό Κριτήριο Α' Αποτελεσματικότητα [Ποιοτικό Σκέλος]

5.1 Σε τι βαθμό έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του Υποέργου 1, αναφορικά (1) με την ανάπτυξη νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης των συνεταιριστών των Κοι.Σ.Π.Ε που προέρχονται από την κατηγορία Α' και (2) με την καλλιέργεια και ανάπτυξη διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α' που εκλέγονται σε θέσεις διοίκησης των Κοι.Σ.Π.Ε.;

5.1.1 Μοντέλο συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης και καλλιέργεια διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ΛΥΨΥ

5.1.1.1 Εισαγωγικά

Ο Αξιολογητής εξέτασε σε τι βαθμό επιτεύχθηκαν οι παρακάτω στόχοι και υπό-στόχοι του Υποέργου 1, ως προς το ποιοτικό τους σκέλος:

1. την ανάπτυξη ενός μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης των ψυχικά ασθενών των Κοι.Σ.Π.Ε., με επιμέρους στόχους:
 - ο τη δημιουργία νέων συλλογικών οργάνων λήψης αποφάσεων για λήπτες, λειτουργώντας με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας,
 - ο την ενδυνάμωση των ληπτών για τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους που συνδέονται με διακρίσεις, υποτιμητικές συμπεριφορές, διεκδικητικότητα στο εργασιακό περιβάλλον και άλλα.
2. την καλλιέργεια και ανάπτυξη των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α' που εκλέγονται και εκπροσωπούν τα άτομα με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα στα συλλογικά όργανα διοίκησης. Παράλληλα, στο ευρύτερο πλαίσιο της ανάπτυξης γνώσεων και ικανοτήτων, σχετίζεται και η περαιτέρω εκπαίδευση πάνω στα δικαιώματα των ΛΥΨΥ, καθώς στις λειτουργίες των Κοι.Σ.Π.Ε και της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε, τους στόχους τους, τους τρόπους λειτουργίας, τις αρχές τους, κλπ. Τα παραπάνω έχουν στόχο να συμβάλλουν:
 - ο στην εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ, και κατ' επέκταση την αύξηση της αυτοεκτίμησής τους, στην καταπολέμηση του στίγματος,
 - ο στην ενεργή έκφραση των αναγκών, απόψεων και των προβλημάτων τους, και την λήψη πρωτοβουλιών, και
 - ο σε μία βιωσιμότερη και παραγωγικότερη (εργασιακή) πραγματικότητα, με απώτερο στόχο την απόσπαση από την προστασία συλλογικών προσπαθειών που συμμετέχουν οικογένειες και επαγγελματίες.

Για την εν λόγω εργασία, ο Αξιολογητής απευθύνθηκε, στο πλαίσιο της διενέργειας της έρευνας πεδίου, μέσω ερωτηματολογίων σε (α) εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ (μέλη ΔΣ) και (β) συνεταιριστές Κατηγορίας Α' (ΛΥΨΥ). Οι ερωτήσεις εξέτασαν πολλαπλές πτυχές των παραπάνω στόχων (και υπό-στόχων) που συνδέονται με:

- Τη διάχυση των μελετών που εκπονήθηκαν στους ΚοιΣΠΕ και τα επίπεδα ενημέρωσης τους,
- Την ποιότητα των μελετών και τα επίπεδα κατανόησης τους,

- Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή τους,
- Τις (δυσνητικές) επιπτώσεις τους ύστερα από την εφαρμογή τους,
- Τη συνεργασία τους με τις ομάδες υλοποίησης,
- Τυχόν προβλήματα και προτάσεις βελτίωσης,
- Το βαθμό ικανοποίησης τους.

Το δείγμα, βάσει του οποίου αποτυπώνονται τα παρακάτω αποτελέσματα, περιλαμβάνει:

- 20 εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ, προερχόμενοι από 14 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ
- 11 συνεταιριστές Κατηγορίας Α' (ΛΥΨΥ), προερχόμενοι από 10 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ.

Κατά την επεξεργασία από τον Αξιολογητή, τα ποσοστά των απαντήσεων μετατράπηκαν σε αριθμούς με κλίμακα αξιολόγησης 1 έως 5.³

Τέλος, όπως αποτυπώνεται και στον Οδηγό υλοποίησης της ποιοτικής Έρευνας Πεδίου (Παράρτημα Ι), η αποτίμηση της επίτευξης των στόχων που σχετίζεται με την παρούσα υποενότητα (Συνηγορία και Αυτοεκπροσώπηση, καθώς και την καλλιέργεια Διοικητικών και Ηγετικών Ικανοτήτων των ΛΥΨΥ), δεν λαμβάνει υπόψη τα παραδοτέα Π_10, Π_11.1, Π_11.2, Π_11.3, Π_11.4, Π_11.5, τα οποία κατά την περίοδο της υλοποίησης της ενδιάμεσης αξιολόγησης, είτε έχουν ολοκληρωθεί αλλά δεν έχουν αποσταλεί και ενσωματωθεί ακόμα στους ΚοιΣΠΕ, είτε βρίσκονται σε διαδικασία υλοποίησης. Τα παραπάνω παραδοτέα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα, ζωτικής σημασίας, για τις εργασίες που συνδέονται με την παρούσα υποενότητα, και, ως εκ τούτου, τα αποτελέσματα που παρατίθενται παρακάτω αποτιμούν μόνον μερικώς την επίτευξη των στόχων που τέθηκαν για την ανάπτυξη της Συνηγορίας και Αυτοεκπροσώπηση, και την καλλιέργεια Διοικητικών και Ηγετικών Ικανοτήτων των ΛΥΨΥ.

Ωστόσο, είναι άξιο αναφοράς ότι τα παραδοτέα Π_11.1: «Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ» και Π_11.2: «Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ» παρουσιάστηκαν κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα στην Υγεία, όπου υλοποιήθηκε και η Απολογιστική Ημερίδα, στις 9-10/09/2023. Συνεπώς, στο ευρύτερο πλαίσιο των εργασιών της αξιολόγησης αφιερώνεται μία διακριτή παράγραφος (5.1.1.5), μετά την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας πεδίου, όπου αποτυπώνεται ο βαθμός κάλυψης και ικανοποίησης των ομάδων-στόχου από το παραγόμενο εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο και θα χρησιμοποιηθεί από τους ΚοιΣΠΕ μετά το τέλος της αξιολογούμενης Πράξης.

³ Απαντήσεις με βαθμολογία 0-1 : Ανεπαρκή αποτελέσματα (Κόκκινη Σκίαση)
Απαντήσεις με βαθμολογία 1-2: Σχετικά χαμηλά αποτελέσματα (Πορτοκαλί Σκίαση)
Απαντήσεις με βαθμολογία 2-3: Μέτρια αποτελέσματα (Κίτρινη Σκίαση)
Απαντήσεις με βαθμολογία 3-4: Ικανοποιητικά αποτελέσματα (Ελαφριά Πράσινη Σκίαση)
Απαντήσεις με βαθμολογία 4-5: Εξαιρετικά αποτελέσματα (Πράσινη Σκίαση)

5.1.1.2 Διάχυση – Ενημέρωση – Ποιότητα μελετών - Συνεργασία με ομάδα υλοποίησης

Αρχικώς, εξετάστηκαν τα επίπεδα διάχυσης – ενημέρωσης, η ποιότητα των μελετών, καθώς και η συνεργασία με την ομάδα της ΠΟΚοιΣΠΕ για την ενσωμάτωση των παραγόμενων μελετών Π_1 "Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε.", Π_2 "Οδηγός Ανάπτυξης της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας στο Οικοσύστημα των Κοι.Σ.Π.Ε.", Π_4 "Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ασθενών" για τους εκπροσώπους των ΚοιΣΠΕ και τους ΛΥΨΥ.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Διάχυση Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία "Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε.";	4,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Διάχυση Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία "Οδηγός Ανάπτυξης της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας στο Οικοσύστημα των Κοι.Σ.Π.Ε.";	4,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Κατανόηση, ποιότητα	Σε τι βαθμό έχει βελτιωθεί η κατανόησή σας σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση στην Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στην Ελλάδα;	3,68/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Διάχυση Ενημέρωση	Υπήρξε μέριμνα για διάχυση του απλουστευμένου έντυπου υλικού ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων στον ΚοιΣΠΕ σας;	4,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Κατανόηση, ποιότητα	Σε τι βαθμό έχει βελτιωθεί η κατανόησή σας σχετικά με τις διεθνείς πρακτικές στον τομέα της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας;	3,68/5
ΛΥΨΥ	Διάχυση Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί σε βάθος σχετικά με το περιεχόμενο και τους στόχους του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας;	4,09/5
ΛΥΨΥ	Επίπεδα κατανόησης	Πώς θα αξιολογούσατε το επίπεδο κατανόησης και αντίληψης του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας;	3,33/5
ΛΥΨΥ	Διάχυση Ενημέρωση	Έχετε λάβει και μελετήσει το Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	4,09/5
ΛΥΨΥ	Κατανόηση, ποιότητα	Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι ήταν εύκολο στην κατανόηση και στην πλοήγηση;	3,33/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Συνεργασία	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία ανάμεσα στα μέλη κατηγορίας Α' και τους εμπειρογνώμονες υπεύθυνους για την ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας και του υλικού ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών δεξιοτήτων;	3,16/5
ΛΥΨΥ	Συνεργασία	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασίας σας με τους εκπαιδευτές πάνω στο νέο μοντέλο συνηγορίας;	3,48/5
ΛΥΨΥ	Συνεργασία Ενσωμάτωση	Σε τι βαθμό σας βοήθησαν οι εμπειρογνώμονες στην ενσωμάτωση του οδηγού διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	3,33/5

Τα αποτελέσματα της παραπάνω υπο-ενότητας δείχνουν:

- Ως προς τη θεματική της διάχυσης, το εκπονηθέν υλικό (μελέτες/οδηγός) παρουσιάζει υψηλά ποσοστά ενημέρωσης τόσο για τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ, όσο και τους ΛΥΨΥ.

- Τόσο οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ, όσο και οι ΛΥΨΥ χαρακτηρίζουν ικανοποιητική την κατανόηση και την ποιότητα του παραγόμενου υλικού σχετικά με την αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία, και την ανάπτυξη ηγετικών και διοικητικών ικανοτήτων.
- Παρομοίως, τα επίπεδα συνεργασίας με την ομάδα ενσωμάτωσης της ΠΟΚοιΣΠΕ κρίθηκαν σε γενικές γραμμές ικανοποιητική.

Τέλος, είναι άξιο αναφοράς ότι εξετάστηκε σε τι βαθμό επιτεύχθηκε ο στόχος της πληροφόρησης και της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων στους ΚοιΣΠΕ από την ημερίδα της Αθήνας που υλοποιήθηκε στις 5 και 6 Ιουλίου 2021 (Π_6.1).

29. Τι αποκομίσατε από την εμπειρία σας στην ημερίδα της Αθήνας;
ΙΔΕΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
ότι γενικότερα υπάρχουν δυσκολίες στην αυτοεκπροσώπηση
Μμ
Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την αυτοεκπροσώπηση
ΔΕΝ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑ
Αποκόμισα μια πιο ευρεία γνώση των ΚοιΣΠΕ και της Αυτοεκπροσώπησης σαν όργανα προάσπισης των δικαιωμάτων των ΛΥΨΥ.
ΟΤΙ ΘΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΘΕΤΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΕ ΟΤΙ ΑΦΟΡΑ ΤΟΥΣ ΛΗΠΤΕΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ.
ΗΤΑΝ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟ, ΔΟΘΗΚΕ ΒΗΜΑ ΣΤΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΟΜΙΛΙΕΣ
θετικά συναισθήματα και γνώση των δικαιωμάτων μου
ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ

Σύμφωνα με τα παραπάνω, οι ΛΥΨΥ εμφανίζονται ευαισθητοποιημένοι για τη σημασία του έργου της προώθησης της αυτό-εκπροσώπησης τους, τις συσχετιζόμενες δυσκολίες, αλλά και το έργο και τις δράσεις που επιτελεί η ΠΟΚοιΣΠΕ προς τη βελτίωση αυτής. Ως εκ τούτου, η ημερίδα φαίνεται να πετυχαίνει το στόχο της.

5.1.1.3 Αποτελέσματα και επιπτώσεις

Ως προς την εξέταση των αποτελεσμάτων και (δυνητικών) επιπτώσεων από την εφαρμογή του νέου μοντέλου για τους ΚοιΣΠΕ, εξετάστηκαν μία πληθώρα θεμάτων που συνδέονται τους στόχους του μοντέλου αυτό-εκπροσώπησης και συνηγορίας και του οδηγού καλλιέργειας διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχει δημιουργηθεί κάποιο νέο συλλογικό όργανο λήψης αποφάσεων με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας στον Κοι.Σ.Π.Ε σας ως αποτέλεσμα του νέου μοντέλου Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας;	1,50/5

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Θεωρείτε ότι, ως αποτέλεσμα του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης, τα μέλη της Κατηγορίας Α' του Κοι.Σ.Π.Ε. σας παρουσιάζουν αυξημένη συμμετοχή σε δράσεις αυτοεκπροσώπησης;	2,71/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν καλύτερη κατανόηση των δικαιωμάτων τους;	3,50/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν ενδυναμωθεί ώστε να είναι πιο διεκδικητικά σε σχέση με τα δικαιώματα που συνδέονται με διακρίσεις, υποτιμητικές συμπεριφορές, χρηματικές απολαβές, ρυθμίσεις στο εργασιακό περιβάλλον, ή άλλες περιστάσεις;	3,59/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν καλύτερη κατανόηση του τρόπου λειτουργίας, του ρόλου και των αρμοδιοτήτων των ΚοιΣΠΕ και της ΠΟΚοιΣΠΕ;	3,15/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχουν αυξηθεί οι δράσεις ενημέρωσης-εκπαίδευσης-ενδυνάμωσης που οργανώσατε κατά τον τελευταίο χρόνο σε σχέση με παλαιότερα;	1,84.5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης σας έχει διευκολύνει στη συμμετοχή σε νέες δράσεις αυτοεκπροσώπησης;	3,83/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχει δημιουργηθεί κάποιο συλλογικό όργανο λήψης αποφάσεων με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας για τον Κοι.Σ.Π.Ε σας;	1,36/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο σας ώθησε να συμμετάσχετε σε περισσότερες δράσεις εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης τον περασμένο χρόνο;	3,33/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο σας ενθάρρυνε και διευκόλυνε στο να εκφράζετε τις ανάγκες, τις απόψεις και τις προτιμήσεις σας;	3,83/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο έχει συμβάλει στη λήψη πρωτοβουλιών και στην απόσπαση σας από την προστασία συλλογικών προσπαθειών που συμμετέχουν οικογένειες και επαγγελματίες;	2,66/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο σας παρέχει ένα ιδεολογικό πλαίσιο και όραμα για την Αυτοεκπροσώπηση;	3,16/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι η αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία σας πραγματοποιείται πιο οργανωμένα ως αποτέλεσμα του νέου μοντέλου;	2,83/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το έντυπο υλικό διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων έχει επωφεληθεί τον ΚοιΣΠΕ σας;	3,50/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό έχετε κατανοήσει την έννοια της κοινωνικής επιχειρηματικότητας, του τι είναι ένας ΚοιΣΠΕ και πως διοικείται, καθώς και τι είναι η ΠΟΚοιΣΠΕ;	4,16/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό παρέιχε ο οδηγός πρακτικές και εφαρμόσιμες στρατηγικές για την αντιμετώπιση κοινών διοικητικών προκλήσεων;	3,66/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Θεωρείτε ότι ο οδηγός ήταν σχετικός με τον συγκεκριμένο κλάδο που ασχολείστε/ το περιεχόμενο της εργασίας σας ή τον οργανωτικό σας περίγυρο;	4,37/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Θεωρείτε ότι το υλικό συνέβαλε θετικά ή διευκόλυνε την αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία, καθώς και στη διεκδίκηση των δικαιωμάτων σας;	3,66/5

Ως προς τα παραπάνω αποτελέσματα σχετικά με το μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας:

- Ένας από τους κεντρικούς στόχους του, σύμφωνα με τις παραγόμενες μελέτες οι οποίες έλαβαν υπόψη τη διαδικασία διαβούλευσης των ΚοιΣΠΕ (Π_3), είναι η δημιουργία συλλογικού οργάνου λήψης αποφάσεων με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας, ως την επικρατέστερη μέθοδο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις των εκπροσώπων ΚοιΣΠΕ και των ΛΥΨΥ, ωστόσο, στην πλειοψηφία των ΚοιΣΠΕ, ο παραπάνω στόχος δεν επιτεύχθηκε.
- Άλλοι σημαντικοί στόχοι του μοντέλου αυτό-εκπροσώπησης και συνηγορίας είναι, πρώτον, η ενθάρρυνση και η διευκόλυνση των ΛΥΨΥ στην έκφραση των αναγκών τους, τις απόψεις και προτιμήσεις τους, δεύτερον (και συναφές με το πρώτο) η λήψη πρωτοβουλιών για την απόσπαση από την προστασία συλλογικών προσπαθειών που συμμετέχουν οικογένειες και επαγγελματίες, τρίτον, η συμμετοχή σε νέες δράσεις αυτοεκπροσώπησης, τέταρτον, η κατανόηση της ιδέας των ΚοιΣΠΕ και της ΠΟΚοιΣΠΕ (ρόλος, τρόπος λειτουργίας, κλπ.), και, τέλος, η μεγαλύτερη οργάνωση γύρω από θέματα της συνηγορίας. Με βάση τα συλλεγμένα στοιχεία, μπορεί να εξαχθεί με ασφάλεια το συμπέρασμα ότι όλοι παραπάνω στόχοι έχουν επιτευχθεί ικανοποιητικά σε μικρότερο ή μεγαλύτερο βαθμό, με την ανάγκη για περαιτέρω δράσεις ενημέρωσης και ενδυνάμωσης εντός των ΚοιΣΠΕ.
- Κατά τη διαδικασία ενσωμάτωσης των αρχών του μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας, οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ στη πλειοψηφία τους δήλωσαν (βλ. ερώτηση 12) πολυεπίπεδα οφέλη για τους ΛΥΨΥ, με δημοφιλέστερες απαντήσεις τη βελτίωση της αυτοεκτίμησης και αυτοπεποίθησης, την ενδυνάμωση και την εξωστρέφεια, τη βελτιωμένη επίγνωση των δικαιωμάτων τους, την ενεργότερη συμμετοχή, ανάμεσα σε άλλα.

12. Αναπτύξτε εν συντομία τα γενικότερα πιθανά οφέλη του νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτοεκπροσώπησης για τον ΚοιΣΠΕ σας.

ΑΡΚΕΤΑ ΜΕΛΗ ΜΑΣ ΕΧΟΥΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΘΕΙ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΕ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ. ΕΠΙΣΗΣ ΚΑΠΟΙΟΙ ΕΧΟΥΝ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΟΙ ΙΔΙΟΙ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ-ΛΗΠΤΕΣ ΤΟΥ ΚΟΙΣΠΕ ΜΕΣΩ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ

Καταπολέμηση του στίγματος / τα μέλη της Α κατηγορίας θα ασχολούνται με θέματα που αφορούν τα δικαιώματά τους. Επομένως οι επαγγελματίες ψυχικής υγείας θα έχουν χρόνο να φροντίζουν για άλλα ζητήματα του Κοι.Σ.Π.Ε. Πλήρη και των μελών του Α κατηγορίας

ΑΥΞΗΜΕΝΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΥΤΟΕΚΠΡΟΣΩΠΙΣΗΣ, ΑΝΑΣΥΣΤΑΣΗ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΛΥΨΥ, ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ

Αποτελεσματικότητα, πληροφορία, διεκδίκηση

Κατανόηση του ρόλου τους όντας μέλη στον Κοι.Σ.Π.Ε.

ΤΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΑΥΤΟ ΔΕΝ ΒΡΙΣΚΕΙ ΕΥΚΟΛΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΛΟΓΟ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΛΗΠΤΕΣ. ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΛΗΠΤΕΣ, ΠΟΥ ΟΤΑΝ ΤΟΥΣ ΖΗΤΑΣ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ, ΤΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΩΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΤΟΥΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΙ.
Ενδυνάμωση, εξωστρέφεια
Δεν υπήρχαν ιδιαίτερα οφέλη γιατί εμείς ήδη τα χρησιμοποιούσαμε.
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΥΤΟΕΚΤΙΜΗΣΗ, ΕΝΕΡΓΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΥΤΟΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α
ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α'
Θεωρώ ότι αν το μοντέλο αυτό εφαρμοστεί σωστά, οι εργαζόμενοι της κατηγορίας Α' μόνο όφελος μπορούν να έχουν, επάνω σε όλα τα ζητήματα που τους αφορούν.
Τα κύρια οφέλη του νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτοεκπροσώπησης είναι η ενδυνάμωση των μελών Κατηγορίας Α' καθώς και η βοήθεια στην κατανόηση και στην αναγνώριση διακρίσεων και υποτιμητικών συμπεριφορών από τα ίδια τα μέλη.
Βελτίωση του σεβασμού και της προστασίας των ανθρώπινων δικαιωμάτων, αποδοχή της διαφορετικότητας αποστιγματισμός των ΛΥΨΥ, και η ευαισθητοποίηση της κοινότητας καθώς στο κομμάτι εργασία δουλεύουν όλοι μαζί και κατανοούν την ψυχική ασθένεια.
1.Περισσότερη ενεργό συμμετοχή Μελών κατηγορίας Α', 2.Διαμόρφωση νέων στόχων με βάση τις ανάγκες τους, 3.Αύξηση του επιπέδου της αυτοεκτίμησης και της αυτοπεποίθησής τους.
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗΣ ΕΦΟΣΟΝ ΓΙΝΟΥΝ ΠΟΛΛΕΣ ΣΥΝΑΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΑ ΜΕΛΗ Α ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ
Καλύτερη οργάνωση και κατανόηση θεμάτων
ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ, ΠΙΟ ΕΝΕΡΓΗ ΔΡΑΣΗ ΚΑΙ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΛΟΓΟ ΣΤΟ ΔΣ

Αντιστοίχως θετικές ως προς την επίτευξη των συναφών στόχων ήταν οι απαντήσεις των ΛΥΨΥ (βλ. ερώτηση 10 και 13).

10. Ποια είναι τα πιθανά οφέλη που έχετε αντιληφθεί στην καθημερινή σας ζωή; Έχει βελτιωθεί η αυτοεκτίμησή σας κατά το τελευταίο έτος;
ΝΑΙ ΕΝΝΟΕΙΤΑΙ
αρκετά
Η εργασία κάνει [προσφέρει] ελευθερία.
όχι ιδιαίτερα
ΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ
Σίγουρα έχει βελτιωθεί η αυτοεκτίμησή μου, όπως επίσης και η γενική εικόνα που έχω για τον εαυτό μου έχει αλλάξει προς το καλύτερο.
ΝΑΙ ΕΧΕΙ ΒΕΛΤΙΩΘΕΙ, ΝΙΩΘΩ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΗ
ΝΑΙ ΕΧΕΙ ΒΕΛΤΙΩΘΕΙ ΑΡΚΕΤΑ

Ναι νιώθω πιο σιγουρη για τον εαυτό μου. Μπορώ να πω την γνώμη μου.
ΦΥΣΙΚΑ
ΣΑΦΩΣ

13. Πως θα αξιολογούσατε το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας σε σχέση με παλιές πρακτικές;
ΣΑΦΩΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟ, ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΔΙΕΚΔΙΚΟΥΜΕ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΑΛΙΑ ΔΕΝ ΞΕΡΑΜΕ ΑΝ ΠΡΕΠΕΙ.
σύγχρονο
Η εργασία κάνει ελευθερία
καλύτερο
ΚΑΛΟ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ
Θεωρώ ότι το νέο μοντέλο ενθαρρύνει περισσότερο την ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ.
ΧΡΗΣΙΜΟ
ΠΟΛΥ ΠΙΟ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΣΤΙΣ ΤΩΡΙΝΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ
βοηθητικό για εμάς
ΚΑΛΟ

Ως προς την καλλιέργεια ηγετικών και διοικητικών ικανοτήτων, ο σχετικός οδηγός κρίθηκε από τους ΛΥΨΥ χρήσιμος και ρεαλιστικός προς εφαρμογή στις καθημερινότητές τους, ανεξαρτήτως κλάδου εργασίας. Οι απαντήσεις των ΛΥΨΥ, ως προς τα πιο χρήσιμα στοιχεία του οδηγού ποικίλουν, παρουσιάζοντας ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τα αναφερόμενα παραδείγματα, όπως φαίνεται παρακάτω:

23. Ποια στοιχεία του οδηγού ήταν ιδιαίτερα χρήσιμα για εσάς κατά τη διάρκεια της ανάγνωσης και της εφαρμογής του;
ΑΡΚΕΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΛΑ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΣΤΙΓΜΗ ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ
το θέμα της συνηγορίας
Μμ
ΤΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
δεν εχω λάβει τον οδηγό
ΟΛΑ
Τα παραδείγματα και οι ιστορίες ενός σεναρίου που θα μπορούσε να είναι πραγματικό.
Εγγύηση των ίσων δικαιωμάτων και ελευθεριών.
ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΜΠΟΡΕΣΑ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΩ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ
αυτά που μιλάνε για την αυτοεκτίμηση

ΤΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

5.1.1.4 Προβλήματα – Προτάσεις βελτίωσης – Βαθμός ικανοποίησης

Η τελευταία ομάδα ερωτήσεων εξέτασαν δυνητικά προβλήματα κατά την υλοποίηση, προτάσεις βελτίωσης από τις ομάδες-στόχου, και, τέλος, τον ευρύτερο βαθμό ικανοποίησής τους, όπως αποτυπώνεται παρακάτω.

- Ως προς τα προβλήματα και τις προκλήσεις που συναντήθηκαν κατά την υλοποίηση, αναφέρθηκαν οι παρακάτω απαντήσεις από τους εκπροσώπους των ΚοιΣΠΕ:
 - «ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΨΥΧΟΛΟΓΟΥ. ΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΙΧΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΥΧΟΛΟΓΟΣ ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΟΥΣΑΝ ΟΛΟΙ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ Η/ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ. ΣΥΝΕΧΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ»
 - «Ο οδηγός είναι βοηθητικός. Το πρόβλημα έγκειται στην στην εφαρμογή του λόγω της έλλειψης χρόνου εκ μέρους των επαγγελματιών ψυχικής υγείας και της Διοίκησης του Συνεταιρισμού μας, ώστε να ενημερώνουν τα νέα μέλη και να κάνουν τις απαραίτητες συναντήσεις.»
 - «Πιστεύω ότι γενικά πρέπει να υπάρξει καλύτερη ενημέρωση στα θέματα που αφορούν τα δικαιώματα των εργαζομένων.»

Στην πρώτη απάντηση, αποτυπώνεται ένα χρόνιο συστημικό πρόβλημα που μαστίζει την άρτια λειτουργία των ΚοιΣΠΕ. Η σταθερή κρατική χρηματοδότηση για τις θέσεις των επαγγελματιών υγείας/συμβούλων αποτελεί προϋπόθεση για την διεκπεραίωση της διττής επιχειρησιακής και θεραπευτικής υπόστασης των ΚοιΣΠΕ. Με τη σειρά του, αυτό αποτελεί παράγοντα για την λιγότερο αποτελεσματική ενσωμάτωση του υλικού.

- Οι ΛΥΨΥ αποτύπωσαν επίσης τα δικά τους προβλήματα στη διαδικασία της αυτό-εκπροσώπησης και συνηγορίας και της ανάπτυξης ηγετικών-διοικητικών ικανοτήτων, επιδεικνύοντας μέσω αυτών την επίγνωσή τους για τη δυσκολία του αξιολογούμενου έργου, όπως:
 - «πρόκληση ήταν η συνεργασία, η γνωριμία και η αντιμετώπιση των ίδιων προβληματισμών από τα μέλη Α' κατηγορίας»
 - «δυσκολία να εκφραστώ»
 - «ΣΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΙΣΟΤΙΜΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ»
 - «Θεωρώ ότι μία δυσκολία που αντιμετώπισα είναι ότι χρειάζεται να επαναλαμβάνουμε την γνώση που παίρνουμε για να μην την ξεχνάμε»
 - «ΔΥΣΚΟΛΙΑ, Η ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΓΙΑ ΙΣΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ»
 - «Ναι, υπήρξαν εμπόδια. Το μεγαλύτερο από αυτά ήταν ότι θεωρούσα πως δεν μπορώ να θέσω σε εφαρμογή τις προτάσεις του οδηγού»

Καίριας σημασίας αποτέλεσε η 4^η απάντηση, (αλλά και εμμέσως από το σύνολο των απαντήσεων), όπου αποτυπώνεται η ανάγκη για διαρκής και

συστηματική εφαρμογή των παραγόμενων με σκοπό την πλήρη κεφαλαιοποίησή τους.

Παράλληλα, ιδιαίτερα χρήσιμες φάνηκαν οι προτάσεις βελτίωσης των ΛΥΨΥ, γεγονός που εμμέσως υποστηρίζει την ενεργοποίησή τους, όπως:

- «**ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΕΙ ΕΝΑ ΤΜΗΜΑ ΜΕ ΑΤΟΜΑ ΓΝΩΣΤΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ ΚΑΠΟΥ ΚΑΙ ΝΑ ΛΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΑΣ**»
- «**Περισσότερη ενημέρωση από την πρώτη στιγμή που κάποιος έρχεται σε επαφή με τους ΚοιΣΠΕ**»
- «**ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ**»
- «**Να γίνονται περισσότερες δράσεις ενημέρωσης**»
- «**ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΤΗΝ ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ "ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΤΡΟΠΟ"**»
- «**Καλό είναι να παροτρύνουμε ο ένας τον άλλο**»
- «**πρόταση: θα μπορούσε κάπου στο φυλλάδιο να προστεθεί και η εμπειρία κάποιου προσώπου από την Α' κατηγορία για την εξέλιξη που ο ίδιος είχε πριν και μετά την χρήση του οδηγού συνηγορίας**»
- «**ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΒΡΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΤΡΟΠΟ ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΘΟΥΜΕ ΕΜΕΙΣ**»

Μέσω των παραπάνω προτάσεων, οι ΛΥΨΥ αποδεικνύουν τόσο την επίγνωσή τους για την καθεστηκυία κατάσταση, προτείνοντας καινοτόμες προτάσεις και εξασκώντας την έκφραση των απόψεών τους.

Γενικότερα, οι απαντήσεις των ερωτώμενων συμφωνούν σε μεγάλο βαθμό με τις προτάσεις που αναφέρθηκαν από τους εμπειρογνώμονες στο πλαίσιο του experts panel. Συγκεκριμένα, ως προς το ανάγκη ενίσχυσης της Συνηγορίας και της αυτοεκπροσώπησης, οι εμπειρογνώμονες συμφωνούν στις ανάγκες:

- Σύστασης ομάδων, στις οποίες θα συμμετέχουν εκλεγμένοι στα ΔΣ, εκπρόσωποι των ΛΥΨΥ (από κοινού με εκπροσώπους των κοινωνικών εταίρων, επαγγελματιών ψυχικής υγείας και οικογενειών των ΛΥΨΥ), με σκοπό τη συζήτηση των προβλημάτων των ΛΥΨΥ, προώθηση των αναγκών και των συμφερόντων των ΛΥΨΥ (π.χ. τρόποι ενίσχυσης εργασιακής ένταξης). Το εν λόγω σε ένα βαθμό προϋποθέτει και τη διασφάλιση της συναίνεσης όλων των εμπλεκόμενων στους ΚοιΣΠΕ μερών ως προς την αναγκαιότητα της Συνηγορίας και της αυτοεκπροσώπησης των ΛΥΨΥ.
- Συνέχισης της ενδυνάμωσης και της ενημέρωσης των ΛΥΨΥ (μέσω της βελτίωσης των δεξιοτήτων τους, όπως π.χ. μέσω της σύστασης «Λεσχών Εργασίας» στα Γραφεία Συνηγορίας. Το εν λόγω θα λειτουργήσει υποστηρικτικά, ώστε να μειωθεί η εξάρτηση από το ρόλο των Επαγγελματιών Υγείας. Πέραν αυτών, τονίστηκε και η ανάγκη εκπαίδευσης και των επαγγελματιών υγείας, αλλά και του συνόλου των εμπλεκόμενων γενικότερα.
- Σε άμεση συνάφεια με το παραπάνω είναι η ενεργοποίηση των ήδη υφιστάμενων θεσμών (Επιτροπές, υπηρεσίες προστασίας των δικαιωμάτων

των ΛΥΨΥ) και η ανάγκη λειτουργίας τους με πιο γρήγορο και ευέλικτο τρόπο.

- Τέλος, για τη διασφάλιση της εντρύφησης επί των παραγόμενων πέραν της λήξης της Πράξης, προτάθηκε η αξιολόγηση σε τακτά χρονικά διαστήματα, βάσει σαφώς προσδιορισμένων και έγκυρων δεικτών.

Ως προς τη βελτίωση των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των ΛΥΨΥ, το experts panel πρότεινε τα παρακάτω:

- Τη πραγματοποίηση workshops/εικονικών ΔΣ (προσομοίωση) για ΛΥΨΥ.
- Τη παροχή δυνατότητας παρακολούθησης των τρεχόντων του Δ.Σ, με την ταυτόχρονη ενίσχυση του δικαιώματος συμμετοχής διαφορετικών ομάδων και εμπλεκόμενων στα ΔΣ. Ο τελικός στόχος εδώ θα ήταν η ανάληψη θέσεων μεγαλύτερης ευθύνης σε επιχειρηματικές δράσεις των ΚοιΣΠΕ, στα ΔΣ, σε συμβουλευτικές υπηρεσίες, και άλλα, αναλόγως την επιχειρηματική εστίαση των ΚοιΣΠΕ.
- Την ενίσχυση της λογοδοσίας και της ενημέρωσης πριν την υλοποίηση των ΔΣ,
- Την ενσωμάτωση στο κείμενο αρχών των ΚοιΣΠΕ ενότητας που θα προβλέπει μια διαδικασία ενημέρωσης (προετοιμασίας) κάθε νέου μέλους που εντάσσεται στους ΚοιΣΠΕ.

Με βάση τα παραπάνω, διαφαίνεται η άμεση διαπλοκή των εννοιών της ενδυνάμωσης, της ανάπτυξης των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων, και της αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας, και η ανάγκη αντιμετώπισής τους σε ένα ολιστικό πλαίσιο.

Εν κατακλείδι, τόσο οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ, όσο και οι ΛΥΨΥ εκφράζουν επαρκή βαθμό ικανοποίησης με τα παραγόμενα, όπως αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός Ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι με το νέο μοντέλο που εφαρμόζεται στον ΚοιΣΠΕ σας, καθώς και τον οδηγό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	3,15/5
ΛΥΨΥ	Βαθμός Ικανοποίησης	Πόσο ευχαριστημένοι είστε συνολικά με το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας; Ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας;	3,50/5
ΛΥΨΥ	Βαθμός Ικανοποίησης	Πόσο ευχαριστημένοι είστε συνολικά από το απλουστευμένο έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	3,50/5

5.1.1.5 5ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα στην Υγεία / Απολογιστική Ημερίδα, 9-10/09/2023

Αναπόσπαστο τμήμα του 5^{ου} Πανελληνίου Συνεδρίου ήταν το θέμα της ενίσχυσης της Συνηγορίας και της Αυτοεκπροσώπησης των ΑμΣΨΚΠ. Συγκεκριμένα, στο

πλαίσιο της 2^{ης} και 3^{ης} στρογγυλής τραπέζης με τίτλο «Ένα Πανελλαδικό Εγχείρημα Συνηγορίας & Ενδυνάμωσης των ΛΥΨΥ» και «Παρουσίαση οδηγών, η εμπειρία των συμμετεχόντων & προτάσεις για την αξιοποίησή τους» αντίστοιχα της 10/09/2023 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες σχετικές παρουσιάσεις. Πρώτον, ο Καθηγητής Δικαίου Κοινωνικής Ασφάλειας, Δ/ντης Ερευνητικού Εργαστηρίου Κοινωνικής Διοίκησης Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, και Κύριος Εμπειρογνώμονας Ομάδας της αξιολογούμενης Πράξης πραγματοποίησε παρουσίαση με τίτλο «Το διακύβευμα της Συνηγορίας στην ψυχική υγεία - Η συμβολή της ΠΟΚοιΣΠΕ». Παρουσιάστηκαν το πλαίσιο, οι μέθοδοι και τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά (είδος, μέσα και διάρκεια συνηγορίας) του πιλοτικού προγράμματος ανάπτυξης γραφείου συνηγορίας (Π_10), με σκοπό την ευαισθητοποίηση, πληροφόρηση και ενημέρωση, διαμεσολάβηση, υπεράσπιση, αναφορά ενώπιον του Συνηγόρου του Πολίτη, και την προστασία δικαιωμάτων των ΑμΣΨΚΠ. Δεύτερον, παρουσιάστηκε η πρόοδος για την εκπόνηση του Οδηγού Δικαιωμάτων για Λήπτες Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας (Π_11.3) από την κα. Νομίδου Κατερίνα. Τρίτον, παρουσιάστηκε ο Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ (Π_11.2) από τον κ. Δρόσο Νίκο, καθώς και οι διαδικασίες (π.χ. βήματα συνδιαμόρφωσης με τους ΛΥΨΥ) και η μεθοδολογία εκπόνησής του. Τέταρτον, η κα. Κουβέλη Πατρίτσια παρουσίασε τον Απλουστευμένο Οδηγό Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ. Κλείνοντας το 3^ο Στρογγυλό Τραπέζι και το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο, οι ΛΥΨΥ⁴ που συμμετείχαν στο «Βιωματικό εργαστήριο: Ενισχύοντας την ικανότητα Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας μελών και εργαζομένων ΚοιΣΠΕ»⁵ εξέφρασαν τις εντυπώσεις, σκέψεις, προτάσεις για τη χρησιμότητα και αξιοποίηση των οδηγών.

