



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ**
LOWEY



ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

Παραδοτέο Π.3.4: Διενέργεια Expert Panel – Έκθεση Πορισμάτων Expert Panel

στο πλαίσιο του Υποέργου 3

«Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του»

της Πράξης

«Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με Κωδικό ΟΠΣ 5041861 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»

Αναθέτουσα Αρχή: Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ



Σεπτέμβριος 2023

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
2. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ	5
3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ EXPERTS PANEL	43



1. Εισαγωγή

Το Π_3.4 «Διενέργεια Expert Panel – Έκθεση πορισμάτων Expert Panel» αποτελεί το τέταρτο παραδοτέο που εκτελείται στα πλαίσια της Σύμβασης για το Υποέργο 3 «Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του» της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» με κωδικό ΟΠΣ 5041861 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020» ανάμεσα στον ΕΕΟ Group (Ανάδοχος) και την Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοι.Σ.Π.Ε. (Αναθέτουσα Αρχή).

Στο πλαίσιο της ποιοτικής αποτίμησης της αποτελεσματικότητας της αξιολογούμενης Πράξης, ο Ανάδοχος υλοποίησε έρευνα πεδίου, η οποία αποτελείται μεθοδολογικά, πρώτον, από τρία διαδικτυακά ερωτηματολόγια που απευθύνονται προς τρεις ομάδες-στόχου των ΚοιΣΠΕ, και, δεύτερον (και συμπληρωματικά στο πρώτο σκέλος), από τη διενέργεια ενός Experts Panel. Το Experts Panel προγραμματίστηκε στις 18 Σεπτεμβρίου 2023 και ώρα 10:30-12:00, διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας ZOOM, με παρουσία 9 εμπειρογνομώνων, περιλαμβάνοντας μέλη διοίκησης της ΠΟΚοιΣΠΕ, μέλη διοίκησης των ΚοιΣΠΕ, συνεταιριστή κατηγορίας Α', καθώς και εκπροσώπους από τη Διεύθυνση Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας. Λαμβάνοντας υπόψη ότι το experts panel προγραμματίστηκε κατά το τελικό στάδιο της συλλογής των αποτελεσμάτων των ερωτηματολογίων, η θεματολογία της συζήτησης επικεντρώθηκε στη διερεύνηση προτάσεων για τη βελτίωση του βαθμού υιοθέτησης – αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της Πράξης από τους Κοι.Σ.Π.Ε., και στην καταγραφή αναγκών περαιτέρω υποστήριξης αυτών.

2. Οργάνωση και υλοποίηση

Οι διαδικασίες οργάνωσης και υλοποίησης του experts panel περιέλαβαν τα ακόλουθα:

- Στις 31/08/2023 υποβλήθηκε πρόταση υλοποίησης του experts panel στη Διεύθυνση της ΠΟΚοιΣΠΕ, περιλαμβάνοντας τα στοιχεία προγραμματισμού αυτού (ημερομηνία, ώρα, τρόπος διεξαγωγής), τους προτεινόμενους συμμετέχοντες και moderator, καθώς και το περιεχόμενο και δομή της ομαδικής συζήτησης.
- Ύστερα από τη σύμφωνη γνώμη της διοίκησης της ΠΟΚοιΣΠΕ, ο Ανάδοχος απεύθυνε τηλεφωνικώς πρόσκληση συμμετοχής προς τους προτεινόμενους εμπειρογνώμονες, ενώ δέσμευσε έμπειρη moderator για το συντονισμό της συζήτησης.
- Για την προετοιμασία του experts panel, ο Ανάδοχος προετοίμασε (α) ένα ενημερωτικό έγγραφο για τη διενέργεια του experts panel (σελ. 6) και (β) ένα έγγραφο, όπου αποτυπώνονται τα αποτελέσματα της έρευνας πεδίου που διενεργήθηκε, καθώς και του βαθμού ικανοποίησης, των προτάσεων και των εκπεφρασμένων αναγκών των ομάδων στόχου κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχικής Υγείας (σελ. 8).
- Στις 18/09/2023 και ώρες 10:30 – 12:00 υλοποιήθηκε το experts panel με παρουσία 9 εμπειρογνομόνων:
 - Κ. Κουφάκης Αντώνιος: Προϊστάμενος Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας,
 - Κα. Καζαντζή Ξένια: Προϊστάμενη Τμήματος Εξωνοσοκομειακής φροντίδας της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας,
 - Κα. Νομίδου Αικατερίνη: Νομικός, Εξωτερικός Συνεργάτης της ΠΟΚοιΣΠΕ στο πλαίσιο της υλοποίησης του Υποέργου 1 της Πράξης,
 - Κ. Ταταρίδης Δημήτριος: Μέλος ΔΣ ΠΟΚοιΣΠΕ, Πρόεδρος ΔΣ ΚοιΣΠΕ Ροδόπης – Έβρου «Ναυτίλος»,
 - Κ. Καβαδάτος Αλέξανδρος: Κλινικός Ψυχολόγος, Μέλος ΔΣ ΠΟΚοιΣΠΕ, Μέλος ΔΣ Ομοσπονδίας Φορέων Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης & Ψυχικής Υγείας «ΑΡΓΩ»,
 - Κα. Χαλαζιά Μαγδαληνή: Μέλος ΔΣ Κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ «Ηλιοτρόπιο»,
 - Κα. Δημοπούλου Μαρία: Πρόεδρος ΔΣ ΚοιΣΠΕ Κέρκυρας «Νέοι Ορίζοντες», Νοσηλεύτρια Ψυχικής Υγείας,
 - Κ. Κρεμύδας Σμάραγδος: Αντιπρόεδρος ΚοιΣΠΕ Καβάλας, Πρόεδρος Περιφερειακής Ομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης (ΠΟΜΑμεΑ ΑΜΘ)
 - Κα. Νικολάου Πελαγία: Αντιπρόεδρος ΔΣ ΠΟΚοιΣΠΕ
- Στο προσεχές διάστημα καταγράφηκαν τα αποτελέσματα του experts panel (σελ. 43).



ΥΠΟΕΡΓΟ 3: «Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του»

στο πλαίσιο της Πράξης

Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας», με Κωδικό ΟΠΣ 5041861

Διενέργεια Experts Panel

με τίτλο

«Διερεύνηση αναγκών για την περαιτέρω υποστήριξη των Κοι.Σ.Π.Ε.»

Σκοπός: Η διεξαγωγή συζήτησης που θα επικεντρωθεί α) στην παρουσίαση των αποτελεσμάτων της Πράξης, β) στη διατύπωση προτάσεων για την βελτίωση του βαθμού υιοθέτησης-αξιοποίησης των αποτελεσμάτων της Πράξης από τους Κοι.Σ.Π.Ε., και γ) στην καταγραφή αναγκών περαιτέρω υποστήριξης των Κοι.Σ.Π.Ε.

Ημερομηνία: 18/09/2023 & ώρα 10:30 διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας ZOOM

Σύνδεσμος: <https://us02web.zoom.us/j/85272040601?pwd=MjlnYVRoNERvbmlQdFFHcGIGNWhXZz09>

Διάρκεια: 90'

Moderator: Βαρβάρα Λαλιώτη - Ερευνήτρια/Διδάκτωρ Πανεπιστημίου Οξφόρδης

Συμμετέχοντες:

- **Κ. Κουφάκης Αντώνιος:** Προϊστάμενος Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας,
- **Κα. Καζαντζή Ξένια:** Προϊστάμενη Τμήματος Εξωνοσοκομειακής φροντίδας της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας,
- **Κα. Νομίδου Αικατερίνη:** Νομικός, Εξωτερικός Συνεργάτης της ΠΟΚοιΣΠΕ στο πλαίσιο της υλοποίησης του Υποέργου 1 της Πράξης,
- **Κ. Ταταρίδης Δημήτριος:** Μέλος ΔΣ ΠΟΚοιΣΠΕ, Πρόεδρος ΔΣ ΚοιΣΠΕ Ροδόπης – Έβρου «Ναυτίλος»,
- **Κ. Καβαδάτος Αλέξανδρος:** Κλινικός Ψυχολόγος, Μέλος ΔΣ ΠΟΚοιΣΠΕ, Μέλος ΔΣ Ομοσπονδίας Φορέων Ψυχοκοινωνικής Αποκατάστασης & Ψυχικής Υγείας «ΑΡΓΩ»,
- **Κα. Χαλαζιά Μαγδαληνή:** Μέλος ΔΣ Κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ «Ηλιοτρόπιο»,
- **Κα. Δημοπούλου Μαρία:** Πρόεδρος ΔΣ ΚοιΣΠΕ Κέρκυρας «Νέοι Ορίζοντες», Νοσηλεύτρια Ψυχικής Υγείας,
- **Κ. Κρεμύδας Σμάραγδος:** Αντιπρόεδρος ΚοιΣΠΕ Καβάλας, Πρόεδρος Περιφερειακής Ομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία Ανατολικής Μακεδονίας Θράκης (ΠΟΜΑμεΑ ΑΜΘ)



Δομή συζήτησης

Θέμα 1^ο: Συνηγορία και αυτό-εκπροσώπηση των ΛΥΨΥ και την αύξηση των διοικητικών ικανοτήτων των ΛΥΨΥ

- ο Συνοπτική παρουσίαση αποτελεσμάτων της Πράξης για τη Συνηγορία και την Αυτό-εκπροσώπηση των ΛΥΨΥ
 - Μελέτη Ανάπτυξης Μοντέλου Αυτό-εκπροσώπησης και Συνηγορίας και ενέργειες ενημέρωσης ΛΥΨΥ, συμπεράσματα από την αξιολόγηση.
- ο Συζήτηση – τοποθετήσεις συμμετεχόντων στα παρακάτω ερωτήματα:
 - Τι επιπρόσθετες ανάγκες υπάρχουν για την ενίσχυση της Συνηγορίας και την αυτό-εκπροσώπηση των ΛΥΨΥ;
 - Τι επιπρόσθετες ανάγκες υπάρχουν για την ενίσχυση των διοικητικών ικανοτήτων των ΛΥΨΥ;

Θέμα 2^ο: Υποστηριζόμενη απασχόληση στους Κοι.Σ.Π.Ε.

- ο Συνοπτική παρουσίαση αποτελεσμάτων της Πράξης για την Υποστηριζόμενη απασχόληση
 - Μοντέλο και οδηγός-εργαλεία ΥΑ, συμπεράσματα της πιλοτικής εφαρμογής, σε Κοι.Σ.Π.Ε., συμπεράσματα από την αξιολόγηση.
- ο Συζήτηση – τοποθετήσεις συμμετεχόντων στα παρακάτω ερωτήματα:
 - Υπάρχουν άλλες απαιτήσεις-ανάγκες για την ευρύτερη υιοθέτηση-εφαρμογή του μοντέλου στους Κοι.Σ.Π.Ε.;

Θέμα 3^ο: Προτυποποίηση διαδικασιών των Κοι.Σ.Π.Ε.

- ο Συνοπτική παρουσίαση αποτελεσμάτων της Πράξης για την Προτυποποίηση διαδικασιών
 - Οδηγοί προτυποποίησης διαδικασιών (GDPR, Διοικητική λειτουργία, υγεία και ασφάλεια στην εργασία, περιβαλλοντική διαχείριση, ασφάλεια τροφίμων), συμπεράσματα από την εκπαίδευση - πιλοτική εφαρμογή των οδηγιών στους Κοι.Σ.Π.Ε., συμπεράσματα από την αξιολόγηση.
- ο Συζήτηση – τοποθετήσεις συμμετεχόντων στα παρακάτω ερωτήματα:
 - Υπάρχουν άλλες ανάγκες για την βελτίωση της λειτουργίας των Κοι.Σ.Π.Ε.;
 - Υπάρχουν άλλες διαδικασίες στους Κοι.Σ.Π.Ε. που μπορούν να προτυποποιηθούν και να βελτιώσουν τη λειτουργία τους;

Θέμα 4^ο: Επιχειρηματικότητα και βιωσιμότητα των Κοι.Σ.Π.Ε.

- ο Συνοπτική παρουσίαση αποτελεσμάτων της Πράξης για την επιχειρηματικότητα και βιωσιμότητα των Κοι.Σ.Π.Ε.
 - Τομεακές μελέτες, μελέτες βιωσιμότητας Κοι.Σ.Π.Ε, προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών και προτάσεις για νέους τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας, συμπεράσματα από την αξιολόγηση.
- ο Συζήτηση – τοποθετήσεις συμμετεχόντων στα παρακάτω ερωτήματα:
 - Τι άλλο πιστεύετε ότι πρέπει να γίνει για την περαιτέρω ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. σε υφιστάμενες ή νέες δραστηριότητες;
 - Τι άλλο πρέπει να γίνει για την διασφάλιση της βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. ως επιχειρηματικές οντότητες;



Ποιοτική Αποτίμηση των Αποτελεσμάτων της Πράξης

στο πλαίσιο του Υποέργου 3 με τίτλο

«Αξιολόγηση του έργου συνολικά και των αποτελεσμάτων του»

της Πράξης

«Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας»



1. Μοντέλο συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης και καλλιέργεια διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ΛΥΨΥ

1.1 Εισαγωγικά

Ο Αξιολογητής εξέτασε σε τι βαθμό επιτεύχθηκαν οι παρακάτω στόχοι και υπό-στόχοι του Υποέργου 1, ως προς το ποιοτικό τους σκέλος:

1. την ανάπτυξη ενός μοντέλου συνηγορίας και αυτό-εκπροσώπησης των ψυχικά ασθενών των Κοι.Σ.Π.Ε., με επιμέρους στόχους:
 - ο τη δημιουργία νέων συλλογικών οργάνων λήψης αποφάσεων για λήπτες, το οποίο θα λειτουργήσει με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας,
 - ο την ενδυνάμωση των ληπτών για τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους που συνδέονται με διακρίσεις, υποτιμητικές συμπεριφορές, διεκδικητικότητα στο εργασιακό περιβάλλον και άλλα.
2. την καλλιέργεια και ανάπτυξη των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α' που εκλέγονται και εκπροσωπούν τα άτομα με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα στα συλλογικά όργανα διοίκησης. Παράλληλα, στο ευρύτερο πλαίσιο της ανάπτυξης γνώσεων και ικανοτήτων, σχετίζεται και η περαιτέρω εκπαίδευση πάνω στα δικαιώματα των ΛΥΨΥ, καθώς στις λειτουργίες των Κοι.Σ.Π.Ε και της Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε, τους στόχους τους, τους τρόπους λειτουργίας, τις αρχές τους, κλπ. Τα παραπάνω έχουν στόχο να συμβάλλουν:
 - ο στην εκπαίδευση και ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ, και κατ' επέκταση την αύξηση της αυτοεκτίμησής τους, στην καταπολέμηση του στίγματος,
 - ο στην ενεργή έκφραση των αναγκών, απόψεων και των προβλημάτων τους, και την λήψη πρωτοβουλιών, και
 - ο σε μία βιωσιμότερη και παραγωγικότερη (εργασιακή) πραγματικότητα, με απώτερο στόχο την απόσπαση από την προστασία συλλογικών προσπαθειών που συμμετέχουν οικογένειες και επαγγελματίες.

Για την εν λόγω εργασία, ο Αξιολογητής απευθύνθηκε, στο πλαίσιο της διενέργειας της έρευνας πεδίου, μέσω ερωτηματολογίων σε (α) εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ (μέλη ΔΣ) και (β) συνεταιριστές Κατηγορίας Α' (ΛΥΨΥ). Οι ερωτήσεις εξέτασαν πολλαπλές πτυχές των παραπάνω στόχων (και υπό-στόχων) που συνδέονται με:

- Τη διάχυση των μελετών που εκπονήθηκαν στους ΚοιΣΠΕ και τα επίπεδα ενημέρωσης τους,
- Την ποιότητα των μελετών και τα επίπεδα κατανόησης τους,
- Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή τους,
- Τις (δυσνητικές) επιπτώσεις τους ύστερα από την εφαρμογή τους,
- Τη συνεργασία τους με τις ομάδες υλοποίησης,
- Τυχόν προβλήματα και προτάσεις βελτίωσης,
- Το βαθμό ικανοποίησής τους.

Το δείγμα, βάσει του οποίου αποτυπώνονται τα παρακάτω αποτελέσματα, περιλαμβάνει:

- 20 εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ, προερχόμενοι από 14 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ
- 11 συνεταιριστές Κατηγορίας Α' (ΛΥΨΥ), προερχόμενοι από 10 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ.

Κατά την επεξεργασία από τον Αξιολογητή, τα ποσοστά των απαντήσεων μετατράπηκαν σε αριθμούς με κλίμακα αξιολόγησης 1 έως 5.¹

Τέλος, όπως αποτυπώνεται και στον Οδηγό υλοποίησης της ποιοτικής Έρευνας Πεδίου (Παράρτημα Ι), η αποτίμηση της επίτευξης των στόχων που σχετίζεται με την παρούσα υποενοότητα (Συνηγορία και Αυτοεκπροσώπηση, καθώς και την καλλιέργεια Διοικητικών και Ηγετικών Ικανοτήτων των ΛΥΨΥ), δεν λαμβάνει υπόψη τα παραδοτέα Π_10, Π_11.1, Π_11.2, Π_11.3, Π_11.4, Π_11.5, τα οποία κατά την περίοδο της υλοποίησης της ενδιάμεσης αξιολόγησης, είτε έχουν ολοκληρωθεί αλλά δεν έχουν αποσταλεί και ενσωματωθεί ακόμα στους ΚοιΣΠΕ, είτε βρίσκονται σε διαδικασία υλοποίησης. Τα παραπάνω παραδοτέα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα, ζωτικής σημασίας, για τις εργασίες που συνδέονται με την παρούσα υποενοότητα, και, ως εκ τούτου, τα αποτελέσματα που παρατίθενται παρακάτω αποτιμούν μόνον μερικώς την επίτευξη των στόχων που τέθηκαν για την ανάπτυξη της Συνηγορίας και Αυτοεκπροσώπηση, και την καλλιέργεια Διοικητικών και Ηγετικών Ικανοτήτων των ΛΥΨΥ.

