



ΕΚΠΟΝΗΣΗ: **CMT Prooptiki**
CONSULTING MANAGEMENT TRAINING

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6

ΠΙΛΟΤΙΚΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΣΕ 60 ΣΤΕΛΕΧΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΑΣ ΠΟΥ ΗΔΗ
ΕΡΓΑΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΚΟΙ.Σ.Π.Ε.

ΥΠΟΕΡΓΟ 2: Δράση 2.1 «Ανάπτυξη, προτυποποίηση και εφαρμογή εργαλείων υποστηριζόμενης απασχόλησης για άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα»

ΠΡΑΞΗ:

«Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας»

ΚΩΔΙΚΟΣ:

ΟΠΣ 5041861 στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση Δημόσιου Τομέα 2014-2020»
(Κωδ. Πράξης ΣΑ: 2019ΣΕ49110002)

ΦΟΡΕΑΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ:

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
Κοι.Σ.Π.Ε.(Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.)

Αρ. Πρωτ: 277/ΥΠ1/Π_1/01-10-2020

Μάρτιος, 2022

Το παραδοτέο 2.1.6, αποτελεί μέρος μιας ευρύτερης σειράς εργαλείων και οδηγιών προτυποποίησης διαδικασιών, που υλοποίησε η Πανελλήνια Ομοσπονδία Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (ΠΟΚοιΣΠΕ) στο πλαίσιο του έργου με τίτλο: «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (ΚοιΣΠΕ) του αρθρ. 12 του Ν. 2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας».

Κύριος σκοπός του έργου, που αναπτύχθηκε σε συνεργασία με τη CMT Proortiki, είναι η ανάπτυξη, προτυποποίηση και εφαρμογή εργαλείων υποστηριζόμενης απασχόλησης για άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα, καθώς και η ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των ΚοιΣΠΕ, στο νέο πολλαπλά μεταβαλλόμενο κοινωνικό και οικονομικό πλαίσιο.

Φιλοδοξία του έργου ήταν να αποτελέσει μία πυξίδα στο δρόμο της εργασιακής ένταξης, αφενός για τα άτομα με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα, που παλεύουν καθημερινά για την κατάκτηση και εμπέδωση του δικαιώματος στην εργασία, αφετέρου για τους ΚοιΣΠΕ, οι οποίοι μέσα στην εικοσαετή τους -πλέον- διαδρομή, επιδιώκουν να ενισχύσουν τις λειτουργίες τους, με σκοπό την ενδυνάμωση του αποκαταστασιακού τους ρόλου και την επίτευξη της βιωσιμότητάς τους.

Για την ΠΟΚοιΣΠΕ

Ο Πρόεδρος,
Κουτίδης Σωτήρης

Η Γραμματέας,
Πόλα Νικολάου

ΠΡΟΦΙΛ ΠΟΚΟΙΣΠΕ & ΚΟΙΣΠΕ

Η ΠΟΚοιΣΠΕ αποτελεί Δευτεροβάθμιο Συλλογικό Όργανο των ΚοιΣΠΕ, οι οποίοι είναι Μονάδες Ψυχικής Υγείας με επιχειρηματική δραστηριότητα που εποπτεύονται από το Υπουργείο Υγείας. Θεσπίστηκαν με το άρθρο 12 του Ν.2716/1999 για την «Ανάπτυξη και τον εκσυγχρονισμό των υπηρεσιών ψυχικής υγείας». Επιπρόσθετα στο Ν.4430/2016 για την «Κοινωνική και Αλληλέγγυα Οικονομία» οι ΚοιΣΠΕ θεωρούνται αυτοδίκαια Κοινωνικές Συνεταιριστικές Επιχειρήσεις (ΚοινΣΕπ) Ένταξης.

Αποτελούν μια ιδιαίτερη μορφή Συνεταιρισμών, αφού μέσα από τις παραγωγικές και εμπορικές δραστηριότητες τους, δημιουργούν θέσεις απασχόλησης για άτομα με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα.

Οι ΚοιΣΠΕ διαδραματίζουν έναν ενεργό και καινοτόμο ρόλο στην κοινωνική ενσωμάτωση – επανένταξη ατόμων με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα, συμβάλλοντας σημαντικά στην ολοκλήρωση της ψυχιατρικής μεταρρύθμισης στη χώρα μας.

Στην Ελλάδα σήμερα λειτουργούν 32 ΚοιΣΠΕ, ενώ υπάρχουν 3 πρωτοβουλίες σύστασης νέων, και αριθμούν πάνω από 3.400 μέλη συνεταιριστές και 1238 εργαζόμενους, 581 εκ των οποίων είναι εργαζόμενοι - άτομα με σοβαρά ψυχοκοινωνικά προβλήματα. Ο κύκλος εργασιών των ΚοιΣΠΕ κατά το έτος 2022 έφτασε τα 11,38 εκ. ευρώ, καθιστώντας αυτούς μία σημαντική ομάδα αναφοράς του οικοσυστήματος Κοινωνικής Αλληλέγγυας Οικονομίας (ΚΑΛΟ), από την οποία παράχθηκαν οι περισσότερες ώρες εργασίας των ατόμων από ευπαθείς και ευάλωτες κοινωνικά ομάδες.

Οι ΚοιΣΠΕ δραστηριοποιούνται σε ένα πλήθος εμπορικών και παραγωγικών δραστηριοτήτων με βασικούς τομείς δραστηριότητας την παροχή υπηρεσιών καθαριότητας σε δημόσια κτήρια, την εστίαση, τον πρωτογενή τομέα αλλά και τη λειτουργία μικρών καταστημάτων εντός μεγαλύτερων χώρων, όπως για παράδειγμα μικρά καφέ και κυλικεία.

Μάθετε περισσότερα για την ΠΟΚοιΣΠΕ & τους ΚοιΣΠΕ :
www.pokoispe.gr ή www.koispesupport.gr.

Πίνακας Περιεχομένων

ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	2
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Προδιαγραφές Πιλοτικής Εφαρμογής Υποέργου 2	3
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. Προετοιμασία και παρουσίαση του Μοντέλου και Οδηγού.....	6
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. Διαδικτυακό Workshop Διαβούλευσης Μοντέλου και Οδηγού Υποστηριζόμενης Απασχόλησης με στελέχη ΚοιΣΠΕ.....	7
3.1 Ενημερωτικό Δελτίο	7
3.2 Περιεχόμενα Workshop	10
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. Δυνατά και Αδύναμα σημεία που αναδείχθηκαν κατά την εφαρμογή του οδηγού	13
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. Παρουσίαση της εργαλειοθήκης στα στελέχη των Κοι.Σ.Π.Ε.	15
5.1 Εκπαίδευση στα Εργαλεία Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.....	16
5.2 Προβληματικές που σημειώθηκαν κατά την εκπαίδευση των Επαγγελματιών	18
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ.....	22
Εργαλειοθήκη Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.....	22
Πίνακας συμμετεχόντων.....	23

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το παρόν αποτελεί μέρος της Δράσης 2.1 «Ανάπτυξη, προτυποποίηση και εφαρμογή εργαλείων υποστηριζόμενης απασχόλησης για άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα» του Υποέργου 2 «Ανάπτυξη, προτυποποίηση και εφαρμογή εργαλείων υποστηριζόμενης απασχόλησης για άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα κι ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.», της Πράξης «Ολοκληρωμένο πρόγραμμα παρέμβασης για την υποστήριξη των Κοινωνικών Συνεταιρισμών (Κοι.Σ.Π.Ε) του αρθ. 12 του Ν.2716/1999 στην κατεύθυνση βελτίωσης της διοικητικής και διαχειριστικής τους ικανότητας» κωδ. ΟΠΣ 5041861, που έχει ανατεθεί μετά από διαγωνιστική διαδικασία της Πανελλήνια Ομοσπονδίας Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.) στην εταιρεία CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΕΠΕ. Το έργο συγχρηματοδοτείται από την Ελλάδα και την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος "Μεταρρύθμιση Δημοσίου Τομέα 2014 - 2020".