Στο πλαίσιο αυτό, εκφράζοντας το βαθμό κάλυψης και ικανοποίησής τους, 8 ΛΥΨΥ εξέφρασαν την εμπειρία τους από τη συμμετοχή στο βιωματικό εργαστήριο και από την παρουσίαση και τη χρήση των οδηγών Π_11.1 και Π_11.2. Αποτιμώντας τα παραπάνω αποτελέσματα, εκφράστηκαν άριστες εντυπώσεις, και συγκεκριμένα:

⁴ Σύμφωνα με στοιχεία της ΠΟΚοιΣΠΕ, το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο κατέγραψε την μεγαλύτερη συμμετοχή τόσο συνολικά, όσο και σε ΛΥΨΥ (άνω των 40), γεγονός που αποτυπώνει εμμέσως την ίδια την πρόοδο της ενεργοποίησης των ΛΥΨΥ για την ενεργότερη συμμετοχή τους σε εκδηλώσεις και δράσεις με τη θεματολογία της παρούσας υποενότητας.

⁵ Σύμφωνα με το πρόγραμμα της «Το εργαστήριο απευθύνεται σε μέλη κατηγορίας Α' των ΚοιΣΠΕ. Οι συμμετέχοντες μέσα από συζήτηση, παραδείγματα και διαδραστικές βιωματικές ασκήσεις θα έχουν τη δυνατότητα να κατανοήσουν τις έννοιες της Συνηγορίας και της Αυτοεκπροσώπησης αλλά και να ενδυναμώσουν βιωματικά τις δεξιότητες άσκησης των δικαιωμάτων που απορρέουν από αυτές. Σκοπός είναι να λάβουν οι συμμετέχοντες τα εφόδια που θα τους βοηθήσουν στην ενεργό συμμετοχή στα όργανα λήψης αποφάσεων για τα θέματα που τους αφορούν. Μέσα σε κλίμα αλληλοσεβασμού και ουσιαστικού διαλόγου, τίθενται τα θεμέλια για την ανάπτυξη συλλογικής κουλτούρας, ατομικών και ομαδικών διεκδικήσεων. Η δομή του εργαστηρίου βασίζεται στους 2 οδηγούς που εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια του Προγράμματος ΕΣΠΑ που υλοποίησε η ΠΟΚοιΣΠΕ.»

- Οι οδηγοί κρίθηκαν πολύ πρωτότυποι, εύληπτοι, φιλικοί, ευχάριστοι, βοηθητικοί και ενδυναμωτικοί, ενώ τα ερωτηματολόγια κρίθηκαν άριστα, προκαλώντας τροφή για σκέψη.
- Αναδείχθηκε η χρησιμότητα των οδηγών, όχι μόνο για τους ίδιους τους ΛΥΨΥ, αλλά για όλες τις ευάλωτες ομάδες, προσφέροντας προστιθέμενη αξία.
- Αναδείχθηκε η διαχρονική αξία των οδηγών, όντας αξιοποιήσιμοι εφ' όρου ζωής (π.χ. «φυλαχτό για το μέλλον», «δεν είναι για να μπουν για το συρτάρι»).
- Εκφράστηκε η καλύτερη κατανόηση των δικαιωμάτων τους και η έννοια της συνηγορίας, προσφέροντας ώθηση για τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους και της ισότιμης θέσης τους στην κοινωνία.
- Αναδείχθηκε η χρησιμότητα του ψηφιακού υλικού (βίντεο), λόγω της δυνατότητας αναπαραγωγής σε πολλαπλά μέσα (τάμπλετ, κινητό, υπολογιστής, κλπ.), ανά πάσα στιγμή, αλλά και η δυνατότητα κοινής χρήσης με τον κύκλο τους,
- Εκφράστηκε η ευρύτερη εκτίμηση για τη συνολική προσπάθεια της ΠΟΚοιΣΠΕ και των συνεργατών της.

Παράλληλα, εκφράστηκαν και ορισμένες προτάσεις προς τη διευκόλυνση της επίτευξης των παραπάνω στόχων της υποενότητας, όπως η καθιέρωση συναντήσεων εκτός ωρών εργασίας ανάμεσα σε ΛΥΨΥ για ανταλλαγή εμπειριών, προβληματισμών και προτάσεων, αλλά και η ανάγκη περαιτέρω ενημέρωσης ορισμένων ΚοιΣΠΕ.

5.2 Σε τι βαθμό έχουν επιτευχθεί οι στόχοι του Υποέργου 2, αναφορικά (1) με την εφαρμογή του εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, (2) με τη βελτίωση διοικητική και διαχειριστική ικανότητα των Κοι.Σ.Π.Ε, και (3) τη βελτίωση της επιχειρηματικής δραστηριότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.;

5.2.1 Νέο Μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης

5.2.1.1 Εισαγωγικά

Για τη διερεύνηση του παραπάνω σκέλους, ο Αξιολογητής απευθύνθηκε, στο πλαίσιο της διενέργειας της έρευνας πεδίου μέσω ερωτηματολογίων σε (α) εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ (μέλη ΔΣ), (β) συνεταιριστές Κατηγορίας Α' (ΛΥΨΥ) και (γ) επαγγελματίες υγείας. Τα ερωτήματα που τέθηκαν εξέτασαν σε τι βαθμό επιτεύχθηκαν οι στόχοι που συνδέονται με την ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή ενός εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε., όπως:

- η διευκόλυνση της πρόσβασης των εργαζομένων Α' κατηγορίας στην εργασία,
- η αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους,
- η συμβολή στη διατήρηση των θέσεων εργασίας τους, αλλά και
- (εμμέσως) την επαγγελματική ενδυνάμωση των επαγγελματιών ψυχικής υγείας μέσω (e-)mentoring του νέου μοντέλου ΥΑ,
- (εμμέσως) την διοικητική οργάνωση των Κοι.Σ.Π.Ε μέσω κοινών προτυποποιημένων διαδικασιών.

Όπως και παραπάνω, οι ερωτήσεις εξέτασαν πολλαπλές πτυχές της Δράσης που συνδέονται με:

- Τη διάχυση της στους ΚοιΣΠΕ και τα επίπεδα ενημέρωσης του νέου μοντέλου,
- Την ποιότητα του νέου μοντέλου και τα επίπεδα κατανόησης του,
- Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή του,
- Τις (δυσνητικές) επιπτώσεις τους ύστερα από την εφαρμογή του,
- Τη συνεργασία με την ομάδα υλοποίησης,
- Τυχόν προβλήματα και προτάσεις βελτίωσης,
- Το βαθμό ικανοποίησης των ομάδων-στόχου.

Το δείγμα, βάσει του οποίου αποτυπώνονται τα παρακάτω αποτελέσματα, περιλαμβάνει:

- 20 εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ, προερχόμενοι από 14 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ
- 9 συνεταιριστές Κατηγορίας Α' (ΛΥΨΥ), προερχόμενοι από 9 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ (καθώς σε αντίθεση με την παραπάνω ενότητα, ο ΚοιΣΠΕ Ημαθίας ενημέρωσε ότι δεν εφαρμόζει μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης).
- 14 επαγγελματίες υγείας, προερχόμενοι από 12 ΚοιΣΠΕ.

Κατά την επεξεργασία από τον Αξιολογητή, τα ποσοστά των απαντήσεων μετατράπηκαν σε αριθμούς με κλίμακα αξιολόγησης 1 έως 5.

Τέλος, συμπληρωματικά με τα παραπάνω, για τη συνολική αποτίμηση των αποτελεσμάτων της πιλοτικής εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης

Απασχόλησης, αφιερώνεται μία διακριτή παράγραφος (5.2.1.5), για την αποτύπωση του βαθμού ικανοποίησης και των προτάσεων/αναγκών βελτίωσης των εμπλεκόμενων σχετικά με την εν λόγω θεματολογία, όπως αυτή εκφράστηκε κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχικής Υγείας.

5.2.1.2 Ενημέρωση – Διάχυση, Ποιότητα και Συνεργασία για ενσωμάτωση

Αρχικά, εξετάζονται τα επίπεδα ενημέρωσης και διάχυσης, τα επίπεδα κατανόησης, η ποιότητα των παραγόμενων μελετών και η συνεργασία ανάμεσα στους επαγγελματίες υγείας και την ομάδα εμπειρογνομόνων του αναδόχου του Υποέργου 2 που ανέβαλε το έργο της ενσωμάτωσης του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση Διάχυση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Αποτίμηση-καταγραφή ανά Κοι.Σ.Π.Ε. των υφιστάμενων πρακτικών υποστήριξης της απασχόλησης";	4,00/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Επίπεδα κατανόησης	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχει βελτιωθεί η κατανόηση σας σχετικά με τις υφιστάμενες πρακτικές υποστήριξης της απασχόλησης στους ΚοιΣΠΕ;	3,54/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση Διάχυση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Αξιολόγηση υφιστάμενων πρακτικών υποστηριζόμενης απασχόλησης στους Κοι.Σ.Π.Ε";	3,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Επίπεδα κατανόησης	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχει βελτιωθεί η κατανόηση σας σχετικά με ευρύτερες ανάγκες που διαπιστώθηκαν στο πλαίσιο της παραπάνω αξιολόγησης;	3,55/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι κατά το σχεδιασμό του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης έχουν ληφθεί υπόψη τα δυνατά και τα αδύνατα στοιχεία, καθώς και οι ευκαιρίες και οι απειλές για τους ΚοιΣΠΕ;	3,66/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Επίπεδα κατανόησης	Σε τι βαθμό έχετε κατανοήσει τη δομή, τις αρχές, τα χαρακτηριστικά, τα στάδια και τις διαδικασίες εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,50/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση Διάχυση	Σε τι βαθμό βοήθησε η ημερίδα στη διάδοση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,42/5
ΛΥΨΥ	Ενημέρωση Διάχυση	Έχετε ενημερωθεί για το περιεχόμενο του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,88/5
Επαγγελματίες Υγείας	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχουν εμπλουτιστεί οι γνώσεις σας ως προς τις διεθνείς (κυρίως ευρωπαϊκές) πρακτικές στο πλαίσιο της εφαρμογής μοντέλων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,57/5
Επαγγελματίες Υγείας	Επίπεδα κατανόησης	Έχετε κατανοήσει σε βάθος τις αρχές και το περιεχόμενο του μοντέλου ΑΤΥ, ως αποτέλεσμα της πιλοτικής εφαρμογής του;	4,10/5
Επαγγελματίες Υγείας	Συνεργασία	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα σχόλια και οι παρατηρήσεις του ΚοιΣΠΕ σας, που προέκυψαν κατά τη διαδικασία της πιλοτικής εφαρμογής του μοντέλου, λήφθηκαν υπόψη στο πλαίσιο της προσαρμογής του μοντέλου;	3,45/5
Επαγγελματίες Υγείας	Συνεργασία	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία με τα στελέχη του αναδόχου που ανέλαβαν την εκπαίδευση του νέου μοντέλου που σχεδιάστηκε;	3,69/5
Επαγγελματίες Υγείας	Συνεργασία	Λάβατε την απαραίτητη καθοδήγηση μετά την αρχική ενσωμάτωση και εφαρμογή του νέου μοντέλου;	4,10/5

Επαγγελματίες Υγείας	Συνεργασία	Πως θα αξιολογούσατε τη διαδικασία του (e-)mentoring και coaching για το νέο μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,69/5
----------------------	------------	--	--------

Με βάση τον παραπάνω πίνακα:

- Οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ καταγράφουν υψηλά επίπεδα ενημέρωσης και κατανόησης του περιεχομένου των προπαρασκευαστικών μελετών που εκπονήθηκαν στο πλαίσιο της ετοιμασίας για την ανάπτυξη του εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης. Παράλληλα, κρίνεται ότι έχει επιτευχθεί ο στόχος, από τον ανάδοχο του Υποέργου 2, της ανάπτυξης ενός μοντέλου ΥΑ, το οποίο να λαμβάνει υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και το περιβάλλον των ΚοιΣΠΕ.
- Ικανοποιητικά είναι τα επίπεδα ενημέρωσης των ΛΥΨΥ και των επαγγελματιών υγείας. Οι τελευταίοι δε, ως αποτέλεσμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας με την ομάδα ενσωμάτωσης του Αναδόχου του Υποέργου 2, δηλώνουν επαρκή ενημέρωση για τις αρχές και το περιεχόμενο του νέου μοντέλου, αλλά και μία ευρύτερη πλαισίωση ανάμεσα στις εφαρμοζόμενες πρακτικές σε διεθνές επίπεδο.
- Τέλος, σε ικανοποιητικά επίπεδα κινήθηκε η συνεργασία ανάμεσα στην ομάδα ενσωμάτωσης και τους επαγγελματίες υγείας, οι οποίοι παράλληλα νιώθουν ότι λήφθηκαν υπόψη τα σχόλια και οι παρατηρήσεις τους κατά τη διαδικασία της προσαρμογής του μοντέλου, ενώ έλαβαν την απαραίτητη καθοδήγηση μετά την αρχική ενσωμάτωση και εφαρμογή του νέου μοντέλου.

5.2.1.3 Αποτελέσματα – Επιπτώσεις από την εφαρμογή

Στην εξής υπο-ενότητα, εξετάζεται η επίτευξη των στόχων που τέθηκαν κατά την ανάπτυξη του νέου μοντέλου ΥΑ, σε σχέση με τα πραγματικά αποτελέσματα, όπως αυτά αποτυπώνονται παρακάτω ύστερα από την εφαρμογή του.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης είναι χρήσιμο και λειτουργικό;	4,28/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό νιώθετε ότι είστε περισσότερο ανταγωνιστικός/η σε σχέση με πριν την υλοποίηση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,57/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό νιώθετε αυτοπειθίθηση ότι το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης θα συμβάλει στη διατήρηση της εργασίας σας;	3,80/5
ΛΥΨΥ	Συνεργασία	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία σας με τους επαγγελματίες ψυχικής υγείας κατά την εφαρμογή του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης; Λάβατε την απαραίτητη υποστήριξη;	4,52/5
Επαγγελματίες Υγείας	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό ασκείται σήμερα στον ΚοιΣΠΕ σας το μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης που σχεδιάστηκε;	3,57/5

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Επαγγελματίες Υγείας	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Κρίνετε ότι το έργο σας έχει γίνει πιο παραγωγικό ύστερα από την εφαρμογή του νέου μοντέλου;	3,57/5
Επαγγελματίες Υγείας	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μέσω του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, τίθενται οι κατάλληλες βάσεις και προϋποθέσεις ώστε οι ΛΥΨΥ να γίνουν περισσότερο ανταγωνιστικοί, καθώς και να βελτιώσουν την αυτοεκτίμησή τους και κατ'επέκταση τις ευκαιρίες εύρεσης εργασίας;	3,57/5
Επαγγελματίες Υγείας	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μέσω του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, τίθενται οι κατάλληλες βάσεις και προϋποθέσεις ώστε η εργασία των ΛΥΨΥ να γίνει πιο εποικοδομητική και βιωσιμότερη;	3,69/5
Επαγγελματίες Υγείας	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι η εφαρμογή του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης θα συμβάλει στη διατήρηση της εργασίας για τους ΛΥΨΥ;	3,57/5

Με βάση τον παραπάνω πίνακα:

- Οι ΛΥΨΥ θεωρούν ιδιαίτερα χρήσιμο και λειτουργικό το νέο μοντέλο ΥΑ. Αυτό σε ένα βαθμό συνδέεται με τα υψηλά επίπεδα αυτοπεποίθησης για τη διατήρηση της εργασίας τους, καθώς και την βελτιωμένης εικόνα της ανταγωνιστικότητάς τους σε σχέση με παλαιότερα, ως προστιθέμενη αξία της εφαρμογής του νέου μοντέλου. Παράλληλα, οι ΛΥΨΥ έχουν χαρακτηρίσει ως άριστη τη συνεργασία τους με τους επαγγελματίες υγείας στο πλαίσιο του νέου μοντέλου ΥΑ. Πέραν αυτών, ερωτώμενοι σχετικά με τις αλλαγές που βιώνουν, καταγράφονται ορισμένες από τις απαντήσεις είναι:
 - «ΠΙΟ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΟ»
 - «ιδιαίτερα κατατοπιστική και στοχευμένη»
 - «ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ»
 - «Οι εντυπώσεις μου είναι πολύ θετικές και το βλέπω καθημερινά στην δουλειά μου στον Κοισπε.»
 - «Έχει βελτιωθεί η ποιότητα της ζωής μου.»
- Ως εκ τούτων, το νέο μοντέλο ΥΑ φαίνεται να είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικό για τους ΛΥΨΥ, πετυχαίνοντας σε μεγάλο βαθμό τους στόχους του.
- Με τα παραπάνω ευρήματα συμφωνούν και οι απαντήσεις που έδωσαν οι επαγγελματίες υγείας, θεωρώντας ότι το νέο μοντέλο θέτει τις προϋποθέσεις, ώστε οι ΛΥΨΥ να γίνουν ανταγωνιστικότεροι, η εργασία τους να γίνει πιο εποικοδομητική και βιώσιμη, στη διατήρηση της εργασίας τους, στην αύξηση της αυτοεκτίμησής τους, καθώς και στη δημιουργία νέων προοπτικών επαγγελματικής απασχόλησης. Παράλληλα, μέσω του νέου μοντέλου, το έργο των ίδιων των επαγγελματιών υγείας γίνεται περισσότερο παραγωγικό. Συμπληρωματικά, οι επαγγελματίες υγείας καταγράφουν τα παρακάτω ερωτώμενοι σχετικά με αποτελέσματα εφαρμογής του νέου μοντέλου για τους ΛΥΨΥ:

10. Πως θα αξιολογούσατε τα αποτελέσματα της εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για τους ΛΥΨΥ;
ΣΥΝΔΥΑΣΑΜΕ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΤΟ ΝΕΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΗΔΗ ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΑΝ. ΑΥΤΟ ΔΙΑΤΗΡΗΣΕ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΤΗΝ ΚΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΣ
Είναι ακόμα σε αρχικό στάδιο για ασφαλή συμπεράσματα.
Χρειάζονται επιπλέον βήματα για τη μετάβαση στο νέο μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης
Στον Κοισπε Κέρκυρας, επί σειρά ετών, εφαρμόζεται μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης. Δεδομένου ότι δεν έχει εφαρμοστεί το πιλοτικό μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης, τα αποτελέσματα εφαρμογής του ήδη υπάρχοντος μοντέλου, κρίνονται ικανοποιητικά
Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΠΡΟΫΠΗΡΧΕ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΜΕ ΠΟΛΥ ΚΑΛΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ
Ο ΚΟΙΣΠΕ Κέρκυρας Λευκάδας χρησιμοποιούσε μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης από τα προηγούμενα έτη. Μετά την αρχική παρουσίαση και εκπαίδευση δεν πραγματοποιήθηκε πιλοτική εφαρμογή του νέου μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης. Μέχρι σήμερα τα αποτελέσματα είναι πολύ ικανοποιητικά
Τα αποτελέσματα της εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για τους ΛΥΨΥ είναι αρκετά ικανοποιητικά.
ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΤΑΙΡΙΑΖΕΙ ΣΤΟΝ ΚΑΘΕ ΕΝΑ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΑ
Άριστα, καθώς οι εργαζόμενοι είναι συνεπείς, δηλώνουν πως η εργασία έχει θετικό αντίκτυπο στην ψυχική τους υγεία και οι υποτροπές είναι σπανιότερες και πιο εύκολα διαχειρίσιμες.
Αρκετά βοηθητικά
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΑ
ικανοποιητικά
θετικά συμβάλλει στην κινητοποίηση των ΛΥΨΥ και στην αυτοεκτίμησή τους

Από τις παραπάνω απαντήσεις καθίσταται σαφές ότι τα επίπεδα ανάπτυξης και τα δεδομένα κάθε ΚοισΠΕ είναι διαφορετικά και, συνεπώς, η υποστήριξη προς τους ΚοισΠΕ σε μελλοντικό στάδιο να απαιτεί μία πιο εξατομικευμένη προσέγγιση. Ωστόσο, είναι, σε γενικές γραμμές, σαφές ότι τα αποτελέσματα σχετικά με την πρόοδο της ΥΑ είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά.

- Ως προς τη ρεαλιστικότητα της εφαρμογής τους λαμβάνοντας την κατάσταση και τις ανάγκες των ΚοισΠΕ, οι επαγγελματίες υγείας καταγράφουν τις παρακάτω απόψεις:

ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΡΚΕΤΑ ΡΕΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ
Χρήζει προσαρμογής λόγω ιδιαιτεροτήτων της ελληνικής κοινωνίας.

Καθώς ήδη εφαρμόζονται σε ένα βαθμό οι αρχές της υποστηριζόμενης απασχόλησης, η σταδιακή μετάβαση στο νέο μοντέλο είναι μια ρεαλιστική προοπτική.
Αρκετά, δεδομένου ότι ο ΚοιΣΠΕ Κέρκυρας εφαρμόζε ήδη αρχές υποστηριζόμενης εργασίας, επί σειρά ετών.
ΣΕ ΚΑΛΟ ΒΑΘΜΟ
Η εφαρμογή είναι ρεαλιστική και απαραίτητη, με την προϋπόθεση να υπάρχει η ανάλογη ευελιξία και προσαρμοστικότητα στα δεδομένα και τις τρέχουσες απαιτήσεις.
Αρκετά ρεαλιστική καθώς ήδη ο ΚοιΣΠΕ λειτουργούσε αξιοποιώντας πολλές από τις καλές πρακτικές και οδηγίες του Μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.
ΑΡΚΕΤΑ ΚΑΛΗ
ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΙΚΟ ΜΑΣ ΚΟΙΣΠΕ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
Απόλυτα ρεαλιστική, αρκεί να υπάρχει σταθερά το υποστηρικτικό πλαίσιο που χρειάζεται ο εργαζόμενος. Η υποστελέχωση των δημοσίων δομών ψυχικής υγείας δημιουργούν σοβαρά προβλήματα ως προς την παρακολούθηση των ανθρώπων, με αποτέλεσμα την ανασφάλεια και τον κίνδυνο της υποτροπής.
Θα έλεγα ότι χρειάζεται αρκετή δουλειά για να γίνει ρεαλιστική η ιδέα της εφαρμογής του.
ΣΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΒΑΘΜΟ
αρκετά
Εφικτή

5.2.1.4 Προβλήματα – προκλήσεις, προτάσεις βελτίωσης και βαθμός ικανοποίησης

Σε συνέχεια των παραπάνω, οι ομάδες-στόχου ερωτήθηκαν σχετικά με τα προβλήματα-προκλήσεις που κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν, τις προτάσεις βελτίωσής τους και τον γενικότερο βαθμό ικανοποίησης με το σχεδιασμό και την υλοποίηση του νέου μοντέλου ΥΑ.

- Τοποθετούμενοι επί των παραπάνω, οι ΛΥΨΥ δεν αντιμετώπισαν σε γενικές γραμμές προβλήματα. Ωστόσο, δύο ΛΥΨΥ ανέφεραν ότι:
 - «ΠΟΛΛΟΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΜΟΝΤΕΛΟ, ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΟΙΣΠΕ, ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ Ψ.Υ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»
 - «ΜΕΓΑΛΟ ΑΓΧΟΣ ΚΑΙ ΥΠΕΡΜΕΤΡΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΑΛΛΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΙΜΟ ΜΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ»
- Αντιθέτως, οι Επαγγελματίες Υγείας τοποθετήθηκαν εκτενέστερα στα προβλήματα που αντιμετωπίζονται:
 - «Η ΜΗ ΣΤΑΘΕΡΗ ΚΡΑΤΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΤΑΘΕΡΑ ΕΠ. ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΚΟΙΣΠΕ / ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΕΛΕΙΠΟΥΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ»
 - «Οι χρόνιες παθολογίες της ελληνικής κοινωνίας και η έλλειψη ενημέρωσης των φορέων/ αναδόχων που συνεργάζονται.»

- «Δεν πληρούνται ακόμα οι προϋποθέσεις για τη διασύνδεση με την ευρύτερη αγορά εργασίας, οι τοποθετήσεις γίνονται αποκλειστικά σε θέσεις εργασίας εντός ΚοιΣΠΕ»
- «Χρειάζεται συστηματική εκπαίδευση, υποστήριξη και εποπτεία των στελεχών»
- «Η ΕΠΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΝΕΟ ΜΟΝΤΕΛΟ»
- «Η ανάγκη συστηματικής εκπαίδευσης, ενημέρωσης και υποστήριξης των στελεχών υποστήριξης»
- «ΑΥΞΑΝΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΑΣΑΦΗ ΕΙΚΟΝΑ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΤΑ ΑΤΟΜΑ, ΜΕΙΩΜΕΝΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣΝ»
- «ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ»
- «Κυρίως οικονομικής φύσης»

Από τις παραπάνω απαντήσεις είναι σαφές ότι τα προβλήματα μπορούν να κατηγοριοποιηθούν σε χρόνια και συστημικά (παθογένειες ελληνικής κοινωνίας, μη σταθερή κρατική χρηματοδότησης), αλλά και διοικητικής φύσεως (επαρκής ενημέρωση, εκπαίδευση, προσαρμογή, υποστήριξη, εποπτεία, μη διασύνδεση με την ευρύτερη αγορά εργασίας), στα οποία η δυνατότητα βελτίωσης εντός ελέγχου των ΚοιΣΠΕ.

Στο πλαίσιο αυτό, οι Επαγγελματίες Υγείας τοποθετήθηκαν σχετικά με δυνητικές προτάσεις βελτίωσης:

12. Ποιες προτάσεις θα είχατε για τη βελτίωση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ/ΠΡΟΤΡΟΠΗ ΣΤΟΥΣ ΚΟΙΣΠΕ ΓΙΑ ΣΤΑΘΕΡΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
Συνεχής και πλήρης ενημέρωση (στην κοινωνία) και περισσότερη υποστήριξη μεταξύ των ΚΟΙΣΠΕ.
Προς το παρόν καμία πρόταση
Προσαρμογή του μοντέλου στις πραγματικές απαιτήσεις της υποστηριζόμενης απασχόλησης
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ
Η προσαρμογή του μοντέλου στην πραγματικότητα και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του συγκεκριμένου εργασιακού περιβάλλοντος
Σωστή καθοδήγηση και ενημέρωση για νέες καλές πρακτικές στην υλοποίηση και εφαρμογή του Μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.
ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ
Περισσότερες ομάδες ενδυνάμωσης και ψυχοκοινωνικές δραστηριότητες.
Δεν έχω κάποια πρόταση
ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΚΑΤΑΝΟΗΤΟ ΚΑΙ ΠΙΟ ΜΕΘΟΔΙΚΟ
δεν έχω
Αύξηση του προσωπικού του γραφείου υποστήριξης

Πέραν των παραπάνω καινοτόμων προτάσεων, (π.χ. περαιτέρω εξατομίκευση του μοντέλου στη θεματική ή στα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά του εργασιακού περιβάλλοντος, περισσότερη υποστήριξη μεταξύ των ΚοιΣΠΕ, περισσότερες ομάδες ενδυνάμωσης, κ.α.), ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε, στο πλαίσιο της συζήτησης του experts panel, αναφορικά με το σημείο της διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ με την ελεύθερη αγορά. Έχοντας θέσει τις παραπάνω προϋποθέσεις και δημιουργήσει τα παραπάνω εφόδια, οι ΚοιΣΠΕ βρίσκονται σε κρίσιμο σημείο για την περαιτέρω κεφαλαιοποίηση αυτών, μέσω της διασύνδεσης με την ελεύθερη αγορά. Ως εκ τούτου, προτείνεται τα παρακάτω βήματα:

- Η ανάπτυξη σχετικής μεθοδολογίας διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των δημοσίων οργανισμών και φορέων που θα μπορούσαν θεωρητικά να προσφέρουν απασχόληση σε ΛΥΨΥ).
- Η δημιουργία 'συμμαχιών' των ΚοιΣΠΕ εκτός των τειχών των υπηρεσιών ψυχικής υγείας (με την κοινωνία και την ελεύθερη αγορά). Στο πλαίσιο αυτό, τίθεται η ανάγκη προσδιορισμού του δικτύου εκείνου των εργοδοτικών φορέων που θα δεχτούν τις πρώτες τοποθετήσεις των ΛΥΨΥ.
- Η ενίσχυση του συστήματος 'παραπομπών' των υπηρεσιών ψυχικής υγείας προς τους ΚοιΣΠΕ, το οποίο στην παρούσα φάση είναι αδύναμο.
- Η κατάρτιση Οδικού Χάρτη Απασχόλησης με τη συνδρομή της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας.
- Η κατάρτιση σχεδίου απασχόλησης εκ μέρους της ΔΥΠΑ για τους ΛΥΨΥ.
- Ο σχεδιασμός νέων προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης ή και ενίσχυση των ήδη υφιστάμενων με στόχο την ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ.

Τέλος, σε γενικές γραμμές και οι δύο ομάδες-στόχου παρουσιάζουν υψηλά ποσοστά ικανοποίησης με το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, όπως φαίνεται παρακάτω.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
ΛΥΨΥ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι από τις νέες πρακτικές που εφαρμόζονται στο πλαίσιο του νέου μοντέλου;	3,95/5
Επαγγελματίες Υγείας	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι από την ευρύτερη διαδικασία σχεδιασμού, εκπαίδευσης και εφαρμογής του νέου μοντέλου;	3,69/5

5.2.1.5 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα στο χώρο της Υγείας / Απολογιστική Ημερίδα, 9-10/09/2023

Ο υπότιτλος του 5^{ου} Πανελληνίου Συνεδρίου «Ψυχική Υγεία και εργασιακή ένταξη: Αλλάζοντας το τοπίο μέσω της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης & των ολοκληρωμένων παρεμβάσεων των ΚοιΣΠΕ και της ΠΟΚοιΣΠΕ» είναι αφιερωμένος στις συστηματικές προσπάθειες της ΠΟΚοιΣΠΕ κατά τα τελευταία έτη, ώστε να αλλάξει το τοπίο στην απασχόληση και στην ψυχοκοινωνική ένταξη μέσω της εμπέδωσης του ορισμού της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, ανάμεσα σε άλλα. Ως εκ τούτου, στις παρουσιάσεις και συζητήσεις των συμμετεχόντων η υλοποίηση του

νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης της Δράσης 2.1, καθώς και το νέο Δίκτυο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης⁶ που η ΠΟΚοιΣΠΕ επιχειρεί να οικοδομήσει με την υποστήριξη του Υπουργείου Υγείας αποτέλεσαν κεντρικούς άξονες αυτής.

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του προγράμματος του Συνεδρίου, στις 09/09/2023 πραγματοποιήθηκαν 2 στρογγυλά τραπέζια με τίτλους «Εξειδικευμένο Μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης & Θεσμοθέτηση του στους ΚοιΣΠΕ», και «Καλές Πρακτικές των ΚοιΣΠΕ για την ένταξη στην εργασία», όπου διάφοροι εμπειρογνώμονες ομιλητές παρουσίασαν ένα ευρύ φάσμα πτυχών που συνδέονται με την Υποστηριζόμενης Απασχόληση, όπως:

- Η συμβολή της Πράξης στις σημερινές προκλήσεις (π.χ. η επίτευξη της σύνδεσης του τομέα ψυχικής υγείας με τον τομέα της απασχόλησης),
- τα πρότυπα της ΠΟΚοιΣΠΕ, καλές πρακτικές σχετικά με τη συμβολή της κοινωνικής επιχειρηματικότητας στην εργασιακή (επαν)ένταξη, καθώς και εμπειρίες εκπροσώπων ΚοιΣΠΕ και ΛΥΨΥ (π.χ. πραγματικό παράδειγμα του ταξιδιού συνεταιριστή κατηγορίας Α'),
- η υποστήριξη του νέου μοντέλου από διακριτή οργανωτική υπηρεσία, μέσω της πρόθεσης για τη σύσταση Δικτύου των 5 Εξειδικευμένων Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης. Στο πλαίσιο του Συνεδρίου παρουσιάστηκε η διάρθρωση των Γραφείων (υπηρεσίες πρώτης υποδοχής, ομάδα υποστήριξης, διοικητική υπηρεσία και λειτουργίες τους), τα στάδια παροχής υπηρεσιών ΥΑ σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές παγκοσμίων και διεθνών οργανισμών, το ρόλο της ΠΟΚοιΣΠΕ, τη μεθοδολογία και τους στόχους (π.χ. δημιουργία θέσεων επιλογής του εργαζόμενου), και άλλα.
- Η συνεργασία με διάφορους φορείς, όπως ενδεικτικά:
 - τον ΟΚΑΝΑ για την παροχή υπηρεσιών (καθαριότητας), με σκοπό τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και την αλληλοϋποστήριξη στο κοινωνικό κίνημα,
 - την ΟΣΦΕ, εξασφαλίζοντας υποτροφίες στην ΠΟΚοιΣΠΕ για το πρόγραμμα κατάρτισης του ΕΑΠ για τη διοίκηση των συνεταιρισμών απευθυνόμενα σε μέλη των ΚοιΣΠΕ, δέσμευση για δημιουργία θέσεων ΥΑ για ΚοιΣΠΕ,
 - δήμους, π.χ. μέσω της παραχώρησης δημοτικού ακινήτου στην Κέρκυρα για δημιουργία καφενείου που θα λειτουργείται από ΚοιΣΠΕ.

Πέραν αυτών, στο πλαίσιο της 2^{ης} ημέρας (10/09/2023), ομιλητές όπως ο κ. Ζαφειρίου Πέτρος (Κοινωνιολόγος Υπεύθυνος Τομέα Υποστηρικτικών Υπηρεσιών ΚοιΣΠΕ Ανατολικής Θεσσαλονίκης «Ιρίς»), ο κ. Κούλης Παύλος (Κοινωνικός Λειτουργός του ΚοιΣΠΕ «Φάρος»), αναφέρθηκαν στα οφέλη της εφαρμογής του

⁶ Το εν λόγω δίκτυο αποτελεί νέα δράση, η οποία πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΠΑ 2021-2025 (βλ. ενότητα 7.3)

νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης. Ως προς τον ΚοιΣΠΕ Ανατολικής Θεσσαλονίκης «Ίρις», τα σεμινάρια, εργαλεία, ημερίδες, workshops, αποτέλεσαν συνολικά έναν οδηγό προετοιμασίας για τη χρήση της γνώσης. Η εφαρμογή του νέου μοντέλου οδήγησε σε πολυεπίπεδα οφέλη, όπως η εφαρμογή καλών πρακτικών, η ενίσχυση συμπερίληψης, η εξατομικευμένη υποστήριξη στους ΛΥΨΥ, η δημιουργία περιβάλλοντος που καλλιεργεί την προσωπική ανάπτυξη, η προαγωγή της αυτοεκτίμησης και η μεγιστοποίηση παραγωγικότητας. Ως προς τον ΚοιΣΠΕ «Φάρος», το νέο μοντέλο αποτέλεσε έναυσμα για τη μεταβολή από προστατευόμενη προς υποστηριζόμενη απασχόληση, προσφέροντας περισσότερες πληροφορίες και αναπτύσσοντας ένα πιο εξατομικευμένο μοντέλο, το οποίο αντιστοιχεί στο ιστορικό του ΚοιΣΠΕ.