Ωστόσο, είναι άξιο αναφοράς ότι τα παραδοτέα Π_11.1: «Απλουστευμένος Οδηγός Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ» και Π_11.2: «Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ» παρουσιάστηκαν κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα στην Υγεία, όπου υλοποιήθηκε και η Απολογιστική Ημερίδα, στις 9-10/09/2023. Συνεπώς, στο ευρύτερο πλαίσιο των εργασιών της αξιολόγησης αφιερώνεται μία διακριτή παράγραφος (5.1.1.5), μετά την παρουσίαση των αποτελεσμάτων της έρευνας πεδίου, όπου αποτυπώνεται ο βαθμός κάλυψης και ικανοποίησης των ομάδων-στόχου από το παραγόμενο εκπαιδευτικό υλικό, το οποίο και θα χρησιμοποιηθεί από τους ΚοιΣΠΕ μετά το τέλος της αξιολογούμενης Πράξης.

1.2 Διάχυση – Ενημέρωση – Ποιότητα μελετών - Συνεργασία με ομάδα υλοποίησης

Αρχικώς, εξετάστηκαν τα επίπεδα διάχυσης – ενημέρωσης, η ποιότητα των μελετών, καθώς και η συνεργασία με την ομάδα της ΠΟΚοιΣΠΕ για την ενσωμάτωση των παραγόμενων μελετών Π_1 "Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε.", Π_2 "Οδηγός Ανάπτυξης της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας στο Οικοσύστημα των Κοι.Σ.Π.Ε.", Π_4 "Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων ασθενών" για τους εκπροσώπους των ΚοιΣΠΕ και τους ΛΥΨΥ.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Διάχυση Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία "Αποτίμηση Υφιστάμενης Κατάστασης στην Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στο πλαίσιο των Κοι.Σ.Π.Ε.";	4,75/5

¹ Απαντήσεις με βαθμολογία 0-1 : Ανεπαρκή αποτελέσματα (Κόκκινη Σκίαση)
 Απαντήσεις με βαθμολογία 1-2: Σχετικά χαμηλά αποτελέσματα (Πορτοκαλί Σκίαση)
 Απαντήσεις με βαθμολογία 2-3: Μέτρια αποτελέσματα (Κίτρινη Σκίαση)
 Απαντήσεις με βαθμολογία 3-4: Ικανοποιητικά αποτελέσματα (Ελαφριά Πράσινη Σκίαση)
 Απαντήσεις με βαθμολογία 4-5: Εξαιρετικά αποτελέσματα (Πράσινη Σκίαση)

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Διάχυση Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία "Οδηγός Ανάπτυξης της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας στο Οικοσύστημα των Κοι.Σ.Π.Ε.";	4,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Κατανόηση, ποιότητα	Σε τι βαθμό έχει βελτιωθεί η κατανόσή σας σχετικά με την υφιστάμενη κατάσταση στην Αυτοεκπροσώπηση και Συνηγορία στην Ελλάδα;	3,68/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Διάχυση Ενημέρωση	Υπήρξε μέριμνα για διάχυση του απλουστευμένου έντυπου υλικού ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων στον ΚοιΣΠΕ σας;	4,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Κατανόηση, ποιότητα	Σε τι βαθμό έχει βελτιωθεί η κατανόσή σας σχετικά με τις διεθνείς πρακτικές στον τομέα της Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας;	3,68/5
ΛΥΨΥ	Διάχυση Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί σε βάθος σχετικά με το περιεχόμενο και τους στόχους του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας;	4,09/5
ΛΥΨΥ	Επίπεδα κατανόησης	Πώς θα αξιολογούσατε το επίπεδο κατανόησης και αντίληψης του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας;	3,33/5
ΛΥΨΥ	Διάχυση Ενημέρωση	Έχετε λάβει και μελετήσει το Απλουστευμένο Έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	4,09/5
ΛΥΨΥ	Κατανόηση, ποιότητα	Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι ήταν εύκολο στην κατανόηση και στην πλοήγηση;	3,33/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Συνεργασία	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία ανάμεσα στα μέλη κατηγορίας Α' και τους εμπειρογνώμονες υπεύθυνους για την ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας και του υλικού ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών δεξιοτήτων;	3,16/5
ΛΥΨΥ	Συνεργασία	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασίας σας με τους εκπαιδευτές πάνω στο νέο μοντέλο συνηγορίας;	3,48/5
ΛΥΨΥ	Συνεργασία Ενσωμάτωση	Σε τι βαθμό σας βοήθησαν οι εμπειρογνώμονες στην ενσωμάτωση του οδηγού διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	3,33/5

Τα αποτελέσματα της παραπάνω υπο-ενότητας δείχνουν:

- Ως προς τη θεματική της διάχυσης, το εκπονηθέν υλικό (μελέτες/οδηγός) παρουσιάζει υψηλά ποσοστά ενημέρωσης τόσο για τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ, όσο και τους ΛΥΨΥ.
- Τόσο οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ, όσο και οι ΛΥΨΥ χαρακτηρίζουν ικανοποιητική την κατανόηση και την ποιότητα του παραγόμενου υλικού σχετικά με την αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία, και την ανάπτυξη ηγετικών και διοικητικών ικανοτήτων.
- Παρομοίως, τα επίπεδα συνεργασίας με την ομάδα ενσωμάτωσης της ΠΟΚοιΣΠΕ κρίθηκαν σε γενικές γραμμές ικανοποιητική.

Τέλος, είναι άξιο αναφοράς ότι εξετάστηκε σε τι βαθμό επιτεύχθηκε ο στόχος της πληροφόρησης και της ευαισθητοποίησης των εργαζομένων στους ΚοιΣΠΕ από την ημερίδα της Αθήνας που υλοποιήθηκε στις 5 και 6 Ιουλίου 2021 (Π_6.1).

29. Τι αποκομίσατε από την εμπειρία σας στην ημερίδα της Αθήνας;

ΙΔΕΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ

ότι γενικότερα υπάρχουν δυσκολίες στην αυτοεκπροσώπηση

Μμ
Σημαντικές πληροφορίες σχετικά με την αυτοεκπροσώπηση
ΔΕΝ ΣΥΜΜΕΤΕΙΧΑ
Αποκόμισα μια πιο ευρεία γνώση των Κοιστε και της Αυτοεκπροσώπησης σαν όργανα προάσπισης των δικαιωμάτων των ΛΥΨΥ.
ΟΤΙ ΘΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΘΕΤΙΚΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΕ ΟΤΙ ΑΦΟΡΑ ΤΟΥΣ ΛΗΠΤΕΣ ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ.
ΗΤΑΝ ΕΥΧΑΡΙΣΤΟ ΜΟΥ ΔΟΘΗΚΕ ΒΗΜΑ ΣΤΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α ΓΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΚΑΙ ΟΜΙΛΙΕΣ
θετικά συναισθήματα και γνώση των δικαιωμάτων μου
ΔΕΝ ΠΗΓΑ
ΕΠΑΦΗ ΜΕ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΕΣ ΑΝΘΡΩΠΟΥΣ

Σύμφωνα με τα παραπάνω, οι ΛΥΨΥ εμφανίζονται ευαισθητοποιημένοι για τη σημασία του έργου της προώθησης της αυτό-εκπροσώπησης τους, τις συσχετιζόμενες δυσκολίες, αλλά και το έργο και τις δράσεις που επιτελεί η ΠΟΚοιΣΠΕ προς τη βελτίωση αυτής. Ως εκ τούτου, η ημερίδα φαίνεται να πετυχαίνει το στόχο της.

1.3 Αποτελέσματα και επιπτώσεις

Ως προς την εξέταση των αποτελεσμάτων και (δυνατικών) επιπτώσεων από την εφαρμογή του νέου μοντέλου για τους ΚοιΣΠΕ, εξετάστηκαν μία πληθώρα θεμάτων που συνδέονται τους στόχους του μοντέλου αυτό-εκπροσώπησης και συνηγορίας και του οδηγού καλλιέργειας διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχει δημιουργηθεί κάποιο νέο συλλογικό όργανο λήψης αποφάσεων με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας στον Κοι.Σ.Π.Ε σας ως αποτέλεσμα του νέου μοντέλου Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας;	1,50/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Θεωρείτε ότι, ως αποτέλεσμα του νέου μοντέλου αυτοεκπροσώπησης, τα μέλη της Κατηγορίας Α' του Κοι.Σ.Π.Ε. σας παρουσιάζουν αυξημένη συμμετοχή σε δράσεις αυτοεκπροσώπησης;	2,71/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν καλύτερη κατανόηση των δικαιωμάτων τους;	3,50/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν ενδυναμωθεί ώστε να είναι πιο διεκδικητικά σε σχέση με τα δικαιώματα που συνδέονται με διακρίσεις, υποτιμητικές συμπεριφορές, χρηματικές απολαβές, ρυθμίσεις στο εργασιακό περιβάλλον, ή άλλες περιστάσεις;	3,59/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα μέλη κατηγορίας Α' του ΚοιΣΠΕ σας έχουν καλύτερη κατανόηση του τρόπου λειτουργίας, του ρόλου και των αρμοδιοτήτων των ΚοιΣΠΕ και της ΠΟΚοιΣΠΕ;	3,15/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχουν αυξηθεί οι δράσεις ενημέρωσης-εκπαίδευσης-ενδυνάμωσης που οργανώσατε κατά τον τελευταίο χρόνο σε σχέση με παλαιότερα;	1,84.5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης σας έχει διευκολύνει στη συμμετοχή σε νέες δράσεις αυτοεκπροσώπησης;	3,83/5

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχει δημιουργηθεί κάποιο συλλογικό όργανο λήψης αποφάσεων με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας για τον Κοι.Σ.Π.Ε σας;	1,36/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο σας ώθησε να συμμετάσχετε σε περισσότερες δράσεις εκπαίδευσης και ενδυνάμωσης τον περασμένο χρόνο;	3,33/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο σας ενθάρρυνε και διευκόλυνε στο να εκφράζετε τις ανάγκες, τις απόψεις και τις προτιμήσεις σας;	3,83/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό το νέο μοντέλο έχει συμβάλει στη λήψη πρωτοβουλιών και στην απόσπαση σας από την προστασία συλλογικών προσπαθειών που συμμετέχουν οικογένειες και επαγγελματίες;	2,66/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο σας παρέχει ένα ιδεολογικό πλαίσιο και όραμα για την Αυτοεκπροσώπηση;	3,16/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό θεωρείτε ότι η αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία σας πραγματοποιείται πιο οργανωμένα ως αποτέλεσμα του νέου μοντέλου;	2,83/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το έντυπο υλικό διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων έχει επωφελήσει τον ΚοιΣΠΕ σας;	3,50/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό έχετε κατανοήσει την έννοια της κοινωνικής επιχειρηματικότητας, του τι είναι ένας ΚοιΣΠΕ και πως διοικείται, καθώς και τι είναι η ΠΟΚοιΣΠΕ;	4,16/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό παρείχε ο οδηγός πρακτικές και εφαρμόσιμες στρατηγικές για την αντιμετώπιση κοινών διοικητικών προκλήσεων;	3,66/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Θεωρείτε ότι ο οδηγός ήταν σχετικός με τον συγκεκριμένο κλάδο που ασχολείστε/ το περιεχόμενο της εργασίας σας ή τον οργανωτικό σας περίγυρο;	4,37/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Θεωρείτε ότι το υλικό συνέβαλε θετικά ή διευκόλυνε την αυτοεκπροσώπηση και συνηγορία, καθώς και στη διεκδίκηση των δικαιωμάτων σας;	3,66/5

Ως προς τα παραπάνω αποτελέσματα σχετικά με το μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας:

- Ένας από τους κεντρικούς στόχους του, σύμφωνα με τις παραγόμενες μελέτες, οι οποίες έλαβαν υπόψη τη διαδικασία διαβούλευσης των ΚοιΣΠΕ (Π_3), είναι η δημιουργία συλλογικού οργάνου λήψης αποφάσεων με την υποστήριξη των επαγγελματιών υγείας, ως την επικρατέστερη μέθοδο. Σύμφωνα με τις απαντήσεις των εκπροσώπων ΚοιΣΠΕ και των ΛΥΨΥ, ωστόσο, στην πλειοψηφία των ΚοιΣΠΕ, ο παραπάνω στόχος δεν επιτεύχθηκε.
- Άλλοι σημαντικοί στόχοι του μοντέλου αυτό-εκπροσώπησης και συνηγορίας είναι, πρώτον, η ενθάρρυνση και η διευκόλυνση των ΛΥΨΥ στην έκφραση των αναγκών τους, τις απόψεις και προτιμήσεις τους, δεύτερον (και συναφές με το πρώτο) η λήψη πρωτοβουλιών για την απόσπαση από την προστασία συλλογικών προσπαθειών που συμμετέχουν οικογένειες και επαγγελματίες, τρίτον, η συμμετοχή σε νέες δράσεις αυτοεκπροσώπησης, τρίτον, η κατανόηση της ιδέας των ΚοιΣΠΕ και της ΠΟΚοιΣΠΕ (ρόλος, τρόπος λειτουργίας, κλπ.), και, τέλος, η μεγαλύτερη οργάνωση γύρω από θέματα της συνηγορίας. Με βάση τα συλλεγμένα στοιχεία, μπορεί να εξαχθεί με

ασφάλεια το συμπέρασμα ότι όλοι παραπάνω στόχοι έχουν επιτευχθεί ικανοποιητικά σε μικρότερο ή μεγαλύτερο βαθμό, με την ανάγκη για περαιτέρω δράσεις ενημέρωσης και ενδυνάμωσης εντός των ΚοιΣΠΕ.

- Κατά τη διαδικασία ενσωμάτωσης των αρχών του μοντέλου αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας, οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ στη πλειοψηφία τους δήλωσαν (βλ. ερώτηση 12) πολυεπίπεδα οφέλη για τους ΛΥΨΥ, με δημοφιλέστερες απαντήσεις τη βελτίωση της αυτοεκτίμησης και αυτοπεποίθησης, την ενδυνάμωση και την εξωστρέφεια, τη βελτιωμένη επίγνωση των δικαιωμάτων τους, ενεργότερη συμμετοχή, ανάμεσα σε άλλα.

12. Αναπτύξτε εν συντομία τα γενικότερα πιθανά οφέλη του νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτοεκπροσώπησης για τον ΚοιΣΠΕ σας.
ΑΡΚΕΤΑ ΜΕΛΗ ΜΑΣ ΕΧΟΥΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΘΕΙ ΚΑΙ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ ΣΕ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΦΟΡΟΥΝ ΤΗΝ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ. ΕΠΙΣΗΣ ΚΑΠΟΙΟΙ ΕΧΟΥΝ ΑΝΑΛΑΒΕΙ ΟΙ ΙΔΙΟΙ ΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΔΙΑΦΟΡΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ ΣΤΟΥΣ ΥΠΟΛΟΙΠΟΥΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ-ΛΗΠΤΕΣ ΤΟΥ ΚΟΙΣΠΕ ΜΕΣΩ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑΣ ΟΜΑΔΩΝ ΣΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΔΙΚΤΥΑ
Καταπολέμηση του στίγματος / τα μέλη της Α κατηγορίας θα ασχολούνται με θέματα που αφορούν τα δικαιώματά τους. Επομένως οι επαγγελματίες ψυχικής υγείας θα έχουν χρόνο να φροντίζουν για άλλα ζητήματα του Κοι.Σ.Π.Ε. Πλήρη και των μελών του Α κατηγορίας
ΑΥΞΗΜΕΝΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΥΤΟΕΚΠΡΟΣΩΠΙΣΗΣ, ΑΝΑΣΥΣΤΑΣΗ ΣΥΛΛΟΓΟΥ ΛΥΨΥ, ΕΝΕΡΓΗΓΙΚΕ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΑ ΟΡΓΑΝΑ
Αποτελεσματικότητα ,ππληροφορία,διεκδίκηση
Κατανόηση του ρόλου τους όντας μέλη στον Κοι.Σ.Π.Ε.
ΤΟ ΜΟΝΕΛΟ ΑΥΤΟ, ΔΕΝ ΒΡΙΣΚΕΙ ΕΥΚΟΛΑ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΛΟΓΟ ΝΟΟΤΡΟΠΙΑΣ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΛΗΠΤΕΣ. ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΤΗΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ, ΘΑ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΥΠΑΡΧΕΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΛΗΠΤΕΣ, ΠΟΥ ΟΤΑΝ ΤΟΥΣ ΖΗΤΑΣ ΝΑ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΝ, ΤΟ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΥΝ ΩΣ ΕΡΓΑΣΙΑ ΠΟΥ ΔΕΝ ΤΟΥΣ ΕΝΔΙΑΦΕΡΕΙ.
Ενδυνάμωση, εξωστρέφεια
Δεν υπήρχαν ιδιαίτερα οφέλη γιατί εμείς είδη τα χρησιμοποιούσαμε.
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΑΥΤΟΕΚΤΙΜΗΣΗ, ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΗ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΥΛΛΟΓΙΚΕΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ
ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΑΥΤΟΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α
ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΡΟΦΙΛ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑΣ Α'
Θεωρώ ότι αν το μοντέλο αυτό εφαρμοστεί σωστα,οι εργαζόμενοι της κατηγορίας Α μονο όφελος μπορούν να έχουν,επτανω σε ολα τα ζητήματα που τους αφορούν.
Τα κύρια οφέλη του νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτοεκπροσώπησης είναι η ενδυνάμωση των μελών Κατηγορίας Α' καθώς και η βοήθεια στην κατανόηση και στην αναγνώριση διακρίσεων και υποτιμητικών συμπεριφορών από τα ίδια τα μέλη.
βελτίωση του σεβασμού και της προστασίας των ανθρώπινων δικαιωμάτων , αποδοχή της διαφορετικότητας αποσσιγματισμός των ΛΥΨΥκαι η ευαισθητοποίηση της κοινότητας καθώς στο κομμάτι εργασία δουλεύουν όλοι μαζί και καταννοούν την ψυχική ασθένεια
1.Περισσότερη ενεργό συμμετοχή Μελών κατηγορίας Α', 2.Διαμόρφωση νέων στόχων με βάση τις ανάγκες τους, 3.Αύξηση του επιπέδου της αυτοεκτίμησης και της αυτοπεποίθησής τους.
ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΚΑΛΥΤΕΡΗΣ ΚΑΤΑΝΟΗΣΗΣ ΕΦΟΣΟΝ ΓΙΝΟΥΝ ΠΟΛΛΕΣ ΣΥΝΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ ΤΑ ΜΕΛΗ Α ΚΑΤ

καλύτερη οργάνωση και κατανόηση θεμάτων
 ΕΝΔΥΝΑΜΩΣΗ ΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ, ΠΙΟ ΕΝΕΡΓΗ ΔΡΑΣΗ ΚΑΙ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΛΟΓΟ ΣΤΟ ΔΣ

Αντιστοίχως θετικές ως προς την επίτευξη των συναφών στόχων ήταν οι απαντήσεις των ΛΥΨΥ (βλ. ερώτηση 10 και 13).