Σκοπός του έργου είναι να ενισχύσει τη λειτουργία των Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης λαμβάνοντας υπόψη τη βιώσιμη επιχειρηματικότητα και την παράλληλη υποστήριξη των ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα στην επαγγελματική (επαν-)ένταξη. Συγκεκριμένα η Δράση 2.1 αφορά στην υποστηριζόμενη απασχόληση, υπηρεσία η οποία στοχεύει στην ολοκληρωμένη υποστήριξη των Ληπτών Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας (Λ.Υ.Ψ.Υ.) όχι μόνο στην εύρεση εργασίας αλλά και στη διατήρηση της.

Για το λόγο αυτό στα πλαίσια της Δράσης αυτή αναπτύχθηκε ένα στοχευμένο μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, προσαρμοσμένο στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε και ο αντίστοιχος Οδηγός εφαρμογής του (Παραδοτέα 2.1.4, 2.1.5). Το νέο Μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης των αποτελεί μία καινοτομική μέθοδο εργασιακής ένταξης Ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα που εξυπηρετούνται ή/και απασχολούνται σε Κοι.Σ.Π.Ε.

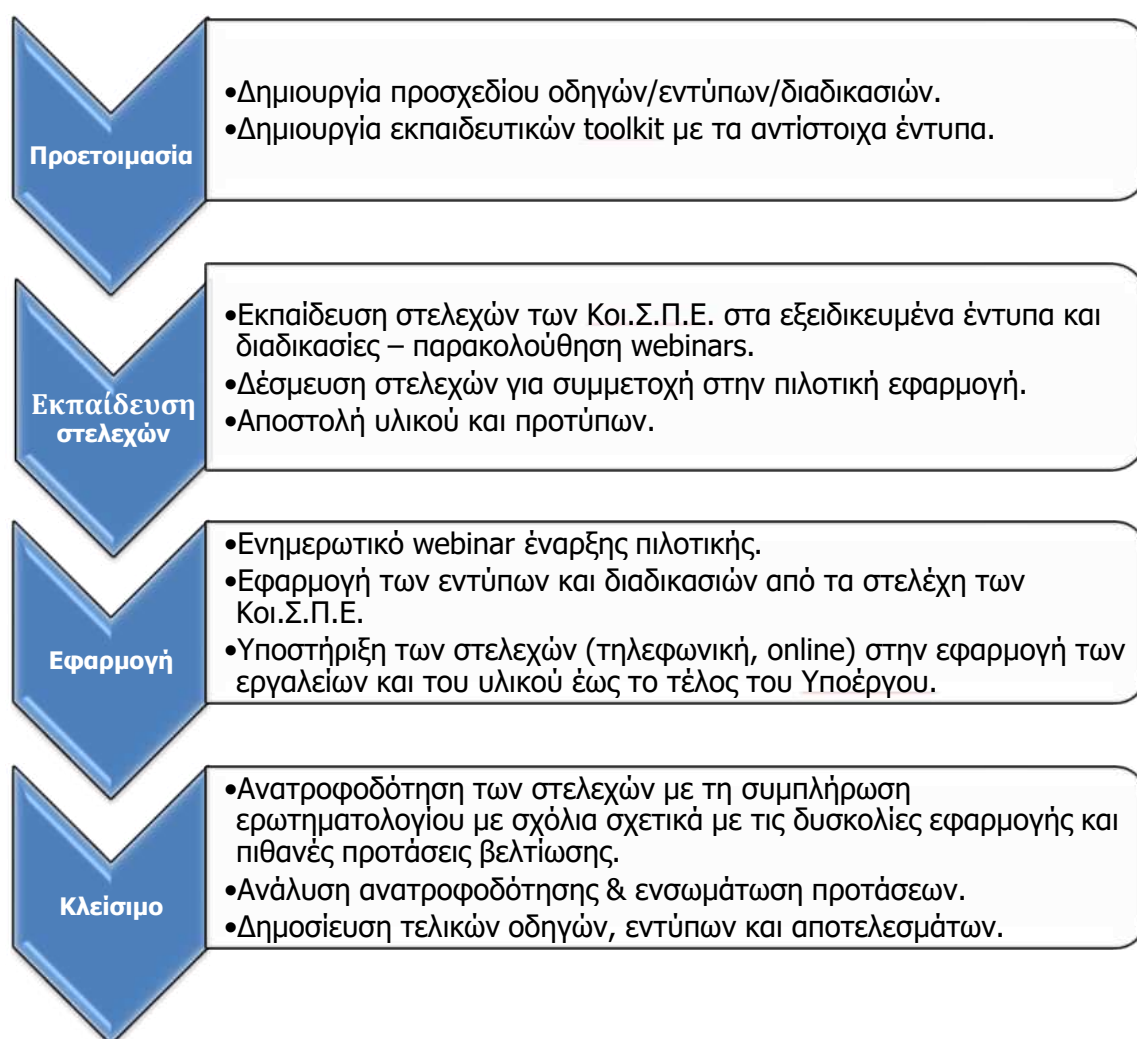
Στη συνέχεια περιγράφεται ο σχεδιασμός, προπαρασκευαστικές ενέργειες και εκπαιδευτικό υλικό της πιλοτικής εφαρμογής του Μοντέλου και Οδηγού Υποστηριζόμενης Απασχόλησης στους Ελληνικούς Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς Περιορισμένης Ευθύνης, για τα στελέχη των Κοι.Σ.Π.Ε. που προσφέρουν υπηρεσίες υποστήριξης στους Λ.Υ.Ψ.Υ.

Στην πιλοτική εφαρμογή συμμετείχαν 66 στελέχη και περιλάμβανε τη διαβούλευση σχετικά με τα περιεχόμενα του Μοντέλου και του Οδηγού, ένα workshop παρουσίασης του Οδηγού και ανατροφοδότηση από τα Στελέχη, καθώς και ένα διαδικτυακό σεμινάριο παρουσίασης των ειδικά προσαρμοσμένων εργαλείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για την χρήση τους από τα Στελέχη των Κοι.Σ.Π.Ε. και την αξιολόγηση τους με στόχο τη διατύπωση τυχόν προτάσεων βελτίωσής τους. Η υποστήριξη των Στελεχών προβλέπεται να συνεχιστεί καθ' όλη τη διάρκεια του Υποέργου 2 προκειμένου τη διαρκή ανατροφοδότηση και τη μακροπρόθεσμη ανάπτυξης των δεξιοτήτων των επαγγελματιών που ήδη εργάζονται στους Συνεταιρισμούς,

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1. Προδιαγραφές Πιλοτικής Εφαρμογής Υποέργου 2

Η πιλοτική εφαρμογή όπως προδιαγράφεται στη Έκθεση εξειδίκευσης της μεθοδολογίας υλοποίησης του έργου (Παραδοτέο 1) στοχεύει στην υποστήριξη των Κοι.Σ.Π.Ε. στην χρήση προτυποποιημένων εντύπων για την εφαρμογή διαδικασιών με στόχο την ενίσχυση της επάρκειας και της διοικητικής και διαχειριστικής ικανότητας των Κοι.Σ.Π.Ε.