5.2.2 Βελτίωση διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. μέσω της προτυποποίησης διαδικασιών

5.2.2.1 Εισαγωγικά

Για τη διερεύνηση του πρώτου σκέλους του παραπάνω αξιολογικού ερωτήματος, ο Αξιολογητής απευθύνθηκε, στο πλαίσιο της διενέργειας της έρευνας πεδίου μέσω ερωτηματολογίων σε (α) εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ (μέλη ΔΣ. Τα ερωτήματα που τέθηκαν εξέτασαν σε τι βαθμό επιτεύχθηκαν οι στόχοι που συνδέονται με την ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε., ώστε να παρέχονται τα εφόδια που θα καθιστούν το ανθρώπινο δυναμικό ουσιαστικό παράγοντα βιωσιμότητας τους, εστιάζοντας σε θέματα:

- διαχείρισης και διασφάλισης προσωπικών δεδομένων (για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
- υγείας και ασφάλειας στην εργασία (για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
- διοικητικής λειτουργίας (οριζόντια για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
- περιβαλλοντικής διαχείρισης (για Κοι.Σ.Π.Ε με ενασχόληση στον κλάδο της καθαριότητας),
- ασφάλειας τροφίμων (για Κοι.Σ.Π.Ε με ενασχόληση στον κλάδο της εστίασης).

Όπως και παραπάνω, οι ερωτήσεις εξέτασαν σειρά πτυχών της σχετικής Δράσης που συνδέονται με:

- Τη διάχυση των οδηγιών στους ΚοιΣΠΕ και την εσωτερική ενημέρωση,
- Την ποιότητα των οδηγιών και τα επίπεδα κατανόησης τους,
- Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή τους,
- Τις (δυσνητικές) επιπτώσεις τους ύστερα από την εφαρμογή τους,
- Τυχόν προβλήματα και προτάσεις βελτίωσης τους,
- Το βαθμό ικανοποίησης των εκπροσώπων ΚοιΣΠΕ.

Το δείγμα, βάσει του οποίου αποτυπώνονται τα παρακάτω αποτελέσματα, περιλαμβάνει 20 εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ, προερχόμενοι από 14 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ.

Κατά την επεξεργασία από τον Αξιολογητή, τα ποσοστά των απαντήσεων μετατράπηκαν σε αριθμούς με κλίμακα αξιολόγησης 1 έως 5.

Τέλος, όπως και στις παραπάνω ενότητες γίνεται διακριτή αναφορά (5.2.2.5) στο βαθμό ικανοποίησης και τις προτάσεις βελτίωσης των εμπλεκόμενων σε σχέση με τη διοικητική και διαχειριστική προτυποποίηση των διαδικασιών, όπως αυτές αποτυπώθηκαν κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχικής Υγείας.

Οι παραπάνω πτυχές εξετάζονται στις ακόλουθες ενότητες.

5.2.2.2 Διάχυση – Ενημέρωση, Ποιότητα Μελετών, Επίπεδα Κατανόησης

Στο πλαίσιο της παραπάνω διερεύνησης, εξετάζεται η ενημέρωση, καθώς και η χρησιμότητα των μελετών για τους εκπροσώπους των ΚοιΣΠΕ, τόσο σε οριζόντιες

μελέτες (οδηγός GDPR, υγεία και ασφάλεια), όσο και σε τομεακές (εστίαση στον τομέα εστίασης ή καθαριότητας).

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Μελέτη διάγνωσης αναγκών ανάπτυξης & ενίσχυσης των ανθρωπίνων πόρων σε 30 Κοι.Σ.Π.Ε. (clusters ανάλογα με το μέγεθος και τον τομέα οικονομικής δραστηριότητας)";	4,00/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι η μελέτη διάγνωσης αποτυπώνει τα υπάρχοντα προβλήματα/ελλείψεις/δυσκολίες που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό στον ΚοιΣΠΕ σας;	3,22/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	4,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	3,85/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	3,5/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	3,69/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	3,25/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	3,58/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης";	5/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης";	2,5/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	4,58/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	3,78/5

Όπως αποτυπώνεται παραπάνω, το σύνολο των μελετών με οριζόντια, αλλά και τομεακή εστίαση παρουσιάζει ικανοποιητικά προς υψηλά επίπεδα διάχυσης στους ΚοιΣΠΕ.⁷ Άξια αναφοράς είναι η ιδιαίτερη χρησιμότητα του «Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία» και η «Μελέτη διάγνωσης αναγκών ανάπτυξης & ενίσχυσης των ανθρωπίνων πόρων σε 30 Κοι.Σ.Π.Ε. (clusters ανάλογα με το μέγεθος και τον τομέα οικονομικής δραστηριότητας)».

⁷ Η τομεακή μελέτη «Οδηγός διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης» περιλαμβάνει δείγμα 2 απαντήσεων, εξηγώντας τις αποκλίσεις.

5.2.2.3 Αποτελέσματα - Επιπτώσεις

Συνεχίζοντας στο επόμενο μέρος, παρακάτω παρατίθενται τα αποτελέσματα των ερωτήσεων προς τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ που εξετάζουν τα αποτελέσματα και τις δυνητικές επιπτώσεις εφαρμογής των οδηγών/μελετών.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται στον ΚοιΣΠΕ σας τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	3,94/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχει καθοριστεί υπεύθυνος Διαχείρισης και Διασφάλισης Δεδομένων στον ΚοιΣΠΕ σας;	3,50/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	3,69/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχει τεθεί υπεύθυνος Διοικητικών Διαδικασιών στον ΚοιΣΠΕ σας;	3,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	3,84/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης"; ⁸	4,16/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Τα μέλη του ΚοιΣΠΕ σας έχουν παρακολουθήσει προγράμματα κατάρτισης επιπέδου Ι του ΕΦΕΤ με στόχο τη λήψη αντίστοιχου πιστοποιητικού; Ποια ήταν η εμπειρία τους και πως τους βοήθησε αυτό;	2,5/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχει τεθεί υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στον ΚοιΣΠΕ σας;	1,36/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	3,63/5

Από τον παραπάνω πίνακα, εξάγονται τα παρακάτω:

- Τόσο οι οριζόντιες μελέτες, όσο και οι τομεακές εμφανίζουν υψηλά αποτελέσματα (με μικρή εξαίρεση για τον «Οδηγό ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών» και «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας», οι οποίοι βρήκαν ελαφρώς χαμηλότερη ανταπόκριση) όπως την εφαρμογή των προτεινόμενων (τεχνικών) μέτρων, τον ορισμό υπευθύνου διαδικασιών, και άλλα.⁹
- Ως προς τα καταγεγραμμένα οφέλη του «Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία», μερικά περιλαμβάνουν:

⁸ Η τομεακή μελέτη «Οδηγός διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης» περιλαμβάνει δείγμα 2 απαντήσεων, εξηγώντας τις αποκλίσεις.

⁹ Είναι άξιο αναφοράς ότι ορισμένα από τα παραπάνω αποτελέσματα δεν συνεπάγονται αυστηρά από την εφαρμογή των παραγόμενων, και δύναται να εφαρμόζονται από προγενέστερα στάδια (π.χ. ένας ΚοιΣΠΕ να διαθέτει Υπεύθυνο Τήρησης Διαδικασιών GDPR).

- Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΑΥΤΑ ΤΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ
- Τηρούμε από την αρχή της λειτουργίας μας τα όσα ορίζει ο Οδηγός ωστόσο ο Οδηγός μας βοήθησε να προτυποποιήσουμε τις διαδικασίες μας.
- ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΝΕΑ ΟΦΕΛΗ. Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΊΣΧΥΕ ΑΠΟ ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΟ ΧΡΟΝΟ
- ναι περισσότερη ασφάλεια.
- Ναι, κατανόηση του τρόπου λειτουργίας στο χώρο εργασίας
- Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ.
- Ναι, βελτίωση όρων εργασίας και ασφάλειας
- Ναι. Προστασία της υγείας των εργαζόμενων.
- Παρόμοιος οδηγός υγείας και ασφάλειας εφαρμοζόταν και παλιότερα
- ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΑΠΟΦΥΓΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΣΤΟΧΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ
- Θεωρώ πολύ σημαντική την ασφάλεια των εργαζομένων. Κατά συνέπεια η εφαρμογή του οδηγού είναι απόλυτα ωφέλιμη.
- Αρχικά βοήθησε στην αξιολόγηση επαγγελματικών κινδύνων και στην υιοθέτηση μέτρων πρόληψης και προστασίας. Επίσης, βοήθησε στην αναγνώριση υποχρεώσεων εργαζομένων και εργοδοτών. Τέλος, στην πρόληψη κινδύνων για τους εργαζόμενους στον κλάδο των εργασιών καθαριότητας.
- Ναι, γιατί μειώθηκε ο κίνδυνος ατυχημάτων, μειώθηκε ο χρόνος αδράνειας της παραγωγικής διαδικασίας και βελτιώθηκαν οι συνθήκες εργασίας για τους εργαζομένους.
- ΜΑΣ ΔΙΝΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΙ ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
- Ως προς τα καταγεγραμμένα οφέλη του «Οδηγού Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.», μερικά περιλαμβάνουν:
 - ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
 - Μας δόθηκε η ώθηση να βελτιώσουμε διαδικασίες και να ορίσουμε υπεύθυνο Διαχείρισης και Ασφάλισης δεδομένων.
 - Ο ΟΔΗΓΟΣ ΗΡΘΕ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ GDPR . Ο ΚοιΣΠΕ ΕΙΧΕ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙ ΜΕΣΩ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
 - Ναι, κατανόηση εφαρμογής GDPR
 - ΕΛΑΧΙΣΤΑ
 - ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ
 - ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
 - Βοήθησε στην σωστή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων, στην συμμόρφωση σύμφωνα με τις αρχές της νόμιμης επεξεργασίας και στην ορθή εξυπηρέτηση μέσω τηλεφώνου και μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

- *Ναι γιατί συμβάλλει στην επίτευξη ενός χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης.*
- Ως προς τα καταγεγραμμένα οφέλη του «Οδηγού διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001», μερικά περιλαμβάνουν:
 - *ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ*
 - *ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ*
 - *Χρήση κοινών για όλους τους ΚοιΣΠΕ εντύπων από το σεμινάριο για την σωστή διοικητική λειτουργία.*
 - *Ναι, γιατί μπορεί να αποδεχθεί η ικανότητα να παρέχονται με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες που πληρούν τις απαιτήσεις των πελατών και των κανονιστικών ρυθμίσεων.*
 - *ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ Η ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝΤΑΙ*
- Ως προς τα καταγεγραμμένα οφέλη του «Οδηγού διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001», μερικά περιλαμβάνουν:
 - *Η ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ*
 - *Βοηθά στην προτυποποίηση των διαδικασιών και επομένως στην καλύτερη κα με ευκολότερο τρόπο ελέγχου της ποιότητας εργασίας*
 - *ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΙΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΙΕΣ*
 - *ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ*
 - *Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού. Βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης, πρόληψη της ρύπανσης και συμμόρφωση με τη νομοθεσία.*
 - *ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ*
 - *1. Προστασία του περιβάλλοντος και Διαχείριση κινδύνων σχετικών με περιβάλλον, 2. Μείωση του κόστους διαχείρισης αποβλήτων και της κατανάλωσης φυσικών πόρων*

Συνολικά, οι εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ καταγράφουν ευρεία και πολυεπίπεδα οφέλη από τη διαδικασία της διοικητικής και διαχειριστικής προτυποποίησης, γεγονός που αποδεικνύει την ευρύτερη επίτευξη των παραπάνω στόχων που σχετίζονται με τη Δράση 2.2.

5.2.2.4 Προβλήματα – Προτάσεις Βελτίωσης – Βαθμός ικανοποίησης

Τέλος, εξετάζονται δυνητικά προβλήματα και συναφείς προτάσεις βελτίωσης, καθώς και ο ευρύτερος βαθμός ικανοποίησης των ΚοιΣΠΕ από την υλοποίηση της Δράσης 2.2. Κατά τη διαδικασία της εν λόγω διερεύνησης, δεν εντοπίστηκαν ευρεία προβλήματα ή ουσιαστικές προτάσεις βελτίωσης. Ωστόσο, μερικά από τα καταγεγραμμένα προβλήματα περιλαμβάνουν:

- *ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΤΑΚΤΗΘΟΥΝ (Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία)*

- ΓΙΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΠΛΗΡΩΣ ΧΡΙΑΖΕΤΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΜΗΜΑ (Οδηγού διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001)

Σε αντίθεση με τις παραπάνω ενότητες, η εξής ενότητα παρουσιάζει λιγότερες προτάσεις βελτίωσης. Ωστόσο, συμπληρωματικά με τα παραπάνω, αξίζει να αναφερθούν οι προτάσεις που εκφράστηκαν κατά τη συζήτηση του experts panel για:

- Εστίαση στην ανταλλαγή εμπειριών ανάμεσα στους ΚοιΣΠΕ σε σχέση με τα αποτελέσματα που έχει στην πράξη η προτυποποίηση ήδη υφιστάμενων διαδικασιών
- Εστίαση στην προτυποποίηση διαδικασιών σε καίρια πεδία δραστηριότητας, όπως η ασφάλεια τροφίμων.

Τέλος, ο βαθμός ικανοποίησης των ΚοιΣΠΕ από τους οδηγούς/μελέτες είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικός.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	3,68/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	3,57/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	3,58/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης"; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2,5/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001"; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	3,18/5

5.2.2.5 5ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα στην Υγεία / Απολογιστική Ημερίδα, 9-10/09/2023

Παρότι το θέμα της προτυποποίησης των διοικητικών διαδικασιών δεν αποτέλεσε το επίκεντρο του Συνεδρίου, διάφοροι ομιλητές αναφέρθηκαν ενίοτε στο βαθμό ικανοποίησης τους από τη χρήση των σχετικών οδηγιών. Συγκεκριμένα, το σύνολο των ομιλητών εξέφρασε υψηλά επίπεδα ικανοποίησης αναφέροντας διάφορα οφέλη, όπως:

- Τη δημιουργία ενός ασφαλέστερου και περιβαλλοντολογικά συνειδητοποιημένου πλαισίου εργασίας (ΚοιΣΠΕ Ανατολικής Θεσσαλονίκης «Ίρις»)
- Επίγνωση των βημάτων για μία σειρά διαδικασιών (ΚοιΣΠΕ «Φάρος»)

Ιδιαίτερη ήταν η συμβολή της κας. Ντούνα (Ειδικό Ιατρός Εργασίας) σχετικά με την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια στην εργασία, αναδεικνύοντας σημαντικές ανάγκες και προτάσεις για μέλλον, όπως:

- η εξέταση από την ΠΟΚοιΣΠΕ του ενδεχομένου τοποθέτησης της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας κάτω από μία εσωτερική υπηρεσία πρόληψης και προστασίας. Το εν λόγω αποτελεί μία κοινή πρακτική μεγάλων οργανισμών με πολλά μέλη, ώστε να παρέχονται τέτοιες υπηρεσίες σε όλους, επιτυγχάνοντας, παράλληλα, εξοικονόμηση, μέσω οικονομίας κλίμακας. Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερα χρήσιμες μπορούν να φανούν υπηρεσίες/τηλε-υπηρεσίες ιατρικής της εργασίας, καθώς και η δημιουργία διαδικασιών παροχής Υπηρεσιών Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ).
- η ανάγκη καθιέρωσης περιοδικού ελέγχου υγείας εργαζόμενων, λόγω των κινδύνων έκθεσης (π.χ. συνεργεία καθαριότητας),
- η ανάγκη εκτίμησης ψυχοκοινωνικών κινδύνων με κατάλληλα εργαλεία και παρεμβάσεις (όπως π.χ. συνολική διαχείριση κινδύνου βίας/ παρενόχλησης στην εργασία)
- η οργάνωση (τηλε)εκπαιδύσεων των εργαζομένων σε συνεργασία με ΤΑ & ΙΕ για όλους,
- η ανάγκη δημιουργίας εικονογραφημένων οδηγιών,
- η ανάγκη συστηματικής εκπαίδευσης κατά την εισαγωγή στην εργασία (νεοεισερχόμενοι εργαζόμενοι) και περιοδικά

Τέλος, με αφορμή το 5^ο Συνέδριο, αξίζει να θυχτεί το θέμα του πρόσθετου παραδοτέου 3, «Επικαιροποίηση Οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων ΚοιΣΠΕ». Κατά την 1^η ημέρα του Συνεδρίου (09/09/2023) πραγματοποιήθηκε Workshop με θέμα «*Βήματα σύστασης νέων ΚοιΣΠΕ*», όπου «*το εργαστήριο στοχεύει στην υποστήριξη πρωτοβουλιών σύστασης νέων ΚοιΣΠΕ, μέσω της αξιοποίησης του οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων ΚοιΣΠΕ*». Σύμφωνα με τον προγραμματισμό του Υπουργείου Υγείας, μέσω του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Ψυχική Υγεία, αλλά και της ΠΟΚοιΣΠΕ, στόχος είναι η δημιουργία 18 νέων ΚοιΣΠΕ, με σκοπό την χωροταξική κάλυψη της χώρας. Στο πλαίσιο αυτό, αποτιμάται θετικά ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του παραδοτέου με άμεση συμβολή στις εθνικές στρατηγικές, καθώς και η πλαισίωση του σε ένα πλέγμα εργασιών προώθησης του ευρύτερου στόχου της ανάπτυξης νέων ΚοιΣΠΕ, όπως η διάγνωση αναγκών, η αναζήτηση των προϋποθέσεων και ο εντοπισμός εμπλεκόμενων που δύναται να συμβάλλουν στην επίτευξη του στόχου, αλλά η οργάνωση του ίδιου του Workshop. Ανάμεσα σε άλλα, συζητήθηκαν:

- οι συνθήκες και οι ανάγκες για τη δημιουργία ΚοιΣΠΕ στις Σέρρες, τη Δράμα, στον 11^ο τομέα Ψυχικής Υγείας Αττικής, τον Κεντρικό Τομέα Θεσσαλονίκης, την Κοζάνη, και τη Μαγνησία,
- Η συμβολή στο εγχείρημα διάφορων εμπειρογνομώνων (π.χ. οικονομικών αναλυτών και συμβούλων στρατηγικών επενδύσεων, με σκοπό την παρουσίαση καλών πρακτικών και επιτυχημένων παραδειγμάτων κοινωνικής επιχειρηματικότητας εντός και εκτός Ελλάδας) και φορέων, όπως συνεργαζόμενα πανεπιστήμια, με σκοπό την αναζήτηση καινοτόμων ιδεών ενασχόλησης των ΚοιΣΠΕ και εφαρμογών,
- Τα στάδια και τα εμπόδια για τη δημιουργία νέων ΚοιΣΠΕ, καθώς και η συμβολή του επικαιροποιημένου οδηγού σε αυτή τη διαδικασία,
- Διαδικασίες όπως η ανάπτυξη υποθέσεων εργασίας και business plan, μεθοδολογίας, εκπαίδευσης, τον επιχειρηματικό χαρακτήρα των ΚοιΣΠΕ και το είδος των υπηρεσιών (υψηλού επιπέδου και ποιότητας), συνεργασία με φορείς, καθεστώς οικονομικής υποστήριξης, και άλλα.

5.2.3 Ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.

5.2.3.1 Εισαγωγικά

Για τη διερεύνηση του τελευταίου σκέλους του παραπάνω αξιολογικού ερωτήματος, ο Αξιολογητής απευθύνθηκε, στο πλαίσιο της διενέργειας της έρευνας πεδίου μέσω ερωτηματολογίων σε (α) εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ (μέλη ΔΣ). Τα ερωτήματα που τέθηκαν εξέτασαν σε τι βαθμό επιτεύχθηκαν οι στόχοι που συνδέονται με την ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε., εστιάζοντας σε θέματα:

- πρόσβασης και υλοποίησης συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα,
- ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών,
- διευκόλυνσης της εγκαθίδρυσης νέων Κοι.Σ.Π.Ε.,
- αποτύπωσης βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε, καθώς και προτάσεις βελτίωσης και re-engineering,
- εκπόνησης τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε,
- εξειδικευμένων τομεακών προτάσεων για Κοι.Σ.Π.Ε που δραστηριοποιούνται στους τομείς εστίασης και καθαριότητας,
- προτάσεων νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά,

Όπως και παραπάνω, οι ερωτήσεις εξέτασαν σειρά πτυχών της σχετικής Δράσης που συνδέονται με:

- Τη διάχυση των οδηγών/μελετών στους ΚοιΣΠΕ και την εσωτερική ενημέρωση,
- Την ποιότητα των οδηγών/μελετών και τα επίπεδα κατανόησης τους,
- Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή τους,
- Τις (δυσνητικές) επιπτώσεις τους ύστερα από την εφαρμογή τους,
- Τυχόν προβλήματα και προτάσεις βελτίωσης τους,
- Το βαθμό ικανοποίησης των εκπροσώπων ΚοιΣΠΕ.

Το δείγμα, βάσει του οποίου αποτυπώνονται τα παρακάτω αποτελέσματα, περιλαμβάνει 20 εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ, προερχόμενοι από 14 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ.

Κατά την επεξεργασία από τον Αξιολογητή, τα ποσοστά των απαντήσεων μετατράπηκαν σε αριθμούς με κλίμακα αξιολόγησης 1 έως 5.

Τέλος, συμπληρωματικά με τα παραπάνω, γίνεται διακριτή αναφορά στην υποενοότητα 5.2.3.5, στο βαθμό ικανοποίησης και τις προτάσεις βελτίωσης των εμπλεκόμενων, σε σχέση με τα αποτελέσματα της δράσης 2.3 για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των ΚοιΣΠΕ, όπως αυτός αποτυπώθηκε κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχικής Υγείας.

Οι παραπάνω πτυχές εξετάζονται στις ακόλουθες ενότητες.

5.2.3.2 Διάχυση – ενημέρωση, χρησιμότητα και ρεαλιστικότητα μελετών

Αρχικά, μία ομάδα ερωτήσεων εξέτασε από τη μία τη διάχυση των μελετών στους ΚοιΣΠΕ, και κατ' επέκταση (για τους εκπροσώπους που έλαβαν τις μελέτες) σε τι βαθμό αυτές κρίθηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές για το έργο των ΚοιΣΠΕ.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	3,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκε χρήσιμο το περιεχόμενο του "Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	3,77/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών;	3,25/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκε χρήσιμο το περιεχόμενο του "Οδηγού ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών";	3,33/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι προτάσεις σχετικά με τον τομέα δραστηριοποίησής σας της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	3,09/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή τόσο οι οριζόντιες (διαχείριση ρευστότητας, έξοδα διοικήσεων, κλπ.), όσο και οι τομεακές προτάσεις (ανάλογα με τον τομέα δραστηριοποίησής σας) της εργασίας «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	3,63/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2,50/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι τομεακές προτάσεις (ανάλογα με τον τομέα δραστηριοποίησής σας) της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2,83/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	2,25/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι προτάσεις σχετικά με τον τομέα δραστηριοποίησής σας της εργασίας «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	3,14/5

Από τα παραπάνω δεδομένα, προκύπτει ότι:

- Από το σύνολο των παραπάνω μελετών, μία ομάδα (α. «Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα», β. «Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών») παρουσιάζουν μεγαλύτερο βαθμό διάχυσης και ενημέρωσης στους ΚοιΣΠΕ, σε αντίθεση με μία δεύτερη ομάδα (α. «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας», β. «30 διαγνωστικές μελέτες με

αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering», γ. «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε», και δ. «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»), η οποία παρουσιάζει πιο μέτρια επίπεδα διάχυσης.

- Σε γενικές γραμμές, τα επίπεδα χρησιμότητας και ρεαλιστικότητας της εφαρμογής των μελετών ανταποκρίνονται στα επίπεδα διάχυσης των μελετών στους ΚοιΣΠΕ, σύμφωνα με τις παραπάνω κατηγορίες ομάδων.
- Σε αντίθεση με τις ενότητες που σχετίζονται με την (α) ανάπτυξη του νέου μοντέλου αυτό-εκπροσώπησης και συνηγορίας, (β) την καλλιέργεια διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων, (γ) του νέου μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης, (δ) της ενίσχυσης της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των ΚοιΣΠΕ, τα επίπεδα διάχυσης- ενημέρωσης για τις μελέτες με επιχειρηματική εστίαση είναι χαμηλότερα.

5.2.3.3 Αποτελέσματα – επιπτώσεις

Συνεχίζοντας, οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ τοποθετήθηκαν πάνω στα αποτελέσματα της εφαρμογής των σχετικών οδηγιών και μελετών, εξετάζοντας διάφορες πτυχές τους όπως η επίτευξη νέας σύμβασης εργασίας, την εφαρμογή των προτεινόμενων, και άλλα.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σας έχει βοηθήσει πρακτικά μέχρι στιγμής ο "Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	4,00/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μπορεί ο "Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα" να συμβάλει ενεργά στην αναζήτηση και να πετύχετε νέα σύμβαση εργασίας στο μέλλον;	3,66/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σας έχει βοηθήσει μέχρι στιγμής ο "Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών" να επεκτείνετε τη επιχειρηματική σας δραστηριότητα σε σχετικά θέματα;	2,69/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μπορεί ο "Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών" να συμβάλει ενεργά επιχειρηματική επέκταση του ΚοιΣΠΕ σας στο μέλλον;	3,07/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Εφαρμόζετε τις τομεακές προτάσεις που σας αφορούν της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2,85/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Εφαρμόζονται στον ΚοιΣΠΕ σας (έστω μερικώς) οι προτάσεις της εργασίας «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	4,09/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Εφαρμόζετε τις τομεακές προτάσεις της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	4,00/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Εφαρμόζετε (έστω μερικώς) τις τομεακές προτάσεις που σας αφορούν της εργασίας «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	3,33/5

Με βάση τα παραπάνω αποτελέσματα, το σύνολο των μελετών/οδηγών παρουσιάζουν ικανοποιητικά αποτελέσματα εφαρμογής, μεν ελαφρώς χαμηλότερα επίπεδα για τις μελέτες «Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών» και «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας». Περαιτέρω, σε ορισμένες μελέτες οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ ανέφεραν και συγκεκριμένα οφέλη από την εφαρμογή:

- Ως προς τη μελέτη «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας», αναφέρθηκαν:
 - «ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΝΕΩΝ ΕΡΓΩΝ»
 - «Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Αξιοποίηση εντύπων και καλών πρακτικών.»
 - «ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ»
- Ως προς τη μελέτη «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering», αναφέρθηκαν:
 - «Εφαρμογή των προτάσεων βελτίωσης και αξιοποίηση των εγχειριδίων.»
 - «ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ»
 - «Βοήθησε στο να είμαστε πιο προσεκτικοί στα επιχειρησιακά βήματα που σκοπεύουμε να κάνουμε»
- Ως προς τη μελέτη «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.», αναφέρθηκε:
 - «Αξιοποίηση στοιχείων για τις δράσεις του ΚοιΣΠΕ. Αναγνώριση προβλημάτων και νέων δυνατοτήτων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ΚοιΣΠΕ.»

Σε γενικές γραμμές, παρότι υπάρχουν καταγεγραμμένα οφέλη για τους ΚοιΣΠΕ, σε πολλές περιπτώσεις αναφέρεται ότι:

- Ορισμένα από τα προτεινόμενα ήδη εφαρμόζονται προγενέστερα της υλοποίησης της Πράξης,
- Ορισμένα από τα προτεινόμενα δεν εφαρμόζονται λόγω μη ρεαλιστικότητας στα δεδομένα του συγκεκριμένου ΚοιΣΠΕ, ή
- βρίσκονται σε πιλοτική εφαρμογή χωρίς δυνατότητα εξαγωγής ασφαλών συμπερασμάτων ή άλλων αποτελεσμάτων.

Σε κάθε περίπτωση, μέσω των παραπάνω διαπιστώνεται η ανάγκη περαιτέρω υποστήριξης των ΚοιΣΠΕ για την αποτελεσματική υλοποίηση των παραγόμενων.

5.2.3.4 Προβλήματα – Προτάσεις βελτίωσης – Βαθμός ικανοποίησης

Τέλος, εξετάζοντας τα προβλήματα που αντιμετώπισαν οι ΚοιΣΠΕ, καθώς και τις προτάσεις βελτίωσής τους ανά μελέτη, αναφέρθηκαν τα παρακάτω:

- Ως προς τη μελέτη «Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα», σε γενικές γραμμές δεν αποτυπώνονται προβλήματα. Ωστόσο, ορισμένα περιλαμβάνουν, σύμφωνα με τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ:
 - «έλλειψη ενημέρωσης για τον οδηγό»,
 - «δεν υπάρχει δυνατότητα εφαρμογής»
 - «ΑΝ Η ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΕΙ ΑΠΟ ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΑΝΙΣΜΩΝ, ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΥΚΟΛΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ, ΓΙΑΤΙ ΟΙ ΚΟΙΣΠΕ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΕΤΥΧΟΥΝ ΚΑΛΕΣ ΤΙΜΕΣ, ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΧΟΥΝ ΤΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΤΟΥΣ»
- Ως προς τη μελέτη «Οδηγού ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών», σε γενικές γραμμές δεν αποτυπώνονται προβλήματα. Ωστόσο, ορισμένα περιλαμβάνουν, σύμφωνα με τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ:
 - «Δεν είμαι σε θέση να προτείνω κάτι, επειδή δεν έχω ενημερωθεί.»
 - «ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΑΥΤΑ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΝΤΑΙ ΣΑΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ. ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ. ΟΙ ΚΟΙΣΠΕ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΘΕΛΟΥΝ. ΑΛΛΑ ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΤΕΘΙΜΟΙ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΟΥΝ;»
- Ως προς τη μελέτη «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering», σε γενικές γραμμές δεν αποτυπώνονται προβλήματα. Ωστόσο, ορισμένα περιλαμβάνουν, σύμφωνα με τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ:
 - «ΔΕΝ ΛΥΝΟΥΝ ΑΜΕΣΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ»
 - «Δεν γνωρίζω την σχετική μελέτη»
 - «Ελλιπής σχετική εκπαίδευση»
- Ως προς τη μελέτη «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.», σε γενικές γραμμές δεν αποτυπώνονται προβλήματα. Ωστόσο, ορισμένα περιλαμβάνουν, σύμφωνα με τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ:
 - «Ανάγκη σχετικής ενημέρωσης/εκπαίδευσης»
 - «ΔΕΝ ΕΧΟΥΜΕ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ ΑΚΟΜΗ»
- Ως προς τη μελέτη «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.», σε γενικές γραμμές δεν αποτυπώνονται προβλήματα. Ωστόσο, ορισμένα περιλαμβάνουν, σύμφωνα με τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ:
 - «ΔΕΝ ΕΧΟΥΜΕ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ ΑΚΟΜΗ»
 - «Δεν γνωρίζω την σχετική μελέτη»
 - «απαιτείται ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων φορέων»

Συνολικά, σύμφωνα με τις απαντήσεις που έχουν ληφθεί, παρουσιάζεται η ανάγκη για την ευρύτερη ενασχόληση με το έργο της ενημέρωσης και της ενσωμάτωσης των οδηγιών, καθώς σε πολλές περιπτώσεις αυτό κρίνεται ένα δύσκολο έργο. Επιπλέον, στο πλαίσιο των παραπάνω απαντήσεων, οι ΚοιΣΠΕ δεν έχουν προσφέρει προτάσεις βελτίωσης επί των μελετών, πέραν της ανάγκης ενημέρωσης και εκπαίδευσης των στελεχών.

Ωστόσο, άξιες αναφοράς είναι ορισμένες συμβολές της συζήτησης του experts panel, όπως:

- Η ενίσχυση της δυνατότητας των ΚοιΣΠΕ για άντληση πόρων μέσω της ΕΕ, crowdfunding και άλλα.
- Η προτυποποίηση των διαδικασιών που διέπουν τις σχέσεις και τη συνεργασία των ΚοιΣΠΕ με επαγγελματίες σε διάφορους τομείς (όπως το παράδειγμα πρωτοβουλίας από το Ηνωμένο Βασίλειο “Mindful Employer Ten Steps”)
- Συνηγορία για την παροχή περισσότερων κινήτρων στην εργοδοσία για την πρόσληψη ΛΥΨΥ, ατόμων με ψυχικές διαταραχές,
- Θεσμοθέτηση της ποσόστωσης για την πρόσληψη/απασχόληση στις υπηρεσίες ψυχικής υγείας (ΝΠΔΔ) ΛΥΨΥ/ ατόμων με ψυχικές διαταραχές,
- Συνηγορία για την αξιοποίηση ανενεργών πόρων (π.χ. αναξιοποίητες υποδομές) του δημοσίου από τους ΚοιΣΠΕ με στόχο τη ‘στέγαση’ και την ανάπτυξη συνεργατικών καινοτόμων δράσεων.
- Διευθέτηση του ζητήματος του κατακερματισμού των χρηματοδοτικών εργαλείων του Υπουργείου Υγείας, μέσω των οποίων κατευθύνονται πόροι στους ΚοιΣΠΕ.

Τέλος, σε γενικές γραμμές, οι ΚοιΣΠΕ δηλώνουν ικανοποιημένοι από τις παραγόμενες μελέτες και τους οδηγούς, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	3,88/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών";	3,33/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	3,33/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	3,48/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	3,33/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγοράς»;	3,14/5

5.2.3.5 5ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα στην Υγεία / Απολογιστική Ημερίδα, 9-10/09/2023

Στο πλαίσιο του 5^{ου} Συνεδρίου, πραγματοποιήθηκαν ορισμένες παρατηρήσεις από τον κ. Ζαφειρίου (ΚοιΣΠΕ Ανατολικής Θεσσαλονίκης «Ίρις») και κ. Κούλη Παύλο (ΚοιΣΠΕ «Φάρος»), οι οποίοι ανέφεραν τη σπουδαιότητα των σεμιναρίων, της εκπαίδευσης και της συνεργασίας, για τη δημιουργία ενός πιο ευνοϊκού περιβάλλοντος εργασίας, την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, τον

εκσυγχρονισμό υφιστάμενων λειτουργιών, την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και προτάσεων, την καλύτερη επίγνωση του περιβάλλοντος των ΚοιΣΠΕ, την λήψη δεξιοτήτων, την προαγωγή της ενεργής συμμετοχής. Παράλληλα, αναδείχθηκε η ανάγκη για συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση.

Τέλος, η κα. Τριβυζά Γεωργία (Product Owner Vidavo SA) αναφέρθηκε στην νέα ψηφιακή πλατφόρμα (Π_8.2) των ΚοιΣΠΕ, όπου παρέχει ανάμεσα σε άλλα αναφορές προόδου, απολογισμούς, φόρμες που αλληλοτροφοδοτούνται, εργαλεία crowd funding KPIs, mails και δυνατότητα συνομιλίας μεταξύ ΚοιΣΠΕ/ΠΟΚοιΣΠΕ. Τα παραπάνω, αλλά και όλο το υπόλοιπο ψηφιακό περιβάλλον, αναμένεται να υποβοηθήσουν τους στόχους που συνδέονται με τις παραπάνω ενότητες, μετά την περάτωση της αξιολογούμενης Πράξης.

6. Κριτήριο Γ': Συνάφεια, Συνέργεια και Συμβολή στην Πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας

6.1 Ποιους στόχους των ισχυουσών Εθνικών / Ευρωπαϊκών Πολιτικών & Στρατηγικών και Σχεδίων Δράσεις υπηρετούν οι παρεμβάσεις;

Ο θεματικός χαρακτήρας της Πράξης συνδέεται άρρηκτα με το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030 και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025. Παράλληλα, η Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. ως δευτεροβάθμιο όργανο εκπροσώπησης των Κοι.Σ.Π.Ε., δρα στο ευρύτερο πλαίσιο του κλάδου της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας και συνδέεται με το Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και την Κοινωνική Καινοτομία. Στις επόμενες υποενότητες θα αποτυπωθεί η συνάφεια¹⁰ και η συμβολή¹¹ ανάμεσα στην αξιολογούμενη Πράξη και στους άξονες, στόχους και δράσεις των παραπάνω σχεδίων δράσης.