10. Ποια είναι τα πιθανά οφέλη που έχετε αντιληφθεί στην καθημερινή σας ζωή; Έχει βελτιωθεί η αυτοεκτίμησή σας κατά το τελευταίο έτος;

ΝΑΙ ΕΝΝΟΕΙΤΑΙ

αρκετά

Η εργασία κάνει ελευθερία

όχι ιδιαίτερα

ΝΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ

Σίγουρα έχει βελτιωθεί η αυτοεκτίμησή μου όπως επίσης και η γενική εικόνα που έχω για τον εαυτό μου έχει αλλάξει προς το καλύτερο.

ΝΑΙ ΕΧΕΙ ΒΑΛΤΙΩΘΕΙ ΝΙΩΘΩ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΗ ΚΑΙ ΔΥΝΑΤΗ

ΝΑΙ ΕΧΕΙ ΒΕΛΤΙΩΘΕΙ ΑΡΚΕΤΑ

Ναι νιώθω πιο σίγουρη για τον εαυτό μου. Μπορώ να πω την γνώμη μου.

ΦΥΣΙΚΑ

ΣΑΦΩΣ

13. Πως θα αξιολογούσατε το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας σε σχέση με παλιές πρακτικές;

ΣΑΦΩΣ ΚΑΙ ΚΑΛΥΤΕΡΟ , ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΔΙΕΚΔΙΚΟΥΜΕ ΠΡΑΓΜΑΤΑ ΠΟΥ ΠΑΛΙΑ ΔΕΝ ΞΕΡΑΜΕ ΑΝ ΠΡΕΠΕΙ.

σύγχρονο

Η εργασία κάνει ελευθερία

καλύτερο

ΚΑΛΟ

ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Θεωρώ ότι το νέο μοντέλο ενθαρρύνει περισσότερο την ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ.

ΧΡΗΣΙΜΟ

ΠΟΛΥ ΠΙΟ ΕΞΕΛΗΓΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΜΕΝΟ ΣΤΙΣ ΤΩΡΙΝΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ ΤΩΝ ΛΗΠΤΩΝ

βοηθητικό για εμάς

ΚΑΛΟ



Ως προς την καλλιέργεια ηγετικών και διοικητικών ικανοτήτων, ο σχετικός οδηγός κρίθηκε από τους ΛΥΨΥ χρήσιμος και ρεαλιστικός προς εφαρμογή στις καθημερινότητές τους, ανεξαρτήτως κλάδου εργασίας. Οι απαντήσεις των ΛΥΨΥ, ως προς τα πιο χρήσιμα στοιχεία του οδηγού ποικίλουν, παρουσιάζοντας ιδιαίτερο ενδιαφέρον για τα αναφερόμενα παραδείγματα, όπως φαίνεται παρακάτω:

23. Ποια στοιχεία του οδηγού ήταν ιδιαίτερα χρήσιμα για εσάς κατά τη διάρκεια της ανάγνωσης και της εφαρμογής του;
ΑΡΚΕΤΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΠΛΑ ΑΥΤΗ ΤΗΝ ΣΤΙΓΜΗ ΔΕΝ ΘΥΜΑΜΑΙ
το θέμα της συνηγορίας
Μμ
ΤΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ
δεν έχω λάβει τον οδηγό
ΟΛΑ
Τα παραδείγματα και οι ιστορίες ενός σεναρίου που θα μπορούσε να είναι πραγματικό, Εγγύηση των ίσων δικαιωμάτων και ελευθεριών.
ΜΕΣΑ ΑΠΟ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ ΜΠΟΡΕΣΑ ΝΑ ΚΑΤΑΝΟΗΣΩ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΠΡΑΓΜΑΤΑ
αυτά που μιλάνε για την αυτοεκτίμηση
ΤΑ ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑΤΑ

1.4 Προβλήματα – Προτάσεις βελτίωσης – Βαθμός ικανοποίησης

Η τελευταία ομάδα ερωτήσεων εξέτασαν δυνητικά προβλήματα κατά την υλοποίησης, προτάσεις βελτίωσης από τις ομάδες-στόχου, και, τέλος, τον ευρύτερο βαθμό ικανοποίησής τους, όπως αποτυπώνεται παρακάτω.

- Ως προς τα προβλήματα και τις προκλήσεις που συναντήθηκαν κατά την υλοποίηση, αναφέρθηκαν οι παρακάτω απαντήσεις από τους εκπροσώπους των ΚοιΣΠΕ:
 - «ΕΛΛΕΙΨΗ ΕΙΔΙΚΟΤΗΤΑΣ ΨΥΧΟΛΟΓΟΥ.ΤΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΠΟΥ ΠΑΡΕΙΧΕ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΥΧΟΛΟΓΟΣ ΔΕΝ ΕΠΙΘΥΜΟΥΣΑΝ ΟΛΟΙ ΣΥΝΑΝΤΗΣΗ Η/ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ.ΣΥΝΕΧΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ»
 - «Ο οδηγός είναι βοηθητικός. Το πρόβλημα έγκειται στην στην εφαρμογή του λόγω της έλλειψης χρόνου εκ μέρους των επαγγελματιών ψυχικής υγείας και της Διοίκησης του Συνεταιρισμού μας .ωστε να ενημερώνουν τα νέα μέλη και να κάνουν τις απαραίτητες συναντήσεις.»
 - «Πιστεύω ότι γενικά πρέπει να υπάρξει καλύτερη ενημέρωση στα θέματα που αφορούν τα δικαιώματα των εργαζομένων.»

Στην πρώτη απάντηση, αποτυπώνεται ένα χρόνιο συστημικό πρόβλημα που μαστίζει την άρτια λειτουργία των ΚοιΣΠΕ. Η σταθερή κρατική χρηματοδότηση για τις θέσεις των επαγγελματιών υγείας/συμβούλων

αποτελεί προϋπόθεση για την διεκπεραίωση της διττής επιχειρησιακής και θεραπευτικής υπόστασης των ΚοιΣΠΕ. Με τη σειρά του, αυτό αποτελεί παράγοντα για την λιγότερο αποτελεσματική ενσωμάτωση του υλικού.

- Οι ΛΥΨΥ αποτύπωσαν επίσης τα δικά τους προβλήματα στη διαδικασία της αυτό-εκπροσώπησης και συνηγορίας και της ανάπτυξης ηγετικών-διοικητικών ικανοτήτων, επιδεικνύοντας μέσω αυτών την επίγνωσή τους για τη δυσκολία του αξιολογούμενου έργου, όπως:
 - «πρόκληση ήταν η συνεργασία, η γνωριμία και η αντιμετώπιση των ίδιων προβληματισμών από τα μέλη Α΄κατηγορίας»
 - «δυσκολία να εκφραστώ»
 - «ΣΤΗ ΔΑΜΟΡΦΩΣΗ ΙΣΟΤΙΜΩΝ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΕΝΤΑΞΗΣ»
 - «Θεωρώ ότι μία δυσκολία που αντιμετώπισα είναι ότι χρειάζεται να επαναλαμβάνουμε την γνώση που παίρνουμε για να μην την ξεχνάμε»
 - «ΔΥΣΚΟΛΙΑ, Η ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΓΙΑ ΙΣΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ»
 - «Ναι, υπήρξαν εμπόδια. Το μεγαλύτερο από αυτά ήταν ότι θεωρούσα πως δεν μπορώ να θέσω σε εφαρμογή τις προτάσεις του οδηγού»

Καίριας σημασίας αποτέλεσε η 4^η απάντηση, (αλλά και εμμέσως από το σύνολο των απαντήσεων), όπου αποτυπώνεται η ανάγκη για διαρκής και συστηματική εφαρμογή των παραγόμενων με σκοπό την πλήρη κεφαλαιοποίησή τους.

Παράλληλα, ιδιαίτερα χρήσιμες φάνηκαν οι προτάσεις βελτίωσης των ΛΥΨΥ, γεγονός που εμμέσως υποστηρίζει την ενεργοποίησή τους, όπως:

- «ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΘΕΙ ΕΝΑ ΤΜΗΜΑ ΜΕ ΑΤΟΜΑ ΓΝΩΣΤΕΣ ΓΙΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΜΑΣ ΓΙΑ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΜΕ ΝΑ ΑΠΕΥΘΥΝΟΜΑΣΤΕ ΚΑΠΟΥ ΚΑΙ ΝΑ ΛΥΝΕΤΑΙ ΤΟ ΠΡΟΒΛΗΜΑ ΜΑΣ»
- «Περισσότερη ενημέρωση από την πρώτη στιγμή που κάποιος έρχεται σε επαφή με τους ΚοιΣΠΕ»
- «ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ»
- «Να γίνονται περισσότερες δράσεις ενημέρωσης»
- «ΝΑ ΛΑΜΒΑΝΟΥΜΕ ΤΗΝ ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΚΑΙ ΝΑ ΜΗΝ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΜΑΣΤΕ ΜΕ "ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΟ ΤΡΟΠΟ"»
- «Καλό είναι να παροτρύνουμε ο ένας τον άλλο»
- «πρόταση: θα μπορούσε κάπου στο φυλλάδιο να προστεθεί και η εμπειρία κάποιου προσώπου από την Α΄κατηγορία για την εξέλιξη που ο ίδιος είχε πριν και μετά την χρήση του οδηγού συνηγορίας»
- «ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΒΡΟΥΜΕ ΕΝΑΝ ΤΡΟΠΟ ΝΑ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΘΟΥΜΕ ΕΜΕΙΣ»

Μέσω των παραπάνω προτάσεων, οι ΛΥΨΥ αποδεικνύουν τόσο την επίγνωσή τους για την καθεστηκυία κατάσταση, προτείνοντας καινοτόμες προτάσεις και εξασκώντας την έκφραση των απόψεών τους.

Γενικότερα, οι απαντήσεις των ερωτώμενων συμφωνούν σε μεγάλο βαθμό με τις προτάσεις που αναφέρθηκαν από τους εμπειρογνώμονες στο πλαίσιο του experts panel. Συγκεκριμένα, ως προς το ανάγκη ενίσχυσης της Συνηγορίας και της αυτοεκπροσώπησης, οι εμπειρογνώμονες συμφωνούν στις ανάγκες:

- Σύστασης ομάδων, στις οποίες θα συμμετέχουν εκλεγμένοι στα ΔΣ, εκπρόσωποι των ΛΥΨΥ (από κοινού με εκπροσώπους των κοινωνικών εταιρών, επαγγελματιών ψυχικής υγείας και οικογενειών των ΛΥΨΥ), με σκοπό τη συζήτηση των προβλημάτων των ΛΥΨΥ, προώθηση των αναγκών και των συμφερόντων των ΛΥΨΥ (π.χ. τρόποι ενίσχυσης εργασιακής ένταξης). Το εν λόγω σε ένα βαθμό προϋποθέτει και τη διασφάλιση της συναίνεσης όλων των εμπλεκόμενων στους ΚοιΣΠΕ μερών ως προς την αναγκαιότητα της Συνηγορίας και της αυτοεκπροσώπησης των ΛΥΨΥ.
- Συνέχισης της ενδυνάμωσης και της ενημέρωσης των ΛΥΨΥ (μέσω της βελτίωσης των δεξιοτήτων τους, όπως π.χ. μέσω της σύστασης «Λεσχών Εργασίας» στα Γραφεία Συνηγορίας. Το εν λόγω θα λειτουργήσει υποστηρικτικά, ώστε να μειωθεί η εξάρτηση από το ρόλο των Επαγγελματιών Υγείας. Πέραν αυτών, τονίστηκε και η ανάγκη εκπαίδευσης και των επαγγελματιών υγείας, αλλά και του συνόλου των εμπλεκόμενων γενικότερα.
- Σε άμεση συνάφεια με το παραπάνω είναι η ενεργοποίηση των ήδη υφιστάμενων θεσμών (Επιτροπές, υπηρεσίες προστασίας των δικαιωμάτων των ΛΥΨΥ) και η ανάγκη λειτουργίας τους με πιο γρήγορο και ευέλικτο τρόπο.
- Τέλος, για τη διασφάλιση της εντρύφησης επί των παραγόμενων πέραν της λήξης της Πράξης, προτάθηκε η αξιολόγηση σε τακτά χρονικά διαστήματα, βάσει σαφώς προσδιορισμένων και έγκυρων δεικτών.

Ως προς τη βελτίωση των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των ΛΥΨΥ, το experts panel πρότεινε τα παρακάτω:

- Τη πραγματοποίηση workshops/εικονικών ΔΣ (προσομοίωση) για ΛΥΨΥ.
- Παροχή δυνατότητας παρακολούθησης των τρεχόντων του Δ.Σ, με την ταυτόχρονη ενίσχυση του δικαιώματος συμμετοχής διαφορετικών ομάδων και εμπλεκόμενων στα ΔΣ. Ο τελικός στόχος εδώ θα ήταν η ανάληψη θέσεων μεγαλύτερης ευθύνης σε επιχειρηματικές δράσεις των ΚοιΣΠΕ, στα ΔΣ, σε συμβουλευτικές υπηρεσίες, και άλλα, αναλόγως την επιχειρηματική εστίαση των ΚοιΣΠΕ.
- Ενίσχυση της λογοδοσίας και της ενημέρωσης πριν την υλοποίηση των ΔΣ,
- Την ενσωμάτωση στο κείμενο αρχών των ΚοιΣΠΕ ενότητας που θα προβλέπει μια διαδικασία ενημέρωσης (προετοιμασίας) κάθε νέου μέλους που εντάσσεται στους ΚοιΣΠΕ.

Με βάση τα παραπάνω, διαφαίνεται η άμεση διαπλοκή των εννοιών της ενδυνάμωσης, της ανάπτυξης των διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων, και της αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας, και η ανάγκη αντιμετώπισής τους σε ένα ολιστικό πλαίσιο.

Εν κατακλείδι, τόσο οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ, όσο και οι ΛΥΨΥ εκφράζουν επαρκή βαθμό ικανοποίησης με τα παραγόμενα, όπως αποτυπώνεται στον παρακάτω πίνακα.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός Ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι με το νέο μοντέλο που εφαρμόζεται στον ΚοιΣΠΕ σας, καθώς και τον οδηγό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	3,15/5
ΛΥΨΥ	Βαθμός Ικανοποίησης	Πόσο ευχαριστημένοι είστε συνολικά με το νέο μοντέλο αυτοεκπροσώπησης και συνηγορίας; Ανταποκρίνεται στις προσδοκίες σας;	3,50/5
ΛΥΨΥ	Βαθμός Ικανοποίησης	Πόσο ευχαριστημένοι είστε συνολικά από το απλουστευμένο έντυπο υλικό ανάπτυξης διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων;	3,50/5

1.5 5ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα στην Υγεία / Απολογιστική Ημερίδα, 9-10/09/2023

Αναπόσπαστο τμήμα του 5^{ου} Πανελληνίου Συνεδρίου ήταν το θέμα της ενίσχυσης της Συνηγορίας και της Αυτοεκπροσώπησης των ΑμΣΨΚΠ. Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο της 2^{ης} και 3^{ης} στρογγυλής τραπέζης με τίτλο «Ένα Πανελλαδικό Εγχείρημα Συνηγορίας & Ενδυνάμωσης των ΛΥΨΥ» και «Παρουσίαση οδηγών, η εμπειρία των συμμετεχόντων & προτάσεις για την αξιοποίησή τους» αντίστοιχα της 10/09/2023 πραγματοποιήθηκαν οι ακόλουθες σχετικές παρουσιάσεις. Πρώτον, ο Καθηγητής Δικαίου Κοινωνικής Ασφάλειας, Δ/ντης Ερευνητικού Εργαστηρίου Κοινωνικής Διοίκησης Πανεπιστημίου Δυτικής Αττικής, και Κύριος Εμπειρογνώμονας Ομάδας της αξιολογούμενης Πράξης πραγματοποίησε παρουσίαση με τίτλο «Το διακύβευμα της Συνηγορίας στην ψυχική υγεία - Η συμβολή της ΠΟΚοιΣΠΕ». Παρουσιάστηκαν το πλαίσιο, οι μέθοδοι και τα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά (είδος, μέσα και διάρκεια συνηγορίας) του πιλοτικού προγράμματος ανάπτυξης γραφείου συνηγορίας (Π_10), με σκοπό την ευαισθητοποίηση, πληροφόρηση και ενημέρωση, διαμεσολάβηση, υπεράσπιση, αναφορά ενώπιον του Συνηγόρου του Πολίτη, και την προστασία δικαιωμάτων των ΑμΣΨΚΠ. Δεύτερον, παρουσιάστηκε η πρόοδος για την εκπόνηση του Οδηγού Δικαιωμάτων για Λήπτες Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας (Π_11.3) από την κα. Νομίδου Κατερίνα. Τρίτον, παρουσιάστηκε ο Οδηγός Ηγετικών και Διοικητικών Ικανοτήτων για ΛΥΨΥ (Π_11.2) από τον κ. Δρόσο Νίκο, καθώς και οι διαδικασίες (π.χ. βήματα συνδιαμόρφωσης με τους ΛΥΨΥ) και η μεθοδολογία εκπόνησής του. Τέταρτον, η κα. Κουβέλη Πατρίτσια παρουσίασε τον Απλουστευμένο Οδηγό Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας για ΛΥΨΥ. Κλείνοντας το 3^ο Στρογγυλό Τραπέζι και το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο, οι ΛΥΨΥ² που συμμετείχαν στο «Βιωματικό εργαστήριο: Ενισχύοντας την ικανότητα Αυτοεκπροσώπησης και Συνηγορίας μελών

² Σύμφωνα με στοιχεία της ΠΟΚοιΣΠΕ, το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο κατέγραψε την μεγαλύτερη συμμετοχή τόσο συνολικά, όσο και σε ΛΥΨΥ (άνω των 40), γεγονός που αποτυπώνει εμμέσως την ίδια την πρόοδο της ενεργοποίησης των ΛΥΨΥ για την ενεργότερη συμμετοχή τους σε εκδηλώσεις και δράσεις με τη θεματολογία της παρούσας υποενότητας.