Η Μεθοδολογία υλοποίησης της πιλοτικής εφαρμογής στα πλαίσια του Υποέργου 2 στηρίζεται στα ακόλουθα βήματα όπως παρουσιάζονται στο σχήμα:



Συγκεκριμένα για τη Δράση 2.1 που αφορά στην «Ανάπτυξη, προτυποποίηση και εφαρμογή εργαλείων υποστηριζόμενης απασχόλησης για άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα», η πιλοτική εφαρμογή περιείχε 3 Φάσεις:

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6: Πιλοτική Εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε

- 1. Φάση Α΄:** Η πρώτη Φάση περιλάμβανε τη Διαβούλευση με την Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. σχετικά με τα περιεχόμενα του Μοντέλου και Οδηγού Υποστηριζόμενης Απασχόλησης. Η Φάση Α ξεκίνησε στις 15.11 και διήρκεσε έως τις 21.02. Κατά τη διάρκειά της συμμετείχαν τα ενδιαφερόμενα μέρη (Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε., Στελέχη των Κοι.Σ.Π.Ε.) και πραγματοποιήθηκαν τεχνικές συναντήσεις εργασίας για την οριστικοποίηση των διαδικασιών και εντύπων προς προτυποποίηση.
- 2. Φάση Β΄:** Στη δεύτερη Φάση πραγματοποιήθηκε στις 25.02 διαδικτυακή Ημερίδα δημοσιότητας για την παρουσίαση του Μοντέλου-Οδηγού Υποστηριζόμενης Απασχόλησης των Κοι.Σ.Π.Ε. στο πλαίσιο του εθνικού και διεθνούς οικοσυστήματος επαγγελματικής (επαν-)ένταξης ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα και ατόμων με αναπηρία στο οποίο εντάσσονται οι Κοι.Σ.Π.Ε. Στην εκδήλωση συμμετείχαν τα Στελέχη των Κοι.Σ.Π.Ε. που παρέχουν υπηρεσίες υποστήριξης στους Λ.Υ.Ψ.Υ. (επαγγελματίες ψυχικής υγείας, διοικητικά υπεύθυνους/ες, επόπτες/τριες, εκπαιδευτές/τριες). Συμμετείχαν επίσης εκπρόσωποι του ακαδημαϊκού χώρου, σωματείων Λ.Υ.Ψ.Υ. αλλά και θεσμικών φορέων όπως η Προϊσταμένη Υπηρεσίας Ειδικών Κοινωνικών Ομάδων (ΟΑΕΔ). Την εκδήλωση χαιρέτισε η Υφυπουργός Υγείας αρμόδια για τα θέματα της ψυχικής υγείας κα Ζωή Ράπτη. Με τη λήξη της ημερίδας απεστάλη Δελτίο Τύπου στις 09.03 για την ευρεία διάχυση των αποτελεσμάτων της εκδήλωσης (Παραδοτέο 2.1.7).
- 3. Φάση Γ΄:** Η τρίτη Φάση περιλάμβανε την διεξαγωγή διαδικτυακού workshop που πραγματοποιήθηκε στις 28.02.2022 με τη συμμετοχή των στελεχών των Κοι.Σ.Π.Ε. Στην πρώτη ενότητα του workshop έγινε παρουσίαση του Οδηγού Υποστηριζόμενης Απασχόλησης στα στελέχη και ακολούθησε συζήτηση με σκοπό να αναδειχθούν τα δυνατά και αδύναμα σημεία του, αλλά και προτάσεις βελτίωσης από τους συμμετέχοντες και πρακτικοί τρόποι αντιμετώπισης των αδυναμιών. Στόχος ήταν η ανατροφοδότηση της Ομάδας έργου με θέματα που προέκυψαν, τα οποία εν συνεχεία ενσωματώθηκαν στον οδηγό προκειμένου αυτός να ολοκληρωθεί και να παραδοθεί επίσημα στους Κοι.Σ.Π.Ε. Στη δεύτερη ενότητα του workshop παρουσιάστηκαν τα Εργαλεία Υποστηριζόμενης Απασχόλησης που περιείχε ο Οδηγός πάνω στα οποία θα εκπαιδεύονταν τα Στελέχη. Τέλος έγινε και η οργάνωση των ομάδων εκπαίδευσης για την επόμενη Φάση.
- 4. Φάση Δ΄:** Η τέταρτη Φάση περιλάμβανε τα επιμορφωτικά σεμινάρια πάνω στα προτυποποιημένα εργαλεία Υποστηριζόμενης Απασχόλησης που πραγματοποιήθηκαν στις 02.03.2022 και 04.03.2022. Οι τρεις ομάδες που σχηματίστηκαν χωρίστηκαν ανά ημέρα. Τις δυο πρώτες ημέρες τις ομάδες αποτελούσαν επαγγελματίες ψυχικής υγείας και την τελευταία παρακολούθησαν τα στελέχη λοιπών ειδικοτήτων. Συνολικά εκπαιδεύτηκαν 66 επαγγελματίες από τους οποίους ζητήθηκε να επεξεργαστούν και να εφαρμόσουν τα εργαλεία και εν συνεχεία να συμπληρώσουν ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο αξιολόγησης του περιεχομένου των εντύπων που τους δόθηκαν και

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6: Πιλοτική Εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε

της εκπαιδευτικής διαδικασίας. Οι προτάσεις βελτίωσης που διατυπώθηκαν συμπεριλήφθηκαν στον τελικό Οδηγό.

5. **Φάση Ε΄:** Όπως έχει προδιαγραφεί για το σύνολο του Έργου, η υποστήριξη προς τους Κοι.Σ.Π.Ε. που έχουν επιλέξει να εφαρμόσουν πιλοτικά τον Οδηγό και τα Εργαλεία και μετά την τυπική ολοκλήρωση της εκάστοτε Δράσης με συστηματικά follow up και e-mentoring για τη διευκόλυνση διατύπωσης και την επίλυση αμοιρών και στήριξης των επαγγελματιών στην εφαρμογή των προτυποποιημένων διαδικασιών και εντύπων.

Συνοπτική περιγραφή Πιλοτικής Εφαρμογής Δράσης 2.1

Μοντέλο -Οδηγός και Εργαλεία Υποστηριζόμενης Απασχόλησης των Κοι.Σ.Π.Ε.

Α΄ ΦΑΣΗ	Διαβούλευση με Stakeholders σχετικά με το Μοντέλο και τον Οδηγό Υποστηριζόμενης Απασχόλησης
Β΄ ΦΑΣΗ	Διαδικτυακή Ημερίδα παρουσίασης Μοντέλου -Οδηγού Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.
Γ΄ ΦΑΣΗ	Διαδικτυακό Workshop Διαβούλευσης Μοντέλου και Οδηγού Υποστηριζόμενης Απασχόλησης με 60 επαγγελματίες υγείας των Κοι.Σ.Π.Ε.
Δ΄ ΦΑΣΗ	Διαδικτυακά σεμινάρια (webinar) στα εργαλεία Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, σε 3 ομάδες των 20 ατόμων στις 2, 3 και 4 Μαρτίου διάρκειας 3 ωρών.
	Διανομή εκπαιδευτικού υλικού κατά τη διάρκεια του σεμιναρίου στους Κοι.Σ.Π.Ε. σχετικά με τα εργαλεία και οδηγίες για την εφαρμογή τους.
	Εφαρμογή των εργαλείων από τα στελέχη των Κοι.Σ.Π.Ε.
	Συμπλήρωση ερωτηματολογίου αξιολόγησης εργαλείων και εκπαίδευσης.
Ε΄ ΦΑΣΗ	Υποστήριξη στελεχών έως το τέλος του Υποέργου.
	Δημοσίευση Μοντέλου- Οδηγού και Εργαλείων

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2. Προετοιμασία και παρουσίαση του Μοντέλου και Οδηγού

Όπως αναφέρει χαρακτηριστικά το Παραδοτέο 2.1.4 και 2.1.5 η Δράση 2.1 επικεντρώνεται στο σύνθετο πεδίο της **Υποστηριζόμενης Απασχόλησης** (ΥΑ), που οριοθετείται κατ' αρχήν ως ένα καινοτομικό μοντέλο – υπόδειγμα ολοκληρωμένης υποστήριξης των ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας (Λ.Υ.Ψ.Υ.) για την ένταξη και παραμονή τους στην αγορά εργασίας. Η εφαρμογή της ΥΑ από τους Κοι.Σ.Π.Ε. αποτελεί κομβικό ζήτημα την περίοδο 2022-2023, καθώς θα επιτρέψει την ανάπτυξη των υπηρεσιών εύρεσης και διατήρησης της εργασίας για περισσότερους λήπτες, ενισχύοντας παράλληλα το αποκαταστασιακό έργο των Συνεταιρισμών με την βελτίωση των διαδικασιών κοινωνικής ένταξης και την ενδυνάμωση των ατόμων με ψυχοκοινωνικά προβλήματα μέσω του θεραπευτικού πλαισίου της εργασιακής ένταξης.