6.1.1 Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030

6.1.1.1 Εισαγωγικά

Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030 στοχεύει στην ολοκλήρωση της μεταρρύθμισης και αναδιάρθρωσης του ελληνικού συστήματος ψυχικής υγείας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο κομμάτι της εθνικής στρατηγικής δημόσιας υγείας. Κατά το σχεδιασμό του, λήφθηκαν υπόψη τα συμπεράσματα της Ταχείας Αξιολόγησης μεταξύ του Ελληνικού Υπουργείου Υγείας και του ΠΟΥ της Ευρώπης, καθώς και τις συστάσεις της Εθνικής Επιτροπής Ψυχικής Υγείας, ενώ βρίσκεται σε αρμονία με το Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030 του ΠΟΥ. Στο πλαίσιο αυτό, αντανακλά την αρχή του ΠΟΥ, ενσωματώνοντας το στοιχείο του "mental health in all policies", με εφαρμογή στο χώρο της εκπαίδευσης, εργασίας, πολιτισμού, αστικό και χωροταξικό σχεδιασμό, περιβαλλοντικές πολιτικές και άλλα. Το ΕΣΔΨΥ 2021-2030 μεριμνά για όλα τα επίπεδα του συστήματος υγείας και όλες τις πληθυσμιακές ομάδες, με επίκεντρο τον πολίτη και απώτερο σκοπό τον αποστιγματισμό, την ενημέρωση, την πρόληψη, την έγκαιρη αντιμετώπιση καταστάσεων κρίσης, την ορθή διαχείριση, και την ενδυνάμωση των ψυχικά ασθενών. Ως προς το δομή του, διαρθρώνεται στους παρακάτω 10 άξονες:

1. Ολοκλήρωση της κατάργησης της ιδρυματικής περίθαλψης, κατάργηση των Τμημάτων Χρόνιων Ασθενών στα εναπομείναντα Ψυχιατρικά Νοσοκομεία του ΕΣΥ, με παράλληλη ανάπτυξη υπηρεσιών για άτομα με νόσο Αλτσχάϊμερ και συναφείς διαταραχές καθώς και ανάπτυξη της Ψυχογηριατρικής,

¹⁰ Στις μήτρες συνάφειας θα αποτυπώνεται η βαθμός της εκτιμώμενης συνάφειας ως εξής: 0 = καμία συνάφεια, 1 = χαμηλή συνάφεια, 2 = μέτρια συνάφεια, 3 = υψηλή συνάφεια.

¹¹ Η συμβολή δύναται να εκτιμηθεί είτε ως μη υπάρχουσα, έμμεση (Ε) ή άμεση (Α).

2. Περαιτέρω ανάπτυξη και ολοκλήρωση του κοινοτικού δικτύου Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας, δίνοντας έμφαση στην πρόληψη με ταυτόχρονη ενσωμάτωση των Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας στην ΠΦΥ, με αξιοποίηση των σύγχρονων ψηφιακών τεχνολογιών,
3. Ολοκλήρωση του δικτύου Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας για παιδιά και εφήβους, με έμφαση στην πρόληψη, συμπεριλαμβάνοντας ειδική πρόβλεψη για άτομα με Διάχυτες Αναπτυξιακές Διαταραχές,
4. Μεταρρύθμιση των ιατροδικαστικών ψυχιατρικών υπηρεσιών από ιδρυματικές σε κοινοτικές υπηρεσίες και Ανάπτυξη Μονάδων Ψυχιατρικής Εντατικής Θεραπείας,
5. Ολοκλήρωση και ενίσχυση του πανελλαδικού δικτύου των Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (ΚοιΣΠΕ),
6. Καθολική εφαρμογή της τομεοποίησης σε όλη την επικράτεια, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους πυλώνες παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας (Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα, ΑμΚΕ), διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των Ληπτών Ψυχικής Υγείας και προώθηση της έρευνας και κατάρτισης στην ψυχική υγεία,
7. Μείωση του αριθμού των ακούσιων νοσηλειών στο μέσο όρο της ΕΕ,
8. Ενίσχυση της ένταξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας στην αγορά εργασίας και ανάπτυξη προγραμμάτων για την προστασία της ψυχικής υγείας των εργαζομένων,
9. Προστασία των δικαιωμάτων των ψυχικά ασθενών και καταπολέμηση του κοινωνικού στίγματος, με ταυτόχρονη ενδυνάμωση της φωνής των ψυχικά ασθενών και των οικογενειών τους,
10. Ενδυνάμωση των Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας στον σχεδιασμό της αντιμετώπισης εκτάκτων γεγονότων όπως η πανδημία ή φυσικές καταστροφές.

Προχωρώντας σε βαθύτερη επισκόπηση των Αξόνων, εντοπίζεται συμβολή και συνάφεια ανάμεσα στην Πράξη και τους Άξονες 5, 6, 8 και 9.

6.1.1.2 Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 5

Ξεκινώντας με τον Άξονα 5, αυτός αποτυπώνει ορισμένες βασικές διαπιστώσεις σχετικά με την κατάσταση των Κοι.Σ.Π.Ε., μια σειρά από προκλήσεις που ουσιαστικά οδηγούν σε 5 προτάσεις (ΕΣΔΨΥ, 2023, σελ. 108-110) προς υλοποίηση μέσω ανάπτυξης δομών, δράσεων και προγραμμάτων. Μέσω μεσολαβητικής επεξεργασίας του Αξιολογητή, αποκρυσταλλώνονται οι παρακάτω 5 στόχοι:

1. Ολοκλήρωση του δικτύου των ΚοιΣΠΕ με την δημιουργία δεκαοκτώ (18) νέων σε όλη την επικράτεια, καθώς και υποστήριξη επανεκκίνησης λειτουργίας ενός ΚοιΣΠΕ που είναι αδρανής,
2. Οικονομική στήριξη της δημιουργίας νέων ΚοιΣΠΕ με αρχικό κεφάλαιο, εκπόνηση 18 επιχειρηματικών σχεδίων δράσης (με βάση τοπικά

- χαρακτηριστικά και αναπτυξιακές δυνατότητες), και υποστήριξη της αρχικής επιχειρηματικής δραστηριότητας των νέων ΚοιΣΠΕ,
3. Υποστήριξη των υφιστάμενων τριάντα (30) ΚοιΣΠΕ με την ενδυνάμωση της συνεργασίας τους με φορείς που εποπτεύονται από το ΥΥ αλλά και περαιτέρω δικτύωση τους, με σκοπό την αύξηση θέσεων εργασίας ΑμΣΨΠ,
 4. Δημιουργία σταθερού πλαισίου υποστήριξης και δικτύωσης νέων και παλιών ΚοιΣΠΕ και ΠΟΚοιΣΠΕ με ψηφιακά εργαλεία για την ανταλλαγή εμπειριών, καλών πρακτικών, παρακολούθηση αποτελεσμάτων ΚοιΣΠΕ από τη Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας, ανάπτυξη πρωτοκόλλων ψηφιακής διασύνδεσης και παραπομπών από ΜΨΥ αιτημάτων προς εργασία από ΛΥΨΥ προς ΚοιΣΠΕ και την μέτρηση του κοινωνικού αντικτύπου,
 5. Δικτύωση και συνεργασία των νέων και παλιών ΚοιΣΠΕ μεταξύ τους καθώς και με άλλες μορφές Κοινωνικών Επιχειρήσεων, όπως οι ΚοινΣΕπ Ένταξης, καθώς και δικτύωση του θεσμού και του κινήματος των ΚοιΣΠΕ, με άλλα δίκτυα και φορείς Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας.

Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθούν οι μήτρες συνάφειας και συμβολής μεταξύ ΥΕ Πράξης και των στόχων του Άξονα 5, και η τεκμηρίωσή τους.¹²

Πίνακας 34: Μήτρα Συνάφειας μεταξύ ΥΕ Πράξης και στόχων Άξονα 5 ΕΣΔΨΥ 2021-2030

	Στόχος 1	Στόχος 2	Στόχος 3	Στόχος 4	Στόχος 5	Σύνολο
ΥΕ1	1	0	2	2	0	5
ΥΕ2	3	2	1	2	0	8
Σύνολο	4	2	3	4	0	13

Πίνακας 35: Συμβολή ΥΕ της Πράξης στους στόχους του Άξονα 5

	Στόχος 1	Στόχος 2	Στόχος 3	Στόχος 4	Στόχος 5
ΥΕ1	Ε	-	Α	Α	-
ΥΕ2	Α	Α	Ε	-	-

Τεκμηρίωση βαθμού συνάφειας και συμβολής Υποέργου 1 στους Στόχους

Στόχος 1: Το περιεχόμενο των δράσεων του Υποέργου 1 δεν συμβάλλει άμεσα στην επίτευξη του Στόχου 1. Ωστόσο, κατά τη δημιουργία νέου Κοι.Σ.Π.Ε., αναμένεται αυτός να ενσωματωθεί σε ένα ήδη εδραιωμένο και πιο οργανωμένο δίκτυο υφιστάμενων το οποίο έχει αναπτύξει και τυποποιήσει διάφορες λειτουργίες, ανάμεσα στις οποίες και ένα νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας (το οποίο δύναται να περιλαμβάνει ήδη υφιστάμενους συλλόγους ΛΥΨΥ με υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας, προβλέψεις για δράσεις εκπαίδευσης και

¹² Επισημαίνεται, εδώ, ότι αναλόγως με τα ποιοτικά αποτελέσματα της έρευνας πεδίου δύναται να προκύψουν προσαρμογές στην τελική εκτίμηση του βαθμού συμβολής των Υποέργων της Πράξης στους Στόχους όλων των Αξόνων του ΕΣΔΨΥ 2021-2030, στο πλαίσιο του Π_3.3.

ενδυνάμωσης), καθώς και να ενσωματωθεί ως οντότητα στην ψηφιακή εφαρμογή που αναπτύσσεται στο πλαίσιο του Π_8.2. Συνεπώς, αναμένεται ότι τα παραπάνω θα παρέχουν ένα αίσθημα αυτοπεποίθησης και τυποποιημένες διαδικασίες που θα συνοδεύουν την επομένη της έναρξης λειτουργίας του Κοι.Σ.Π.Ε., εμμέσως υποστηρίζοντας τις πρωτοβουλίες δημιουργίας Κοι.Σ.Π.Ε.. Παράλληλα, κατά την εκτέλεση της έρευνας πεδίου, θα εξεταστεί σε τι βαθμό η Πράξη βοήθησε στην επανεκκίνηση των λειτουργιών του Κοι.Σ.Π.Ε. που βρίσκεται σε αδράνεια.

Στόχος 3: Το περιεχόμενο των δράσεων του Υποέργου 1 συμβάλλει στην επίτευξη του Στόχου 3. Στο πλαίσιο της 2ης τροποποίησης του Υποέργου 1, ενσωματώθηκε το Π_10 «Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.», μέσω του οποίου αναμένεται η συνηγορία και προώθηση της εργασίας για ΑμΣΨΠ. Παράλληλα, στο πλαίσιο της υλοποίησης του Π_8.2, η ψηφιακή εφαρμογή αναμένεται να θέσει ένα νέο δίαυλο σύνδεσης και επικοινωνίας με τις υπηρεσίες του Υπουργείου Υγείας, και ως εκ τούτου να βοηθήσει σε επόμενο έργο στη δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων και το πλαίσιο για μία διευρυμένη συνεργασία. Διατηρείται μία επιφυλακτική γραμμή μέσω εκτίμησης χαμηλής συνάφειας, λαμβάνοντας υπόψη ότι τα σχετικά αποτελέσματα δεν έχουν ακόμη ολοκληρωθεί.

Στόχος 4: Σε συνέχεια της παραπάνω τεκμηρίωσης, η δημιουργία της ψηφιακής εφαρμογής αναμένεται να έχει έμμεση συμβολή στον εξής Στόχο. Παρότι, δεν ενσωματώνεται το πλήρες εύρος των αναφερόμενων διαδικασιών (π.χ. ανάπτυξη πρωτοκόλλων ψηφιακής διασύνδεσης και παραπομπών από ΜΨΥ αιτημάτων προς εργασία από ΛΥΨΥ προς ΚοιΣΠΕ), όπως και στο πλαίσιο του στόχου 3, αναμένεται να θέσει τις βάσεις για τη μετεξέλιξη και επέκταση του υφιστάμενου ψηφιακού συστήματος προς νέες υπηρεσίες. Η εκτίμηση της συμβολής/συνάφειας λαμβάνει μία μετριοπαθή βαθμολόγηση (2), καθώς η εφαρμογή βρίσκεται ακόμη σε διαδικασία υλοποίησης (έχοντας ήδη καθυστερήσει η έναρξή της με βάση τον τελευταίο σχεδιασμό) και διατηρείται ένας βαθμός επιφύλαξης ως προς το βαθμό συμβολής/συνάφειας.

Τεκμηρίωση βαθμού συνάφειας και συμβολής Υποέργου 2 στους Στόχους

Στόχος 1: Το Υποέργο 2 παρουσιάζει άμεση συνάφεια και συμβολή προς το Στόχο 1, κυρίως λόγω της συγγραφής του Πρόσθετου παραδοτέου 3: «Επικαιροποίηση οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.». Ο εν λόγω οδηγός αναμένεται να συμβάλλει ενεργά στη διευκόλυνση για τη δημιουργία νέων ΚοιΣΠΕ, μέσω της αναλυτικής παρουσίασης των απαιτούμενων διαδικασιών. Συμπληρωματικά, όπως αναφέρεται και στο αντίστοιχο πεδίο του Υποέργου 1, το σύνολο των προτυποποιημένων διοικητικών, διαχειριστικών, και επιχειρηματικών διαδικασιών, νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, αλλά και η πληθώρα των οριζόντιων και τομεακών μελετών που σχετίζονται με την άρτια επιχειρηματική λειτουργία και επέκταση σε νέους τομείς δραστηριότητας,

αναμένεται να παρέχει ένα ακόμα μεγαλύτερο κίνητρο (σε σχέση με τις αντίστοιχα παραγόμενα του Υποέργου 1) για πρωτοβουλίες στη δημιουργία νέων ΚοιΣΠΕ.

Στόχος 2: Όπως αναφέρεται και στην προηγούμενη τεκμηρίωση το σύνολο των μελετών που αφορούν την επιχειρηματική λειτουργία, συμπεριλαμβανομένων των προτάσεων ορθής οικονομικής διαχείρισης, έχουν άμεση συνάφεια και συμβολή στον Στόχο 2. Εδώ, επιλέχθηκε η εκτίμηση της συνάφειας ως μέτριο, καθώς τα παραγόμενα του Υποέργου 2 δύναται να ανταποκρίνονται πλήρως στα τοπικά χαρακτηριστικά και αναπτυξιακές δυνατότητες, όπως αυτά διαμορφώνονται στις Περιφέρειες και περιοχές των νέων ΚοιΣΠΕ. Ωστόσο, ακόμα και σε αυτή την περίπτωση, οι μελέτες θέτουν μία αξιολογη, βάση πάνω στην οποία δύναται να τεθεί ένα πιο εξειδικευμένο πλαίσιο εξατομίκευσης.

Στόχος 3: Το Υποέργο 2 παρουσιάζει, παρομοίως, χαμηλή συνάφεια με το Στόχο 3. Το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Εργασίας και οι προτυποποιημένες διαδικασίες του δύναται να συμβάλλουν περαιτέρω στην αύξηση των θέσεων εργασίας. Παρά την συνεισφορά του Υποέργου 2, διατηρείται μία επιφυλακτική γραμμή ως προς την εκτίμηση του βαθμού συνάφειας, αναμένοντας τα σχετικά ποιοτικά συμπεράσματα της έρευνας πεδίου.

Συνολικά, προκύπτουν τα παρακάτω δεδομένα:

- τα Υποέργο 2 παρουσιάζει ένα μεγαλύτερο βαθμό συνάφειας με τους Στόχους του Άξονα 5 της ΕΣΔΨΥ 2021-2030, κυρίως λόγω της ενεργότερης συμβολής του στους Στόχους 1 και 2, σε σχέση με το Υποέργο 1,
- Ως προς τη συνολική συνάφεια των Υποέργων στους Στόχους, τα δύο Υποέργα συμβάλλουν κατά κύριο λόγο στους Στόχους 1 και 4, κυρίως λόγω της άμεσης θεματικής συμβολής τους μέσω παρεμφερών παραδοτέων. Τα Υποέργα συμβάλλουν κατά δεύτερον στους Στόχους 2 και 3, εμμέσως, κυρίως θέτοντας βάσεις και προϋποθέσεις για την μελλοντική επιδίωξή τους. Τέλος, τα Υποέργα δεν παρουσιάζουν κάποιο βαθμό συνάφειας με κανέναν από τους 5 Στόχους.

6.1.1.3 Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 6

Ως προς τον Άξονα 6, καταγράφονται οι παρακάτω στόχοι:

1. Ανάπτυξη πρωτοκόλλων/οδηγών και δεικτών για την αξιολόγηση της ποιότητας και της ασφάλειας των παρεχόμενων υπηρεσιών σε δομές ΨΥ,
2. Ενοποίηση στατιστικών στοιχείων όλων των παρόχων ΥΨΥ (δημόσιων, ιδιωτικών, ΑμΚΕ ΨΥ & μεμονωμένων Εταιρειών Ψυχικής Υγείας-ΕΨΥ) με σκοπό την εξασφάλιση της συνέχειας της φροντίδας των ασθενών και την αποζημίωση από τον ΕΟΠΥΥ,
3. Συμπερίληψη στον Ηλεκτρονικό Φάκελο Υγείας, ενότητας για την ΨΥ, που θα περιλαμβάνει συνταγογράφηση, παραπομπές και όλο το μονοπάτι φροντίδας των ασθενών,

4. Υλοποίηση δράσεων συνεχούς κατάρτισης και εκπαίδευσης παλαιών και νέων των ΕΨΥ προκειμένου να αναπτυχθούν υποστηρικτικά περιβάλλοντα & δεξιότητες που μπορούν να βελτιώσουν την ποιότητα ζωής,
5. Αξιολόγηση & επιλογή πεδίων έρευνας που θα χρηματοδοτηθούν, σύμφωνα με τις προτεραιότητες του Εθνικού Σχεδίου Δράσης Ψυχικής Υγείας και τις ανάγκες των ΛΥΨΥ.

Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθεί η μήτρα συνάφειας μεταξύ ΥΕ Πράξης και των στόχων του Άξονα 6, και η τεκμηρίωσή τους.

Πίνακας 36: Μήτρα συνάφειας ανάμεσα στα ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 6

	Στόχος 1	Στόχος 2	Στόχος 3	Στόχος 4	Στόχος 5	Σύνολο
ΥΕ1	0	0	0	0	0	0
ΥΕ2	0	0	0	3	0	3
Σύνολο	0	0	0	3	0	3

Πίνακας 37: Συμβολή των ΥΕ της Πράξης στους στόχους του Άξονα 6

	Στόχος 1	Στόχος 2	Στόχος 3	Στόχος 4	Στόχος 5
ΥΕ1	-	-	-	-	-
ΥΕ2	-	-	-	Άμεσα	-

Τεκμηρίωση βαθμού συνάφειας και συμβολής του Υποέργου 2 στον Στόχο 4

Στόχος 4: Όπως αποτυπώνεται στον παραπάνω πίνακα, μόνον Υποέργο 2 συμβάλλει άμεσα στον Στόχο 4, καθώς στο πλαίσιο της Δράσης 2.1 αναπτύχθηκε και εφαρμόστηκε πιλοτικά το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης. Ο Ανάδοχος του Υποέργου 2, κατά τη διαδικασία αυτή, πραγματοποίησε εκπαίδευση των Επαγγελματιών Ψυχικής Υγείας, ενσωματώνοντας τις ανατροφοδοτήσεις τους. Παρότι το ακριβές περιεχόμενο της παραπάνω προτεινόμενης δράσης έχει αναφορά στο ευρύτερο πλαίσιο του κλάδου της Ψυχικής Υγείας, η δράση συμβάλλει άμεσα στην εκπαίδευση των ΕΨΥ των ΚοιΣΠΕ επί του θέματος της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης στοχεύει δημιουργία υποστηρικτικού περιβάλλοντος για τους ΛΥΨΥ, με απώτερο σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους μέσω ενός συστήματος που προωθεί την εύρεση, υποστήριξη και διατήρηση στην εργασία. Παράλληλα, οι ΕΨΥ λαμβάνουν νέες γνώσεις και καταρτίζονται σε νέα μοντέλα με πρακτικό αποτύπωμα.

6.1.1.4 Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 8

Ως προς τον Άξονα 8, καταγράφονται οι παρακάτω 2 στόχοι με τους υπο-στόχους τους:

1. Ενίσχυση της ένταξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας στην αγορά εργασίας

- 1.1. Λειτουργία 7 Εξειδικευμένων Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης από ΚοιΣΠΕ για την εύρεση και διατήρηση θέσεων εργασίας ΑμΣΨΠ σε ιδιωτικές επιχειρήσεις και σε δημόσιους οργανισμούς
 - 1.2. Υλοποίηση «Εθνικού Προγράμματος Ψυχοκοινωνικής Ένταξης ατόμων με σοβαρά προβλήματα ψυχικής υγείας μέσω της εργασίας» εντός του Σχεδίου Δράσης Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης» ως δράσης τριτογενούς πρόληψης
 - 1.3. Συγκρότηση διυπουργικών ομάδων με συναρμόδια Υπουργεία για την οριστικοποίηση και νομοθέτηση ενδεδειγμένων - εύλογων προσαρμογών για ΑμΣΨΠ (ευελιξία εργασίας, προσαρμογή διαδικασιών εποπτείας, καθοδήγησης & εκπαίδευσης, κατανομής εργασιακών καθηκόντων κ.α.)
2. Ανάπτυξη προγραμμάτων για την προστασία της ψυχικής υγείας των εργαζομένων
 - 2.1. Δημιουργία 7 εξειδικευμένων ΚΗ για υποστήριξη εργαζόμενων γενικού πληθυσμού, ατόμων με ψυχικές παθήσεις καθώς και επιχειρήσεων & οργανισμών
 - 2.2. Κατάρτιση και υλοποίηση τριών (3) δομημένων προγραμμάτων για την προστασία των εργαζομένων στο πλαίσιο της δευτερογενούς πρόληψης
 - 2.3. Ανάπτυξη ψηφιακών εργαλείων και εκπαιδευτικού υλικού σχετικά με τους ψυχοκοινωνικούς παράγοντες κινδύνου και των επιπτώσεων τους στην υγεία των εργαζόμενων και στην λειτουργία των οργανισμών/επιχειρήσεων

Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθεί η μήτρα συνάφειας μεταξύ ΥΕ Πράξης και των στόχων του Άξονα 8, και η τεκμηρίωσή τους:

Πίνακας 38: Μήτρα συνάφειας ανάμεσα στα ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 8

	Στόχος 1	Στόχος 2	Σύνολο
ΥΕ1	1	0	1
ΥΕ2	3	0	3
Σύνολο	4	0	4

Πίνακας 39: Συμβολή των ΥΕ της Πράξης στους στόχους του Άξονα 8

	Στόχος 1	Στόχος 2
ΥΕ1	Έμμεση	-
ΥΕ2	Άμεση	-

Τεκμηρίωση βαθμού συνάφειας και συμβολής των 2 Υποέργου στον Στόχο 1

Στόχος 1: Το Υποέργο 1 παρουσιάζει χαμηλό βαθμό συνάφειας και έμμεση συμβολή, καθώς στο πλαίσιο του πρόσθετου παραδοτέου Π_10 πραγματοποιείται «Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.». Παρότι ο Στόχος κάνει ξεκάθαρη αναφορά σε Εξειδικευμένα Γραφεία Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, μέσω της υλοποίησης της παραπάνω δράσης η ΠΟΚοιΣΠΕ αναμένεται να αποκτήσει ορισμένα διατομεακά εφόδια από παρεμφερή δράση, θέτοντας τα θεμέλια για την μελλοντική επιδίωξη συμβολής στην καθιέρωση Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.

Εν αντιθέσει, το Υποέργο 2 παρουσιάζει μεγαλύτερο βαθμό συνάφειας λόγω της άμεσης θεματικής συνάφειας της Δράσης 2.1 με το Στόχο 1. Κατά το παρόν, οι ΕΨΥ και (η)/οι (ΠΟ)ΚοιΣΠΕ έλαβαν εξειδικευμένη ενημέρωση πάνω στα διεθνώς εφαρμοζόμενα μοντέλα για προώθηση της εργασίας, συμπεριλαμβανομένου της μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης και του μοντέλου της Ατομικής Τοποθέτησης και Υποστήριξης (IPS), το οποίο και εφαρμόστηκε. Η γνώση που δημιουργήθηκε για τους ΚοιΣΠΕ, αλλά και η κεφαλαιοποίησή της μέσω της εφαρμογής της, και κατ' επέκταση η κεκτημένη εμπειρία από την υλοποίηση αναμένεται να αποτελέσει καθοριστικό, ενεργοποιητικό και διευκολυντικό παράγοντα για την καθιέρωση των νέων Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης. Η ήδη ολιγοετής εμπειρία από την εφαρμογή του αναμένεται να συμβάλλει στην επίτευξη ποιοτικών αποτελεσμάτων κατά την υλοποίηση σχετικού έργου στο μέλλον.

6.1.1.5 Συνάφεια, Συμβολή και Συνέργεια με τον Άξονα 9

Ως προς τον Άξονα 9, καταγράφονται οι παρακάτω 7 στόχοι:

1. Επαναξιολόγηση όλων των νομικών ζητημάτων για την ακούσια νοσηλεία, συμπεριλαμβανομένων των ορίων στις ακούσιες νοσηλείες και της επαναξιολόγησης αυτής
2. Θέσπιση, υλοποίηση και αξιολόγηση πρωτοκόλλων για σωματική καθήλωση & πρωτοκόλλων αξιολόγησης προστασίας δικαιωμάτων ΛΥΨΥ
3. Εκπόνηση πρωτοκόλλων για την αξιολόγηση της προστασίας των δικαιωμάτων των ΛΥΨΥ από την Ειδική Επιτροπή Προστασίας των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Ψυχικές Διαταραχές
4. Ανάπτυξη 2 Γραφείων Συνηγορίας & Αυτοεκπροσώπησης αλλά και ψηφιακών υπηρεσιών για την προάσπιση των δικαιωμάτων ΛΥΨΥ με παροχή εξ αποστάσεως συνηγορίας και παράλληλη ανάπτυξη εκπαιδευτικών δράσεων
5. Υλοποίηση προγράμματος ευαισθητοποίησης για πρόληψη ψυχικών διαταραχών, ενδυνάμωση ψυχικής ανθεκτικότητας και αποστιγματισμό στη δευτεροβάθμια εκπαίδευση
6. Υλοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης επαγγελματιών ΨΥ & ΛΥΨΥ στην συνηγορία & αυτοεκπροσώπηση

7. Δημιουργία επικοινωνιακής καμπάνιας με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του ευρύτερου πληθυσμού σχετικά με την πρόληψη των αυτοκτονιών & την κατάθλιψη

Στο πλαίσιο αυτό, ακολουθεί η μήτρα συνάφειας και συμβολής των ΥΕ της Πράξης στους στόχους του Άξονα 9, και η τεκμηρίωσή τους:

Πίνακας 40: Μήτρα συνάφειας ανάμεσα στα ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 9

	Σ1	Σ2	Σ3	Σ4	Σ5	Σ6	Σ7	Σύνολο
ΥΕ1	0	0	0	3	0	2	0	5
ΥΕ2	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	3	0	2	0	5

Πίνακας 41: Συμβολή των ΥΕ της Πράξης και τους στόχους του Άξονα 9

	Σ1	Σ2	Σ3	Σ4	Σ5	Σ6	Σ7
ΥΕ1	-	-	-	A	-	A	-
ΥΕ2	-	-	-	-	-	-	-

Τεκμηρίωση βαθμού συνάφειας και συμβολής Υποέργου 1 στον Στόχο 4 και Στόχο 6

Στόχος 4: Το Υποέργο 1 συμβάλλει άμεσα και προς στον Στόχο 4 του Άξονα 9. Το περιεχόμενο του πρόσθετου Π_10 «Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.» ταυτίζεται πλήρως με το Στόχο 4. Η συγκεκριμένη ανάγκη προέκυψε κατά τη διάρκεια των επιτόπιων συναντήσεων της Ομάδας Υλοποίησης του Π_5.2 στους 30 Κοι.Σ.Π.Ε. και ενσωματώθηκε ενεργά στο νέο σχεδιασμό και προϋπολογισμό του Υποέργου, παρά την καθυστέρηση στην έναρξη της υλοποίησης. Τα ευρήματα των εμπειρογνομόνων αποτυπώνουν:

- την έντονη ανάγκη ετοιμότητας ενσωμάτωσης των Αρχών Αυτοεκπροσώπησης και της Συνηγορίας στα μέλη κατηγορίας Α' στους Κοι.Σ.Π.Ε.
- τις δυσκολίες στην επιχειρησιακή λειτουργίας και υποστελέχωσης της συμβουλευτικής υπηρεσίας επιβαρύνοντας τους ΚοιΣΠΕ, λειτουργώντας ανασταλτικά στην ενίσχυση του θεσμού της συνηγορίας
- το μεγάλο βαθμό διαφοροποίησης ως προς τον τρόπο λειτουργίας των ΚοιΣΠΕ και τη σημαντική ανάγκη της διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ, και ανταλλαγή καλών πρακτικών αλληλοϋποστήριξης και κοινής γλώσσας.

Παράλληλα, κατά τις επιτόπιες συναντήσεις ενσωματώθηκε και ο Απλουστευμένος Οδηγός Διοικητικών και Ηγετικών Ικανοτήτων, συμβάλλοντας στην ανάπτυξη εκπαιδευτικών δράσεων με σκοπό την ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ. Τέλος, είναι άξιο αναφοράς ότι τα Π_2-Π_3 και Π_11.1 σχετίζονται με την ανάπτυξη της

Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ, ενώ το Π_11.3 αναμένεται να συμβάλλει στην ενίσχυση των γνώσεων των ΛΥΨΥ σχετικά τα δικαιώματά τους.

Στόχος 6: Παρομοίως, μία σειρά από δράσεις του Υποέργου 1 συμβάλλουν σημαντικά προς τον Στόχο 6. Συγκεκριμένα, η πλειοψηφία των παραδοτέων του Υποέργου 1 σχετίζονται με το περιεχόμενο του Στόχου, μέσω της ανάπτυξης ενός μοντέλου Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας και την ενσωμάτωσή του στους ΛΥΨΥ σε όλους τους ΚοιΣΠΕ. Ο λόγος που η συνάφεια υπολογίζεται ως μέτρια σχετίζεται με το γεγονός ότι, αφενός, ο Στόχος αφορά κυρίως σε κατάρτιση και όχι εκπαίδευση και, αφετέρου, η κύρια ομάδα-στόχος του Υποέργου 1, αναφορικά με την ανάπτυξη οδηγού αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας, είναι οι ίδιοι οι ΛΥΨΥ.

6.1.1.6 Άλλες παρατηρήσεις

Άξιο αναφοράς είναι ότι παρά το γεγονός ότι η αξιολογούμενη Πράξη δεν συνεισφέρει άμεσα στους στόχους των Αξόνων 2 ή 10, κατά τη διαδικασία σχεδιασμού και υλοποίησης παρουσιάζεται μεθοδολογική συνάφεια ως προς την ενσωμάτωση και αξιοποίηση σύγχρονων ψηφιακών τεχνολογιών. Στο πλαίσιο του της υλοποίησης Π_8.2 του Υποέργου 1 που συνδέεται άρρηκτα με τη Δράση 2.4 του Υποέργου 2, η Πράξη αποσκοπεί στην επίτευξη ενός μεγαλύτερου βαθμού διαχειριστικής και επιχειρηματικής αποτελεσματικότητας και αποδοτικότητας μέσω της ανάπτυξης σειράς προχωρημένων και διαλειτουργικών εφαρμογών.¹³ Παρομοίως, ο Άξονας 2 της ΕΣΔΨΥ 2021-2030 αποσκοπεί στην επίτευξη των τιθέμενων στόχων (π.χ. προαγωγή καινοτόμων θεραπευτικών πρακτικών) και ο Άξονας 10 (π.χ. περαιτέρω ανάπτυξη ψηφιακών ΥΨΥ για κάλυψη αναγκών ΨΥ πληθυσμού) μέσω προχωρημένων τεχνολογικών λύσεων (π.χ. ενίσχυση τηλεϊατρικής, διασύνδεση και διαλειτουργικότητα συστημάτων, κλπ.).

¹³ Περιλαμβάνει εφαρμογές παρακολούθησης λογιστηρίου, διοικητικής υποστήριξης, παρακολούθησης Έργων και Συμβάσεων, επικοινωνίας και συνεργασίας με φορείς, εργαλείων crowd funding, lean startup application, ηλεκτρονικής βιβλιοθήκης, υποστήριξης επιχειρηματικής βιωσιμότητας, μέτρησης της αποτελεσματικότητας λειτουργίας των Κοι.Σ.Π.Ε. και άλλα.

6.1.2 Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025

6.1.2.1 Εισαγωγικά

Η Εθνική Στρατηγική Δημόσιας Υγείας ακολουθεί το βασικό όραμα πολιτικής της στρατηγικής του Υπουργείου Υγείας, το οποίο είναι η εξάλειψη παραγόντων κινδύνου για την υγεία (κοινωνικο-οικονομικών, συμπεριφορικών και περιβαλλοντικών). Κατ' επέκταση, ο κύριος στόχος πολιτικής της Δημόσιας Υγείας είναι η συνεχής βελτίωση του επιπέδου υγείας και η αναβάθμιση της ποιότητας ζωής του πληθυσμού, μέσω της προώθησης της διατομεακής συνεργασίας για την διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας. Η διαμόρφωση της Εθνικής Στρατηγικής Δημόσιας Υγείας ακολουθεί τις παρακάτω αρχές:

1. η αποτύπωση των συμπεριφορικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών παραγόντων κινδύνου για την υγεία,
2. η διαχρονική παρακολούθηση και επεξεργασία των δεδομένων και των δεικτών υγείας του πληθυσμού,
3. η παρέμβαση και αποτελεσματική διαχείριση των κινδύνων για την υγεία των πολιτών, καθώς και των κινδύνων που προκύπτουν από την κλιματική αλλαγή και τη μετακίνηση μεγάλων τμημάτων πληθυσμού,
4. η πρόληψη, η προστασία και η βελτίωση της υγείας του πληθυσμού και ιδιαίτερα των ευπαθών ομάδων,
5. ο έλεγχος και η διαχείριση των νοσημάτων υψηλού φορτίου νοσηρότητας με την εκπόνηση και εφαρμογή Εθνικών Σχεδίων Δράσης σε ασθένειες υψηλού επιπολασμού, όπως ο καρκίνος, καθώς και ο έλεγχος, η πρόληψη και διαχείριση των σπάνιων νοσημάτων,
6. ο σχεδιασμός, ο προγραμματισμός και η εφαρμογή των πολιτικών προαγωγής της υγείας, της ευημερίας και της αύξησης του προσδόκιμου ζωής και επιβίωσης, καθώς και της βελτίωσης της ποιότητας ζωής με στόχο την πρόοδο και ανάπτυξη του ανθρώπινου κεφαλαίου της Χώρας,
7. η αναγνώριση και επένδυση στον ρόλο των «άτυπων φροντιστών», οι οποίοι αναλαμβάνουν σημαντικό μέρος της φροντίδας χρονίως πασχόντων κατ' οίκον, σε συνεργασία με τους επαγγελματίες υγείας.

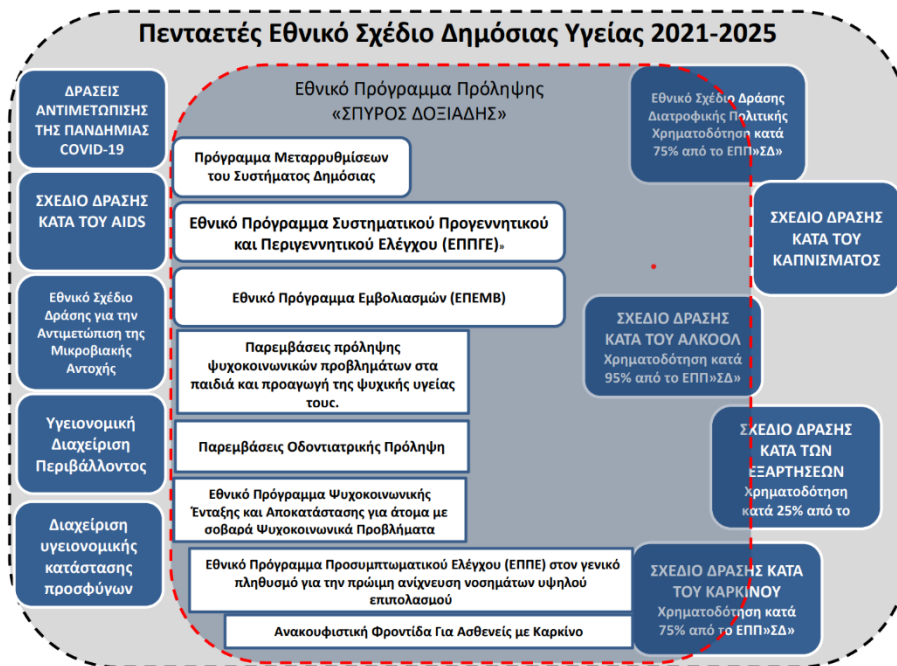
Στη βάση αυτών σχεδιάστηκαν οι παρακάτω 6 Άξονες Προτεραιότητας:

1. Πρωτογενής Πρόληψη
2. Δευτερογενής Πρόληψη
3. Τριτογενής Πρόληψη
4. Προστασία του Πληθυσμού σε Έκτακτες Υγειονομικές Καταστάσεις
5. Εγγυημένη Χρηματοδότηση της Δημόσιας Υγείας
6. Αναβάθμιση του Συστήματος Παροχής Υπηρεσιών Δημόσιας Υγείας

Στο πλαίσιο της εξέτασης των επιμέρους στόχων των παραπάνω Αξόνων Προτεραιότητας, εντοπίστηκε συνάφεια και συμβολή της Πράξης, μόνον στο πλαίσιο της του Εθνικού Προγράμματος Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης», το οποίο παράλληλα αποτελεί και το μεγαλύτερο τμήμα, σε όρους χρηματοδοτικής βαρύτητας, του Πενταετούς Σχεδίου Δράσης Δημόσιας Υγείας 2021-2025.