και εργαζομένων ΚοιΣΠΕ»³ εξέφρασαν τις εντυπώσεις, σκέψεις, προτάσεις για τη χρησιμότητα και αξιοποίηση των οδηγών.

Στο πλαίσιο αυτό, εκφράζοντας το βαθμό κάλυψης και ικανοποίησής τους, 8 ΛΥΨΥ εξέφρασαν την εμπειρία τους από τη συμμετοχή στο βιωματικό εργαστήριο και από την παρουσίαση και τη χρήση των οδηγών Π_11.1 και Π_11.2. Αποτιμώντας τα παραπάνω αποτελέσματα, εκφράστηκαν άριστες εντυπώσεις, και συγκεκριμένα:

- Οι οδηγοί κρίθηκαν πολύ πρωτότυποι, εύληπτοι, φιλικοί, ευχάριστοι, βοηθητικοί και ενδυναμωτικοί, ενώ τα ερωτηματολόγια κρίθηκαν άριστα, προκαλώντας τροφή για σκέψη.
- Αναδείχθηκε η χρησιμότητα των οδηγών, όχι μόνο για τους ίδιους τους ΛΥΨΥ, αλλά για όλες τις ευάλωτες ομάδες, προσφέροντας προστιθέμενη αξία.
- Αναδείχθηκε η διαχρονική αξία των οδηγών, όντας αξιοποιήσιμοι εφ' όρου ζωής (π.χ. «φυλαχτό για το μέλλον», «δεν είναι για να μπουν για το συρτάρι»).
- Εκφράστηκε η καλύτερη κατανόηση των δικαιωμάτων τους και η έννοια της συνηγορίας, προσφέροντας ώθηση για τη διεκδίκηση των δικαιωμάτων τους και της ισότιμης θέσης τους στην κοινωνία.
- Αναδείχθηκε η χρησιμότητα του ψηφιακού υλικού (βίντεο), λόγω της δυνατότητας αναπαραγωγής σε πολλαπλά μέσα (τάμπλετ, κινητό, υπολογιστής, κλπ.), ανά πάσα στιγμή, αλλά και η δυνατότητα κοινής χρήσης με τον κύκλο τους,
- Εκφράστηκε η ευρύτερη εκτίμηση για τη συνολική προσπάθεια της ΠΟΚοιΣΠΕ και των συνεργατών της.

Παράλληλα, εκφράστηκαν και ορισμένες προτάσεις προς τη διευκόλυνση της επίτευξης των παραπάνω στόχων της υποενότητας, όπως η καθέρωση συναντήσεων εκτός ωρών εργασίας ανάμεσα σε ΛΥΨΥ για ανταλλαγή εμπειριών, προβληματισμών και προτάσεων, αλλά και η ανάγκη περαιτέρω ενημέρωσης ορισμένων ΚοιΣΠΕ.

³ Σύμφωνα με το πρόγραμμα της «Το εργαστήριο απευθύνεται σε μέλη κατηγορίας Α' των ΚοιΣΠΕ. Οι συμμετέχοντες μέσα από συζήτηση, παραδείγματα και διαδραστικές βιωματικές ασκήσεις θα έχουν τη δυνατότητα να κατανοήσουν τις έννοιες της Συνηγορίας και της Αυτοεκπροσώπησης αλλά και να ενδυναμώσουν βιωματικά τις δεξιότητες άσκησης των δικαιωμάτων που απορρέουν από αυτές. Σκοπός είναι να λάβουν οι συμμετέχοντες τα εφόδια που θα τους βοηθήσουν στην ενεργό συμμετοχή στα όργανα λήψης αποφάσεων για τα θέματα που τους αφορούν. Μέσα σε κλίμα αλληλοσεβασμού και ουσιαστικού διαλόγου, τίθενται τα θεμέλια για την ανάπτυξη συλλογικής κουλτούρας, ατομικών και ομαδικών διεκδικήσεων. Η δομή του εργαστηρίου βασίζεται στους 2 οδηγούς που εκδόθηκαν κατά τη διάρκεια του Προγράμματος ΕΣΠΑ που υλοποίησε η ΠΟΚοιΣΠΕ.»

2. Νέο Μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης

2.1 Εισαγωγικά

Για τη διερεύνηση του παραπάνω σκέλους, ο Αξιολογητής απευθύνθηκε, στο πλαίσιο της διενέργειας της έρευνας πεδίου μέσω ερωτηματολογίων σε (α) εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ (μέλη ΔΣ), (β) συνεταιριστές Κατηγορίας Α' (ΛΥΨΥ) και (γ) επαγγελματίες υγείας. Τα ερωτήματα που τέθηκαν εξέτασαν σε τι βαθμό επιτεύχθηκαν οι στόχοι που συνδέονται με την ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή ενός εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε., όπως:

- η διευκόλυνση της πρόσβασης των εργαζομένων Α' κατηγορίας στην εργασία,
- η αύξηση της ανταγωνιστικότητάς τους,
- η συμβολή στη διατήρηση των θέσεων εργασίας τους, αλλά και
- (εμμέσως) την επαγγελματική ενδυνάμωση των επαγγελματιών ψυχικής υγείας μέσω (e-)mentoring του νέου μοντέλου ΥΑ,
- (εμμέσως) την διοικητική οργάνωση των Κοι.Σ.Π.Ε μέσω κοινών προτυποποιημένων διαδικασιών.

Όπως και παραπάνω, οι ερωτήσεις εξέτασαν πολλαπλές πτυχές της Δράσης που συνδέονται με:

- Τη διάχυση της στους ΚοιΣΠΕ και τα επίπεδα ενημέρωσης του νέου μοντέλου,
- Την ποιότητα του νέου μοντέλου και τα επίπεδα κατανόησης του,
- Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή του,
- Τις (δυσνητικές) επιπτώσεις τους ύστερα από την εφαρμογή του,
- Τη συνεργασία με την ομάδα υλοποίησης,
- Τυχόν προβλήματα και προτάσεις βελτίωσης,
- Το βαθμό ικανοποίησης των ομάδων-στόχου.

Το δείγμα, βάσει του οποίου αποτυπώνονται τα παρακάτω αποτελέσματα, περιλαμβάνει:

- 20 εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ, προερχόμενοι από 14 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ
- 9 συνεταιριστές Κατηγορίας Α' (ΛΥΨΥ), προερχόμενοι από 9 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ (καθώς σε αντίθεση με την παραπάνω ενότητα, ο ΚοιΣΠΕ Ημαθίας ενημέρωσε ότι δεν εφαρμόζει μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης).
- 14 επαγγελματίες υγείας, προερχόμενοι από 12 ΚοιΣΠΕ.

Κατά την επεξεργασία από τον Αξιολογητή, τα ποσοστά των απαντήσεων μετατράπηκαν σε αριθμούς με κλίμακα αξιολόγησης 1 έως 5.

Τέλος, συμπληρωματικά με τα παραπάνω, για τη συνολική αποτίμηση των αποτελεσμάτων της πιλοτικής εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, αφιερώνεται μία διακριτή παράγραφος (5.2.1.5), για την αποτύπωση του βαθμού ικανοποίησης και των προτάσεων/αναγκών βελτίωσης των εμπλεκόμενων σχετικά με την εν λόγω θεματολογία, όπως αυτή εκφράστηκε κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχικής Υγείας.

2.2 Ενημέρωση – Διάχυση, Ποιότητα και Συνεργασία για ενσωμάτωση

Αρχικά, εξετάζονται τα επίπεδα ενημέρωσης και διάχυσης, τα επίπεδα κατανόησης, η ποιότητα των παραγόμενων μελετών και η συνεργασία ανάμεσα στους επαγγελματίες υγείας και την ομάδα εμπειρογνομόνων του αναδόχου του Υποέργου 2 που ανέβαλε το έργο της ενσωμάτωσης του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση Διάχυση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Αποτίμηση-καταγραφή ανά Κοι.Σ.Π.Ε. των υφιστάμενων πρακτικών υποστήριξης της απασχόλησης";	4,00/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Επίπεδα κατανόησης	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχει βελτιωθεί η κατανόηση σας σχετικά με τις υφιστάμενες πρακτικές υποστήριξης της απασχόλησης στους ΚοιΣΠΕ;	3,54/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση Διάχυση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Αξιολόγηση υφιστάμενων πρακτικών υποστηριζόμενης απασχόλησης στους Κοι.Σ.Π.Ε";	3,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Επίπεδα κατανόησης	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχει βελτιωθεί η κατανόηση σας σχετικά με ευρύτερες ανάγκες που διαπιστώθηκαν στο πλαίσιο της παραπάνω αξιολόγησης;	3,55/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι κατά το σχεδιασμό του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης έχουν ληφθεί υπόψη τα δυνατά και τα αδύνατα στοιχεία, καθώς και οι ευκαιρίες και οι απειλές για τους ΚοιΣΠΕ;	3,66/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Επίπεδα κατανόησης	Σε τι βαθμό έχετε κατανοήσει τη δομή, τις αρχές, τα χαρακτηριστικά, τα στάδια και τις διαδικασίες εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,50/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση Διάχυση	Σε τι βαθμό βοήθησε η ημερίδα στη διάδοση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,42/5
ΛΥΨΥ	Ενημέρωση Διάχυση	Έχετε ενημερωθεί για το περιεχόμενο του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,88/5
Επαγγελματίες Υγείας	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι έχουν εμπλουτιστεί οι γνώσεις σας ως προς τις διεθνείς (κυρίως ευρωπαϊκές) πρακτικές στο πλαίσιο της εφαρμογής μοντέλων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,57/5
Επαγγελματίες Υγείας	Επίπεδα κατανόησης	Έχετε κατανοήσει σε βάθος τις αρχές και το περιεχόμενο του μοντέλου ΑΤΥ, ως αποτέλεσμα της πιλοτικής εφαρμογής του;	4,10/5
Επαγγελματίες Υγείας	Συνεργασία	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι τα σχόλια και οι παρατηρήσεις του ΚοιΣΠΕ σας, που προέκυψαν κατά τη διαδικασία της πιλοτικής εφαρμογής του μοντέλου, λήφθηκαν υπόψη στο πλαίσιο της προσαρμογής του μοντέλου;	3,45/5
Επαγγελματίες Υγείας	Συνεργασία	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία με τα στελέχη του αναδόχου που ανέλαβαν την εκπαίδευση του νέου μοντέλου που σχεδιάστηκε;	3,69/5
Επαγγελματίες Υγείας	Συνεργασία	Λάβατε την απαραίτητη καθοδήγηση μετά την αρχική ενσωμάτωση και εφαρμογή του νέου μοντέλου;	4,10/5
Επαγγελματίες Υγείας	Συνεργασία	Πως θα αξιολογούσατε τη διαδικασία του (e-)mentoring και coaching για το νέο μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,69/5

Με βάση τον παραπάνω πίνακα:

- Οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ καταγράφουν υψηλά επίπεδα ενημέρωσης και κατανόησης του περιεχομένου των προπαρασκευαστικών μελετών που εκπονήθηκαν στο πλαίσιο της ετοιμασίας για την ανάπτυξη του

εξειδικευμένου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης. Παράλληλα, κρίνεται ότι έχει επιτευχθεί ο στόχος, από τον ανάδοχο του Υποέργου 2, της ανάπτυξης ενός μοντέλου ΥΑ, το οποίο να λαμβάνει υπόψη τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά και το περιβάλλον των ΚοιΣΠΕ.

- Ικανοποιητικά είναι τα επίπεδα ενημέρωσης των ΛΥΨΥ και των επαγγελματιών υγείας. Οι τελευταίοι δε, ως αποτέλεσμα της εκπαιδευτικής διαδικασίας με την ομάδα ενσωμάτωσης του Αναδόχου του Υποέργου 2, οι δηλώνουν επαρκή ενημέρωση για τις αρχές και το περιεχόμενο του νέου μοντέλου, αλλά και μία ευρύτερη πλαισίωση ανάμεσα στις εφαρμοζόμενες πρακτικές σε διεθνές επίπεδο.
- Τέλος, σε ικανοποιητικά επίπεδα κινήθηκε η συνεργασία ανάμεσα στην ομάδα ενσωμάτωσης και τους επαγγελματίες υγείας, οι οποίοι παράλληλα νιώθουν ότι λήφθηκαν υπόψη τα σχόλια και οι παρατηρήσεις τους κατά τη διαδικασία της προσαρμογής του μοντέλου, ενώ έλαβαν την απαραίτητη καθοδήγηση μετά την αρχική ενσωμάτωση και εφαρμογή του νέου μοντέλου.

2.3 Αποτελέσματα – Επιπτώσεις από την εφαρμογή

Στην εξής υπο-ενότητα, εξετάζεται η επίτευξη των στόχων που τέθηκαν κατά την ανάπτυξη του νέου μοντέλου ΥΑ, σε σχέση με τα πραγματικά αποτελέσματα, όπως αυτά αποτυπώνονται παρακάτω ύστερα από την εφαρμογή του.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης είναι χρήσιμο και λειτουργικό;	4,28/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό νιώθετε ότι είστε περισσότερο ανταγωνιστικός/η σε σχέση με πριν την υλοποίηση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;	3,57/5
ΛΥΨΥ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό νιώθετε αυτοπεποίθηση ότι το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης θα συμβάλλει στη διατήρηση της εργασίας σας;	3,80/5
ΛΥΨΥ	Συνεργασία	Πως θα αξιολογούσατε τη συνεργασία σας με τους επαγγελματίες ψυχικής υγείας κατά την εφαρμογή του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης; Λάβατε την απαραίτητη υποστήριξη;	4,52/5
Επαγγελματίες Υγείας	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό ασκείται σήμερα στον ΚοιΣΠΕ σας το μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης που σχεδιάστηκε;	3,57/5
Επαγγελματίες Υγείας	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Κρίνετε ότι το έργο σας έχει γίνει πιο παραγωγικό ύστερα από την εφαρμογή του νέου μοντέλου;	3,57/5
Επαγγελματίες Υγείας	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μέσω του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, τίθενται οι κατάλληλες βάσεις και προϋποθέσεις ώστε οι ΛΥΨΥ να γίνουν περισσότερο ανταγωνιστικοί, καθώς και να βελτιώσουν την αυτοεκτίμησή τους και κατ'επέκταση τις ευκαιρίες εύρεσης εργασίας;	3,57/5
Επαγγελματίες Υγείας	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μέσω του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, τίθενται οι κατάλληλες βάσεις και προϋποθέσεις ώστε η εργασία των ΛΥΨΥ να γίνει πιο εποικοδομητική και βιωσιμότερη;	3,69/5
Επαγγελματίες Υγείας	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι η εφαρμογή του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης θα συμβάλλει στη διατήρηση της εργασίας για τους ΛΥΨΥ;	3,57/5

Με βάση τον παραπάνω πίνακα:

- Οι ΛΥΨΥ θεωρούν ιδιαίτερα χρήσιμο και λειτουργικό το νέο μοντέλο ΥΑ. Αυτό σε ένα βαθμό συνδέεται με τα υψηλά επίπεδα αυτοπεποίθησης για τη διατήρηση της εργασίας τους, καθώς και την βελτιωμένης εικόνας της ανταγωνιστικότητάς τους σε σχέση με παλαιότερα, ως προστιθέμενη αξία της εφαρμογής του νέου μοντέλου. Παράλληλα, οι ΛΥΨΥ έχουν χαρακτηρίσει ως άριστη τη συνεργασία τους με τους επαγγελματίες υγείας στο πλαίσιο του νέου μοντέλου ΥΑ. Πέραν αυτών, ερωτώμενοι σχετικά με τις αλλαγές που βιώνουν, καταγράφονται ορισμένες από τις απαντήσεις είναι:
 - «ΠΟΙΟ ΕΞΕΛΙΓΜΕΝΟ»
 - «ιδιαιτέρα κατατοπιστική και στοχευμένη»
 - «ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΕΝΘΑΡΡΥΝΣΗ»
 - «Οι εντυπώσεις μου είναι πολύ θετικές και το βλέπω καθημερινά στην δουλειά μου στον Κοισπε.»
 - «Έχει βελτιωθεί η ποιότητα της ζωής μου.»

Ως εκ τούτων, το νέο μοντέλο ΥΑ φαίνεται να είναι ιδιαίτερα αποτελεσματικό για τους ΛΥΨΥ, πετυχαίνοντας σε μεγάλο βαθμό τους στόχους του.