Υπό το πρίσμα αυτό, η Δράση 2.1 προβλέπει την ανάπτυξη και πιλοτική εφαρμογή ενός στοχευμένου μοντέλου ΥΑ, προσαρμοσμένου στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε. Η εξειδικευμένη αυτή υπηρεσία θα παρέχεται εντός της Μονάδας Ψυχικής Υγείας των Συνεταιρισμών, διευκολύνοντας σε σημαντική έκταση την πρόσβαση των Μελών Α' κατηγορίας (Λ.Υ.Ψ.Υ.) στην εργασία, καθώς θα τους καταστήσει επαγγελματικά ανταγωνιστικούς και θα συμβάλει στη διατήρηση υφιστάμενων θέσεων απασχόλησης.

Για το λόγο αυτό πραγματοποιήθηκαν προπαρασκευαστικές ενέργειες, όπως έρευνα πεδίου και γραφείου για την εκτίμηση της υφιστάμενης κατάστασης και αξιολόγησή της για τον εντοπισμό καλών πρακτικών και δυνατοτήτων βελτίωσης. Συγκεκριμένα πραγματοποιήθηκαν:

1. Αποτίμηση- καταγραφή ανά Κοι.Σ.Π.Ε. των υφιστάμενων πρακτικών υποστήριξης απασχόλησης (Παραδοτέο 2.1.1)
2. Αξιολόγηση της μέχρι τώρα εφαρμογής των γραφείων υποστηριζόμενης απασχόλησης (Παραδοτέο 2.1.2)
3. Benchmarking μοντέλων εξωτερικού και καταγραφή βέλτιστων πρακτικών (Παραδοτέο 2.1.3)

Βάση των παραπάνω οριοθετήθηκε το Μοντέλο Υποστηριζόμενης απασχόλησης των Κοι.Σ.Π.Ε. και ο Οδηγός εφαρμογής του και ακολουθήθηκε διαδικασία διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα μέρη (Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε., στελέχη Κοι.Σ.Π.Ε.) που διήρκεσε 3 μήνες. Στο τέλος της διαβούλευσης πραγματοποιήθηκε ανοικτή Διαδικτυακή Ημερίδα παρουσίασης του με τη συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών αλλά και εκείνων που επιθυμούν να μάθουν περισσότερα για το θέμα αυτό. Πρόκειται για την πρώτη εκδήλωση με θέμα τη θεσμοθέτηση Μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης σε Μονάδες Ψυχικής Υγείας, η οποία αποτελεί σημαντική συνεισφορά στον δημόσιο διάλογο και στην ενημέρωση των άμεσα ενδιαφερόμενων αλλά και ευρύτερα της κοινής γνώμης. Ο ιδιαίτερα μεγάλος αριθμός εκείνων- 107 συνολικά που παρακολούθησαν την Ημερίδα αποδεικνύει το ενδιαφέρον για την συγκεκριμένη θεματική.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6: Πιλοτική Εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3. Διαδικτυακό Workshop Διαβούλευσης Μοντέλου και Οδηγού Υποστηριζόμενης Απασχόλησης με στελέχη ΚοιΣΠΕ

Το workshop με τα στελέχη των Κοι.Σ.Π.Ε. πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά εξαιτίας της πανδημίας του COVID-19 που δεν επέτρεψε να γίνει δια ζώσης. Παράλληλα με τον τρόπο αυτό διασφαλίστηκε η συμμετοχή σημαντικού αριθμού στελεχών από άλλες πόλεις της Ελλάδας που θα αντιμετώπιζαν δυσκολίες στη μετακίνηση και στο να παρευρίσκονται όλοι δια ζώσης υπό τις ισχύουσες συνθήκες. Κατόπιν συνεννόησης με την Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε. αποφασίστηκαν τα περιεχόμενα και οι εισηγητές του διαδικτυακού εργαστηρίου. Το Μοντέλο και ο Οδηγός Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για Κοι.Σ.Π.Ε. στάλθηκε στους Συνεταιρισμούς με το πέρας της Ημερίδας Παρουσίασης ώστε τα στελέχη να εξοικειωθούν με το υλικό και να διατυπώσουν ερωτήσεις και προτάσεις σχετικά με αυτό στη διάρκεια του workshop.

Ταυτόχρονα, στάλθηκε ενημερωτικό δελτίο στους Συνεταιρισμούς για όσα στελέχη ενδιαφέρονταν να συμμετάσχουν στο workshop ώστε να κάνουν την απαραίτητη προετοιμασία και να προεγγραφούν στην ηλεκτρονική πλατφόρμα, το οποίο και ακολουθεί στη συνέχεια.

3.1 Ενημερωτικό Δελτίο

Το ακόλουθο ενημερωτικό δελτίο απεστάλη στους 30 Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς με το σκοπό, τις ενότητες και τους εισηγητές του workshop.

Σε ποιους απευθύνεται: Στους Εργαζόμενους σε Κοι.Σ.Π.Ε. που ο τομέας τους αφορά την επαγγελματική συμβουλευτική και την επαγγελματική τοποθέτηση ληπτών υπηρεσιών ψυχικής υγείας.

Σκοπός: Να πραγματοποιηθεί διαβούλευση επί του Μοντέλου και του Οδηγού Υποστηριζόμενης Απασχόλησης των Κοι.Σ.Π.Ε. όπως αυτά παρουσιάστηκαν στην Ημερίδα, ώστε να αναδειχθούν τα αδύναμα και δυνατά σημεία τους.

Α' ΕΝΟΤΗΤΑ - Ο Οδηγός εφαρμογής του Μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης των Ελληνικών Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (11.00-12.00)

Συντονιστής: Νίκος Χατζηνικολάου Σύμβουλος CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6: Πιλοτική Εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε

Εισηγητής: Αριστοτέλης Αλβανός, Εμπειρογνώμονας, ΣΥΓΚΛΙΣΙΣ - Σύμβουλοι Στρατηγικής και Έρευνας

Η εισήγηση θα πραγματοποιηθεί με την μορφή αλληλο-επιδραστικής επικοινωνίας με τους συμμετέχοντες, ώστε να αξιοποιηθούν οι παραστάσεις / απόψεις και εισηγήσεις τους.

Β' ΕΝΟΤΗΤΑ – Η εργαλειοθήκη του Μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης των Ελληνικών Κοινωνικών Συνεταιρισμών Περιορισμένης Ευθύνης (12.00-13.00)

Συντονιστής: Νίκος Χατζηνικολάου Σύμβουλος CMT ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ

Εισηγητής: Ιωάννα Τσαμπαλάτη – Βακαλοπούλου, Ψυχολόγος, Πανελλαδική Ένωση για την Ψυχοκοινωνική Αποκατάσταση και την Επαγγελματική Επανάταξη

Μετά το πέρας των εισηγήσεων θα γίνει διαχωρισμός των συμμετεχόντων βάσει ειδικοτήτων και διαθεσιμότητας σε 3 ομάδες για την συμμετοχή τους στα διαδικτυακά σεμινάρια (webinar) που θα πραγματοποιηθούν στις **2, 3 και 4 Μαρτίου** αντίστοιχα για κάθε ομάδα.

Οι Εισηγητές:

Ο **Αριστοτέλης Αλβανός** είναι πολιτικός επιστήμονας, με μεταπτυχιακές σπουδές στις Ευρωπαϊκές Σπουδές από το Πανεπιστήμιο του Birmingham, απόφοιτος της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΣΔΔΑ). Έχει εργαστεί ως Σύμβουλος έργων με ειδίκευση στις Διεθνείς Σχέσεις Διαπραγμάτευση και Αναπτυξιακή πολιτική. Είναι ερευνητής και ειδικός σε θέματα κοινωνικής πολιτικής και μέλος της συγγραφικής ομάδας για την ανάπτυξη Μοντέλου-Οδηγού Υποστηριζόμενης απασχόλησης σε Κοι.Σ.Π.Ε.