6.1.2.2 Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» 2021-2025

Το Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» 2021-2025 περιλαμβάνει Παρεμβάσεις και Δράσεις, που περιγράφονται στα επιμέρους Εθνικά Σχέδια Δράσης, τα οποία έχουν αναπτυχθεί από την Γενική Γραμματεία Δημόσιας Υγείας και τις θεματικές Εθνικές Επιτροπές. Τα Εθνικά Σχέδια, που ενσωματώνονται, είτε εξ ολοκλήρου είτε μερικώς, στο ΕΠΠ «ΣΔ» αποτυπώνονται στη παρακάτω εικόνα:



Εικόνα 1: Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης "Σπύρος Δοξιάδης"

Το Πρόγραμμα θέτει τους παρακάτω στρατηγικούς στόχους:

Στρατηγικός Στόχος 1 (Πρωτογενής Πρόληψη): Παρεμβάσεις και ενέργειες, που στοχεύουν στη μείωση της συχνότητας εμφάνισης νοσημάτων, αναπηριών ή βλαβών και πραγματοποιούνται πριν από την εμφάνιση αυτών.

Στρατηγικός Στόχος 2 (Δευτερογενής Πρόληψη): Παρεμβάσεις πρώιμης ανίχνευσης υπάρχουσας αλλά όχι κλινικά ορατής νόσου

Στρατηγικός Στόχος 3 (Τριτογενής Πρόληψη): Παρεμβάσεις, που στοχεύουν στην πρόληψη της ανικανότητας, την αποκατάσταση των βλαβών, καθώς και την πρόληψη των υποτροπών από μία κλινικά ορατή νόσο και την υποστήριξη των ατόμων να αντιμετωπίσουν μακροχρόνια και σύνθετα προβλήματα, καθώς και βλάβες της υγείας τους με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικής τους ικανότητας, της ποιότητας ζωής και του προσδόκιμου επιβίωσης.

Στρατηγικός Στόχος 4 (Λειτουργικός εκσυγχρονισμός συστήματος Δημόσιας Υγείας): Παρεμβάσεις, που στοχεύουν στην οργανωτική και διοικητική μεταρρύθμιση του συστήματος Δημόσιας Υγείας.

Εξετάζοντας σε λεπτομέρεια το πλαίσιο υλοποίησης του Προγράμματος, ενδιαφέρον παρουσιάζει, σε σχέση με την αξιολογούμενη Πράξη, ο Στρατηγικός Στόχος 3: «Τριτογενής πρόληψη - Παρεμβάσεις, που στοχεύουν στην πρόληψη της ανικανότητας, την αποκατάσταση των βλαβών, καθώς και την πρόληψη των υποτροπών από μία κλινικά ορατή νόσο και την υποστήριξη των ατόμων να αντιμετωπίσουν μακροχρόνια και σύνθετα προβλήματα, καθώς και βλάβες της υγείας τους με στόχο τη βελτίωση της λειτουργικής τους ικανότητας, της ποιότητας ζωής και του προσδόκιμου επιβίωσης.» Ο επιχειρησιακός στόχος 3.1 στηρίζει την υλοποίηση του Εθνικού Προγράμματος Ψυχοκοινωνικής Ένταξης και Αποκατάστασης για άτομα με σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΕΠΨΕΑΨΥΠ). Στον εν λόγω στόχο τίθεται οι παρακάτω 3 δείκτες:

1. Ένταξη και αποκατάσταση 600 ατόμων,
2. 27 ΚΟΙΣΠΕ Αναπτύσσουν σχετικές δράσεις για την κοινωνική ενσωμάτωση των επωφελούμενων τους,
3. Παροχή δυνατότητας εργασίας με μηνιαίο εισόδημα 694,44€ για 2 έτη

Το Εθνικό Πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Ένταξης και Αποκατάστασης για άτομα με σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΕΠΨΕΑΨΥΠ) περιλαμβάνει παρεμβάσεις που σχετίζονται με εργασιακή ένταξη των ατόμων με σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα, στοχεύοντας στη μείωση του φορτίου των ψυχικών διαταραχών στους πάσχοντες, τις οικογένειές τους και την κοινότητα γενικά. Το Εθνικό Πρόγραμμα Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» θα χρηματοδοτήσει δράσεις κοινωνικής ένταξης και επανένταξης ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα που δραστηριοποιούνται στο δίκτυο των ΚΟΙΣΠΕ εξασφαλίζοντας για την περίοδο χρηματοδότησης μηνιαίο εισόδημα σε περίπου 600 ωφελούμενους, μέσω του ΕΣΠΑ 2021-2027, με ενδεικτικό προϋπολογισμό 10.000.000 € (Δημόσια Δαπάνη).

6.1.2.3 Συνάφεια και συμβολή της Πράξης με/στο ΕΣΔΔΥ 2021-2025

Στον παρακάτω παρουσιάζεται η συνάφεια και η συμβολή της Πράξης στον Επιχειρησιακό Στόχο 3.1 του ΣΣ3 (Τριτογενής Πρόληψη) ΕΣΔΔΥ 2021-2025:

Πίνακας 42: Συνδυαστικός πίνακας Συνάφειας και Συμβολής της Πράξης με/στον Επιχειρησιακό Στόχο 3.1 του ΣΣ3 του ΕΠΠ «Σπύρος ΕΣΔΔΥ 2021-2025

	Συνάφεια	Συμβολή
ΥΕ1	3	Άμεση
ΥΕ2	1	Έμμεση
Σύνολο	4	

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, το Υπόεργο 1 εκτιμάται ότι έχει άμεση συμβολή και υψηλή συνάφεια με στον επιχειρησιακό στόχο 3.1 του Εθνικού Προγράμματος

Πρόληψης «Σπύρος Δοξιάδης» 2021-2025. Το Υπόεργο 1 στη βάση του επιδιώκει την υποβοήθηση της διαδικασίας της αποκατάστασης των ψυχικά ασθενών, αναπτύσσοντας ένα νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας, στοχεύοντας στην ενδυνάμωσή τους και στο να ακουστεί η φωνή τους τόσο στους κόλπους των ΚοιΣΠΕ, όσο και στην ευρύτερη κοινωνία, καθώς και βελτιώνοντας τις διοικητικές και ηγετικές τους ικανότητες. Το Υπόεργο 2 παρουσιάζει μέσω των δράσεων του κατά κύριο λόγο έμμεση συμβολή και χαμηλή συνάφεια με τον επιχειρησιακό στόχο 3.1. Τόσο η ανάπτυξη ενός νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, όσο και η διοικητική, διαχειριστική και επιχειρηματική ενίσχυση των ΚοιΣΠΕ (Δράσεις 2.2, 2.3, 2.4), αναμένεται να υποβοηθήσουν τις διαδικασίες παραγωγικής εργασίας, καθώς και τη βιωσιμότητα και ευημερία των ίδιων των ΚοιΣΠΕ, για τους οποίους θα προσφέρεται η εργασία των ΛΥΨΥ, θέτοντας κατάλληλες βάσεις και προϋποθέσεις.

6.1.3 Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και Κοινωνική Καινοτομία

6.1.3.1 Εισαγωγικά

Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και Κοινωνική Καινοτομία, το οποίο δημοσιεύτηκε το Μάρτιο του 2023, έχει ως όραμα «την εδραίωση και ανάπτυξη της Κ.Α.Ο., ώστε αυτή να καταστεί δυναμικός χώρος σχεδιασμού και εφαρμογής, με συμμετοχικό τρόπο, ενεργητικών πολιτικών που προσφέρουν λύσεις σε δυσεπίλυτα κοινωνικά προβλήματα, εμπλέκοντας τις άμεσα ενδιαφερόμενες κοινωνικές ομάδες». Στο πλαίσιο αυτό, η Εθνική Στρατηγική ακολουθεί τις ακόλουθες αρχές:

- Το συμμετοχικό σχεδιασμό της Στρατηγικής, όπου στο πλαίσιο της διαβούλευσης, η έρευνα πεδίου που υλοποιήθηκε, τροφοδότησε το σχεδιασμό της με πληροφορίες από το πεδίο,
- Τη συμπερίληψη/ ενσωμάτωση ομάδων, θεμάτων και προσεγγίσεων, με σκοπό την ικανοποίηση των κοινωνικών αναγκών και την αποφυγή αποκλεισμών. Η ενσωμάτωση της παρούσας αρχής αντικατοπτρίζει με αυτό τον τρόπο και τις αρχές της ίδιας της κοινωνικής και αλληλέγγυας οικονομίας,
- Την ανάγκη ενίσχυσης της ανθεκτικότητας του τομέα, λαμβάνοντας υπόψη τις δυσκολίες για την ομαλή λειτουργία και περαιτέρω ανάπτυξης.
- Την αξία της Κοινωνικής Οικονομίας ως εργαλείου ενεργητικής πολιτικής για την επίλυση κοινωνικών προβλημάτων, ανταποκρινόμενη στους τελικούς ενδιαφερόμενους και ωφελούμενους με άμεσο τρόπο,
- Την ενσωμάτωση του τρίπτυχου: green-digital-social ως οριζόντια διάσταση της στρατηγικής.

Με βάση τα παραπάνω, συντάχθηκαν 5 στρατηγικοί στόχοι με τους παρακάτω ειδικούς στόχους:

1. Επικαιροποίηση του Θεσμικού/ Κανονιστικού Πλαισίου
 - 1.1. Επικαιροποίηση, διεύρυνση και εναρμόνιση του Θεσμικού/ Κανονιστικού πλαισίου
 - 1.2. Ενσωμάτωση της κανονιστικής διάστασης της Κ.Α.Ο. στο ευρύτερο επιχειρηματικό περιβάλλον
2. Ανάπτυξη στοχευμένων Χρηματοδοτικών Εργαλείων
 - 2.1. Διευκόλυνση της πρόσβασης οργανισμών Κ.Α.Ο. σε κατάλληλα χρηματοδοτικά εργαλεία/προϊόντα και μηχανισμούς
 - 2.2. Ενίσχυση της συμμετοχής οργανισμών Κ.Α.Ο. σε δημόσιους διαγωνισμούς
 - 2.3. Βελτίωση της πρόσβασης οργανισμών Κ.Α.Ο. στις αγορές: στην προσφορά προϊόντων/υπηρεσιών για τα οποία υπάρχει ζήτηση από το δημόσιο αλλά και τον ιδιωτικό τομέα
 - 2.4. Ενίσχυση της συμμετοχής των οργανισμών Κ.Α.Ο. σε επιχορηγήσεις και συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα
3. Ενίσχυση Ικανοτήτων
 - 3.1. Ενίσχυση των ικανοτήτων των μελών εντός και εκτός οικοσυστήματος

- 3.2. Συνεργασία μεταξύ φορέων Κ.ΑΛ.Ο. και επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα, υποστηριζόμενη από κοινή δικτύωση και συμπράξεις
4. Ενίσχυση της Δικτύωσης και των Συνεργασιών
 - 4.1. Ενίσχυση και βελτίωση της δικτύωσης και συνεργασίας μεταξύ διαφορετικών συνιστωσών του οικοσυστήματος Κ.ΑΛ.Ο
5. Ευαισθητοποίηση και Επικοινωνία
 - 5.1. Αύξηση της αναγνωρισιμότητας της Κ.ΑΛ.Ο

τηρώντας την έννοια της κοινωνικής καινοτομίας¹⁴ ως οριζόντια συνιστώσα (είτε ως εγγενές στοιχείο, είτε την προωθούν/αξιοποιούν για την επίτευξη των στόχων της και το (συν)σχεδιασμό).

Στο πλαίσιο των παραπάνω αναπτύσσονται μια σειρά από δράσεις με αθροιστικό εκτιμητέο προϋπολογισμό 112.715.000 €, οι οποίες χωρίζονται με βάση την κατηγορία τους ως άμεσες (έναρξη έως το Α' τρίμηνο του 2024), και μεσοπρόθεσμες (έναρξη μετά το Β' εξάμηνο του 2024). Στις άμεσες δράσεις περιλαμβάνονται 23 δράσεις κοινωνικής και 3 κοινωνικής καινοτομίας.

Άμεσες δράσεις (κοινωνικής οικονομίας)

Δράση 1η: Εκσυγχρονισμός θεσμικού / κανονιστικού πλαισίου για την ίδρυση και λειτουργία οργανισμών Κ.ΑΛ.Ο.

Δράση 2η: Ανάπτυξη Εργαλείων Μέτρησης Κοινωνικού Αντίκτυπου (σε συνεργασία με το πεδίο)

Δράση 3η: Ανάπτυξη μηχανισμού για το συντονισμό και την παρακολούθηση των δημόσιων πολιτικών για την Κ.ΑΛ.Ο.

Δράση 4η: Ανάπτυξη σε συνεργασία με την Αναπτυξιακή Τράπεζα Χρηματοδοτήσεων ειδικών για το οικοσύστημα Κ.ΑΛ.Ο.

Δράση 5η: Ενίσχυση των πρωτοβουλιών στο πεδίο για τη δημιουργία χρηματοδοτικών εργαλείων/μηχανισμών στο εσωτερικό της Κ.ΑΛ.Ο.

Δράση 6η: Αξιοποίηση των Κοινωνικά Υπεύθυνων Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΥΔΣ) στην ανάπτυξη της Κ.ΑΛ.Ο.

Δράση 7η: Επιμόρφωση των οργανισμών Κ.ΑΛ.Ο. σχετικά με το πλαίσιο για τις δημόσιες συμβάσεις

Δράση 8η: Ενίσχυση της πρόσβασης στις αγορές (Access to Market)-Ενίσχυση των κοινωνικών αγορών και των εφοδιαστικών τους αλυσίδων

¹⁴ Η έννοια της «κοινωνικής καινοτομίας», σύμφωνα με το ΕΚΤ+, αναφέρεται σε μία κοινωνική δραστηριότητα τόσο ως προς τους σκοπούς της, όσο και ως προς τα μέσα της, και η οποία σχετίζεται με την ανάπτυξη νέων ιδεών, υπηρεσιών και μοντέλων, ανταποκρινόμενα σε κοινωνικές ανάγκες και στοχευμένα προς τη δημιουργία νέων κοινωνικών σχέσεων ή συνεργασιών.

Δράση 9η: Σχεδιασμός και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων επιχειρηματικότητας για την ενίσχυση των εγχειρημάτων Κ.Α.Λ.Ο. σε συγκεκριμένους τομείς

Δράση 10η: Ενίσχυση της συνεργασίας μεταξύ φορέων Κ.Α.Λ.Ο. και επιχειρήσεων του ιδιωτικού τομέα

Δράση 11η: Χρηματοδότηση clusters (συστάδων) για την προώθηση πρωτοβουλιών Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας

Δράση 12η: Σχεδιασμός και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων επιχειρηματικότητας για την ενίσχυση των εγχειρημάτων Κ.Α.Λ.Ο. (στοχευμένες δράσεις για ευάλωτες ομάδες στόχους, με πιλοτικό χαρακτήρα)

Δράση 13η: Ενίσχυση της ικανότητας των υποστηρικτικών μηχανισμών να παρέχουν υπηρεσίες για την ανάπτυξη της Κ.Α.Λ.Ο. - Περιφερειακοί μηχανισμοί υποστήριξης υφιστάμενων και νέων φορέων Κ.Α.Λ.Ο., αναβάθμιση του θεσμού των περιφερειακών μηχανισμών

Δράση 14η: Ανάπτυξη και λειτουργία Θερμοκοιτίδων Στήριξης Εγχειρημάτων Κ.Α.Λ.Ο. / κίνητρα για ενσωμάτωση της Κ.Α.Λ.Ο. σε συμβατικές θερμοκοιτίδες/επιταχυντές

Δράση 15η: Ενίσχυση των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης (ΔΥΠΑ) για την ενσωμάτωση της διάστασης της Κ.Α.Λ.Ο. στο ατομικό σχέδιο δράσης και στα λοιπά εργαλεία ενημέρωσης και προώθησης της απασχόλησης

Δράση 16η: Θερμοκοιτίδες Κοινωνικών Επιχειρήσεων (ΔΥΠΑ-Σχολές Μαθητείας)

Δράση 17η: Σχεδιασμός και παροχή προγραμμάτων επιμόρφωσης για τους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς

Δράση 18η: Ανάπτυξη συνεργασιών και δικτύων μεταξύ οργανισμών Κ.Α.Λ.Ο. και άλλων μελών του οικοσυστήματος (τριπλή-τετραπλή έλικα), υλοποίηση εθνικού θεματικού δικτύου Κ.Α.Λ.Ο.

Δράση 19η: Δίκτυο Πόλεων και Περιφερειών για την Κ.Α.Λ.Ο. και την κοινωνική οικονομία

Δράση 20η: Εκπαίδευση φορέων Κ.Α.Λ.Ο. στη μεθοδολογία σύστασης και λειτουργίας ανταποδοτικών δικτύων και ενώσεων

Δράση 21η: Υλοποίηση στοχευμένων ενεργειών ενημέρωσης για την Κ.Α.Λ.Ο. σε διαφορετικά κοινά και ομάδες στόχους (ανά ομάδα στόχο)-Ανάπτυξη και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για νέους, φοιτητές και μαθητές

Δράση 22η: Ανάπτυξη προγράμματος συνεργασιών για την προβολή, προώθηση και καθιέρωση του τομέα (Εκθέσεις, Συνέδρια, Δίκτυα, ανταλλαγή καλών πρακτικών, κλπ.)

Δράση 23η: Ανάπτυξη επικοινωνιακού σχεδίου δράσης και ενιαίου οδικού χάρτη για την υλοποίηση δράσεων προβολής και ενημέρωσης σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, εμπλέκοντας τους Περιφερειακούς Μηχανισμούς.

Άμεσες δράσεις (Κοινωνικής Καινοτομίας)

Δράση 24η: Μελέτη και ανάλυση προδιαγραφών για τη σύσταση Εθνικού Κέντρου Ικανοτήτων για την Κοινωνική Καινοτομία (ΕΚΙΚΚ)

Δράση 25η: Οργάνωση και λειτουργία του Εθνικού Κέντρου Ικανοτήτων για την Κοινωνική Καινοτομία (ΕΚΙΚΚ), ανάπτυξη συνεργασιών και δικτύωση του ΕΚΙΚΚ σε διεθνές επίπεδο

Δράση 26η: Ενίσχυση των δράσεων της Κοινωνικής Καινοτομίας σε εθνικό επίπεδο

Μεσοπρόθεσμες δράσεις

1. Ανάπτυξη αλυσίδων αξίας φορέων Κ.ΑΛ.Ο. με βιομηχανικές επιχειρήσεις (industrial symbiosis)
2. Έλεγχος φορολογικής νομοθεσίας και αξιολόγηση δυνητικών κινήτρων στον τομέα της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης
3. Θέσπιση προβλέψεων για την ένταξη των εκπροσώπων της Κ.ΑΛ.Ο. στην ΟΚΕ
4. Σχεδιασμός και παροχή επιμόρφωσης για τους οργανισμούς Κ.ΑΛ.Ο. ώστε να βελτιωθούν οι επιχειρηματικές της ικανότητες και οι ικανότητες για δραστηριοποίησή τους στην αγορά
5. Ολοκληρωμένες δράσεις για την προαγωγή της Κ.ΑΛ.Ο. σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο με έμφαση στις διαπεριφερειακές ή/και διασυνοριακές ανταλλαγές και τα δίκτυα
6. Ανάπτυξη μηχανισμού σηματοδότησης των εγχειρημάτων Κ.ΑΛ.Ο. στη βάση των προβλέψεων του Σχεδίου Δράσης της Ε.Ε.
7. Δορυφόρος Λογαριασμός Κοινωνικής Οικονομίας

6.1.3.2 Συνάφεια και συμβολή της Πράξης με/στις δράσεις του ΕΣΔΚΟΚΚ

Στο πλαίσιο των παραπάνω άμεσων δράσεων (κοινωνικής οικονομίας και κοινωνικής καινοτομίας) εντοπίζονται οι εξής συμβολές και συνάφειες:

Πίνακας 43: Συνάφεια μεταξύ των 2 Υποέργων και τις Άμεσες Δράσεις 1-13 του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ1	Δ2	Δ3	Δ4	Δ5	Δ6	Δ7	Δ8	Δ9	Δ10	Δ11	Δ12	Δ13
ΥΕ1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ΥΕ2	3	1	1	2	1	0	1	3	3	0	0	1	0
Σύνολο	4	1	2	2	1	0	1	3	3	0	0	1	0

Πίνακας 44: Συμβολή των 2 Υποέργων στις Άμεσες Δράσεις 1-13 του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ1	Δ2	Δ3	Δ4	Δ5	Δ6	Δ7	Δ8	Δ9	Δ10	Δ11	Δ12	Δ13
ΥΕ1	A	-	E	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ΥΕ2	A	E	E	A	A	-	E	A	A	-	-	E	E

Πίνακας 45: Συνάφεια μεταξύ των 2 Υποέργων και τις Άμεσες Δράσεις 13-26 του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ14	Δ15	Δ16	Δ17	Δ18	Δ19	Δ20	Δ21	Δ22	Δ23	Δ24	Δ25	Δ26
ΥΕ1	0	0	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	0
ΥΕ2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	0	4	0	0	1	1	0	0	0	0

Πίνακας 46: Συμβολή των 2 Υποέργων στις Άμεσες Δράσεις 13-26 του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ14	Δ15	Δ16	Δ17	Δ18	Δ19	Δ20	Δ21	Δ22	Δ23	Δ24	Δ25	Δ26
ΥΕ1	-	-	-	-	A	-	-	A	E	-	-	-	-
ΥΕ2	-	-	-	-	A	-	-	-	-	-	-	-	-

Πίνακας 47: Συνάφεια μεταξύ των 2 Υποέργων και τις Μεσοπρόθεσμες Δράσεις του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ1	Δ2	Δ3	Δ4	Δ5	Δ6	Δ7
ΥΕ1	0	0	0	0	0	0	0
ΥΕ2	0	0	0	3	0	0	0
Σύνολο	0	0	0	3	0	0	0

Πίνακας 48: Συμβολή των 2 Υποέργων στις Μεσοπρόθεσμες Δράσεις του ΕΣΔΚΟΚΚ

	Δ1	Δ2	Δ3	Δ4	Δ5	Δ6	Δ7
ΥΕ1	-	-	-	-	-	-	-
ΥΕ2	-	-	-	A	-	-	-

Άμεσες Δράσεις

Δράση 1η: Εκσυγχρονισμός θεσμικού / κανονιστικού πλαισίου για την ίδρυση και λειτουργία οργανισμών Κ.Α.Ο.:

Το Υποέργο 2 συμβάλλει άμεσα και έμμεσα, ενώ παρουσιάζει μέτρια συνάφεια με την 1^η Δράση, καθώς ανάμεσα στα αναμενόμενα αποτελέσματα συγκαταλέγεται, πρώτον, η διαδικασία διευκόλυνσης της ίδρυσης/λειτουργίας οργανισμών Κ.Α.Ο., δεύτερον το μειωμένος γραφειοκρατικός φόρτος για τους φορείς Κ.Α.Ο. και τις δημόσιες αρχές, και, τρίτον, η ομαλότερη και περισσότερο αποδοτική λειτουργία του οικοσυστήματος Κ.Α.Ο. Ως προς το πρώτο, το Υποέργο 2 έχει ήδη παραδώσει τον οδηγό για τη σύσταση νέων ΚοιΣΠΕ συμβάλλοντας άμεσα στα αναμενόμενα αποτελέσματα της Δράσης 1. Η αναμενόμενη ψηφιακή εφαρμογή (Υποέργο 1, Π_8.2 και Δράση 2.4) αναμένεται να συμβάλλει επίσης άμεσα και σημαντικά ως προς το δεύτερο αναμενόμενο αποτέλεσμα παραπάνω. Τέλος, η δημιουργία σειράς

οριζόντιων και τομεακών μελετών με στόχο την ενίσχυση της διοικητικής, διαχειριστικής και επιχειρησιακής δραστηριότητας, παρουσιάζει υψηλή συνάφεια και άμεση συμβολή προς το τρίτο αναμενόμενο αποτέλεσμα.

Δράση 2η: Ανάπτυξη Εργαλείων Μέτρησης Κοινωνικού Αντίκτυπου (σε συνεργασία με το πεδίο):

Το Υποέργο 2 συμβάλλει έμμεσα, παρουσιάζοντας χαμηλό βαθμό συνάφειας σε σχέση με το αναμενόμενο αποτέλεσμα της διευκόλυνσης της πρόσβασης των φορέων ΚΑΛΟ στη δημόσια και ιδιωτική αγορά, μέσω των παραδοτέων «Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα», «Οδηγού ενημέρωσης για παραχωρήσεις/εκμισθώσεις υποδομών» καθώς και μέσω του Παραδοτέου 2.3.4: «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά». Παράλληλα, η δράση θα συμβάλλει εμμέσως μέσω της ψηφιακής εφαρμογής και του Παραδοτέου 2.4.4: «Εργαλείο καταγραφής απασχόλησης και οικονομικής εξέλιξης».

Δράση 3η: Ανάπτυξη μηχανισμού για το συντονισμό και την παρακολούθηση των δημόσιων πολιτικών για την Κ.Α.Λ.Ο.:

Στη πλαίσιο της 3ης Δράσης, αναμένεται το αποτέλεσμα της λειτουργίας του Μηχανισμού Συντονισμού και Παρακολούθησης Δημόσιων Πολιτικών για την Κ.Α.Λ.Ο. Στο πλαίσιο της υλοποίησης της ψηφιακής εφαρμογής, κατά τον αρχικό σχεδιασμό αναφέρθηκε η δυνατότητα επικοινωνίας της εφαρμογής με το Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας. Ως εκ τούτου, αξιολογείται ότι τα δύο Υποέργα παρουσιάζουν ένα χαμηλό βαθμό συνάφειας (καθώς η εφαρμογή βρίσκεται ακόμα σε διαδικασία υλοποίησης) και έμμεσης συμβολής. Ωστόσο, η υλοποίηση σχετικής ιδέας δύναται να αποτελέσει ένα σημαντικό πρώτο βήμα των ΚοιΣΠΕ προς την επίτευξη του προαναφερθέντος αποτελέσματος.

Δράση 4η: Ανάπτυξη σε συνεργασία με την Αναπτυξιακή Τράπεζα Χρηματοδοτήσεων ειδικών για το οικοσύστημα Κ.Α.Λ.Ο.:

Δύο εκ των αναμενόμενων αποτελεσμάτων της Δράσης 4 είναι (α) Αυξημένη συμμετοχή φορέων Κ.Α.Λ.Ο. σε διαγωνισμούς του δημοσίου / διεθνείς διαγωνισμούς, και (β) Ανάπτυξη φορέων Κ.Α.Λ.Ο. σαν αποτέλεσμα της πρόσβασης σε χρηματοδοτικά εργαλεία. Εδώ, το Υποέργο 2 παρουσιάζει άμεση συμβολή στους παραπάνω στόχους και μέτρια συνάφεια λόγω της υλοποίησης των παραδοτέων «Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα», και το αναμενόμενο παραδοτέο 2.4.1 «Εργαλεία Crowd Funding».

Δράση 5η: Ενίσχυση των πρωτοβουλιών στο πεδίο για τη δημιουργία χρηματοδοτικών εργαλείων/μηχανισμών στο εσωτερικό της Κ.Α.Ο.:

Στο πλαίσιο της παραπάνω Δράσης, ένα εκ των αναμενόμενων αποτελεσμάτων είναι η «Ανάπτυξη και χρήση χρηματοδοτικών εργαλείων/μηχανισμών, αυξημένη γνώση για τον εντοπισμό και την εκμετάλλευση ευκαιριών χρηματοδότησης από φορείς Κ.Α.Ο., αυξημένος αριθμός φορέων Κ.Α.Ο. που αξιοποιεί χρηματοδοτικά εργαλεία». Παρομοίως, εδώ, καταγράφεται χαμηλή συνάφεια και έμμεση συμβολή της Πράξης στη Δράση λόγω του προς υλοποίηση παραδοτέου 2.4.1 «Εργαλεία Crowd Funding».

Δράση 7η: Επιμόρφωση των οργανισμών Κ.Α.Ο. σχετικά με το πλαίσιο για τις δημόσιες συμβάσεις:

Το Υποέργο 2 μέσω του «Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα» προσφέρει έναν μικρό βαθμό συνάφειας και έμμεσης συμβολής στο στόχο της εκπαίδευσης στον ευρύτερο τομέα του νόμου 4412/2016 και τους δημόσιους διαγωνισμούς.

Δράση 8η: Ενίσχυση της πρόσβασης στις αγορές (Access to Market)-Ενίσχυση των κοινωνικών αγορών και των εφοδιαστικών τους αλυσίδων:

Στο πλαίσιο της Δράσης 8, τίθεται 3 σχετικά αναμενόμενα αποτελέσματα (α) αυξημένες γνώσεις των φορέων Κ.Α.Ο. σχετικά με τη σύλληψη ιδεών, τον σχεδιασμό και την υλοποίηση δράσεων προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών, (β) αυξημένες γνώσεις επιχειρηματικότητας στους φορείς Κ.Α.Ο, (γ) αυξημένες γνώσεις για τον εντοπισμό και την εκμετάλλευση ευκαιριών χρηματοδότησης από τους φορείς Κ.Α.Ο. Μέσω του Υποέργου 2, και κυρίως μέσω των παραδοτέων των Δράσεων 2.2 (βελτίωση διοικητικής – διαχειριστικής ικανότητας) και 2.3 (προώθηση επιχειρηματικότητας) εκτιμάται άμεση συμβολή και μέτρια συνάφεια, τόσο μέσω των οριζόντιων όσο και μέσω των τομεακών μελετών.

Δράση 9η: Σχεδιασμός και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων επιχειρηματικότητας για την ενίσχυση των εγχειρημάτων Κ.Α.Ο. σε συγκεκριμένους τομείς:

Παρομοίως, εδώ, το σύνολο των παραδοτέων της Δράσης 2.3 (με κύριες τις τομεακές/κλαδικές μελέτες επιχειρηματικότητας) έχουν άμεση συμβολή και υψηλή συνάφεια, καθώς αντικατοπτρίζουν με υψηλή ακρίβεια τόσο τον τίτλο της παρούσας δράσης, όσο και τα αναμενόμενα αποτελέσματά της.

Δράση 12η: Σχεδιασμός και υλοποίηση στοχευμένων δράσεων επιχειρηματικότητας για την ενίσχυση των εγχειρημάτων Κ.Α.Ο. (στοχευμένες δράσεις για ευάλωτες ομάδες στόχους, με πιλοτικό χαρακτήρα):

Παρά τον τίτλο της παρούσας Δράσης, τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι (α) η βελτίωση της απασχολησιμότητας μελών ευάλωτων κοινωνικών ομάδων και (β) η συμβολή στην κοινωνική ένταξη μελών ευάλωτων κοινωνικών ομάδων, μέσω προώθησης στην απασχόληση και στην επιχειρηματικότητα. Μέσω της υλοποίησης του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης στο πλαίσιο της Δράσης 2.1, το Υπόεργο 2 εκτιμάται ότι συμβάλλει εμμέσως προς την επίτευξη των σχετικών στόχων, παρουσιάζοντας χαμηλό βαθμό συνάφειας.

Δράση 13η: Ενίσχυση της ικανότητας των υποστηρικτικών μηχανισμών να παρέχουν υπηρεσίες για την ανάπτυξη της Κ.Α.Ο. - Περιφερειακοί μηχανισμοί υποστήριξης υφιστάμενων και νέων φορέων Κ.Α.Ο., αναβάθμιση του θεσμού των περιφερειακών μηχανισμών:

Παρότι η αξιολογούμενη Πράξη δεν παρουσιάζει κάποιο βαθμό συνάφειας με τον Στόχο 13, ένα από τα αναμενόμενα αποτελέσματα είναι η αύξηση του πλήθους των κοινωνικών επιχειρήσεων, κατεύθυνση προς την οποία λειτουργεί εμμέσως και η δημιουργία του οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων Κοι.Σ.Π.Ε.

Δράση 18η: Ανάπτυξη συνεργασιών και δικτύων μεταξύ οργανισμών Κ.Α.Ο. και άλλων μελών του οικοσυστήματος (τριπλή-τετραπλή έλικα), υλοποίηση εθνικού θεματικού δικτύου Κ.Α.Ο.:

Η αξιολογούμενη Πράξη συμβάλλει άμεσα ή έμμεσα προς 3 από τα 4 αναμενόμενα αποτελέσματα (α) βελτιωμένη δικτύωση και συνεργασίες μεταξύ φορέων Κ.Α.Ο., (β) ενίσχυση της εκπροσώπησης της Κ.Α.Ο., (γ) αυξημένη ανταλλαγή εμπειριών/πληροφοριών εντός οικοσυστήματος Κ.Α.Ο. Το Υπόεργο 1 μέσω της ενίσχυσης της αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας των ΛΥΨΥ παρουσιάζει υψηλή συνάφεια με το (β) αναμενόμενο αποτέλεσμα, ενώ κατά τη διάρκεια των διαβουλεύσεων, της εφαρμογής των νέων μοντέλων του Υποέργου 1 και 2 και των ενεργειών δημοσιότητας των Υποέργων, προωθήθηκε η δικτύωση ανάμεσα στους ΚοιΣΠΕ. Παράλληλα, η ψηφιακή εφαρμογή αναμένεται να συμβάλει ενεργά προς την περαιτέρω δικτύωση και ανταλλαγή πληροφοριών ανάμεσα στους ΚοιΣΠΕ.

Δράση 21η: Υλοποίηση στοχευμένων ενεργειών ενημέρωσης για την Κ.Α.Ο. σε διαφορετικά κοινά και ομάδες στόχους (ανά ομάδα στόχο)-Ανάπτυξη και υλοποίηση εκπαιδευτικών προγραμμάτων για νέους, φοιτητές και μαθητές:

Στο πλαίσιο της παρούσας Δράσης, τίθεται το αναμενόμενο αποτέλεσμα των «Βελτιωμένων επίπεδων ενημέρωσης και κατανόησης για την Κ.Α.Ο. στις ομάδες-στόχο», στόχος προς τον οποίο συμβάλλει άμεσα το Υπόεργο 1 μέσω του Π_11.4 «Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.».

Δράση 22η: Ανάπτυξη προγράμματος συνεργασιών για την προβολή, προώθηση και καθιέρωση του τομέα (Εκθέσεις, Συνέδρια, Δίκτυα, ανταλλαγή καλών πρακτικών, κλπ.):

Ένα από τα αποτελέσματα της Δράσης είναι τα βελτιωμένα επίπεδα ενημέρωσης και κατανόησης για την Κ.Α.Λ.Ο., κατεύθυνση προς την οποία δούλεψε τόσο ο ήδη έτοιμος απλουστευμένος οδηγός διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων (Π_4), το αναμενόμενο «Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.». (Π_11.4), καθώς και οι δράσεις δημοσιότητας του Υποέργου 1 ευρύτερα.

Μεσοπρόθεσμες Δράσεις

4. Σχεδιασμός και παροχή επιμόρφωσης για τους οργανισμούς Κ.Α.Λ.Ο. ώστε να βελτιωθούν οι επιχειρηματικές της ικανότητες και οι ικανότητες για δραστηριοποίησή τους στην αγορά:

Όπως προαναφέρθηκε και παραπάνω, στο πλαίσιο της υλοποίησης της Δράσης 2.4, μία σειρά από παραδοτέα με τόσο οριζόντια όσο και τομεακή εστίαση, καθώς και οι προτάσεις ανάπτυξης σε νέες αγορές εκτιμάται ότι συμβάλλουν άμεσα και παρουσιάζουν υψηλή συνάφεια με το στόχο της βελτίωσης των επιχειρηματικών ικανοτήτων και των ικανοτήτων δραστηριοποίησης των ΚοιΣΠΕ στην αγορά.