- Με τα παραπάνω ευρήματα συμφωνούν και οι απαντήσεις που έδωσαν οι επαγγελματίες υγείας, θεωρώντας ότι το νέο μοντέλο θέτει τις προϋποθέσεις, ώστε οι ΛΥΨΥ να γίνουν ανταγωνιστικότεροι, η εργασία τους να γίνει πιο εποικοδομητική και βιώσιμη, στη διατήρηση της εργασίας τους, στην αύξηση της αυτοεκτίμησής τους, καθώς και στη δημιουργία νέων προοπτικών επαγγελματικής απασχόλησης. Παράλληλα, μέσω του νέου μοντέλου, το έργο των ίδιων των επαγγελματιών υγείας γίνεται περισσότερο παραγωγικό. Συμπληρωματικά, οι επαγγελματίες υγείας καταγράφουν τα παρακάτω ερωτώμενοι σχετικά με αποτελέσματα εφαρμογής του νέου μοντέλου για τους ΛΥΨΥ:

<p>10. Πως θα αξιολογούσατε τα αποτελέσματα της εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για τους ΛΥΨΥ;</p>
<p>ΣΥΝΔΥΑΣΑΜΕ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΤΟ ΝΕΟ ΜΟΝΤΕΛΟ ΜΕ ΤΟΝ ΤΡΟΠΟ ΠΟΥ ΗΔΗ ΕΡΓΑΖΟΜΑΣΤΑΝ. ΑΥΤΟ ΔΙΑΤΗΡΗΣΕ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΑ ΤΗΝ ΚΑΛΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΑΣ</p>
<p>Είναι ακόμα σε αρχικό στάδιο για ασφαλή συμπεράσματα.</p>
<p>Χρειάζονται επιπλέον βήματα για τη μετάβαση στο νέο μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης</p>
<p>Στον Κοισπε Κέρκυρας, επί σειρά ετών, εφαρμόζεται μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης. Δεδομένου ότι δεν έχει εφαρμοστεί το πιλοτικό μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης, τα αποτελέσματα εφαρμογής του ήδη υπάρχοντος μοντέλου, κρίνονται ικανοποιητικά</p>
<p>Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ ΜΟΝΤΕΛΟΥ ΠΡΟΫΠΗΡΧΕ ΤΟΥ ΝΕΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΜΕ ΠΟΛΥ ΚΑΛΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ</p>
<p>Ο ΚΟΙΣΠΕ Κέρκυρας Λευκάδας χρησιμοποιούσε μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης από τα προηγούμενα έτη. Μετά την αρχική παρουσίαση και εκπαίδευση δεν πραγματοποιήθηκε πιλοτική εφαρμογή του νέου μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης. Μέχρι σήμερα τα αποτελέσματα είναι πολύ ικανοποιητικά</p>

Τα αποτελέσματα της εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για τους ΛΥΨΥ είναι αρκετά ικανοποιητικά.
ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΤΑΛΛΗΛΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΣΕ ΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΠΟΥ ΤΑΙΡΙΑΖΕΙ ΣΤΟΝ ΚΑΘΕ ΕΝΑ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΑ
Άριστα, καθώς οι εργαζόμενοι είναι συνεπείς, δηλώνουν πως η εργασία έχει θετικό αντίκτυπο στην ψυχική τους υγεία και οι υποτροπές είναι σπανιότερες και πιο εύκολα διαχειρίσιμες.
Αρκετά βοηθητικά
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΑ
ικανοποιητικά
θετικά συμβάλλει στην κινητοποίηση των ΛΥΨΥ και στην αυτοεκτίμησή τους

Από τις παραπάνω απαντήσεις καθίσταται σαφές ότι τα επίπεδα ανάπτυξης και τα δεδομένα κάθε ΚοιΣΠΕ είναι διαφορετικά και, συνεπώς, η υποστήριξη προς τους ΚοιΣΠΕ σε μελλοντικό στάδιο να απαιτεί μία πιο εξατομικευμένη προσέγγιση. Ωστόσο, είναι, σε γενικές γραμμές, σαφές ότι τα αποτελέσματα σχετικά με την πρόοδο της ΥΑ είναι ιδιαίτερα ενθαρρυντικά.

- Ως προς τη ρεαλιστικότητα της εφαρμογής τους λαμβάνοντας την κατάσταση και τις ανάγκες των ΚοιΣΠΕ, οι επαγγελματίες υγείας καταγράφουν τις παρακάτω απόψεις:

ΣΕ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΣΗΜΕΙΑ ΑΡΚΕΤΑ ΡΕΑΛΙΣΤΙΚΗ ΚΑΙ ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ
Χρήζει προσαρμογής λόγω ιδιομορφιών της ελληνικής κοινωνίας.
Καθώς ήδη εφαρμόζονται σε ένα βαθμό οι αρχές της υποστηριζόμενης απασχόλησης, η σταδιακή μετάβαση στο νέο μοντέλο είναι μια ρεαλιστική προοπτική.
Αρκετά, δεδομένου ότι ο ΚοιΣΠΕ Κέρκυρας εφάρμοζε ήδη αρχές υποστηριζόμενης εργασίας,επί σειρά ετών
ΣΕ ΚΑΛΟ ΒΑΘΜΟ
Η εφαρμογή είναι ρεαλιστική και απαραίτητη, με την προϋπόθεση να υπάρχει η ανάλογη ευελιξία και προσαρμοστικότητα στα δεδομένα και τις τρέχουσες απαιτήσεις.
Αρκετά ρεαλιστική καθώς ήδη ο ΚοιΣΠΕ λειτουργούσε αξιοποιώντας πολλές από τις καλές πρακτικές και οδηγίες του Μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.
ΑΡΚΕΤΑ ΚΑΛΗ
ΓΙΑ ΤΟΝ ΔΙΚΟ ΜΑΣ ΚΟΙΣΠΕ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
Απόλυτα ρεαλιστική, αρκεί να υπάρχει σταθερά το υποστηρικτικό πλαίσιο που χρειάζεται ο εργαζόμενος. Η υποστελέχωση των δημοσίων δομών ψυχικής υγείας δημιουργούν σοβαρά προβλήματα ως προς την παρακολούθηση των ανθρώπων, με αποτέλεσμα την ανασφάλεια και τον κίνδυνο της υποτροπής.
Θα έλεγα ότι χρειάζεται αρκετή δουλειά για να γίνει ρεαλιστική η ιδέα της εφαρμογής του.
ΣΕ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΒΑΘΜΟ
αρκετά

Εφικτή

2.4 Προβλήματα – προκλήσεις, προτάσεις βελτίωσης και βαθμός ικανοποίησης

Σε συνέχεια των παραπάνω, οι ομάδες-στόχου ερωτήθηκαν σχετικά με τα προβλήματα-προκλήσεις που κλήθηκαν να αντιμετωπίσουν, τις προτάσεις βελτίωσής τους και τον γενικότερο βαθμό ικανοποίησης με το σχεδιασμό και την υλοποίηση του νέου μοντέλου ΥΑ.

- Τοποθετούμενοι επί των παραπάνω, οι ΛΥΨΥ δεν αντιμετώπισαν σε γενικές γραμμές προβλήματα. Ωστόσο, δύο ΛΥΨΥ ανέφεραν ότι:
 - «ΠΟΛΛΟΙ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΝΗΜΕΡΩΜΕΝΟΙ ΓΙΑ ΤΟ ΝΕΟ ΜΟΝΤΕΛΟ , ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΚΟΙΣΠΕ , ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΙ ΣΤΗΝ Ψ.Υ ,ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ»
 - «ΜΕΓΑΛΟ ΑΓΧΟΣ ΚΑΙ ΥΠΕΡΜΕΤΡΕΣ ΠΡΟΣΔΟΚΙΕΣ ΑΛΛΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΙΜΟ ΜΕ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ»
- Αντιθέτως, οι Επαγγελματίες Υγείας τοποθετήθηκαν εκτενέστερα στα προβλήματα που αντιμετωπίζονται:
 - «Η ΜΗ ΣΤΑΘΕΡΗ ΚΡΑΤΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΩΣΤΕ ΝΑ ΜΠΟΡΟΥΝ ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΤΑΘΕΡΑ ΕΠ. ΨΥΧΙΚΗΣ ΥΓΕΙΑΣ ΣΤΟΥΣ ΚΟΙΣΠΕ / ΔΥΣΚΟΛΙΑ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΟΓΩ ΕΛΕΙΠΟΥΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ»
 - «Οι χρόνιες παθολογίες της ελληνικής κοινωνίας και η έλλειψη ενημέρωσης των φορέων/ αναδόχων που συνεργάζονται.»
 - «Δεν πληρούνται ακόμα οι προϋποθέσεις για τη διασύνδεση με την ευρύτερη αγορά εργασίας, οι τοποθετήσεις γίνονται αποκλειστικά σε θέσεις εργασίας εντός ΚοιΣΠΕ»
 - «Χρειάζεται συστηματική εκπαίδευση, υποστήριξη και εποπτεία των στελεχών»
 - «Η ΕΠΑΡΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΣΤΟ ΝΕΟ ΜΟΝΤΕΛΟ»
 - «Η ανάγκη συστηματικής εκπαίδευσης, ενημέρωσης και υποστήριξης των στελεχών υποστήριξης»
 - «ΑΥΞΑΝΟΜΕΝΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΑΣΑΦΗ ΕΙΚΟΝΑ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΤΑ ΑΤΟΜΑ, ΜΕΙΩΜΕΝΕΣ ΘΕΣΕΙΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣΝ»
 - «ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗΣ»
 - «Κυρίως οικονομικής φύσης»

Από τις παραπάνω απαντήσεις είναι σαφές ότι τα προβλήματα μπορούν να κατηγοριοποιηθούν σε χρόνια και συστηματικά (παθολογίες ελληνικής κοινωνίας, μη σταθερή κρατική χρηματοδότησης), αλλά και διοικητικής φύσεως (επαρκής ενημέρωση, εκπαίδευση, προσαρμογή, υποστήριξη, εποπτεία, μη διασύνδεση με την ευρύτερη αγορά εργασίας), στα οποία η δυνατότητα βελτίωσης εντός ελέγχου των ΚοιΣΠΕ.

Στο πλαίσιο αυτό, οι Επαγγελματίες Υγείας τοποθετήθηκαν σχετικά με δυνητικές προτάσεις βελτίωσης:

12. Ποιες προτάσεις θα είχατε για τη βελτίωση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης;
ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΡΓΟΔΟΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ/ΠΡΟΤΡΟΠΗ ΣΤΟΥΣ ΚΟΙΣΠΕ ΓΙΑ ΣΤΑΘΕΡΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
Συνεχής και πλήρης ενημέρωση (στην κοινωνία) και περισσότερη υποστήριξη μεταξύ των ΚΟΙΣΠΕ.
Προς το παρόν καμία πρόταση
Προσαρμογή του μοντέλου στις πραγματικές απαιτήσεις της υποστηριζόμενης απασχόλησης
ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ
Η προσαρμογή του μοντέλου στην πραγματικότητα και τα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά του συγκεκριμένου εργασιακού περιβάλλοντος
Σωστή καθοδήγηση και ενημέρωση για νέες καλές πρακτικές στην υλοποίηση και εφαρμογή του Μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.
ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ
ΣΥΝΕΧΕΙΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΒΟΗΘΗΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ
Περισσότερες ομάδες ενδυνάμωσης και ψυχοκοινωνικές δραστηριότητες.
Δεν έχω κάποια πρόταση
ΝΑ ΕΙΝΑΙ ΠΙΟ ΚΑΤΑΝΟΗΤΟ ΚΑΙ ΠΙΟ ΜΕΘΟΔΙΚΟ
δεν έχω
Αύξηση του προσωπικού του γραφείου υποστήριξης

Πέραν των παραπάνω καινοτόμων προτάσεων, (π.χ. περαιτέρω εξατομίκευση του μοντέλου στη θεματική ή στα συγκεκριμένα χαρακτηριστικά του εργασιακού περιβάλλοντος, περισσότερη υποστήριξη μεταξύ των ΚοιΣΠΕ, περισσότερες ομάδες ενδυνάμωσης, κ.α.), ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε, στο πλαίσιο της συζήτησης του experts panel, αναφορικά με το σημείο της διασύνδεσης των ΚοιΣΠΕ με την ελεύθερη αγορά. Έχοντας θέσει τις παραπάνω προϋποθέσεις και δημιουργήσει τα παραπάνω εφόδια, οι ΚοιΣΠΕ βρίσκονται σε κρίσιμο σημείο για την περαιτέρω κεφαλαιοποίηση αυτών, μέσω της διασύνδεσης με την ελεύθερη αγορά. Ως εκ τούτου, προτείνεται τα παρακάτω βήματα:

- η ανάπτυξη σχετικής μεθοδολογίας διασύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων των δημοσίων οργανισμών και φορέων που θα μπορούσαν θεωρητικά να προσφέρουν απασχόληση σε ΛΥΨΥ).
- Η δημιουργία 'συμμαχιών' των ΚοιΣΠΕ εκτός των τειχών των υπηρεσιών ψυχικής υγείας (με την κοινωνία και την ελεύθερη αγορά). Στο πλαίσιο αυτό, τίθεται η ανάγκη προσδιορισμού του δικτύου εκείνου των εργοδοτικών φορέων που θα δεχτούν τις πρώτες τοποθετήσεις των ΛΥΨΥ.
- Η ενίσχυση του συστήματος 'παραπομπών' των υπηρεσιών ψυχικής υγείας προς τους ΚοιΣΠΕ, το οποίο στην παρούσα φάση είναι αδύναμο.
- Κατάρτιση Οδικού Χάρτη Απασχόλησης με τη συνδρομή της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας.
- Κατάρτιση σχεδίου απασχόλησης εκ μέρους της ΔΥΠΑ για τους ΛΥΨΥ.

- Σχεδιασμός νέων προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης ή και ενίσχυση των ήδη υφιστάμενων με στόχο την ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ.

Τέλος, σε γενικές γραμμές και οι δύο ομάδες-στόχου παρουσιάζουν υψηλά ποσοστά ικανοποίησης με το νέο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, όπως φαίνεται παρακάτω.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
ΛΥΨΥ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι από τις νέες πρακτικές που εφαρμόζονται στο πλαίσιο του νέου μοντέλου;	3,95/5
Επαγγελματίες Υγείας	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι από την ευρύτερη διαδικασία σχεδιασμού, εκπαίδευσης και εφαρμογής του νέου μοντέλου;	3,69/5

2.5 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα στο χώρο της Υγείας / Απολογιστική Ημερίδα, 9-10/09/2023

Ο υπότιτλος του 5^{ου} όπωςελληνίου Συνεδρίου «Ψυχική Υγεία και εργασιακή ένταξη: Αλλάζοντας το τοπίο μέσω της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης & των ολοκληρωμένων παρεμβάσεων των ΚοιΣΠΕ και της ΠΟΚοιΣΠΕ» είναι αφιερωμένος στις συστηματικές προσπάθειες της ΠΟΚοιΣΠΕ κατά τα τελευταία έτη, ώστε να αλλάξει το τοπίο στην απασχόληση και στην ψυχοκοινωνική ένταξη μέσω της εμπέδωσης του ορισμού της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, ανάμεσα σε άλλα. Ως εκ τούτου, στις παρουσιάσεις και συζητήσεις των συμμετεχόντων η υλοποίηση του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης της Δράσης 2.1, καθώς και το νέο Δίκτυο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης⁴ που η ΠΟΚοιΣΠΕ επιχειρεί να οικοδομήσει με την υποστήριξη του Υπουργείου Υγείας αποτέλεσαν κεντρικούς άξονες αυτής.

Συγκεκριμένα, στο πλαίσιο του προγράμματος του Συνεδρίου, στις 09/09/2023 πραγματοποιήθηκαν 2 στρογγυλά τραπέζια με τίτλους «Εξειδικευμένο Μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης & Θεσμοθέτηση του στους ΚοιΣΠΕ», και «Καλές Πρακτικές των ΚοιΣΠΕ για την ένταξη στην εργασία», όπου διάφοροι εμπειρογνώμονες ομιλητές παρουσίασαν ένα ευρύ φάσμα πτυχών που συνδέονται με την Υποστηριζόμενης Απασχόληση, όπως:

- Η συμβολή της Πράξης στις σημερινές προκλήσεις (π.χ. η επίτευξη της σύνδεσης του τομέα ψυχικής υγείας με τον τομέα της απασχόλησης),
- τα πρότυπα της ΠΟΚοιΣΠΕ, καλές πρακτικές σχετικά με τη συμβολή της κοινωνικής επιχειρηματικότητας στην εργασιακή (επαν)ένταξη, καθώς και εμπειρίες εκπροσώπων ΚοιΣΠΕ και ΛΥΨΥ (π.χ. πραγματικό παράδειγμα του ταξιδιού συνεταιριστή κατηγορίας Α'),
- η υποστήριξη του νέου μοντέλου από διακριτή οργανωτική υπηρεσία, μέσω της πρόθεσης για τη σύσταση Δικτύου των 5 Εξειδικευμένων Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης. Στο πλαίσιο του Συνεδρίου

⁴ Το εν λόγω δίκτυο αποτελεί νέα δράση, η οποία πρόκειται να υλοποιηθεί στο πλαίσιο του ΕΠΑ 2021-2025 (βλ. ενότητα 7.3)

παρουσιάστηκε η διάρθρωση των Γραφείων (υπηρεσίες πρώτης υποδοχής, ομάδα υποστήριξης, διοικητική υπηρεσία και λειτουργίες τους), τα στάδια παροχής υπηρεσιών ΥΑ σύμφωνα με τις κατευθυντήριες γραμμές παγκοσμίων και διεθνών οργανισμών, το ρόλο της ΠΟΚοιΣΠΕ, τη μεθοδολογία και τους στόχους (π.χ. δημιουργία θέσεων επιλογής του εργαζόμενου), και άλλα.

- Η συνεργασία με διάφορους φορείς, όπως ενδεικτικά:
 - τον ΟΚΑΝΑ για την παροχή υπηρεσιών (καθαριότητας), με σκοπό τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας και την αλληλοϋποστήριξη στο κοινωνικό κίνημα,
 - την ΟΣΦΕ, εξασφαλίζοντας υποτροφίες στην ΠΟΚοιΣΠΕ για το πρόγραμμα κατάρτισης του ΕΑΠ για τη διοίκηση των συνεταιρισμών απευθυνόμενα σε μέλη των ΚοιΣΠΕ, δέσμευση για δημιουργία θέσεων ΥΑ για ΚοιΣΠΕ,
 - δήμους, π.χ. μέσω της παραχώρησης δημοτικού ακινήτου στην Κέρκυρα για δημιουργία καφενείου που θα λειτουργείται από ΚοιΣΠΕ.

Πέραν αυτών, στο πλαίσιο της 2^{ης} ημέρας (10/09/2023), ομιλητές όπως ο κ. Ζαφειρίου Πέτρος (Κοινωνιολόγος Υπεύθυνος Τομέα Υποστηρικτικών Υπηρεσιών ΚοιΣΠΕ Ανατολικής Θεσσαλονίκης «Ίρις»), ο κ. Κούλης Παύλος (Κοινωνικός Λειτουργός του ΚοιΣΠΕ «Φάρος»), αναφέρθηκαν στα οφέλη της εφαρμογής του νέου μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης. Ως προς τον ΚοιΣΠΕ Ανατολικής Θεσσαλονίκης «Ίρις», τα σεμινάρια, εργαλεία, ημερίδες, workshops, αποτέλεσαν συνολικά έναν οδηγό προετοιμασίας για τη χρήση της γνώσης. Η εφαρμογή του νέου μοντέλου οδήγησε σε πολυεπίπεδα οφέλη, όπως η εφαρμογή καλών πρακτικών, η ενίσχυση συμπερίληψης, η εξατομικευμένη υποστήριξη στους ΛΥΨΥ, η δημιουργία περιβάλλοντος που καλλιεργεί την προσωπική ανάπτυξη, η προαγωγή της αυτοεκτίμησης και η μεγιστοποίηση παραγωγικότητας. Ως προς τον ΚοιΣΠΕ «Φάρος», το νέο μοντέλο αποτέλεσε έναυσμα για τη μεταβολή από προστατευόμενη προς υποστηριζόμενη απασχόληση, προσφέροντας περισσότερες πληροφορίες και αναπτύσσοντας ένα πιο εξατομικευμένο μοντέλο, το οποίο αντιστοιχεί στο ιστορικό του ΚοιΣΠΕ.