Η **Ιωάννα Τσαμπαλάτη-Βακαλοπούλου** είναι ψυχολόγος (MSc), πτυχιούχος του Παντείου Πανεπιστημίου και με σπουδές στο μεταπτυχιακό «Συμβουλευτική και Επαγγελματικός Προσανατολισμός» του Πανεπιστημίου Αθηνών. Έχει εργαστεί ως ψυχολόγος-επαγγελματική σύμβουλος σε σημαντικούς φορείς (Πανεπιστήμιο Αθηνών, Ινστιτούτο Κοινωνικής Δυναμικής, New York College, κ.α.) ενώ στο παρόν είναι η Υπεύθυνη του Γραφείου Υποστήριξης της Απασχόλησης της ΠΕΨΑΕΕ (Πανελλαδική Ένωση για την Ψυχοκοινωνική Αποκατάσταση και την Επαγγελματική Επανάταξη) και παρέχει υπηρεσίες επαγγελματικής συμβουλευτικής σε ενήλικες με ψυχιατρικές δυσκολίες. Συχνά αρθρογραφεί, ασχολείται με την έρευνα στον τομέα της επαγγελματικής συμβουλευτικής και παρίσταται ως εισηγήτρια σε σεμινάρια, συνέδρια και ημερίδες σχετικά με την επαγγελματική επανάταξη ατόμων με ψυχική νόσο. Είναι υπεύθυνη των σεμιναρίων για τα εργαλεία Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.



Ευρωπαϊκή Ένωση
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΣΠΑ
2014-2020
ανάπτυξη - εργασία - αλληλεγγύη

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6: Πιλοτική Εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε

Διαδικτυακό **workshop** στο πλαίσιο της «**Ανάπτυξης, προτυποποίησης και εφαρμογής εργαλείων υποστηριζόμενης απασχόλησης για άτομα με ψυχοκοινωνικά προβλήματα-Εργαλεία Υποστηριζόμενης Απασχόλησης**»

28 Φεβρουαρίου 2022 & ώρα 11.00 – 13.00



Οδηγίες εγγραφής-σύνδεσης στο workshop:

Παρακαλούμε όπως χρησιμοποιήσετε τον ακόλουθο σύνδεσμο για την εγγραφή σας στο workshop, τουλάχιστον 3 μέρες πριν την ημερομηνία διεξαγωγής του. Με την ολοκλήρωση της εγγραφής, θα σας αποσταλεί email επιβεβαίωσης με στοιχεία για την σύνδεση στην πλατφόρμα.

<https://us02web.zoom.us/meeting/register/tZcrf-ippjsiHNMbwdRwkgcjB99ZYaHEtQl4>

Περισσότερες πληροφορίες:

CMT Προοπτική, Υπηρεσία Υποστήριξης Κοι.Σ.Π.Ε. τηλ.**211 4183 425**, email support-koispe@cmtprooptiki.gr Υπεύθυνος κ. Χατζηνικολάου, από Δευτέρα έως Παρασκευή 9.00- 17.00.

3.2 Περιεχόμενα Workshop

Η οργάνωση του workshop

Το Εργαστήριο πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά μέσω της πλατφόρμας διαδικτυακών τηλεδιασκέψεων zoom, κατόπιν σχετικού σχεδιασμού από τον Ανάδοχο. Κατά την έναρξη κάθε συνεδρίας πραγματοποιήθηκαν παρουσιάσεις από τους εισηγητές/ομιλητές των δύο Ενοτήτων, τις οποίες ακολούθησαν συζητήσεις ανοικτού περιεχομένου.

Οι συζητήσεις αυτές περιέλαβαν αφενός τις τοποθετήσεις των στελεχών των Κοι.Σ.Π.Ε. επί του περιεχομένου και των κατευθύνσεων του Οδηγού και αφετέρου την ελεύθερη ανταλλαγή παρατηρήσεων και σχολίων με τους εισηγητές του Εργαστηρίου.

Η Α' Ενότητα του Workshop περιείχε τους ακόλουθους άξονες:

- Σημαντικότητα του οδηγού για την υποστηριζόμενη απασχόληση.
- Νέες προσεγγίσεις της υποστηριζόμενης απασχόλησης.
- Διάρθρωση του οδηγού.
- Τρόποι εφαρμογής του – βιωματικά παραδείγματα.
- Ανάλυση των βημάτων που πρέπει να ακολουθούν οι σύμβουλοι.
- Δυσκολίες στην εφαρμογή του.

Οι στόχοι της Α' Ενότητας ήταν:

Η καταγραφή και αξιοποίηση των παραστάσεων και απόψεων των συμμετεχόντων για περαιτέρω παραμετροποίηση, εξέλιξη και βελτίωση του νέο υποδείγματος - μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (εφεξής *Μοντέλο ΥΑ των Κοι.Σ.Π.Ε.*) ως καινοτομική μέθοδος εργασιακής ένταξης ΑμΨΚΠ που εξυπηρετούνται ή/και απασχολούνται σε Κοι.Σ.Π.Ε.

- η πληροφόρηση των συμμετεχόντων για το πλαίσιο, τα χαρακτηριστικά και τις απαιτήσεις εφαρμογής του υποδείγματος της Υ.Α. από τους Κοινωνικούς Συνεταιρισμούς
- η παροχή στους συμμετέχοντες διευκρινίσεων, επεξηγηματικών παρατηρήσεων, οδηγιών και κατευθύνσεων για το περιεχόμενο και τις διαδικασίες εφαρμογής του Οδηγού Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.

Το υλικό της Α' Ενότητας

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6: Πιλοτική Εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε

Παρουσίαση διαφανειών (Powerpoint) για τον Οδηγό και το Μοντέλο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης με σύνοψη των βασικών στοιχείων του Μοντέλου.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6: Πιλοτική Εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε

Η μεθοδολογία της συζήτησης

Εφαρμόστηκε η δυναμική και διαδραστική μέθοδος της ανταλλαγής απόψεων επί του κειμένου του Οδηγού, το οποίο είχε ήδη αποσταλεί στους συμμετέχοντες.

Προτάσεις και εισηγήσεις των συμμετεχόντων

Οι κύριες προκλήσεις που αναδείχθηκαν δεν αφορούν το Μοντέλο ή τον Οδηγό Εφαρμογής του αλλά το υφιστάμενο θεσμικό και επιχειρησιακό περιβάλλον των ελληνικών Κοι.Σ.Π.Ε. Επισημάνθηκε, μάλιστα, ότι ενδεχόμενες «γκρίζες ζώνες» του Οδηγού Εφαρμογής πρέπει να εντοπισθούν κατά την πιλοτική εφαρμογή του Μοντέλου και οι σχετικές εμπειρίες να ενσωματωθούν σε μία αναθεωρημένη εκδοχή του Οδηγού. Ως εκ τούτου οι συμμετέχοντες δεν κατέθεσαν κάποια συγκεκριμένη πρόταση.

Η Β' Ενότητα περιείχε:

Σύντομη παρουσίαση των εργαλείων πάνω στα οποία θα εκπαιδευτούν τα Στελέχη των Κοι.Σ.Π.Ε. και διαμοιρασμός εμπειρίας από τη λειτουργία Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης για Άτομα με Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα της ΠΕΨΑΕΕ. Ακολούθησε συζήτηση σχετικά με τις προκλήσεις για την εργασιακή (επαν-)ένταξη των Ληπτών Υπηρεσιών Ψυχικής Υγείας αλλά και τρόποι αντιμετώπισης των δυσκολιών εφαρμογής του Μοντέλου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης.

Στη συνέχεια ακολούθησε ο χωρισμός των ομάδων των στελεχών για την εκπαίδευση στα προτυποποιημένα εργαλεία υποστηριζόμενης απασχόλησης για Κοι.Σ.Π.Ε. Οι επαγγελματίες χωρίστηκαν σε ομάδες εκπαίδευσης προκειμένου να υπάρχει η δυνατότητα ερωταπαντήσεων με την εκπαιδεύτρια. Ο διαχωρισμός των ομάδων συμμετεχόντων πραγματοποιήθηκε ανά ημέρα εκπαίδευσης βάσει ειδικότητας (**Τετάρτη-Πέμπτη** Επαγγελματίες Ψυχικής Υγείας, **Παρασκευή** επόπτες, εκπαιδευτές και λοιπές ειδικότητες).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4. Δυνατά και Αδύναμα σημεία που αναδείχθηκαν κατά την εφαρμογή του οδηγού

Το σύνολο των συμμετεχόντων στο workshop (45 στελέχη) εξέφρασαν κατ' αρχήν την ικανοποίησή τους για την εκπόνηση ενός συνεκτικού και ολοκληρωμένου υποδείγματος Υποστηριζόμενης Απασχόλησης στο οποίο θα μπορούν να ανατρέχουν και από το οποίο θα έχουν την ευκαιρία να αντλούν καθοδήγηση και πρακτικά, εύχρηστα εργαλεία, δεδομένου ότι εφαρμόζουν ήδη, έστω τμηματικά και αποσπασματικά, ορισμένες εκδοχές ή πτυχές του Μοντέλου.