6.2 Ποιος ο βαθμός συνάφειας & συνοχής των παρεμβάσεων σε σχέση με τις ανάγκες και τις προτεραιότητες που είχαν τεθεί με το Θ.Σ., την Επ. Πρωτ. και τον ΕΣ του ΕΠ ΜΔΤ;

Όπως αναφέρθηκε και στο πλαίσιο του Α' Κριτηρίου, η Πράξη έχει ενεργοποιηθεί στο πλαίσιο του Θεματικού Στόχου 11: «Ενίσχυση της θεσμικής ικανότητας των δημόσιων υπηρεσιών και των φορέων, καθώς και της αποτελεσματικής δημόσιας διοίκησης», και Επενδυτική Προτεραιότητα 11i: «Επένδυση στη θεσμική ικανότητα και στην αποτελεσματικότητα των δημόσιων διοικήσεων και υπηρεσιών σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο εν όψει των μεταρρυθμίσεων, καλύτερη κανονιστική ρύθμιση και χρηστή διακυβέρνηση», συμβάλλοντας σε τρεις Άξονες Προτεραιότητας:

2 – Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στην ΣΤΕΡΕΑ ΕΛΛΑΔΑ

1 – Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στις 11 περιφέρειες

3 – Διοικητική και οργανωτική μεταρρύθμιση για την αύξηση της αποδοτικότητας και αποτελεσματικότητας του Δημοσίου Τομέα στο ΝΟΤΙΟ ΑΙΓΑΙΟ

Πριν την αξιολόγηση της συνάφειας και συνοχής των παρεμβάσεων στο ΕΠ ΜΔΤ, είναι άξιο αναφοράς ότι παρά το γεγονός ότι η ΠΟΚοιΣΠΕ δεν ανήκει στο δημόσιο τομέα, αποτελεί εποπτευόμενο όργανο του Υπουργείου Υγείας και συγκεκριμένα της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας.

Στο πλαίσιο του ΕΠ ΜΔΤ, η αιτιολόγηση της επιλογής του Θεματικού Στόχου 11 και της Επενδυτικής Προτεραιότητας έχει 5 ανάγκες και προτεραιότητες:

1. Επιτακτική ανάγκη για μεγαλύτερη αποτελεσματικότητα της Δημόσιας Διοίκησης με αφορμή τη μεγάλη δημοσιονομική κρίση που περνάει η χώρα
2. Ανάγκη για οριζόντιες μεταρρυθμίσεις που διατρέχουν όλο το εύρος του δημόσιου τομέα με απώτερο σκοπό την πολυεπίπεδη διακυβέρνηση. Παράλληλα ανάγκη κάθετων τομεακών μεταρρυθμίσεων σε συγκεκριμένους τομείς μεγάλης σημασίας για τη χώρα
3. Ανάγκη εκπλήρωσης υποχρεώσεων που προέρχονται από το Μνημόνιο Οικονομικής & Χρηματοπιστωτικής Πολιτικής
4. Ανάγκη για βελτίωση της διαχείρισης και παράλληλα αναβάθμιση της ποιότητας του ανθρώπινου δυναμικού της χώρας μέσω δράσεων κατάρτισης
5. Το ανθρώπινο δυναμικό σήμερα είναι ανεπαρκώς καταρτισμένο, χωρίς κίνητρα και στόχους. Επίσης, συρρικνώνεται διαρκώς ενώ οι προκλήσεις που αντιμετωπίζει και τα καθήκοντα που αναλαμβάνει αυξάνουν.

Ακολουθεί η ανάλυση του βαθμού συνάφειας και συνοχής της Πράξης με το ΘΣ και Επ. Πρωτ. Του ΕΠ ΜΔΤ.

Πίνακας 49: Συνάφεια Πράξης με τον ΘΣ και Επ. Πρωτ. του ΕΠ ΜΔΤ

	A1	A2	A3	A4	A5
ΥΕ1	2	0	0	0	0
ΥΕ2	2	0	0	2	1
Σύνολο	4	0	0	2	1

Ανάγκη 1: Οι ανάγκες για διοικητική αποτελεσματικότητα βρίσκονται έμφυτες και στα δύο Υποέργα, παρουσιάζοντας μέτριο βαθμό συνάφειας. Ως προς το Υποέργο 1, δύο παραδοτέα (Π_4 και Π_11.2) συμβάλλουν απευθείας στην ενίσχυση των διοικητικών ικανοτήτων των ΛΥΨΥ με σκοπό την ενεργή τους συμμετοχή στα όργανα διοίκησης των ΚοιΣΠΕ και της ΠΟΚοιΣΠΕ, καθώς και την ενδυνάμωσή τους. Παράλληλα, το σύνολο των παραδοτέων του Υποέργου 1, εμμέσως συμβάλλει στην πλήρωση της ανάγκης για διοικητικής στιβαρότητας, ενισχύοντας των ΛΥΨΥ μέσω της αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας, γνώση των δικαιωμάτων τους και άλλα. Παράλληλα, τα παραδοτέα της Δράσης 2.2 του Υποέργου 2 είχαν ως ομάδα-στόχο τους ΚοιΣΠΕ και απώτερο στόχο την ενίσχυση της διοικητικής τους λειτουργίας σε μία σειρά από οριζόντια (υγεία στην εργασία, GDPR, διοικητική ικανότητα) και τομεακά (εστίαση, καθαριότητα) επίπεδα. Ο λόγος που για την παρούσα ανάγκη δεν επιλέγεται ο υψηλός βαθμός συνάφειας συνδέεται με το γεγονός ότι η σχετική στόχευση των Υποέργων δεν επιστρατεύθηκε απευθείας ως αποτέλεσμα της δημοσιονομικής κρίσης της χώρας.

Ανάγκη 4: Το Υποέργο 2 παρουσιάζει έναν μέτριο βαθμό συνάφειας με την Ανάγκη 4. Στο πλαίσιο των εργασιών της Δράσης 2.1, ο Ανάδοχος του Υποέργου 2 υλοποίησε δράσεις ενσωμάτωσης του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για το ανθρώπινο δυναμικό της κατηγορίας Β' (επαγγελματίες υγείας) των ΚοιΣΠΕ, ενδυναμώνοντας τόσο τις θεωρητικές όσο και τις πρακτικές τους γνώσεις. Παράλληλα, στο πλαίσιο της υλοποίησης της Δράσης 2.2, παρομοίως, υλοποιήθηκαν δράσεις mentoring για την ενσωμάτωση των διοικητικών και διαχειριστικών οδηγών για την εύρυθμη λειτουργία των ΚοιΣΠΕ. Ο λόγος που δεν επιλέγεται ο υψηλός βαθμός συνάφειας σχετίζεται με το γεγονός ότι οι δράσεις ενσωμάτωσης του Υποέργου 2 δεν αποτελούσαν δράσεις κατάρτισης με την τυπική σημασία της λέξης.

Ανάγκη 5: Σε συσχέτιση με την παραπάνω ανάγκη, το Υποέργο 2 εκτιμάται ότι εμμέσως συνέβαλε στην απόδοση κινήτρων και στόχων του ανθρωπίνου δυναμικού των ΚοιΣΠΕ, μέσω της εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, και των διοικητικών, διαχειριστικών και επιχειρηματικών οδηγών.

7. Κριτήριο Δ': Συμπληρωματικότητα με άλλες Πράξεις και τομεακές πολιτικές

7.1 Τι άλλες Πράξεις στον τομέα της Ψυχικής Υγείας υλοποιούνται στο πλαίσιο του ίδιου ή άλλων χρηματοδοτικών εργαλείων; Σε τι βαθμό παρουσιάζεται συμπληρωματικότητα και συνεργασία ανάμεσα σε αυτές και στην αξιολογούμενη Πράξη;

7.1.1 ΕΣΠΑ 2021-2027

Στο πλαίσιο των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων (τομεακών και περιφερειακών) του ΕΣΠΑ 2021-2027, έχουν σχεδιαστεί οι παρακάτω δράσεις Κοινωνικής Οικονομίας και Ψυχικής Υγείας:

Πίνακας 50: Δράσεις Κοινωνικής Οικονομίας και Ψυχικής Υγείας στα Προγράμματα ΕΣΠΑ 2021-2027

ΕΣΠΑ 2021-2027*			
Πρόγραμμα	Προτεραιότητα	Ε.Σ.	Δράση
Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή	1. Συστημικές / Οριζόντιες παρεμβάσεις	4.ια	Ψυχική Υγεία-εξαρτήσεις; Μελέτες και συστημικές ή πιλοτικές δράσεις για εκπαίδευση-κατάρτιση προσωπικού, ανασχεδιασμό ή επέκταση δομών αποασυλοποίησης/ανεξάρτητης διαβίωσης ασθενών ψυχικής υγείας, σχεδιασμός δράσεων ενημέρωσης, έγκαιρης παρέμβασης
	4. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ (Δράσεις κοινωνικής καινοτομίας)	4.ια	Ενδυνάμωση της ψυχικής υγείας (εκτός των παραδοσιακών μορφών στήριξης, π.χ. μέσω της Τέχνης), για ομάδες ατόμων όπως κακοποιημένες γυναίκες ή/και παιδιά, πρώην χρήστες ουσιών, τρόφιμοι μονάδων ψυχικής υγείας, άτομα με μακροχρόνιες ασθένειες σε νοσοκομεία ή/και σε δομές αποκατάστασης κ.α, που εντάσσονται σε κοινωνικά προγράμματα
	4. ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ (Δράσεις κοινωνικής καινοτομίας)	4.α	Δράσεις για τη δημιουργία κόμβων (hubs) και συστάδων για την προώθηση πρωτοβουλιών κοινωνικής επιχειρηματικότητας
	2. ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ & ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ	4.α	Ενίσχυση της Κοινωνικής Επιχειρηματικότητας (Χρηματοδοτικά εργαλεία –

ΕΣΠΑ 2021-2027*			
Πρόγραμμα	Προτεραιότητα	Ε.Σ.	Δράση
			ενίσχυση δομών και ικανοτήτων –εξωστρέφεια).
13 Περιφερειακά Προγράμματα	4B/5 **	4.α	Προώθηση της Κοινωνικής και Αλληλέγγυας Οικονομίας (Κ.Α.Ο.)
		4.ια	Υποστήριξη δομών Ψυχικής Υγείας, τις δομές για πάσχοντες από άνοια, αυτισμό, παιδοψυχιατρική υποστήριξη, κέντρα ημέρας, alzheimer’s, κλπ.
*Το σύνολο των δράσεων χρηματοδοτούνται από το ΕΚΤ+.			
** Η σχετική προτεραιότητα έχει διαφορετική ονομασία ανά ΠεΠ, εστιάζοντας, ωστόσο, σε θέματα ανάπτυξης ανθρώπινου δυναμικού, κοινωνικής συνοχής και ένταξης.			

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, τόσο στο τομεακό Πρόγραμμα Ανθρώπινο Δυναμικό και Κοινωνική Συνοχή (ΠΑΔΚΣ), όσο και στα Περιφερειακά Προγράμματα, θα υποστηριχθούν δράσεις κοινωνικής οικονομίας σε διαφορετικά επίπεδα, όπως δράσεις για δημιουργία κόμβων και συστάδων επιχειρηματικότητας, ενίσχυση υφιστάμενων και νέων επιχειρήσεων ΚΑΛΟ και άλλες. Αντιθέτως, ως προς την ψυχική υγεία, η υποστήριξη του ΕΚΤ+ επικεντρώνεται κατά κύριο λόγο σε δομές για πάσχοντες από άνοια, αυτισμό, παιδοψυχιατρική υποστήριξη, κέντρα ημέρας, alzheimer’s, ενώ στο πλαίσιο του ΑΔΚΣ περιλαμβάνονται δράσεις που χρησιμοποιούν κοινωνικά καινοτόμες μεθόδους ενδυνάμωσης της Ψυχικής Υγείας.

7.1.2 Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας

Στο πλαίσιο του σχεδιασμού των Δράσεων του Ταμείου Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, δύο Δράσεις (16820 και 16783) περιλαμβάνουν υποέργα με εφαρμογή στον τομέα της Ψυχικής Υγείας.

Δράσης 16820

Αρχικά, στο πλαίσιο της ευρύτερης Δράσης 16820: «Μεταρρύθμιση των υπηρεσιών ψυχικής υγείας», έχουν σχεδιαστεί τα παρακάτω Υποέργα και επιμέρους δράσεις.

Πίνακας 51: Πίνακας Υποέργων και επιμέρους δράσεων Δράσης 16820

A/A	Προβλεπόμενα Υποέργα και επιμέρους δράσεις
1	Υπηρεσίες ψυχικής υγείας για ασθενείς με Alzheimer
1.1	Update the National Action Plan for Dementia and Alzheimer's disease
1.2	Development of nine (9) day centers for patients suffering from dementia and Alzheimer's disease
1.3	Development of ten (10) memory treatment units in General Hospitals or Health Centers
1.4	Development of four (4) nursing homes for people suffering from organic psychosis, Alzheimer's disease and related disorders
1.5	Development of four (4) nursing homes for patients suffering from end stage dementia
2	Υπηρεσίες ψυχικής υγείας για ασθενείς με αυτισμό
2.1	Designing and implementation of a psychoeducation and therapeutic support program for children with autism and their families
2.2	Development of four (4) day centers for patients with autism
2.3	Development of four (4) nursing homes for adolescents with autism
2.4	Development of four (4) nursing homes for adults with autism
3	Υπηρεσίες ψυχικής υγείας για παιδιά, εφήβους, νέους
3.1	Development of ten (13) mobile support units for children and adolescents
3.2	Reinforcement of seven (7) Mental Health Centers for adults with a childpsychiatric team
3.3	Development and operation of promotional programs and raise awareness regarding the mental health of children and adolescents
3.4	Development of one (1) counseling support center for students in the University of West Attica
3.5	Development of three (3) guest houses for preoffending adolescents
4	Διαδικτυακές εφαρμογές & ψηφιοποίηση των υπηρεσιών ψυχικής υγείας
4.1	Integration of the NGO's (MAKE) and of the Limited Liability Social Cooperatives (KOISPE) in the BI internet application – Platform (BI)
4.2	Development of a "Smart Mental Health" telepsychiatry system
4.3	Development of a digital map for all existing structures of mental health & psychosocial rehabilitation
4.4	Development of a digital register of patients who suffer from dementia or Alzheimer's disease
5	Άλλες δράσεις για την ψυχική υγεία
5.1	National Strategic Plan for the support of mental health
5.2	Advertising campaign for the provided service "Telephone line of psychosocial support 10306"
5.3	Design and implementation of an awareness campaign for the general population to combat the stigma of patients with COVID-19
5.4	Implementation of programs for the timely intervention in psychosis in ten (10) health care units
5.5	Development of psychosocial support programs, which will operate within the already existing thirty (30) mental health centers

A/A	Προβλεπόμενα Υποέργα και επιμέρους δράσεις
5.6	Psychoeducation and implementation of psychosocial support programs through an online platform for the front – line workers
5.7	Implementation of a psychosocial intervention program to support the unemployed
5.8	Implementation of experience, knowhow and good practices programs for the exchange of with other therapeutic communities
5.9	Development of psychological support programs to chronic diseases patients
5.10	Development of a mental health and psychosocial support strategy for people affected by the pandemic
5.11	Development of four (4) nursing homes for people with severe mental disorders
5.12	Development of three (3) nursing homes for individuals with severe mental disorders and excitatory behavior
5.13	Development of a (1) nursing home for adult refugees and immigrants
5.14	Development of a (1) guest house for adult refugees and immigrants
5.15	Development of two (2) day centers for adult refugees and immigrants
6	Δράσεις για την στήριξη εξαρτώμενων ατόμων
6.1	“Street work” actions to support drug addicts and provide medical supplies
6.2	Awareness campaign to the general population against the use of illegal and legal substances, gambling, eating disorders, etc.
6.3	Digital registry with rehabilitation programs run by entities that operate under the supervision of the Ministry of Health (KETHEA, OKANA)
6.4	Development of three (3) Mobile Units (Mus) which will intervene to people who use addictive substances

Από τις παραπάνω δράσεις έως τον Αύγουστο 2023 έχουν ενταχθεί οι παρακάτω δράσεις:

Πίνακας 52: Ενταγμένα έργα της Δράσης 16820

ΟΠΣ ΤΑ	Ενταγμένα έργα	Π/Υ	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης
5165233	«Δράσεις αντιμετώπισης των μακροπρόθεσμων συνεπειών της πανδημίας COVID-19 (long COVID-effect) στην Ψυχική Υγεία»	3.100.000,00 €	2022-2024
5165729	«Δράσεις ενημέρωσης, προώθησης και ευαισθητοποίησης του πληθυσμού σε θέματα που αφορούν την ψυχική υγεία συνεπεία του COVID-19»	2.232.000,00 €	2022-2023
5165734	«Σχεδιασμός και υλοποίηση προγραμμάτων ψυχοεκπαίδευσης, ανταλλαγής εμπειριών & καλών πρακτικών, παροχής ψυχολογικής υποστήριξης σε ασθενείς με χρόνια νοσήματα & ανάπτυξη Ψηφιακού Μητρώου ασθενών που πάσχουν από Άνοια & Alzheimer’s»	3.242.600,00 €	2022-2023
5165728	«Δημιουργία νέων Στεγαστικών Μονάδων Ψυχικής Υγείας για την ενίσχυση της προσβασιμότητας του πληθυσμού σε υπηρεσίες Ψυχικής Υγείας»	26.409.520,00 €	2022-2024
5165735	«Δράσεις πρόληψης και καταπολέμησης των πάσης φύσεως εξαρτήσεων στο γενικό πληθυσμό»	3.387.060,00 €	2022-2024
5168759	«Άλλες δράσεις στον τομέα της ψυχικής υγείας/ Δράσεις ψυχοκοινωνικής υποστήριξης και ενδυνάμωσης του γενικού πληθυσμού»	4.495.000,00 €	2022-2024
5168555	«Αναβάθμιση Γνώσεων / Δεξιοτήτων και Πιστοποίηση των Εργαζομένων σε Μονάδες Ψυχικής Υγείας»	2.689.050,00 €	2022-2024

ΟΠΣ ΤΑ	Ενταγμένα έργα	Π/Υ	Χρονοδιάγραμμα υλοποίησης
		45.555.230,00 €	

Ως προς τα Υποέργα της Δράσης 16820 του πίνακα 33, αποτυπώνονται οι παρακάτω παρατηρήσεις:

- ιδιαίτερο ενδιαφέρον υπάρχει για το έργο 4.1 «Integration of the NGO's (MAKE) and of the Limited Liability Social Cooperatives (KOISPE) in the BI internet application – Platform (BI)», με άμεση ομάδα-στόχο τους ΚοιΣΠΕ. Στο πλαίσιο της υλοποίησης της αξιολογούμενης Πράξης, και όπως έχει ήδη προαναφερθεί, στο Π_8.2 του Υποέργου 1 και στη Δράση 2.4 του Υποέργου 2 αναπτύσσεται μία ψηφιακή πλατφόρμα συνεργασίας και διοικητικής και επιχειρηματικής διαχείρισης και ανάπτυξης. Το παραπάνω έργο του ΤΑΑ αναμένεται να ενισχύσει τη ψηφιακή διάσταση και παρουσία των ΚοιΣΠΕ, καθώς και τη σύνδεσή της με το ευρύτερο δίκτυο των Μονάδων Ψυχικής Υγείας.
- Ως προς τα άλλα έργα του Υποέργου 5, μία σειρά έργων δύναται να συμβάλει στην ευρύτερη κάλυψη των αναγκών των ΚοιΣΠΕ, όπως:
 - Το έργο 5.1 «Εθνικό Στρατηγικό Πλάνο για την υποστήριξη της Ψυχικής Υγείας» αναμένεται να προσφέρει πρόσθετη στρατηγική στόχευση για τον κλάδο της Ψυχικής Υγείας,
 - Το έργο 5.7 «Εφαρμογή προγραμμάτων εμπειρίας, τεχνογνωσίας και καλών πρακτικών για ανταλλαγή με τις θεραπευτικές κοινότητες», το οποίο δύναται να βοηθήσει τους ΚοιΣΠΕ στην περαιτέρω δικτύωσή τους,
- Τέλος, το σύνολο των Υποέργων αναμένεται να προσφέρει προστιθέμενη αξία για τους ΚοιΣΠΕ εμμέσως, λόγω της ορατότητας που θα λάβει ο τομέας της Ψυχικής Υγείας.

Δράση 16783

Δεύτερον ως προς τη Δράση 16783: «Υλοποίηση Προγράμματος Πρόληψης της Δημόσιας Υγείας «Σπύρος Δοξιάδης», ενδιαφέρον παρουσιάζει για τον κλάδο της Ψυχικής Υγείας, το επιχειρησιακό πεδίο 3.1, το οποίο αφορά στη συμβολή στο Εθνικό Πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης για άτομα με σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΕΠΨΕΑΑΨΥΠ). Το εν λόγω επιχειρησιακό πεδίο περιλαμβάνει την υλοποίηση 1 έργου, που αφορά σε υποστήριξη σε ψυχοκοινωνικά ιδρύματα ώστε να υλοποιήσουν το Εθνικό Πρόγραμμα Ψυχοκοινωνικής Ένταξης. Το εν λόγω έργο δεν έχει ακόμα ενταχθεί. Ωστόσο, λαμβάνοντας υπόψη ότι ο στόχος της «Δημιουργίας 600 θέσεων εργασίας για ασθενείς με ψυχοκοινωνική ένταξη», ο κοινωνικός στόχος κρίνεται σε μεγάλο βαθμό συμπληρωματικός αυτού των ΚοιΣΠΕ.

7.1.3 Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021-2025

Τέλος, το Εθνικό Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2021-2025, και συγκεκριμένα το Τομεακό Πρόγραμμα Ανάπτυξης (ΤΠΑ) 2021-2025 του Υπουργείου Υγείας, περιλαμβάνει ανάμεσα σε άλλα το Πρόγραμμα Δράσης 3.1.5 «Πρωώθηση της μεταρρύθμισης στην Ψυχική Υγεία», στο πλαίσιο του Άξονα Προτεραιότητας 3.1 «Ολοκληρωμένη φροντίδα υγείας για όλους, της Αναπτυξιακής Προτεραιότητας 3.1 «Υγεία – υποδομές, εξοπλισμός. Το παραπάνω Πρόγραμμα Δράσης εμφανίζει άμεση συμβολή και συμπληρωματικότητα με τους στόχους της ΠΟΚοιΣΠΕ, ως δευτεροβάθμιο συλλογικό όργανο των ΚοιΣΠΕ, καθώς ο στόχος του έγκειται στην προώθηση της μεταρρύθμισης στην ψυχική υγεία, με κύριες κατευθύνσεις την ανάπτυξη κοινοτικών δικτύων υπηρεσιών ψυχικής υγείας, την προώθηση της πρόληψης ψυχικής υγείας και την κοινωνική επανένταξη των ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας. Για την επίτευξη των παραπάνω, το Πρόγραμμα Δράσης περιλαμβάνει τις εξής κατηγορίες δράσεων:

- Ανάπτυξη/βελτίωση κτιριακών υποδομών μονάδων ψυχικής υγείας
- Προμήθεια εξοπλισμού για τις μονάδες ψυχικής υγείας
- Ανάπτυξη κοινοτικών δικτύων υπηρεσιών ψυχικής υγείας
- Ανάπτυξη προγραμμάτων κοινωνικής επανένταξης
- Συνέργειες με δημόσια υγεία και Π.Φ.Υ
- Ανάπτυξη συστημάτων ασφάλειας και ποιότητας των υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας.

Στις 19/05/2023, έχει εκδοθεί πρόσκληση, της Δ/σης Τεχνικών Υπηρεσιών του Υπουργείου Υγείας (Υπηρεσία Διαχείρισης του ΤΠΑ ΥΥ), με κωδικό 109-009 (ΑΠ: Α3α/Γ.Π.οικ. 28787) και τίτλο «Πιλοτική λειτουργία Δικτύου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ΥΑ) Ατόμων με Σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΑμΣΨΠ) με την δημιουργία και λειτουργία πέντε (5) Εξειδικευμένων Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης από φορείς του άρθρου 12 του ν.2716/1999» προς Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) που θεσπίστηκαν με το άρθρο 12 του Ν. 2716/99 του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης για την «Ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών ψυχικής υγείας», με προϋπολογισμό 1.740.000 €.

Το αντικείμενο της Πρόσκλησης αφορά σε ενίσχυση του ρόλου των ΚΟΙΣΠΕ ως Μονάδων Ψυχικής Υγείας και την δημιουργία και λειτουργία Εξειδικευμένων Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ΕΓΥΑ) σε αυτούς. Τα ΕΓΥΑ σε συνεργασία με ΥΨΥ, με εργοδότες, με την ΔΥΠΑ και άλλους φορείς θα δημιουργήσουν τις προϋποθέσεις εργασίας περισσότερων ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα, με υψηλότερο εκπαιδευτικό επίπεδο και περισσότερες δεξιότητες, τόσο σε επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα όσο και σε οργανισμούς του δημοσίου τομέα. Η ανάγκη είναι όλως ιδιαιτέρως μεγαλύτερη για τα άτομα με Διαταραχή Αυτιστικού Φάσματος (ΔΑΦ) υψηλής και μέσης λειτουργικότητας, όπου παρόλες την ικανότητα και καταλληλότητα προς εργασία βιώνουν εργασιακό και ευρύτερα κοινωνικό αποκλεισμό.

Η κατεύθυνση αυτή, της μετάβασης εργαζομένων με προβλήματα ψυχικής υγείας και ψυχοκοινωνικά προβλήματα στην ελεύθερη αγορά εργασίας μέσα από την υποστήριξη των ΚΟΙΣΠΕ προβλέπεται και στον ν. 2716/1999, όπου ο Συνεταιρισμοί είναι εξ' ορισμού οι φορείς υλοποίησης παρεμβάσεων υποστηριζόμενης απασχόλησης για ΑμΣΨΠ.

Σκοπός του έργου είναι οι υλοποιούμενες δράσεις δυνητικά να οδηγήσουν στην δημιουργία Δικτύου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, μέσα από την συνέργεια των προτεινόμενων προτάσεων αλλά και την προ-υφιστάμενη συνεργασία, δικτύωση και συμμετοχή σε συλλογικές πρωτοβουλίες δικτύωσης και συνεργασίας. Το έργο χωρίζεται σε δύο (2) διακριτές Δράσεις.

1^η Δράση: Πιλοτική λειτουργία τεσσάρων (4) Εξειδικευμένων Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ΕΓΥΑ) για Άτομα με Σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΑμΣΨΠ) τα οποία θα λειτουργήσουν εντός των γεωγραφικών ορίων της 1ης ΥΠΕ Αττικής, και συγκεκριμένα στην:

- Περιφερειακή Ενότητα Κεντρικού Τομέα Αθηνών (1 Γραφείο),
- Περιφερειακή Ενότητα Δυτικού Τομέα Αθηνών (1 Γραφείο)
- 4ης ΥΠΕ Μακεδονίας & Θράκης και συγκεκριμένα στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης (1 Γραφείο)
- 6ης ΥΠΕ Πελοποννήσου, Ιονίων Νήσων, Ηπείρου και Δυτικής Ελλάδας και συγκεκριμένα στην Περιφερειακή Ενότητα Αχαΐας (1 Γραφείο)

2^η Δράση: Πιλοτική λειτουργία ενός (1) Εξειδικευμένου Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ΕΓΥΑ) για ΑμΣΨΠ και ειδικότερα για Άτομα με ΔΑΦ υψηλής και μέσης λειτουργικότητας το οποίο θα λειτουργήσει εντός των γεωγραφικών ορίων της 1ης ΥΠΕ Αττικής και συγκεκριμένα στην Περιφερειακή Ενότητα Κεντρικού Τομέα Αθηνών.

Στο πλαίσιο της παραπάνω πρόσκλησης, η ΠΟΚοιΣΠΕ προχώρησε (μέσω του ΠΡΑΚΤΙΚΟ Νο 48/2-6-2023), ως Δικαιούχος/Κύριος του έργου/Φορέας Λειτουργίας της Πράξης με τίτλο «Δημιουργία Δικτύου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για Άτομα με Σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΑμΣΨΠ) και άτομα με Διαταραχή Αυτιστικού Φάσματος (ΔΑΦ), μέσω λειτουργίας Εξειδικευμένων Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης από ΠΟΚοιΣΠΕ. και ΚοιΣΠΕ» και κωδικό 5217909, σε απόφαση υπογραφής πολυμερούς προγραμματικής σύμβασης μεταξύ της ΠοΚοιΣΠΕ και των:

- ΚοιΣΠΕ 8^{ου} ΤΟΨΥ ΑΤΤΙΚΗΣ "ΑΘΗΝΑ ΕΛΠΙΣ" ως Εταίρος Υλοποίησης 1,
- ΚοιΣΠΕ 9^{ου} ΤΟΨΥ ΑΤΤΙΚΗΣ "ΕΥΖΗΝ" ως Εταίρος Υλοποίησης 2,
- ΚοιΣΠΕ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ "ΙΡΙΣ" ως Εταίρος Υλοποίησης 3,
- ΚοιΣΠΕ ΑΧΑΪΑΣ "ΦΑΡΟΣ ως Εταίρος Υλοποίησης 4, και
- ΚοιΣΠΕ 10^{ου} ΤΟΨΥ ΑΤΤΙΚΗΣ "ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ" ως Εταίρος Υλοποίησης 5

συνολικού προϋπολογισμού 1.740.000,00 € και διάρκειας τριάντα (30) μηνών.

Στο παραπάνω πρακτικό, αναφέρεται και η δομή της Πράξης, η οποία θα περιλαμβάνει τα παρακάτω 6 Υποέργα:

- Υποέργο 1 με τίτλο «Δημιουργία και Υποστήριξη του Δικτύου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για Άτομα με Σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΑμΣΨΠ) και Διαταραχή Αυτιστικού Φάσματος (ΔΑΦ) υψηλής και μέσης λειτουργικότητας, από την Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (ΠΟΚοιΣΠΕ)» από την Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (ΠΟΚοιΣΠΕ), προϋπολογισμού 301.800,00 €,
- Υποέργο 2 με τίτλο «Δημιουργία και διετή πιλοτική λειτουργία Εξειδικευμένου Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ΕΓΥΑ) για Άτομα με Σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΑμΣΨΠ) στον Κοι.Σ.Π.Ε. 8ου ΤΟΨΥ ΑΤΤΙΚΗΣ "ΑΘΗΝΑ ΕΛΠΙΣ"», από τον Κοι.Σ.Π.Ε. 8ου ΤΟΨΥ ΑΤΤΙΚΗΣ "ΑΘΗΝΑ ΕΛΠΙΣ", προϋπολογισμού 279.850,00 €,
- Υποέργο 3 με τίτλο «Δημιουργία και διετή πιλοτική λειτουργία Εξειδικευμένου Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ΕΓΥΑ) για Άτομα με Σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΑμΣΨΠ) στον Κοι.Σ.Π.Ε. 9ου ΤΟΨΥ ΑΤΤΙΚΗΣ " ΕΥΖΗΝ"», από τον Κοι.Σ.Π.Ε. 9ου ΤΟΨΥ ΑΤΤΙΚΗΣ " ΕΥΖΗΝ", προϋπολογισμού 280.050,00 €,
- Υποέργο 4 με τίτλο «Δημιουργία και διετή πιλοτική λειτουργία Εξειδικευμένου Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ΕΓΥΑ) για Άτομα με Σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΑμΣΨΠ) στον Κοι.Σ.Π.Ε. ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ "ΙΡΙΣ"», από τον Κοι.Σ.Π.Ε. ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ "ΙΡΙΣ", προϋπολογισμού 279.850,00 €,
- Υποέργο 5 με τίτλο «Δημιουργία και διετή πιλοτική λειτουργία Εξειδικευμένου Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ΕΓΥΑ) για Άτομα με Σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΑμΣΨΠ) στον Κοι.Σ.Π.Ε. ΑΧΑΪΑΣ "ΦΑΡΟΣ"», από τον Κοι.Σ.Π.Ε. ΑΧΑΪΑΣ "ΦΑΡΟΣ", προϋπολογισμού 279.850,00 €,
- Υποέργο 6 με τίτλο «Δημιουργία και διετή πιλοτική λειτουργία Εξειδικευμένου Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ΕΓΥΑ) για Άτομα με Σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΑμΣΨΠ) και ειδικότερα για Διαταραχή Αυτιστικού Φάσματος (ΔΑΦ) υψηλής και μέσης λειτουργικότητας στον Κοι.Σ.Π.Ε. 10ου ΤΟΨΥ ΑΤΤΙΚΗΣ "ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ"», από τον Κοι.Σ.Π.Ε. 10ου ΤΟΨΥ ΑΤΤΙΚΗΣ "ΔΙΑΔΡΟΜΕΣ", προϋπολογισμού 318.600,00 €.

8. Κύρια Συμπεράσματα

Ως προς τα ποσοτικά ευρήματα του Α' Κριτηρίου της Αποτελεσματικότητας και του Β' Κριτηρίου της Αποδοτικότητας, και:

- Αναφορικά με το σχεδιασμό του χρονοδιαγράμματος υλοποίησης της Πράξης:
 - Η ΠΟΚοιΣΠΕ υλοποίησε μέχρι στιγμής (Σεπτέμβριος 2023) και συνεχίζει να υλοποιεί το υπόλοιπο της Γ' και της Οριζόντιας Φάσης του Υποέργου 1 χωρίς ουσιαστικές αποκλίσεις στο χρονοδιάγραμμα, παρά τις δυσκολίες που κλήθηκε να αντιμετωπίσει (έξαρση covid κατά την έναρξη της Πράξης, ευαλωτότητα της ομάδας στόχου, καθυστέρηση στην έγκριση της τροποποίησης του ΤΔΠ).
 - Ως προς το Υποέργο 2, ο σχεδιασμός της υλοποίησης του έργου εμφανίζεται αποτελεσματικός και συνεπής ως προς την τήρηση του σχεδιασμού του χρονοδιαγράμματος (λαμβάνοντας υπόψη και την τροποποίηση του χρονοδιαγράμματος της σύμβασης του Υποέργου 2).
- Αναφορικά με την επίτευξη των δεικτών της Πράξης:
 - Η ΠΟΚοιΣΠΕ έχει υλοποιήσει την συντριπτική πλειοψηφία των δράσεων του Υποέργου 1, συμβάλλοντας στην επίτευξη των δεικτών και την υψηλή αποτελεσματικότητα της Πράξης.
 - Παρότι το Υποέργο 2 έχει υλοποιήσει το σύνολο των Δράσεων (με την αναμονή για την ενσωμάτωση των παρατηρήσεων της ΕΠΠ για τη Δράση 2.4.3), οι δείκτες της Πράξης αφορούν στην συντριπτική πλειοψηφία τους το Υποέργο 1, γεγονός που δεν επιτρέπει την αποτύπωση δείκτη αποτελεσματικότητας για το Υποέργο 2.
- Αναφορικά με την οικονομική διάσταση προς Πράξης:
 - Τόσο το Υποέργο 1, όσο και το Υποέργο 2, παρουσιάζουν πολύ υψηλά ποσοστά απορρόφησης έως τον Σεπτέμβριο 2023, γεγονός που υποδηλώνει την καίρια τήρηση των συμβατικών υποχρεώσεων εκ μέρους της ΠΟΚοιΣΠΕ.
 - Το μοναδιαίο κόστος για κάθε κατηγορία δείκτη της Πράξης συμφωνούν πλήρως ανάμεσα στη φάση του σχεδιασμού και τη φάση της υλοποίησης.

Ως προς τα ποιοτικά ευρήματα του Α' Κριτηρίου της Αποτελεσματικότητας, σε συνέχεια της υλοποίησης της έρευνας πεδίου, και:

- Αναφορικά με την ανάπτυξη του νέου μοντέλου αυτό-εκπροσώπησης και συνηγορίας, και την καλλιέργεια των ηγετικών και διοικητικών ικανοτήτων των ΛΥΨΥ:
 - Τόσο οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ, όσο και οι ΛΥΨΥ, παρουσιάζουν υψηλά επίπεδα ενημέρωσης και διάχυσης των παραγόμενων στους ΚοιΣΠΕ, αναφέροντας πολύ καλή συνεργασία με την ομάδα ενσωμάτωσης της ΠΟΚοιΣΠΕ. Παρομοίως, ο βαθμός ικανοποίησης των ομάδων-στόχων είναι υψηλός.
 - Η εφαρμογή των παραγόμενων έφεραν πολυεπίπεδα οφέλη, όπως η ενδυνάμωση, η αύξηση της αυτοπεποίθησης και αυτοεκτίμησης για τους

ΛΥΨΥ, μεγαλύτερη επίγνωση του θεσμού της ΠΟΚοιΣΠΕ και των ΚοιΣΠΕ, τη βελτίωση της επίγνωσης των δικαιωμάτων των ΛΥΨΥ, ενεργότερη συμμετοχή και διεκδικητικότητα. Τεκμήριο της προόδου της ενεργοποίησης των ΛΥΨΥ είναι η ίδια η αυξημένη συμμετοχή τους κατά την απολογιστική ημερίδα/ 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο.