3. Βελτίωση διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. μέσω της προτυποποίησης διαδικασιών

3.1 Εισαγωγικά

Για τη διερεύνηση του πρώτου σκέλους του παραπάνω αξιολογικού ερωτήματος, ο Αξιολογητής απευθύνθηκε, στο πλαίσιο της διενέργειας της έρευνας πεδίου μέσω ερωτηματολογίων σε (α) εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ (μέλη ΔΣ. Τα ερωτήματα που τέθηκαν εξέτασαν σε τι βαθμό επιτεύχθηκαν οι στόχοι που συνδέονται με την ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. ώστε να παρέχονται τα εφόδια που θα καθιστούν το ανθρώπινο δυναμικό ουσιαστικό παράγοντα βιωσιμότητας τους, εστιάζοντας σε θέματα:

- διαχείρισης και διασφάλισης προσωπικών δεδομένων (για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
- υγείας και ασφάλειας στην εργασία (για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
- διοικητικής λειτουργίας (οριζόντια για κάθε Κοι.Σ.Π.Ε),
- περιβαλλοντικής διαχείρισης (για Κοι.Σ.Π.Ε με ενασχόληση στον κλάδο της καθαριότητας),
- ασφάλειας τροφίμων (για Κοι.Σ.Π.Ε με ενασχόληση στον κλάδο της εστίασης).

Όπως και παραπάνω, οι ερωτήσεις εξέτασαν σειρά πτυχών της σχετικής Δράσης που συνδέονται με:

- Τη διάχυση των οδηγιών στους ΚοιΣΠΕ και την εσωτερική ενημέρωση,
- Την ποιότητα των οδηγιών και τα επίπεδα κατανόησης τους,
- Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή τους,
- Τις (δυσνητικές) επιπτώσεις τους ύστερα από την εφαρμογή τους,
- Τυχόν προβλήματα και προτάσεις βελτίωσης τους,
- Το βαθμό ικανοποίησης των εκπροσώπων ΚοιΣΠΕ.

Το δείγμα, βάσει του οποίου αποτυπώνονται τα παρακάτω αποτελέσματα, περιλαμβάνει 20 εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ, προερχόμενοι από 14 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ.

Κατά την επεξεργασία από τον Αξιολογητή, τα ποσοστά των απαντήσεων μετατράπηκαν σε αριθμούς με κλίμακα αξιολόγησης 1 έως 5.

Τέλος, όπως και στις παραπάνω ενότητες γίνεται διακριτή αναφορά (5.2.2.5) στο βαθμό ικανοποίησης και τις προτάσεις βελτίωσης των εμπλεκόμενων σε σχέση με τη διοικητική και διαχειριστική προτυποποίηση των διαδικασιών, όπως αυτές αποτυπώθηκαν κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχικής Υγείας.

Οι παραπάνω πτυχές εξετάζονται στις ακόλουθες ενότητες.

3.2 Διάχυση – Ενημέρωση, Ποιότητα Μελετών, Επίπεδα Κατανόησης

Στο πλαίσιο της παραπάνω διερεύνησης, εξετάζεται η ενημέρωση, καθώς και η χρησιμότητα των μελετών για τους εκπροσώπους των ΚοιΣΠΕ, τόσο σε οριζόντιες μελέτες (οδηγός GDPR, υγεία και ασφάλεια), όσο και σε τομεακές (εστίαση στον τομέα εστίασης ή καθαριότητας).

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την έρευνα "Μελέτη διάγνωσης αναγκών ανάπτυξης & ενίσχυσης των ανθρωπίνων πόρων σε 30 Κοι.Σ.Π.Ε. (clusters ανάλογα με το μέγεθος και τον τομέα οικονομικής δραστηριότητας)";	4,00/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι η μελέτη διάγνωσης αποτυπώνει τα υπάρχοντα προβλήματα/ελλείψεις/δυσκολίες που αφορούν το ανθρώπινο δυναμικό στον ΚοιΣΠΕ σας;	3,22/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	4,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	3,85/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	3,5/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	3,69/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	3,25/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	3,58/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης";	5/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης";	2,5/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	4,58/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμα τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	3,78/5

Όπως αποτυπώνεται παραπάνω, το σύνολο των μελετών με οριζόντια, αλλά και τομεακή εστίαση παρουσιάζει ικανοποιητικά προς υψηλά επίπεδα διάχυσης στους ΚοιΣΠΕ.⁵ Άξια αναφοράς είναι η ιδιαίτερη χρησιμότητα του «Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία» και «Μελέτη διάγνωσης αναγκών ανάπτυξης & ενίσχυσης των ανθρωπίνων πόρων σε 30 Κοι.Σ.Π.Ε. (clusters ανάλογα με το μέγεθος και τον τομέα οικονομικής δραστηριότητας)».

3.3 Αποτελέσματα - Επιπτώσεις

Συνεχίζοντας στο επόμενο μέρος, παρακάτω παρατίθενται τα αποτελέσματα των ερωτήσεων προς τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ που εξετάζουν τα αποτελέσματα και τις δυνητικές επιπτώσεις εφαρμογής των οδηγιών/μελετών.

⁵ Η τομεακή μελέτη «Οδηγός διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης» περιλαμβάνει δείγμα 2 απαντήσεων, εξηγώντας τις αποκλίσεις.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται στον ΚοιΣΠΕ σας τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία";	3,94/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχει καθοριστεί υπεύθυνος Διαχείρισης και Διασφάλισης Δεδομένων στον ΚοιΣΠΕ σας;	3,50/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.";	3,69/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχει τεθεί υπεύθυνος Διοικητικών Διαδικασιών στον ΚοιΣΠΕ σας;	3,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001";	3,84/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης"; ⁶	4,16/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Τα μέλη του ΚοιΣΠΕ σας έχουν παρακολουθήσει προγράμματα κατάρτισης επιπέδου Ι του ΕΦΕΤ με στόχο τη λήψη αντίστοιχου πιστοποιητικού; Ποια ήταν η εμπειρία τους και πως τους βοήθησε αυτό;	2,5/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Έχει τεθεί υπεύθυνος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης στον ΚοιΣΠΕ σας;	1,36/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Εφαρμόζονται τα μέτρα που προτείνονται στον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001";	3,63/5

Από τον παραπάνω πίνακα, εξάγονται τα παρακάτω:

- Τόσο οι οριζόντιες μελέτες, όσο και οι τομεακές εμφανίζουν υψηλά αποτελέσματα (με μικρή εξαίρεση για τον «Οδηγό ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών» και «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας», οι οποίοι βρήκαν ελαφρώς χαμηλότερη ανταπόκριση) όπως την εφαρμογή των προτεινόμενων (τεχνικών) μέτρων, τον ορισμό υπευθύνου διαδικασιών, και άλλα.⁷
- Ως προς τα καταγεγραμμένα οφέλη του «Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία», μερικά περιλαμβάνουν:
 - Η ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΓΥΡΩ ΑΠΟ ΑΥΤΑ ΤΑ ΖΗΤΗΜΑΤΑ
 - Τηρούμε από την αρχή της λειτουργίας μας τα όσα ορίζει ο Οδηγός ωστόσο ο Οδηγός μας βοήθησε να προτυποποιήσουμε τις διαδικασίες μας.
 - ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ ΝΕΑ ΟΦΕΛΗ. Η ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΊΣΧΥΕ ΑΠΟ ΠΡΟΓΕΝΕΣΤΕΡΟ ΧΡΟΝΟ
 - ναι περισσότερη ασφάλειά.

⁶ Η τομεακή μελέτη «Οδηγός διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης» περιλαμβάνει δείγμα 2 απαντήσεων, εξηγώντας τις αποκλίσεις.

⁷ Είναι άξιο αναφοράς ότι ορισμένα από τα παραπάνω αποτελέσματα δεν συνεπάγονται αυστηρά από την εφαρμογή των παραγόμενων, και δύναται να εφαρμόζονται από προγενέστερα στάδια (π.χ. ένας ΚοιΣΠΕ να διαθέτει Υπεύθυνο Τήρησης Διαδικασιών GDPR).

- Ναι, κατανόηση του τρόπου λειτουργίας στον χώρο εργασίας
- Η ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΜΑΣ ΕΙΝΑΙ ΠΑΝΤΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ.
- Ναι, βελτίωση όρων εργασίας και ασφάλειας
- Ναι. Προστασία της υγείας των εργαζόμενων.
- Παρόμοιος οδηγός υγείας και ασφάλειας εφαρμοζόταν και παλιότερα
- ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΩΝ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
- ΑΠΟΦΥΓΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΩΝ ΚΑΙ ΑΣΤΟΧΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ
- Θεωρώ πολύ σημαντική την ασφάλεια των εργαζομένων.Κατα συνέπεια η εφαρμογή του οδηγού είναι απόλυτα ωφελιμη.
- Αρχικά βοήθησε στην αξιολόγηση επαγγελματικών κινδύνων και στην υιοθέτηση μέτρων πρόληψης και προστασίας. Επίσης βοήθησε στην αναγνώριση υποχρεώσεων εργαζομένων και εργοδοτών. Τέλος στην πρόληψη κινδύνων για τους εργαζόμενους στον κλάδο των εργασιών καθαριότητας.
- Ναι, γιατί μειώθηκε ο κίνδυνος ατυχημάτων, μειώθηκε ο χρόνος αδράνειας της παραγωγικής διαδικασίας και βελτιώθηκαν οι συνθήκες εργασίας για τους εργαζομένους.
- ΜΑΣ ΔΙΝΕΙ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΒΑΣΙΚΕΣ ΚΑΙ ΒΟΗΘΗΤΙΚΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ
- Ως προς τα καταγεγραμμένα οφέλη του «Οδηγού Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.», μερικά περιλαμβάνουν:
 - ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
 - Μας δόθηκε η ώθηση να βελτιώσουμε διαδικασίες και να ορίσουμε υπεύθυνο Διαχείρισης και Ασφάλισης δεδομένων.
 - Ο ΟΔΗΓΟΣ ΗΡΘΕ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΑ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΟΥ GDPR . Ο ΚοιΣΠΕ ΕΙΧΕ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΕΙ ΜΕΣΩ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
 - Ναι, κατανόηση εφαρμογής GDPR
 - ΕΛΑΧΙΣΤΑ
 - ΤΗΡΟΥΝΤΑΙ ΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ
 - ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
 - Βοήθησε στην σωστή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων, στην συμμόρφωση σύμφωνα με τις αρχές της νόμιμης επεξεργασίας και στην ορθή εξυπηρέτηση μέσω τηλεφώνου και μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
 - Ναι γιατί συμβάλλει στην επίτευξη ενός χώρου ελευθερίας, ασφάλειας και δικαιοσύνης.
- Ως προς τα καταγεγραμμένα οφέλη του «Οδηγού διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001», μερικά περιλαμβάνουν:
 - ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ
 - ΚΑΛΥΤΕΡΟ ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
 - Χρήση κοινών για όλους τους ΚοιΣΠΕ εντύπων από το σεμινάριο για την σωστή διοικητική λειτουργία.

- *Ναι, γιατί μπορεί να αποδεχθεί η ικανότητά να παρέχονται με συνέπεια προϊόντα και υπηρεσίες που πληρούν τις απαιτήσεις των πελατών και των κανονιστικών ρυθμίσεων.*
- **ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ Η ΣΕΙΡΑ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝΤΑΙ**
- Ως προς τα καταγεγραμμένα οφέλη του «Οδηγού διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001», μερικά περιλαμβάνουν:
 - *Η ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ*
 - *Βοηθά στην προτυποποίηση των διαδικασιών και επομένως στην καλύτερη κα με ευκολότερο τρόπο ελέγχου της ποιότητας εργασίας*
 - *ΕΣΤΙΑΣΗ ΣΤΙΣ ΛΕΠΤΟΜΕΡΙΕΣ*
 - *ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ*
 - *Ενημέρωση και ευαισθητοποίηση του προσωπικού. Βελτίωση της περιβαλλοντικής επίδοσης, πρόληψη της ρύπανσης και συμμόρφωση με τη νομοθεσία.*
 - *ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΙΜΟΤΗΤΑ*
 - *1. Προστασία του περιβάλλοντος και Διαχείριση κινδύνων σχετικών με περιβάλλον, 2. Μείωση του κόστους διαχείρισης αποβλήτων και της κατανάλωσης φυσικών πόρων*

Συνολικά, οι εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ καταγράφουν ευρεία και πολυεπίπεδα οφέλη από τη διαδικασία της διοικητικής και διαχειριστικής προτυποποίησης, γεγονός που αποδεικνύει την ευρύτερη επίτευξη των παραπάνω στόχων που σχετίζονται με τη Δράση 2.2.

3.4 Προβλήματα – Προτάσεις Βελτίωσης – Βαθμός ικανοποίησης

Τέλος, εξετάζονται δυνητικά προβλήματα και συναφείς προτάσεις βελτίωσης, καθώς και ο ευρύτερος βαθμός ικανοποίησης των ΚοιΣΠΕ από την υλοποίηση της Δράσης 2.2. Κατά τη διαδικασία της εν λόγω διερεύνησης, δεν εντοπίστηκαν ευρεία προβλήματα ή ουσιαστικές προτάσεις βελτίωσης. Ωστόσο, μερικά από τα καταγεγραμμένα προβλήματα περιλαμβάνουν:

- *ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΠΟΛΥ ΜΕΓΑΛΗ ΕΠΑΝΑΛΗΨΗ ΓΙΑ ΝΑ ΚΑΤΑΚΤΗΘΟΥΝ* (Οδηγού Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία)
- *ΓΙΑ ΝΑ ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΙ ΠΛΗΡΩΣ ΧΡΙΑΖΕΤΑΙ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΜΗΜΑ* (Οδηγού διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001)

Σε αντίθεση με τις παραπάνω ενότητες, η εξής ενότητα παρουσιάζει λιγότερες προτάσεις βελτίωσης. Ωστόσο, συμπληρωματικά με τα παραπάνω, αξίζει να αναφερθούν οι προτάσεις που εκφράστηκαν κατά τη συζήτηση του experts panel για:

- Εστίαση στην ανταλλαγή εμπειριών ανάμεσα στους ΚοιΣΠΕ σε σχέση με τα αποτελέσματα που έχει στην πράξη η προτυποποίηση ήδη υφιστάμενων διαδικασιών

- Εστίαση στην προτυποποίηση διαδικασιών σε καίρια πεδία δραστηριότητας, όπως η ασφάλεια τροφίμων.

Τέλος, ο βαθμός ικανοποίησης των ΚοιΣΠΕ από τους οδηγούς/μελέτες είναι ιδιαίτερα ικανοποιητικός.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό Υγείας και Ασφάλειας στην εργασία", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	3,68/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό Προτυποποιημένων Διαδικασιών Εφαρμογής του GDPR στους Κοι.Σ.Π.Ε.", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	3,57/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διοικητικών διαδικασιών της διοικητικής λειτουργίας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001", συμπεριλαμβανομένης της εκπαιδευτικής διαδικασίας; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	3,58/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της εστίασης σύμφωνα με το πρότυπο HACCP εστίασης"; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	2,5/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό διαδικασιών της δράσης της καθαριότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 14001"; Έχετε λάβει την απαραίτητη υποστήριξη μετά την εκπαίδευσή σας;	3,18/5

3.5 5ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα στην Υγεία / Απολογιστική Ημερίδα, 9-10/09/2023

Παρότι το θέμα της προτυποποίησης των διοικητικών διαδικασιών δεν αποτέλεσε το επίκεντρο του Συνεδρίου, διάφοροι ομιλητές αναφέρθηκαν ενίοτε στο βαθμό ικανοποίησης τους από τη χρήση των σχετικών οδηγιών. Συγκεκριμένα, το σύνολο των ομιλητών εξέφρασε υψηλά επίπεδα ικανοποίησης αναφέροντας διάφορα οφέλη, όπως:

- Τη δημιουργία ενός ασφαλέστερου και περιβαλλοντολογικά συνειδητοποιημένου πλαισίου εργασίας (ΚοιΣΠΕ Ανατολικής Θεσσαλονίκης «Ίρις»)
- Επίγνωση των βημάτων για μία σειρά διαδικασιών (ΚοιΣΠΕ «Φάρος»)

Ιδιαίτερη ήταν η συμβολή της κας. Ντούνα (Ειδικό Ιατρός Εργασίας) σχετικά με την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια στην εργασία, αναδεικνύοντας σημαντικές ανάγκες και προτάσεις για μέλλον, όπως:

- η εξέταση από την ΠΟΚοιΣΠΕ του ενδεχομένου τοποθέτησης της επαγγελματικής υγείας και ασφάλειας κάτω από μία εσωτερική υπηρεσία πρόληψης και προστασίας. Το εν λόγω αποτελεί μία κοινή πρακτική μεγάλων οργανισμών με πολλά μέλη, ώστε να παρέχονται τέτοιες υπηρεσίες σε όλους, επιτυγχάνοντας, παράλληλα, εξοικονόμηση, μέσω

οικονομίας κλίμακας. Στο πλαίσιο αυτό, ιδιαίτερα χρήσιμες μπορούν να φανούν υπηρεσίες/τηλε-υπηρεσίες ιατρικής της εργασίας, καθώς και η δημιουργία διαδικασιών παροχής Υπηρεσιών Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ).