Παράλληλα, ανέδειξαν τις ακόλουθες προκλήσεις αναφορικά με την ολοκληρωμένη εφαρμογή του υποδείγματος της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης από τους ελληνικούς Κοι.Σ.Π.Ε.:

α) Ένα από τα συστατικά στοιχεία της μεθόδου της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης (ενσωματώνεται στο προτεινόμενο υπόδειγμα) είναι η παροχή εξατομικευμένης υποστήριξης, το περιεχόμενο της οποίας διαφοροποιείται και προσαρμόζεται ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες του Λήπτη.

Οι συμμετέχοντες εξέφρασαν τον προβληματισμό τους αναφορικά με την δυνατότητα παροχής πλήρως εξατομικευμένης ψυχοκοινωνικής και εργασιακής υποστήριξης από τους Κοι.Σ.Π.Ε., μέσω ειδικών Γραφείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης, λαμβάνοντας υπ' όψη τους πεπερασμένους πόρους και ιδιαίτερα το περιορισμένο, προς το παρόν, ανθρώπινο δυναμικό που διαθέτουν.

Σε ότι αφορά ειδικά την έλλειψη των απαραίτητων ανθρωπίνων πόρων επισημάνθηκε ότι στους Κοι.Σ.Π.Ε. απασχολείται ένας σημαντικός αριθμός αποσπασμένων επαγγελματιών ή στελεχών μερικής απασχόλησης που δεν διαθέτουν εκ των πραγμάτων την δυνατότητα να εφαρμόσουν το Μοντέλο της Υ.Α. σε ένα Γραφείο Υποστηριζόμενης Απασχόλησης που θα λειτουργεί με πλήρες ωράριο.

β) Αναδείχθηκε ως εμπόδιο στον σχεδιασμό και την παροχή εξατομικευμένων υπηρεσιών υποστήριξης στους λήπτες η απουσία ενός σταθερού ψυχοθεραπευτικού πλαισίου εκτός Κοι.Σ.Π.Ε., κατάσταση που δεν διευκολύνει την συνεργασία με τους φορείς και τις υπηρεσίες ψυχικής υγείας, η οποία είναι απαραίτητη για την συνεπή εφαρμογή της αρχής της διεπιστημονικότητας, σύμφωνα με την εκδοχή του μοντέλου IPS (Individual Placement and Support).

γ) Στο επίπεδο της εργασιακής ένταξης εντός Κοι.Σ.Π.Ε. επισημάνθηκε η έλλειψη θεσμικού πλαισίου, και ειδικά η απουσία θεσμικών προβλέψεων για τις περιπτώσεις μακροχρόνιας απουσίας ενός Λ.Υ.Ψ.Υ. λόγω επιδείνωσης της υγείας του και δοκιμαστικής πρόσληψης ενός εργαζόμενου μέσω πρακτικής άσκησης προκειμένου να αποκτήσει επαγγελματικές παραστάσεις.

δ) Η ετερογένεια των Κοι.Σ.Π.Ε., ως προς το μέγεθος τους, τις επιχειρησιακές τους δυνατότητες και την εμπειρία που διαθέτουν, ως απόρροια της διάρκειας της δραστηριοποίησής τους, σημειώθηκε ως κρίσιμος παράγοντας επιτυχημένης εφαρμογής του μοντέλου. Συμφωνήθηκε ωστόσο από όλους τους συμμετέχοντες ότι η πιλοτική πρακτική εφαρμογή του Μοντέλου θα προσφέρει σημαντικά διδάγματα και χρήσιμες επιχειρησιακές εμπειρίες.

ε) Η απουσία ενός καθιερωμένου πλαισίου εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και πιστοποίησης των στελεχών που θα συμμετέχουν στο σχεδιασμό και την εφαρμογή του Μοντέλου της Υ.Α. εντός των Κοι.Σ.Π.Ε. αλλά και εκτός αυτών αναδείχθηκε ως προαπαιτούμενο για την ποιοτική και προτυποποιημένη παροχή υπηρεσιών ΥΑ από τους Κοι.Σ.Π.Ε.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5. Παρουσίαση της εργαλειοθήκης στα στελέχη των Κοι.Σ.Π.Ε.

Το εκπαιδευτικό υλικό που δημιουργήθηκε είχε ως στόχο να προσφέρει την απαραίτητη γνώση στους επαγγελματίες των Κοι.Σ.Π.Ε σχετικά με την υποστηριζόμενη απασχόληση και τα βήματα που θα πρέπει να ακολουθούν προκειμένου να την εφαρμόζουν υπέρ των ΛΥΨΥ. Επίσης στόχος είναι να αποτελέσει το μέσον για την αλλαγή της κουλτούρας σε σχέση με τις εφαρμοζόμενες πρακτικές υποστηριζόμενης απασχόλησης, δίνοντας μια νέα διάσταση στην υπηρεσία αυτή.

Η διαμόρφωση μίας πρωτότυπης εργαλειοθήκης για την προώθηση της εργασιακής ένταξης ΑμΨΚΠ μέσω των Κοι.Σ.Π.Ε. αποτέλεσε μία ιδιαίτερα σύνθετη διαδικασία, που αξιοποίησε τα πορίσματα ανάλυσης των βασικών αξόνων του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος των Κοι.Σ.Π.Ε. (όπως έχουν καταγραφεί με την χρήση της Ανάλυσης PESTLE{(P(olitical) E(conomic) S(ocio-cultural) T(echnological) L(egislative) E(nvironmental) trend analysis})¹.

Η εργαλειοθήκη του Μοντέλου της Υποστηριζόμενης Απασχόλησης περιλαμβάνει πρακτικά και εύχρηστα εργαλεία εφαρμογής των σχετικών διαδικασιών, τα οποία επιδιώκουν την ολοκληρωμένη και αποτελεσματική υποστήριξη του έργου των στελεχών των Κοι.Σ.Π.Ε. που θα απασχοληθούν στο σχεδιασμό, την υλοποίηση και την παρακολούθηση της παροχής υπηρεσιών ΥΑ, είτε αυτές παρέχονται στους Λήπτες εντός του συνεταιριστικού επαγγελματικού περιβάλλοντος είτε στην ανοικτή και ανταγωνιστική αγορά εργασίας.

Τα εργαλεία έχουν την μορφή πρότυπων εντύπων με προκαθορισμένη μορφή και δομή (εντάσσονται στο πλαίσιο υλοποίησης διαφορετικών σταδίων της διαδικασίας της ΥΑ):

- Το έντυπο Πρώτης Επαφής και Υποδοχής το οποίο συμπληρώνεται κατά την αρχική επαφή του Ατόμων με Ψυχοκοινωνικά Προβλήματα με τον Κοι.Σ.Π.Ε.
- Το έντυπο σκιαγράφησης του Επαγγελματικού Προφίλ των ΑμΨΚΠ και των υποψηφίων εργαζομένων.
- Το Ατομικό Σχέδιο Δράσης.
- Το εργαλείο της ανάλυσης θέσης εργασίας.
- Το εργαλείο αξιολόγησης της ποιότητας του πλαισίου και των υπηρεσιών ΥΑ.
- Το εργαλείο μέτρησης κοινωνικού αντικτύπου των υπηρεσιών ΥΑ.
- Επιπρόσθετα έντυπα (Φόρμες επικοινωνίας, επιστολές).