- ο Ωστόσο, αναδείχθηκαν και σημαντικές ανάγκες. Κατά τη μεταβατική περίοδο μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης της Πράξης, κρίθηκε σκόπιμη η προετοιμασία ενός οργανωτικού πλαισίου για το επόμενο βήμα και την κεφαλαιοποίηση των παραγόμενων εφοδίων. Ορισμένες ανάγκες που αναδείχθηκαν και πρέπει να απευθυνθούν κατά τη διαδικασία αυτή σχετίζονται με τη συστηματική (και αξιολογούμενη σε τακτά χρονικά διαστήματα μέσω σαφώς προσδιορισμένων και έγκυρων δεικτών) ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ, μέσω π.χ.:
 - της σύστασης συλλογικών οργάνων για τη συζήτηση των προβλημάτων των ΛΥΨΥ και την προώθηση των αναγκών και των συμφερόντων τους,
 - της αύξησης των δράσεων ενημέρωσης,
 - της ενθάρρυνσης των ΛΥΨΥ για μεγαλύτερη συναναστροφή εκτός εργασίας,
 - της δημιουργίας «Λέσχης Εργασίας» στα Γραφεία Συνηγορίας,
 - της σταδιακής ανάπτυξης μεγαλύτερων ευθυνών στα ΔΣ (π.χ. ξεκινώντας με προσομοιώσεις ΔΣ), και στην επιχειρηματική δραστηριότητα των ΚοιΣΠΕ,
 - της ενσωμάτωσης στο Κείμενο Αρχών ενότητας που θα προβλέπει διαδικασία ενημέρωσης (προετοιμασίας), κάθε νέου μέλους που εντάσσεται στους ΚοιΣΠΕ).

Πέραν αυτών, αναδείχθηκε και η ανάγκη για την ευρύτερη ενεργοποίηση των υφιστάμενων θεσμών (π.χ. Επιτροπές, Υπηρεσίες Προστασίας των δικαιωμάτων των ΛΥΨΥ) και η αποτελεσματικότερη και πιο ευέλικτη λειτουργία τους.

Τέλος, κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχικής Υγείας, όπου παρουσιάστηκαν, ανάμεσα σε άλλα, τα Π_11.1, Π_11.2 και χρησιμοποιήθηκαν από τους ΛΥΨΥ στο πλαίσιο του Workshop «Βιωματικό εργαστήριο: Ενισχύοντας την ικανότητα Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας μελών και εργαζομένων ΚοιΣΠΕ», οι ΛΥΨΥ ανέφεραν καθολικώς πολύ υψηλά επίπεδα ικανοποίησης, κρίνοντας τους οδηγούς ιδιαίτερα χρήσιμους, πρωτότυπους, φιλικούς, άξιους τακτικής επίσκεψης, αναδεικνύοντας την προσφορά τους, όχι μόνο για τους ίδιους, αλλά και άλλες ευάλωτες ομάδες.

- Αναφορικά με την ανάπτυξη του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης:
 - ο Παρομοίως, οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ, οι ΛΥΨΥ και οι επαγγελματίες υγείας παρουσιάζουν υψηλά επίπεδα ενημέρωσης και ενσωμάτωσης των παραγόμενων στους ΚοιΣΠΕ, αναφέροντας πολύ καλή συνεργασία με την

ομάδα ενσωμάτωσης του Αναδόχου του Υποέργου 2. Παρομοίως, ο βαθμός ικανοποίησης των ομάδων-στόχων είναι ικανοποιητικός.

- ο Οι Επαγγελματίες Υγείας και οι ΛΥΨΥ αποτύπωσαν σημαντικά οφέλη, όπως η μεγαλύτερη οργάνωση (πιο στοχευμένα, και υποστηρικτικά και ενθαρρυντικά προς τον ΛΥΨΥ) ως προς την Υποστηριζόμενη Απασχόληση, το παραγωγικότερο έργο του επαγγελματία υγείας, αλλά και τις προοπτικές για βιωσιμότερη εργασία, αλλά και διατήρηση αυτής.
- ο Τα σημαντικότερα προβλήματα που αποτυπώθηκαν εδώ περιλαμβάνουν τη μη σταθερή κρατική χρηματοδότηση για τους επαγγελματίες υγείας, την ανάγκη για ευρύτερη διασύνδεση με την αγορά εργασίας, αλλά και την ανάγκη διαρκούς ενδυνάμωσης των ΛΥΨΥ και την μεγαλύτερη ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων. Μερικές προτάσεις βελτίωσης περιλαμβάνουν:
 - την ανάπτυξη σχετικής μεθοδολογίας διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ με την αγορά εργασίας (συμπεριλαμβανομένων των δημοσίων οργανισμών και φορέων που θα μπορούσαν θεωρητικά να προσφέρουν απασχόληση σε ΛΥΨΥ).
 - τη δημιουργία 'συμμαχιών' των ΚοιΣΠΕ εκτός των τειχών των υπηρεσιών ψυχικής υγείας (με την κοινωνία και την ελεύθερη αγορά). Στο πλαίσιο αυτό, τίθεται η ανάγκη προσδιορισμού του δικτύου εκείνου των εργοδοτικών φορέων που θα δεχτούν τις πρώτες τοποθετήσεις των ΛΥΨΥ.
 - την ενίσχυση του συστήματος 'παραπομπών' των υπηρεσιών ψυχικής υγείας προς τους ΚοιΣΠΕ, το οποίο στην παρούσα φάση είναι αδύναμο.
 - την κατάρτιση Οδικού Χάρτη Απασχόλησης με τη συνδρομή της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας.
 - την κατάρτιση σχεδίου απασχόλησης εκ μέρους της ΔΥΠΑ για τους ΛΥΨΥ.
 - το σχεδιασμό νέων προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης και την ενίσχυση των ήδη υφιστάμενων με στόχο την ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ.

Τέλος, στο πλαίσιο του 5^{ου} Πανελληνίου Συνεδρίου, πραγματοποιήθηκαν εκτενείς παρουσιάσεις για την πρόθεση της ΠΟΚοιΣΠΕ μέσω επερχόμενης δράσης, για την ανάπτυξη Δικτύου 5 ΕΓΥΑ, με σκοπό την κεφαλαιοποίηση των παραγόμενων και την περαιτέρω υποστήριξη του θεσμού της ΥΑ από διακριτή οργανωτική υπηρεσία. Η εν λόγω δράση αναμένεται, ανάμεσα σε άλλα, να συμβάλλει καθοριστικά στην επίτευξη τμήματος των παραπάνω προτάσεων.

- Αναφορικά με τη βελτίωση της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των ΚοιΣΠΕ μέσω της προτυποποίησης διαδικασιών:
 - ο Οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ παρουσιάζουν ικανοποιητική ενημέρωση και διάχυση τόσο για τους οριζόντιους, όσο και για τους τομεακούς οδηγούς, με ενίοτε χαμηλότερα επίπεδα για ορισμένες μελέτες, με καλά επίπεδα ικανοποίησης σε γενικές γραμμές.
 - ο Αποτυπώθηκαν ιδιαίτερα οφέλη, όπως η ασφαλέστερη εργασία, η βοήθεια στη συμμόρφωση με τη νομοθεσία, η καλύτερη εκπαίδευση του

προσωπικού, η τοποθέτηση υπευθύνων διοικητικών διαδικασιών ή GDPR, και άλλα, πετυχαίνοντας τους στόχους του.

- ο Οι σημαντικότερες προκλήσεις αφορούν στην τήρηση των παραγόμενων μετά την λήξη της Πράξης, και προς αυτή την κατεύθυνση προτάθηκε:
 - Η ανταλλαγή εμπειριών ανάμεσα στους ΚοιΣΠΕ σε σχέση με τα αποτελέσματα που είχε η Πράξη στην προτυποποίηση διαδικασιών και η αλληλοβοήθεια.
 - Η περαιτέρω προτυποποίηση διαδικασιών σε καίρια πεδία δραστηριότητας, όπως η ασφάλεια τροφίμων.
 - Η προτυποποίηση των διαδικασιών που διέπουν τις σχέσεις και τη συνεργασία των ΚοιΣΠΕ με επαγγελματίες σε διάφορους τομείς (όπως το παράδειγμα πρωτοβουλίας από το Ηνωμένο Βασίλειο “Mindful Employer Ten Steps”).

Τέλος, είναι άξιο αναφοράς, ότι κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχικής Υγείας, αναδείχθηκαν διάφορες προτάσεις για τη βελτίωση της υγείας και ασφάλειας, όπως η τοποθέτηση της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας κάτω από μία εσωτερική υπηρεσία πρόληψης και προστασίας, η καθιέρωση περιοδικού ελέγχου εργαζομένων ιδιαίτερα για εργασίες με μεγαλύτερο κίνδυνο, η ανάγκη συστηματικής εκπαίδευσης, ανάμεσα σε άλλα.

- Αναφορικά με την ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των ΚοιΣΠΕ:
 - ο Αποτυπώθηκε συγκριτικά χαμηλότερος βαθμός διάχυσης και ενημέρωσης, καθώς και ικανοποίησης με το παραγόμενο υλικό, σε σύγκριση με τις μελέτες προτυποποίησης διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας, παρότι σε γενικές γραμμές κινήθηκε σε ικανοποιητικά επίπεδα.
 - ο Εδώ αναφέρθηκαν ορισμένα οφέλη, όπως η βελτίωση στην παροχή υπηρεσιών και η εκτίμηση της προσωπικής αξίας, η κατανόηση της βιωσιμότητας, η ανάπτυξη βάσει καλών πρακτικών και άλλα. Εδώ, ωστόσο, είναι άξιο αναφοράς ότι μερικοί ΚοιΣΠΕ αντιμετώπισαν προβλήματα στην ρεαλιστική εφαρμογή των προτάσεων των οδηγών, ενώ άλλοι βρίσκονται ακόμα στα αρχικά στάδια της εφαρμογής τους, χωρίς δυνατότητα εξαγωγής ασφαλών συμπερασμάτων.
 - ο Παρόλα αυτά, εντοπίστηκε σημαντική ανάγκη για περαιτέρω εκπαίδευση, ενημέρωση και ενσωμάτωση των οδηγών. Πέραν αυτών, ορισμένες προτάσεις βελτίωσης περιλαμβάνουν:
 - την ενίσχυση της δυνατότητας των ΚοιΣΠΕ για άντληση πόρων μέσω της ΕΕ, crowdfunding και άλλα.
 - τη συνηγορία για την παροχή περισσότερων κινήτρων στην εργοδοσία για την πρόσληψη ΛΥΨΥ, ατόμων με ψυχικές διαταραχές,
 - τη συνηγορία για τη θεσμοθέτηση της ποσόστωσης για την πρόσληψη/απασχόληση στις υπηρεσίες ψυχικής υγείας (ΝΠΔΔ) ΛΥΨΥ/ατόμων με ψυχικές διαταραχές,

- τη συνηγορία για την αξιοποίηση ανενεργών πόρων (π.χ. αναξιποίητες υποδομές) του δημοσίου από τους ΚοιΣΠΕ με στόχο τη 'στέγαση' και την ανάπτυξη συνεργατικών καινοτόμων δράσεων.
- τη διευθέτηση του ζητήματος του κατακερματισμού των χρηματοδοτικών εργαλείων του Υπουργείου Υγείας, μέσω των οποίων κατευθύνονται πόροι στους ΚοιΣΠΕ.

Ως προς τα ευρήματα του **Γ' Κριτηρίου της Συνάφειας, Συμβολής και Συνέργειας στην Πολιτική για την Ψυχική Υγεία του Υπουργείου Υγείας** εξάγονται τα εξής:

- Ως προς το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ψυχική Υγεία 2021-2030, εντοπίστηκε σημαντικός βαθμός συνάφειας και άμεσης συμβολής στον Άξονα 5 «Ολοκλήρωση και ενίσχυση του πανελλαδικού δικτύου των Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (ΚοιΣΠΕ)», όπου οι ΚοιΣΠΕ αποτελούν την κεντρική ομάδα στόχο. Σε μικρότερο βαθμό, παρατηρείται συμβολή και συνάφεια με επιμέρους στόχους των Αξόνων 6 «Καθολική εφαρμογή της τομεοποίησης σε όλη την επικράτεια, λαμβάνοντας υπόψη όλους τους πυλώνες παροχής Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας (Δημόσιο και Ιδιωτικό Τομέα, ΑμΚΕ), διασφάλιση της ποιότητας και της ασφάλειας των Ληπτών Ψυχικής Υγείας και προώθηση της έρευνας και κατάρτισης στην ψυχική υγεία», 7 «Προστασία των δικαιωμάτων των ψυχικά ασθενών και καταπολέμηση του κοινωνικού στίγματος, με ταυτόχρονη ενδυνάμωση της φωνής των ψυχικά ασθενών και των οικογενειών τους» και 8 «Ενίσχυση της ένταξης ατόμων με προβλήματα ψυχικής υγείας στην αγορά εργασίας και ανάπτυξη προγραμμάτων για την προστασία της ψυχικής υγείας των εργαζομένων».
- Ως προς το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για τη Δημόσια Υγεία 2021-2025 εντοπίστηκε άμεση συμβολή και σημαντικός βαθμός συνάφειας με τον Επιχειρησιακό Στόχο 3.1 του ΣΣ3 (Τριτογενής Πρόληψη) του ΕΣΔΔΥ 2021-2025. Οι ΚοιΣΠΕ όντας άμεση ομάδα-στόχος του εν λόγω στόχου, αναμένεται να υποστηριχθούν στο έργο.
- Ως προς το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Κοινωνική Οικονομία και Κοινωνική Καινοτομίας παρατηρείται συνάφεια με 13 από το σύνολο των 33 προτεινόμενων δράσεων με διαφορετικό βαθμό η καθεμία, άμεση συμβολή σε 8 δράσεις και έμμεση συμβολή σε 6 δράσεις.
- Τέλος, η δομή της Πράξης έχει πλήρη συνάφεια με τους στόχους του ΕΠ ΜΔΤ και των Ειδικών Στόχων του.

Ως προς τα ευρήματα του **Δ' Κριτηρίου της Συμπληρωματικότητας με άλλες Πράξεις** συμπεραίνονται τα εξής:

- Στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027 προβλέπονται δράσεις ψυχικής υγείας, χωρίς σαφή αναφορά των ΚοιΣΠΕ στον προγραμματισμό σχεδιασμό.
- Στο πλαίσιο του Ταμείου Ανάκαμψης έχουν σχεδιαστεί μια σειρά από έργα που αφορούν τον τομέα Ψυχικής Υγείας μέσω της Δράση 16820 (εξ' ολοκλήρου)

και της 16783 (εν μέρει). Οι δύο Δράσεις παρουσιάζουν σημαντική συμπληρωματικότητα με τις ευρύτερες ανάγκες και στόχους των ΚοιΣΠΕ.

- Στο πλαίσιο του ΕΠΑ 2021-2025, προβλέπεται η υλοποίηση της Πράξης «Πιλοτική λειτουργία Δικτύου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ΥΑ) Ατόμων με Σοβαρά Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα (ΑμΣΨΠ) με την δημιουργία και λειτουργία πέντε (5) Εξειδικευμένων Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης από φορείς του άρθρου 12 του ν.2716/1999».

Συνολικά, η Πράξη έχει επιτύχει τους στόχους της, παρουσιάζοντας τα παρακάτω σημαντικά δυνατά σημεία:

- Τήρηση χρονοδιαγράμματος, επίτευξη αποτελεσμάτων και άρτια οικονομική διαχείριση: Ως προς το τεχνικό κομμάτι της Πράξης, παρά τα σημαντικά εμπόδια (έξαρση covid-19, ευαλωτότητα της ομάδας στόχου), το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του φυσικού αντικειμένου τηρήθηκε σε κάθε φάση του έργου, οδεύοντας προς την επίτευξη του συνόλου των αποτελεσμάτων εμπρόθεσμα. Παράλληλα, κατά την αξιολόγηση της Πράξης, αναδείχθηκε η χρηστή διαχείριση του οικονομικού αντικειμένου της Πράξης, παρουσιάζοντας υψηλά επίπεδα αποδοτικότητας.
- Ικανότητα ενσωμάτωσης ανατροφοδότησης, με σκοπό τη συν-διαμόρφωση των αποτελεσμάτων με τις ομάδες-στόχου: Στο πλαίσιο των εργασιών και των δύο Υποέργων, δόθηκε ιδιαίτερη βαρύτητα στην έννοια της ανατροφοδότησης (π.χ. διαβούλευση, πιλοτική εφαρμογή μοντέλων, εκπαίδευση, ενσωμάτωση αποτελεσμάτων από ερωτηματολόγια και focus groups, κλπ.) από τις ομάδες-στόχου στους ΚοιΣΠΕ για τη συν-διαμόρφωση των αποτελεσμάτων. Επιπλέον, η διαδικασία της ανατροφοδότησης χρησιμοποιήθηκε τόσο στο πλαίσιο της αποκόμισης των βέλτιστων αποτελεσμάτων σε επιμέρους εργασίες (π.χ. διαβούλευση στο πλαίσιο του Π_3), αλλά και στο πλαίσιο του ευρύτερου σχεδιασμού της Πράξης, μέσω της τροποποίησης του ΤΔΠ, ύστερα από την ανάδειξη των νέων αναγκών που προέκυψαν κατά τις διαδικασίες διαβούλευσης και ενσωμάτωσης των αποτελεσμάτων του Υποέργου 1. Ως αποτέλεσμα, το τελικό προϊόν βρήκε συνολικά υψηλά επίπεδα αποτελεσματικότητας και ικανοποίησης ανάμεσα στις ομάδες-στόχου, δημιουργώντας κατά τη διαδικασία αυτή ένα περιβάλλον αμοιβαίας συνεργασίας, χτίζοντας σχέσεις εμπιστοσύνης με τους εμπλεκόμενους.
- Πολλαπλασιαστικός χαρακτήρας και δημιουργία προστιθέμενης αξίας: Τα αποτελέσματα των διαφόρων πτυχών της Πράξης έχουν λειτουργήσει σε μεγάλο βαθμό ως θεμέλιο, κεφάλαιο και προϋπόθεση για τη διασφάλιση μίας συνέχειας βημάτων (π.χ. εκπαίδευση και ενεργοποίηση ΛΥΨΥ επί των δικαιωμάτων τους, έκφρασής τους, ενημέρωσης, και άλλα), τη δημιουργία προστιθέμενης αξίας (π.χ. η συμβολή του επικαιροποιημένου οδηγού σύστασης νέων ΚοιΣΠΕ στις οργανωμένες προσπάθειες της ΠΟΚοιΣΠΕ για δημιουργία προϋποθέσεων σύστασης 18 νέων ΚοιΣΠΕ, και άλλα), και

επεκτασιμότητας (π.χ. η πιλοτική εφαρμογή ενός σύγχρονου μοντέλου ΥΑ ως σκαλοπάτι για το σχεδιασμό ενός οργανωμένου δικτύου ΕΓΥΑ), με απώτερο σκοπό την προώθηση του κινήματος της κοινωνικής καινοτομίας και κοινωνικής επιχειρηματικότητας, του θεσμού της ΥΑ, και τη συμβολή στην ολοκλήρωση της μεταρρύθμισης Ν.2716/1999. Στο πλαίσιο αυτό, η Πράξη χαρακτηρίζεται από υψηλή στοχοθέτηση και κοινωνικό όραμα, όπως η σύνδεση του τομέα της ψυχικής υγείας με τον τομέα της απασχόλησης για την αντιμετώπιση χρόνιων προβλημάτων.

- Πλαισίωση σε ένα ευρύ πλέγμα εθνικών σχεδίων και στρατηγικών: Στενά συνυφασμένη με το παραπάνω σημείο είναι, όπως αποτυπώνεται και στο κεφάλαιο 6 της παρούσας έκθεσης, η πολυεπίπεδη πλαισίωση, υψηλή συνάφεια και άμεση συμβολή σε ένα ευρύ πλέγμα εθνικών σχεδίων και στρατηγικών που σχετίζονται με τη δημόσια υγεία, ψυχική υγεία και κοινωνική οικονομία και καινοτομία, γεγονός που αναδεικνύει και τον άρτιο σχεδιασμό της Πράξης. Παράλληλα, για τη συμβολή στα παραπάνω σχέδια και στρατηγικές, η ΠΟΚοιΣΠΕ δύναται να χρηματοδοτηθεί από πληθώρα χρηματοδοτικών εργαλείων.
- Συνεργασία με φορείς σε κάθε επίπεδο για την επίτευξη των στόχων των ΚοιΣΠΕ: Στο πλαίσιο του σχεδιασμού και της υλοποίησης της Πράξης, η ΠΟΚοιΣΠΕ βρέθηκε σε στενή συνεργασία με τη Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας, ενώ αναζήτησε, για την προώθηση των στόχων του, συνεργασίες με άλλες ομοσπονδίες (π.χ. ΟΣΦΕ, με την αποκόμιση υποτροφιών και δέσμευσης για θέσεις ΥΑ για τους ΚοιΣΠΕ), με ιδιωτικά ΝΠΙ (όπως ο ΟΚΑΝΑ για τη αλληλοϋποστήριξη μέσω δημιουργίας νέων θέσεων εργασίας), πανεπιστήμια και ακαδημαϊκούς (για την αναζήτηση νέων δημιουργικών πεδίων απασχόλησης των ΚοιΣΠΕ), δήμους (π.χ. για τη παραχώρηση ακινήτων με σκοπό την επιχειρηματική χρήση), άτομα του χώρου, τα οποία δύναται να συνδράμουν για τη δημιουργία νέων ΚοιΣΠΕ, αλλά και την κοινωνία ευρύτερα, με σκοπό την ενεργοποίηση και ευαισθητοποίηση της.

Βιβλιογραφία

- Beaupert F. (2009). Mental health tribunal processes and advocacy arrangements: "Little Wins" are no small feat. *The Australian and New Zealand Association of Psychiatric, Psychology and Law*, 16(1), 90-107.
- Callard F., Rose D. (2010). Mental health service user leadership in research. Briefing paper for the WHO Regional office for Europe. Meeting "Empowerment in mental health-Working together towards leadership". 27-28 October 2010, Leuven.
- Henderson R. (2004). Empowerment through advocacy-mental health advocacy in focus, in
- Lara A.A., Salberg L. (2009). Patient advocacy: What is its role? *Pacing and Clinical Electrophysiology*, 32(2), 83-85.
- Livingston G., Cooper C. (2004). User and carer involvement in mental health training. *Advances in Psychiatric Treatment*, 10, 85-92.
- Miller D.L., Moore R.L. (2009). Developing statewide consumer networks. *Psychiatric Services*, 60(3), 291-293.
- Tait L., Lester H. (2005). Encouraging user involvement in mental health services. *Advances in Psychiatric Treatment*, 11, 168-175.
- Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας. (2003). Πακέτο οδηγιών για την πολιτική και τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας. Συνηγορία για την ψυχική υγεία. Υπουργείο Υγείας και Κοινωνικής Αλληλεγγύης. Διεύθυνση ψυχικής υγείας. Μονάδα Υποστήριξης και Παρακολούθησης Ψυχαργών- β' φάση. Επιμέλεια ελληνική έκδοσης: Ζαχαριάς Βαγγέλης (2004)

Παράρτημα Ι : Οδηγός εκτέλεσης έρευνας πεδίου



Υποέργο 3:

«Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του»

της Πράξης

«Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με Κωδικό ΟΠΣ 5041861 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα»

Οδηγός υλοποίησης έρευνας πεδίου



Αύγουστος 2023

1. Στόχοι έρευνας πεδίου

Ο σκοπός της διεξαγωγής μίας έρευνας πεδίου μέσω ερωτηματολογίων και συνεντεύξεων είναι η συλλογή ποιοτικών πρωτογενών στοιχείων από τις ομάδες-στόχου της Πράξης. Συνδυάζοντας τις πληροφορίες που διατίθενται από το σύνολο των διαθέσιμων εγγράφων της Πράξης με τα αποτελέσματα της έρευνας πεδίου, ο Αξιολογητής θα αποτυπώσει τα συμπεράσματά του ως προς την ποιοτική διάσταση της αποτελεσματικότητας της Πράξης. Κατά το σχεδιασμό της εκτέλεσης της έρευνας πεδίου, αφητηρία έναρξης αποτελούν οι καταγεγραμμένες ανάγκες των ομάδων-στόχου, οι οποίες έχουν, σε πρώτο στάδιο, ενσωματωθεί σε επίπεδο στοχοθεσίας στο σχεδιασμό των δράσεων των Υποέργων 1 και 2, και σε δεύτερο στάδιο, εντοπίζονται στο πλαίσιο επιμέρους ερευνών πεδίων των παραδοτέων των 2 Υποέργων, που διενεργούνται σε συσχέτιση με το θέμα προς διερεύνηση. Ως εκ τούτου, στο πλαίσιο του συνόλου των διαθέσιμων εγγράφων, ο Αξιολογητής εντόπισε 5 ευρύτερους στόχους και επιμέρους (υπό-)στόχους:

- την ανάπτυξη ενός μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης των ψυχικά ασθενών των Κοι.Σ.Π.Ε., με επιμέρους στόχους:
 - τη δημιουργία νέων συλλογικών οργάνων λήψης αποφάσεων για λήπτες, το οποίο θα λειτουργήσει με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας,
 - την ενδυνάμωση των ληπτών για τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους που συνδέονται με διακρίσεις, υποτιμητικές συμπεριφορές, διεκδικητικότητα στο εργασιακό περιβάλλον και άλλα.
- την καλλιέργεια και ανάπτυξη των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α' που εκλέγονται και εκπροσωπούν τα άτομα με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα στα συλλογικά όργανα διοίκησης. Παράλληλα, στο ευρύτερο πλαίσιο της ανάπτυξης γνώσεων και ικανοτήτων, σχετίζεται και η περαιτέρω εκπαίδευση πάνω στα δικαιώματα των ΛΥΨΥ, καθώς στις λειτουργίες των Κοι.Σ.Π.Ε και της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε, τους στόχους τους, τους τρόπους λειτουργίας, τις αρχές τους, κλπ. Τα παραπάνω έχουν στόχο να συμβάλλουν:
 - στην εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ, και κατ' επέκταση την αύξηση της αυτοεκτίμησής τους, στην καταπολέμηση του στίγματος,
 - στην ενεργή έκφραση των αναγκών, απόψεων και των προβλημάτων τους, και την λήψη πρωτοβουλιών, και
 - σε μία βιωσιμότερη και παραγωγικότερη (εργασιακή) πραγματικότητα, με απώτερο στόχο την απόσπαση από την προστασία συλλογικών προσπαθειών που συμμετέχουν οικογένειες και επαγγελματίες.
- την ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή ενός εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε., με σκοπό:
 - τη διευκόλυνση της πρόσβασης των εργαζομένων Α' κατηγορίας στην εργασία,
 - την αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους,
 - τη συμβολή στη διατήρηση των θέσεων εργασίας τους, αλλά και
 - (εμμέσως) την επαγγελματική ενδυνάμωση των επαγγελματιών ψυχικής υγείας μέσω (e-)mentoring του νέου μοντέλου ΥΑ,

- (εμμέσως) την διοικητική οργάνωση των Κοι.Σ.Π.Ε μέσω κοινών προτυποποιημένων διαδικασιών.
- την ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. ώστε να παρέχονται τα εφόδια που θα καθιστούν το ανθρώπινο δυναμικό ουσιαστικό παράγοντα βιωσιμότητας τους, εστιάζοντας σε θέματα:
 - διαχείρισης και διασφάλισης προσωπικών δεδομένων (για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
 - υγείας και ασφάλειας στην εργασία (για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
 - διοικητικής λειτουργίας (οριζόντια για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
 - περιβαλλοντικής διαχείρισης (για Κοι.Σ.Π.Ε με ενασχόληση στον κλάδο της καθαριότητας),
 - ασφάλειας τροφίμων (για Κοι.Σ.Π.Ε με ενασχόληση στον κλάδο της εστίασης).
- την ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε., μέσω:
 - πρόσβασης και υλοποίησης συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα,
 - ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών,
 - διευκόλυνσης της εγκαθίδρυσης νέων Κοι.Σ.Π.Ε.,
 - αποτύπωσης βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε, καθώς και προτάσεις βελτίωσης και re-engineering,
 - εκπόνησης τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε,
 - εξειδικευμένων τομεακών προτάσεων για Κοι.Σ.Π.Ε που δραστηριοποιούνται στους τομείς εστίασης και καθαριότητας,
 - προτάσεων νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά.

2. Υλοποίηση της έρευνας πεδίου

2.1 Επίπεδα ελέγχου και ομάδες-στόχου

Από τους παραπάνω στόχους των Υποέργων 1 και 2 που εντοπίστηκαν, η έρευνα πεδίου θα εστιάσει στην αξιολόγηση 8 επιπέδων ανάλυσης:

1. τα επίπεδα ενημέρωσης/διάχυσης των αποτελεσμάτων για τις ομάδες-στόχου,
2. την ποιότητα των αποτελεσμάτων από τις ομάδες-στόχου (ρεαλιστικότητα, χρησιμότητα, κλπ.),
3. την εφαρμογή - ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων από τις ομάδες - στόχου,
4. τη συνεργασία των ομάδων-στόχου με τους εκπαιδευτές, μέντορες και εμπειρογνώμονες, στο πλαίσιο της εκπαίδευσής τους, της ενσωμάτωσης των τροφοδοτήσεων τους, και
5. τυχόν προβλήματα που εντόπισαν κατά την εφαρμογή και τυχόν προτάσεις βελτίωσης τους για μελλοντικά επιχειρήματα,
6. δυνητικές επιπτώσεις για τις ομάδες στόχου, από την έως τώρα εφαρμογή των αποτελεσμάτων,
7. βαθμό ικανοποίησης των ομάδων-στόχου από τα αποτελέσματα του έργου.

2.2. Μέθοδοι εκτέλεσης έρευνας πεδίου, ομάδες-στόχου και προϋποθέσεις

Λαμβάνοντας υπόψη τα δεδομένα του έργου, ο Αξιολογητής έκρινε ότι οι καλύτεροι μέθοδοι για την εκτέλεση της έρευνας πεδίου είναι τα διαδικτυακά (Google Forms) ερωτηματολόγια και το experts panel. Ως προς την υλοποίησης της έρευνας πεδίου μέσω ερωτηματολογίων, ο Αξιολογητής θα απευθυνθεί στις εξής ομάδες-στόχου μέσω 1 ερωτηματολογίου σε κάθε μία.

Ομάδα- στόχος	Αριθμός ερωτηματολογίων /συνεντεύξεων	Σύνολο ερωτήσεων	Συνολική Εκτιμώμενη Διάρκεια
Εκπρόσωποι των Κοι.Σ.Π.Ε. (μέλη ΔΣ, με εξαίρεση ταμιά)	1	85-95	30 λεπτά
Μέλη Κατηγορίας Α' στους Κοι.Σ.Π.Ε	1	40	20 λεπτά
Επαγγελματίες Ψυχικής Υγείας	1	16	15 λεπτά
Σύνολο		143-153	

Για τη συμμετοχή στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, ο Αξιολογητής έχει θέσει τις παρακάτω προϋποθέσεις:

Ομάδα - στόχος	Μέθοδος	Προϋπόθεση
Εκπρόσωποι των Κοι.Σ.Π.Ε.	Ερωτηματολόγιο	Εργαζόμενοι στον Κοι.Σ.Π.Ε. από Α' τρίμηνο 2020
Μέλη Κατηγορίας Α' στους Κοι.Σ.Π.Ε	Ερωτηματολόγιο	Εργαζόμενοι στον Κοι.Σ.Π.Ε. από Α' τρίμηνο 2020
Επαγγελματίες Ψυχικής Υγείας	Ερωτηματολόγιο	Εργαζόμενοι στον Κοι.Σ.Π.Ε. από Α' τρίμηνο 2021

Ως προς τη διενέργεια του experts panel, αυτή πρόκειται να υλοποιηθεί επίσης διαδικτυακά, με παρουσία εμπειρογνομόνων, όπως μέλη διοίκησης ΠΟΚοιΣΠΕ, μέλη διοίκησης ΚοιΣΠΕ, συνεταιριστές κατηγορίας Α', και εκπροσώπους της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας του

Υπουργείου Υγείας. Σκοπός αυτής είναι να εξετάσει, σε συνέχεια των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων, προτάσεις ενσωμάτωσης και αξιοποίησης των παραγόμενων, καθώς και νέες ανάγκες που προέκυψαν στο πλαίσιο της υλοποίησης της αξιολογούμενης Πράξης.

2.3 Προγραμματισμός και εκτιμώμενο δείγμα

Ο προγραμματισμός της υλοποίησης των ερωτηματολογίων προβλέπεται να πραγματοποιηθεί μεταξύ 28/08/2023 και 15/09/2023, ύστερα από την ενημέρωση των ΚοιΣΠΕ σχετικά με τους στόχους της έρευνας πεδίου. Κατά το ίδιο χρονικό διάστημα, ο Αξιολογητής θα παρέχει τη δυνατότητα υποστήριξης στη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου μέσω πλατφόρμας ηλεκτρονικής επικοινωνίας (π.χ. ZOOM, Skype).

Το εκτιμώμενο δείγμα που εκτιμά ο Αξιολογητής υπολογίζεται ως ακολούθως:

Ομάδα - στόχος	Στόχος ανά Κοι.Σ.Π.Ε.	Δυνατότητα απόκλισης	Μέγιστος Στόχος δείγματος	Ελάχιστος στόχος δείγματος
	(1)	(2)	(3)=(1)*30 Κοι.Σ.Π.Ε	(4)=(1)*(2)*30 Κοι.Σ.Π.Ε
Εκπρόσωποι των Κοι.Σ.Π.Ε. *	2	50%	60	30
Μέλη Κατηγορίας Α' στους Κοι.Σ.Π.Ε	3	66%	90	30
Επαγγελματίες Ψυχικής Υγείας	2	50%	60	30

*Επισημάνση: Στο πλαίσιο των ερωτήσεων αναφορικά με τις Δράσεις 2.3 και 2.4 (ΥΕ2), ορισμένες ερωτήσεις απευθύνονται σε ΚοιΣΠΕ, ανάλογα με την τομεακή τους ενασχόληση. Η δυνατότητα απόκλισης παραμένει η ίδια, ενώ ο αριθμός των ΚοιΣΠΕ προσαρμόζεται ανάλογα με την τομεακή τους ενασχόληση για τον υπολογισμό του στόχου δείγματος και του ελάχιστου στόχου δείγματος.

Ως προς το experts panel, αυτό προγραμματίζεται για τις 18/09/2023 και ώρα 10:30-12:00, ενώ πριν την υλοποίησή του οι συμμετέχοντες θα λάβουν μία σύνοψη των πρώτων αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων ως έναυσμα συζήτησης.

2.5 Περιορισμοί και κίνδυνοι της έρευνας πεδίου

Περιορισμοί

Κατά τη διεξαγωγή της έρευνας πεδίου, ο Αξιολογητής θα αντιμετωπίσει ορισμένους περιορισμούς.

Πρώτον, λαμβάνοντας υπόψη ότι το Υποέργο 3 αφορά σε ενδιάμεση αξιολόγηση της πορείας υλοποίησης, ορισμένα παραδοτέα δεν έχουν ακόμη ολοκληρωθεί ή δεν έχουν ενσωματωθεί πλήρως. Συνεπώς, δεν έχουν συμπεριληφθεί ερωτήσεις που αφορούν τα παρακάτω Παραδοτέα:

Υποέργο 1

- Π_6.3: Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης
- Π_6.4: Έντυπο υλικό για την ημερίδα στην Θεσσαλονίκη
- Π_7.3: Έκθεση για την Απολογιστική Ημερίδα Θεσσαλονίκης
- Π_8.2: Λογισμική Εφαρμογή Υποστήριξης Επιχειρηματικών Αποφάσεων – Διαχείρισης και Διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ

- Π_10: Μελέτη για την προτυποποίηση της δημιουργίας και λειτουργίας Γραφείου Συνηγορίας της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.
- Π_11.1: Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ"
- Π_11.2: Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ"
- Π_11.3: Οδηγός Δικαιωμάτων για ΛΥΨΥ
- Π_11.4: Ενημερωτικό Φυλλάδιο για τους ΛΥΨΥ σχετικά με τον θεσμό των Κοι.Σ.Π.Ε. και Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.
- Π_11.5: Υποστηρικτικό υλικό υλοποίησης επιμόρφωσης (Ψηφιακό εκπαιδευτικό υλικό - Οδηγός υλοποίησης επιμόρφωσης)

Υποέργο 2

- Παραδοτέο 2.4.1 Εργαλεία Crowd Funding
- Παραδοτέο 2.4.2: Ανάπτυξη Ψηφιακής βιβλιοθήκης
- Παραδοτέο 2.4.3: Ανάπτυξη και παραμετροποίηση εργαλείου ηλεκτρονικής εφαρμογής (application) για ανάπτυξη επιχειρηματικότητας
- Παραδοτέο 2.4.4: Εργαλείο καταγραφής απασχόλησης και οικονομικής εξέλιξης

Δεύτερον, σε ορισμένες περιπτώσεις το παραγόμενο υλικό αφορά περίοδο άνω των 2 ετών (κυρίως για τα πρώτα στάδια της υλοποίησης του Υποέργου 1), πεπραγμένα που κατά τη διαδικασία της απάντησης των ερωτήσεων δύναται να μην θυμούνται ή να τους διαφεύγουν σημαντικές λεπτομέρειες.