- η ανάγκη καθιέρωσης περιοδικού ελέγχου υγείας εργαζόμενων, λόγω των κινδύνων έκθεσης (π.χ. συνεργεία καθαριότητας),
- η ανάγκη εκτίμησης ψυχοκοινωνικών κινδύνων με κατάλληλα εργαλεία και παρεμβάσεις (όπως π.χ. συνολική διαχείριση κινδύνου βίας/ παρενόχλησης στην εργασία)
- η οργάνωση (τηλε)εκπαιδύσεων των εργαζομένων σε συνεργασία με ΤΑ & ΙΕ για όλους,
- η ανάγκη δημιουργίας εικονογραφημένων οδηγιών,
- η ανάγκη συστηματικής εκπαίδευσης κατά την εισαγωγή στην εργασία (νεοεισερχόμενοι εργαζόμενοι) και περιοδικά

Τέλος, με αφορμή το 5^ο Συνέδριο, αξίζει να θυχτεί το θέμα του πρόσθετου παραδοτέου 3, «Επικαιροποίηση Οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων ΚοιΣΠΕ». Κατά την 1^η ημέρα του Συνεδρίου (09/09/2023) πραγματοποιήθηκε Workshop με θέμα «*Βήματα σύστασης νέων ΚοιΣΠΕ*», όπου «*το εργαστήριο στοχεύει στην υποστήριξη πρωτοβουλιών σύστασης νέων ΚοιΣΠΕ, μέσω της αξιοποίησης του οδηγού για τη σύσταση και αρχική λειτουργία νέων ΚοιΣΠΕ*». Σύμφωνα με τον προγραμματισμό του Υπουργείου Υγείας, μέσω του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για την Ψυχική Υγεία, αλλά και της ΠΟΚοιΣΠΕ, στόχος είναι η δημιουργία 18 νέων ΚοιΣΠΕ, με σκοπό την χωροταξική κάλυψη της χώρας. Στο πλαίσιο αυτό, αποτιμάται θετικά ο σχεδιασμός και η υλοποίηση του παραδοτέου με άμεση συμβολή στις εθνικές στρατηγικές, καθώς και η πλαισίωση του σε ένα πλέγμα εργασιών προώθησης του ευρύτερου στόχου της ανάπτυξης νέων ΚοιΣΠΕ, όπως η διάγνωση αναγκών, η αναζήτηση των προϋποθέσεων και ο εντοπισμός εμπλεκόμενων που δύναται να συμβάλλουν στην επίτευξη του στόχου, αλλά η οργάνωση του ίδιου του Workshop. Ανάμεσα σε άλλα, συζητήθηκαν:

- οι συνθήκες και οι ανάγκες για τη δημιουργία ΚοιΣΠΕ στις Σέρρες, τη Δράμα, στον 11^ο τομέα Ψυχικής Υγείας Αττικής, τον Κεντρικό Τομέα Θεσσαλονίκης, την Κοζάνη, και τη Μαγνησία,
- Η συμβολή στο εγχείρημα διάφορων εμπειρογνομόνων (π.χ. οικονομικών αναλυτών και συμβούλων στρατηγικών επενδύσεων, με σκοπό την παρουσίαση καλών πρακτικών και επιτυχημένων παραδειγμάτων κοινωνικής επιχειρηματικότητας εντός και εκτός Ελλάδας) και φορέων, όπως συνεργαζόμενα πανεπιστήμια, με σκοπό την αναζήτηση καινοτόμων ιδεών ενασχόλησης των ΚοιΣΠΕ και εφαρμογών,
- Τα στάδια και τα εμπόδια για τη δημιουργία νέων ΚοιΣΠΕ, καθώς και η συμβολή του επικαιροποιημένου οδηγού σε αυτή τη διαδικασία,
- Διαδικασίες όπως η ανάπτυξη υποθέσεων εργασίας και business plan, μεθοδολογίας, εκπαίδευσης, τον επιχειρηματικό χαρακτήρα των ΚοιΣΠΕ και το είδος των υπηρεσιών (υψηλού επιπέδου και ποιότητας), συνεργασία με φορείς, καθεστώς οικονομικής υποστήριξης, και άλλα.

4. Ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.

4.1 Εισαγωγικά

Για τη διερεύνηση του τελευταίου σκέλους του παραπάνω αξιολογικού ερωτήματος, ο Αξιολογητής απευθύνθηκε, στο πλαίσιο της διενέργειας της έρευνας πεδίου μέσω ερωτηματολογίων σε (α) εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ (μέλη ΔΣ). Τα ερωτήματα που τέθηκαν εξέτασαν σε τι βαθμό επιτεύχθηκαν οι στόχοι που συνδέονται με την ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε., εστιάζοντας σε θέματα:

- πρόσβασης και υλοποίησης συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα,
- ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών,
- διευκόλυνσης της εγκαθίδρυσης νέων Κοι.Σ.Π.Ε.,
- αποτύπωσης βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε, καθώς και προτάσεις βελτίωσης και re-engineering,
- εκπόνησης τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε,
- εξειδικευμένων τομεακών προτάσεων για Κοι.Σ.Π.Ε που δραστηριοποιούνται στους τομείς εστίασης και καθαριότητας,
- προτάσεων νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά,

Όπως και παραπάνω, οι ερωτήσεις εξέτασαν σειρά πτυχών της σχετικής Δράσης που συνδέονται με:

- Τη διάχυση των οδηγών/μελετών στους ΚοιΣΠΕ και την εσωτερική ενημέρωση,
- Την ποιότητα των οδηγών/μελετών και τα επίπεδα κατανόησης τους,
- Τα αποτελέσματα από την εφαρμογή τους,
- Τις (δυσνητικές) επιπτώσεις τους ύστερα από την εφαρμογή τους,
- Τυχόν προβλήματα και προτάσεις βελτίωσης τους,
- Το βαθμό ικανοποίησης των εκπροσώπων ΚοιΣΠΕ.

Το δείγμα, βάσει του οποίου αποτυπώνονται τα παρακάτω αποτελέσματα, περιλαμβάνει 20 εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ, προερχόμενοι από 14 διαφορετικούς ΚοιΣΠΕ.

Κατά την επεξεργασία από τον Αξιολογητή, τα ποσοστά των απαντήσεων μετατράπηκαν σε αριθμούς με κλίμακα αξιολόγησης 1 έως 5.

Τέλος, συμπληρωματικά με τα παραπάνω, γίνεται διακριτή αναφορά στην υποενοότητα 5.2.3.5, στο βαθμό ικανοποίησης και τις προτάσεις βελτίωσης των εμπλεκόμενων, σε σχέση με τα αποτελέσματα της δράσης 2.3 για την ανάπτυξη της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των ΚοιΣΠΕ, όπως αυτός αποτυπώθηκε κατά το 5^ο Πανελλήνιο Συνέδριο Ψυχικής Υγείας.

Οι παραπάνω πτυχές εξετάζονται στις ακόλουθες ενότητες.

4.2 Διάχυση – ενημέρωση, χρησιμότητα και ρεαλιστικότητα μελετών

Αρχικά, μία ομάδα ερωτήσεων εξέτασε από τη μία τη διάχυση των μελετών στους ΚοιΣΠΕ, και κατ' επέκταση (για τους εκπροσώπους που έλαβαν τις μελέτες) σε τι βαθμό αυτές κρίθηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές για το έργο των ΚοιΣΠΕ.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	3,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκε χρήσιμο το περιεχόμενο του "Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	3,77/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει τον "Οδηγό ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών";	3,25/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκε χρήσιμο το περιεχόμενο του "Οδηγού ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών";	3,33/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι προτάσεις σχετικά με τον τομέα δραστηριοποίησής σας της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	3,09/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	2,75/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή τόσο οι οριζόντιες (διαχείριση ρευστότητας, έξοδα διοικήσεων, κλπ.), όσο και οι τομεακές προτάσεις (ανάλογα με τον τομέα δραστηριοποίησής σας) της εργασίας «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	3,63/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2,50/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι τομεακές προτάσεις (ανάλογα με τον τομέα δραστηριοποίησής σας) της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	2,83/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ενημέρωση	Έχετε ενημερωθεί και μελετήσει την εργασία «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	2,25/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Ποιότητα μελέτης	Σε τι βαθμό σας φάνηκαν χρήσιμες και ρεαλιστικές προς εφαρμογή οι προτάσεις σχετικά με τον τομέα δραστηριοποίησής σας της εργασίας «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	3,14/5

Από τα παραπάνω δεδομένα, προκύπτει ότι:

- Από το σύνολο των παραπάνω μελετών, μία ομάδα (α. «Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα», β. «Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών») παρουσιάζουν μεγαλύτερο βαθμό διάχυσης και ενημέρωσης στους ΚοιΣΠΕ, σε αντίθεση με μία δεύτερη ομάδα (α. «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας», β. «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering», γ. «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε», και δ. «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση

των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»), η οποία παρουσιάζει πιο μέτρια επίπεδα διάχυσης.

- Σε γενικές γραμμές, τα επίπεδα χρησιμότητας και ρεαλιστικότητας της εφαρμογής των μελετών ανταποκρίνονται στα επίπεδα διάχυσης των μελετών στους ΚοιΣΠΕ, σύμφωνα με τις παραπάνω κατηγορίες ομάδων.
- Σε αντίθεση με τις ενότητες που σχετίζονται με την (α) ανάπτυξη του νέου μοντέλου αυτό-εκπροσώπησης και συνηγορίας, (β) την καλλιέργεια διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων, (γ) του νέου μοντέλου υποστηριζόμενης απασχόλησης, (δ) της ενίσχυσης της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των ΚοιΣΠΕ, τα επίπεδα διάχυσης- ενημέρωση για τις μελέτες με επιχειρηματική εστίαση είναι χαμηλότερα.

4.3 Αποτελέσματα – επιπτώσεις

Συνεχίζοντας, οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ τοποθετήθηκαν πάνω στα αποτελέσματα της εφαρμογής των σχετικών οδηγιών και μελετών, εξετάζοντας διάφορες πτυχές τους όπως η επίτευξη νέας σύμβασης εργασίας, την εφαρμογή των προτεινόμενων, και άλλα.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σας έχει βοηθήσει πρακτικά μέχρι στιγμής ο "Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	4,00/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μπορεί ο "Οδηγός συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα" να συμβάλει ενεργά στην αναζήτηση και να πετύχετε νέα σύμβαση εργασίας στο μέλλον;	3,66/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σας έχει βοηθήσει μέχρι στιγμής ο "Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών" να επεκτείνετε τη επιχειρηματική σας δραστηριότητα σε σχετικά θέματα;	2,69/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Σε τι βαθμό κρίνετε ότι μπορεί ο "Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών" να συμβάλει ενεργά επιχειρηματική επέκταση του ΚοιΣΠΕ σας στο μέλλον;	3,07/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Εφαρμόζετε τις τομεακές προτάσεις που σας αφορούν της εργασίας «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	2,85/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Εφαρμόζονται στον ΚοιΣΠΕ σας (έστω μερικώς) οι προτάσεις της εργασίας «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	4,09/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Εφαρμόζετε τις τομεακές προτάσεις της εργασίας «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	4,00/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Αποτελέσματα Επιπτώσεις	Εφαρμόζετε (έστω μερικώς) τις τομεακές προτάσεις που σας αφορούν της εργασίας «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	3,33/5

Με βάση τα παραπάνω αποτελέσματα, το σύνολο των μελετών/οδηγιών παρουσιάζουν ικανοποιητικά αποτελέσματα εφαρμογής, μεν ελαφρώς χαμηλότερα επίπεδα για τις μελέτες «Οδηγός ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών» και «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για

τομέα εστίασης και καθαριότητας». Περαιτέρω, σε ορισμένες μελέτες οι εκπρόσωποι των ΚοιΣΠΕ ανέφεραν και συγκεκριμένα οφέλη από την εφαρμογή:

- Ως προς τη μελέτη «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας», αναφέρθηκαν:
 - «ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΗ ΔΙΕΚΔΙΚΗΣΗ ΝΕΩΝ ΕΡΓΩΝ»
 - «Βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Αξιοποίηση εντύπων και καλών πρακτικών.»
 - «ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΗΣ ΑΞΙΑΣ»
- Ως προς τη μελέτη «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering», αναφέρθηκαν:
 - «Εφαρμογή των προτάσεων βελτίωσης και αξιοποίηση των εγχειριδίων.»
 - «ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΑΝΑ ΤΟΜΕΑ»
 - «Βοήθησε στο να είμαστε πιο προσεκτικοί στα επιχειρησιακά βήματα που σκοπεύουμε να κάνουμε»
- Ως προς τη μελέτη «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.», αναφέρθηκε:
 - «Αξιοποίηση στοιχείων για τις δράσεις του ΚοιΣΠΕ. Αναγνώριση προβλημάτων και νέων δυνατοτήτων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων ΚοιΣΠΕ.»

Σε γενικές γραμμές, παρότι υπάρχουν καταγεγραμμένα οφέλη για τους ΚοιΣΠΕ, σε πολλές περιπτώσεις αναφέρεται ότι:

- Ορισμένα από τα προτεινόμενα ήδη εφαρμόζονται προγενέστερα της υλοποίησης της Πράξης,
- Ορισμένα από τα προτεινόμενα δεν εφαρμόζονται λόγω μη ρεαλιστικότητας στα δεδομένα του συγκεκριμένου ΚοιΣΠΕ, ή
- βρίσκονται σε πιλοτική εφαρμογή χωρίς δυνατότητα εξαγωγής ασφαλών συμπερασμάτων ή άλλων αποτελεσμάτων.

Σε κάθε περίπτωση, μέσω των παραπάνω διαπιστώνεται η ανάγκη περαιτέρω υποστήριξης των ΚοιΣΠΕ για την αποτελεσματική υλοποίηση των παραγόμενων.

4.4 Προβλήματα – Προτάσεις βελτίωσης – Βαθμός ικανοποίησης

Τέλος, εξετάζοντας τα προβλήματα που αντιμετώπισαν οι ΚοιΣΠΕ, καθώς και τις προτάσεις βελτίωσής τους ανά μελέτη, αναφέρθηκαν τα παρακάτω:

- Ως προς τη μελέτη «Οδηγού συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα», σε γενικές γραμμές δεν αποτυπώνονται προβλήματα. Ωστόσο, ορισμένα περιλαμβάνουν, σύμφωνα με τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ:
 - «έλλειψη ενημέρωσης για τον οδηγό»,
 - «δεν υπάρχει δυνατότητα εφαρμογής»
 - «ΑΝ Η ΑΝΑΘΕΣΗ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΑΠΟΦΑΣΙΣΤΕΙ ΑΠΟ ΚΕΝΤΡΙΚΕΣ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΟΡΑΝΙΣΜΩΝ, ΔΕΝ ΕΧΕΙ ΕΥΚΟΛΑ ΕΦΑΡΜΟΓΗ, ΓΙΑΤΙ Η

ΚΟΙΣΠΕ ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΠΕΤΥΧΟΥΝ ΚΑΛΕΣ ΤΙΜΕΣ, ΚΑΙ ΟΙ ΔΙΟΙΚΗΣΕΙΣ ΤΟΠΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΕΧΟΥΝ ΤΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΤΟΥΣ»

- Ως προς τη μελέτη «Οδηγού ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών», σε γενικές γραμμές δεν αποτυπώνονται προβλήματα. Ωστόσο, ορισμένα περιλαμβάνουν, σύμφωνα με τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ:
 - «Δεν είμαι σε θέση να προτείνω κάτι, επειδή δεν έχω ενημερωθεί.»
 - «ΔΥΣΤΥΧΩΣ ΑΥΤΑΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΖΟΝΤΑΙ ΣΑΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΤΙΚΑ. ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ. ΟΙ ΚΟΙΣΠΕ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΘΕΛΟΥΝ. ΑΛΛΑ ΠΟΙΟΙ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΤΕΘΥΜΑΙΝΟΙ ΝΑ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΟΥΝ;»
- Ως προς τη μελέτη «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering», σε γενικές γραμμές δεν αποτυπώνονται προβλήματα. Ωστόσο, ορισμένα περιλαμβάνουν, σύμφωνα με τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ:
 - «ΔΕΝ ΛΥΝΟΥΝ ΑΜΕΣΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ»
 - «Δεν γνωρίζω την σχετική μελέτη»
 - «Ελλιπής σχετική εκπαίδευση»
- Ως προς τη μελέτη «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.», σε γενικές γραμμές δεν αποτυπώνονται προβλήματα. Ωστόσο, ορισμένα περιλαμβάνουν, σύμφωνα με τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ:
 - «Ανάγκη σχετικής ενημέρωσης/εκπαίδευσης»
 - «ΔΕΝ ΕΧΟΥΜΕ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ ΑΚΟΜΗ»
- Ως προς τη μελέτη «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.», σε γενικές γραμμές δεν αποτυπώνονται προβλήματα. Ωστόσο, ορισμένα περιλαμβάνουν, σύμφωνα με τους εκπροσώπους ΚοιΣΠΕ:
 - «ΔΕΝ ΕΧΟΥΜΕ ΞΕΚΙΝΗΣΕΙ ΑΚΟΜΗ»
 - «Δεν γνωρίζω την σχετική μελέτη»
 - «απαιτείται ενημέρωση όλων των εμπλεκόμενων φορέων»

Συνολικά, σύμφωνα με τις απαντήσεις που έχουν ληφθεί, παρουσιάζεται η ανάγκη για την ευρύτερη ενασχόληση με το έργο της ενημέρωσης και της ενσωμάτωσης των οδηγιών, καθώς σε πολλές περιπτώσεις αυτό κρίνεται ένα δύσκολο έργο. Επιπλέον, στο πλαίσιο των παραπάνω απαντήσεων, οι ΚοιΣΠΕ δεν έχουν προσφέρει προτάσεις βελτίωσης επί των μελετών, πέραν της ανάγκης ενημέρωσης και εκπαίδευσης των στελεχών.