¹ Παραδοτέο 2.1.5

5.1 Εκπαίδευση στα Εργαλεία Υποστηριζόμενης Απασχόλησης

Για την διαδικασία της online εκπαίδευσης έγινε οργάνωση των στελεχών σε ομάδες εκπαίδευσης και πραγματοποιήθηκε διαδικτυακά (webinar) μέσω της πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης zoom που διευκόλυνε τη συμμετοχή των στελεχών από τους Κοι.Σ.Π.Ε. από όλη την Ελλάδα. Στα διαδικτυακά σεμινάρια συμμετείχαν 53 στελέχη που ήδη εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε. εκ των οποίων 30 είναι επαγγελματίες ψυχικής υγείας και 23 διοικητικοί, επόπτες και εκπαιδευτές που λαμβάνουν μέρος στη διαδικασία υποστήριξης των Εργαζομένων Κατηγορίας Α'.

Τα webinar βασίστηκαν στις αρχές της εκπαίδευσης ενηλίκων και δεν περιορίστηκαν σε θεωρητικές προσεγγίσεις, αντίθετα περιλάμβανε διάδραση και παραδείγματα από την καθημερινότητα των Κοι.Σ.Π.Ε. Στο τέλος των εκπαιδευτικών webinar συμπληρώθηκε έκθεση αναφοράς -αξιολόγησης από την εκπαιδεύτρια-coach σχετικά με τα παρακάτω:

Στόχος Σεμιναρίων

Μέσω του webinar παρουσιάστηκαν τα εξειδικευμένα εργαλεία υποστηριζόμενης απασχόλησης προσαρμοσμένα στο προφίλ των Κοι.Σ.Π.Ε. ώστε οι συμμετέχοντες επαγγελματίες να τα εντάξουν στη διαδικασία που ακολουθούν από την πρώτη επικοινωνία με έναν απευθυνόμενο έως την επιλογή της κατάλληλης για εκείνον θέσης εργασίας και την τοποθέτησή του. Στόχος ήταν οι επαγγελματίες να κατανοήσουν τη λογική και τις μεθόδους αξιοποίησης των εργαλείων, να επεξεργαστούν με κοινές εμπειρίες και ρόλους πρακτικά ζητήματα και να διερευνήσουν μαζί με την εκπαιδεύτρια τακτικές και πρακτικές διαχείρισης πιθανών δυσκολιών κατά την εφαρμογή τους.

Μεθοδολογία υλοποίησης των Σεμιναρίων

⇒ Δημιουργία εκπαιδευτικού υλικού

Αρχική περιγραφή της χρησιμότητας των εργαλείων με τη σειρά των σταδίων που ακολουθεί το μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης. Στη συνέχεια αναλυτική παρουσίαση του κάθε εργαλείου:

- 1η Συνάντηση Υποδοχής-Intake
- Επαγγελματικό και κοινωνικό προφίλ
- Ατομικό σχέδιο δράσης
- Εργαλείο ανάλυσης θέσης εργασίας βάσει δεξιοτήτων
- Εργαλείο ανάλυσης θέσης εργασίας
- Φόρμα επικοινωνίας με επιχειρήσεις
- Επιστολές προς εργοδότες,
- Εργαλείο Μέτρησης Κοινωνικού Αντικτύπου των υπηρεσιών ΥΑ

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6: Πιλοτική Εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε

- Αυτοαξιολόγηση υπηρεσίας υποδοχής
- Αξιολόγηση υπηρεσιών Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης από εξυπηρετούμενο
- Αξιολόγηση υπηρεσιών Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης από επιχείρηση

Τα εργαλεία προσαρμόστηκαν στις ανάγκες των Κοι.Σ.Π.Ε ώστε να εξυπηρετούν τόσο τις υπάρχουσες υποστηρικτικές υπηρεσίες των Κοι.Σ.Π.Ε. όσο και τις υπηρεσίες των γραφείων υποστηριζόμενης απασχόλησης που θα δημιουργηθούν.

⇒ Οργάνωση ομάδων εκπαίδευσης

Οι συμμετέχοντες χωρίστηκαν σε 3 ομάδες βάσει ειδικότητας. Πιο συγκεκριμένα, έγιναν 2 ομάδες επαγγελματιών ψυχικής υγείας και 1 ομάδα για εργαζόμενους άλλων ειδικοτήτων (διοικητικοί, επόπτες). Σε όλη τη διάρκεια του webinar οι συμμετέχοντες είχαν τη δυνατότητα να συμμετέχουν είτε με σχολιασμό είτε με ερωτήσεις επί του υλικού.

⇒ Περιεχόμενα Σεμιναρίου

Οι συμμετέχοντες είχαν διάδραση, μίλησαν ο καθένας για τον ρόλο του στον Κοι.Σ.Π.Ε. όπου εργάζεται, καθώς και για την διαδικασία που ακολουθείται από τη στιγμή που ένας εξυπηρετούμενος εκφράζει ένα αίτημα για απασχόληση στον Κοι.Σ.Π.Ε. μέχρι τη στιγμή που θα γίνει η τοποθέτησή του και η μετέπειτα υποστήριξή του, αλλά και για τα εργαλεία που έως τώρα χρησιμοποιούν.

Μεθοδολογία υλοποίησης Συμβουλευτική Υποστήριξης στην εφαρμογή του Οδηγού (e- mentoring, coaching)

- ⇒ Παροχή μακροπρόθεσμης υποστήριξης (mentoring) μέσω email της εισηγήτριας
- ⇒ Ενθάρρυνση των εκπαιδευόμενων (mentoring) να χρησιμοποιήσουν τα εργαλεία και να δώσουν ανατροφοδότηση
- ⇒ Ενίσχυση των δεξιοτήτων σε σχέση με το εξειδικευμένο μοντέλο υποστηριζόμενης απασχόλησης στους Κοι.Σ.Π.Ε. (mentoring)
- ⇒ Προσδιορισμός αναγκών των υποστηριζόμενων (coaching)
- ⇒ Εφόσον προκύψει, υποστήριξη για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα (coaching) μέσω email της εισηγήτριας

5.2 Προβληματικές που σημειώθηκαν κατά την εκπαίδευση των Επαγγελματιών

Για την καταγραφή των αναγκών και τον εντοπισμό προβληματικών και προτάσεων βελτίωσης χρησιμοποιήθηκε ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο (limesurvey) στο οποίο οι συμμετέχοντες στην εκπαίδευση κλήθηκαν να αξιολογήσουν τα εργαλεία, τα περιεχόμενα του σεμιναρίου αλλά και να καταθέσουν τις εκτιμήσεις τους σχετικά με την εφαρμογή τους στον Κοι.Σ.Π.Ε. που απασχολούνται. Στο τέλος ζητήθηκε και από την Εκπαιδευτριά/ Coach να διατυπώσει τις δικές της παρατηρήσεις σχετικά με την εκπαιδευτική διαδικασία καθώς και προτάσεις βελτίωσης της υποστήριξης των στελεχών.

Το ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο που ζητήθηκε να συμπληρώσουν οι εκπαιδευόμενοι περιείχε τις ακόλουθες ενότητες:

A. Αξιολόγηση Εργαλείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης

Ποια από τα παρακάτω εργαλεία είχατε τη δυνατότητα να επεξεργαστείτε ή/και να εφαρμόσετε;

	1= καθόλου	2= λίγο	3= μέτρια	4 = πολύ	5= πάρα πολύ	Καμία απάντηση
Έντυπο υποδοχής- intake						
Έντυπο επαγγελματικού και κοινωνικού προφίλ						
Έντυπο ανάλυσης θέσης εργασίας						
Έντυπο Ατομικό Σχέδιο Δράσης						
Έντυπο Κοινωνικού Αντίκτυπου						
Έντυπο Αυτοαξιολόγησης υπηρεσίας υποδοχής						
Έντυπο αξιολόγησης υπηρεσιών Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης από εξυπηρετούμενο						
Έντυπο αξιολόγησης υπηρεσιών Γραφείου Υποστηριζόμενης Απασχόλησης από χειρίστη						
Φόρμα επικοινωνίας με επιχειρήσεις						
Επιστολές προς εργοδότες						

Σημειώστε με τον αριθμό που περιγράφει καλύτερα τη γνώμη σας σύμφωνα με τα παρακάτω: 1= καθόλου, 2= λίγο, 3= μέτρια, 4 = πολύ και 5= πάρα πολύ