Κίνδυνοι

Παράλληλα, ο Αξιολογητής δύναται να αντιμετωπίσει κινδύνους κατά την εκτέλεση της έρευνας πεδίου μέσω των ερωτηματολογίων σε ΛΥΨΥ.

Πρώτον, υπάρχει ο κίνδυνος της επιβάρυνσης των συμμετεχόντων λόγω της φύσης, του περιεχομένου ή του μεγέθους των ερωτηματολογίων, προκαλώντας έντονα συναισθήματα. Ως εκ τούτου, ο Αξιολογητής έλαβε τα παρακάτω μέτρα:

- Ως προς το περιεχόμενο των ερωτηματολογίων, ο Αξιολογητής προετοίμασε απλών και ευθέων ερωτήσεων, σε ένα περιεκτικό ερωτηματολόγιο 42 ερωτήσεων (32 αναφορικά με το Υποέργο 1 και 10 αναφορικά με το Υποέργο 2).
- Παράλληλα, ο Αξιολογητής έχει προνοήσει παρέχοντας τη δυνατότητα συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου σε συνεννόηση με τον ερωτηθέντα μέσω διαδικτυακής εφαρμογής επικοινωνίας.
- Τέλος, η ανάλυση και η ερμηνεία των δεδομένων θα πραγματοποιηθεί με προσοχή, καθώς οι πληροφορίες που παρέχονται από τα ψυχικά πάσχοντα άτομα μπορεί να είναι ευάλωτες σε παρερμηνείες ή παραπλανητικές ερμηνείες.

Δεύτερον, λαμβάνοντας υπόψη ότι τα ερωτηματολόγια θα σταλούν στα emails υποδοχής των ΚοιΣΠΕ, τίθεται ο κίνδυνος να διαμοιραστούν ερωτηματολόγια σε άλλη ομάδα-στόχο από την προδιαγεγραμμένη. Για τη διασφάλιση αυτού, ο Αξιολογητής θα αναλάβει την επικοινωνία με τους ΚοιΣΠΕ πριν την αποστολή των ερωτηματολογίων, επισιτιάζοντας την προσοχής τους στο εν λόγω θέμα.

3. Διασφάλιση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

3.1 Γενικά

Για την ασφαλή υλοποίηση του έργου και σύμφωνα με το άρ. 8 (Εμπιστευτικότητα–Εχεμύθεια) της σύμβασης ανάμεσα στην Αναθέτουσα Αρχή και τον Ανάδοχο του Υποέργου 3 (ΑΔΑΜ: 23ΣΥΜΝ012786089), η αποτελεσματική προστασία των προσωπικών δεδομένων των ωφελούμενων και των συντονιστών κρίνεται ως θέμα ύψιστης σημασίας τόσο λειτουργικά όσο και ως υποχρέωση συμμόρφωσης με τους κανονισμούς και τις αρχές που ορίζει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων της Ευρωπαϊκής Ένωσης (2016/679) – (GDPR), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων. Πιο αναλυτικά, σύμφωνα με το άρ. 8 της Σύμβασης του έργου, αναφέρεται:

«Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη ή λύση αυτής και για διάρκεια τουλάχιστον δύο (2) ετών, ο Ανάδοχος θα αναλάβει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικές και να μη γνωστοποιήσει σε οποιοδήποτε τρίτο, οποιαδήποτε έγγραφα ή πληροφορίες που θα περιέλθουν σε γνώση του κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών και την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του.

Επίσης θα αναλάβει την υποχρέωση να μην γνωστοποιήσει μέρος ή το σύνολο του αντικείμενου της παρούσας που θα εκτελέσει χωρίς την προηγούμενη έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής.

Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων – 2016/679/ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.»

Η νόμιμη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα διενεργείται για τη συμμόρφωση με έννομη υποχρέωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1 γ του ΓΚΠΔ), καθώς και για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας προς εκπλήρωση της αρχής της χρηστής δημοσιονομικής διαχείρισης.

Αναφορικά με την επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η νομική βάση παρέχεται από το άρθρο 9 παρ. 2 περίπτωση η` του ΓΚΠΔ: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς [...] διαχείρισης κοινωνικών συστημάτων και υπηρεσιών» και από το άρθρο 9 παρ. 2 περίπτωση ζ` του ΓΚΠΔ: «η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος». Επισημαίνεται ότι, τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα (στοιχεία επικοινωνίας) των παραπάνω ωφελούμενων, καθώς και τα αντίστοιχα δεδομένα των Συντονιστών / Υπευθύνων Έργων, είναι απαραίτητα και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας αποκλειστικά και μόνο για τον σκοπό της διενέργειας των πρωτογενών ερευνών.

Πρόσβαση στα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα έχουν μόνο τα εντεταλμένα στελέχη του Αξιολογητή, όπως θα προβλεφθεί η συμμετοχή τους στην Ομάδα Έργου, στη σύμβαση ανάθεσης του έργου, και τα οποία θα συμμετέχουν στη διενέργεια των ερευνών

πεδίου. Τα στελέχη που θα εξουσιοδοτηθούν να επεξεργαστούν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα θα αναλάβουν δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας. Κάθε στέλεχος της Ομάδας Έργου θα ενεργεί υπό την εποπτεία του Υπεύθυνου Έργου του Αξιολογητή, ο οποίος θα περιορίζει την πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο στους εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους. Ο Αξιολογητής θα πρέπει να εφαρμόζει σε κάθε περίπτωση πολιτικές, διαδικασίες και τεχνικά μέτρα προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων και των διαδικασιών διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών, ώστε να αποτρέψει τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άλλες παράνομες ή μη εξουσιοδοτημένες μορφές επεξεργασίας, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

3.2 Μέτρα ασφαλείας

Ενδεικτικά, τα μέτρα ασφαλείας που απαιτείται να εφαρμόσει ο Αξιολογητής θα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, τα ακόλουθα:

A. Οργανωτικά μέτρα ασφαλείας

- Οργάνωση / Διαχείριση προσωπικού - καθορισμός ρόλων και ευθυνών στα άτομα που εμπλέκονται στην επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα,
- Διαχείριση πληροφοριακών αγαθών,
- Ενημέρωση προσωπικού για τις επιμέρους πολιτικές/διαδικασίες ασφαλείας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Λήψη οργανωτικών και νομικών μέτρων ασφαλείας για τη διασφάλιση του υπεύθυνου επεξεργασίας από τη δράση του εκτελούντος την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Διαχείριση διαδικασιών ψευδωνυμοποίησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Καθορισμός διαδικασίας διατήρησης και καταστροφής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Διαχείριση συμβάντων διαρροής δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- Έλεγχος των μέτρων ασφαλείας

B. Τεχνικά μέτρα ασφαλείας

- Αυθεντικοποίηση, εξουσιοδότηση και έλεγχος προσπέλασης
- Έλεγχος πρόσβασης,
- Αντίγραφα ασφαλείας,
- Διαμόρφωση υπολογιστών,
- Αρχεία καταγραφής ενεργειών χρηστών και συμβάντων ασφαλείας,
- Διαχείριση και προστασία εξωτερικών – αποσπώμενων μέσων αποθήκευσης,
- Διαχείριση αλλαγών

Γ. Μέτρα φυσικής ασφαλείας

- Έλεγχος φυσικής πρόσβασης

3.3 Ελαχιστοποίηση των δεδομένων

Ο Αξιολογητής θα λάβει κάθε εύλογο μέτρο για να διασφαλίσει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τα οποία θα επεξεργαστεί περιορίζονται στα ελάχιστα αναγκαία, τα οποία απαιτούνται σε σχέση με τους σκοπούς που καθορίζονται στη σύμβαση που θα αναλάβει και για την αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών αξιολόγησης, σύμφωνα με το εθνικό και ενωσιακό κανονιστικό πλαίσιο που τη διέπουν.

3.4 Διατήρηση των δεδομένων

Η περίοδος διατήρησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον Αξιολογητή περιορίζεται στην περίοδο υλοποίησης της σύμβασης που θα αναλάβει και για επιπλέον διάστημα όσο απαιτείται μέχρι να παρέλθει ο χρόνος παραγραφής τυχόν σχετικών αξιώσεων εκ μέρους της Αναθέτουσας Αρχής. Το αρχείο των δεδομένων και εγγράφων που χρησιμοποιήθηκαν κατά την αξιολόγηση, συμπεριλαμβανομένων και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και των επεξεργασιών τους, θα παραδοθούν από τον Αξιολογητή στην Αναθέτουσα Αρχή με την ολοκλήρωση του έργου.

3.5 Δικαιώματα των υποκειμένων

Σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, τα δικαιώματα των Υποκειμένων των Δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία των ΔΠΧ, στο πλαίσιο του έργου της Αξιολόγησης, συμπεριλαμβάνουν κυρίως τα ακόλουθα, στα οποία ο Αξιολογητής θα υποστηρίξει την Αναθέτουσα Αρχή, ως Υπεύθυνο Επεξεργασίας αυτών των δεδομένων:

- **Δικαίωμα ενημέρωσης:** ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας έχει υποχρέωση να ενημερώνει τα Υποκείμενα των Δεδομένων για τον σκοπό και τη νομική βάση της επεξεργασίας, τους αποδέκτες των δεδομένων και τις τυχόν διαβιβάσεις τους, το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων, τα δικαιώματα τους.
- **Δικαίωμα πρόσβασης:** το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει δικαίωμα να γνωρίζει εάν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία ή όχι, καθώς και να έχει πρόσβαση σε πληροφορίες για τον σκοπό της επεξεργασίας, τις κατηγορίες ΔΠΧ, τους αποδέκτες των δεδομένων και το χρονικό διάστημα διατήρησης των δεδομένων.
- **Δικαίωμα διόρθωσης:** το Υποκείμενο των Δεδομένων δικαιούται να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τη διόρθωση ή τη συμπλήρωση των ΔΠΧ, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
- **Δικαίωμα διαγραφής** (“δικαίωμα στη λήθη”): το Υποκείμενο των Δεδομένων έχει δικαίωμα να ζητήσει από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας τη διαγραφή των ΔΠΧ χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση, όταν συντρέχει ένας από τους λόγους που αναφέρονται στον Κανονισμό (π.χ. τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τον σκοπό που αρχικά τέθηκαν σε επεξεργασία, το υποκείμενο ανακαλεί τη συγκατάθεσή

του ή αντιτίθεται στην επεξεργασία και δεν υφίσταται άλλη νόμιμη βάση επεξεργασίας, όταν η επεξεργασία είναι παράνομη).

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** το υποκείμενο δικαιούται να επισημαίνει αποθηκευμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα για να περιοριστεί η επεξεργασία τους στο μέλλον, όταν συντρέχει ένας από τους λόγους που αναφέρονται στον Κανονισμό (π.χ. αμφισβητείται η ακρίβεια των δεδομένων, η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο αντιτάσσεται σε αυτήν).

Τέλος, θα πρέπει να προβλεφθεί ρητά ότι τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν δικαίωμα να υποβάλουν καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και να ασκήσουν τα προβλεπόμενα ένδικα μέσα και βοηθήματα ενώπιον δικαστικής αρχής.



Παράρτημα Ι: Ερωτήματα Προς Εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ (Υποέργο 1)

#	Ερωτήματα	Συνάφεια με Παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
Section 3: Αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία / Διοικητικές και Ηγετικές Ικανότητες / Δικαιώματα ΛΥΣΨ / Τρόπος λειτουργίας ΠΟΚοιΣΠΕ και ΚοιΠΕ				
1	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία "Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε.";	Π_1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Σε τι βαθμό έχει βελτιωθεί η κατανόσή σας σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση στην Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στην Ελλάδα;	Π_1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
3	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία "Οδηγός Ανάπτυξης της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας στο Οικοσύστημα των Κοι.Σ.Π.Ε.";	Π_2	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
4	Σε τι βαθμό έχει βελτιωθεί η κατανόσή σας σχετικά με τις διεθνείς πρακτικές στον τομέα της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας;	Π_2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
5	Υπήρξε μέριμνα για διάχυση του απλουστευμένου έντυπου υλικού ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων στον ΚοιΣΠΕ σας;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
6	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το έντυπο υλικό διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων έχει επωφεληθεί τον ΚοιΣΠΕ σας;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
7	Έχει δημιουργηθεί κάποιο νέο συλλογικό όργανο λήψης αποφάσεων με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας στον Κοι.Σ.Π.Ε σας ως αποτέλεσμα του	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
8	Θεωρείτε ότι, ως αποτέλεσμα του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης, τα μέλη της Κατηγορίας Α' του Κοι.Σ.Π.Ε σας παρουσιάζουν αυξημένη συμμετοχή σε	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
9	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν καλύτερη κατανόηση των δικαιωμάτων τους;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
10	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν ενδυναμωθεί ώστε να είναι πιο διεκδικητικά σε σχέση με τα δικαιώματα που συνδέονται με διακρίσεις, υποτιμητικές συμπεριφορές, χρηματικές απολαβές, ρυθμίσεις στο	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
11	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν καλύτερη κατανόηση του τρόπου λειτουργίας, του ρόλου και των αρμοδιοτήτων των ΚοιΣΠΕ	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
12	Αναπτύξετε εν συντομία τα γενικότερα πιθανά οφέλη του νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτοεκπροσώπησης για τον ΚοιΣΠΕ σας.	Π_2 / Π_11	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)/ Δεν αφορά	Αξιολόγηση εφαρμογής
13	Έχουν αυξηθεί οι δράσεις ενημέρωσης-εκπαίδευσης-ενδυνάμωσης που οργανώσατε κατά τον τελευταίο χρόνο σε σχέση με παλαιότερα;	Π_2 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση συνεργασίας
14	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία ανάμεσα στα μέλη κατηγορίας Α' και τους εμπειρογνώμονες υπεύθυνους για τη διάχυση των αποτελεσμάτων του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας και του υλικού ανάπτυξης	Π_2 / Π_4 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (κακή, μέτρια, ικανοποιητικά, άψογη)	Βαθμός Ικανοποίησης
15	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι με το νέο μοντέλο που εφαρμόζεται στον ΚοιΣΠΕ σας, καθώς και τον οδηγό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών	Π_2 / Π_4 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (κακή, μέτρια, ικανοποιητικά, άψογη)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
16	Έχετε αντιμετωπίσει προβλήματα κατά την εφαρμογή του νέου μοντέλου ή του παραπάνω οδηγού; Έχετε προτάσεις προς βελτίωση;	Π_2 / Π_4 / Π_11	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης

Παράρτημα II: Ερωτήματα Προς Εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ (Υποέργο 2)

#	Ερωτήματα	Συν.με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
Section 4: Υποστηριζόμενη Απασχόληση (Οριζόντιο)				
1	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Αποτίμηση- καταγραφή ανά Κοι.Σ.Π.Ε. των υφιστάμενων πρακτικών υποστήριξης της απασχόλησης";	2.1.1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχει βελτιωθεί η κατανόηση σας σχετικά με τις υφιστάμενες πρακτικές υποστήριξης της απασχόλησης στους ΚοιΣΠΕ;	2.1.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
3	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Αξιολόγηση υφιστάμενων πρακτικών υποστηριζόμενης απασχόλησης στους Κοι.Σ.Π.Ε";	2.1.2	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
4	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχει βελτιωθεί η κατανόηση σας σχετικά με ευρύτερες ανάγκες που διαπιστώθηκαν στο πλαίσιο της παραπάνω αξιολόγησης;	2.1.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
5	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι κατά το σχεδιασμό του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης έχουν ληφθεί υπόψη τα δυνατά και τα αδύνατα στοιχεία, καθώς και οι ευκαιρίες και οι απειλές για τους ΚοιΣΠΕ;	2.1.4/2.1.5	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
6	Σε τι βαθμό έχετε κατανοήσει τη δομή, τις αρχές, τα χαρακτηριστικά, τα στάδια και τις διαδικασίες εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.4/ 2.1.5/ 2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
7	Σε τι βαθμό βοήθησε η ημερίδα στη διάδοση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.5/ 2.1.6/2.1.7	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση ενημέρωσης
Section 5: Διοικητική και Διαχειριστική προτυποποίηση/ικανότητα (Οριζόντιο)				
1	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Μελέτη διάγνωσης αναγκών ανάπτυξης & ενίσχυσης των ανθρωπίνων πόρων σε 30 Κοι.Σ.Π.Ε. (clusters ανάλογα με το μέγεθος και τον τομέα οικονομικής δραστηριότητας)";	2.2.1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι η μελέτη διάγνωσης αποτυπώνει τα υπάρχοντα προβλήματα/ελλείψεις/δυσκολίες που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό στον ΚοιΣΠΕ σας;	2.2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
3	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	2.2.2.1 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
4	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	2.2.2.1 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης

#	Ερωτήματα	Συν.με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
5	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται στον ΚοιΣΠΕ σας τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	2.2.2.1 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
6	Υπάρχουν οφέλη (και αν ναι, τι είδους;) από την εφαρμογή του "Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία" μέχρι σήμερα;	2.2.2.1 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης
7	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.1 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης / Αξιολόγηση εκπαίδευσης
8	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή του "Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία"; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.2.1 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
9	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	2.2.2.4 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
10	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	2.2.2.4 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
11	Έχει καθοριστεί υπεύθυνος Διαχείρισης και Διασφάλισης Δεδομένων στον ΚοιΣΠΕ σας;	2.2.2.4 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής
12	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	2.2.2.4 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
13	Υπάρχουν οφέλη (και αν ναι, τι είδους;) από την εφαρμογή του "Οδηγού Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε." μέχρι σήμερα;	2.2.2.4 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης
14	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.4 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης / Αξιολόγηση εκπαίδευσης
15	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή του "Οδηγού Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε."; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.2.4 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
16	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	2.2.2.5 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
17	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	2.2.2.5 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης

#	Ερωτήματα	Συν.με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
18	Έχει τεθεί υπεύθυνος Διοικητικών Διαδικασιών στον ΚοιΣΠΕ σας;	2.2.2.5 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής
19	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	2.2.2.5 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
20	Υπάρχουν οφέλη (και αν ναι, τι είδους;) από την εφαρμογή του "Οδηγού διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001" μέχρι σήμερα;	2.2.2.5 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης
21	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.5 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης / Αξιολόγηση εκπαίδευσης
22	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή του "Οδηγού διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001"; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.2.5 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
23	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	2.2.4	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
24	Σε τι βαθμό σας φάνηκε χρήσιμο το περιεχόμενο του "Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	2.2.4	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
25	Σας έχει βοηθήσει πρακτικά μέχρι στιγμής ο "Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	2.2.4	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
26	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μπορεί ο "Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα" να συμβάλει ενεργά στην αναζήτηση και να πετύχετε νέα σύμβαση εργασίας στο μέλλον;	2.2.4	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
27	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	2.2.4	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
28	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή του "Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα"; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.4	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
29	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών;	2.2.5	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης

#	Ερωτήματα	Συν.με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
30	Σε τι βαθμό σας φάνηκε χρήσιμο το περιεχόμενο του "Οδηγού ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών";	2.2.5	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
31	Σας έχει βοηθήσει μέχρι στιγμής ο "Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών" να επεκτείνετε τη επιχειρηματική σας δραστηριότητα σε σχετικά θέματα;	2.2.5	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
32	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μπορεί ο "Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών" να συμβάλει ενεργά επιχειρηματική επέκταση του ΚοιΣΠΕ σας στο μέλλον;	2.2.5	Πολλαπλή επιλογή 1-5 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως/ δεν αφορά)	Αξιολόγηση επίπτωσης
33	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών";	2.2.5	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
34	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή του "Οδηγού ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών"; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.5	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προτάσεις βελτίωσης
35	Σε τι κλάδο δραστηριοποιείται ο ΚοιΣΠΕ σας;	2.2.2 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή (Καθαριότητα, Τουρισμός, Υπηρεσίες, Εστίαση, Πρωτογενής Τομέας, Άλλο)	Αναγνωριστική
Section 6: Διοικητική και Διαχειριστική προτυποποίηση/ικανότητα (ΚοιΣΠΕ με επιχειρηματική δραστηριότητα σε εστίαση)				
1	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης";	2.2.2.2 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης";	2.2.2.2 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
3	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης";	2.2.2.2 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
4	Τα μέλη του ΚοιΣΠΕ σας έχουν παρακολουθήσει προγράμματα κατάρτισης επιπέδου I του ΕΦΕΤ με στόχο τη λήψη αντίστοιχου πιστοποιητικού; Ποια ήταν η εμπειρία τους και πως τους βοήθησε αυτό;	2.2.2.2 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής
5	Υπάρχουν οφέλη (και τι είδους;) από την εφαρμογή του "Οδηγού διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης" μέχρι σήμερα;	2.2.2.2 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης

#	Ερωτήματα	Συν.με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
6	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης"; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.2 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης / Αξιολόγηση εκπαίδευσης
7	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή του "Οδηγού διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης."; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.2.2 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
Section 7: Διοικητική και Διαχειριστική προτυποποίηση/ικανότητα (ΚοιΣΠΕ με επιχειρηματική δραστηριότητα σε καθαριότητα)				
1	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	2.2.2.3 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	2.2.2.3 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
3	Έχει τεθεί υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στον ΚοιΣΠΕ σας;	2.2.2.3 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής
4	Εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	2.2.2.3 / 2.2.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής
5	Αν ναι, ποια θεωρείτε ότι είναι τα μεγαλύτερα οφέλη από την εφαρμογή του "Οδηγού διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001" μέχρι σήμερα;	2.2.2.3 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης
6	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001"; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2.2.2.3 / 2.2.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης / Αξιολόγηση εκπαίδευσης
7	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή του "Οδηγού διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001"; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή του;	2.2.2.3 / 2.2.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
Section 8: Διοικητική και Διαχειριστική προτυποποίηση/ικανότητα (ΚοιΣΠΕ με επιχειρηματική δραστηριότητα σε εστίαση και καθαριότητα)				
1	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι προτάσεις σχετικά με τον τομέα δραστηριοποίησής σας της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
2	Εφαρμόζετε τις τομεακές προτάσεις που σας αφορούν της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2.3.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής

#	Ερωτήματα	Συν.με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
3	Αν ναι, έχετε παρατηρήσει οφέλη (και τι είδους) από την εφαρμογή των τομεακών προτάσεων της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2.3.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
4	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
5	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή των προτάσεων της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή τους;	2.3.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
Section 9: Επιχειρηματική βιωσιμότητα και ανταγωνιστικότητα (Οριζόντια)				
1	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2.3.1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή τόσο οι οριζόντιες (διαχείριση ρευστότητας, έξοδα διοικήσεων, κλπ.), όσο και οι τομεακές προτάσεις (ανάλογα με τον τομέα δραστηριοποίησής σας) της εργασίας «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2.3.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
3	Εφαρμόζονται στον ΚοιΣΠΕ σας (έστω μερικώς) οι προτάσεις της εργασίας «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2.3.1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής
4	Αν ναι, έχετε παρατηρήσει οφέλη (και τι είδους) από την εφαρμογή του;	2.3.1	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές) / Δεν αφορά	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
5	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2.3.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
6	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή των προτάσεων της εργασίας «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή τους;	2.3.1	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
7	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2.3.2	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης

#	Ερωτήματα	Συν.με παραδ.	Απάντηση	Επίπεδο αξιολόγησης
8	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι τομεακές προτάσεις (ανάλογα με τον τομέα δραστηριοποίησής σας) της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2.3.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
9	Εφαρμόζετε τις τομεακές προτάσεις της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2.3.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
10	Αν ναι, έχετε παρατηρήσει οφέλη (και τι είδους) από την εφαρμογή των τομεακών προτάσεων της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2.3.2	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
11	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2.3.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
12	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή των προτάσεων της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή τους;	2.3.2	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
13	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	2.3.3	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
14	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι προτάσεις σχετικά με τον τομέα δραστηριοποίησής σας της εργασίας «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
15	Εφαρμόζετε (έστω μερικώς) τις τομεακές προτάσεις που σας αφορούν της εργασίας «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
16	Αν ναι, έχετε παρατηρήσει οφέλη (και τι είδους) από την εφαρμογή των τομεακών προτάσεων της εργασίας «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	2.3.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
17	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	2.3.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
18	Έχετε αντιμετωπίσει κάποιο πρόβλημα κατά την εφαρμογή των προτάσεων της εργασίας «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;; Έχετε προτάσεις για τη βελτίωσή τους;	2.3.3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης

Παράρτημα III: Ερωτήματα προς Συνεταιριστές κατηγορίας Α' (Υποέργο 1)

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Κατηγορία ανάλυσης
1	Έχετε ενημερωθεί σε βάθος σχετικά με το περιεχόμενο και τους στόχους του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Πώς θα αξιολογούσατε το επίπεδο κατανόησης και αντίληψης του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
3	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης σας έχει διευκολύνει στη συμμετοχή σε νέες δράσεις αυτοεκπροσώπησης;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
4	Έχει δημιουργηθεί κάποιο συλλογικό όργανο λήψης αποφάσεων με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας για τον Κοι.Σ.Π.Ε σας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής
5	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο σας ώθησε να συμμετάσχετε σε περισσότερες δράσεις εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης τον περασμένο χρόνο;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
6	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο σας ενθάρρυνε και διευκόλυνε στο να εκφράζετε τις ανάγκες, τις απόψεις και τις προτιμήσεις σας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
7	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο έχει συμβάλλει στη λήψη πρωτοβουλιών και στην απόσπαση σας από την προστασία συλλογικών προσπαθειών που συμμετέχουν οικογένειες και επαγγελματίες;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
8	Ποια είναι τα πιθανά οφέλη που έχετε αντιληφθεί στην καθημερινή σας ζωή; Έχει βελτιωθεί η αυτοεκτίμησή σας κατά το τελευταίο έτος;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση επίπτωσης
9	Σε ποιους από τις παρακάτω κατηγορίες πιστεύετε ότι διαθέτετε βελτιωμένη γνώση και κατανόηση;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	<ol style="list-style-type: none"> 1. Δικαιώματα των ΛΥΨΥ 2. Διοικητικές και ηγετικές δεξιότητες 3. Ρόλος και αρμοδιότητες ΚοιΣΠΕ 4. Ρόλος και αρμοδιότητες ΠΟΚοιΣΠΕ 	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
10	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο σας παρέχει ένα ιδεολογικό πλαίσιο και όραμα για την Αυτοεκπροσώπηση;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Κατηγορία ανάλυσης
11	Πως θα αξιολογούσατε το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας σε σχέση με παλιές πρακτικές;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (Χειρότερο, ουδέτερο, καλύτερο, δεν αφορά)	Αξιολόγηση εφαρμογής
12	Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι η αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία σας πραγματοποιείται πιο οργανωμένα ως αποτέλεσμα του νέου μοντέλου;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/επίπτωσης
13	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασίας σας με τους εκπαιδευτές πάνω στο νέο μοντέλο συνηγορίας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση συνεργασίας
14	Πόσο ευχαριστημένοι είστε συνολικά με το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας; Ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας;	Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός Ικανοποίησης
15	Ποιες προκλήσεις ή δυσκολίες αντιμετωπίσατε στο πλαίσιο του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
16	Ποιες προτάσεις θα είχατε για τη βελτίωση της αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας;	Π_5.2 / Π_2 / Π_3	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
17	Έχετε λάβει και μελετήσει το Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
18	Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι ήταν εύκολο στην κατανόηση και στην πλοήγηση;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
19	Σε τι βαθμό έχετε κατανοήσει την έννοια της κοινωνικής επιχειρηματικότητας, του τι είναι ένας ΚοιΣΠΕ και πως διοικείται, καθώς και τι είναι η ΠΟΚοιΣΠΕ;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης / εφαρμογής
20	Σε τι βαθμό παρείχε ο οδηγός πρακτικές και εφαρμόσιμες στρατηγικές για την αντιμετώπιση κοινών διοικητικών προκλήσεων;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης / εφαρμογής
21	Ποια στοιχεία του οδηγού ήταν ιδιαίτερα χρήσιμα για εσάς κατά τη διάρκεια της ανάγνωσης και της εφαρμογής του;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής
22	Σε τι βαθμό σας βοήθησαν οι εμπειρογνώμονες στην ενσωμάτωση του οδηγού διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση συνεργασίας
23	Θεωρείτε ότι ο οδηγός ήταν σχετικός με τον συγκεκριμένο κλάδο που ασχολείστε/ το περιεχόμενο της εργασίας σας ή τον οργανωτικό σας περίγυρο;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης / εφαρμογής

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδ.	Απάντηση	Κατηγορία ανάλυσης
24	Υπήρξαν εμπόδια ή προκλήσεις που σας εμπόδισαν από το να αξιοποιήσετε πλήρως τον οδηγό; Αν ναι, ποια ήταν αυτά;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
25	Θεωρείτε ότι το υλικό συνέβαλε θετικά ή διευκόλυνε την αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία, καθώς και στη διεκδίκηση των δικαιωμάτων σας;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής/ επίπτωσης
26	Έχετε κάποιες προτάσεις ή ανατροφοδοτήσεις για τη βελτίωση του υλικού για μελλοντική χρήση;	Π_4 / Π_5.2 / Π_11	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
27	Τι αποκομίσατε από την εμπειρία σας στην ημερίδα της Αθήνας;	Π_6.1	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση ενημέρωσης/εφαρμογής
28	Πόσο ευχαριστημένοι είστε συνολικά από το απλουστευμένο έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	Π_5.2	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός Ικανοποίησης

Παράρτημα IV: Ερωτήματα προς Συνεταιριστές Κατηγορίας Α' (Υπόεργο 2)

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με Παραδ.	Τύπος απάντησης	Επίπεδο αξιολόγησης
1	Έχετε ενημερωθεί για το περιεχόμενο του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης είναι χρήσιμο και λειτουργικό;	2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση μελέτης
3	Έχετε βιώσει κάποια διαδικασία εφαρμογής του νέου συστήματος Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1	Ναι/Όχι	Αξιολόγηση εφαρμογής
4	Πως βιώνετε την αλλαγή στο νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης σε σχέση με το παλαιότερο σύστημα;	2.1	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής
5	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης σας έχει βοηθήσει στην εύρεση νέας εργασίας;	2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
6	Σε τι βαθμό νιώθετε ότι είστε περισσότερο ανταγωνιστικός/η σε σχέση με πριν την υλοποίηση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
7	Σε τι βαθμό νιώθετε αυτοπεποίθηση ότι το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης θα συμβάλλει στη διατήρηση της εργασίας σας;	2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
8	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία σας με τους επαγγελματίες ψυχικής υγείας κατά την εφαρμογή του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης; Λάβατε την απαραίτητη υποστήριξη;	2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, μέτρια, ικανοποιητική, άψογα)	Αξιολόγηση συνεργασίας
9	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένος από τις νέες πρακτικές που εφαρμόζονται στο πλαίσιο του νέου μοντέλου;	2.1	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης
10	Τι είδους εμπόδια και προβλήματα αντιμετωπίζετε στο πλαίσιο της εφαρμογής του νέου μοντέλου; Έχετε κάποια πρόταση βελτίωσης;	2.1	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης

Παράρτημα V: Ερωτήματα προς Επαγγελματίες Υγείας (Υποέργο 2)

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδοτέο	Τύπος απάντησης	Επίπεδο αξιολόγησης
1	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχουν εμπλουτιστεί οι γνώσεις σας ως προς τις διεθνείς (κυρίως ευρωπαϊκές) πρακτικές στο πλαίσιο της εφαρμογής μοντέλων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.3	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως/ δεν αφορά)	Αξιολόγηση ενημέρωσης
2	Έχετε κατανοήσει σε βάθος τις αρχές και το περιεχόμενο του μοντέλου ΑΤΥ, ως αποτέλεσμα της πιλοτικής εφαρμογής του;	2.1.3	Ναι/Όχι/Θα ήθελα περισσότερη υποστήριξη	Αξιολόγηση ενημέρωσης
3	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα σχόλια και οι παρατηρήσεις του ΚοιΣΠΕ σας, που προέκυψαν κατά τη διαδικασία της πιλοτικής εφαρμογής του μοντέλου, λήφθηκαν υπόψη στο πλαίσιο της προσαρμογής του μοντέλου;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως/ δεν αφορά)	Αξιολόγηση μελέτης
4	Πόσο ρεαλιστική κρίνετε ότι είναι η εφαρμογή του, λαμβάνοντας υπόψη την υφιστάμενη κατάσταση και τις ιδιαίτερες ανάγκες του ΚοιΣΠΕ σας;	2.1.4/2.1.5	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής
5	Κρίνετε ότι το έργο σας έχει γίνει πιο παραγωγικό ύστερα από την εφαρμογή του νέου μοντέλου;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
6	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μέσω του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, τίθενται οι κατάλληλες βάσεις και προϋποθέσεις ώστε οι ΛΥΨΥ να γίνουν περισσότερο ανταγωνιστικοί, καθώς και να βελτιώσουν την αυτοεκτίμησή τους και κατ'επέκταση τις ευκαιρίες εύρεσης εργασίας;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
7	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μέσω του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, τίθενται οι κατάλληλες βάσεις και προϋποθέσεις ώστε η εργασία των ΛΥΨΥ να γίνει πιο επικοινωνιακή και βιωσιμότερη;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
8	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι η εφαρμογή του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης θα συμβάλει στη μακρύτερη διατήρηση της εργασίας για τους ΛΥΨΥ;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση επίπτωσης
9	Σε τι βαθμό ασκείται σήμερα στον ΚοιΣΠΕ σας το μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης που σχεδιάστηκε;	2.1.5/2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση εφαρμογής
10	Πως θα αξιολογούσατε τα αποτελέσματα της εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για τους ΛΥΨΥ;	2.1.5	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση εφαρμογής
11	Τι είδους εμπόδια υπάρχουν κατά την εφαρμογή του μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.5/2.1.6	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης

#	Ερωτήματα έρευνας πεδίου	Συνάφεια με παραδοτέο	Τύπος απάντησης	Επίπεδο αξιολόγησης
12	Ποιες προτάσεις θα είχατε για τη βελτίωση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.6	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Προβλήματα - Προτάσεις βελτίωσης
13	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία με τα στελέχη του αναδόχου που ανέλαβαν την εκπαίδευση του νέου μοντέλου που σχεδιάστηκε;	2.1.6	Σύντομη ανάπτυξη κειμένου (3-4 σειρές)	Αξιολόγηση συνεργασίας/ υποστήριξης
14	Λάβατε την απαραίτητη καθοδήγηση μετά την αρχική ενσωμάτωση και εφαρμογή του νέου μοντέλου;	2.1.6	Ναι/Όχι/Θα ήθελα περισσότερη υποστήριξη	Αξιολόγηση συνεργασίας/ υποστήριξης
15	Πως θα αξιολογούσατε τη διαδικασία του (e-)mentoring και coaching για το νέο μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Αξιολόγηση συνεργασίας/ υποστήριξης
16	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι από την ευρύτερη διαδικασία σχεδιασμού, εκπαίδευσης και εφαρμογής του νέου μοντέλου;	2.1.6	Πολλαπλή επιλογή 1-4 (καθόλου, ελάχιστα, ικανοποιητικά, πλήρως)	Βαθμός ικανοποίησης



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ**



28^{ης} Οκτωβρίου (Πατησίων) 125
Αθήνα, Τ.Κ. 112 51
T: 210 9769560
E: info@eeogroup.gr
W: www.eeogroup.gr