Ωστόσο, άξιες αναφοράς είναι ορισμένες συμβολές της συζήτησης του experts panel, όπως:

- Η ενίσχυση της δυνατότητας των ΚοιΣΠΕ για άντληση πόρων μέσω της ΕΕ, crowdfunding και άλλα.
- Η προτυποποίηση των διαδικασιών που διέπουν τις σχέσεις και τη συνεργασία των ΚοιΣΠΕ με επαγγελματίες σε διάφορους τομείς (όπως το παράδειγμα πρωτοβουλίας από το Ηνωμένο Βασίλειο “Mindful Employer Ten Steps”)
- Συνηγορία για την παροχή περισσότερων κινήτρων στην εργοδοσία για την πρόσληψη ΛΥΨΥ, ατόμων με ψυχικές διαταραχές,
- Θεσμοθέτηση της ποσόστωσης για την πρόσληψη/απασχόληση στις υπηρεσίες ψυχικής υγείας (ΝΠΔΔ) ΛΥΨΥ/ ατόμων με ψυχικές διαταραχές,

- Συνηγορία για την αξιοποίηση ανενεργών πόρων (π.χ. αναξιοποίητες υποδομές) του δημοσίου από τους ΚοιΣΠΕ με στόχο τη 'στέγαση' και την ανάπτυξη συνεργατικών καινοτόμων δράσεων.
- Διευθέτηση του ζητήματος του κατακερματισμού των χρηματοδοτικών εργαλείων του Υπουργείου Υγείας, μέσω των οποίων κατευθύνονται πόροι στους ΚοιΣΠΕ.

Τέλος, σε γενικές γραμμές, οι ΚοιΣΠΕ δηλώνουν ικανοποιημένοι από τις παραγόμενες μελέτες και τους οδηγούς, όπως φαίνεται στον παρακάτω πίνακα.

Ομάδα	Θεματική	Ερώτηση	Απάντηση
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό συμβάσεων ανατιθέμενων κατ' αποκλειστικότητα";	3,88/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από τον "Οδηγό ενημέρωσης για παραχωρήσεις / εκμισθώσεις υποδομών";	3,33/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «Προτυποποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών. Συγγραφή Οδηγών για τομέα εστίασης και καθαριότητας»;	3,33/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «30 διαγνωστικές μελέτες με αποτύπωση βιωσιμότητας, προτάσεις βελτίωσης, εφαρμογή των προτάσεων, re-engineering»;	3,48/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «Εκπόνηση τομεακών μελετών δραστηριότητας Κοι.Σ.Π.Ε.»;	3,33/5
Εκπρόσωποι ΚοιΣΠΕ	Βαθμός ικανοποίησης	Σε τι βαθμό είστε ικανοποιημένοι γενικότερα από την εργασία «Προτάσεις νέων τομέων επιχειρησιακής δραστηριότητας στη βάση των αναδυόμενων ευκαιριών στην ελληνική αγορά»;	3,14/5

4.5 5ο Πανελλήνιο Συνέδριο για την Κοινωνική Επιχειρηματικότητα στην Υγεία / Απολογιστική Ημερίδα, 9-10/09/2023

Στο πλαίσιο του 5^{ου} Συνεδρίου, πραγματοποιήθηκαν ορισμένες παρατηρήσεις από τον κ. Ζαφειρίου (ΚοιΣΠΕ Ανατολικής Θεσσαλονίκης «Ίρις») και κ. Κούλη Παύλο (ΚοιΣΠΕ «Φάρος»), οι οποίοι ανέφεραν τη σπουδαιότητα των σεμιναρίων, της εκπαίδευσης και της συνεργασίας, για τη δημιουργία ενός πιο ευνοϊκού περιβάλλοντος εργασίας, την αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, τον εκσυγχρονισμό υφιστάμενων λειτουργιών, την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών και προτάσεων, την καλύτερη επίγνωση του περιβάλλοντος των ΚοιΣΠΕ, την λήψη δεξιοτήτων, την προαγωγή της ενεργής συμμετοχής. Παράλληλα, αναδείχθηκε η ανάγκη για συνεχή ενημέρωση και εκπαίδευση.

Τέλος, η κα. Τριβυζά Γεωργία (Product Owner Vidavo SA) αναφέρθηκε στην νέα ψηφιακή πλατφόρμα (Π_8.2) των ΚοιΣΠΕ, όπου παρέχει ανάμεσα σε άλλα αναφορές προόδου, απολογισμούς, φόρμες που αλληλοτροφοδοτούνται, εργαλεία crowd funding KPIs, mails και δυνατότητα συνομιλίας μεταξύ ΚοιΣΠΕ/ΠΟΚοιΣΠΕ. Τα παραπάνω, αλλά και όλο το υπόλοιπο ψηφιακό περιβάλλον, αναμένεται να υποβοηθήσουν τους στόχους που συνδέονται με τις παραπάνω ενότητες, μετά την περάτωση της αξιολογούμενης Πράξης.

3. Αποτελέσματα Experts Panel

1. Ανάπτυξη νέου μοντέλου συνηγορίας και αυτοεκπροσώπησης και καλλιέργεια και ανάπτυξη διοικητικών και ηγετικών ικανοτήτων των συνεταιριστών της κατηγορίας Α'

Τι επιπρόσθετες ανάγκες υπάρχουν για την ενίσχυση της Συνηγορίας και την αυτοεκπροσώπηση των ΛΥΨΥ;

- Εστίαση στο πώς όλα τα αποτελέσματα/ευρήματα από την υλοποίηση προγραμμάτων και τη διεξαγωγή ερευνών θα 'εμπεδωθούν' στο πέρασμα του χρόνου από όλους τους συμμετέχοντες. Για τον σκοπό αυτό προτείνεται η σύσταση μιας ομάδας που θα λειτουργεί, σε σταθερή βάση, υποστηρικτικά όσον αφορά σε ζητήματα Συνηγορίας και αυτοεκπροσώπησης των ΛΥΨΥ. Στην ομάδα αυτή θα συμμετέχουν, μεταξύ άλλων, και οι εκλεγμένοι στα Διοικητικά Συμβούλια (Δ.Σ.) των Κοι.Σ.Π.Ε. εκπρόσωποι των ΛΥΨΥ (από κοινού με εκπροσώπους των κοινωνικών εταίρων, επαγγελματιών ψυχικής υγείας και των οικογενειών των ΛΥΨΥ). Οι συναντήσεις της εν λόγω ομάδας, σε τακτά χρονικά διαστήματα, θα βοηθούν στην 'επικαιροποίηση' των θεμάτων που θα συζητούνται στο πλαίσιο αυτής.
- Εστίαση στην κατανόηση εννοιών και ζητημάτων που σχετίζονται με τους ΛΥΨΥ (και από μέρους των επαγγελματιών ψυχικής υγείας). Για τον σκοπό αυτό προτείνεται η εκπαίδευση τόσο των επαγγελματιών αυτών όσο και των ΛΥΨΥ αναφορικά με τα δικαιώματα των ΛΥΨΥ και το πώς αυτά εφαρμόζονται στην πράξη.
- Εστίαση στην επί μακρόν εκπαίδευση των επαγγελματιών ψυχικής υγείας και των ΛΥΨΥ επί ζητημάτων που αφορούν στη Συνηγορία και την αυτοεκπροσώπηση των ΛΥΨΥ. Αναγκαία θα ήταν ωστόσο και η εκπαίδευση όλων των εμπλεκόμενων σε δράσεις των Κοι.Σ.Π.Ε. (π.χ. εκείνων που πλαισιώνουν τα Δ.Σ. των Κοι.Σ.Π.Ε., ώστε να γνωρίζουν και να είναι σε θέση να υπερασπίζονται τα δικαιώματα των ΛΥΨΥ).
- Αξιολόγηση (σε τακτά χρονικά διαστήματα) του κατά πόσον όλοι οι εμπλεκόμενοι στους Κοι.Σ.Π.Ε. γνωρίζουν τα δικαιώματά τους ή όχι.
- 'Ενεργοποίηση' των ήδη υφιστάμενων θεσμών (π.χ. επιτροπές/υπηρεσίες προστασίας των δικαιωμάτων των ΛΥΨΥ), που θα πρέπει να λειτουργήσουν με έναν πιο γρήγορο και ευέλικτο τρόπο, ώστε να έχουμε διαρκή εποπτεία των δράσεων που αφορούν στους ΛΥΨΥ, βάσει συγκεκριμένων, απτών και μετρήσιμων αποτελεσμάτων (και αποφεύγοντας τις γενικολογίες). Αναγκαίος για τον λόγο αυτό και ο προσδιορισμός έγκυρων δεικτών
- Διασφάλιση της συναίνεσης όλων των εμπλεκόμενων στους Κοι.Σ.Π.Ε. μερών ως προς το ότι συμφωνούν κατ' αρχάς στην αναγκαιότητα της Συνηγορίας και την αυτοεκπροσώπηση των ΛΥΨΥ
- Εστίαση στην σπουδαιότητα της 'ενδυνάμωσης' των ΛΥΨΥ (μέσω της βελτίωσης των δεξιοτήτων τους, αλλά και της ενημέρωσης των ΛΥΨΥ, ώστε να είναι σε θέση να ασκήσουν περισσότερο αποτελεσματικά τα διοικητικά τους καθήκοντα). Η σύσταση 'Λεσχών Εργασίας' (στα Γραφεία Υποστηριζόμενης Απασχόλησης) εκτιμάται επίσης πως θα επιφέρει θετικά αποτελέσματα, θα συμβάλλει δηλαδή στην ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ.

Τι επιπρόσθετες ανάγκες υπάρχουν για την ενίσχυση των διοικητικών ικανοτήτων των ΛΥΨΥ;

- Πραγματοποίηση workshops/εικονικών Δ.Σ. (‘προσομοίωση’), με στόχο την ενίσχυση των διοικητικών ικανοτήτων των ΛΥΨΥ
- Παροχή δυνατότητας στους μελλοντικούς/δυναμικούς συμμετέχοντες σε Δ.Σ. των Κοι.Σ.Π.Ε να παρακολουθούν από κοντά τα τρέχοντα Δ.Σ./Ενίσχυση του δικαιώματος συμμετοχής διαφορετικών ομάδων εμπλεκόμενων στα εν λόγω Δ.Σ.
- Ενίσχυση της λογοδοσίας των Δ.Σ. των Κοι.Σ.Π.Ε που θα πρέπει να ενημερώνουν σε τακτικότερη βάση για τις δράσεις και τον γενικότερο ‘προγραμματισμό’ τους
- Εστίαση στην σπουδαιότητα της ‘ενδυνάμωσης’ των ΛΥΨΥ, μέσω της ανάληψης θέσεων μεγαλύτερης ευθύνης από μέρους τους σε επιχειρηματικές δράσεις των Κοι.Σ.Π.Ε. (π.χ. δυνατότητα συμμετοχής τους στη συμβουλευτική υπηρεσία ενός Κοι.Σ.Π.Ε.)
- Ενσωμάτωση στο Κείμενο Αρχών των Κοι.Σ.Π.Ε. ενότητας η οποία θα περιλαμβάνει/προβλέπει μια διαδικασία ενημέρωσης (‘προετοιμασίας’) του κάθε νέου μέλους που θα εντάσσεται σε έναν Κοι.Σ.Π.Ε.. Σκοπός η μείωση του αριθμού των ‘προεδροκεντρικών’ Κοι.Σ.Π.Ε.
- Σύσταση ομάδων στις οποίες θα συμμετέχουν ΛΥΨΥ και επαγγελματίες ψυχικής υγείας, και όπου θα συζητούνται σε τακτική βάση τα προβλήματα των ΛΥΨΥ και τρόποι ενίσχυσης της εργασιακής τους ένταξης

2. Εξειδικευμένο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης

Υπάρχουν άλλες απαιτήσεις-ανάγκες για την ευρύτερη υιοθέτηση-εφαρμογή του μοντέλου στους Κοι.Σ.Π.Ε.;

- Ανάπτυξη μεθοδολογίας με στόχο την ενίσχυση της διασύνδεσης των Κοι.Σ.Π.Ε. με την ελεύθερη αγορά (συμπεριλαμβανομένων δημόσιων οργανισμών και φορέων που θα μπορούσαν θεωρητικά να προσφέρουν απασχόληση σε ΛΥΨΥ)
- Δημιουργία ‘συμμαχιών’ των Κοι.Σ.Π.Ε. εκτός των τειχών των υπηρεσιών ψυχικής υγείας (με την κοινωνία και την ελεύθερη αγορά). Στο πλαίσιο αυτό και ανάγκη προσδιορισμού του δικτύου εκείνου των εργοδοτικών φορέων που θα δεχτούν τις πρώτες τοποθετήσεις ΛΥΨΥ
- Ενίσχυση του συστήματος ‘παραπομπών’ των υπηρεσιών ψυχικής υγείας προς τους Κοι.Σ.Π.Ε., το οποίο στην παρούσα φάση είναι πολύ αδύναμο. Ανάγκη επίσης αξιολόγησης του συστήματος αυτού, όπως και κατάρτισης Οδικού Χάρτη Απασχόλησης με τη συνδρομή της Διεύθυνσης Ψυχικής Υγείας του Υπουργείου Υγείας
- Κατάρτιση σχεδίου απασχόλησης από μέρους της ΔΥΠΑ για τους ΛΥΨΥ
- Σχεδιασμός νέων προγραμμάτων επαγγελματικής κατάρτισης ή και ενίσχυση των ήδη υφιστάμενων με στόχο την ενδυνάμωση των ΛΥΨΥ

3. Βελτίωση διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. μέσω της προτυποποίησης διαδικασιών

Υπάρχουν άλλες ανάγκες για την βελτίωση της λειτουργίας των Κοι.Σ.Π.Ε.;

- Δημιουργία από μέρους των Κοι.Σ.Π.Ε δικτύου με τις μονάδες ψυχικής υγείας στις οποίες απευθύνονται οι ΛΥΨΥ
- Ενίσχυση της διασύνδεσης των Κοι.Σ.Π.Ε και των μονάδων ψυχικής υγείας με την αγορά εργασίας (π.χ. μέσω της παροχής περισσότερο συστηματικής ενημέρωσης στους ΛΥΨΥ για τις δυνατότητες ένταξής τους στην αγορά εργασίας)
- Εστίαση στη θετική συσχέτιση της ψυχικής υγείας με την ύπαρξη εργασίας (και πέραν της περίπτωσης των ΛΥΨΥ). Για τον σκοπό αυτό είναι αναγκαία η αποδοχή και η υιοθέτηση της άποψης αυτής στη λειτουργία των μονάδων ψυχικής υγείας
- Ενίσχυση της δυνατότητας των Κοι.Σ.Π.Ε για άντληση πόρων μέσω της ΕΕ, crowdfunding, κ.λπ.

Υπάρχουν άλλες διαδικασίες στους Κοι.Σ.Π.Ε. που μπορούν να προτυποποιηθούν και να βελτιώσουν τη λειτουργία τους;

- Μεγαλύτερη έμφαση στην προτυποποίηση διαδικασιών σε καίρια πεδία δραστηριότητας, όπως είναι π.χ. η ασφάλεια τροφίμων
- Εστίαση στην ανταλλαγή εμπειριών ανάμεσα στους Κοι.Σ.Π.Ε σε σχέση με τα αποτελέσματα που έχει στην πράξη η προτυποποίηση ήδη υφιστάμενων διαδικασιών
- Προτυποποίηση των διαδικασιών που διέπουν τις σχέσεις και τη συνεργασία των Κοι.Σ.Π.Ε με επαγγελματίες σε διάφορους τομείς (το παράδειγμα πρωτοβουλίας από το Ηνωμένο Βασίλειο, <https://www.mindfulemployertentsteps.co.uk/>). [Π.χ. ποιοι εργοδότες πρέπει να επιλέγονται;/τι κριτήρια πρέπει να πληρούν;]

4. Ενίσχυση της επιχειρηματικής ανταγωνιστικότητας και βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.

Τι άλλο πιστεύετε ότι πρέπει να γίνει για την περαιτέρω ανάπτυξη της επιχειρηματικής δραστηριότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. σε υφιστάμενες ή νέες δραστηριότητες;

- Παροχή περισσότερων κινήτρων στην εργοδοσία για την πρόσληψη ΛΥΨΥ/ την απασχόληση ατόμων με ψυχικές διαταραχές
- Σχεδιασμός προγραμμάτων απασχόλησης περισσότερο 'φιλικών' προς τους ΛΥΨΥ/ άτομα με ψυχικές διαταραχές, ώστε να αυξάνεται η πιθανότητα πρόσληψης/απασχόλησής τους.
- Θεσμοθέτηση ποσόστωσης για την πρόσληψη/απασχόληση στις υπηρεσίες ψυχικής υγείας (ΝΠΔΔ) ΛΥΨΥ/ ατόμων με ψυχικές διαταραχές
- Αξιοποίηση ανενεργών πόρων (π.χ. αναξιοποίητες υποδομές) του δημοσίου από τους Κοι.Σ.Π.Ε. με στόχο τη 'στέγαση' και την ανάπτυξη συνεργατικών καινοτόμων δράσεων
- Διευθέτηση του ζητήματος του κατακερματισμού των χρηματοδοτικών εργαλείων του Υπουργείου Υγείας, μέσω των οποίων κατευθύνονται πόροι στους Κοι.Σ.Π.Ε.

Τι άλλο πρέπει να γίνει για την διασφάλιση της βιωσιμότητας των Κοι.Σ.Π.Ε. ως επιχειρηματικές οντότητες;

- Δεδομένης της σύνδεσης της βιωσιμότητας με την ανταγωνιστικότητα και του ότι οι Κοι.Σ.Π.Ε. δεν δύνανται κατ' ουσία να είναι τόσο ανταγωνιστικοί όσο μια 'κλασική' επιχείρηση, αναγκαία η υιοθέτηση 'μεικτών' σχημάτων (όπως γίνεται και στην παρούσα φάση), με μακροπρόθεσμο ωστόσο σχεδιασμό αναφορικά με τους πόρους που θα αξιοποιηθούν, τις δράσεις στις οποίες θα κατευθυνθούν οι εν λόγω πόροι και τα προσδοκώμενα αποτελέσματα)
- Ενίσχυση των προτυποποιημένων διαδικασιών που είναι απαραίτητο να αξιοποιηθούν στην περίπτωση που ένας Κοι.Σ.Π.Ε. αντιμετωπίζει πρόβλημα βιωσιμότητας, λαμβάνοντας ωστόσο υπόψη ότι κάθε Κοι.Σ.Π.Ε. διακρίνεται από αυτονομία και έχει συνεπώς τη δυνατότητα να κινηθεί με τον τρόπο που κρίνει εκείνος για τη διασφάλιση της βιωσιμότητάς του ως επιχειρηματικής οντότητας



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Ε.Π.
**ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ
ΔΗΜΟΣΙΟΥ
ΤΟΜΕΑ**



28^η Οκτωβρίου (Πατησίων) 125
Αθήνα, Τ.Κ. 112 51
Τ: 210 9769560
Ε: info@eeogroup.gr
W: www.eeogroup.gr