Β. Εφαρμογή των Εργαλείων Υποστηριζόμενης Απασχόλησης

	1= καθόλου	2= λίγο	3= μέτρια	4 = πολύ	5= πάρα πολύ	Καμία απάντηση
Πόσο εύκολο ήταν να χρησιμοποιήσετε τα εργαλεία;						
Πόσο χρήσιμη ήταν η υποστήριξη στην εφαρμογή των προτύπων						

Σημειώστε με τον αριθμό που περιγράφει καλύτερα τη γνώμη σας σύμφωνα με τα παρακάτω: 1= καθόλου, 2= λίγο, 3= μέτρια, 4 = πολύ και 5= πάρα πολύ

Γ. Αξιολόγηση Εκπαιδευτικής Διαδικασίας

Περιεχόμενα και Εκπαιδευτική Διαδικασία

	1= καθόλου	2= λίγο	3= μέτρια	4 = πολύ	5= πάρα πολύ
Πόσο σας βοήθησε η εκπαίδευση να κατανοήσετε τη χρήση των εργαλείων αξιολόγησης					
Πόσο ανταποκρίθηκαν στις ανάγκες σας τα ζητήματα που συζητήθηκαν στην εκπαίδευση					
Πόσο ικανοποιημένος/-η νιώθετε από το γενικό κλίμα της εκπαίδευσης;					
Πόσο κατανοητές ήταν οι οδηγίες της εκπαίδευσης;					

Σημειώστε με τον αριθμό που περιγράφει καλύτερα τη γνώμη σας σύμφωνα με τα παρακάτω: 1= καθόλου, 2= λίγο, 3= μέτρια, 4 = πολύ και 5= πάρα πολύ

Κρίνετε χρήσιμη μια πιο εξειδικευμένη εκπαίδευση σε κάποιο από τα εργαλεία;

Αν ναι, παρακαλώ αναφέρετε σε ποιό/α;

Παρακαλούμε συμπληρώστε τυχόν προτάσεις βελτίωσης για αλλαγές ή τροποποιήσεις στο περιεχόμενο/παρουσίαση των εργαλείων

Αξιολόγηση

Αποτελέσματα ερωτηματολογίων αξιολόγησης από τους συμμετέχοντες

Στα ερωτηματολόγια έδωσαν απαντήσεις συνολικά 31 στελέχη. Τα κύρια σημεία συνοψίζονται παρακάτω.

Δυνατά και αδύνατα σημεία των εργαλείων σύμφωνα με τους συμμετέχοντες

Σύμφωνα με τους συμμετέχοντες, η χρήση των εργαλείων αξιολογείται από μέτρια έως πολύ εύκολη. Σημειώνεται ότι φάνηκε από τις απαντήσεις πως είχαν τη δυνατότητα στο χρόνο που μεσολάβησε από την εκπαίδευση έως τη λήξη της προθεσμίας συμπλήρωσης των ερωτηματολογίων αξιολόγησης να επεξεργαστούν ή και να χρησιμοποιήσουν κάποια εργαλεία ενώ κάποια άλλα όχι.

Αξιολόγηση της διαδικασίας στήριξης από την Εκπαιδευτρια/coach

Οι συμμετέχοντες δήλωσαν ικανοποιημένοι τόσο από το γενικό κλίμα της εκπαίδευσης όσο και από την κατανόηση της χρήσης των εργαλείων. Επίσης, ικανοποιημένοι δήλωσαν και ως προς την κατανόηση των οδηγιών της εκπαίδευσης και την ανταπόκριση στις ανάγκες στα ζητήματα που συζητήθηκαν στην εκπαίδευση.

Προτάσεις βελτίωσης των συμμετεχόντων και πρακτικοί τρόποι αντιμετώπισης των αδυναμιών που ενσωματώθηκαν στα εργαλεία ή στη διαδικασία στήριξης.

- Εκπαίδευση στην προσέγγιση εργοδοτών από την ελεύθερη αγορά εργασίας
- Βιωματική χρήση των εργαλείων
- Περαιτέρω εκπαίδευση σε κάποια από τα εργαλεία (εργαλεία ανάλυσης θέσης εργασίας, ατομικό σχέδιο, επαγγελματικό προφίλ, εργαλείο μέτρησης του κοινωνικού αντικτύπου των υπηρεσιών ΥΑ)
- Συστηματικές συναντήσεις ανά τρίμηνο για ανάλυση των εργαλείων και συζήτηση

Συστάσεις -Προτάσεις Βελτίωσης από την Εκπαιδευτρια/coach

Σύμφωνα με την εισηγήτρια/ couch οι διορθωτικές ενέργειες που προτείνονται για τη βελτίωση της εκπαιδευτικής διαδικασίας και της συμβουλευτικής υποστήριξης των συμβούλων των ΚΟΙΣΠΕ αφορούν επιπρόσθετες συναντήσεις με στελέχη που κάνουν χρήση των εξειδικευμένων εργαλείων προκειμένου να δοθεί ανατροφοδότηση.

Σχετικά με τις προτάσεις για μακροπρόθεσμη ανάπτυξη των δεξιοτήτων των συμβούλων των Κοι.Σ.Π.Ε. και την εξέλιξή τους σε νέες οπτικές αναφέρει ότι η ανάπτυξη των δεξιοτήτων θα ήταν εφικτή μέσω εκπαιδευτικών σεμιναρίων, βιωματικών ασκήσεων και εποπτείας που να αφορά case studies των επαγγελματιών.

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6: Πιλοτική Εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι η διαδικασία της υποστήριξης των στελεχών στην εφαρμογή των εργαλείων θα συνεχιστεί καθ' όλη τη διάρκεια του Υποέργου 2 όπου και αναμένεται οι προτάσεις αυτές να ενσωματωθούν στη διαδικασία mentoring των ΚοιΣΠΕ για την υιοθέτηση των προτυποποιημένων εργαλείων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Εργαλειοθήκη Υποστηριζόμενης Απασχόλησης



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ Κοι.Σ.Π.Ε.
Π.Ο.Κοι.Σ.Π.Ε.



ΥΠΟΕΡΓΟ 2

ΕΡΓΑΛΕΙΑ

ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΓΙΑ Κοι.Σ.Π.Ε.



Φεβρουάριος 2022

CMT Prooptiki
CONSULTING MANAGEMENT TRAINING



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Επιχειρησιακό Πρόγραμμα
ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΤΟΜΕΑ
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6: Πιλοτική Εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε

Πίνακας συμμετεχόντων

Σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ο κατάλογος των συμμετεχόντων στη διάσκεψη και στα εκπαιδευτικά σεμινάρια δεν περιλαμβάνεται εδώ λόγω της δημόσιας πρόσβασης του παρόντος εγγράφου. Ωστόσο, ο κατάλογος είναι διαθέσιμος σε έντυπη μορφή και σε ψηφιακή μορφή για την Αναθέτουσα Αρχή ανά πάσα στιγμή και θα υποβληθεί ως εμπιστευτικό έγγραφο στο τέλος του έργου εάν απαιτείται. Ο πίνακας που ακολουθεί περιέχει τον αριθμό εγγραφών στην διαδικτυακή πλατφόρμα ZOOM και τα στοιχεία των συμμετεχόντων έχουν σκόπιμα σκιαστεί. Από τους συνολικά 65 συμμετέχοντες, 45 πήραν μέρος στο workshop ενώ 53 παρακολούθησαν τα σεμινάρια της ίδιας εβδομάδας.

ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΠΙΛΟΤΙΚΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΟΜΕΝΗΣ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗΣ ΓΙΑ ΚΟΙ.Σ.Π.Ε.						
	ΔΕΥΤΕΡΑ	ΤΕΤΑΡΤΗ	ΠΕΜΠΤΗ	ΠΑΡΑΣΚΕΥΗ		
	28.02.2022	02.03.2022	03.03.2022	04.03.2022		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
21						
22						
23						
24						
25						
26						
27						
28						
29						
30						
31						
32						
33						
34						
35						
36						
37						
38						
39						
40						
41						
42						

ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ 2.1.6: Πιλοτική Εφαρμογή σε 60 στελέχη επαγγελματιών υγείας που εργάζονται σε Κοι.Σ.Π.Ε

43		
44		
45		